VIII Congreso Científico Internacional

“Tecnología, Universidad y Sociedad”

ISBN: 978-9945-9253-0-2

Desarrollado por:

Universidad Central del Este

Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña

Universidad Tecnológica ECOTEC

Universidad Especialidades Espíritu Santo

República Dominicana, noviembre 2020

COMITÉ CIENTÍFICO

José Hazim Torres

Rector. Universidad Central del Este

Dra. Gilda Alcivar García

Rectora. Universdiad de Ecotec

Dra. Ninoshka González Hazim

Vicerrectora de Posgrado de la Universidad Central del Este

Dra. Vivian Estrada Sentí

Presidenta Comisión Científica

Dr. Raykenler Yzquierdo Herrera

Secretario Ejecutivo

Dr. Tomás Díaz Valdés

Asesor de la Dirección de Gestión de Investigaciones Cientiificas de la UCE

MS. Leidy Cortegaza Ávila

Directora Académica de Posgrado de la Universidad Central del Este

COMITÉ ORGANIZADOR

Dra. Ninoshka González

Vicerrectora de Posgrado UCE Presidenta Comité Organizador

Lic. Josefina Pepín

Vicerrectora de Proyectos, Investigación y Vinculación

Lic. Claudia Acra Despradel

Directora de investigaciones UNPHU

Dra. Alejandra Colina

Coordinadora de Investigación ECOTEC

Dra. Vivian Estrada Sentí

Presidenta Comisión Científica

Dr. Raykenler Yzquierdo Herrera

Secretario Ejecutivo

Director de Gestión de Investigaciones Cientiificas de la UCE

MS. Leidy Cortegaza Ávila

Directora Académica de Posgrado de la Universidad Central del Este

Dr. Tomás Díaz Valdés

Asesor de la Dirección de Gestión de Investigaciones Cientiificas de la UCE

Lic. Rayvely Hernández Mejía

Directora Administrativa de Posgrado UCE

Lic. Patricia Mendoza

Directora de Vinculación Posgrado UCE

ÍNDICE

	Página
INTRODUCCIÓN	1
PONENCIAS	
TUS-001. APLICACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL EN UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR UTILIZANDO SOFTWARE DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS	3
TUS-002. INVESTIGACIÓN FORMATIVA Y TIC: RETOS DEL SIGLO XXI	15
TUS-003. PEDAGOGÍA TECNOLÓGICA: FUNDAMENTOS Y REFLEXIONES PARA LA DOCENCIA UNIVERSITARIA	30
TUS-004. ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE IMPACTO A PARTIR DE LA APLICACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN DEL PROCESO DE VINCULACIÓN UNIVERSITARIA EN LA CARRERA DE INGENIERÍA CIVIL DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL	36
TUS-005. MODELO E-LEARNING PARA EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO “ARGOS”	48
TUS-006. SISTEMA WEB PARA LA GESTIÓN VEHICULAR DE UNA EMPRESA	59
TUS-007. PROYECTO ICT DREAMS: UNA EXPERIENCIA EN LA MEJORA DE LA CALIDAD EN LA CARRERA DE INGENIERÍA EN CIENCIAS INFORMÁTICAS	69
TUS-008. APRENDIZAJE BASADO EN SIMULADORES COMO INNOVACIÓN EDUCATIVA INSERTADO EN LA CARRERA DE MEDICINA	75
TUS-010. DEL DISTANCIAMIENTO SOCIAL AL ESCENARIO VIRTUAL DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE: NARRATIVA DE UNA EXPERIENCIA DE PRÁCTICA DOCENTE EN LA ASIGNATURA “CULTURAS CONTEMPORÁNEAS” DEL PROGRAMA DE HUMANIDADES	95
TUS-011. DATA WAREHOUSE COMO ESTRATEGIA Y HERRAMIENTA ADMINISTRATIVA EN UNA ORGANIZACIÓN	105
TUS-012.- ESTRATEGIA PARA REDUCIR LOS NIVELES DE VIOLENCIA EN EL AULA EN LOS ESTUDIANTES DE 2DO. GRADO DEL PRIMER CICLO DEL NIVEL SECUNDARIO.	109
TUS-013. LOS RECURSOS EDUCATIVOS CON EL EMPLEO DE LA	119

PLATAFORMA DIGITAL

TUS-014. PLAN DE ACCIÓN PARA FORTALECER LA ÉTICA PROFESIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ESTE 126

TUS-015. ESTRATEGIA PARA LA ENSEÑANZA DE LA LENGUA ESPAÑOLA EN EL PRIMER CICLO DEL NIVEL PRIMARIO. 134

TUS-016. INDICADORES DIRIGIDOS A LA SUPERACIÓN PROFESIONAL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO EN LA APLICACIÓN DE METODOLOGÍAS ACTIVAS 143

TUS-017. LAS REDES EDUCATIVAS Y LA GESTIÓN DE CALIDAD 152

TUS-018. ESTRATEGIAS PARA MINIMIZAR LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA ESCUELA NOCTURNA ANA JOSEFA PUELLO SAN PEDRO DE MACORÍS 162

TUS-019. ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA DISMINUIR LA AGRESIVIDAD ÁULICA EN LOS ESTUDIANTES DE 6TO GRADO DE LA ESCUELA CARDENAL SANCHA 169

TUS-020. ESTRATEGIA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LENGUA ESPAÑOLA, SEGUNDO CICLO DE PRIMARIA, ESCUELA DOÑA LAURA VICINI VDA BARLETTA GUAYACANES, DISTRITO EDUCATIVO 05-02 174

TUS-021. ESTRATEGIA PARA LA ENSEÑANZA DE LA MATEMÁTICA DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO, ESCUELA PRIMARIA PROF. AGUSTÍN BERROA 182

TUS-022. ESTRATEGIA LÚDICA DIDÁCTICA CON EL USO DE LAS TIC PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DE 4TO GRADO DE PRIMARIA 189

TUS-023. FORMACIÓN DEL SUPERVISOR EDUCATIVO EN LAS TECNOLOGÍAS DEL APRENDIZAJE Y EL CONOCIMIENTO 196

TUS-024. EXPERIENCIA DE EDUCACIÓN DISRUPTIVA EN LA ENSEÑANZA DE LA INVESTIGACIÓN DE OPERACIONES 203

TUS-025. EFECTOS DE LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA *BLENDED LEARNING* EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y LA MOTIVACIÓN AL LOGRO DE LOS ESTUDIANTES DEL CURSO DE 212

INGLÉS TÉCNICO EN UNA UNIVERSIDAD DOMINICANA

TUS-026. COMPETENCIAS MATEMÁTICAS EN LA FORMACIÓN DE LOS PROFESORES DE EDUCACION PRIMARIA 217

TUS-027. RETOS Y EXPERIENCIAS DE LA EDUCACIÓN EN TIEMPOS DEL COVID-19 222

TUS-028. ESTRATEGIA PARA LA MEJORA DE LA LECTOESCRITURA EN LOS ESTUDIANTES DE CUARTO DE SECUNDARIA DEL LICEO EMMA RAMONA SÁNCHEZ FERNÁNDEZ, DISTRITO MUNICIPAL VILLA HERMOSA, LA ROMANA 228

TUS-029. ESTRATEGIA DE GAMIFICACIÓN PARA MEJORAR LA ENSEÑANZA DE LA MULTIPLICACIÓN EN EL SEGUNDO CICLO DEL NIVEL PRIMARIO 236

TUS-030. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PARA ENSEÑAR LA MULTIPLICACIÓN DE POLINOMIOS A ESTUDIANTES DE 2DO GRADO DEL PRIMER CICLO DEL NIVEL SECUNDARIO 243

TUS-031. PLAN DE ACCIÓN PARA LA MEJORA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN. 252

TUS-032. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS QUE PROMUEVEN EL INTERÉS POR LA LECTURA Y ESCRITURA PARA MEJORAR LA ORTOGRAFÍA. 260

TUS-033. DFP-FAJARDO: APORTE TECNOLÓGICO PARA EL ESTUDIO DE RESOLUCIONES DESDE LA TELEFONÍA MÓVIL 269

TUS-034. ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE MATEMÁTICAS 273

TUS-035. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA COMPRENSIÓN LECTORA DE LOS ESTUDIANTES DE 3ER GRADO DE PRIMARIA 281

TUS-036. UN DIVORCIO CON EL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO PERUANO 287

TUS-037. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZAS PARA LA COMPRENSIÓN LECTORA DE LOS ESTUDIANTES. 293

TUS-038. INTEGRACIÓN DE LAS TICS EN ACOMPAÑAMIENTOS PEDAGÓGICOS APLICANDO INSTRUMENTOS EN EL ENFOQUE POR COMPETENCIAS 300

TUS-039. PLAN DE ACCIÓN PARA DISMINUIR LA VIOLENCIA EN LOS 308

ESTUDIANTES DE 4TO GRADO DE PRIMARIA.
TUS-040. ESTRATEGIAS PARA LA MEJORA EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS MATEMÁTICOS EN 6TO GRADO DE NIVEL SECUNDARIO 317
TUS-041. IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS PARA UNA MEJOR LECTURA COMPRESIVA EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA CATAREY ADENTRO DE SABANA MAR. 323
TUS-042. ESTRATEGÍA PARA LA INTEGRACIÓN DE LA FAMILIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE, SAN PEDRO DE MACORÍS, EN CUARTO DE *BÁSICA* 331
TUS-043. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE DE LA LECTOESCRITURA EN 3ER GRADO, DEL PRIMER CICLO DE PRIMARIA 337
TUS-044. EL ENTORNO FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTON ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE NIVEL PRIMARIO CATAREY ADENTRO DE SABANA DE LA MAR 346
TUS-045. LA DESINTEGRACIÓN FAMILIAR Y LA INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE LA ESCUELA CATAREY ADRENTRO. 357
TUS-046. PLAN DE ACCIÓN PARA LA INTEGRACIÓN DE LAS REDES SOCIALES EN LA GESTIÓN EDUCATIVAS EN EL CENTRO EDUCATIVO VILLA GUERRERO 368
TUS-048. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO, EN EL CENTRO EDUCATIVO. 384
TUS-049. ESTRATEGIA PARA MEJORAR LA LECTURA Y ESCRITURA EN LOS ESTUDIANTES DEL 2DO. CICLO DE LA ESCUELA PRIMARIA. 391
TUS- 050. TÉCNICA PEDAGOGICA PARA EL APRENDIZAJE EFECTIVO DE LA LENGUA ESPAÑOLA. 398
TUS-051. ESTRATEGIA PARA LA MEJORA DE LA LECTURA COMPRENSIVA DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DE PRIMARIA DEL CENTRO EDUCATIVO CATAREY ADENTRO. 408
TUS-052. EL IMPACTO DE LA PANDEMIA (COVID-19) EN LOS REGISTROS DE ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE 421

SAMBORONDÓN. Año 2020

TUS-053. DESARROLLO DE TALLERES DIGITALES FORMATIVOS PARA LA INNOVACIÓN SOCIAL: CASO UNIVERSIDAD ECOTEC FRENTE AL COVID-19 430

TUS-054. MICROLEARNING COMO HERRAMIENTA ÚTIL EN POST-COVID 442

TUS-055. COMPETENCIAS DIGITALES DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO 453

TUS-056. EL COMPORTAMIENTO POST COVID19 DE LOS CONSUMIDORES FRENTE A LAS NUEVAS HERRAMIENTAS DIGITALES EN LA VENTA PERSONAL DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS ORGÁNICOS EN ECUADOR 466

TUS-057. VALORACIÓN DE BIENES PÚBLICOS APLICANDO LA METODOLOGÍA DE PRECIOS HEDÓNICOS 476

TUS-058. HISTORIA DE LA TELEVISIÓN EDUCATIVA EN EL ECUADOR 486

TUS-059. CONSIDERACIONES ACERCA DE LA INOCUIDAD DE LOS ALIMENTOS 494

TUS-060. ESTUDIO DEL DELITO DE VIOLACIÓN A LA INTIMIDAD SEXUAL EN EL ARTÍCULO 178 DEL COIP 502

TUS-061. LA ÉTICA Y LA COMUNICACIÓN UNIVERSITARIA. RETOS Y PERSPECTIVAS EN LA FORMACIÓN DOCENTE 511

TUS-062. LA AGROECOLOGIA DISCIPLINA PARA EL MANEJO Y DISEÑO DE AGROECOSISTEMAS SOSTENIBLES 522

TUS-063. UNIVERSIDAD EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO 531

TUS-064. INVERSIÓN EN SECTORES PRODUCTIVOS Y SU EFICIENCIA EN LA GENERACIÓN DE EMPLEO FORMAL EN ECUADOR 541

TUS-065. LA MEDIACIÓN COMO MÉTODO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN TIEMPOS DE COVID-19. 549

TUS-066. INCIDENCIA DE LAS PRÁCTICAS PRE-PROFESIONALES EN LA CARRERA DE ECONOMÍA COMO FACTOR DETERMINANTE EN LA INSERCIÓN LABORAL DE LA UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL 560

TUS-067. ECO-MARKETING, UNA TENDENCIA HACIA NUEVAS FORMAS DE CONSUMO. 570

TUS-068. CIENCIA Y TECNOLOGÍA, RETOS EN LA CADENA PRODUCTIVA DEL MAÍZ, PROVINCIA DE LOS RIOS, ECUADOR, AÑO 2018. 578

TUS-069. ANÁLISIS DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA FORMATIVO, DE LA CARRERA MARKETING, DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO, LOS RÍOS, ECUADOR; Y SU INCIDENCIA EN LA INCLUSIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS DE LA CARRERA 585

TUS-070. EDUCACIÓN DIGITAL COMO CONDICIÓN INTEGRADORA DE SISTEMAS EDUCATIVOS 596

TUS-071. CRITERIOS PARA FIJAR LA CUANTÍA DE LA PENSIÓN DE ALIMENTOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN EL ECUADOR 604

TUS-072. SEGURIDAD DIGITAL EN TIEMPOS DE COVID-19 615

TUS-073. ESTRATEGIA EDUCATIVA PARA DESARROLLAR HABILIDADES EN LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DEL ÁREA DE LA SALUD 626

TUS-074. FALENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA ECUATORIANA EN RELACIÓN A LA NECESIDAD DE UNA LEY ESPECIAL CONTRA LOS DELITOS INFORMÁTICOS EN EL ECUADOR 635

TUS-075. CLINICA INTEGRAL REMOTA COMO RECURSO EDUCATIVO EN LA ESCUELA DE ODONTOLOGIA 642

TUS-076. TECNOLOGÍAS INCLUSIVAS PARA LA EDUCACIÓN EN AMBIENTES VIRTUALES 652

TUS-077. ESTRATEGIA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES EN EL SEGUNDO CICLO DEL NIVEL PRIMARIO 658

TUS-078. ESTRATEGIA PARA FAVORECER LA INTEGRACIÓN DE LA FAMILIA Y SU INCIDENCIA EN LA MEJORA DE LA CALIDAD DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE 667

TUS-079. ESTRATEGIA DE MOTIVACIÓN PARA LA MEJORA DE LA LECTURA Y ESCRITURA EN EL PRIMER CICLO DEL NIVEL PRIMARIO 675
TUS-080. ESTRATEGIA PARA LA MEJORA DE LA COMPRENSIÓN LECTORA EN EL SEGUNDO CICLO DE PRIMARIA 683
TUS-081. COMPETENCIAS Y HABILIDADES DE UN PROFESIONAL DE MARKETING EN TIEMPOS DE CRISIS 690
TUS-082. EDUCACIÓN, TURISMO Y PATRIMONIO: APLICACIÓN DE MEDIOS AUDIOVISUALES PARA TRANSMITIR LA IMPORTANCIA DEL PATRIMONIO ARQUITECTÓNICO A LA COMUNIDAD 700
TUS-083. APRENDIENDO EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN TIEMPOS DE PANDEMIA: UNA MIRADA EMPÍRICA 710
TUS-084. ADICIÓN DE VALOR A LA GESTIÓN EDUCATIVA UNIVERSITARIA EN TIEMPOS DE COVID-19: CASO UNIVERSIDAD ECOTEC 719
TUS-085. EL EMPRENDIMIENTO EN ECUADOR: UNA REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA DE SU ACTUAL SITUACIÓN 729
TUS-086. TUTELA JUDICIAL EFECTIVA A TRAVÉS DE LA ACCIÓN DE PROTECCIÓN EN EL ECUADOR 740
TUS-087. NECESIDADES DE LA FORMACIÓN DOCENTE EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN QUE RESURGIERON CON EL PASO DE UNA PANDEMIA EN UNA UNIDAD EDUCATIVA DEL CANTÓN DURÁN – ECUADOR 751
TUS-088. LA INFLUENCIA DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA FRENTE A LA CRISIS FINANCIERA: CASO DE ESTUDIO CENTRO DE DIÁLISIS DIALRIOS. 764
TUS-089. EL APRENDIZAJE INVISIBLE Y LAS HABILIDADES BLANDAS 783
TUS-090. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE EN TIEMPOS DE COVID 791
TUS-091. DESAFÍO DEL DOCENTE UNIVERSITARIO DESDE LA ENSEÑANZA SEMIPRESENCIAL EN ENTORNOS COMPLEJOS 799
TUS-092. MOVIMIENTOS ESTUDIANTILES Y DEMANDAS SOCIALES EN COLOMBIA Y CHILE. 808
TUS-093. EDUCACIÓN DISRUPTIVA EN TIEMPOS DE PANDEMIA 815
TUS-094. LOS INCENTIVOS LABORALES Y SU INFLUENCIA EN LA 821

ROTACIÓN DE PERSONAL DOCENTE EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PARTICULARES: CENTRO EDUCATIVO DE SAMBORONDÓN

TUS-095. EL MODELO ERP – SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES COMO HERRAMIENTA PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DEL DEPARTAMENTO DE COMPRAS, CASO DE LA EMPRESA DINAMO CONSULTING S.A. 833

TUS-096. EL APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS Y EL USO DE PLATAFORMAS DIGITALES COMO ESTRATEGIA MOTIVADORA ESTUDIANTIL. REVISIÓN DEL CASO WEAREECO UNIVERSIDAD ECOTEC 844

TUS-097. LA EXPERIENCIA DE COMUNICACIÓN EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA ENTRE DOCENTE Y ESTUDIANTE EN AMBIENTES VIRTUALES 856

TUS-098. ESTRATEGIAS PARA LA EDUCACION AMBIENTAL EN EL ENTORNO VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA 864

TUS-099. APRENDIZAJE COMBINADO y DESESTRUCTURADO EN LA ENSEÑANZA PRÁCTICA DE LA EDAFOLOGÍA. LECCIONES APRENDIDAS A PARTIR DE LA IMPROVISACIÓN OBLIGADA. 871

TUS-100. ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN DIGITAL PARA LA AGENCIA DE VIAJES: ESTADO DEL ARTE 881

TUS-101. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA GERENCIA EDUCATIVA Y SU INCIDENCIA PARA DISMINUIR LOS NIVELES DE REPITENCIA EN EL SEGUNDO CICLO DEL NIVEL PRIMARIO DEL CENTRO EDUCATIVO EUKARDUNA 889

TUS-102. ANÁLISIS EXPLORATORIO DE LOS ESTADOS AFLICTIVOS EN EL MARCO DE LA EDUCACIÓN DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19 EN ECUADOR 908

TUS-103. ANÁLISIS DEL INCREMENTO DE VÍCTIMAS DE VIOLENCIA CONTRA LA MUJER EN ECUADOR DURANTE EL CONFINAMIENTO A CONSECUENCIA DE LA PANDEMIA DEL COVID 19. 919

TUS-104. GAMIFICACIÓN EN LA ENSEÑANZA TURÍSTICA. REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA 927

TUS-105. GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL, CASO UNIDAD EDUCATIVA PATRIA ECUATORIANA, CIUDAD DE GUAYAQUIL, AÑO 2020. 935

TUS-106. PROPUESTA DE MEJORA PARA LA DEFICIENCIA ORTOGRÁFICA QUE PRESENTAN LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA 946

TUS-107. ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL EN LA ESCUELA VILLA GUERRERO 958

TUS-108. LA PERCEPCIÓN DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO SOBRE LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL DURANTE LAS CLASES EN LÍNEA 967

TUS-109. MIRADA A LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y VIOLENCIA DE GÉNERO EN TIEMPOS DE COVID 19 EN ECUADOR 975

TUS-110. ASERTIVIDAD, FACTOR DETERMINANTE EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD MENTAL 982

TUS-111. ANÁLISIS DE LA EDUCACIÓN B LEARNING Y EL ROL DE LOS DIRECTIVOS, EDUCADORES Y ESTUDIANTES Y PYMES FRENTE A LA SITUACIÓN POST COVID 987

TUS-112. EFECTOS DE LA ANSIEDAD POR CLASES VIRTUALES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS 995

TUS-113. ANÁLISIS SOBRE LA UNIVERSIDAD ECUATORIANA YSU PAPEL EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO 1005

TUS-114. EL JUEGO COMO ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA EL APRENDIZAJE DE MATEMÁTICAS A TRAVÉS DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DIRIGIDAS A LOS NIÑOS DE SEXTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA. 1012

TUS-115. IMPLICACIONES EMOCIONALES EN EL PROCESO DE EDUCACIÓN VIRTUAL 1024

TUS-116. LAS NUEVAS IZQUIERDAS DEMOCRÁTICAS DEL SIGLO XXI EN SUDAMERICA 1030

TUS-117. DISEÑO DE PROYECTO DE VINCULACIÓN CON LA 1040

SOCIEDAD COMO RESPUESTA A PROBLEMATICAS Y NECESIDADES SOCIALES DURANTE EMERGENCIA SANITARIA COVID-19.

TUS-118. LA PROTECCIÓN JURÍDICA DE LOS NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES ASOCIADAS O NO A LA DISCAPACIDAD: REALIDAD JURÍDICA EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL 1049

TUS-119. DEL AULA A LA REALIDAD: LA COMPARACIÓN DE MODELOS LOGÍSTICOS CON DATOS REALES DE LA INFECCIÓN DEL COVID-19 EN ECUADOR COMO HERRAMIENTA DE APRENDIZAJE Y REFLEXIÓN 1057

TUS-120. ANÁLISIS DEL PROCESO DE CAMBIO. MODELO DE GESTIÓN BASADO EN LA CALIDAD Y EFECTIVIDAD PARA LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS EN LA PROVINCIA DE MANABÍ ECUADOR. 1053

TUS-121. LABORATORIOS REMOTOS INTEGRADOS EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE: CASO DE ESTUDIO CONTROLADOR DE TEMPERATURA PID 1075

TUS-122. DISEÑO DE UNA ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA MEJORAR LOS NIVELES DE CONVIVENCIA EN EL LICEO SOR ANA NOLAN, MUNICIPIO CONSUELO, SAN PEDRO DE MACORÍS 1085

PROGRAMACIÓN DEL EVENTO 1092

INTRODUCCIÓN

La Universidad Central del Este (UCE), la Universidad Pedro Enrique Ureña, el Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCyT), la Universidad Tecnológica ECOTEC y Universidad de Especialidades de Espíritu Santos (UEES) auspiciadores y colaboradores del VIII Congreso Internacional Tecnología, Universidad y Sociedad-TUS 2020, celebrado del 16 y 17 de noviembre de 2020 en República Dominicana, en esta ocasión en modalidad Online. Los eventos científicos virtuales fueron versiones "en línea" de los congresos presenciales. La principal diferencia con estos últimos es que el canal de comunicación es internet. Las valiosas participaciones en las ediciones anteriores son el principal estímulo para continuar realizando este congreso que contribuye a la socialización de los conocimientos y el aprendizaje entre profesionales de diferentes áreas del saber. En el congreso se ofrecieron ponencias magistrales de especialistas de reconocido prestigio académico. Existió gran interacción con los ponenetes y entre los ponentes, pero, sobre todo, la finalidad fue ¡aprender!.

Objetivos del congreso

• Valorar el papel de la educación en la sociedad del conocimiento. • Elevar la preparación de los recursos humanos.

• Consolidar el espacio de reflexión sobre la Calidad en la Educación Virtual y a Distancia.

• Compartir experiencias de modelos virtuales, tendencias y evaluación de la calidad.

• Reflexionar sobre el impacto en la educación actual y papel en los tiempos actuales.

• Consolidar el espacio de reflexión sobre los procesos de acreditación institucional.

Temáticas del congreso

1. Retos y experiencias de la educación en tiempos del COVID-19.
2. Experiencias y recursos en educación virtual: Comunicación de experiencias, evaluación e impacto.
3. La implementación de la Educación virtual y el desafío de la acreditación institucional y los programas de calidad.
4. Trabajos de maestrandos y doctorandos relacionados con educación, tecnologías y sociedad Innovaciones tecnológicas y metodológicas al servicio de la educación en general (presencial y virtual).
5. Rol del directivo, educador y estudiantes frente a la nueva educación del futuro.
6. Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento.
7. Espacios innovadores para el aprendizaje.
8. Educación disruptiva

Ponencias magistrales

1. **Los retos del COVID a la Educación.** Conferencista: Dr. Fidel Márquez, Pro-Rector ECOTEC, Ecuador.
2. **La transformación digital y la educación.** Conferencista: Dra. Ailyn Febles Estrada, Presidenta de la Unión de informática de Cuba, Cuba.
3. **Educación disruptiva.** Conferencista: Dr. Juan Pedro Febles Rodríguez, Especialista de Posgrado, Cuba.
4. **La tecnología como principal aliada de la pedagogía.** Conferencista: Dra. Tayché Capote García, Directora del Colegio ALUCE, República Dominicana.

TUS-001. APLICACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL EN UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR UTILIZANDO SOFTWARE DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS

AUTORES: Alicia Guadalupe Valdez Menchaca, PhD
aliciavaldez@uadec.edu.mx
Universidad Autónoma de Coahuila

Laura Cristina Vázquez de los Santos
Universidad Autónoma de Coahuila

Griselda Cortes Morales
Universidad Autónoma de Coahuila

Gerardo Haces Atondo
Universidad Autónoma de Tamaulipas

RESUMEN

Las organizaciones e instituciones en México deben de plantear un marco de actuación en donde se traduce la estrategia a objetivos operativos, basados en las tecnologías de información y comunicación, que resultan en un mejor desempeño significativo. El objetivo de diseñar una estrategia para una institución es permitir crear más valor y poder alcanzar su visión, con estrategias claras y coherentes, identificando las condiciones en las que se encuentran actualmente, el sector en el cual se trabaja y los distintos tipos de competencias que generan, así como el mercado en general en donde se desempeñan: para crear este tipo de condiciones se requiere de disponer de información estratégica que permita verificar las condiciones actuales, para definir la línea estratégica a seguir de acuerdo a los factores internos y externos, y de esta forma decidir los métodos a utilizar para implementar el desarrollo de una estrategia en la organización. El integrar los procesos estratégicos de la organización desde sus diferentes perspectivas, demanda utilizar las tecnologías de información utilizando herramientas de inteligencia de negocios como EXCEL Power BI, Power Pivot y Power Query; que ayudarán a disponer de información ágil y efectiva, para la creación del Cuadro de Mando Integral, diseñado en este proyecto de investigación, involucrando a todos los niveles de una organización y las unidades de negocio u operativas, manejando indicadores clave de desempeño (KPI´s), para la toma de decisiones operativas y estratégicas; información clave para la generación de los resultados obtenidos. En este proyecto de investigación se ha manejado la recolección de información de las diferentes áreas y dependencias que conforman a una facultad de la Universidad Autónoma de Coahuila, para desarrollar un cuadro de mando integral tendiente a diagnosticar el grado de cumplimiento de los KPI's respecto a un plan estratégico.

Palabras claves. Cuadro de Mando Integral, Plan estratégico, Inteligencia de negocios

INTRODUCCIÓN

El concepto de inteligencia de negocios ha tenido diferentes acepciones durante los últimos años, un pionero de la creación del término fue, Richard Green quien en el año 1996, lo definió como “Información procesada, de interés para la administración, acerca del presente y futuro del entorno en el cual el negocio, debe de operar”, citado por (Cardona, 2005). Para Howard Dresner (Dresner´s, 2011), la inteligencia de negocios es “Un conjunto de conceptos y métodos para mejorar el proceso de decisión, utilizando un sistema de soporte, basado en hechos”.

Para el Data Warehouse Institute (TDWHI & W. Ekerson, 2010) la inteligencia de negocios es un término sombrilla, es decir la combinación de tecnología, herramientas y procesos que permiten transformar los datos almacenados en información, esta información en conocimiento y este conocimiento aplicarlo a un plan o estrategia comercial. En este sentido la inteligencia de negocios debe de ser parte de la estrategia empresarial, pues permite utilizar la optimización de los recursos, monitorear el cumplimiento de los objetivos de la empresa y la capacidad de tomar buenas decisiones, para así obtener mejores resultados. Tomando como base la definición del Data Warehouse Institute, se concibe a la inteligencia de negocios para el presente proyecto como el grupo de tecnologías, técnicas, conceptos, herramientas y métodos que permiten aprovechar los datos históricos y actuales, para soportar la toma de decisiones mediante reportes, proyecciones, y predicciones. Propiciando, que los datos manejados contribuyan al logro de los objetivos del proyecto. (Bustamante, Galvis, González, García, & Benavides, 2011).

se requiere de disponer información estratégica que permita verificar las condiciones actuales, para fijar la línea estratégica a seguir de acuerdo con los factores internos y externos, y de esta forma decidir cuales métodos utilizar para implementar el desarrollo de una estrategia en la organización que les permita alcanzar las metas establecidas.

Los sistemas de medición se han creado y diseñado con un propósito específico. Usado desde hace varias décadas (Blanco, 1976) el Cuadro de Mando Integral (CMI), tiene antecedentes en el “*Tableau de Board”*, propuesto por los ingenieros franceses en los años setenta (Meyer, 1969), es un sistema de medición que pretende visualizar la información útil para diagnosticar la situación y poder gestionar la empresa (Fernandez, 2000).

Para esta investigación dentro del marco metodológico, se revisaron los antecedentes que dan origen al planteamiento del problema, donde se delimita el método de trabajo en donde se recolectaron los datos, la descripción de las áreas involucradas así como la justificación de la investigación, en donde el propósito de esta investigación es definir elementos clave para un CMI, como: Contar con un marco organizacional para especificar la estructura del CMI, determinar la organización del proyecto, garantizar una óptima gestión del proyecto, planificar la comunicación y considerar los factores críticos de éxito. Dentro del marco teórico, es definir los principios estratégicos, para verificar las condiciones estratégicas previas, fijar la línea estratégica a seguir, e integrar el CMI en el desarrollo de la estrategia; posteriormente concretar los objetivos estratégicos y enlazarlos por medio de relaciones causa/efecto, selección de indicadores clave, fijar los valores de los objetivos y determinar las acciones estratégicas; se utiliza la metodología a seguir para realizar la gestión de la implementación, desplegando el CMI en todos los

niveles de la empresa, dirigir el CMI a las unidades de negocio seleccionadas, crear el vínculo entre las unidades de negocio y finalmente se logran los resultados esperados y la documentación requerida para documentarlos para una adecuada gestión.

Garantizando la continuidad del CMI, integrado en los sistemas de gestión y control, sistemas de planeación y los informes, además de enlazarlo con los accionistas y contar con un soporte apropiado de herramientas tecnológicas. Esta tesis pretende aportar nuevos elementos de análisis que permitan replantear algunas políticas dentro de la operación estratégica táctica y explicativa que se está sugiriendo a la institución.

El objetivo de esta investigación es desarrollar y gestionar la implementación de un CMI, que apoye la toma de decisiones estratégicas en todos los niveles de una organización, utilizando software de inteligencia de negocios para identificar que las acciones estratégicas sean cumplidas de acuerdo con el grado de avance de los indicadores de desempeño definidos (KPI´s), de esta manera poder garantizar una óptima gestión del proyecto.

DESARROLLO

Conceptos fundamentales

Planeación estratégica: Las organizaciones que compiten en un determinado sector económico tienen una estrategia derivada de sus actividades, la planeación estratégica se define como el proceso disciplinado para definir la estrategia que utilizaran con las herramientas computacionales.

Porter (Porter, 1989a), menciona que “La definición de estrategia competitiva consiste en desarrollar una amplia fórmula de cómo la organización va a competir, cuáles deben ser sus objetivos y qué políticas serán necesarias para alcanzar tales objetivos”. Los objetivos estratégicos de la organización son la parte fundamental que articulan todas las funciones y procesos de la misma, sobre cómo la organización va a competir en un segmento de mercado.

Define cuatro factores clave que determinan el éxito de una organización:

- Fuerzas y debilidades de la organización.
- Valores personales de los ejecutivos clave.
- Oportunidades y riesgos del sector industria, servicios, etc.
- Expectativas sociales.

Cuadro de Mando Integral (CMI)

El CMI (Kaplan & Norton, 2000, 2009) proporciona a los directivos el equipo de instrumentos que necesitan para navegar hacia un éxito competitivo futuro. Hoy en día las organizaciones están compitiendo en entornos complejos y por lo tanto es vital que tengan una exacta comprensión de sus objetivos y de los métodos que han de utilizar para alcanzarlos. El CMI traduce la estrategia y la misión de una organización en un amplio conjunto de medidas de la actuación, que proporcionan la estructura necesaria para un sistema de gestión y medición estratégica. El cuadro de mando mide la actuación de la organización desde cuatro perspectivas

equilibradas: Las finanzas, los clientes, los procesos internos y la formación y crecimiento. Los tipos de CMI son Sistemas de Control de Diagnóstico (SCD) y Sistemas de Control Interactivo (SCI), la Fig. 1 muestra los elementos de la estrategia.

Figura1. Partes que forman la estrategia.

Inteligencia de negocios

Cada toma de decisión en una empresa está respaldada por un análisis detallado de datos, ya que cualquier mínimo cambio puede verse reflejado en la productividad. Hoy en día, las empresas manejan millones de datos, que la mayoría de veces, por falta de tiempo, no extraen, analizan y optimizan (Torres, Espinosa, Simón, García, & Simón, 2015).

La inteligencia de negocios (Business Intelligence, BI, por sus siglas en inglés) facilita una serie de herramientas esenciales que organizan la información de forma útil y sencilla para poder realizar una buena toma de decisiones. Una buena aplicación de la inteligencia de negocios puede marcar la diferencia entre el éxito o el fracaso (Bustamante et al., 2011), la Fig. 2 muestra el sistema de BI.

Metodología

Una vez que fue definida la estructura de trabajo para el desarrollo del CMI, se realizó un análisis de las herramientas a utilizar para poder ofrecer una solución, sencilla, robusta y con alto nivel tecnológico, aplicando la inteligencia de negocios, utilizando metodologías y tecnologías para la recolección, almacenamiento y análisis que facilitan el acceso a los datos para apoyar a los usuarios a tomar decisiones de negocio.

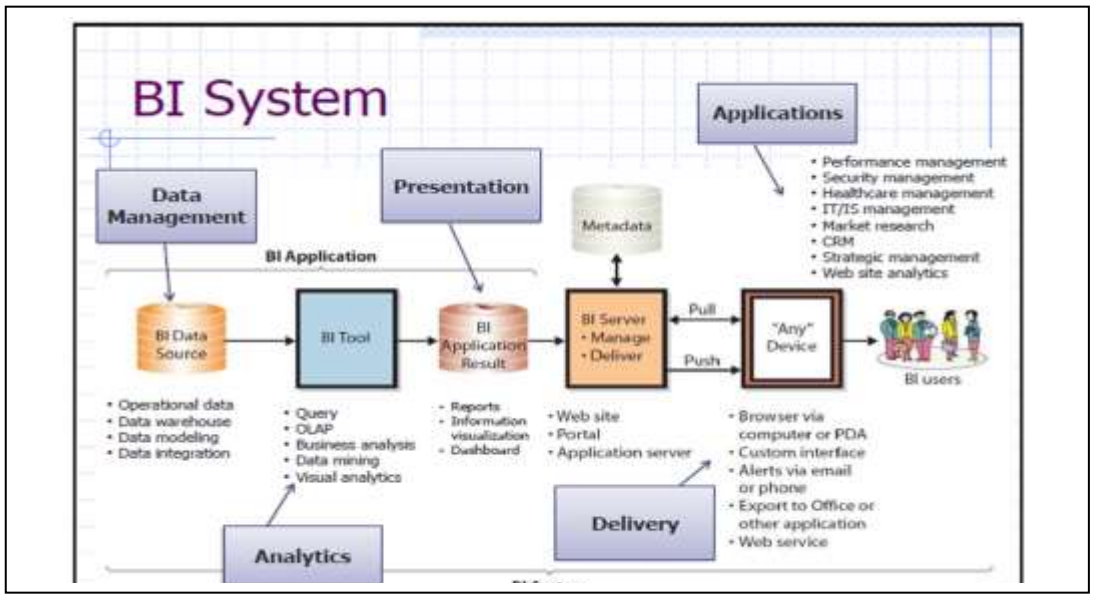


Figura 2. Sistema de inteligencia de negocios

La metodología propuesta consta de 4 fases mostradas en la Fig. 3 aplicadas a la institución de educación superior FIME de la Universidad Autónoma de Coahuila.

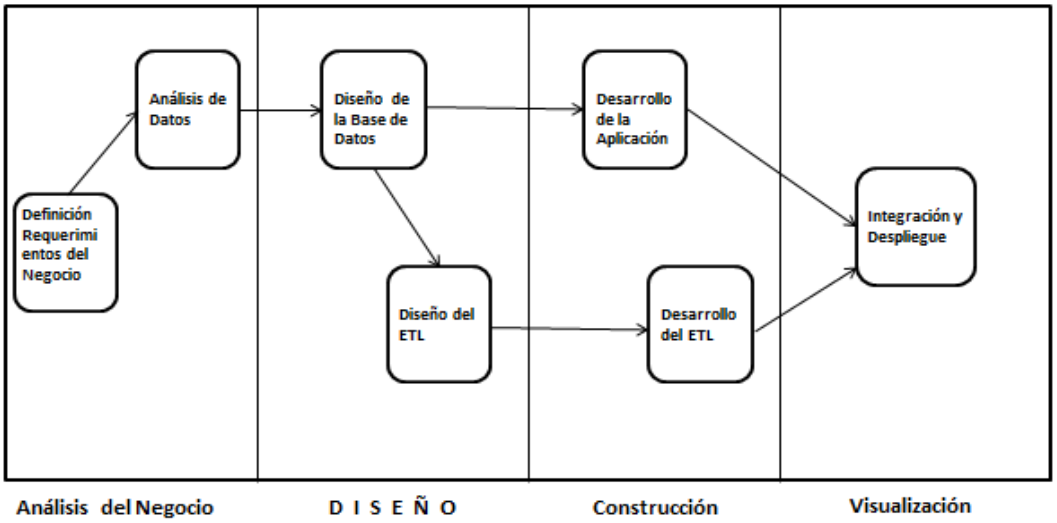


Figura 3. Fases de la metodología

Fase de Análisis del Negocio:

En esta fase se definen las necesidades de la institución para la recopilación y medición de los indicadores desde las cuatro perspectivas: las finanzas, los clientes, los procesos internos y la formación y crecimiento. Se analizan también las políticas y los procedimientos de los procesos clave de la institución.

Fase de Diseño:

Con los datos recolectados se diseña la base de datos en el software relacional SQL Server 2014; por otra parte, se definen las herramientas que servirán para las actividades del diseño para extraer, tranformar y cargar (ETL por sus siglas en inglés que se refieren a Extraction, Transformation y Load) en este proceso se seleccionan los datos, se formatean y se presentan para su visualización en el software seleccionado. Para el análisis básico y avanzado, se utilizó SQL Server 2014 con Excel, Power Query, Power View y Power Pivot. La Fig.4 muestra el diseño del diagrama de datos para la aplicación que servirá para el almacenamiento de los datos obtenidos y posterior análisis.

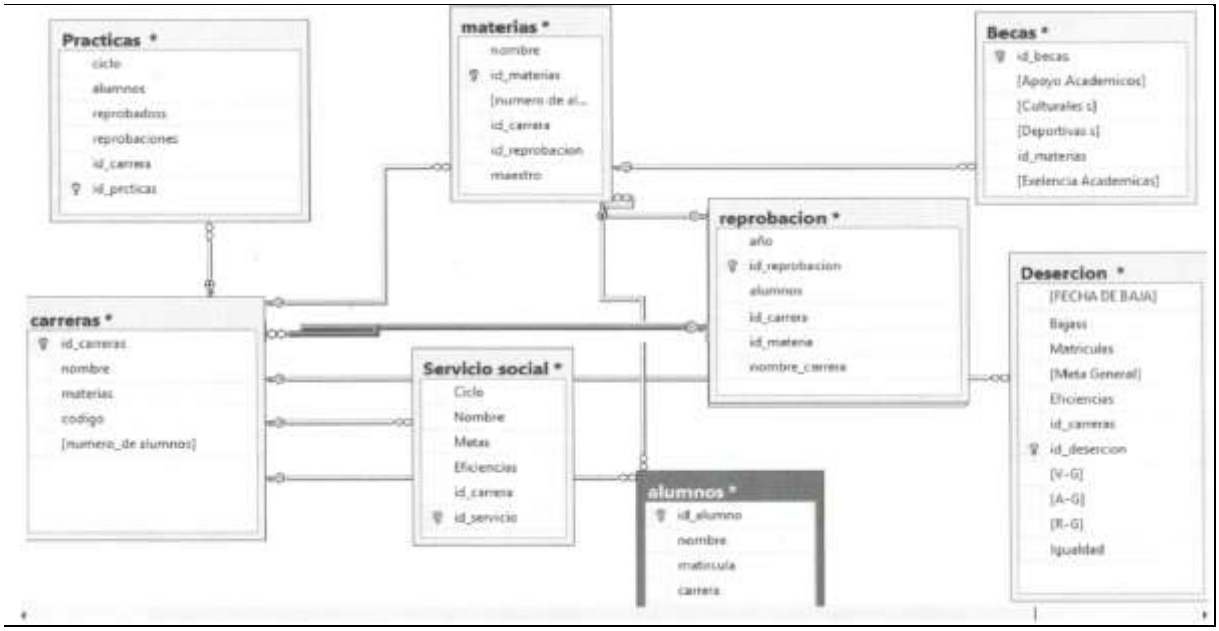


Figura 4 Diagrama de datos de la aplicación

Fase de Construcción:

En esta fase se construyen los programas que servirán para el análisis de los datos y su posterior carga y despliegue, en el apartado de Anexos se encuentra el código construido para el software. También en esta fase se administran los datos entre Excel y las herramientas de BI con consultas e informes de grandes volúmenes de datos tabulares, aprovechando las características del Excel para el manejo de análisis complejos, mediante cubos de datos en memoria en Excel, permitiendo retroalimentar la información en tiempo real.

Fase de Visualización:

Aquí se construyen los tableros de los indicadores diseñados para ser visualizados en la vista final del software. Se visualiza el análisis de datos de misión crítica, además responde a las necesidades fundamentales de los datos utilizados, con un

visor de pantalla de información y enlaces interactivos a los detalles de los indicadores clave de rendimiento (KPI), siguiendo el modelo de la empresa.

También se crean los gráficos de líneas, destacan las tendencias, los patrones o la variabilidad, los gráficos de barras, destacan comparaciones categóricas dentro de una dimensión y comparaciones nominales a través de los datos.
Sería importante tomar en consideración que de acuerdo a la filosofía del CMI, habrá que poner mayor atención a los objetivos, que a la definición de una línea de indicadores; Ahora también es importante no basarse únicamente en los indicadores financieros, ya que llevan a las organizaciones a cometer errores insalvables, ya que proporcionan una visión tardía o con retraso de las consecuencias de acciones estratégicas emprendidas en el pasado.

Una vez definida la misión, la visión y la estrategia empresarial, se establecen o se definen los objetivos estratégicos. Con el fin de hacer operativos los objetivos estratégicos se definen los correspondientes indicadores financieros y no financieros, así como sus valores previstos. Estos objetivos estratégicos deben de concretarse en acciones estratégicas que aseguren su consecución. A cada acción estratégica se le asigna un responsable, un plazo y un presupuesto. A este paso de la visión a definición estratégica y su consecución en acciones, Kaplan y Norton lo denominaron “Transformando la estrategia en acción”.

Por otro lado cada objetivo, indicador y acciones son definidas para una perspectiva particular, se definen cuatro perspectivas básicas; Finanzas, clientes (Estudiantes), procesos internos y potenciales (Aprendizaje-Crecimiento).

Los objetivos estratégicos, los indicadores, valores y acciones estratégicas, están interrelacionados por medio de las relaciones casusa-efecto. Solo cuando se han interrelacionado los objetivos se describe una estrategia íntegramente.

Dávila (1999), indica que una de las características fundamentales del CMI, es la combinación de indicadores financieros y no financieros. Sin duda es una importante, sin embargo, no es la más relevante, ya que con anterioridad organizaciones han desarrollado tableros de mando que combinan indicadores, financieros y no financieros.

Perspectivas **del CMI**

- **Perspectiva Financiera** / Mejor de los ingresos, uso de fondos y manejo de activos.
- **Perspectiva del Cliente - Estudiantes** / Usuario - Estudiante.
- **Perspectiva procesos internos** / Mejora de la cadena de valor organizacional.
- **Perspectiva de Formación y Aprendizaje** – Mejora capital humano, información organizacional.

El planteamiento estratégico de la empresa necesita considerar los distintos campos de acción de la misma, que quedan representados por cada perspectiva.

Un planteamiento lógico supone considerar que el éxito de la organización en los mercados competitivos se mide por la consecución de los objetivos financieros clásicos como rentabilidad, solvencia y liquidez; para alcanzar estos se requiere

satisfacer a los clientes, dado que son los que adquieren los productos (educación) o a los que se les presta el servicio.

La satisfacción de clientes (estudiantes) y la consecución de objetivos financieros (rentabilidad, reducción de costos, etc.) determina el cómo hacer las cosas, es decir los procesos internos de la empresa y estos a su vez están condicionados por los recursos y capacidades de las que la empresa disponga, en especial las personas y la información. La Fig. 5 muestra las 4 perspectivas del CMI.

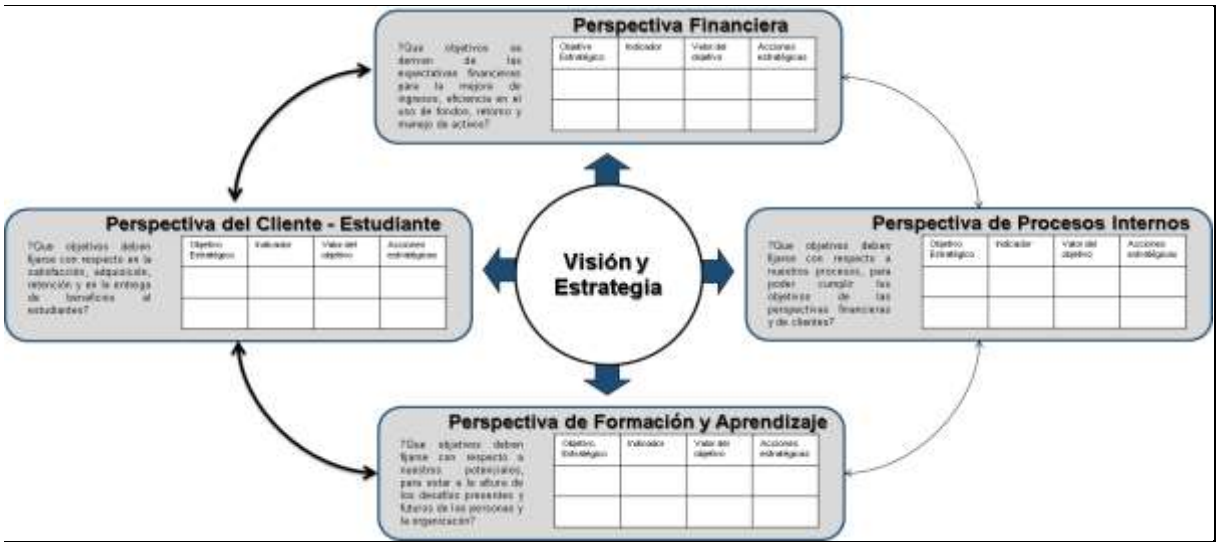


Figura 5 Perspectivas del CMI.

Cada una de las perspectivas ha sido analizada en base a los indicadores clave del desempeño definidos para cada una de ellas, realizando un análisis exhaustivo de cada indicador y analizados con el software Power BI.

Resultados

Para este caso, analizamos la situación expuesta de la Universidad Autónoma de Coahuila, enfocada principalmente en la situación presentada en la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, sustentado en la documentación aportada, su reflexión estratégica se complementa con un análisis FODA.

El núcleo del CMI es el mapa estratégico que, cuando se utiliza, nos ayuda a estar seguros de que nuestra estrategia es lo suficientemente clara y puede ser operativa al convertir grandes ideas y visiones en una estrategia estructurada, operativa y accionable que señala claramente cada una de las unidades de la empresa. aportar valor diferencial y equilibrado al logro de la estrategia de la organización.

Para el caso de la región central del estado, el comportamiento de la matrícula en este nivel es de 14,516 estudiantes egresados del año escolar 2018 al 2019, si consideramos el factor de incremento de 1.49 por año, la matrícula para el 2019-2020 estaría en un aumentar a 16.678 estudiantes egresados del nivel medio alto de la región central del estado de Coahuila, lo que representa un nivel bastante aceptable de egresados del nivel medio alto. Como resultado se ha plasmado en un mapa estratégico, llamado árbol causa-efecto una vez realizado el análisis de las perspectivas, La Fig. 6 muestra el mapa estratégico.

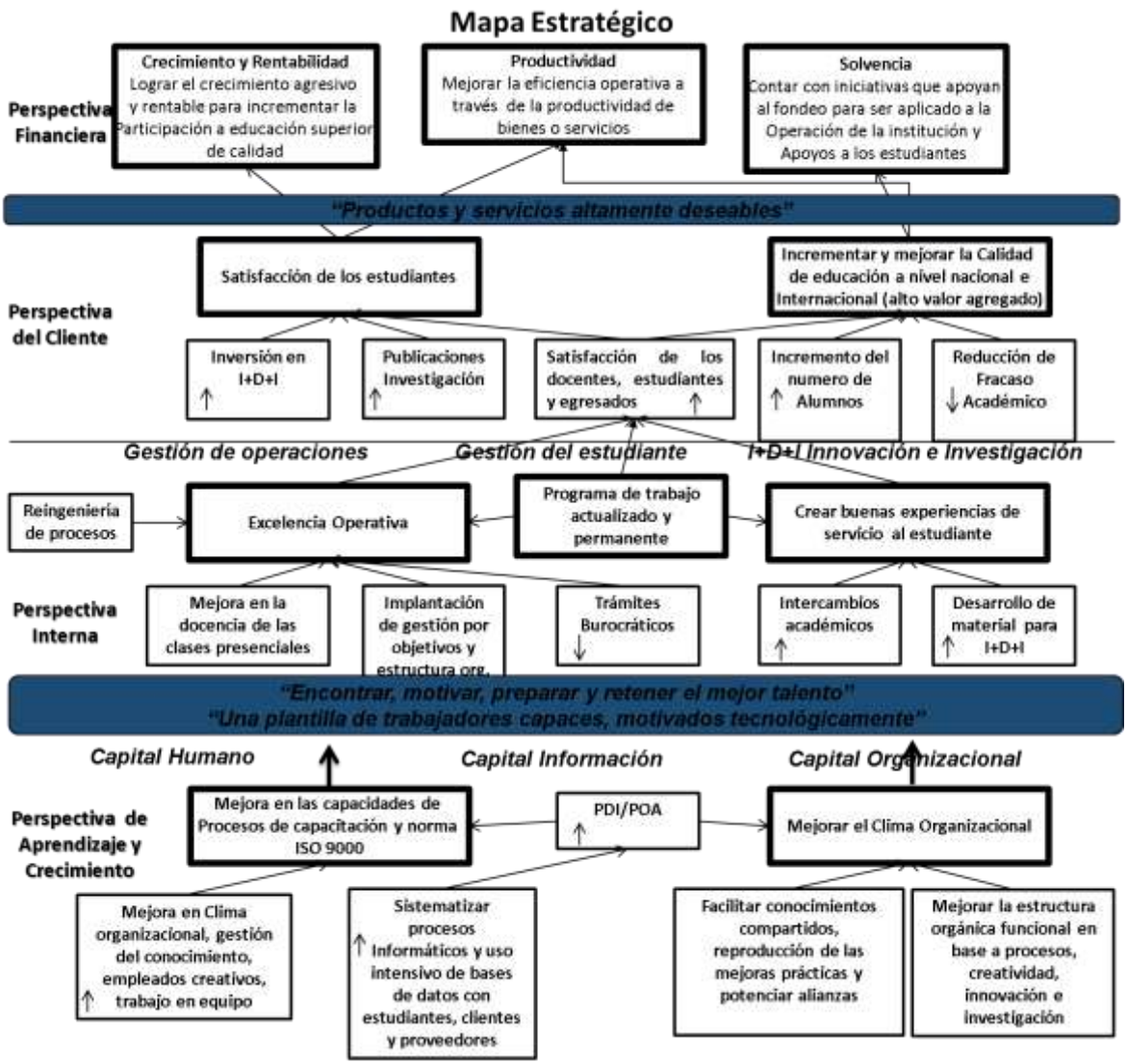


Figura 6 Mapa Estratégico – Árbol causa-efecto.

El CMI propuesto permite a los directivos y administradores de una Facultad, observar a la organización desde cuatro perspectivas mencionadas.

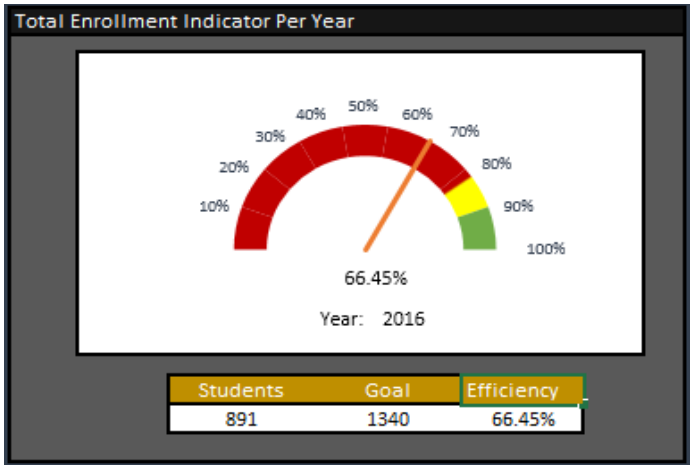


Figura 7 Tablero de inscripciones de estudiantes

En la Fig. 7, el indicador obtenido está en rojo, este tablero fue obtenido de Power BI, este es un bajo nivel de aceptación del profesorado para estudiantes de ingreso y reingreso. Diseñar un plan de acción para ayudar a resolver los problemas que ayuden a incrementar los indicadores, que pueden incluir estrategias de marketing, generar nuevas carreras y crear mecanismos de evaluación y seguimiento académico.

Debido al análisis de la información obtenida existe un bajo nivel de participación de los estudiantes en proyectos de investigación y desarrollo tecnológico liderados por profesores de tiempo completo, por razones de espacio solo se ha mostrado este indicador.

CONCLUSIONES

Una vez construidos y detallados los mapas, se definen claramente los objetivos estratégicos, la selección de indicadores es la continuación natural del proceso, donde el indicador es un elemento de medición objetiva, que permite el establecimiento de metas en el tiempo; Metas que sean cuantificables, ambiciosas, medibles, controlables y alcanzables; Los cuales marcan los hitos y el ritmo deseado de la evolución de la estrategia en función de la situación actual.

Cabe señalar que en el desarrollo del CMI los indicadores tienen un papel importante, pero en ningún caso aislado y como un fin, sino siempre como un medio directamente relacionado con los objetivos estratégicos que miden; quienes a su vez estaban ordenados en perspectivas y relacionados a través de relaciones de causa-efecto dentro de mapas estratégicos.

La implementación de la solución BI permitió apreciar cómo el uso de las tecnologías de información, y en especial la inteligencia de negocios, puede apoyar los procesos de gestión y decisiones en contextos como la educación universitaria y contribuir a fortalecer iniciativas encaminadas a mejorar la toma de decisiones sustentadas en los valores obtenidos de los indicadores analizados.

La metodología utilizada facilitó la identificación de procesos, actividades y tareas de una solución de inteligencia de negocios utilizando el cuadro de mando integral.

BIBLIOGRAFÍA

AENOREspaña. (2007). *Guía para la implantación de sistemas de indicadores Norma UNE 66175:2003*. España: AENOR.

Afuah, A. (2009). *Strategic Innovation*. New York, U.S.A.: Routledge Taylor & Francis Group.

ANUIES. (2016). La Educación Superior en el Siglo XXI. *Revista de la Educación Superior, 12*(107), 55-73.

Blanco, F. (1976). El control integrado de gestión. (Limusa).

Bustamante, A., Galvis, E., González, M., García, A., & Benavides, L. (2011). Soluciones de inteligencia de negocios en la práctica: apoyo a la toma de decisiones en proyectos educativos para población infantil vulnerable en el Caribe Colombiano. *Revista de la Facultad de Ingenierías Fsicomecánicas, 10*(2), 123-135.

Cano, J. (2014). *BUSINESS INTELLIGENCE: COMPETIR CON INFORMACIÓN*. España: Banesto.

Cardona, S. (2005). La Inteligencia de negocios y su aplicación en algunas empresas del área metropolitana de Medellín. *Universidad EAFIT,*.

Dresner´s, H. (2011). The Gartner Fellows, Howard Dresner´s Biography asset 794271175.

Fernandez, A. (2000). *Les Nouveaux Tableaux de bord des decideurs* Paris, Francia: Éditions d'Organisation.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodologia de la Investigación* (Cuarta Edición ed.). Mexico, DF: McGraww-Hill Interamericana.

INEGI. (2016). Información Estadística de Educación Superior Retrieved 2-Oct-2016, 2016, from http://www.anuies.mx/iinformacion-y-servicios/informacion-estadistica-de-educacion-superior/anuario-estadistico-de-educacion-superior

ISO9000. (2016). ¿Que es ISO 9001? Retrieved 12-oct-2016, 2016, from http://www.normas9000.com/que-es-iso-9000.html

James, J. (2016). Business Intelligence Resources Retrieved 15-Nov_2016, 2016, from http://businessintelligence.com/

Kaplan, R., & Norton, D. (2000). Having Trouble with Your Strategy? Then Map It. *Harvard Business Review*.

Kaplan, R., & Norton, D. (2009). *El cuadro de mando Integral*. Barcelona 2009: Gestion 2000.

Klemenhagen, B. (2000). *Applications Service Providers ASP* (Vol. 1). USA: Cherry Tree.

LasNoticiasMéxico. (2016). Un mexicano que destaca al lado de Bill Gates Retrieved 03/0ct/2016, 2016, from http://www.lasnoticiasmexico.com/213175.html

Loría, E. (2002). *La Competitividad de las Universidades Públicas Mexicanas una propuesta de evaluación*. México DF: Plaza y Valdés.

Meyer, J. (1969). *Le controle de gestion*. Paris, France: Presses Universitarires.

Microsoft. (2016a). Capacidades de BI en Excel y Office 365 Retrieved 14-oct_2016, 2016, from https://support.office.com/es-es/article/Capacidades-de-BI-en-Excel-y-Office-365

Microsoft. (2016b). Introducción a Microsoft Power Query para Excel Retrieved 12-Oct_2016, 2016, from https://support.office.com/es-es/article/Introducción-a-Microsoft-Power-Query-para-Excel-

Microsoft. (2016c). Power Pivot: análisis de datos eficaz y modelado de datos en Excel Retrieved 12-Oct-2016, 2016, from https://support.office.com/es-es/article/Power-Pivot-análisis-de-datos-eficaz-y-modelado-de-datos-en-Excel-

Microsoft. (2016d). Soluciones PowerBI Retrieved 12-Oct_2016, 2016, from https://powerbi.microsoft.com/es-es/

ORACLE. (2016). ¿Qué es la Inteligencia de Negocios? , 201615-Oct_2016, from http://www.oracle.com/ocom/groups/public/@otn/documents/webcontent/317529_esa.pdf

Porter, M. (1989a). *Estrategia Competitiva Técnicas para el Análisis de los Sectores Industriales y de la Competencia* (Décimoprimera ed.). México, D.F.: CECSA.

Porter, M. (1989b). *Estrategia competitiva, técnicas para el análisis de los sectores industriales y de la competencia* (Décimoprimera impresión ed.). México, D.F.: CECSA.

Pressman, R. (2010). *Ingeniería del Software. Un enfoque práctico* (Vol. 7a. Edición). México, D.F.: McGraw-Hill.

TDWHI, & W. Ekerson. (2010). Performance Dashboards: Measuring, Monitoring and Managing your Business. [Book]. (Wiley).

Torres, M., Espinosa, Y., Simón, A., García, L., & Simón, A. (2015). Modelación Tabular: una alternativa sugerente para el análisis de los datos. *Ciencias de la Información, 46*(1), 3-10.

TUS-002. INVESTIGACIÓN FORMATIVA Y TIC: RETOS DEL SIGLO XXI

AUTORES: Dra. Amarilis Rita Pérez Licea[1]

Lic.Cristina Virmane González Osorio [2]

Dra.Caridad Isabel Mayo Galbán [3]

Lic.Mariana Riofrío Cruz[4]

Dr.C. Irene Trelles Rodríguez[5]

[1]Especialista de Segundo Grado en Anatomía Humana. Coordinadora Área Ciencias Básicas. Docente Titular; Universidad Católica Santiago de Guayaquil, Ecuador. amarilis.perez@cu.ucsg.edu.ec

[2] Lcda. En enfermería, Master en Gerencia en Salud. Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Católica de Guayaquil. Ecuador. cristinagonzalezoso@gmail.com.

3Especialista de Primer Grado en Farmacología . Coordinadora Medicina Interna. Docente Titular; Universidad Católica Santiago de Guayaquil, Ecuador. caridad.mayo@cu.cu.ucsg.edu.ec .

[4]Lcda. En enfermería, Master en Cuidados Intensivos. Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Católica de Guayaquil. Ecuador. marianariofrio@gmail.com.

[5] Licenciada en Periodismo. Doctora en Ciencias de la Comunicación y Profesora Titular de la Universidad de La Habana. Directora de Departamento de Doctorados; Universidad Católica Santiago de Guayaquil, Ecuador. irene.trelles@gmail.com.

RESUMEN

El desarrollo de la investigación formativa y el manejo de las TIC en la formación del licenciado en Enfermería está implicada en la acción educativa para facilitar la adquisición del conocimiento y permitir al estudiante adquirir las competencias necesarias para poder plantearse interrogantes, desarrollar procesos de investigación durante su formación académica y su ejercicio como profesional es vital, diseñar una metodología para el desarrollo de la investigación formativa con el empleo de la tecnología en los estudiantes de la carrera de Enfermería de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil , Ecuador en el actual siglo XXI ,para tales fines se realizó una investigación descriptiva ,cualitativa ,transversal de mayo del 2018 a mayo 2019. Se utilizaron métodos teóricos y empíricos, con la aplicación de cuestionarios, lo que permitió describir las potencialidades y limitaciones en relación con el estudio objeto de la investigación. Basado en los resultados obtenidos **se** diseñó una metodología para la investigación formativa mediante el uso de las tecnologías educativas en la carrera de Enfermería y se evidenció que existe una implicación multifactorial en los componentes personales del proceso de enseñanza aprendizaje entre estudiantes y profesores, donde se

cumplen mayormente los aspectos organizativos de la actividad académica y se resta importancia relevante a la parte investigativa.

Palabras clave: investigación formativa, tecnologías de la información y la comunicación, metodología, enfermería.

INTRODUCCIÓN

Los estudiantes y profesores deben emplear métodos de investigación en la estrategia de enseñanza-aprendizaje como concepción importante para la investigación formativa así como parte del proceso alejándose de otras posiciones que lo ven tan solo como un complemento o un agregado (Peláez et al.,2018), es aquí donde las Instituciones de Educación Superior (IES) desempeñan un rol de suma importancia en la formación de recursos humanos de alto nivel como producto de una alta calidad en la enseñanza ya sea esta pública o privada.

Al destacar la importancia actual y en especial de las universidades en relevancia de la educación superior en el siglo XXI, se plantea que en el marco de los cambios que utilizan en la producción de conocimientos deben necesariamente atravesar procesos creativos de reformulación académica y científica que habiliten y refuercen la interacción dinámica con nuevas realidades (UNESCO,2009).

Autores como (Tünnermann ,2018; Gibbons ,2010; Larrea ,2014) plantean que por el alcance y el ritmo de las transformaciones, la sociedad tiende más a fundarse en el conocimiento, razón por lo que la educación superior, la investigación y la extensión forman hoy en día parte fundamental del desarrollo cultural, socioeconómico y ecológicamente sostenible de los individuos, las comunidades y las naciones.

Razón por la cual el egresado debe ser capaz de lograr un desempeño profesional integral como asegura (Rodríguez et al.,2018) por lo que la estrategia principal para la educación de los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería se orienta a su formación moral fundamentada en un sistema de valores personales compatibles con los valores socialmente aceptados.

Ante la sociedad del conocimiento el reto es formar profesionales altamente capacitados para dar solución a problemas sociales con fines humanos y productivos, para lo cual deben asumir una actitud de transformación y cambios constantes en beneficio de la humanidad. En ello resulta vital tomar en cuenta el principio que debe emanar de la responsabilidad de los profesores y demás agentes educativos sobre los escenarios docente-asistenciales, en la formación de los estudiantes, así como de los estudiantes con su propia formación.

Es importante recalcar el papel que le corresponde a las disciplinas que aportan la Enfermería como núcleo estructurante y disciplina integradora dentro de la estrategia en cuestión, pues tiene a su cargo la educación en el trabajo y la creación del marco propicio para el desarrollo de la investigación formativa bajo el soporte actual que brindan las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

En este sentido, al hacer el abordaje sobre la investigación formativa y las TIC, según el modelo de la carrera de Enfermería de la UCSG, es necesario mencionar

que en los campos de formación: Fundamentos Teóricos como Profesional ; Epistemología y Metodología de la Investigación; Integración de saberes y Comunicación y lenguaje son válidos el empleo de diversos recursos como las siguientes TIC: Bibliotecas Virtuales tales como: Biblioteca y Salas de lecturas UCSG, Biblioteca Virtual Pearson-eBooks, Biblioteca Virtual eBooks-UCSG, plataforma Moodle ,tecnología móvil , donde cada docente por asignatura debe establecer la mayor potencialidad en conexiones virtuales con sus estudiantes para la presentación y seguimiento de trabajos en general y orientar sobre la disposición de información pertinente para instruir y guiar a sus estudiantes.

En el presente estudio nos dedicamos al estado actual de la investigación formativa en la carrera de Enfermería y el uso de las TIC por parte de los docentes y estudiantes en función de esta, por lo que se orienta a identificar las causas fundamentales para lograr una adecuada propuesta con eficaz intervención y garantía de transformación.

Partiendo de lo anterior planteamos la siguiente interrogante: ¿Cómo contribuir al desarrollo de la investigación formativa en la carrera de Enfermería de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil? Y nos damos a la tarea de trabajar para diseñar una metodología con el empleo de las TIC para esta comunidad universitaria.

DESARROLLO

Se realizó una investigación descriptiva, en la carrera de Enfermería de la Facultad de Ciencias de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (UCSG), Ecuador, en el período mayo del 2018 a mayo del 2019.

Donde el universo integrado por 60 docentes que pertenecen al campo de la carrera Enfermería. (Docentes de las unidades interdisciplinarias, profesional y titulación, directivos de la Carrera, la Facultad, del Sistema de Salud (MSP) y profesionales de la carrera que trabajan en áreas del Sector Salud) y 1815 estudiantes matriculados en la carrera de Enfermería y siete disciplinas que conforman el Campo de formación Epistemología y Metodología de la Investigación.

Se tomaron como muestra 32 docentes y coordinadores de áreas, 704 estudiantes de 1$^{ro.}$ a 4$^{to.}$ Año (muestreo aleatorio simple). Se utilizaron métodos teóricos y empíricos y se aplicaron cuestionarios a profesores y estudiantes, lo que permitió describir las potencialidades y limitaciones en relación con el estudio.

Utilizando cuestionarios con los profesores de las disciplinas afines al área de investigativa para conocer cómo se trabaja la investigación formativa y qué tipo de tratamiento se les da a las tecnologías de la información y la comunicación a través de las diferentes asignaturas y a los estudiantes para saber cómo se percibe en el proceso de enseñanza lo relacionado con el tema. Se realizó el procesamiento de los datos recolectados, el cálculo del promedio, los porcentajes y la presentación de los resultados en tablas. La presente investigación cumplió con los requisitos éticos para el desarrollo de estudios socio-pedagógicos.

RESULTADOS

Se aplicó un primer cuestionario a 32 profesores de siete asignaturas de la carrera de Enfermería.

Los resultados de las preguntas se recogieron de la uno a la cinco, en relación con la dimensión organizativa sobre el desempeño del profesor, lo relacionado con la planificación y estructura didáctica de las actividades, el acontecer de los docentes y estudiantes en los contextos de desarrollo de la investigación, los conocimientos, técnicas aplicadas, estrategias de trabajo tanto en la docencia como en prácticas pre-profesionales y/o vinculación, la evaluación, el uso de las TIC y el rendimiento escolar logrado.

En la pregunta uno, en relación con la comprensión y desarrollo de contenidos de metodología de la investigación en el contexto de formación del profesional de Enfermería, predomina con13 profesores que responden como inadecuado, para el 40,62%, seguido por 11(34,87%).

La pregunta dos guarda relación con el conocimiento de los documentos normativos sobre uso de las TIC y la investigación en los contextos propios de la especialidad: los profesores respondieron como poco adecuado e inadecuado, con el 43,75 % y 40,62%, respectivamente.

En la pregunta tres, sobre la base del desarrollo de los conocimientos en investigación por parte de los estudiantes en el propio contexto de la práctica pre-profesional y/o vinculación en relación con las diferentes Formas de Organización de la Enseñanza (FOE),12 profesores, para el 37,5%, manifiestan que es adecuada la autopreparación y actualización, a lo cual le siguen 11docentes con respuesta de inadecuado (34,87%) y solo cuatro, muy adecuado, para el 12,01% (Tabla 1).

El seguimiento por parte de los docentes-tutores a los estudiantes durante su proceso de formación relacionadas con el contenido de las asignaturas y su estrategia desde las diferentes formas de organización de la enseñanza, se obtiene que 13 profesores refieren que es poco adecuado, lo que representa el 41,11%, seguido de 34,87% como muy adecuado.

La pregunta cinco, sobre el análisis de esta estrategia en su colectivo de asignatura u otro espacio, respecto a la existencia y desarrollo de planes, estrategias o alternativas metodológicas en función de los aprendizajes en investigación, 10profesores responden como poco adecuado, para el 31,25%,8, adecuado, el 25,01%, y cinco muy adecuado, con el 15,62%.

TABLA 1. DIMENSIÓN ORGANIZATIVA

Preguntas	Inadecuado: I		Poco adecuado: PA		Adecuado: A		Muy Adecuado: MA	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
1	11	34,87	10	31,25	4	12,01	7	21,87
2	13	40,62	14	43,75	3	9,37	2	6,26
3	11	34,87	5	15,62	12	37,5	4	12,01
4	4	12,01	13	41,11	4	12,01	11	34,87
5.	9	28,12	10	31,25	8	25,01	5	15,62

Fuente: Cuestionario n=32.

En el tabla 2 aparecen los resultados de las preguntas seis a la 10, que se centran en lo relacionado con los documentos normativos y los lineamientos por

cumplimentar para lograr el adecuado desarrollo de la investigación formativa y como se relaciona esta con el contexto de las prácticas pre-profesionales, todo lo referente a la preparación de docentes y tutores para garantizarlo y las disposiciones de tiempo para ello respecto a los trabajos científicos.

La pregunta seis, de acuerdo con la aplicación de los conocimientos en investigación utilizadas en el desempeño de su práctica en Enfermería, como estudiantes, respecto a la preocupación por explorar los problemas en Enfermería identificados por ellos, se obtuvo que el 37,5% responden adecuado y el 31,25%, inadecuado.

La pregunta siete permite dar una respuesta acertada a todas las inquietudes de los estudiantes sobre calidad y nivel de aplicación de los métodos y técnicas de investigación, en pos de soluciones de problemáticas en el contexto de la Enfermería: 13 profesores respondieran adecuado, para el 41,11%.

Es necesario hacer una pausa y un llamado de atención en la pregunta ocho, en relación con el desempeño del profesor como tutor de trabajos científicos estudiantiles y el nivel de orientación de las actividades individuales y colectivas en el contexto de las investigaciones en Enfermería. En este caso sólo 11 profesores señalaron adecuado, para el 34,87%, lo que demostró poca sistematicidad en esta actividad.

Sin embargo, en la pregunta nueve, 18 profesores, el 56,25%, plantean la importancia del nivel de definición de estrategias de investigación por parte de los estudiantes en titulación.

A diferencia de la pregunta 10, que plantea la necesidad del nivel de desarrollo de acciones, tareas y metodologías para el uso de los contenidos en investigación por parte de los estudiantes para aplicar correctamente la investigación en Enfermería en la elaboración de los trabajos y proyectos de investigación científica, 11 profesores responden que es poco adecuado, con el 34,87%,y preponderancia de 12 docentes, que catalogan de inadecuado, para el37,5%,y señalan que todavía hay que trabajar al respecto, por lo cual es importante reforzar acciones.(Tabla 2)

TABLA 2. DIMENSIÓN DIDÁCTICA.

Preguntas	Inadecuado: I		Poco adecuado: PA		Adecuado: A		Muy Adecuado: MA	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
6	10	31,25	6	19,24	12	37,5	4	12,01
7	11	34,87	4	12,01	13	41,11	4	12,01
8	7	21,39	9	28,12	11	34,87	5	15,62
9	8	25,01	4	12,01	18	56,25	2	6,73
10	12	37,5	11	34,87	6	19,24	3	8,39

Fuente: Cuestionario n=32.

Si bien se debe tener en cuenta cómo debe lograrse los objetivos a partir del uso de la plataforma Moodle y las TIC, es importante y necesario valorar cómo se utilizan estas y su relación con el desarrollo de la investigación formativa desde esta óptica. Por lo que así se entiende la tercera dimensión, al atender lo tecnológico, el nivel de uso y de conocimientos por parte de docentes y estudiantes, disponibilidad, tenencia

y actualización de los recursos con que se cuenta, entre otros, lo que aparece recogido en las preguntas de la 11 a la 15.

Al analizar la utilización de las TIC en procesos de investigación por parte de los estudiantes en la pregunta 11 podemos observar que 15 responden como inadecuado que representa el 47,36%, mientras que 10 profesores señalan como poco adecuado para el 31,25% , y respecto a los resultados de la pregunta 12 sobre la frecuencia del uso de Internet, es notorio el 53,13% como poco adecuado, aspecto este relevante, pues se señala el uso de tecnologías mayormente para Facebook y WhatsApp, no así como herramientas vitales en los procesos de docencia e investigación.

En la pregunta 13 sobre la experiencia de docentes en el manejo del Moodle para el desarrollo de los diferentes procesos de investigación, el 41,11% como inadecuado, seguido del34, 87% como poco adecuado y 15,62 % señalan como adecuado; de esta manera si los docentes encargados de las materias no dominan a la perfección el uso de entornos virtuales de aprendizaje y recursos digitales, los educandos no utilizan las suficientes TIC con que cuentan.

Todo lo cual concuerda con la pregunta 14, referente a experiencia de los estudiantes en el uso del Moodle para el desarrollo de los procesos de investigación donde sobresalen el 56,25% y 28,12% como inadecuado y poco adecuado, respectivamente.

Al analizar respecto a la disposición de recursos tecnológicos para el aprendizaje en investigación, se encuentran el 47,86% como muy adecuado y el 28,12% como adecuado, valores mayores en relación con los anteriores, debido a la tecnología existente tanto en el contexto institucional como en el de cada estudiante y docente, con múltiples opciones y de dispositivos electrónicos, con todos los requerimientos necesarios para usar programas y plataformas educativas, al contar con alta velocidad de conexión a Internet, soporte tecnológico con herramientas y aspecto gráfico de última generación, con buena la navegabilidad de los docentes y los estudiantes.(Tabla 3)

TABLA 3. DIMENSIÓN TECNOLÓGICA

Preguntas	Inadecuado: I		Poco adecuado: PA		Adecuado: A		Muy Adecuado: MA	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
11	15	47,36	10	31,25	7	21,39	0	0,00
12	6	19,24	17	53,13	5	15,62	4	12,01
13	13	41,11	11	34,87	5	15,62	3	8,39
14	18	56,25	9	28,12	3	8,39	2	6,73
15	4	12,01	4	12,01	9	28,12	15	47,86

Fuente: Cuestionario n=32.

Durante la aplicación de los conocimientos en función de la investigación formativa sustentadas en las TIC en las asignaturas del currículo de la carrera de Enfermería se obtuvieron resultados satisfactorios, pero no los que debemos tener en la formación del profesional acorde con estos tiempos: 10 profesores lo realizan a veces, para el 64,29%, y sólo siete profesores, de los cuales uno imparte Investigación en Enfermería, dos de Metodología de la Investigación y cuatro

coordinadores que lo realizan siempre, que representa 35,71% de los encuestados e indican que promueve en sus actividades el empleo de la plataforma Moodle y ya experimenta alguna experiencia de evaluación en esta forma de aprendizaje. (Tabla 4)

TABLA 4. ASIGNATURAS QUE CONFORMAN EL CAMPO DE FORMACIÓN: EPISTEMOLOGÍA Y METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.

Asignaturas	A veces		Siempre		Casi Nunca	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
Herramientas para la Búsqueda de Información	1	100	0	0,00	0	0,00
Epidemiología Clínica	1	100	0	0,00	0	0,00
Bioestadística	1	100		50	0	0,00
Lectura Científica	1	100	0	0,00	0	0,00
Metodología de la Investigación Científica	0	0,00	2	100	0	0,00
Diseño para la publicación científica	1	100	0	0,00	0	0,00
Investigación en Enfermería	1	50	1	50	0	0,00
Informática	1	50	0	0,00	0	0,00
Docentes	13	56,25	0	0,00	1	3,12
Coordinadores de área.	4	50	4	50	0	0,00
Total	24	72,91	7	25,77	1	1,32

En el cuestionario aplicado a 704 estudiantes se conoció que 221 estudiantes plantean que "los temas relacionados con la investigación formativa fueron tratados durante los años de la carrera en formación (31,4%) y 46 que durante los dos primeros años de estudio, para el 6,56%, mientras que 437 en tercero y cuarto ciclos, evidencia de que a pesar de existir dificultades, este aspecto alcanza el 62,07 % durante el proceso de formación. (Tabla 5)

TABLA 5. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN Y CICLOS DE LA CARRERA

Primeros ciclos de la carrera	%	3ro. y 4to. ciclos de la carrera	%	En los 4 años de la de la carrera	%
46	6,53	437	62,07	221	31,4

Fuente: Cuestionario n=704.

DISCUSIÓN

Luego de evaluar la situación que presenta la investigación formativa y el manejo de las TIC en la carrera de Enfermería de la UCSG y analizar los aspectos de organización y ejecución en relación con este tema en dicho contexto, se evidencia una disposición en cuanto a la voluntad y la decisión de directivos y docentes de la Carrera y la Facultad para desde esta perspectiva, perfeccionar la realidad contextual estudiada y se aprovechen mejor las potencialidades existentes en pos de la formación del profesional.

Los resultados obtenidos del diagnóstico evidencian la dificultades y potencialidades significativas lo cual concuerda con datos obtenidos por (Pérez,2018) quien plantea que para apoyar el proceso formativo es necesario tomar en cuenta diversos espacios y contextos del desempeño de los estudiantes tanto en la práctica pre-profesional como de vinculación dado los criterios y análisis sobre la base de la

investigación científico estudiantil ya que son importantes a tener en cuenta para su inclusión dentro de las formas organizativas docentes con empleo de las TIC y que su accionar en el día a día lleven al perfeccionamiento de la investigaciòn formativa en las diferentes unidades de organización curricular dado a que la formación en Enfermería tiene un fuerte componente de educación en el trabajo siendo para ello también necesaria la presencia de grupos científico estudiantiles como paso primordial para la formación investigativa en el pregrado.

Los criterios anteriores coinciden con los abordados en carta al editor de (Tejeda,2015) al escribir sobre la escasa participación de ponencias relacionadas con el tema de la educación médica y alerta sobre la importancia relacionada con el estado de las investigaciones de carácter educativo y pedagógico en la universidad médica como necesidad de actualización permanente.

Los autores de este trabajo ponen de manifiesto que para enfrentar de forma adecuada los retos para la implantación del rediseño curricular de las carreras de Enfermería ecuatorianas dentro de lo cual se aborda la consolidación de la actividad investigativo laboral y la formación curricular para la investigación, se hace imprescindible la proyección y preparación para la formación de pregrado con influencia directa en el postgrado y se coincide lo planteado por (Pernas et al.,2014) de tal manera podemos referir al ideal plasmado por (Oramas et al.,2012) que en el desempeño profesional pedagógico incluyen los niveles de logro de resultados en la actuación de cada docente, tanto en la asistencia, docencia y en la investigación.

Todavía se mantienen elementos conservadores y tradicionalistas dentro de la enseñanza a para lograr un aprendizaje efectivo vinculando la práctica diaria a la solidez de los conocimientos aún coexisten insuficiente desarrollo de hábitos ,habilidades y valores en la formación profesional para contexto de la Universidad actual en pleno siglo XXI.

Se coincide con lo planteado por (Linares,2013) en busca de una estrategia para la superación de profesores de la carrera de Medicina, acerca de las temáticas en la que necesitaban superarse docentes de ciencias de la salud correspondiente al municipio Playa, constataron en primer lugar los métodos activos y en segundo lugar la Metodología de la Investigación e identificaron el déficit de esta en los programas de estudio de la carrera de Medicina, así lo toma en consideración este colectivo de autores de manera conjunta con otros autores que abordan el tema como (Cires et al.,2011) en su trabajo realizado con profesores de la carrera de Medicina del municipio la Lisa, que manifiestan una insuficiente preparación en temas sobre Metodología de la Investigación aplicada a la docencia, lo que redunda en dificultades en los estudiantes al terminar su trabajo de titulación para alcanzar su tercer nivel.

Es evidente por tanto la implicación multifactorial para garantizar la influencia de la labor pedagógica sobre los educandos, donde juega un papel importante la capacitación recibida para desarrollar la investigación en general delos docentes , el seguimiento con carácter integrador al trabajo autónomo y la disponibilidad de acciones para lograr la participación de un mayor número de estudiantes siguiendo una metodología para la actividad científico estudiantil a través de la secuencia de acciones necesarias a desarrollar por el claustro de profesores y su aplicación para incluir a sus estudiantes en las Jornada Científicas Estudiantiles, como una de las estrategias para elevar la motivación y consolidación de los contenidos, en tal sentido los autores coinciden con (Williams et al.,2010) que junto con

(Morales,2017) , señalan que el método investigativo ayuda a establecer el nivel más alto de asimilación de los conocimientos, y que una metodología didáctica orientada a la aplicación de las habilidades investigativas teóricamente puede conllevar a la formación de los profesionales que la sociedad actualmente necesita.

Instrumentación de las etapas de la Metodología

Se tienen cuenta cuatro etapas con sus respectivos métodos y técnicas empleados,

planteamos los siguientes objetivos:

1. Definir a través del diagnóstico las etapas en que se realizará la implementación de la Metodología.
2. Determinar la organización para las acciones por cada etapa de la Metodología.
3. Diseñar la interacción a través de orientaciones metodológicas para la implementación de la Metodología por etapas.
4. Proponer vías de evaluación y seguimiento de la Metodología.

Etapa I.Diagnòstico.

Diagnóstico y análisis de la Estrategia Curricular a través de la sistematización de los referentes teóricos, metodológicos y tecnológicos que sustentan el desarrollo de la investigación formativa y el manejo de las TIC en la formación del licenciado en Enfermería de la UCSG.

Objetivo

Diagnosticar las áreas de conocimiento de los profesores de las disciplinas Herramientas para la Búsqueda de Información Epidemiología, Clínica, Bioestadística, Lectura Científica, Metodología de la Investigación Científica, Diseño para la publicación científica, Investigación en Enfermería. Informática a través del análisis de la estrategia curricular.

Para ello se proponen las siguientes acciones:

1. Analizar en el colectivo de profesores de la disciplina rectora Enfermería los fundamentos teóricos de las estrategias curriculares que sustentan el desarrollo de la investigación formativa, manejo de las TIC y su importancia en el proceso de formación.

2. Analizar el tema de la estrategia principal: investigación formativa, manejo de las TIC, su abordaje por la disciplina rectora e integradora constituida por el campo de formación de Enfermerìa y el nivel de relación de la investigación con la práctica pre-profesional y/o vinculación.

3. Identificar en los programas de las asignaturas de la malla curricular los elementos teóricos que tienen nexos con la disciplina Enfermería dentro de la investigación formativa para facilitar el tratamiento metodológico a los problemas de la profesión y otros temas, de acuerdo con las particularidades de cada disciplina.

Etapa II.Organizaciòn.

Definición de las acciones estructuradas por las disciplinas coordinadoras para el tratamiento metodológico de la Estrategia Curricular: desarrollo de la

investigación formativa y el manejo de las TIC en la formación del licenciado en Enfermería de la UCSG.

Objetivo

Definir las acciones a desarrollar por los actores principales de las disciplinas coordinadoras para el tratamiento metodológico a la investigación formativa y el uso de las TIC (en especial la plataforma Moodle) en el proceso de formación del profesional de Enfermería. Aquí se toman como punto de partida los siguientes principios:

- Principio del humanismo
- Principio del vínculo de la teoría con la práctica
- Principio de la concepción del aprendizaje como fenómeno social y a través de la investigación
- Principio de la unidad del carácter científico y de actualización tecnológica del proceso educativo.
- Principio de la unidad de lo instructivo, lo educativo y lo desarrollador.
- Principio de la unidad entre la actividad y lo comunicacional en el desarrollo profesional.

Todo lo anterior unido a los diferentes enfoques planteados:

- Enfoque participativo y protagónico.
- Enfoque contextual.
- Enfoque tecno-formativo.

Para así conformar las acciones para lograr el tratamiento metodológico de formación en el profesional de Enfermería e implementar la estrategia son:

1. Organizar por parte de la disciplina integradora la orientación explícita de cómo ejecutar las acciones propuestas por los diferentes niveles de integración de la carrera para la implementación de la estrategia.

2. Designar a los Coordinadores de área y profesores de Enfermería como asesores en los diferentes colectivos de ciclos de primero a cuarto, con participación en discusión de temas y asesoría en relación con la estrategia sobre la investigación formativa y el uso de las TIC (en especial la plataforma Moodle) en el proceso de formación del profesional de Enfermería.

Etapa III.Interacciòn.

Preparación metodológica de los profesores en los colectivos de carrera, de ciclos y disciplina y de asignatura acerca de las concepciones generales de la estrategia curricular: Desarrollo de la investigación formativa y el manejo de las TIC en la formación del licenciado en Enfermería de la UCSG.

Objetivo

Proponer las acciones que en la preparación metodológica deben ejecutarse para la aplicación de la estrategia en los colectivos de carrera, de ciclos, de disciplina y de asignatura como:

1. Analizar en las actividades metodológicas de cada asignatura los temas propuestos en los colectivos de ciclos que permitan el tratamiento metodológico de la investigación formativa para el profesional de Enfermería en la implementación de la estrategia curricular, participación protagónica en acciones de investigación, a partir de las experiencias en la educación en el trabajo.

2. Ejecutar por parte de cada profesor, actividades docentes las orientaciones dadas en las reuniones académicas donde se establezcan los nexos que faciliten el tratamiento metodológico a la investigación formativa y nivel de inclusión de las TIC por el profesional en formación en la aplicación de la estrategia.

Etapa IV.Evaluaciòn y seguimiento.

Elaboración de las acciones que faciliten el tratamiento metodológico y evaluación a la implementación de la Estrategia Curricular: Desarrollo de la investigación formativa y el manejo de las TIC en la formación del licenciado en Enfermería, definida en la nueva malla curricular de la carrera, en la que se ofrecen un conjunto de acciones para el progreso de las habilidades y los objetivos por ciclos durante toda la formación del estudiante.

El objetivo general de la estrategia principal es que los egresados sean capaces de aplicar, de forma consciente y responsable, la construcción de nuevos conocimientos desde la investigación formativa de la profesión en su desempeño profesional integral, en todo momento y lugar, lo que constituye un nexo indestructible, dicho objetivo general se precisa en los principios educativos declarados en el perfil profesional. El/la profesional egresado/a de la carrera de Enfermería está capacitado (a) para:

1. Brindar cuidado integral, oportuno, eficiente y seguro en el desempeño de su labor en los niveles de atención primaria, secundaria y terciaria en el ámbito nacional, regional e internacional, tanto en el sector público como en el privado y en el libre ejercicio de la profesión.

2. Aplicar los conocimientos científicos y tecnológicos adquiridos en su formación, que sustentan las habilidades y actitudes propias de la profesión, con lo que satisfacen las necesidades básicas del ser humano sano, enfermo, aislado o agrupado.

3. Actuar como miembro del equipo multidisciplinario, con equidad, solidaridad, respeto a la diversidad, a la interculturalidad y conservación del medio ambiente, en la prevención, recuperación y rehabilitación de la salud.

4. Asumir responsabilidades de liderazgo en los servicios de Enfermería, en el marco de la administración, investigación y educación participando en la organización y gestión de los servicios de salud, así como en la docencia formal e informal basados en la investigación científica, epidemiológica, operativa y de desarrollo profesional.

5. Expresar con claridad y oportunidad las ideas, conocimientos y sentimientos propios, a través de la palabra, adaptándose a las características de la situación.

6. Resolver problemas de salud para conservación de la vida, estrategias de atención al usuario sano o enfermo, a las familias y comunidades, con conocimientos teórico práctico de Enfermería, sustentados en las ciencias

biomédicas, psicosociales y administrativas y aplicando las normas vigentes de atención sanitaria con responsabilidad y valores éticos y humanos.

7. Poner en vigencia la normativa legal, los principios constitucionales que promulga la Constitución de la República de Ecuador, en el que están inmersos los derechos de ciudadanía del usuario y del profesional para la aplicación del modelo de atención integral (MAIS) de salud familiar, comunitaria e intercultural (FCI).

CONCLUSIONES

A manera de conclusiones tenemos algunas consideraciones finales importantes:

Se diseñó una metodología para la investigación formativa con el empleo de las TIC en la carrera de Enfermería debido a que aún no se logra la sistematicidad requerida para el direccionamiento de los estudiantes en la formación de las habilidades investigativas en su accionar diario como parte necesaria de la investigación formativa, lo que pudo influir manera en el estado actual de la motivación de los encuestados.

Existe una implicación multifactorial en los componentes personales del proceso de enseñanza aprendizaje entre estudiantes y profesores, donde se cumplen mayormente los aspectos organizativos de la actividad académica y no la importancia relevante a la parte investigativa, por lo que se hace necesario que los docentes de las asignaturas comprendidas en el currículo desde sus contenidos con soporte en las TIC sean capaces de manejar sus potencialidades educativas e incorporarlas al proceso de formación.

BIBLIOGRAFÍA

1. Peláez Valencia LE, Montoya Ferrer J. Investigación Formativa e Investigación en Sentido Estricto: una Reflexión para Diferenciar su Aplicación en Instituciones de Educación Superior. Entr Cienc Ingenier. 2013[citado 25 jun 2019]; 7(13): 20-25. Disponible en: https://biblioteca.ucp.edu.co/ojs/index.php/entrecei/article/view/588/2708
2. UNESCO. Superar la desigualdad: Por qué es importante la gobernanza. Francia:

   2009[citado 8 jul 2018]. Disponible en: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000183289
3. Tünnermann Bernheim, C. El nuevo concepto de la extensión universitaria y difusión cultural y su relación con las políticas de desarrollo cultural en América Latina. Anuar Estud Centroamer. 1978[citado 14 jul 2018];4(1978).Disponible en:

   https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/anuario/article/view/3305/3211
4. Gibbons M, Limoges C. La nueva Producción del conocimiento. La nueva dinámica de la ciencia y la investigación en las ciudades contemporáneas. Barcelona: Pomores-Corredos S.A; 2010

5. Larrea E. El currículo de la educación superior desde la complejidad sistémica. Proyecto de prácticas pre profesionales. Talleres del Proceso de Acompañamiento para la aplicación del Reglamento del Régimen Académico-CES. Ecuador: Consejo de Educación Superior; 2014

6. Pernas Gómez M, Miralles Aguilera E, Fernández Sacasas JA, Cobelo JD, Bello Fernández N, Zubizarreta Estévez M. Estrategias curriculares en la Licenciatura en Enfermería.Rev Habanera Cienc Méd. 2006[citado 11 nov 2018]; 5(4). Disponible en:www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/920/722http://www.revhabane ra.sld.cu/index.php/rhab/article/view/920

7. Rodríguez Neyra ME, Carrasco Feria MA. Metodología para la implementación de estrategia curricular de investigación e informática en la carrera de medicina. CCM. 2017 [citado 11 sep 2018];21(2).Disponible en: http://www.revcocmed.sld.cu/index.php/cocmed/article/view/2296

8. Carrasco Feria MA, Labrada García M, Velázquez Zúñiga GA, Guevara Guerrero H, Cruz Casaus M. Atención a la función docente educativa en la formación del médico general. CCM.2016 [citado 24 nov 2018];20(4).Disponible http://www.revcocmed.sld.cu/index.php/cocmed/article/view/2443.

9. Agramonte del Sol A, Farres Vázquez R. Influencia de las estrategias curriculares de la carrera Licenciatura en Enfermería en la calidad del cuidado. Rev Cubana Enfermer.2010[citado 7 sep 2018]; 26(4):119-202. Disponible en: http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192010000400004&lng=es

10. Aguirre Raya D, García Fuentes M. Estrategia curricular de comunicación para la carrera de enfermería. Universidad de ciencias médicas de La Habana 2009-10. Rev Habanera Cienc Méd .2012[citado 7 ago 2018];11(1):136-155. Disponible en: http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2012000100017&lng=es

11. Del Toro Chang KD, Gongora Vega M, Labrada Almaguer R, Jorge Figueredo E, Benítez Méndez Y. Las estrategias curriculares en la carrera de Estomatología. CCM.2015 [citado 10 jul 2018]; 19(2).Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1560-43812015000200011

12. Modelo educativo –Pedagógico. De la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil 2017 –2021.Ecuador: Universidad católica de Santiago de Guayaquil. 2017[citado 10 jul 2019]. Disponible en: https://www.ucsg.edu.ec/wp-content/uploads/transparencia/Reglamento_academico_pedagogicoUCSG.pdf

13. Fernández Sacasas JA. El Principio rector de la Educación Médica cubana. Educa

    Méd Super.2013 [citado 7 feb 2019];27(2).Disponible en: http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/170/94

14. Molerio Sáez LE, Torres Pérez JA. Metodología para el perfeccionamiento de los tutores deformación de los estudiantes de pregrado. Edumecentro. 2013[citado 7 feb 2019]; 5(2).Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742013000200011

15. Pérez Licea, A. Investigaciòn para el aprendizaje: Visibilidad en la Educación Superior Ecuatoriana .Universidad y Sociedad .Guayaquil. Dirección de Publicaciones de la UCSG. .ISBN 978-9942-904-92-8 .2017.p 137-113.

16. Pérez Licea, A et al. Contribución de la investigación a la educación superior ecuatoriana para el cambio. UCE Ciencia. Revista de postgrado. Vol. 6 (1), 11 ene. 2018.

17. Alfonso Tejeda FI. Pedagogía 2015: la universidad médica cubana ante nuevos retos. EDUMECENTRO [revista en Internet]. 2015 [citado 20 Ago 2019];7(3):[aprox. 4p]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742015000300017.

18. Pernas Gómez M, Taureaux Díaz N, Sierra Figueredo S, Diego Cobelo JM, Miralles Aguilera E, Fernández Sacasas JA, et al. Principales retos para la implantación del plan de estudio D en la carrera de Medicina. Educ Méd Super [revista en Internet]. 2014 [citado 20 Ago 2019];28(2):[aprox. 14p]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412014000200013

19. Oramas González R, Jordán Severo T, Valcarcel Izquierdo N. Propuesta de modelo del profesor universitario en la carrera de Medicina. Educ Méd Super [revista en Internet]. 2012 [citado 20 Ago 2019];26(4):[aprox. 20p]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412012000400014.

20. El estudiante como investigador [Internet]. Buenos Aires: Grupo Epecc; 2000 [citado 20 Ago 2019]. Disponible en: http://www.psicopedagogia.com/articulos/?articulo=323

21. Linares Cordero M, Cruz Estupiñán D. Estrategia de superación pedagógica para docentes de la carrera de Medicina. Educ Méd Super [revista en Internet]. 2013 [citado 20 Ago 2019]; 27(4):[aprox. 18p]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412013000400003

22. Cires Reyes E, Vicedo Tomey AG, Prieto Marrero G, García Hernández M. La investigación pedagógica en el contexto de la carrera de Medicina. Educ Med Super [revista en Internet]. 2011 [citado 20 Ago 2019];25(1):[aprox. 12p]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412011000100008.

23. Morales Larramendi M, Bravo Romero S. La aplicación del método científico en las prácticas de química orgánica. Revista Ciencias [revista en Internet]. 2010 [citado 5 Ago 2019];3:[aprox. 10p]. Disponible en: http://www.revistaciencias.com/publicaciones/EpyuZEklVyREeGETTR.php.

24. Williams Serrano S, León Regal M, Coll Cañizares J, & Alemañy Co J. Impacto de la actividad científica estudiantil en los resultados docentes de la asignatura Morfofisiología III Revista MediSur 15(2), 229-240. 2017. Citado 27 de agosto de 2019. Disponible en http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727897X2017000200012&lng=es&tlng=es.

TUS-003. PEDAGOGÍA TECNOLÓGICA: FUNDAMENTOS Y REFLEXIONES PARA LA DOCENCIA UNIVERSITARIA

Autores:

Lic. Francesco Aycart C., Mgs. Doctorante en Ciencias de la Educación Cuba-Ecuador fmaycart@gmail.com

Dr. C. María Caridad Valdés Rodríguez. Centro de Innovación y Calidad de la Edicación (CICE), Universidad de las Ciencias Informáticas. La Habana, Cuba. mvaldes@uci.cu

RESUMEN

La Pedagogía como ciencia de la educación se preocupa por el carácter práctico que se materializa en la metodología y en los medios utilizados con este propósito. Con los avances tecnológicos que se han introducido en la Educación ya la Educación Superior tiene entre sus fines que los estudiantes durante el proceso formativo involucren la construcción de los conocimientos con el uso de la tecnología por las razones motivacionales y validez para la calidad de los aprendizajes. Este trabajo tiene como objetivo socializar fundamentos y reflexiones derivadas de estudios doctorales relacionantes para que contribuya a docentes y directivos como contenido en su superación y trabajo metodológico con vistas a otorgar una docencia actualizada y de mayor calidad educativa en la medida en que pueda transformar su escenario y laboratorio pedagógica con el uso de la tecnología.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día la pedagogía tiene un estatus epistemológico de ciencia la cual se enfoca en la reflexión de la educación y la enseñanza con el fin de orientar y optimizar los procesos de enseñanza

En los planteamientos epistemológicos hoy en día se reconocen dos tipos de conocimiento racional: el científico y el tecnológico, si bien este último mantiene una relación de dependencia con aquél, ya que siempre el conocimiento tecnológico no solo debe ser compatible con la ciencia, sino que al mismo tiempo debe fundamentarse científicamente.

El fundamento epistemológico del conocimiento pedagógico se encuentra en el saber para hacer. El saber tecnológico está orientado a la acción, y el científico al conocimiento; lo que ocurre es que la tecnología acepta el conocimiento científico para resolver sus problemas de acción.

DESARROLLO

Se piensa que la pedagogía es una ciencia que se dedica el estudio de la educación con el fin de conocerla, analizarla y perfeccionarla, siendo su objetivo principal la formación, claro está que esta ciencia no podría fungir sola, y es nutrida por otras ciencias como lo son la sociología, economía, antropología, historia, psicología.

Se sustenta o nace con el positivismo clásico cuyo representante es Augusto Comte.

La creación de la tecnología educativa se le atribuye a Skinner (1954). En la tecnología educativa intervienen de manera decisiva: los proyectores multimedia, la computadora, los pendrive, el acceso a internet etc.

Las tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), también denominadas "Tecnologías de la Sociedad de la Información", están cambiando los códigos y las formas de comunicación en nuestra sociedad. El auge de estas nuevas herramientas es un hecho, y muchos de nosotros estaríamos de acuerdo en afirmar que, a pesar de los problemas que a veces pueden suponer, estos avances han mejorado nuestra calidad de vida.

Además del surgimiento y evolución de la Pedagogía tecnológica Otro del contenido muy importante que el docente universitario debe comprender son sus características, al respecto Sarramona (2015) dimensiona la tecnología educativa como una pedagogía que fundamentalmente exige:

• Racionalidad, debe basarse en argumentos científicos, contrastados y objetivos y, en general, en el patrimonio cultural de la humanidad. En educación. es algo que aún no se ha entendido con la suficiente toma de conciencia, las equivocaciones, por lo que la tecnología se aleja siempre de las subjetividades y de los subjetivismos.

• Sistematismo, o visión global, sistémica e interactuante dinámica de todos los elementos que intervienen en la educación, ya que siempre se debe tener en cuenta que las decisiones que se tomen sobre un elemento del conjunto afectarán a los restantes.

• Planificación, la tecnología demanda siempre un proceso anticipatorio, que se oponga a la improvisación. La tecnología educativa es siempre una pedagogía prepensada.

• Claridad de metas, sin ideas claras acerca de los propósitos sería imposible prepensar la educación y actuar sobre los procesos a fin de corregirlos v hacerlos efectivos.

• Control, a fin de lograr las decisiones iniciales y orientar la acción según las directrices previstas.

• Eficacia, o garantía de logros de acuerdo con los esquemas prefijados. En este sentido la tecnología educativa se convierte en una forma de proceder con mayores posibilidades que otras a la hora de solucionar problemas.

• Optimización, o anticipación en la solución de problemas, lo que asegura eficiencia, logro de metas y rentabilización de recursos y elementos intervinientes.

El auge de estas nuevas herramientas es un hecho, y muchos estarían de acuerdo en afirmar que, a pesar de los problemas que a veces pueden suponer, estos avances han mejorado la calidad de vida en contextos educativos y profesionales. La tecnología actualmente forma parte del vivir cotidiano, es muy provechosa, pero no se debe olvidar de que también tiene sus desventajas si no se utiliza adecuadamente.

El paradigma tecnológico entre sus propósitos contempla integrar en el conocimiento educativo las aportaciones de la ciencia cree en objetivos, siempre cree que se educa para algo y que ello debe conocerse antes de iniciarse el proceso educativo.

La Pedagogía tecnológica es la construcción teórica más pertinente y que mejor se adapta a la esencialidad del hecho y del proceso educativo realizado a distancia, o sea, sin la presencia física del docente.

Una propuesta tecnológica del aprendizaje, entendida como sistema de instrucción eficiente que debe aportar al sujeto la información pertinente para saber si realmente ha logrado el objeto de aprendizaje. Se trata de aportar categorialmente: que, desde los objetivos, conduzca a la seguridad de su consecución (autoevaluación), o sea, la racionalización, sistematización y control del proceso educativo e instructivo. Fundamentalmente, su incidencia se dejará sentir en:

- La definición de objetivos; lo que supone concretar contenidos, definir aplicaciones, ordenar prioridades, así como puntualizar el nivel de dominio que se debe lograr en cada uno de ellos; en este sentido cabrá siempre diferenciar los objetivos básicos de los de desarrollo o profundización.
- El desarrollo de contenidos; el material de trabajo tendrá que ser autosuficiente, estimulante, motivador y orientado a la utilización de otros medios.
- Programación de actividades, o diversos tipos de ejercicios, tanto escritos como otros, propios de tareas o de resolución de problemas o situaciones.
- Ejercicios de autoevaluación en relación fundamental con los objetivos, los contenidos y las actividades.

Una propuesta tecnológica basada en los medios, consistente en ayudar y reconstruir estrategias de aprendizaje, en diseñar o codiseñar procesos educativos y en presentar adecuadamente informaciones, todo ello en función de los objetivos, contenidos, actividades y procesos de evaluación implicados, tal como hemos analizado en el apartado anterior.

La Pedagogía tecnológica debe centrarse en aportar: formatos plurales de diversa índole, basados todos ellos en las tecnologías de la comunicación y de la información: mediante módulos, consulta de otros materiales, paquetes didácticos y equipos multimedia, que pueden ir orientados a cualquier actividad y proceso hasta aquí analizados (desde la clarificación de objetivos hasta el logro de la autoevaluación).

Basado en los estudios anteriores ya se tienen experiencias loables desde su introducción en las actividades de trabajo metodológico y cursos de superación de docentes a partir de obtener un diagnóstico que desde diferentes vías ha arrojado la necesidad de conocer para saber hacer en sus escenarios educativos y formativos docentes universitarios, en varias regiones de Latinoamérica, a las cuales pertenecen los autores de esta investigación.

CONCLUSIONES

El contenido de Pedagogía tecnológica debe estar dirigido en la formación universitaria a la autoconstrucción del conocimiento, el mejoramiento de los

procesos, la precisión de los objetivos, actualización de las estrategias y el desarrollo individual, para lo cual el profesor debe estar profesionalmente dotado de conocimiento desde la preparación y superación para poder intervenir oportunamente en el momento adecuado.

Las reflexiones socializadas en esta ponencia han constituido contenidos de actividades metodológicas y cursos de postgrado como acción para la transformación en escenarios universitarios y se profundiza en estudios de maestrías y doctorados.

BIBLIOGRAFIA

Barroso y J. Cabero (coords.). (2018) Nuevos escenarios digitales (pp. 21-36), Madrid: Pirámide.

Cabero, J. (2014). Nuevas miradas sobre las TIC aplicadas en la educación. Andalucía. Educativa, 81, (3/03/2014).

Cabero, J. (2015). Aplicación de las nuevas tecnologías al ámbito socioeducativo. Antequera: IC editorial.

Cabero, J. (2016). Tendencias educativas para el siglo XXI. Madrid: Ediciones CEF.

Cabero, J. (dir.) (2014). La formación del profesorado en TIC: modelo TPACK. Sevilla: Grupo de Investigación Didáctica.

Cabero, J. y Barroso, J. (2013). La escuela en la sociedad de la información. La escuela 2.0. En J.

Cabero, J. y García, F. (coords.) (2016). Realidad aumentada. Madrid: Síntesis.

Castañeda, A. E. (2013). Pedagogía, Tecnologías Digitales y Gestión de la Información y el Conocimiento en la enseñanza de la Ingeniería. La Habana, Cuba: Editorial Félix Varela.

Castaño-Garrido, C., Garay-Ruiz, U., & Themistokleous, S. (2018). De la revolución del software a la del hardware en educación superior. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 21(1), 135-153. Madrid, España.

Castellanos Gómez, Rebeca (2017). Pertinencia de la formación de postgrado en educación en el Ecuador. Revista RUNAE. Revista científica de investigación educativa de la UNAE. V. 1, No. 1.

Castillejo, J. L., Vázquez, G., Colom, A. J. Y Sarramona, J. CES. (2015). Reglamento para Carreras y Programas Académicos en Modalidad en Línea, a Distancia y Semipresencial o de Convergencia de Medios. Quito, Ecuador: Consejo de Educación Superior.

Coll, C., Martín, E., Mauri, T., y otros. El constructivismo en el aula, Barcelona, Graó Editores, 1995.

Colo M, A. J., Sureda, J. y Salinas, J. Tecnología y medios educativos, Madrid, Ed. Cincel-Kapelusz, 1988.

Colom, A. J. "El saber de la teoría de la educación. Su ubicación conceptual", en Teoría de la Educación, Revista Interuniversitario, Vol. IV, Salamanca, pp. 11-19, 1992.

Cuenca, Ecuador. Asamblea Nacional (2010). Ley Orgánica de Educación Superior. Ecuador

Del Río, L., Bucari, N. & Sanz, C. (2016). Del Río, L.; Bucari, N.; Sanz, C. Uso de Materiales Hipermediales para la enseñanza y el aprendizaje de la Matemática. 2do Congreso Internacional de Enseñanza de las Ciencias y la Matemática. 6 al 9 de Septiembre de 2016, UNICEN, Tandil, Bs. As. Argentina. ISBN 978- 950-658-396-5 pp. 153-158.

Depetris, B. O., et. al. (2017).Implementación de un EVEA Institucional para Enriquecer la Enseñanza de Pregrado, Grado y Posgrado de la UNTDF. In XIX Workshop de Investigadores en Ciencias de la Computación (WICC 2017, ITBA, Buenos Aires) Ecuador. Tesis Doctoral. Universidad de La Habana, Cuba.

Escobar, A. D. O. (2017). Plataformas Virtuales de Aprendizaje en la Educación Superior. Revista Interconectando Saberes, vol. 4, No. 2, 83-100. Veracruz, México.

Fainhoic, B "Una vez más cómo la tecnología educativa apropiada puede mejorar la educación", en Tecnología educativa en el contexto latinoamericano. Seminario Internacional. Ponencias. Ciudad de México, Instituto latinoamericano de la Comunicación Educativa, IICE, 1994, pp. 49-56.

Fainholc, B. (2016). Presente y futuro latinoamericano de la enseñanza y el aprendizaje en entornos virtuales referidos a educación universitaria. Revista de Educación a Distancia. Madrid.

Farfán, P. (2016). Modelo de virtualización educativa de la Universidad Politécnica Salesiana del

García-Beltrán, Á., Martínez, R., Jaén, J. A., & Tapia, S. (2016). La autoevaluación como actividad docente en entornos virtuales de aprendizaje/enseñanza. Revista de Educación a Distancia. Madrid

Gargallo, B. "Estrategias de aprendizaje. Estado de la cuestión.

Landow, G. P. Hipertexto. La convergencia de la teoría crítica contemporánea y la tecnología, Barcelona, Ed. Paidós, 1995.

Prieto, J. P. (2016). Una aproximación metodológica al uso de redes sociales en ambientes virtuales de aprendizaje para el fortalecimiento de las competencias transversales de la Universidad EAN. Virtu@ lmente, 1(1), 1-16.

Salinas, J. (2016). La investigación ante los desafíos de los escenarios de aprendizaje futuros. Revista de educación a distancia. Madrid.

Samaniego, G., Marqués, L., & Gisbert, M. (2015). El profesorado universitario y el uso de Entornos virtuales de aprendizaje. Campus Virtuales, 4(2), 50-58.

Sanz, C. V., et. al. (2017). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los Procesos de Enseñar y Aprender. In XIX Workshop de Investigadores en Ciencias de la Computación (WICC 2017, ITBA, Buenos Aires).

Viau Mollinedo, Gerardo (2012) Martin Buber y la filosofía del diálogo.http://es.wikipedia.org/wiki/Martin_BuberPresentación realizada por Gerardo Viau, Guatemala 10/9/2012

TUS-004. ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE IMPACTO A PARTIR DE LA APLICACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN DEL PROCESO DE VINCULACIÓN UNIVERSITARIA EN LA CARRERA DE INGENIERÍA CIVIL DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL.

AUTORES:

Lilia Valarezo Moreno, MSc.
lilia.valarezo@cu.ucsg.edu.ec
Universidad Católica de Santiago de Guayaquil
Ecuador

Vivian Estrada Sentí, Dra.
vivianestrada4@yahoo.es
Universidad de las Ciencias Informáticas
Cuba

RESUMEN

La universidad debe actualizar su generación y difusión de conocimiento en función de los constantes cambios que ocurren en la sociedad. En la investigación realizada se destaca que la universidad debe vincularse con el gobierno y la sociedad en gestionar sus necesidades para generar y difundir conocimiento, desde el modo de producción actual. Como parte de la investigación se proponen los elementos fundamentales que deben incorporarse en un modelo de gestión para la vinculación con la sociedad en la carrera de ingeniería civil de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. El modelo propuesto tiene como objetivo contribuir a lograr una mejora de la gestión del proceso de vinculación de la Carrera de Ingeniería Civil, en todas las etapas: planificación, organización, ejecución y evaluación y control del proceso, facilitando la orientación a la solución de los problemas reales de la sociedad. La presente ponencia tiene como objetivo formular variables de control para cada proceso, así como un conjunto de indicadores de impacto para medir la gestión del proceso de vinculación universitaria en la Carrera de Ingeniería Civil, varios de ellos ya validados en la práctica. Se destaca la importancia de establecer indicadores de impacto para valorar la gestión del proceso de vinculación universitaria y el crecimiento institucional. Se prevé que existan nuevas metodologías para reconocer las necesidades y problemas que deba solucionar la academia, por eso la importancia de revisar los resultados en correspondencia con los indicadores de impacto establecidos.

INTRODUCCIÓN

La gestión se manifiesta como resultado del trabajo entre la comunidad universitaria y la sociedad en función de atender un problema social, potenciando una mejor formación del estudiante desde la perspectiva de la tercera misión de la universidad, que es el compromiso social. Como todo proceso, este debe ser medible. La autora propone a continuación un conjunto de indicadores de impacto para medir el logro de los objetivos del proceso de vinculación universitaria para lo cual asume la definición de indicador propuesta por (Rodríguez, Puente, Hernández, García, y Molano, 2012, p.8), “un indicador es una expresión cualitativa o cuantitativa observable, que permite describir características, comportamientos o fenómenos de la realidad a través de la evolución de una variable (…) permite evaluar el desempeño y su evolución en el tiempo”.

Morales (2003) (como se citó en Couturejuzón, 2004, p.5) manifiesta que el impacto de un proceso docente- educativo “se traduce en sus efectos sobre una población amplia: comunidad, claustro, entorno, estudiante, administración, identificando efectos científico - tecnológicos, económico - social - cultural - institucional, centrado en el mejoramiento profesional y humano del hombre y su superación social”.
Otra definición de impacto “es la diferencia entre lo que pasaría con la acción y lo que ocurriría sin ella” Badii, Guillen, Lugo, Acuña, y García (2016, p.106).
Para la autora de la presente investigación, ante las definiciones planteadas acepta la definición de impacto como la de Badii y col. (2016).

DESARROLLO

Un aspecto fundamental en el proceso de vinculación consiste en el logro de los indicadores de impacto, obtenidos a partir del diagnóstico realizado (encuestas, grupo focal y entrevistas) y asociados a los procesos delimitados en el modelo. Estos son:

a) *Proyectos y acciones de vinculación dirigidos a la solución de problemas sociales.*
Si bien antes del diseño e implementación del modelo los problemas sociales identificados no tenían un procedimiento establecido para la solución, con la implementación del modelo, se generan acciones que ayudan a agilizar la búsqueda de la solución, en beneficio de la sociedad.
El indicador es medible mediante el número de:

- ✓ Estudiantes participando en los proyectos.
- ✓ Personas beneficiadas por los proyectos.
- ✓ Ámbitos de actuación incorporados en cada proyecto.
- ✓ Beneficios a la población resultantes de los proyectos.
- ✓ Satisfacción de estudiantes, profesores y beneficiarios.

De esta forma se logra generar soluciones a problemas sociales y en consecuencia la universidad alcanza el reconocimiento de la comunidad universitaria y de la sociedad, por la participación como actor directo en la solución de los problemas de la sociedad como se aprecia en la tabla 1.1. y la capacitación en la comunidad de San Andrés del cantón Nobol.
Se ha diseñado el proyecto inter-facultades (Arquitectura e Ingeniería) de interés social que es el Consultorio Urbano, donde participan docentes y estudiantes, se han evaluado los niveles de satisfacción de ellos y de los beneficiarios, mediante las encuestas y entrevistas.
b) *Prácticas pre-profesionales*. El currículo actual establece las prácticas pre-profesionales como expresión del vínculo entre la universidad y la sociedad.
La implementación del modelo permite generar un plan de acción, dentro de estas prácticas, para la búsqueda de problemas reales y la consecuente solución. Como parte de esta implementación, los docentes y el personal administrativo, así como los recursos tecnológicos y económicos de la institución, son incorporados al proceso. Se implementa en diferentes asignaturas del currículo un componente social.

Tabla 1.1
Variables e Indicadores del proceso de proyectos y acciones de vinculación dirigidos a la solución de problemas sociales.

Proceso: Proyectos y acciones de vinculación dirigidos a la solución de problemas sociales	
VARIABLES DE CONTROL	INDICADORES
-Número de estudiantes involucrados	- El 100% de estudiantes que ingresaron a la carrera a partir del B2012 (malla 8) deben realizar proyectos y acciones de vinculación como requisito para la graduación. - El 100% de estudiantes que ingresaron a la carrera a partir del A2017 (malla R) deben realizar proyectos y acciones de vinculación como requisito para la graduación.
-Número de personas beneficiadas	- Se incrementa el número de familias y personas beneficiadas por los proyectos y acciones de vinculación de los estudiantes de la carrera en cada semestre.
-Ámbitos de actuación	- Se incrementan los ámbitos de actuación incorporados en cada proyecto: ✓ Construcción de nuevas viviendas. ✓ Calidad del agua antes y después de la intervención de los estudiantes. ✓ Mejora en la tipología de la vivienda, en cuanto a: -condición de las letrinas -condición de las estructuras -limpieza de los drenajes de aguas lluvias -mantenimiento de componentes de albañilería y otros.
-Beneficios a la población resultantes de los proyectos.	- Número de viviendas construidas. - Parámetros de calidad de agua antes y después de la intervención de los estudiantes. - Número de familias que han mejorado el nivel de la vivienda.
-Satisfacción	- Nivel (%) de satisfacción de acuerdo a entrevistas y encuestas a beneficiarios y participantes del proyecto y acciones de vinculación.

El indicador es medible mediante las actualizaciones curriculares, principalmente en: número de horas requeridas como prácticas sociales previas a la graduación, y materias que incluyan un componente de investigación social. Adicionalmente, hay un impacto no medible pero que es de interés para esta investigación, y es el cambio en la cultura organizacional del estudiante, que aprende a:

- ✓ Trabajar en equipo, buscando soluciones conjuntas: la satisfacción de la necesidad de la sociedad es más importante que el reconocimiento del trabajo personal.

- ✓ Identificar necesidades, priorizando la solución y enfocándola en la búsqueda de la producción de un conocimiento práctico, antes que en la asimilación de un conocimiento teórico.
- ✓ La satisfacción de los docentes y estudiantes.

Si bien en este aspecto se entremezclan el desarrollo de habilidades sociales y los cambios en la cultura organizacional del estudiante, lo esencial radica en la empatía y el valor que se concede a esta labor comunitaria, dada la contribución a una mejor formación del estudiante y en particular a la vocación de servicio.

En la UCSG, la planificación estratégica descrita en el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (2017) de la UCSG señala que el subsistema de formación de grado gira alrededor del currículo, y la renovación continua del currículo destaca el rol de generador de conocimiento, pues las incorporaciones al currículo se originan en nuevos saberes, producto del componente de investigación social (UCSG, 2017).

Los reconocimientos de la sociedad y de la comunidad universitaria de cada uno de los procesos que se llevan a cabo en la búsqueda de los indicadores de impacto y las variables de control, que son medibles a través de indicadores, tabla 1.2.

Tabla 1.2

Variables e Indicadores de gestión del proceso prácticas preprofesionales.

Proceso: Prácticas pre-profesionales	
VARIABLES DE CONTROL	INDICADORES
-Número de estudiantes involucrados	-El 100% de estudiantes que ingresaron a la carrera a partir del B2012 (malla 8) deben realizar prácticas sociales y laborales como requisito para la graduación. -El 100% de estudiantes que ingresaron a la carrera a partir del A2017 (malla R) deben realizar prácticas sociales y laborales como requisito para la graduación.
-Materias que incluyen un componente social	-Se incluyen nuevas materias que asocian la carrera de Ingeniería Civil con las prácticas sociales -Se incrementa el número de semestres de prácticas pre-profesionales y se establece la obligatoriedad de dedicar al menos uno a prácticas sociales, en cada semestre.
-Número de horas requeridas como prácticas sociales previas a la graduación	-Se incrementa el número de horas de prácticas sociales mientras están inscritos en la materia de prácticas pre-profesionales. -Se incorporan a dos materias vinculadas a las prácticas comunitarias y cuatro a las prácticas laborales en la malla R.
-Satisfacción	-Nivel (%) de satisfacción de acuerdo a encuestas a beneficiarios y participantes de las prácticas pre-profesionales.

c) *Relacionamiento institucional.* La sociedad percibe a la universidad como un ente generador y transmisor del conocimiento. Un indicador de impacto esperable es que la sociedad reconozca en la universidad a un actor social que, dentro del rol de generación del conocimiento, provea soluciones a problemas actuales. Tal empeño se dirige a lograr un vínculo más dinámico entre la universidad y sociedad a partir de la generación de proyectos que vinculan a los estudiantes con las necesidades más apremiantes identificadas en la sociedad. Los puntos de contacto ya no serán buscados tan solo desde el nivel institucional, sino que la propia sociedad, ante el nuevo rol universitario, generará espacios de vinculación. Las variables medibles son:

- ✓ Convenios interinstitucionales entre la universidad y entidades que representen a sectores de riesgo de forma directa, como por ejemplo asociaciones comunitarias o juntas de manejo de agua, y de forma indirecta, a empresas privadas y públicas que se dediquen a servir a los sectores de riesgo.
- ✓ El número de proyectos generados bajo estos convenios.
- ✓ El número de demandas presentadas por los actores sociales a la universidad.
- ✓ Satisfacción de estudiantes, profesores y beneficiarios.

Alcanzando estos indicadores, mediante la mejora en la gestión de los procesos, que le permiten gestionar instrumentos para materializar la participación de la academia con la sociedad, por el vínculo entre la sociedad y la universidad, la universidad puede obtener el reconocimiento de la comunidad universitaria y de la sociedad.

El alcance de estos indicadores redunda en el reconocimiento de la comunidad universitaria y de la sociedad sobre el impacto de la vinculación universitaria con la solución de los problemas sociales, políticos y económicos del país, como ejemplo el Diseño del plan de conservación de la cuenca del río Daule 2017-2018. En la actualidad, la CIC de la UCSG tiene en ejecución proyectos cuyo objetivo está enmarcado en alcanzar este indicador de impacto, tabla 1.3.

Tabla 1.3

Variables e Indicadores de gestión del proceso de relacionamiento institucional

Proceso: Relacionamiento institucional	
VARIABLES DE CONTROL	INDICADORES
-Convenios interinstitucionales	-Incremento del número de convenios vigentes cada año.
-Proyectos generados bajo estos convenios	- Incremento del número de proyectos en comunidades urbanas y rurales para: • Mejoramiento de viviendas • Optimización del manejo de recursos hídricos.

-Número de demandas presentadas por los actores sociales a la universidad.	- Incremento del número de demandas realizadas por los actores sociales a la universidad.
Satisfacción	-Nivel (%) de satisfacción de acuerdo a encuestas a beneficiarios y participantes del proyecto de vinculación.

Educación continua. La educación continua como parte de la vinculación universitaria toma en cuenta los intereses y necesidades de la sociedad e incorpora a la comunidad universitaria en la solución de las problemáticas identificadas. Las comunidades y entidades la consideran una herramienta clave para adaptarse rápidamente a tecnologías modernas, teniendo en cuenta que los procesos educativos son permanentes, y las personas requieren de programas de formación que les provean herramientas prácticas, para desempeñarse en los campos profesionales. Entre los objetivos principales para los involucrados destacan:

- ✓ Perfeccionar o actualizar los conocimientos y/o destrezas.
- ✓ Obtener nuevas destrezas para un nuevo puesto profesional.
- ✓ Proseguir el desarrollo personal o profesional.
- ✓ Satisfacción de estudiantes y profesores.

Es un reto para las estructuras universitarias llamadas a desarrollar estrategias que les permitan ser competitivas, y satisfacer la demanda del mercado en cuanto a formación permanente, dado que se considera un elemento indispensable para el cambio y la mejora continua.

En atención a lo anterior se consideran como variables esenciales de este proceso, las solicitudes de cursos, los diseños elaborados y los programas impartidos. Igualmente resulta esencial valorar el número de participantes, la diversidad de entidades y comunidades involucradas y la participación de directivos, profesores, personal administrativo y estudiantes en la organización y desarrollo. Para la CIC constituye un reto proveer una oferta que involucre a todos los actores del proceso de vinculación y garantice el cumplimiento de los indicadores previstos, tabla 1.4, como ejemplo con la colaboración del Instituto Colombiano de Tecnologías de Infraestructura Subterránea, que tuvo como objetivo crear y fortalecer en las universidades las competencias en la utilización de tecnologías sin zanja en el diseño, interventoría y construcción. El evento fue dictado por el Ing. Arlex Toro Rodríguez, de la Asociación ICTIS, y estuvo dirigido a profesores y estudiantes de la carrera de Ingeniería Civil.

Tabla 1.4

Variables e Indicadores de gestión del proceso de Educación continua.

Proceso: Educación continua	
VARIABLES DE CONTROL	INDICADORES

- Cursos solicitados	- Incremento del número de cursos solicitados
- Cursos diseñados	- Incremento del número de cursos diseñados
- Cursos impartidos	- Incremento del número de cursos impartidos
- Número de participantes en los cursos	- Incremento del número de participantes en los cursos
-	- Incremento del número de número de entidades o comunidades involucradas.
- Número de entidades o comunidades involucradas.	- Incremento del número de directivos, profesores, personal administrativo y estudiantes participantes en el diseño y ejecución de las acciones.
- Número de directivos, profesores, personal administrativo y estudiantes participantes en el diseño y ejecución de las acciones.	
- Satisfacción	- Nivel (%) de satisfacción de acuerdo a encuestas a los estudiantes y profesores

d) *Movilidad.* El proceso de movilidad está asociado a la necesidad de vincular los profesionales en formación a otras culturas, conocer otras formas de organización social, aprender a trabajar y desenvolverse en países de gran desarrollo, en ambientes muy competitivos y con altos niveles de exigencia.

En tal sentido se promueve una mayor movilidad de estudiantes, profesores e investigadores desde y hacia la institución, a fin de impulsar iniciativas que propendan por el acercamiento a los sistemas de educación superior y cultura de otros países, en función de fortalecer y promover vínculos de cooperación académica y de trabajo en redes con instituciones de alto prestigio internacional.

Identificar y difundir las oportunidades de becas y otros apoyos en el exterior, que contribuyan al mejoramiento profesional de los integrantes de la comunidad universitaria, y acrecentar la visibilidad institucional a nivel internacional.

El proceso de movilidad involucra intercambio estudiantil, pasantías, estancias de investigación, cursos de verano, voluntariados y cursos de idiomas, entre otros.

Entre las variables que favorecen la medición de impacto de este proceso se encuentran: el número de programas de movilidad disponibles, el número de estudiantes y profesores participantes en las diferentes acciones de movilidad, así como los proyectos de investigación, redes y otras acciones resultantes del proceso de movilidad y la satisfacción para la CIC de la UCSG, tabla 1.5, como ejemplo cuatro estudiantes viajaron a la ciudad de Querétaro en México en abril 2019 para realizar una investigación en pavimentos durante un mes.

Tabla 1.5
Variables e Indicadores de gestión del proceso de movilidad.

Proceso: Movilidad	
VARIABLES DE CONTROL	INDICADORES

- Número de programas de movilidad disponible	- Se incrementa el número de programas de movilidad disponible
- Número de estudiantes y profesores participantes en acciones de movilidad.	- Se incrementa el número de estudiantes y profesores participantes en acciones de movilidad.
- Número de proyectos de investigación, redes y otras acciones resultantes del proceso de movilidad.	- Aumenta el número de proyectos de investigación, redes y otras acciones resultantes del proceso de movilidad.
- Satisfacción	- Nivel (%) de satisfacción de participantes en acciones de movilidad.

f) *Atención a graduados*. Este proceso se relaciona con el nivel de integración con la sociedad del graduado de Ingeniería Civil y la contribución a la detección y solución de los problemas. Actualmente, el estudiante obtiene un título profesional que garantiza el conocimiento académico, que han sido evaluados rigurosamente. Sin embargo, el rigor académico no lo ha llevado a estar inmerso en la realidad social. Con la implementación del modelo, el profesional de la CIC de la UCSG, mantendrá la excelencia académica y además desarrollará competencias para la resolución de los problemas sociales, mediante:

- ✓ La visita a sitios de interés social.
- ✓ La experiencia que obtiene en las prácticas pre-profesionales y proyectos y acciones de vinculación
- ✓ El trabajo al interior de la institución, en los laboratorios.
- ✓ La investigación realizada de forma independiente, bajo supervisión docente, con fines de vinculación universitaria.

Todo esto producirá un ejercicio profesional que, mientras propenda al progreso económico y académico, también se dirigirá al desarrollo de la comunidad.

Este indicador es medible a través del proceso de seguimiento a graduados. Partiendo del hecho de que el profesional de la Ingeniería Civil puede realizar trabajos de vinculación social desde cualquiera de las ramas del ejercicio profesional, ya sea en el sector público o privado, y tanto en relación de dependencia como en condición de emprendedor independiente.

Una pregunta a responder es ¿cuántos graduados se están dedicando al ejercicio de la Ingeniería Civil? Corresponde a la institución desagregar el resultado de esta pregunta para investigar cómo el graduado está vinculándose con la sociedad.

Por ejemplo, la pregunta de: ¿cuántos empleados tiene un gerente de empresa? puede conducir al número de familias que están siendo beneficiadas por un plan cooperativo de ayuda social al interior de la institución. O la pregunta de: ¿qué tipo de contratos genera la consultora? puede servir para conocer cuántos proyectos de ayuda comunitaria, como diseños de alcantarillado para zonas rurales o diseños de viviendas de bajo costo para zonas de alto riesgo, manejan los graduados.

Este indicador es importante y tiene un campo de medición amplio. En tiempo, abarca todo el ejercicio profesional desde la graduación hasta el retiro, y en número de individuos, se va a referir a todos los que han concluido la CIC de la UCSG.

Con estos resultados se logra un mejor reconocimiento de la sociedad y de la comunidad universitaria, de una mejor formación del estudiante, quien no se limitará al contenido de un currículo, sino que desarrollará competencias para la solución de los problemas y principalmente la forma en que la profesión puede ayudar a resolverlos, tabla 1.6. Este indicador es medible a través de encuestas de seguimiento a graduados, relacionados con su ejercicio profesional en cuanto este dependa de su paso por la CIC de la UCSG.

Tabla 1.6
Variables e Indicadores de gestión del proceso de atención a graduados de la CIC.

Proceso: Atención a graduados de la carrera de Ingeniería Civil	
VARIABLES DE CONTROL	INDICADORES
-Número de graduados que ejercen la profesión -Número de graduados con emprendimientos propios -Número de graduados que generan proyectos con la empresa pública.	-Se incrementa el número de graduados que ejercen la profesión -Se incrementa el número de graduados con emprendimientos propios -Se incrementa el número de graduados que generan proyectos con la empresa pública.
- Satisfacción	- Nivel (%) de satisfacción expresado en encuestas de satisfacción de seguimiento a graduados.

g) *Difusión cultural.* Este proceso tiene la finalidad de vincular a los estudiantes a actividades que promuevan la apreciación y ejecución de manifestaciones culturales, y complementar estudios con esta práctica, posibilitando conocer nuevas culturas, lo que contribuye al desarrollo cultural y a una mejor formación de la comunidad estudiantil y académica, así como de la sociedad en general a través del diálogo, rescate, preservación, propagación y enriquecimiento de la cultura en todas las expresiones y posibilidades, incluidas las manifestaciones del arte, la ciencia y las humanidades.

Las áreas de actividad que comprende la difusión cultural son: producción y difusión histórica y artística; divulgación de las humanidades, la ciencia y la tecnología; desarrollo y uso de los medios de comunicación e información, tanto generalistas como especializados (televisión, video, internet, prensa, revistas, radio, así como cualquier otro medio o soporte de transmisión de información); labor editorial y la preservación y difusión del patrimonio cultural.
Este proceso se medirá a partir de las variables siguientes: cantidad de actividades de difusión cultural organizadas por la CIC; número de estudiantes, profesores y trabajadores de la CIC participantes en las actividades; cantidad de estudiantes, profesores y trabajadores de la CIC que participan en la organización de las actividades, nivel de satisfacción de participantes en actividades de difusión cultural,

tabla 1.7, como ejemplo se realizó un concurso de pintura y de cuentos cortos en agosto 2018.

Tabla 1.7

Variables e Indicadores de gestión del proceso de difusión cultural

Proceso: Difusión cultural	
VARIABLES DE CONTROL	INDICADORES
-Cantidad de actividades de difusión cultural organizadas por la CIC.	-Se incrementan las actividades de difusión cultural en la CIC.
-Número de estudiantes, profesores y personal administrativo de la CIC participantes en las actividades.	-Crece el número de estudiantes, profesores y personal administrativo de la CIC participantes en las actividades.
-Cantidad de estudiantes, profesores y personal administrativo de la CIC que participan en la organización de las actividades.	-Cantidad de estudiantes, profesores y personal administrativo de la CIC que participan en la organización de las actividades.
-Satisfacción	Nivel (%) de satisfacción de participantes en acciones de difusión cultural.

h) *Movimiento deportivo.* La actividad deportiva pretende fomentar otro tipo de actividad distinta a la académica, siendo de esta forma otro tipo de vinculación con la sociedad, pues se fomentará la participación de torneos interfacultades y otros en la ciudad. Estas actividades deportivas, además de lograr beneficios para la salud, contribuyen a alcanzar mejores rendimientos académicos para quienes lo practican.

Este proceso se medirá a partir de las variables siguientes: cantidad de actividades deportivas organizadas por la CIC; número de estudiantes, profesores y personal administrativo de la CIC participantes en las actividades; cantidad de estudiantes, profesores y personal administrativo de la CIC que participan en la organización de las actividades, nivel de satisfacción de los participantes de las actividades deportivas, tabla 1.8.

Tabla 1.8

Variables e Indicadores de gestión del proceso de movimiento deportivo.

Proceso: Movimiento deportivo	
VARIABLES DE CONTROL	INDICADORES

-Cantidad de actividades deportivas organizadas por la CIC.	-Se incrementan las actividades deportivas en la CIC.
-Número de estudiantes, profesores y personal administrativo de la CIC participantes en las actividades.	-Crece el número de estudiantes, profesores y personal administrativo de la CIC participantes en las actividades.
-Cantidad de estudiantes, profesores y personal administrativo de la CIC que participan en la organización de las actividades.	-Cantidad de estudiantes, profesores y personal administrativo de la CIC que participan en la organización de las actividades.
-Satisfacción	- Nivel (%) de satisfacción de participantes en acciones de movimiento deportivo.

CONCLUSIONES

La propuesta elaborada resultó fundamental para realizar una aplicación, en la primera etapa, del modelo de gestión del proceso de vinculación de la CIC de la UCSG con la sociedad ecuatoriana, comprobándose que varios indicadores alcanzan mejores resultados, y han creado una situación favorable en la universidad para seguir consolidando esta vital actividad.

También resultó decisivo para la toma de conciencia del claustro sobre la necesidad de fortalecer la gestión del proceso de vinculación universitaria, así como la importancia de incluir actividades de vinculación con la sociedad y, sobre todo, actividades de carácter práctico. Los principales resultados parciales obtenidos, de la aplicación del modelo, hasta la fecha se relacionan a continuación.

- Se cuenta con una mayor cantidad de profesores vinculados a proyectos de investigación (Un incremento de un 20%) 2016 - 2017 – 2018 – 2019.
- El 100% los alumnos de último año de la CIC se encuentran vinculados a proyectos sociales 2016 - 2017 – 2018 – 2019.
- Se asignaron dos asignaturas, Topografía y Geología que contemplan las prácticas comunitarias y cuatro que contemplan las prácticas laborales en la malla rediseñada en el 2017, como se aprecia en el syllabus de la materia Topografía (UCSG, 2019).
- Se fortalece la interdisciplinaridad a través de proyectos de desarrollo social con la participación de diversas carreras, como es el Proyecto Consultorio Urbano en el que intervienen las carreras de Arquitectura e Ingeniería a partir del 2018 hasta la fecha. En las encuestas de satisfacción a los estudiantes del semestre A 2018 y B 2018 manifiestan que:
    - El 91% considera que los docentes lo orientaron adecuadamente.
    - El 60% está muy de acuerdo, que participar en el proyecto fortalece el compromiso y responsabilidad social.

- El 75% está muy de acuerdo en considerar que los docentes si acogieron las sugerencias para mejorar las actividades del proyecto.
- El 97% de los estudiantes está satisfecho con la participación en este proyecto.

Mientras que las encuestas a los docentes:

- El 90% está satisfecho con el modo en que se ha llevado a cabo el proyecto, valora la participación y los recursos asignados al proyecto.

- Se fortalece, el relacionamiento institucional a través de proyectos de prestación de servicios de la CIC, con la participación de empresas como EMAPAG 2017-2018.
- Se aprecia un fortalecimiento en el cumplimiento del proceso de vinculación conforme a las exigencias actuales en la UCSG, 2016 – 2017 – 2018 – 2019.

Todo lo anterior ha contribuido al fortalecimiento de la relación esencial del modelo (Estado–sociedad–universidad).

BIBLIOGRAFÍA

- Badii, M., Guillen, A., Lugo, O., Acuña, M. y García, S. (2016). Evaluación del Impacto Social de las Obras Humanas (Social Impact Assessment of Human´s Work). *Daena: International Journal of Good Conscience, 11*(1), 105-118.
- Couturejuzón, L. (2004). Impacto de la Maestría en Informática en Salud. Instituto Superior de Ciencias Médicas de La Habana. 1997 – 2002. Ministerio de Salud Pública Centro de Cibernética Aplicada a la Medicina. Ciudad de La Habana. Recuperado en:
- http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/revsalud/lourdestesis.pdf
- Morales, J. (2003). Proyecto de investigación: Modelo de Evaluación de Impacto de las actividades de postgrado del sector educacional. La Habana: ISPEJV.
- Rodríguez, E., Puente, S., Hernández, C., García, M., y Molano, C. (2012). *Guía para la construcción de indicadores de gestión*. Bogotá.
- UCSG (2017). Planificación estratégica institucional 2017-2021. Guayaquil: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.
- UCSG (2019). Malla curricular Ingenieria Civil. Recuperado de:
- https://www.ucsg.edu.ec/ing/c001003/#malla

TUS-005. MODELO E-LEARNING PARA EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "ARGOS"

AUTORES: María José Delgado Rendón

Estudiante de la Maestría de Tecnología e Innovación Educativa
mariajdelgado@mgs.ecotec.edu.ec

Ing. Giraldo de la Caridad León Rodríguez, PhD
Docente Titular Universidad Tecnológica ECOTEC
gleon@ecotec.edu.ec

RESUMEN

Las necesidades de formación superior en Ecuador, han conllevado a que el Instituto Superior Tecnológico "Argos", fundamente el diseño y asimilación de una propuesta innovadora de modelo e-learning, que pueda ser considerada una innovación educativa y oportunidad de mayores beneficios académicos. El proyecto presenta el desarrollo metodológico sobre el diseño de dicha propuesta, el cual contempla tres componentes: tecnológico, pedagógico y de talento humano. La investigación tiene un enfoque mixto de tipo correlacional, con aplicación del método inductivo y deductivo. La revisión situacional de "Argos" desde el 2018, permitió conocer la realidad de la gestión académica y administrativa de la institución. Luego, durante el 2019 se llevó a cabo un proceso de reestructuración de la gestión y capacitación de los docentes para guiarlos hacia la modalidad e-learning. Posteriormente, se realizó un diagnóstico en el cual se pudieron evidenciar avances significativos en el desarrollo de las competencias docentes. A pesar de que los resultados fueron satisfactorios, se determinó que en la gestión académica y administrativa de "Argos", aún quedaban acciones formativas por realizar y mantener. Esto conllevó al desarrollo de la presente propuesta de modelo e-learning, cuya validación se realizó empleando el método Delphi y consultas a expertos. Como resultado, quedó confirmado el funcionamiento sistémico de cada uno de sus componentes, así como su pertinencia y contribución a una mayor cobertura de las necesidades de formación superior en Ecuador. Esta propuesta permitirá, sin dudas, la ampliación de la oferta académica y la mejora de la gestión del Instituto Superior Tecnológico "Argos".

INTRODUCCIÓN

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), han dado lugar a estos cambios, ocasionado un incremento de interacciones y creatividad colectiva de conocimientos, por ende, es importante reconocer que la educación de hoy, debe concentrar sus esfuerzos en preparar a personas para aprender autónomamente y seleccionar bien la información que se le presenta, y sobre todo estar dispuesto a adaptarse a las necesidades cambiantes de la sociedad.

En la reconocida sociedad del conocimiento y de información, su tendencia es precisamente acceder cada vez más a un mayor y diverso conocimiento. Pupiales Ruano & de Fonseca Tinoca (2014) mencionan que casi el 100% de estudiantes dentro de la formación superior en América Latina, conviven en mayor porcentaje

con las tecnologías, y lo consideran un apoyo fundamental para su desarrollo profesional, esto se presenta en los estudiantes que iniciaron sus estudios luego de los noventa.

En América Latina y el Caribe, la cantidad de bachilleres que necesitan el acceso a estudios superiores se ha duplicado. A principios del siglo XXI, la educación superior privada cubría hasta el 47% de la matrícula, y en muchas ocasiones, un gran porcentaje de estudiantes migraban hacia capitales o ciudades grandes, para acceder a la formación universitaria (Olivier, 2012). Además, hay estudiantes que no logran culminar sus estudios superiores por diferentes factores, el más común es el económico, luego el tiempo, dado que, por su vida laboral y personal, dejan de lado su formación profesional.

En la actualidad, el sector de la educación superior en el Ecuador enfrenta varios retos de reestructuración económica, nuevas políticas, etc., lo que desencadena nuevos procesos institucionales. La educación técnica y tecnológica en Ecuador por su parte, tuvo un importante cambio al poder emitir títulos de tercer nivel. Esto ha abierto a la posibilidad de cubrir con las necesidades de formación superior, y problemáticas actuales que padece el país.

Estas problemáticas sociales y económicas, como la poca cobertura que existe en las instituciones públicas para ingresar a formarse, y la presencia de la pandemia del COVID-19 a nivel nacional, ha desencadenado la incertidumbre acerca del futuro profesional de los estudiantes, sin poder acceder a sus estudios de forma presencial. Como respuesta a esta situación, se ha optado por la educación virtual, con la inclusión de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), entornos virtuales de aprendizaje (EVA), y demás recursos tecnológicos, con el objetivo de cubrir las necesidades de formación actuales.

Todo esto fundamenta la necesidad de desarrollar un modelo e-learning para el Instituto Superior Tecnológico “Argos”, que permita dar respuesta a las necesidades de formación actuales, en beneficio de ofrecer una educación en línea que garantice los principios del estudiante, con mayor interacción en la red, de tipo sistémico, integrador, flexible, siendo características importantes para este aprendizaje, y junto a los actores como los estudiantes, docentes, la plataforma y recursos didácticos, se podrán beneficiar más personas. Las IES que optan por ampliar su oferta en cuanto a modalidades educativas, se encuentran con el problema de la ausencia de modelos específicos que se vincule con la modalidad, y que permita el desarrollo de aprendizajes significativos para los estudiantes.

El diagnóstico preliminar durante el período 2018, realizado para fundamentar la necesidad de la investigación, se pudo conocer que existía poca preparación de los docentes para este aprendizaje en línea, se denotaba desconocimiento de nuevas estrategias de enseñanza por docentes y del manejo de las TIC, del manejo de gestores educativos de aprendizaje, entre otros.

Con estos antecedentes, nace el proyecto de diseñar un modelo e-learning, lo que sugiere la inserción de la modalidad en línea a la institución, con recursos digitales de los últimos tiempos, obteniendo una nueva lógica en la educación superior del país. A partir de la situación descrita anteriormente, se planteó la siguiente pregunta científica: ¿Cómo mejorar el modelo del Instituto Superior Tecnológico “Argos” para

contribuir a cubrir las necesidades de formación de tercer nivel en la población ecuatoriana?

Para dar respuesta a la pregunta científica planteada, se define como objetivo general de la investigación: Diseñar un modelo e-learning para el Instituto Superior Tecnológico “Argos”, que contribuya a cubrir las necesidades de formación de tercer nivel en la población ecuatoriana y dar respuesta a los cambios acelerados en el campo educativo que requiere el país.

Objetivos específicos:

1. Analizar diferentes referentes teóricos y tendencias sobre modelos e – learning.
2. Demostrar el potencial del e-learning como vía para mejorar las competencias requeridas en la educación técnica y tecnológica.
3. Diagnosticar el estado actual de la gestión del Tecnológico “Argos”.
4. Identificar las componentes y acciones a incluir en el modelo e-learning para el Instituto Superior Tecnológico “Argos”.

Entre los métodos científicos utilizados se destaca el histórico – lógico, análisis y síntesis, la observación, para valorar el estado del problema y recopilar información al respecto, el sistémico, la modelación, los métodos estadísticos, y la consulta a expertos, mediante la aplicación del método Delphi, se utilizó para validar el contenido de la propuesta de modelo e-learning para “Argos” con sus componentes principales.

El proyecto contempla el análisis de los enfoques teóricos expuestos en investigaciones realizadas con anterioridad en relación al objeto de estudio y campo de acción de la presente investigación. Además, se presenta el desarrollo metodológico de la investigación y los pasos que se han realizado para completarla. Y finalmente, se presenta la propuesta de modelo e-learning, de acuerdo a la información recabada en el diagnóstico, la cual integre eficientemente la tecnología, la pedagogía y la gestión del talento humano en el proceso de formación en línea, de modo que responda a las necesidades actuales de la sociedad ecuatoriana.

DESARROLLO

La gestión del conocimiento, las formas de enseñar y aprender, mejoran de acuerdo a la evolución que tiene la sociedad en distintas aristas. Una de ellas es la tecnología, la cual en estos tiempos es una herramienta poderosa, y ha permitido romper las barreras del tiempo, espacio y dispositivos. Esto ha sido posible por el acceso abierto a la información por medio del internet y a la inclusión de las TIC, en los procesos educativos, y en todos los contextos de la sociedad.

Se requiere de la eficiencia de los modelos internos que la organización diseña dentro de su gestión, con aspectos de mejoramiento en las actividades académicas y administrativas, para la generación de ventajas competitivas sobre la innovación y productividad, desde las competencias y habilidades de cada actor dentro de la institución (Vega de la Cruz & Nieves Julbe, 2015).

El e-learning no se basa solo por la innovación tecnológica de una plataforma, estas son un medio dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje, lo que compone el

acto de virtualización son los lazos que se generan entre los actores del conocimiento (Areth Estévez, Castro Martínez, & Rodríguez Granobles, 2015). Por lo tanto, la implementación y uso de un medio tecnológico para la educación debe ser trasversal en el modelo académico, educativo y pedagógico de la Institución.

Es importante que los docentes obtengan competencias tecnológicas, y sean capaces de integrar las TIC en su práctica docente, esto a nivel general y sobre todo en la enseñanza virtual, diseñando un EVA, cambiando las metodologías centradas en el docente, e incursionar en las metodologías activas y actividades centradas en el estudiante de la actualidad, lo que generará nuevas experiencias virtuales y de calidad, de modo que aporten a su aprendizaje significativo.

La idea de desarrollar un curso o materia en línea, apoyado de tecnología y herramientas TIC con calidad, es de mayor rigurosidad de lo que se cree. Debe existir la colaboración constante del personal académico, administrativos, y del área trasversal como lo es el equipo de soporte técnico y sistemas. No es suficiente con elaborar documentos digitales y cargarlos en la plataforma, debe haber un proceso sistemático y estructurado sobre el diseño del curso (Moreno González & Luchena Mozo, 2014).

Marino Jiménez (2016) indica que las TIC ofrecen la posibilidad de trasminitir contenidos, tener una comunicación bidireccional y genera motivación a la interacción en las clases. Además, intervienen de manera directa en procesos de formación presencial, con la incorporación de horas virtuales con el blended learning (semipresencial) o y en su otalidad con el e-learning. El autor coincide en qué el modelo virtual no es óptimo solo por tener horas de virtualidad, sino que la comunidad institucional debe estar predispuesta a la nueva gestión con la modalidad.

Silva Quiroz (2016) en su investigación de acuerdo a la Figura 2 plantea el modelo centrado en el aprendizaje sobre el estudiante, dado que tiene mayor nivel de compromiso y trabajo, lo que favorece su autonomía y genera competencias para el aprender a aprender en trabajos de colaboración con los compañeros. A su vez le provee un rol protagónico, favoreciendo el aprendizaje autónomo, y desarrolla habilidades de orden superior, tales como: colaboración, autoaprendizaje, etc, siendo las más demandadas por la sociedad del conocimiento y útiles no tan sólo para la vida académica sino también para la profesional.

Con la implementación de metodologías activas: El análisis de casos, el aprendizaje basado en problemas (ABP), Aula Invertida (Flipped Classroom), Aprendizaje basado en equipos (ABE), Aprendizaje y Servicio (A+S), juego de roles, debates, entre otras, articuladas TIC (Cañizares González, Salvador Broche, Estrada Sentí, & Febles Rodríguez, 2014), la institución articularía sus metodologías activas, con soporte en plataforma virtual que permita el desarrollo de competencias digitales. La utilización de estas herramientas abre nuevas perspectivas respecto a una enseñanza mejor, apoyada en entornos en línea cuyas estrategias son prácticas habituales en la enseñanza presencial (Arcila, 2018).

La educación en la actualidad, debe concentrar sus esfuerzos en preparar a las personas para aprender y a escoger la mejor información de acuerdo a las fuentes que la emiten. Dada la alta demanda del acceso al internet ha ocasionado la

disminución de sus costos, ha abierto varias y nuevas posibilidades para educarse. Es el caso del aprendizaje a distancia, en línea o e-learning, con la cual las instituciones educativas han tenido que adaptar nuevos entornos de aprendizaje, por medio de plataformas virtuales (Areth Estévez, Castro Martínez, & Rodríguez Granobles, 2015).

Es importante aclarar la diferencia que existe entre los modelos de educación a distancia y el modelo e-learning. En el modelo a distancia no es importante la utilización de la tecnología, sin embargo, domina el estudio autónomo del estudiante, aunque no existe la presencia continua de un docente. En el caso del modelo e-learning, no hay presencialidad, sin embargo, es preponderante que exista una plataforma tecnológica que sirva de medio para que exista el acceso al contenido y que el docente guíe el proceso (Gros Salvat, 2018).

Candia García (2016) indica que la educación virtual ha tenido impacto dado el desarrollo de metodologías sobre el aprendizaje de los estudiantes del nuevo siglo, y que algunos tienen ciertas limitaciones sobre la ubicación, o tiempo para dedicarle al estudio. A su vez, el autor menciona que su principal caracteristica es que ni el docente ni el estudiante coinciden en el mismo espacio-tiempo (ubicuidad), generando mayor acceso a más estudiantes.

La entrada del e-learning ha evolucionado desde los enfoques en donde el docente era el centro del proceso de enseñanza (aprendizaje tradicional), hacia un enfoque centrado en el estudiante, donde ellos tienen más responsabilidad por su aprendizaje. Dicha evolución se ha dado gracias a la inclusión de las TIC junto a las plataformas tecnológicas que soportan el e-learning (Gros & García Peñalvo, 2016).

El aprendizaje virtual posee grandes beneficios: El estudiante dueño de su tiempo, sin horarios ajustados; tener acceso a la información en cualquier momento del curso eliminando barreras espacio-temporales para la interacción entre el docente y estudiante; los precios son bastantes accesibles, por poseer producción a menor costo y con mayor alcance; crea entornos más atrayentes, y es una modalidad en la que se potencia la educación continua, mejorando las competencias y habilidades en el estudiante (Moreira, Reis Monteiro, & Machado, 2017).

Hoy en día, el e – learning, debería estar presente en toda IES. Además de ser una innovación educativa, permite adaptarse a las necesidades del mercado, en donde se demanda mayor accesibilidad y flexibilidad. Es decir, que esta modalidad de aprendizaje virtual, posibilita una mayor inclusión no solo de estudiantes que se les dificulte trasladarse hacia un lugar, sino para aquellos con necesidades educativas especiales o de bajo nivel socioeconómico, como para incurrir en una modalidad presencial con costos elevados (Gonzalez Soto & Fornós Miró, 2009).

Metodología

Se realizó la fundamentación teórica para el establecimiento de las bases para el diseño y desarrollo del modelo e-learning para “Argos”. En donde se trabajó el marco teórico, su conceptualización, modelos, evolución, tendencias, perspectivas del e-learning. También se utilizó el método histórico-lógico para precisar las necesidades de formación superior en América Latina, con énfasis en Ecuador, su

evolución y tendencias. Asimismo, se utilizaron métodos: analítico – sintético e inductivo – deductivo para la fundamentación del modelo.

En la investigación, se tomó como base el entorno donde se desarrolla el Instituto Superior Tecnológico “Argos”, su historia académica institucional. Esta revisión documental permitió obtener información para la investigación, y comprender su estado y necesidades. Para lo cual se utilizaron métodos: inductivo – deductivo. Además, se realizó un diagnóstico en el año 2020 con la aplicación de un cuestionario a docentes y directivos de “Argos”. Por consiguiente, se presentan los resultados del cuestionario aplicado a 80 docentes y 10 directivos. Y la aplicación del método Delphi de consulta a expertos.

Finalmente, el diseño de la propuesta de un modelo e-learning para “Argos”, describiendo el contexto, las bases, premisas, principios, componentes características, funcionamiento y demás, sobre la propuesta del modelo. En la figura 5, se muestra el resumen de la investigación:

F

Fuente: Elaboración propia

Con los resultados del diagnóstico, se evidenció que los docentes del Instituto Superior Tecnológico “Argos” a la fecha, han mejorado en cierto grado sus

competencias de docencia y tecnológicas. De todas maneras, quedan algunas acciones académicas por realizar, para mantener o incrementar el estándar al claustro docente. Sin embargo, se denota un cambio significativo y con el diagnóstico podemos partir para la realización de la propuesta de modelo e-learning para el Instituto Superior Tecnológico “Argos” y cumplir con el objetivo de cubrir en la medida de lo posible las necesidades de formación actuales.

Los resultados del método de Delphi confirman que el modelo e-learning es pertinente, y puede contribuir con la cobertura de las necesidades de formación superior, junto a su funcionamiento sistémico de cada uno de sus componentes. Además, los expertos coincidieron en que, con el modelo se puede podrían mantener los estándares de la calidad de la educación en línea, siempre que se capacite adecuadamente a los docentes. Es importante destacar que los expertos opinaron que este modelo permitirá ampliar la oferta académica de “Argos” y mejorará su gestión.

Propuesta de modelo e-learning

Para la construcción del modelo, era esencial partir de las entradas, aquellas variables que afectan directamente y provienen del exterior. Partiendo del problema de investigación que es la poca cobertura que existe actualmente en las IES públicas y la pandemia COVID-19, nacen las necesidades de formación superior de la sociedad, siendo un importante paso para el desarrollo profesional de la población.

El modelo cuenta con entradas, que representan los aspirantes, los estudiantes, los graduados, los docentes, las políticas, normativas y regulaciones, las necesidades de formación de la sociedad, y la cultura institucional; los procesos de gestión en donde se transforman las entradas y se interrelaciona para lograr el objetivo de formación del en línea; y las salidas que son producto de los procesos que se ejecuten. Todos los procesos se gestionan considerando la planificación, organización, dirección y control de las actividades para lograr el objetivo de la modalidad en línea.

El modelo cuenta con premisas como el apoyo institucional, la plataforma tecnológica educativa, y la capacitación al personal académico y de apoyo. Y con principios tales como la innovación educativa, la inclusión, mejora continua, evaluación externa y la internacionalización.

Responde a un entorno (económico, político, legal, social, cultural y tecnológico) en donde funcionan los procesos estratégicos de la del Instituto Superior Tecnológico “Argos”, es decir su Planificación Estratégica de Desarrollo Institucional (PEDI) y con base a ésta se establece un Planificación estratégica en línea (PEEL), que será el horizonte de funcionamiento de la formación de en línea de “Argos”. Tanto la PEDI y la PEEL deben enmarcarse en la cultura institucional de “Argos”. Esta relación refleja el enfoque estratégico del modelo propuesto.

Para el funcionamiento del modelo es necesaria la integración e interrelación de los procesos estratégicos, operativos y de apoyo de la institución ya que la formación en línea, será parte de la gestión institucional de “Argos”. En todos los procesos de gestión, los directivos necesitan información para desarrollar cada función de un

proceso y dar seguimiento al cumplimiento a la premisa del apoyo institucional, para con ello tomar decisiones importantes sobre la gestión de formación en línea.

La toma de decisiones en las IES se considera por medio de la información disponible y de su análisis, en el caso del aprendizaje en línea o e-learning, en el país se tiene pocos datos disponibles, con confiabilidad baja y desactualizados. Por ello el Observatorio de Educación Técnica y Tecnológica en línea, tiene como misión vigilar y detectar lo concerniente a la educación en línea.

Las IES como centro de ciencia y conocimiento, tienen funciones importantes a desarrollar, tales como la formación (docencia), la investigación y la vinculación con la sociedad. Las mismas están íntimamente relacionadas dado que la docencia se integra con la vinculación y la investigación por medio de actividades y/o acciones para satisfacer necesidades de desarrollo, la generación de propuesta y pronta solución de problemáticas de práctica social.

Los componentes del modelo: Tecnológico, Pedagógico y del Talento humano funcionan de forma sistémica. Con lo cual el componente tecnológico es el que le permitirá el desarrollo adecuado del componente pedagógico por medio de las facilidades que brindan las metodologías activas, los recursos de aprendizaje y el sistema de las tutorías. Las interacciones que ocurren en cada elemento que conforma el componente pedagógico, junto al comportamiento de los docentes y estudiantes en la plataforma, alimentarán la base de datos que servirá para la ejecución de los procesos de la minería de datos y analíticas de aprendizaje que dan soporte al componente del talento humano, y que garantizarán la mejora continua de los todos componentes.

Con lo expuesto, queda complementada la elaboración de la propuesta de modelo e-learning para el Instituto Superior Tecnológico “Argos”, con el que garantizaremos las premisas y principios establecidos, que son imprescindibles en la modalidad en línea. En la figura 2, se resume la propuesta del modelo e-learning.

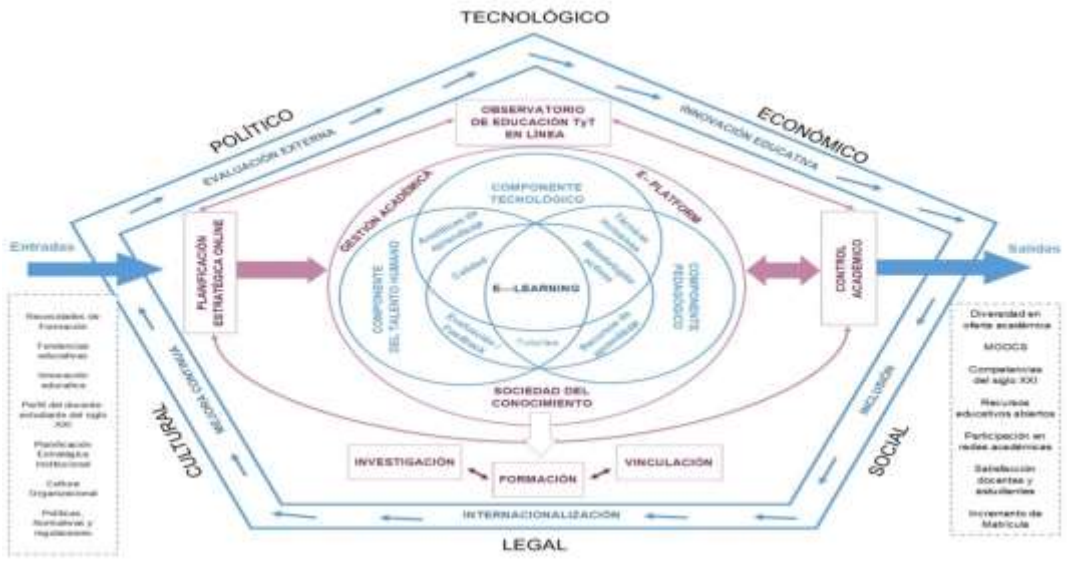


Figura 2 Esquema conceptual del modelo e-learning "Argos"

CONCLUSIONES

Al finalizar la investigación realizada para el proyecto de desarrollo, se concluye lo siguiente:

De acuerdo a la revisión teórica se constató que el ingreso de las TIC ha permitido a la educación evolucionar y fortalecer el proceso de enseñanza –aprendizaje, así como la aparición de nuevas metodologías y/o modalidades de aprendizaje, sobre el nuevo sentido de la formación, apoyadas por herramientas y plataformas.

El e-learning ha evidenciado ser un medio potencial de desarrollo para el aprendizaje de los estudiantes, por ser flexible, generador de competencias tecnológicas, además de motivador para la interacción y participación en las aulas virtuales, dando lugar a mejorar el pensamiento crítico, razonamiento, reflexión, y construcción del conocimiento.

El diagnóstico realizado permitió detectar factores de mejora sobre la gestión académica y administrativa de “Argos”. Además de las necesidades de capacitación de los docentes sobre el aprendizaje en línea y el uso de herramientas de gestión educativa.

La fundamentación teórica permitió identificar los principales componentes para el modelo e-learning el Instituto Superior Tecnológico “Argos”. Esto, se tuvo en consideración durante el desarrollo metodológico de la investigación y del planteamiento de la propuesta.

El diseño de la propuesta de modelo e-learning para “Argos”, integra sistémicamente la tecnología, la pedagogía y la gestión del talento humano, siendo el último un apoyo fundamental para la toma de decisiones académicas y administrativas.

Producto de este modelo, “Argos” incorpora una propuesta innovadora desde su campo técnico y tecnológico educativo, con recursos e infraestructura para ejecutar una modalidad en línea, junto a su personal académico y administrativo capacitado preparados para responder a responsabilidades que ello significa.

El modelo ha sido diseñado, de tal forma que su estructura permita replicarse y escalar con el paso del tiempo, lo que ha significado definir bases, principios, premisas, relaciones esenciales que aseguren el éxito de la propuesta.

Por su parte el modelo, a través de los lazos de control identificados, garantiza la mejora continua y actualización constante de sus características en función del comportamiento de los actores principales del proceso educativo, docentes y estudiantes.

Se comprobaron los aportes teóricos y prácticos del modelo e-learning para “Argos”, y se validó mediante la aplicación del método Delphi la incidencia positiva del modelo propuesto para cubrir con las necesidades de formación superior.

BIBLIOGRAFÍA

Arcila, N. (2018). Necesidades de formación estudiantil en Tecnologías para el aprendizaje (TIC): Escuela de trabajo social - UCV 2016-2018. *Congreso Iberoamericano.*

Areth Estévez, J., Castro Martínez, J., & Rodríguez Granobles, H. (2015). La educación virtual en Colombia: exposición de modelos de deserción. *Revista de Innovación Educativa, 7*(1), 1-10.

Candia García, F. (2016). Diseño de un modelo curricular E-learning, utilizando una metodología activa participativa. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 7*(13).

Cañizares González, R., Salvador Broche, O., Estrada Sentí, V., & Febles Rodríguez, J. (2014). La calidad de los objetos de aprendizaje. Procesos y metodologías para lograr su éxito. En L. A. Noa Silverio, *LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y LAS TIC. ALGUNAS EXPERIENCIAS* (págs. 3-15). Guayaquil: Centro de Publicaciones - Universidad ECOTEC.

García Ruiz, M., & Lena Acebo, F. (2018). Aplicación del metodo delphi en el diseño de una investigación cuantitativa sobre el fenómemo FABLAB. *EMPIRIA*, 129-166.

Gonzalez Soto, Á., & Fornós Miró, J. (2009). Usabilidad y accesibilidad para un e - learning inclusivo. *Revista de educación inclusiva, 2*(1), 49-60.

Gros Salvat, B. (2018). La evolución del e-learning: del aula virtual a la red. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 21*(2), 69-82.

Gros, B., & García Peñalvo, F. (2016). Future trends in the design strategies and technological affordances of E-learning. *Learning, Design, and Technology. An International Compendium of Theory, Research,*, 1-23.

Marino Jiménez, M. (2016). Diseño e-learning: siete componentes indispensables para una asignatura de Comunicación en el contexto universitario. *Revista Q, 10*(20).

Mejía López, J., & López, D. (2016). Modelo de calidad de e-learning para las instituciones de Educación Superior en Colombia. *Formación Universitaria, 9*(2), 59-72.

Moreira, J., Reis Monteiro, A., & Machado, A. (2017). La educación superior a distancia y el e - learningn en las prisiones en Portugal. *Comunicar, XXV*(51), 39-49. doi:https://doi.org/10.3916/C51-2017-04

Moreno González, S., & Luchena Mozo, G. (2014). Formación e-learning en la enseñanza superior del Derecho: experiencia en la Universidad de Castilla-La Mancha. *Revista de docencia Universitaria, 12*(3), 293-318.

Olivier, G. (2012). Reto de la educación superior privada en América latina: entre la expansión y la resistencia. *IdeAs*(2).

Rama, C. (2013). La nueva modalidad de educación virtual: la educación digital empaquetada de los MOOCs y las nuevas globouniversidades. En *La educación a distancia y virtual en Ecuador. Una nueva realidad universitaria* (págs. 93-107). Loja: EDILOJA.

Silva Quiroz, J. (2016). Una propuesta de modelo para introducir metodologías activas en educación superior. *Innovación Educativa, 17*(73).

Vega de la Cruz, L., & Nieves Julbe, A. (2015). Validación prospectiva de modelos académicos. *Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento*, 71-98.

TUS-006. SISTEMA WEB PARA LA GESTIÓN VEHICULAR DE UNA EMPRESA

AUTORES: Dra**.** Griselda Cortes Morales
griselda.cortes.morales@uadec.edu
Universidad Autónoma de Coahuila, México.

Dra. Laura Cristina Vázquez de los Santos
laura_vazquez@uade.edu.mx
Universidad Autónoma de Coahuila, México.

Dra. Alicia Guadalupe Valdez Menchaca
aliciavaldez@uade.edu.mx
Universidad Autónoma de Coahuila, México.

Alicia Fernanda Ceballos Marrero (estudiante)
Universidad Autónoma de Coahuila, México.

RESUMEN

Los sistemas de información son fundamentales para realizar las actividades diarias de toda organización. Existe una dependencia cada vez mayor en las organizaciones al usar la tecnología de la información para lograr sus objetivos.
En este artículo se presenta el sistema de información web para la administración de control vehicular que se desarrolló para una empresa nacional, donde se requería tener un control eficiente de su parque vehicular en toda la región, así como en sus demás locaciones en el país.
Anteriormente se trabajaba en forma manual, llevando los registros en un formato en Microsoft Excel.
La programación del sistema fue realizada en Microsoft Visual Studio. Net. La base de datos se diseñó en SQL Server, el diseño de las páginas se desarrolló en html 5 y CSS3.
Al implementar el sistema se automatizarán todas las actividades administrativas, se tendrá una base de datos centralizada y actualizada donde se guardará toda la información sobre los vehículos de la empresa, así como datos de los empleados que hagan uso de ellos. Además, se tiene una misma interfaz por medio de una aplicación web, con disponibilidad del sistema dentro de toda la intranet de la empresa y se podrán obtener reportes que les permita tener control incluso de todas las tarjetas de gasolina que la empresa posee y a quien se le asignan.

INTRODUCCIÓN

Los sistemas de información ofrecen mejoras en todas las organizaciones, ayudan a la toma de decisiones y brindan ventajas competitivas. Además incrementan la capacidad de organización de una empresa.

El objetivo del presente artículo es exponer el sistema que se desarrolló para una empresa nacional donde requerían tener un control eficiente de todos sus vehículos.

La forma en que se llevaba el control de la información era muy rudimentaria y nada confiable para la empresa.

A continuación, se detalla en forma general el procedimiento que realizaba el departamento encargado del control vehicular.

Cuando la empresa adquiría un nuevo vehículo, se realizaba el registro en hojas de cálculo dentro de Microsoft Excel en una sola computadora y solo era accesible para la persona que estaba operando dicha máquina. Debido a esto, no se tenía la garantía que esta información estuviera actualizada en las otras computadoras, para poder visualizar y manejar la información.

Los vehículos que la empresa adquiere son asignados a algún empleado. Esto implica tener un buen control sobre qué vehículos están asignados y a quien, conociendo que un vehículo puede ser asignado a más de un empleado y un empleado puede tener varios vehículos a su cargo, esto se registraba en una hoja de Excel. Originando la posibilidad de malos manejos en la asignación de vehículos de manera extraoficial y sin tener conocimiento los gerentes o personas a las que se les debe notificar.

Además, la empresa cuenta con un servicio de tarjetas con las que puede adquirir el combustible, para sus vehículos el control de estas se llevaba de igual manera que la información de los vehículos y sus asignaciones.

Como consecuencia de la forma de trabajo en esta área, carecían de un historial o bitácora de los movimientos que se presentaban en la información de vehículos, empleados y tarjetas de combustible, para posteriores investigaciones.

Es pertinente desarrollar un sistema web, para dar solución a la problemática que se presenta en la empresa. Con la creación de este sistema se tendrá una mejor administración de toda la información que maneja el departamento de control vehicular.

Al implementar el sistema se tendrán los siguientes beneficios:

- Una base de datos centralizada donde se guardará toda la información sobre los vehículos de la empresa, así como de los empleados que hagan uso de ellos.
- Una misma interfaz y de fácil uso por medio de aplicación web.
- Disponibilidad del sistema dentro de toda la intranet de la empresa.
- Control de usuarios. Solo las personas autorizadas tendrán acceso al sistema.
- Listado y control de todos los empleados que están registrados en el sistema para uso de vehículos.
- Listado y control de todas las adquisiciones que la empresa haga a cargo de una persona designada.
- Listado y control de todos los vehículos y tarjetas de gasolina que la empresa posee.
- Historial o bitácora de los movimientos que se realicen a nivel general, vehículo, empleados y tarjetas.

DESARROLLO

La tecnología se define como “el medio a través del cual se traslada el conocimiento científico a la solución de problemas concretos de una manera efectiva”.(Rubio, Valencia, Peña y Rodriguez ,2018 citado en Ortiz y Pedroza, 2006 p.67).

García (2018 citado en Frakes, Fox y Nejmeh 1991) expresa que la ingeniería de software se define como una disciplina tecnológica y de gestión relacionada a la creación y mantenimiento de productos de software de alta calidad, desarrollados a tiempo y al mínimo costo.

Todo proceso de desarrollo de software se centra en los aspectos técnicos como la especificación, desarrollo, validación y evolución del software proporcionando transparencia y flexibilidad (Ramos, Noriega, Lainez y Durango, 2017).

Por su parte Arroyo, Rico, Barrón y Aguirre (2015, citado en Silva, Cruz, Méndez y Hernández, 2013), comentan que las aplicaciones web automatizan parte de las actividades administrativas, almacenando y organizando la información de tal forma que se puedan realizar búsquedas eficientes y reportes concretos de acuerdo a las necesidades de cada uno de los perfiles, además de brindar el beneficio de acceso a la información oportuna desde cualquier lugar.

Redrován , Loja, Correa y Piña (2018, citado en Ramos y Ramos, 2014), definen como aplicación web a todo aquel software que permite ser procesado y a su vez almacenado dentro de servidores web para luego ser accedido por medio de navegadores.

La característica en común de las aplicaciones web es centralizar el software para facilitar las tareas de mantenimiento y actualización de los sistemas. De esta forma se evita tener copias de las aplicaciones en todos los sitios de trabajo, facilitando las actualizaciones y garantizando que la aplicación web funcione correctamente (Berzal, Cortijo y Cubero, 2007).

En la figura 1 se detalla el proceso realizado para elaborar el sistema web. Como primera actividad se determinaron los requerimientos del departamento de control vehicular, realizando entrevistas con los usuarios para comprender sus necesidades y poder desarrollar correctamente la aplicación.

En seguida se trabajó en la estructura del sistema y se determinaron las actividades que debería realizar. Posteriormente se diseñó la base de datos en Microsoft SQL Server. Como siguiente acción se diseñaron las páginas web en HTML 5 y CSS 3, buscando que sean prácticas para el usuario. La codificación de las páginas se realizó en Microsoft Visual Studio.Net y C#.

Se realizaron pruebas correspondientes al sistema web, para verificar su correcto funcionamiento antes de ser transferido a los servidores y ponerlo a disposición de la empresa.

Figura 1. Proceso de desarrollo de la aplicación
Fuente: Elaboración propia

En la figura 2 se presenta el modelo relacional de este proyecto, en el cual se muestran las relaciones entre las tablas de la base de datos.

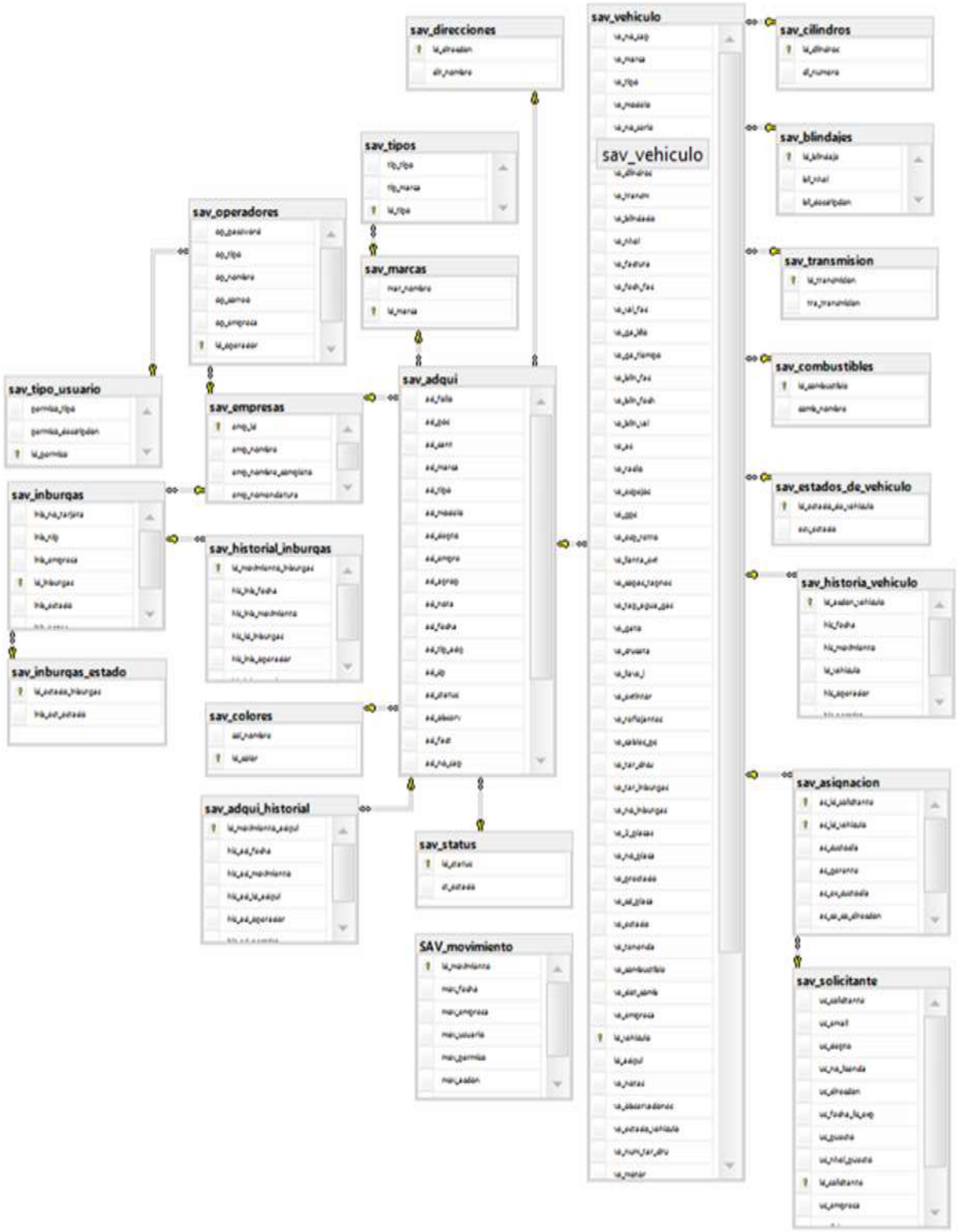


Figura 2. Modelo relacional de la Base de Datos
Fuente: Elaboración propia

Entre las principales características y funciones de la aplicación se citan las siguientes:

- Se asegura la confidencialidad de la información a través del password asignado a los responsables autorizados de acceder al sistema como administradores y operadores de diario.
- Registro de adquisiciones, asignaciones, prestamos, historiales, edición de datos de vehículos y usuarios.
- Permite consultas mediante diversos criterios como adquisiciones, vehículos, usuarios, operadores, tarjetas de gasolina y marcas.
- Genera historial de todos los movimientos del sistema, como el de adquisiciones, vehículos y tarjetas de gasolina.
- Impresión de la hoja de asignación del vehículo.
- Para la descripción de los vehículos se permite agregar documentos digitales del tipo PDF o imágenes JPG.
- Dispone de la visualización, descarga, impresión y búsqueda de cualquier vehículo.

Resultados

La aplicación desarrollada será instalada en los servidores de la empresa, la cual estará disponible para los usuarios del departamento de control vehicular, con las medidas de seguridad requeridas para ser accesible por los responsables del departamento. Es importante destacar que el desarrollo del sistema ha sido concluido.

A continuación, se presentan algunas pantallas relevantes del sistema.

En la figura 3 se muestra la pantalla de bienvenida la cual permite ingresar al sistema al usuario, en la que tendrá que introducir un nombre de usuario y una contraseña. Al presionar el botón Aceptar se valida que el usuario y la contraseña se encuentren en la base de datos, en caso contrario se tiene una ventana que muestra un menú de opciones, donde le permite seleccionar: cambiar la contraseña o recordar la contraseña.

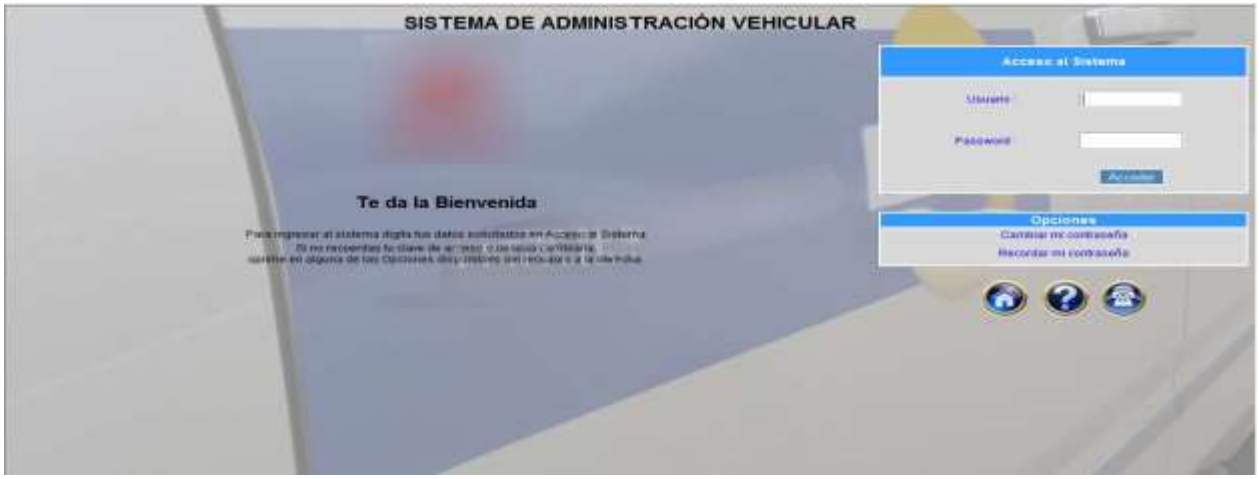


Figura 3. Pantalla de acceso
Fuente: Elaboración propia

En la figura 4 se muestra la pantalla de listado de todo el parque vehicular. El listado depende de que empresa es el usuario y que tipo de privilegios posee. Se pueden realizar búsquedas avanzadas y exportar el listado a Microsoft Excel.

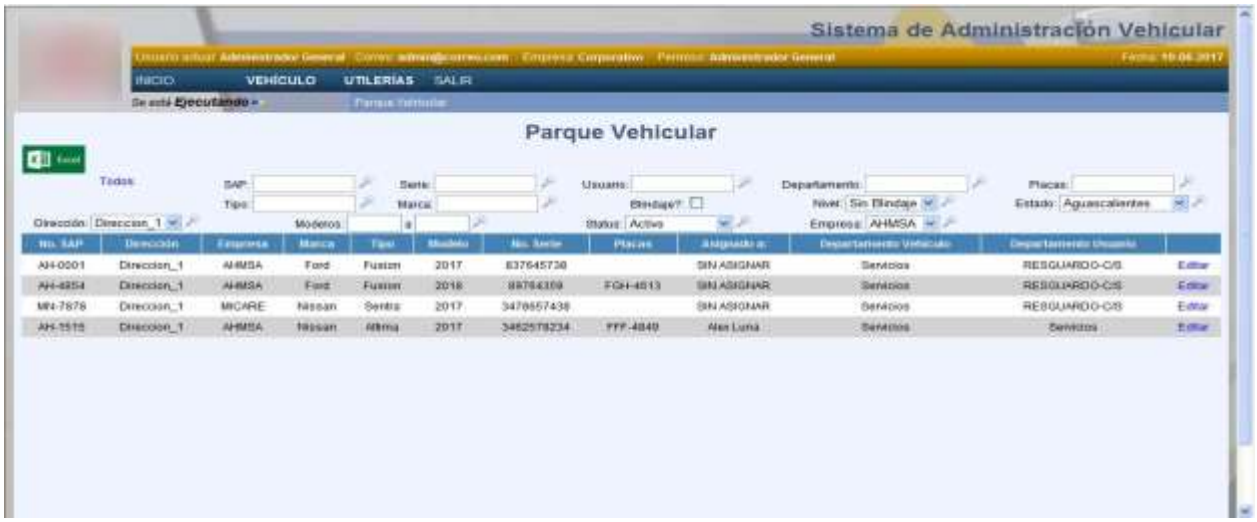


Figura 4. Pantalla parque vehicular
Fuente: Elaboración propia

En la figura 5 se muestran detalles sobre el vehículo, opciones de asignación a empleado y de tarjeta para combustible. Los campos de los datos son accesibles dependiendo de los privilegios del usuario.

Figura 5. Detalles vehículo
Fuente: Elaboración propia

En la figura 6 se muestra la parte inferior de la página de detalles del vehículo, aquí se pueden agregar documentos tipo PDF o imágenes JPG. Al seleccionar en “PDF|Imágenes” mostrará una nueva ventana con |documentos PDF o imágenes del vehículo como se muestra en la figura 7.

Figura 6. Pantalla parte inferior detalle vehículo
Fuente: Elaboración propia

En la figura 7 se observa una ventana emergente donde se muestran todas las imágenes del vehículo que se está visualizando, cada imagen cuenta con un nombre de archivo conformado por: código del vehículo, fecha en que se agregó la imagen y el nombre original del archivo. Por razones de seguridad no se permite que los usuarios manipular los archivos.

Figura 7. Imagen vehículo
Fuente: Elaboración propia

En la figura 8 se presenta la pantalla donde se muestran todos los movimientos que se han generado en el sistema, el listado dependerá de sus privilegios, se pueden hacer búsquedas y enviar el listado a Microsoft Excel.

Figura 8. Movimientos en el sistema
Fuente: Elaboración propia

Como resultado de las pruebas realizadas al sistema, el manejo de registros de los vehículos, se ha agilizado y es más sencillo. Con el sistema se puede visualizar de manera rápida sus datos, editarlos, así como tener acceso a un historial del mismo.
La empresa ahorra tiempo con este software creado especialmente para sus necesidades.
Con este nuevo sistema, el empleado solo debe seleccionar que vehículo será asignado, a que persona y automáticamente aparecerán los datos del vehículo, así como el documento a emitir para ser firmado ahorrando tiempo en la liberación del mismo.

CONCLUSIONES

El Sistema web para la gestión vehicular de una empresa, permite una mayor agilidad en el registro de adquisiciones, asignaciones, edición de datos de los vehículos, consultas, generación de historial de todos los movimientos del sistema, impresión de asignaciones y una disminución considerable de tiempo y esfuerzo invertido en el control y manipulación de registros del parque vehicular.

El sistema web cumple con las características de ser fiable, relevante y oportuno. Al mismo tiempo, se tiene una base de datos centralizada con la cual se tiene un mayor control, administración y actualización de la información apoyando a la toma de decisiones de la empresa.

Además, a futuro el sistema web se implementará en todas las locaciones de la compañía que se encuentran en el país.

BIBLIOGRAFÍA

Arroyo, M., Rico, J. Barrón, J. y Aguirre, J. (2015). Sistema de administración web de evidencias documentales para organismos acreditadores. *Revista de aplicación científica y técnica. 1, (1),* 54-65.

Berzal, F. y Cubero, J. (2007). Desarrollo profesional de aplicaciones web con ASP.NET. Editor Ikor Consulting.

Frakes, W. B. , Fox, C. y Nejmeh, B. A. (1991). Software Engineering in the UNIX/C Environment. Englewood Cliffs, NJ, USA: Prentice Hall.

García Peñalvo, J. (2018). Ingeniería de software. *En Proyecto Docente e Investigador.* Editorial Universidad de Salamanca. Grupo Grial.

Ortiz Cantú, S., y Pedroza Zapata, Á. (2006). ¿Qué es la Gestión de la Innovación y la Tecnología (GInnT)?. *Journal of Technology Management & Innovation, 1* (2), 64-82.

Ramos, A. y Ramos, M. (2014). Aplicaciones web. Segunda edición. Madrid España: Paraninfo.

Redrován Castillo, F., Loja Mora, N., Correa Elizades, K. y Piña Orozco, J. (2018). Comparación de métricas de calidad para el desarrollo de aplicaciones web. *3C Tecnología. Glosas de Innovación aplicadas a la pyme*, 7(3), 94-113. Recuperado de: DOI: http://dx.doi.org/10.17993/3ctecno.2018.v7n3e27.94-113/

Rubio Núñez, R., Valencia Perez, L., Peña Cheng, M. y Rodriguez Muñoz, E. (2018). Importancia de la gestión tecnológica en los gobiernos municipales mexicanos. *Revista gestión de las personas y tecnología,* 33, 55-67. Recuperado de: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6715711

Silva, R., Cruz, E., Méndez, I., y Hernández, J. (2013). Sistema de Gestión Digital para mejorar los procesos administrativos de Instituciones de Educación Superior: Caso de estudio en la Universidad Autónoma Metropolitana. *Perspectiva Educacional, Formación de Profesores, 52* (2), 104-134.

TUS-007 - PROYECTO ICT DREAMS: UNA EXPERIENCIA EN LA MEJORA DE LA CALIDAD EN LA CARRERA DE INGENIERÍA EN CIENCIAS INFORMÁTICAS

AUTORES:

Eduardo Luis Hernández Fernández (eluis@uci.cu. Universidad de las Ciencias Informáticas. La Habana. Cuba. Máster en Ciencias)

María Caridad Valdez Rodríguez (fcquintana@uniss.edu.cu. Universidad de las Ciencias Informáticas. La Habana. Cuba. Doctor en Ciencias)

RESUMEN: La informatización del sistema de educación es un objetivo permanente de la Revolución, pero aún se hace necesario avanzar en este sentido. De aquí surge el proyecto ICT Dreams que tiene como objeto de estudio los Entornos Virtuales de Aprendizaje que son señalados como un ambiente abundante de datos e información para la construcción de aprendizaje cotidiano, permitiendo la posibilidad de desarrollar, seleccionar, validar y construir información. Los entornos virtuales de aprendizaje existentes adolecen de interactividad y aspectos motivadores que cautiven la atención de los estudiantes para su uso y apoderamiento de los conocimientos. En la presente ponencia se ofrece una concepción para el desarrollo de una plataforma interdisciplinaria para la asignatura Problemas Sociales de la Ciencia y la Tecnología en la carrera de Ingeniería en Ciencias Informáticas. Para realizarlo se emplearon diferentes métodos teóricos como el Histórico–lógico y el Analítico–sintético; y empíricos como: el Análisis documental, y la Encuesta. El estudio se propone como objetivo: desarrollar una plataforma interdisciplinaria para la asignatura Problemas Sociales de la Ciencia y la Tecnología en la carrera de Ingeniería en Ciencias Informáticas, de forma tal que se contribuya a la mejora calidad educacional. La referida plataforma interdisciplina-ria constituye la novedad científica como elemento que facilite el cambio en el logro de la motivación y adquisición de los conocimientos por parte de los estudiantes sobre la base de las exigencias sociales que debe enfrentar y asumir.

PALABRAS CLAVE: proyecto ICT Dreams, entornos virtuales de aprendizaje, plataforma interdisciplinaria, calidad educacional.

INTRODUCCIÓN

Se está viviendo un mundo globalizado, donde la calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje y la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en este es una problemática analizada por especialistas y educadores de diferentes países. Cuba, que muestra al mundo innegables resultados educacionales, busca dentro de su propio sistema de educación la vía y alternativas que propicien transformaciones globales en el proceso educativo sobre bases netamente científicas.

Siendo objetivo permanente del Sistema Nacional de la Educación Cubana y de la Revolución, evidenciándose a través de la Constitución de la República de Cuba la cual plantea en el artículo 95: El Estado orienta, fomenta y promueve la educación, las ciencias y la cultura en todas sus manifestaciones. En su política educativa, científica y cultural se atiene a los postulados siguientes:

a) se fundamenta en los avances de la ciencia y la tecnología, la tradición pedagógica progresista cubana y la universal;

f) se estimula la investigación científico-técnica con un enfoque de desarrollo e innovación, priorizando la dirigida a solucionar los problemas que atañen al interés de la sociedad y al beneficio del pueblo.
También, el lineamiento 122 de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución para el período 2016–2021: Avanzar en la informatización del sistema de educación. Desarrollar, de forma racional, los servicios en el uso de la red telemática y la tecnología educativa, así como la generación de contenidos digitales y audiovisuales.
Además de responder a los principios generales de la Política Integral para el Perfeccionamiento de la Informatización de la Sociedad en Cuba, que expresa:
c) asegurar la sostenibilidad y soberanía tecnológica;
d) potenciar el acceso de los ciudadanos al empleo de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).
Los fundamentos conducen a la creación del proyecto ICT Dreams que tiene como objeto de estudio el proceso de desarrollo de Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) y se propone desarrollar una plataforma interdisciplinaria para la asignatura Problemas Sociales de la Ciencia y la Tecnología en la carrera de Ingeniería en Ciencias Informáticas, de forma tal que se contribuya a la mejora calidad educacional.
Partiendo de que todas “las tecnologías que participan en un proceso educativo pueden considerarse, como sistemas de actuación (acción externa), pero también como fuente para la creación de innovadores modelos cognitivos o marcos de pensamiento generadores de conocimientos (representación interna)”. (Grimon & Flores, 2018, p. 101)
Se expresa que un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) según (Grimon & Flores, 2018) es: “el espacio donde es posible gestionar el conocimiento o, mejor dicho, el desconocimiento. Un espacio educativo alojado en la web conformado por un conjunto de herramientas informáticas que posibilitan la interacción didáctica y el redescubrimiento”.
Los EVA como estructura organizativa particular del sistema educativo aportan competencias necesarias para la adaptación de los estudiantes al aprendizaje permanente. Por esto para (Cardosi, 2017): “los EVA juegan un papel preponderante, puesto que direccionan la manera de desarrollar procesos cognoscitivos, ofrecen herramientas para planificar y organizar la enseñanza y el aprendizaje a través de múltiples herramientas de interacción y comunicación”.
Finalmente se afirma que los EVA son recursos tecnológicos que se piensan como alternativas para complementar, diversificar o potenciar los procesos educativos, reflexivos, así como participativos de los estudiantes de forma autónoma, rápida, eficiente, desestructurada construyendo sus aprendizajes y aportando soluciones a interrogantes y problemáticas planteadas, mediante este mundo virtual.
También, según (Alegsa, 2018) “Una Plataforma Informática es una potente herramienta de gestión conformada por un conjunto de hardware, software, estándares internacionales, metodologías, servicios y mucho más, sobrepasando todo lo conocido hasta ahora como sistema informático tradicional”.
Así mismo, la interdisciplinariedad implica el traspaso de los límites habituales de una corriente de pensamiento o de una disciplina académica. Esta cualidad suele aparecer con el surgimiento de nuevas necesidades que obligan a realizar un trabajo diferente al que se llevaba a cabo hasta el momento. (Porto & Merino, 2014)
Por lo planteado se concluye que una plataforma interdisciplinaria es una herramienta de gestión de conocimiento, conformada por un conjunto de hardware,

software, metodologías y servicios que traspasa los límites de una disciplina académica que obliga a realizar un trabajo diferente al que se llevaba a cabo hasta el momento.

Consecuentes con la definición asumida las plataformas interdisciplinarias contribuyen a la transformación del proceso de enseñanza-aprendizaje tradicionalista del que todavía quedan rasgos en la actualidad. Generan espacios de intercambio en el grupo que desarrollan la comunicación y propician la creatividad del estudiante y su autonomía, insiste en la motivación para la implicación del estudiante en su proceso de formación.

Son considerados en este estudio como antecedentes para recopilar referentes teóricos de las categorías EVA y plataforma interdisciplinaria: (Alegsa, 2018; Cardosi, 2017; Comunicaciones, 2018; Di Iorio et al., 2018; Ferreyra, Lombardero, Fernández, & Barrios, 2014; Fierro, Muñoz, & Díaz, 2016; Grimon & Flores, 2018; Pérez, Vinueza, Jaramillo, & Parra, 2019; Soria, Gómez, Monsalve, & Fontanillo, 2019; Tejera, Martín, & Pentón, 2018)

Para la obtención de los resultados fueron utilizados un grupo importante de métodos:

Del nivel teórico:

Histórico–lógico: posibilitó analizar la evolución progresiva del desarrollo de los EVA y las plataformas interdisciplinarias para la asignatura Problemas Sociales de la Ciencia y la Tecnología, a partir de una lógica en el ordenamiento de los referentes y posicionamientos teóricos.

Analítico–sintético: permitió el procesamiento de las fuentes teóricas y los contenidos básicos para profundizar en el estudio de métodos, procedimientos y técnicas que integran las TIC para lograr el desarrollo de una plataforma interdisciplinaria para la asignatura Problemas Sociales de la Ciencia y la Tecnología, así como la interpretación de los resultados del diagnóstico del estado actual en su utilización.

Inductivo-deductivo: se utilizó para reflexionar y tomar posiciones en torno a los conceptos fundamentales relacionados con el tema, dados por los diferentes autores, estableciendo la relación entre lo particular y lo general en su análisis.

Del nivel empírico:

Análisis documental: permitió analizar todos los referentes teóricos–metodológicos y tomar posiciones con respecto a los EVA.

Encuesta: con su aplicación se constató el estado de opinión que manifiestan los estudiantes durante la etapa inicial, en relación con las potencialidades y limitaciones de los EVA, en función de la mejora de la adquisición del conocimiento por parte de estos.

DESARROLLO

Concepción para el desarrollo de una plataforma interdisciplinaria para la asignatura Problemas Sociales de la Ciencia y la Tecnología

Para la elaboración de una plataforma interdisciplinaria para la asignatura Problemas Sociales de la Ciencia y la Tecnología se ha tomado la primera etapa de desarrollo del trabajo docente metodológico correspondiente con el trabajo en la disciplina, específicamente la asignatura Problemas Sociales de la Ciencia y la Tecnología. En ella se ejecutan las acciones de preparación de las condiciones previas para el desarrollo de la plataforma interdisciplinaria. Entre las acciones realizadas se encuentran:

- Análisis integral del programa de la asignatura para determinar, a partir de los

objetivos, los conceptos y procedimientos básicos, el sistema de habilidades a desarrollar y el sistema de valores a formar.

- Estructuración del sistema de conocimientos de la asignatura estableciendo la relación entre los principales conceptos y procedimientos de la disciplina, así como el sistema de habilidades a desarrollar y el sistema de valores a formar.
- Dosificación de los contenidos de la asignatura.
- Determinación de los sistemas de ejercicios, sistemas de evaluación, de actividades de estudio independiente, a utilizar en la asignatura.
- Análisis de los recursos y actividades de la plataforma interdisciplinaria más convenientes para la implementación de los sistemas de ejercicios, sistemas de evaluación, actividades de estudio independiente, seleccionados para implementar en la asignatura.
- Elaboración de la guía formativa, para planificar de manera intencionada la autoevaluación, la coevaluación, la atención a las diferencias individuales y el sistema de reatroalimentación para cada actividad propuesta.

A partir del procedimiento descrito por (Fierro et al., 2016), para concebir la guía didáctica se realizaron las siguientes acciones:

a. Presentar una situación problémica a partir de la propuesta de problemas seleccionados del contexto social y/o del entorno tecnológico.
b. Presentar el contenido y objetivo.
c. Enlazar la bibliografía a utilizar (en español e inglés).
d. Asegurar los conocimientos previos mediante lecciones de varias páginas.
e. Orientar el estudio del nuevo contenido.
f. Comprobar y evaluar el aprendizaje.

- Elaboración de la plataforma interdisciplinaria para la asignatura Problemas Sociales de la Ciencia y la Tecnología, implementando la guía didáctica elaborada.

Resultados de la aplicación de la concepción en el desarrollo de una plataforma interdisciplinaria para la asignatura Problemas Sociales de la Ciencia y la Tecnología

La propuesta presentada anteriormente fue puesta en práctica, obteniéndose una plataforma interdisciplinaria para la asignatura de Problemas Sociales de la Ciencia y la Tecnología con las siguientes características:

- Un espacio interactivo, donde pueden participar tanto los estudiantes como los profesores.
- Un repositorio que contiene la bibliografía más actualizada sobre los contenidos generales de la asignatura, al igual que las correspondientes a cada conferencia, taller y seminario a desarrollar.
- Un repositorio donde se encuentran todas las conferencias a impartir en la asignatura con las últimas actualizaciones.
- Un repositorio donde se encuentran todas las orientaciones de los talleres y seminarios a desarrollar en la asignatura, además de un único documento que contiene un ejemplo de cómo solucionar estos con la inclusión de todos los equipos.
- Variados recursos educativos (videos, imágenes, esquíes realizados y firmados por los propios estudiantes, etc.) para propiciar la adquisición y apoderamiento del conocimiento por parte de los estudiantes.
- Logos desarrollados por los estudiantes que responden a cada tema de la asignatura y a la asignatura dentro de la disciplina, con su respectivo significado.
- Raps que finalizan cada uno de los encuentros, promoviendo así la cultura y la motivación por parte de los estudiantes.
- Un espacio donde se publicar los artículos enviados por los propios estudiantes y

profesores. Con la característica que muestra los más destacados y recientes (midiendo la interacción es estos).

- Una barra de búsqueda rápida y un espacio de log in para que los usuarios puedan registrarse e interactuar en el foro y chat privado sobre temas referentes a la propia asignatura.
- Una aplicación para dispositivos móviles con sistema Android que contiene un resumen de todos los contenidos tratados en la asignatura por los diferentes temas (conferencias, orientaciones de los talleres y seminarios). Además de los documentos metodológicos que rigen la asignatura (Programa y P1). Esta aplicación puede ser descargada a través de la plataforma interdisciplinaria y, de igual forma, se puede acceder de ella a la plataforma para profundizar aún más en los contenidos.

Desde el punto de vista informático para la creación de la plataforma se utilizó la herramienta Content Management System. Dentro de esta se escogió WordPress pues además de ser seguro, personalizable, flexible, sencillo y escalable; brinda ventajas para la programación de esta, como: solo se debe contar con los servicios de un programador en el momento de creación y lanzamiento de una web.

Desde ese momento, el usuario final es quien gestiona el contenido de la web, con el ahorro en horas de programación que eso supone, además, existen miles de módulos desarrollados que sirven para complementar el CMS base con nuevas funcionalidades y están diseñados para que una vez implementado el proyecto web, pueda ser el cliente final quien haga la gestión de contenidos, dejando al desarrollador para tareas de modificaciones, actualizaciones y mantenimiento. Para el desarrollo de la aplicación para dispositivos móviles se utilizó el Androide Studio en su versión 2.2.

La propuesta se introdujo en la asignatura Teoría Sociopolítica, en los grupos de 4. año de la carrera de Ingeniería en Ciencias informáticas, obteniéndose grandiosos resultados. Con la aplicación de esta propuesta en la carrera de Ingeniería en Ciencias Informáticas en la Universidad de Ciencias Informáticas, permiten afirmar que se ha logrado:

- Mayor nivel de motivación de los estudiantes por participar y ser autor principal de su aprendizaje en la asignatura.
- Potenciar el trabajo colaborativo entre los estudiantes.
- Contribuir a la fijación de conceptos y procedimientos básicos en la asignatura.
- Mayor desarrollo de habilidades informáticas vinculadas con el empleo de los recursos informáticos.
- Fijar y sistematizar contenidos de la asignatura.
- Una mejora sustanciosa en la calidad del proceso docente – educativo.

CONCLUSIONES

El entorno virtual de aprendizaje puesto en práctica a través de una plataforma interdisciplinaria para la asignatura Problemas Sociales de la Ciencia y la Tecnología tuvo su origen en la sistematización realizada y la definición de EVA como: un ambiente abundante de datos e información para la construcción de aprendizaje cotidiano, permitiendo a quienes acceden a este recurso, la posibilidad de desarrollar, seleccionar, validar y construir información.

El análisis teórico realizado permitió el desarrollo una plataforma interdisciplinaria para la asignatura Problemas Sociales de la Ciencia y la Tecnología en la carrera de Ingeniería en Ciencias Informáticas, de forma tal que se contribuya a la mejora calidad educacional.

La valoración de la plataforma interdisciplinaria desarrollada sustentada en la concepción para su desarrollo subraya la importancia y novedad de la investigación que se realiza y ofrece a estudiantes universitarios una importante herramienta para el apoderamiento del contenido.

BIBLIOGRAFÍA

Alegsa, L. (2018). DICCIONARIO DE INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA. Retrieved from http://www.alegsa.com.ar/Dic/plataforma.php

Cardosi, E. (2017). *Gestión del conocimiento basada en entornos personales de aprendizaje desde la comunidad digital. .* (Doctoral), Universidad Yacambu, Barquisimeto edo. Lara

Comunicaciones, R. d. C. M. d. (2018). *Proceso de Informatización de la sociedad Cubana*. Gaceta oficial de la república de Cuba Retrieved from https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&ved=2ahUKEwizu-Dj4triAhUuvlkKHU5JBG0QFjACegQIBRAC&url=http%3A%2F%2Frepositorio.geotech.cu%2Fjspui%2Fbitstream%2F1234%2F1512%2F1%2F04%2520Proceso%2520de%2520Informatizaci%25C3%25B3n%2520de%2520la%2520sociedad%2520cubana.pdf&usg=AOvVaw1xxUwU5BscUCeeSGwD2-ne

Di Iorio, A. H., Constanzo, B., Castiñeiras, R., Álvarez Cestona, M. B., Fernández Oyuela, J., & Lamperti, S. (2018). *La plataforma colaborativa Wiki Ius: una experiencia de metodología y aportes desde el ámbito académico.* Paper presented at the XVIII Simposio Argentino de Informática y Derecho (SID)-JAIIO 47 (CABA, 2018).

Ferreyra, B., Lombardero, O., Fernández, M., & Barrios, W. (2014). Mobile y Cloud: Plataforma de desarrollo Android, experiencia de aprendizaje en Robótica. In: Corrientes, Argentina: UNNE.

Fierro, E. R., Muñoz, M. A., & Díaz, K. I. (2016). Experiencias en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Programación, mediante entornos virtuales. *Varela, 3*.

Grimon, M. T. C., & Flores, M. (2018). Los entornos virtuales de aprendizaje: un nuevo camino hacia el conocimiento. *Educare, 22*(3), 96-109.

Pérez, M. A. C., Vinueza, M. A. P., Jaramillo, A. F. A., & Parra, A. D. A. (2019). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación de los estudiantes. *e-Ciencias de la Información*.

Porto, J. P., & Merino, M. (2014). Definición de interdisciplinario Retrieved from https://definicion.de/interdisciplinario/

Soria, I. N., Gómez, C. G., Monsalve, B. L., & Fontanillo, A. C. (2019). Aprendizaje cooperativo basado en proyectos y entornos virtuales para la formación de futuros maestros. *Educar, 55*(2), 1-23.

Tejera, K. I. D., Martín, E. R. F., & Pentón, M. A. M. (2018). Empleo de los entornos virtuales de aprendizaje en la formación de profesionales de la educación. Una experiencia cubana. *Revista Publicando, 5*(16), 287-299.

TUS-008. APRENDIZAJE BASADO EN SIMULADORES COMO INNOVACIÓN EDUCATIVA INSERTADO EN LA CARRERA DE MEDICINA

Simulator-based learning as an educational innovation inserted in the Medicine career

AUTORES: Betty Bravo-Zúñiga [1]
Juan Aguirre-Martínez [2]
Alemania González-Peñafiel [3]

RESUMEN
En esta investigación se analizan las diferentes perspectivas de la oferta académica y su currículo contrastado con la incesante búsqueda de mejorar la didáctica y metodologías de enseñanzas a través de la innovación tecnológica. Sin embargo, el insertar la simulación como una metodología de enseñanza al currículo en la carrera de medicina ha sido un desafío progresivo del cual se desprende nuestro objetivo principal, considerando las disímiles visiones de los docentes, estudiantes y personal administrativo. Durante la formación de las prácticas pre profesionales está implícito el riesgo existente de errores cometidos durante la realización de un procedimiento clínico, pero en simulación se aprende por error. Al innovar con la metodología basada en simulación los estudiantes interactúan como equipo de área de salud guiándolos al aprendizaje colaborativo y al desarrollo de nuevos conocimientos que le permiten situar sus habilidades y competencias durante la praxis profesional y tomar decisiones per se durante el caso clínico simulado.

Palabras clave: Currículo, innovación educativa; simulación médica

ABSTRACT
In this research we analyze the different perspectives of the academic offer and its curriculum contrasted with the incessant search to improve didactics and teaching methodologies through technological innovation. However, inserting simulation as a teaching methodology to the curriculum in the medical career has been a progressive challenge from which our main objective emerges, considering the dissimilar visions of teachers, students and administrative staff. During the training of pre-professional practices implicit is the risk of errors committed during the performance of a clinical procedure, but in simulation it is learned by mistake. By innovating with the simulation-based methodology, students interact as a health area team guiding them to peer learning and acquisition of new knowledge that allows

them to situate their skills and competencies during professional practice and make decisions per se during the simulated clinical case

Keywords: Curriculum, educational innovation; medical simulation

Conflicto de intereses: Los autores no tienen conflicto de intereses.

INTRODUCCIÓN

Los diversos actores que conforman las Instituciones de Educación Superior Ecuatorianas (Administrativos, Docentes y Estudiantes), viven momentos decisivos, inmersos en la historia social que enfrenta cambios sustanciales en el paradigma educativo. Por lo cual, las Universidades deben responder a las demandas y necesidades de la sociedad, en respuesta a los cambios socioeconómicos, políticos, culturales y tecnológicos, de los últimos años; que permitan contextualizar visiones existentes, basadas en el Buen Vivir (Larrea & Granados, 2013).

Desde la epistemología filosófica, el uso de la Tecnología como los simuladores, se fundamenta en la inserción de las tecnologías de información y comunicación educativa como herramienta del proceso aprendizaje-enseñanza médica y en la prevención o disminución de las iatrogenias, producto de las carencias de competencias en la formación del dicente del grado y posgrado. Se espera que los estudiantes de medicina tengan dominio cognitivo y el desarrollo de competencias necesarias para su ejercicio práctico, mediante la toma de decisiones que garanticen la seguridad del paciente. Por tales restricciones y consideraciones bioéticas, desde finales de los 90, se incorporaron a las clases prácticas de Ginecología, Obstetricia, Cirugía, Pediatría, Anestesiología el uso de simuladores estáticos para procedimientos y valoración médica.

Desde la concepción social, destacan que unos de los factores de transformación social, es la educación, que moldea su cultura durante la historia de su pueblo. La forma en que los Actores se integran a este nuevo modelo educativo depende de la comunidad práctica de pertinencia, que ha estado ejerciendo la academia en su formación. Por lo cual, se requieren profundas transformaciones en la docencia universitaria para que su oferta educativa sea pertinente y relevante con las nuevas demandas sociales. Se necesita la creación de nuevos escenarios de aprendizaje, para incentivar y optimizar competencias en el dicente, con el objetivo de afianzar sus conocimientos mediante el aprendizaje basado en casos clínicos y la solución a problemas relacionados con el Área de Salud.

DESARROLLO

Pertinencia en el campo profesional y utilidad social: Acorde con las políticas actuales, la entrada de estudiantes de pregrado a hospitales públicos y privados para valoración de pacientes se encuentra restringida; los pacientes, en muchas ocasiones optan por evitar el contacto con estudiantes. Además del posible daño que podría resultar de una valoración inadecuada, o de un procedimiento técnicamente mal ejecutado, se suma el hecho de que reproducir una valoración física que requiere un proceso tan incruento como, por ejemplo: el tacto rectal, que perturba la intimidad, tranquilidad y bienestar del paciente; atentando contra su privacidad. “La instrucción didáctica con simuladores reduce los errores en los pacientes” (Lateef, 2010)

Los simuladores reproducen sensaciones que no son reales, pero que modelan una réplica de escenarios patológicos clínicos; en donde el dicente construye su

conocimiento a partir del trabajo explicativo, inferencial y vivencial (ABE aprendizaje basado en experiencias), según la complejidad de la competencia clínica a desarrollar, mediante la resolución de problemas o estudio de caso. Los procedimientos de enseñanza con simuladores clínicos permiten una educación integral. (Shanks, Wong, Roberts, Nair, & Ma, 2010).

La Facultad de Ciencias Médicas en el año 1968 oferta la Carrera de Medicina, la cual no posee de hospital universitario por lo que las clases prácticas pre profesionales son impartidas en Hospitales públicos o privados de la ciudad de Guayaquil por medio de convenios de cooperación y colaboración. El perfil del egreso de la Carrera de Medicina se resume en que el estudiante desarrolle competencias que le permitan realizar correctamente los procedimientos de prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de los problemas de salud del individuo, familia y comunidad. La UCSG en el año 2010 adquirió 40 equipos de simulación de diferentes tipos que abarcan maniquíes hasta simuladores de alta fidelidad, estos últimos son capaces de reproducir patologías clínicas, ginecológicas, pediátricas y quirúrgicas; además de inducir respuestas simuladas a fármacos administrados durante el proceso.

En lo referente a las ciencias de la salud y de manera especial en la formación de médicos de manera constante se siguen enfrentando a nuevos retos que se derivan de diversos aspectos, tales como:

- ✓ Incorporación de la tecnología en los ambientes de aprendizaje.
- ✓ Restricción en el acceso directo a pacientes por parte de estudiantes.
- ✓ Consideraciones legales y éticas relacionadas con la atención segura de los pacientes.
- ✓ Búsqueda constante de la disminución de errores
- ✓ Establecer empatía y una comunicación asertiva en la relación médico-paciente.

La simulación en el área de la salud consiste en situar a un estudiante en un contexto que imite algún aspecto de la realidad. Definitivamente la formación de profesionales de la salud va a requerir siempre el uso de pacientes reales, sin embargo; existe la obligación de proveer un manejo óptimo que garantice la seguridad del paciente (Dieckmann & Investigación, 2011). Existe un reconocimiento que los médicos y los profesionales de la salud deben poseer una amplia gama de competencias para proveer atención de calidad para los pacientes. El correcto balance entre estas dos necesidades representa una tensión ética fundamental. La simulación puede mitigar esta tensión y disminuir la exposición de los pacientes a riesgos innecesarios. (Saiz Linares & Susinos Rada, 2014).
La enseñanza del desarrollo de competencias debe ser parte integral del currículo en medicina; la inclusión de habilidades o competencias en el currículo representa un reto, con los respectivos instrumentos de evaluación que validen estos resultados de aprendizaje. (Dávila-cervantes, 2014)
Incorporar la simulación en el currículo, determinando de antemano donde debe de ser utilizada de forma más eficiente, lleva a un mejor uso y aplicación de la modalidad. La experiencia de la simulación debe de ser planeada, implementada y evaluada. (Dávila-cervantes, 2014)

Por otro lado, los pacientes están cada vez más conscientes de que los estudiantes "practican" con ellos y a su vez los estudiantes reconocen su falta de entrenamiento en ciertas habilidades clínicas, lo que, sumado a un sistema médico legal mucho más potente, hace que el aprender con pacientes reales, sea cada vez menos aceptado. La Enseñanza de Medicina Basada en Simulación (EMBS) favorece el aprendizaje a través del error, ofrece la posibilidad de repetir cuantas veces sea necesario un procedimiento, promueve el aprendizaje basado en la experiencia y ofrece retroalimentación inmediata y autorreflexión sin generar daño. (Corvetto et al., 2013)

Para la implementación de la simulación como una herramienta efectiva en la formación de médicos se deben afrontar varios desafíos como el cambio de paradigma hacia la EMBS; la capacitación del talento humano que trabajará con los simuladores tanto en los aspectos técnicos como pedagógicos pertinentes; adecuar infraestructura para crear ambientes de aprendizajes apropiados para las sesiones de simulación; adquisición de simuladores que aporten de manera significativa al proceso; creación de cargos administrativos de los responsables de los procesos y ambientes inherentes al uso de simuladores; el manejo adecuado por parte de los docentes y estudiantes en las sesiones; incorporación de la simulación dentro de los parámetros de evaluación y el establecimiento de una carga horaria razonable destinada a estas actividades.(Cataldi, Lage, & Dominighini, 2013).

OBJETIVOS

El objetivo principal de esta investigación es el insertar al currículo la simulación médica como complemento de la formación del estudiante de medicina. Se optó por insertar al currículo Optativas de profundización I y II al V y VII ciclo respectivamente, en donde se ofertan prácticas con simuladores médicos de mediana y alta fidelidad; y la simulación de Ginecología y Obstetricia en el IX ciclo.

En referencia a los objetivos específicos se ha logrado algunos de ellos, como el diseño de guías para el estudiante como para el docente, detallada en el apartado de la inserción de simulación en Ginecología-obstetra y la plaza administrativa de la coordinación en el Centro de simulación.

Otros objetivos específicos están en desarrollo tal como el de implementar la metodología adecuada para la funcionabilidad óptima del Centro de Simulación y la evaluación comparativa del desarrollo de habilidades y competencias de los estudiantes en relación con los resultados de aprendizaje y el perfil de egreso.

METODOLOGÍA

Se analizó una exhaustiva revisión bibliográfica de artículos en revistas de simulación médica concerniente a la inserción de la simulación en el currículo académico médico, análisis de las diferentes propuestas que inciden en esta metodología y de la experiencia docente en simulación; también, se indago sobre las teorías y modelos educativos que sustentan este aprendizaje. El abordaje de esta investigación se lo realizará desde un enfoque sistémico.

Se realizaron varias reuniones con la Comisión Académica, Autoridades y los coordinadores de áreas de la Carrera de Medicina para planificar y ejecutar las estrategias educativas adecuadas para implementar la simulación en el currículo.

RESULTADOS

Los retos de la educación superior para el siglo XXI plantean la necesidad de una nueva educación fundamentada en los principios de la excelencia, calidad y

pertinencia con una característica especial: integrar la educación a los procesos productivos y de servicios, enfatizando en el aprendizaje activo y colaborativo con el soporte de las TIC. Se ha creado la urgente necesidad de que el trabajo del hombre sea mucho más efectivo y eficiente, para lo cual se requiere de mejor preparación académica. (Sánchez-Mendiola, 2015)
Surgen algunas preguntas: ¿Cómo incluir la simulación en el micro currículo? Y ¿Cómo asegurar que la inclusión sea efectiva? Se trata de un verdadero desafío académico y administrativo (Amaya, 2010).

Inserción en el currículo de la Carrera de Medicina la simulación gineco-obstetra.

Una de las amenazas del currículo académico es a veces interpretar los fragmentos de cada asignatura (impartida por diferentes catedráticos) y anclarlos a la praxis docente; para que las diferentes metodologías o estrategias educativas puedan responder al objetivo principal de formar y no solo enseñar; a tomar decisiones per-sé que responsabilizan el accionar del estudiante con su praxis profesional y la sociedad.
En el caso de nuestra universidad presentamos el ejemplo de lo trabajado en las cátedras de Ginecología y de Obstetricia que son materias del IX ciclo de la carrera. El proceso ameritó de varias sesiones en la juntas de área de las asignaturas, luego se elaboró una propuesta que se presentó en el seno de la Comisión Académica de la Carrera de Medicina; posteriormente la propuesta fue puesta a consideración del Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Médicas; resuelta la aprobación del Consejo Directivo se presentó el proyecto a la Comisión Académica de la Universidad para su discusión y finalmente , con el informe favorable de la Comisión Académica de la Universidad, se puso en conocimiento para análisis y aprobación del Consejo Universitario que es el organismo de más alta jerarquía en la Universidad Católica Santiago de Guayaquil.

En el syllabus se determinó un grupo de actividades destinadas a la enseñanza y fortalecimiento de habilidades y destrezas necesarias de adquirir según la naturaleza y características de la asignatura en la que se desea incluir el uso de la simulación. Por ejemplo, en el caso de la materia de Obstetricia los temas fueron:

- ✓ Pelvimetría
- ✓ Especuloscopía.
- ✓ Tacto vaginal.
- ✓ Maniobras de Leopold
- ✓ Atención de parto.
- ✓ Episotomía.
- ✓ Manejo de Partograma.
- ✓ Manejo de Score mamá.
- ✓ Manejo de alertas amarillas, azul y roja.
- ✓ Monitoreo cardíaco fetal.

Una vez que se tienen claros cuáles son los temas por abordar y cuáles son los resultados de aprendizaje que se espera lograr, con el apoyo de los simuladores, se procede a realizar guías tanto para el docente como para los estudiantes de manera que se estandarizan los contenidos, la metodología y los alcances de las prácticas a realizar.

DISCUSIÓN

El costo y mantenimiento de esos simuladores de alta tecnología es bastante alto, la capacitación de quienes elaboran estos programas de software para los docentes es poco pertinente porque, aunque se enseña los procedimientos operativos tecnológicos e informáticos, pero no lo aterrizan a la parte médica en la creación de diseños de escenarios clínicos.

Señala Tedesco: “parece lógico afirmar que el problema radica en la existencia de un “déficit de sentido” a la hora de saber qué queremos hacer con las TIC y cómo pueden ayudarnos a construir una educación de calidad” (Díaz, 2015)

A los docentes no les resulta fácil incorporar esta modelación porque requieren tiempo extracurricular para preparar los diferentes escenarios patológicos y su perspectiva tradicional es formadora y no investigadora, motivo por el cual pueden dejar de actualizarse en la tecnología. La formación integral, genera un sistema dinámico y cimentada que la mejor forma de recordar y asociar se da mediante la vivencia de los problemas más frecuentes, como estrategia de aprendizaje (Amaya, 2012).

Se puede lograr el fortalecimiento del uso de simuladores como estrategia educativa mediante la modelación que busca mejorar el conocimiento y la comprensión de un proceso médico que involucra un conjunto sistemas que forman parte de un todo como un todo. La modelación nos acerca al método científico que resulta de una integración de teorías, modelos y experimentación de la enseñanza médica, permitiendo que el estudiante infiera e interprete historia clínica, laboratorio e imagenología para el diagnóstico y la aplicación terapéutica.

Hoy en día se requiere desarrollar habilidades para usar mejor los conocimientos. La innovación de nuevas metodologías educativas, incitados a cambios drásticos por la tecnología avanzada, forja a que las Instituciones de educación superior emprendan sistemas de autorreflexión de sus estructuras pedagógicas y praxis docente; que con urgencia requieren modelos educativos que generen estímulos motivacionales y estimule al autoaprendizaje y al trabajo autónomo (Bravo Betty; González Alemania, 2018)

CONCLUSIONES

Pese a los esfuerzos realizados en innovar la simulación médica como metodología de enseñanza, no hemos establecido todavía los alcances deseados por ser un proceso que involucra la movilización de la gestión de conocimiento y su sistematización. Sin embargo, pese a la dedicación de los docentes que imparten clase en el centro de simulación, no se ha logrado en su totalidad establecer la metodología adecuada del aprendizaje basado en simuladores.

Los estudiantes han manifestado percepciones favorables al respecto a la utilización de simuladores y al desarrollo de habilidades y competencias que ponen en práctica sus

conocimientos. McLuhan (1973), refiere que la nueva tecnología de simuladores y su entorno virtual permiten amplificar, exteriorizar y modificar funciones cognitivas de los estudiantes, que estimulan aumentar las sinapsis neuronales mediante su aprendizaje (Larrea de Granados E; Didriksson A, 2011).

Entre los logros alcanzados y más relevante es el diseño de guías para esta metodología y la adquisición de análisis crítico para la toma de decisiones conductuales que tributa a la aplicación terapéutica, necesarias para la solución eficiente de los problemas de salud, evitando con ello los riesgos de iatrogenias en pacientes reales que aumenta la seguridad en el profesional de la salud y al mismo tiempo influye en la calidad de atención médica al paciente.

BIBLIOGRAFÍA

Amaya, A. (2010). Simulación clínica, Un reto curricular de las facultades de medicina, un criterio de calidd de la formación médica. *Universidad Javeriana*.

Amaya, A. (2012). Aprendizaje Basado En Problemas (Abp / Pbl).

Bravo Betty; González Alemania. (2018). AMBIENTES Y DISEÑO DE ESCENARIOS EN EL APRENDIZAJE BASADOS EN SIMULACIÓN.

Cataldi, Z., Lage, F. J., & Dominighini, C. (2013). Fundamentos para el uso de simulaciones en la enseñanza. *Revista de Informática Educativa Y Medios Audiovisuales*, *10*(17), 8–16.

Corvetto, M., Bravo, M. P., Montaña, R., Utili, F., Escudero, E., Boza, C., … Dagnino, J. (2013). [Simulation in medical education: a synopsis]. *Revista Medica de Chile*, *141*(1), 70–79. https://doi.org/10.4067/S0034-98872013000100010

Dávila-cervantes, A. (2014). Simulación en Educación Médica. *Inv Ed Med*, *3*(10), 100–105. https://doi.org/10.1016/S2007-5057(14)72733-4

Díaz, T. (2015). La función de las TIC en la transformación de la sociedad y de la educación. *Los Desafíos de Las TIC Para El Cambio Educativo Los Desafíos de Las TIC Para El Cambio Educativo*, 155–177. Retrieved from www.oei.es/metas2021/LASTIC2.pdf

Dieckmann, P., & Investigación, J. De. (2011). La simulación es más que Tecnología : el ambiente de la simulación.

Larrea, E. (2005). El Currículo De La Educación Superior Desde La Complejidad Sistémica, (1999), 1–78. Retrieved from http://www.ces.gob.ec/doc/Taller-difusion/SubidoAbril-2015/curriculo_es-sistemico - e larrea.pdf

Larrea, E., & Granados, V. (2013). El sistema de educación superior para la sociedad del Buen Vivir basada en el conocimiento: el caso ecuatoriano. *Universidad Católica de Santiago de Guayaquil*, 301 p.

Larrea de Granados E; Didriksson A. (2011). ESCENARIOS Y TENDENCIAS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR LATINOAMERICANA HACIA LA IV REFORMA DE LOS MODELOS DE ORGANIZACIÓN ACADÉMICA, 1–42.

Lateef, F. (2010). Simulation-based learning : Just like the real thing. https://doi.org/10.4103/0974-2700.70743

Miguel Puga y Carlos Torres. (2014). Perspectiva Andragógica, 37–46.

Saiz Linares, Á., & Susinos Rada, T. (2014). El desarrollo de profesionales reflexivos: una experiencia en la formación inicial de médicos a través de simulación clínica. *Revista de Docencia Universitária*, *12*(2), 453–476.

Sánchez-Mendiola, M. (2015). La educación médica basada en competencias: ¿santo remedio o vino viejo en nueva botella? *Investigación En Educación Médica*, *4*(13), 1–2. https://doi.org/10.1016/S2007-5057(15)72161-7

Shanks, D., Wong, R. Y., Roberts, J. M., Nair, P., & Ma, I. W. (2010). Use of simulator-based medical procedural curriculum: the learner's perspectives. *BMC Medical Education*, *10*(1), 77. https://doi.org/10.1186/1472-6920-10-77

TUS-009. INVESTIGACIÓN CUASIEXPERIMENTAL APLICADA AL USO DE SIMULADORES CLÍNICOS

Quasi-experimental research applied to the use of clinical simulators

AUTORES:

Betty Bravo Zúñiga betty.bravo@cu.ucsg.edu.ec
Martha María Sánchez Del Campos martha.sanchez_delcampo@cu.ucsg.edu.ec
Alemania González Peñafiel alemania.gonzalez@cu.ucsg.edu.ec
Juan P. Febles Rodríguez jfebles808@gmail.com

RESUMEN

El **objetivo** de este artículo es presentar los resultados de usabilidad y el aprendizaje basado en simulación mediante una investigación cuasiexperimental. El aporte científico de la investigación lo constituye una estrategia metodológica para la aplicación de simuladores por el profesorado concebida, para lograr en el estudiante desarrollo de competencias mixtas mediante una interacción dinámica que vislumbra el trabajo colaborativo, experiencial y basado en problemas. Se **analizan** concepciones teóricas que sustenten las actividades lúdicas realizadas en el centro de simulación; las mismas, que inducen a los estudiantes a la reflexión de su praxis y al aporte docente mediante *feedback* que pueden darse durante el *debriefing*. Al asignar grupos colaborativos en juego de roles, los integrantes comparten objetivos específicos y comunes como equipo de salud, responsabilidades en las decisiones y acciones que tomen (las mismas que pueden generar discusiones y argumentaciones) frente al diagnóstica presuntivo y approach terapéutico que debe aplicarse durante el caso simulado. Los *affordances* integrados mejoran la funcionalidad de los escenarios virtuales, simulando realidades de su praxis profesional, aprendiendo el "saber hacer y mostrar cómo" desde su experiencia, su vivencia y el aprendizaje basado en problemas. Se **concluye** el aprendizaje basado en simulación es una metodología innovadora, factible, flexible y pertinente a las necesidades que exige la sociedad de un profesional médico.

Palabras clave: Simulación médica, debriefing y ambientes de aprendizaje

ABSTRACT

The objective of this article is to present the results of usability and simulation-based learning through quasi-experimental research. The scientific contribution of the research is constituted by a methodological strategy for the application of simulators by the teaching
staff conceived, to achieve the development of mixed competences in the student through a dynamic interaction that envisions collaborative, experiential and problem-based work. Theoretical conceptions that support the recreational activities carried out in the simulation center are analyzed; these, which induce students to reflect on their praxis and the teaching contribution through feedback that can be given during the debriefing. By assigning collaborative groups in role play, the members share specific and common objectives as a health team, responsibilities in the decisions and actions they take (the same that can generate discussions and arguments) in the face of the

presumptive diagnosis and therapeutic approach that must be applied during the simulated case. Integrated affordances improve the functionality of virtual settings, simulating realities of their professional practice, learning the "know-how and show how" from their experience, their experience and problem-based learning. Simulation-based learning is concluded is an innovative, feasible, flexible and pertinent methodology to the needs that society demands of a medical professional. **Keywords:** medical simulation; debriefing; environments learning

INTRODUCCIÓN

La enseñanza médica desde tiempo antiguos, ha ejercido sobre los estudiantes la disciplina de aprender y asimilar diversas técnicas y procedimientos algorítmicos en el campo médico, ejecutados como médicos de familia o en la cabecera de la cama del paciente; pero en la actualidad la praxis profesional y la enseñanza de la medicina se ha transformado al fin de ajustarse a las políticas públicas y a las normas de bioseguridad y ética; así como también, a modelos de Organizaciones Educativas, acreditaciones y certificaciones de Universidades e Instituciones de Salud. (Carriel y Zambrano, 2014).

La formación médica tradicional, en la cual el aprendizaje es basado en previa observación del ejercicio profesional docente y posterior a la ejecución repetitiva de procesos o procedimientos invasivos y no invasivos al paciente por parte del estudiante afianza de que entre más procedimientos ejecute en pacientes desarrollo experticia en el área profesional (González, Bravo, & Ortiz, 2018). Por la cual, los estudiantes de los ciclos superiores de la carrera de Medicina, aprendían a la cabecera del paciente. Actualmente enfrenta muchas restricciones el ingreso de estudiantes a los hospitales, para que ellos no violenten la privacidad (bioética) y la seguridad (evitando iatrogenias) del paciente.

Algunas Universidades han iniciado a la implementación de modelos nuevos de aprendizaje-enseñanza mediante el uso de simulados médicos. Señala Tedesco: “parece lógico afirmar que el problema radica en la existencia de un déficit de sentido a la hora de saber qué queremos hacer con las TIC y cómo pueden ayudarnos a construir una educación de calidad” (Carmeiro, Toscano y Díaz, 2011, pág. 158).

Una de las amenazas del currículo académico es a veces interpretar los fragmentos de cada asignatura (impartida por diferentes catedráticos) y anclarlos a la praxis docente; para que las diferentes metodologías o estrategias educativas puedan responder al objetivo principal de formar y no solo enseñar; a tomar decisiones per-sé que responsabilizan el accionar del estudiante con su praxis profesional y la sociedad. Para cumplimiento de las acreditaciones y sus certificaciones, emergen las autoevaluaciones al interior de los programas de las Carreras, acompañadas de rediseños curriculares que exigen la reestructura de metodologías y estrategias innovadoras de enseñanza.

Se requiere de profundas transformaciones en la docencia universitaria para que su oferta educativa sea pertinente y relevante con las nuevas demandas sociales. Se necesita la creación de nuevos escenarios de aprendizaje que incentiven y optimicen el desarrollo de competencias en los estudiantes con el objetivo de afianzar sus conocimientos mediante el aprendizaje basado en problemas (ABP) y experiencial, sin dejar a un lado la importancia del trabajo colaborativo que conjuntamente ayudar a dar solución a problemas relacionados con el Área de Salud.

Los simuladores reproducen sensaciones que no son reales, pero que modelan una réplica de escenarios patológicos clínicos; en donde el estudiante construye su conocimiento a partir del trabajo explicativo, inferencial y vivencial (ABE aprendizaje basado en experiencias), según la complejidad de la habilidad clínica a desarrollar, mediante la resolución de problemas o estudio de caso.

La innovación de estos entornos virtuales de aprendizaje, propicia una mayor interacción entre estudiantes y la adquisición de nuevas competencias por el uso de simulación como nuevas herramientas del proceso de enseñanza y aprendizaje. Los procedimientos de enseñanza con simuladores clínicos permiten una educación integral (Shanks, 2010).

La Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (UCSG) inaugura la Facultad de Ciencias Médicas en el año 1968, en la actualidad no posee hospital universitario por lo que todas las clases prácticas preprofesionales son impartidas en Hospitales públicos o privados de la ciudad de Guayaquil, con las cuales existen convenios de cooperación y colaboración. El perfil del egreso de la Carrera de Medicina se resume en que el estudiante desarrolle competencias que le permitan realizar correctamente los procedimientos de prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de los problemas de salud del individuo, familia y comunidad.

Una definición completa es dada por el profesor Pierre Peña (2009) de la Universidad de Córdoba quien define a los simuladores como: “Objetos de aprendizaje que, mediante un programa de software, intentan modelar parte de una réplica de los fenómenos de la realidad y su propósito es que el usuario construya conocimiento a partir del trabajo exploratorio, la inferencia y el aprendizaje por descubrimiento (Monroy, 2012, pág. 5).

DESARROLLO

MÉTODOS

Para efectos de validación de la aplicación e implementación de la estrategia metodológica propuesta se realizó cuasi experimento con una población de 155 estudiantes en la cual se intervino con 34 como grupo experimental y 29 como grupo control.

Tabla 1. ***Datos estadísticos de la muestra.***

Tamaño de la muestra y estimación de una proporción de estudiantes	
Población (N)	155
Nivel de confianza (z)	95%
Margen de error (c)	9.5%
Tamaño de Muestra	63

Se seleccionaron de manera no aleatoria a dos grupos: uno experimental y el otro de control. Estas asignaciones de grupos fueron durante las inscripciones online de los estudiantes, en el semestre A - 2018. La organización de los grupos fue la siguiente: 34 participantes en el grupo experimental y 29 en el grupo de control.

En este estudio se pretende establecer la influencia que ejerce la variable independiente (VI) en la dependiente (VD) y que, al ser aplicada influye en otra variable dependiente que se propone para este tipo de diseño experimental, en cuanto a la percepción estudiantil (VD2). Ver tabla 2.

Tabla 2. ***Datos estadísticos de la muestra.***

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	CATEGORÍAS
V. D. Uso de simuladores	Planificación del escenario	Seguimiento al sílabo	Nunca Casi nunca Algunas veces Casi siempre Siempre
		Uso de Simuladores	
V. I. Estrategia del ABS	Elementos esenciales de la estrategia	Integración de saberes	
		Abordaje al aprendizaje basado en problemas	
		Reflexión de la praxis (*debriefing*)	

Intervención: Profesores y estudiante

A continuación, en la figura 1 se presenta un esquema en la que se interpretar lo planteado:

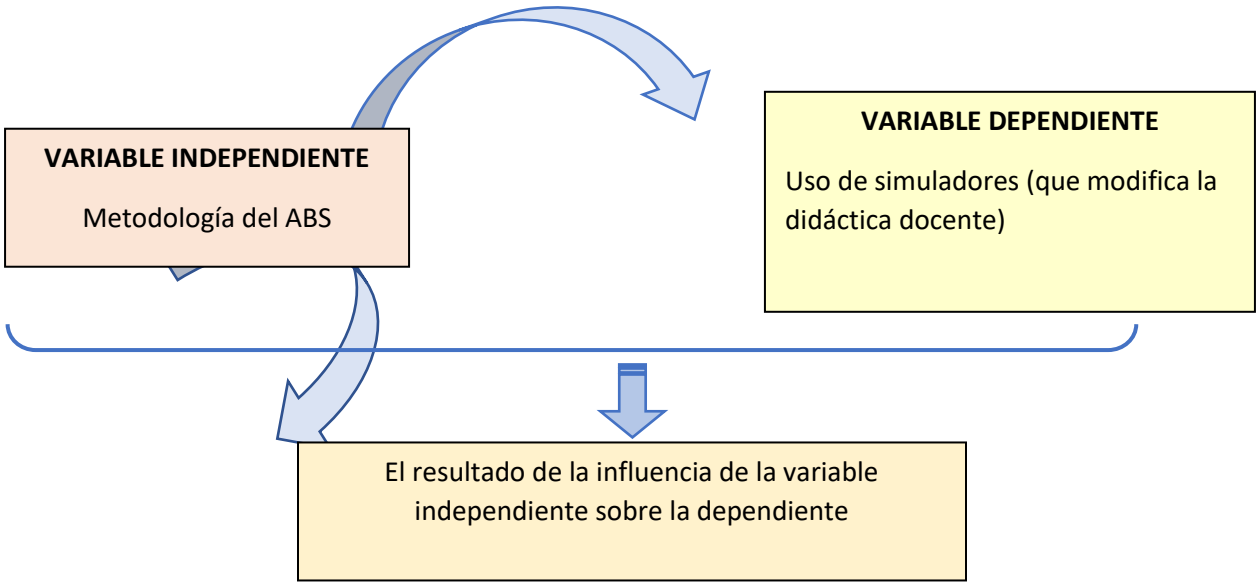


Figura 1: Esquema de las variables dependiente e independiente del cuasiexperimento. **Fuente:** Elaboración de la Autora

$V_{D(2)}$ Percepción de los estudiantes (Grupo experimental que al ser aplicado esta metodología por el profesor, cambia la percepción de los estudiantes en comparación con el grupo control en la cual no se intervino)

El cuasiexperimento se parecen a los experimentales puros porque manipulan a la variable independiente para que influya en la dependiente; solo se diferencian en que los grupos no son designados aleatoriamente.

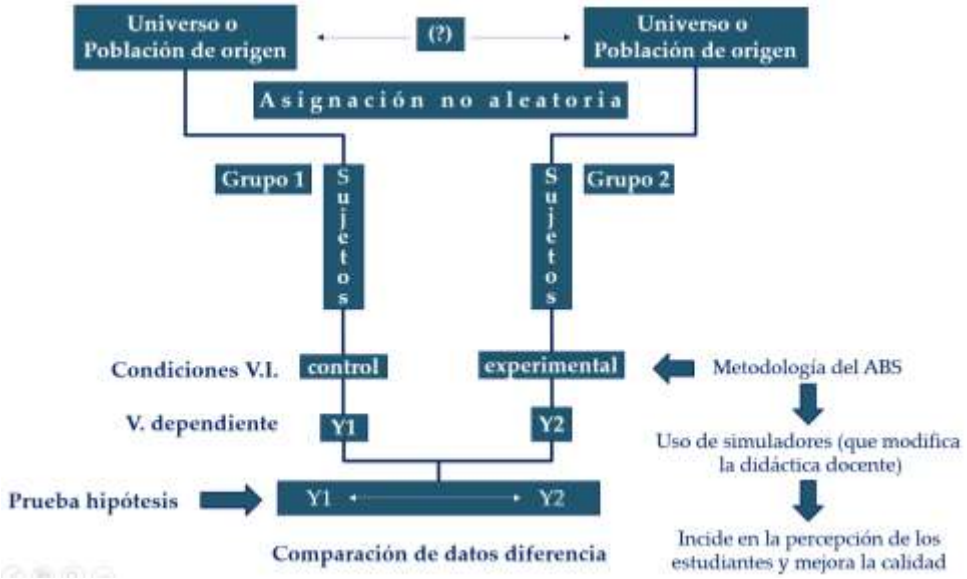


Figura 2: Esquema de las variables dependiente e independiente del cuasiexperimento. **Fuente:** Elaboración de la Autora

Una de las limitaciones es que no realizó el pre-test y pese a la selección no fue aleatoria, se trató mediante técnicas de re-construcción, en la cual se estableció semejanzas entre los dos grupos; por lo cual la variable dependiente continúa siendo la misma para los dos grupos de estudiantes que fueron expuestos.

Tabla 2. ***Equiparación de grupos***

Semejanzas entre sub-grupos	Experimental (E)	Control (C)
Estudiantes que pasan al V ciclo	155	155
Edades promedio de los estudiantes	21	21
Número de muestra	34	29

El grupo experimental fue intervenido con la metodología del ABS; mientras que, en el grupo de control no. Al ser grupos de cohorte las diferencias son mínimas por lo que son muy comparables.

Instrumento

Se aplicó el cuestionario A que fue elaborado con los mismos indicadores propuestos en cada dimensión. En este caso, la intervención es en la praxis docente y el objeto de la investigación es la aplicación de simuladores; al ejecutarse la transformación en el objeto de estudio, se observó el efecto que tiene esta intervención en la percepción de los estudiantes con respecto a la simulación. La descripción del cuestionario consta de 7 preguntas cerradas de las cuales 5 responden a los indicadores: seguimiento al syllabus, utilización de simuladores, integración de saberes, abordaje al aprendizaje basado en problemas y el *debriefing* (reflexión de la praxis). Las otras dos preguntas

restantes eran si tienen acceso horas extracurriculares a simulación y si creen que la simulación les ha permitido el desarrollo de competencias. A continuación, se abordarán estas respuestas en el epígrafe siguiente.

Resultados cualitativos

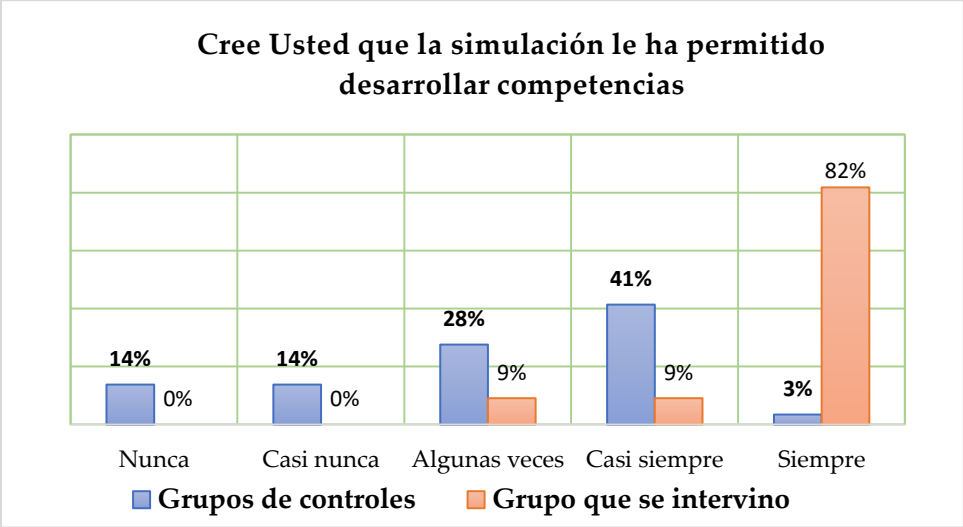


Figura 3: Resultado porcentual entre el grupo de control y el experimental referente a que si considera que con la simulación ha desarrollado competencias

Al comparar las respuestas con el grupo de control en cuanto a esta pregunta: ¿Cree que al término del semestre y de la asignatura de OPI ha adquirido competencias clínicas, mediante el uso de simuladores? no se ha obtenido una mejora en cuanto a la percepción del estudiante acerca del desarrollo de competencias al utilizar simuladores. No obstante, el grupo en el cual se intervino refiere que la simulación le ha permitido desarrollar competencias.

Comparación de los resultados obtenidos de los grupos de experimentación y de control.

Es importante resaltar que este tipo de diseño experimental cumple con los tres requisitos que validan su método, los cuales se citan a continuación:

- ✓ Control y manipulación de la variable
- ✓ Medir el efecto de la V_I (metodológica del ABS) que tiene sobre la $V_{D\ (2)}$ (percepción de simuladores sobre la aplicación de simuladores)
- ✓ Validez interna

En referencia a los resultados obtenidos se detalla a continuación en la siguiente tabla:

Tabla 3. ***Comparación porcentual de los resultados obtenidos en los grupos de control y experimental***

Escala de Likert	Nunca		Casi nunca		Algunas veces		Casi siempre		Siempre	
Indicadores	***E**	***C**	**E**	**C**	**E**	**C**	**E**	**C**	**E**	**C**
1. Seguimiento al syllabus	0%	27,59	0%	10,34%	0%	27,59%	18,18%	27,59%	81,82%	6,90%
2. Uso de simuladores	0%	6,90%	0%	41,38%	0%	37,93%	0%	13,79%	100%	0%
3. Integración de saberes	0%	3,45%	0%	3,45%	0%	17,24%	27,27%	48,28%	72,73%	27,59%
4. ABP	0%	13,79%	0%	31,03%	0%	31,03%	0%	24,14%	100%	0%
5. *Debriefing*	0%	55,17%	0%	17,24%	0%	10,34%	0%	10,34%	100%	6,90%

***E:** experimental
***C:** control

Análisis de los resultados

En la tabla anterior es evidente las divergencias que existe entre el grupo que fue intervenido en comparación con el grupo de control.

Estos resultados reafirman que si los profesores implementan la metodología del ABS estos componentes que en el diagnóstico inicial eran diversos serán homogéneos con la planificación y componentes de la simulación.

En cuanto al control y manipulación de la variable independiente (metodología del ABS). Se analizó en capítulos anteriores la situación problemática, lo cual es el factor determinante que incide no solo directamente en la aplicación de simuladores; sino también indirectamente en la percepción de los estudiantes en cuanto a la aplicación del mismo por el profesorado.

La validez interna reafirma que la modificación sufrida en la variable dependiente del grupo experimental fue resultado de la implementación de la variable independiente en la didáctica del profesor. Si bien es cierto, las debilidades de este diseño radican en la asignación intencionada del investigador al seleccionar el grupo experimental, pero que se resuelve si son tratados con análisis de covarianza reduciendo los efectos que pueden ejercer las diferencias iniciales de los grupos que se comparan.

Es de destacar que el impacto de la innovación didáctica mediante la estrategia metodológica ha generado cambios en la percepción del uso de simuladores $V_{D\ (2)}$. En el grupo experimental en comparación con el grupo control en el cual no se intervino con la metodología del ABS (V_I), son contundentes las discrepancias entre ambos.

Limitación del cuasi experimento

No se realizó el pre test para marcar un antes y un después de la aplicación de la metodología del ABS sino solo el post test para determinar con seguridad la causalidad del tratamiento en la variable observada. Para efecto del desarrollo del cuasi experimento, se ha llevado una bitácora de todo lo ocurrido durante este semestre que se ha evaluado. Se provee que esto ayudará a analizar las posibles influencias de variables extrañas o no esperadas en la investigación y que beneficiará la interpretación de los resultados. A continuación, en el gráfico 34 se expone una de las posibles variantes que pueden influenciar en los resultados de grupos

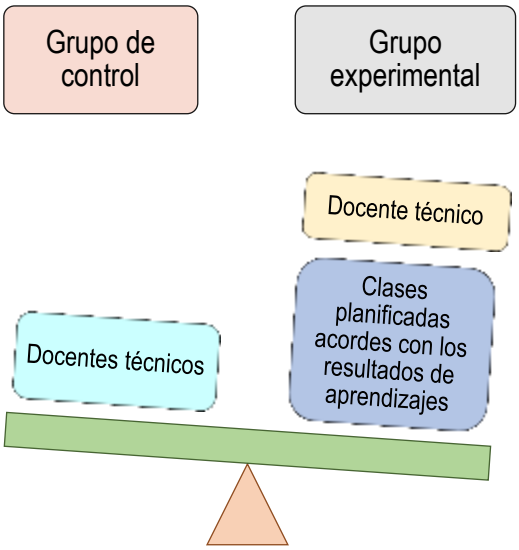


Figura 4: *Análisis de* una variable no se esperada que influenciará en la investigación. **Fuente:** Elaboración de la Autora

La característica de los docentes técnicos (nativos del milenio) les apertura con facilidad el manejo y destrezas en las TIC a diferencia de los docentes titulares que son profesores de otras asignaturas. Sin embargo, tanto los docentes técnicos como los titulares fueron capacitados en la parte operativa del manejo de simuladores, así como también con la metodología apropiada.
La planificación y programación de clase es una de las competencias docentes que debe desarrollar el profesor; pudiendo ser esta una de las variables que influyen en la percepción de los estudiantes en relación con la simulación y el desarrollo de competencias.

Resultados estadísticos cuantitativos del programa estadístico SPSS
De los resultados que estadísticamente pueden dar validez interna al cuasi experimento están los análisis de fiabilidad. Se realizó el Alfa de Cronbach con 0.932 (cuanto más se acerca a el valor del Alfa a 1 es mayor su consistencia interna) que valida la consistencia interna con una alta fiabilidad en la que miden un mismo constructo y que están correlacionados entre sí.

Tabla 4. ***Alfa de Cronbach***

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
,932	,934	6

En referencia al análisis de varianza el valor F tiene que ser mayor al valor crítico. Los resultados de este análisis son significativos porque el valor de F es 25,34 en comparación con el valor crítico que es de 1,83

Tabla 5. Análisis de varianza

Origen de las variaciones	*Suma de cuadrados*	*Grados de libertad*	*Promedio de los cuadrados*	*F*	*Probabilidad*	*Valor crítico para F*
Entre grupos	263,597126	11	23,96337513	25,34322399	7,67848E-34	1,830818012
Dentro de los grupos	215,586207	228	0,945553539			
Total	479,183333	239				

Limitaciones de la investigación

Una de las más importantes es que pese al establecimiento de normativas del Centro de Simulación no se ha logrado que todos los profesores de las diferentes Carreras de la Facultad de Ciencias Médicas realicen el taller de "Metodología del aprendizaje basado en simulación". Existen docentes que se limitan solo con el uso de simuladores para crear casos sin desarrollar escenarios de simulación y obvian el *debriefing*; por otro lado, aquellos que obvia todo lo mencionado y se limitan a dar componentes teóricos que esta asignatura no las tiene.

Discusión

Una de las discusiones que existe es establecer los resultados de aprendizajes y objetivos del tema a desarrollar, ya que los médicos que son profesores proyectan sus resultados de aprendizaje a las competencias técnicas por el caso clínico a desarrollar; mientras que, los profesores que ejercen e innovan su praxis docente establecen sus objetivos y resultados de aprendizajes en relación a lo deseado en el escenario simulado.

La autora de la investigación ha seleccionado un resultado de aprendizaje contemplado en el sílabo de Optativa de profundización I y ha insertado competencias blandas con sus respectivos objetivos y resultados de aprendizaje que se espera en la simulación.

Tabla 6. Resultado de aprendizaje

***EAP**	**COMPETENCIAS**			
Temática del caso clínico	**PROFESIONALES**		**BLANDAS**	
	Objetivo	**R. Aprendizaje**	**Objetivo**	**R. Aprendizaje**
Descompensación de un paciente diabético con complicaciones EAP	Diagnosticar la patología o síndrome respiratorio diseñada en los escenarios de simulación	Diagnostica la patología o síndrome respiratorio diseñada en los escenarios de simulación	Resolver conflictos que se generan en el área de salud referente a este tema	Resuelve conflictos que se generan en el área de salud en los ámbitos de: juegos de roles, liderazgo, toma de decisiones, éticas-médicas, comunicación asertiva y de relaciones interpersonales

*EPA= Edema agudo de pulmón Fuente: Elaboración de la Autora

Se infiere que al profesorado les resulta complicado incorporar una estrategia metodológica para la aplicación de simuladores, y las causas probables pueden ser: falta de tiempo extra-áulico para preparar los escenarios, no manejan la parte operativa tecnológica (pudiera ser por su perspectiva formadora y no investigadora, motivo por el cual dejan de actualizarse) y deficiencia en la preparación docente del ABS para impartir estos componentes de su metodología.

Para adecuar estos lugares (***affordance***) y mantenerlos actualizados, ¿La Universidad tiene fondos económicos necesarios para invertir en estos ambientes de aprendizaje y seguir adquiriendo simuladores de alta fidelidad?

McLuhan (1973), refiere que "Toda nueva tecnología amplifica, exterioriza y modifica muchas funciones cognoscitivas" (Ruiz-Parra, Angel-Müller, & Guevara, 2009, pág. 7), sin embargo el diseñar y desarrollar e implementar un escenario de simulación clínica es un proceso muy complejo de continua evaluación con el objetivo de modificar y perfeccionar estos escenarios que pueden acercarse a la realidad y ser ambientes propicios de aprendizajes eficaces para el estudiante de medicina.

Este aprendizaje activo, colaborativo y basado en problemas que permiten el desarrollo de competencias invita a la reflexión de las acciones y decisiones que se precisan para resolver las demandas del área de salud en la sociedad.

CONCLUSIONES

Se evidenció que es imperante la inserción de un nuevo modelo metodológico y proceso didáctico que permita complementar el aprendizaje en los estudiantes, mediante el desarrollo de habilidades, destrezas y competencias que den respuestas a diferentes problemas de salud, tales como: disminución de iatrogenias que pueden ocasionar la muerte de un paciente o deteriorar su calidad de vida (morbilidad).

Se fundamentó que una simulación exitosa está cimentada en el compromiso de los participantes y los juegos de roles que ellos desempeñen; basándose en el realismo que se genera al adecuar estos ambientes para que los estudiantes puedan conectar de forma activa las experiencias que cursen durante la simulación con aquellos que pertenecen a la realidad. Se sugiere que el diseñar un correcto escenario de simulación mediante la utilización de estos objetos de aprendizaje puede mejorar y elevar la calidad de la práctica docente que refuerza la aplicación de las teorías y modelos educativos.

Se justificó que comparada la simulación con otros métodos educativos tiene mayor efectividad en el PAE porque se proyecta hacia un aprendizaje significativo asociado al vivencial, desarrollando conectores intrínsecos de conocimiento y conexiones con entornos de aprendizajes (colaboradores y artefactos no humanos) que permitan desarrollar competencias que solucionen los problemas de salud.

Se concluye que el *debriefing* es la arista más importante de la simulación, porque en esta fase se realiza el feedback del profesor al estudiante, explora sus emociones y lo transporta a la metacognición de las acciones o decisiones.

BIBLIOGRAFÍA

Allen, M. L. (2018). Examining Nursing Students' Stress in an End-of-Life Care

Simulation. *Clinical Simulation in Nursing*, *14*, 21–28. https://doi.org/10.1016/j.ecns.2017.10.006

Amaya, A. (2010). Simulación clínica, Un reto curricular de las facultades de medicina, un criterio de calidd de la formación médica. *Universidad Javeriana*.

Amaya Afanador, A. (2011). Importancia y utilidad de las “Guías de simulación clínica” en los procesos de aprendizaje en medicina y ciencias de la salud. *Univ. Méd. Bogotá (Colombia)*, *52*(3), 309–314. Retrieved from http://med.javeriana.edu.co/publi/vniversitas/serial/v52n3/6.pdf

Bravo Zúñiga, B., Febles Estrada, A., Febles Rodríguez, J. P., & González Peñafiel, A. (2017). Perception of medical students about the use of simulators in classes. *International Research Journal of Engineering and Technology*, 2395–56.

Carneiro, R., Toscano, J. C., & Díaz, T. (2011). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Retrieved from http://www.oei.es/publicaciones/detalle_publicacion.php?id=10

Dávila-Cervantes, A. (2013). Simulación en Educación Médica Andrea. *Clinical Simulation in Nursing*, *14*(1), 1–4. https://doi.org/10.1542/peds.2014-1911

Díaz, T. (2015). La función de las TIC en la transformación de la sociedad y de la educación. *Los Desafíos de Las TIC Para El Cambio Educativo Los Desafíos de Las TIC Para El Cambio Educativo*, 155–177. Retrieved from www.oei.es/metas2021/LASTIC2.pdf

González, A., Bravo, B., & Ortiz, D. (2018). El aprendizaje basado en simulación y el aporte de las teorías educativas. *Revista Espacios*.

Lateef, F. (2010). Simulation-based learning: Just like the real thing. *Journal of Emergencies, Trauma, and Shock*, *3*(4), 348. https://doi.org/10.4103/0974-2700.70743

Maestre, J. M. (2015). Debriefing Assessment for Simulation in Manual del Evaluador. Retrieved from http://harvardmedsim.org/DASH.html%0AAntecedentes

Maestre, J. M., & Rudolph, J. W. (2014). Teorías y estilos de debriefing: el método con buen juicio como herramienta de evaluación formativa en salud Theories and Styles of Debriefing : the Good Judgment Method as a Tool for Formative Assessment in Healthcare. *Revista Española de Cardiologia*, *Jan-1*(Preprints), 3–6. https://doi.org/10.1016/j.rec.2014.05.018

Monroy, E. S. (2012). Ventajas de la aplicación del Modelo Pedagógico Dialogante en la asignatura de Simulación Clínica. *UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA*, pp. 1–20.

Motola, I., Devine, L. A., Chung, H. S., Sullivan, J. E., & Issenberg, S. B. (2013). Simulation in healthcare education: A best evidence practical guide. AMEE Guide No. 82. *Medical Teacher*, *35*(10), e1511–e1530. https://doi.org/10.3109/0142159X.2013.818632

Puebla, R., & Talma, M. P. (2011). Educación y neurociencias: La conexión que hace falta. *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, *37*(2), 379–388. https://doi.org/10.4067/S0718-07052011000200023

Puga, M., & Torres, C. (2014). Perspectiva Andragógica de la Simulación Clínica. *Revista Ciencia UNEMI*, *2*, 37–46.

Ruiz-Parra, A., Angel-Müller, E., & Guevara, O. (2009). La simulación clínica y el aprendizaje virtual. Tecnologías complementarias para la educación médica.

Revista Facultad de Medicina …, *57*, 67–79. Retrieved from http://www.scielo.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-00112009000100009&lng=es_&nrm=iso

Saiz Linares, Á., & Susinos Rada, T. (2014). El desarrollo de profesionales reflexivos: una experiencia en la formación inicial de médicos a través de simulación clínica. *Revista de Docencia Universitária*, *12*(2), 453–476.

Valencia Castro, J. L., Tapia Vallejo, S., & Olivares Olivares, S. L. (2016). La simulación clínica como estrategia para el desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes de medicina. *Investigación En Educación Médica*, (xx). https://doi.org/10.1016/j.riem.2016.08.003

Verkuyl, M., Atack, L., McCulloch, T., Liu, L., Betts, L., Lapum, J. L., … Romaniuk, D. (2018). Comparison of Debriefing Methods after a Virtual Simulation: An Experiment. *Clinical Simulation in Nursing*, *19*, 1–7. https://doi.org/10.1016/j.ecns.2018.03.002

TUS-010. DEL DISTANCIAMIENTO SOCIAL AL ESCENARIO VIRTUAL DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE: NARRATIVA DE UNA EXPERIENCIA DE PRÁCTICA DOCENTE EN LA ASIGNATURA "CULTURAS CONTEMPORÁNEAS" DEL PROGRAMA DE HUMANIDADES

AUTORA: Mónica Murga Tenempaguay (monica.murga@cu.ucsg.edu.ec)[1]

[1] Lcda. Mónica de las Mercedes Murga Tenempaguay, Mgs. Directora del Programa de Humanidades en la Facultad de Artes y Humanidades de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. Docente en la UCSG en las asignaturas de Culturas Contemporáneas y Lenguaje y Pensamiento. Miembro de la Asociación de Ecuatorianistas.

RESUMEN

Contar historias suele ser una práctica de menor reconocimiento en el ámbito académico. El peso del discurso técnico científico termina endureciendo el lenguaje y sometiéndolo a un rigor con ínfulas de objetividad que lesionan la dimensión significativa y subjetiva del ejercicio pedagógico como experiencia humana de interacción social, emocional y reflexiva (Tedesco y Fanfani, 2006). El discurso "oficial" privilegia la información administrativa en la medida en que interesa la gestión, el diseño curricular, los programas educativos y las acreditaciones. Pero,
¿dónde queda el relato de las acciones de maestros y estudiantes que mantienen un encuentro dentro del aula en contextos de improvisación e incertidumbre? (De Sousa Santos, 2016) Este artículo pretende indagar sobre la incidencia de la improvisación e incertidumbre en la educación universitaria virtual generalizada y obligatoria a nivel mundial -derivada del contexto COVID 19-, a través de la narrativa de la autoreflexión crítica de la práctica docente (Méndez, 2018:18) en la asignatura de Culturas Contemporáneas durante el semestre A 2020. Esta materia forma parte del Programa de Humanidades de la UCSG y en la medida en que su plan de estudio recoge los fenómenos sociales de transición y cambios sobre la producción y el consumo cultural, la elección de la materia adquiere pertinencia. De este modo, para aproximarnos a la narrativa, esta se centrará en la indagación y reflexión crítica de dos aspectos cruciales al pensar en el contexto educativo actual: la tecnologías en educación digital (Gacetta: 2016: 13) y la educomunicación (Rocha, 2014: 15).

PALABRAS CLAVE: Metadocencia, Narración reflexiva, Autorreflexión docente, Docencia universitaria, Educomunicación, Educación digital

INTRODUCCIÓN

CONTEXTUALIZACIÓN

Hacia inicios de marzo, los diarios y noticieros alteraron la dinámica social en nuestro país: "Ecuador toma medidas ante el primer caso COVID 10", rezaba como titular en la portada del diario *Comercio* de Quito. Los ecos de la pandemia en España e Italia

comenzaron a materializarse con las primeras estadísticas en las que se registraba a los primeros 19 contagiados con coronavirus y a las 203 personas que habían sido aisladas bajo cercos epidemiológicos (Comercio, marzo: 2020). La adopción de medidas para controlar el avance de lo que se proyectaba como una pandemia generaron desazón, pues declarar la emergencia sanitaria por 60 días implicó interrumpir eventos masivos, reforzar los controles a viajeros y suspender algunas actividades. Las clases eran una de ellas.

En la ciudad de Guayaquil, distintas universidades -entre ellas la UCSG- tuvieron que interrumpir sus actividades tanto académicas como administrativas a partir del jueves 12 de marzo del 2020. Los procesos de formación, correspondientes a cursos de admisión o regularización mutaron abruptamente de un sistema presencial de larga data a una fórmula virtual desconocida por el 70 % de docentes, quienes sabían de la existencia de la plataforma Moodlle, pero apenas habían usado el entorno para el diseño de las clases. Entre los usos más comunes se hallaban las carpetas con documentos de archivo, los foros de discusión y los cuestionarios.

En el caso del Programa de Humanidades, la materia de Estudios Contemporáneos había realizado un recorrido de casi 10 años en formación online, pues mantenía una modalidad llamada semipresencial, cuya estructura respondía a un 40 % de sesiones presenciales y un 60% de actividades de carácter digital, organizadas a través del uso de la plataforma MOODLE. Heredera del proyecto de Teleducación, la materia de Estudios Contemporáneos semipresencial forma parte de la malla 8. Con el rediseño curricular, iniciado por la UCSG desde el 2015, aparece la asignatura de Culturas Contemporáneas, malla curricular 9, cuyo sistema de evaluación contempla tres componentes: Gestión asistida por el docente (Aprendizaje colaborativo y autónomo), Trabajo Práctico y experimental y examen parcial.

Sin embargo, la poca o mucha experiencia en educación a distancia y el manejo de recursos digitales para la enseñanza sería un hecho de menor magnitud ante lo ocurrido en la ciudad alrededor de los meses de marzo, abril y mayo. El sistema de salud, las dependencias de Medicina legal y el servicio funerario evidenciaron su ineficacia cuando los cadáveres

ocupaban las calles y el interior de las residencias. De este modo hacia finales de marzo 450 cuerpos estaban en lista de espera para ser retirados de las viviendas. (El Universo: marzo 31, 2020). La tardanza en en los trámites del departamento de criminología para ejecutar el levantamiento de los cuerpos propiciaba un estado de insalubridad a causa de la descomposición de los cadáveres sometidos a las altas temperaturas de la región, 33 grados centígrados (La Vanguardia: mayo 02, 2020). Junto al olor insoportable de los fallecidos apareció el temor al contagio por coronavirus u otra patología, mientras las emociones fueron gradualmente despertando sensaciones diversas: impotencia, furia, desesperación y desesperanza.

Ante el escenario, el gobierno afirmaba que 6.700 residentes habían fallecido durante la primera quincena de abril en la provincia del Guayas. Esto recrudeció las medidas de confinamiento. Los ecuatorianos no podíamos salir de nuestras casas fuera de los horarios decretados como toque de queda. El transporte público fue cancelado y no se permitía la libre circulación vehicular - solo se podía salir una vez por semana según la matrícula-. Las mascarillas y guantes comenzaron a ser una extensión del cuerpo. ¿Cómo pensar en rutinas de normalidad cuando todo resulta nuevo, diferente y

desconocido? ¿Cómo volver a la normalidad mientras se teje una cotidianidad con nuevas políticas de interacción social basada en el confinamiento y el distanciamiento? Hacia inicios de junio, Ecuador registraba 63.245 casos de coronavirus. Con una población de aproximadamente 17 millones de habitantes, la situación nos ubicó entre los cuatro países con peores cifras en América Latina. Además, la economía pública y privada comenzó a convertirse en crisis.

Las universidades percibirían los alcances del confinamiento y el decrecimiento económico con el inicio de las matrículas durante mayo en la Región Costa. En la UCSG, el Programa de Humanidades logró abrir 115 paralelos en el semestre A 2020; mientras que durante el semestre anterior se había logrado ofertar 126 paralelos: 11 paralelos menos. En el caso de Culturas Contemporáneas, se abrieron 24 paralelos (Fig. 1 y 2) ya que iniciaba su proceso como materia del rediseño curricular, después del pilotaje emprendido durante el semestre A y B del año 2019. Pero la universidad no solo afrontaría el desafío de los procesos de inscripciones y matriculación online, con los consiguientes problemas derivados de la depresión económica; además, debía dar explicaciones rápidas y efectivas para resolver la incertidumbre de los profesionales y los estudiantes. De este modo, el Consejo de Educación Superior, ante la emergencia sanitaria expedía apresuradamente una Normativa transitoria -en el mes de marzo- para el desarrollo de actividades académicas en las Instituciones de Educación Superior durante el estado de excepción ocasionada por la pandemia de COVID-19.

En su esencia, la Normativa pretendía garantizar el derecho a la educación de los estudiantes de educación superior mediante la generalización de los cursos en línea. Dejaba a las IES la facultad de extender la duración de los períodos académicos ordinarios; de modificar las horas asignadas a los componentes de aprendizaje; de adecuar las actividades de aprendizaje mediante el uso de tecnologías digitales; y la posibilidad de distribuir o reasignar la carga horaria docente en función de las materias que se impartieran en modalidad en línea. En el fondo se trataba de que la comunidad universitaria confiara en sus autoridades para hacerse cargo de las posibles dificultades académicas a través de capacitaciones en el manejo de recursos digitales, elaboración de guías de aprendizaje, acceso a bibliotecas virtuales y estrategias financieras para mantener a los estudiantes.

Sin embargo, algunas cuestiones no tenían aún respuesta. ¿Cuándo se reanudarían las clases presenciales? ¿Habría modificaciones en las formas de evaluación? ¿Cómo las universidades enfrentarían la crisis ocasiona por la reducción del número de estudiantes? ¿Los despidos masivos y las reestructuraciones de departamentos, producidos en las empresas, se replicarían en el ámbito universitario? ¿Con qué competencias enfrentarían las clases virtuales tanto los docentes como los estudiantes?

En dicho contexto, vivimos un periodo de cambios personales, sociales, laborales y administrativos. De este modo, si bien es cierto, el covid 19 nos enfrentaba ante una realidad que nos parecía distante: la virtualización de la educación superior; en su reverso se gestaba “algo” que apenas pudimos percibir con claridad: nuestras vidas cotidianas, nuestros “estilos de vida” y nuestros modos de interacción social quedarían totalmente trastocados. Abocados a la improvisación y a la incertidumbre. Y es que las nuevas normativas junto a los recientes decretos y resoluciones, hoy nos convocan a pensar en nuevas formas de asumirnos como sujetos sociales, como productores y consumidores de conocimientos y como ciudadanos, pues nos hallamos ante una

especie de experimento social no deseado en el que incluso nuestros derechos han quedado vulnerados tras una sola razón: el coronavirus.

DESARROLLO

La docencia virtual

La incertidumbre como oportunidad de aprendizaje

Como lo afirma Ma. Alejandra Rocha (2014, 14), para narrar no basta con referir la experiencia, la práctica debe sostenerse en un marco teórico; mucho más si se trata de una autoreflexión crítica de la práctica docente. Por ello, resulta pertinente interrogarnos sobre el lugar que ocupa el relato de las acciones de maestros y estudiantes que mantienen un encuentro dentro de un aula virtual en contextos de improvisación e incertidumbre. Y es que si bien, el discurso del claustro académico ha acentuado su mirada en torno al rigor y la relevancia de la planificación; sin embargo, cabe preguntarnos. ¿cuánto nos sirvió la planificación para enfrentar la incertidumbre del contexto pandémico del COVID 19 y el ejercicio docente en medio del confinamiento y distanciamiento social? En *La incertidumbre, entre el miedo y la esperanza* (2016: 89) Boaventura de Sousa Santos define la incertidumbre en relación a dos emociones claves para entenderla: el miedo y la esperanza; así, la incertidumbre se constituye en "la vivencia de las posibilidades que surgen de las múltiples relaciones entre ellas". Destaca dos posiciones muy naturales durante los estados de incertidumbre: la ascendente (en la que los grupos sociales dan relieve a la esperanza sobre el miedo) y la descendente (donde el miedo actúa superando a la esperanza).

¿Qué estado de incertidumbre es el que experimentamos hoy dentro del aula virtual?

El presente artículo pretende indagar sobre la incidencia de la improvisación e incertidumbre en la educación virtual a la que se ha visto obligado el sistema universitario a nivel mundial por razones de bioseguridad. Partiendo de la idea de que la "narrativa es una forma de caracterizar los fenómenos de la experiencia humana" (Connelly & Clandinin, 1995), presentaremos una narrativa de autoreflexión crítica sobre la práctica docente (Méndez, 2018:18) en la asignatura de Culturas Contemporáneas durante el semestre A 2020. Esta materia forma parte del Programa de Humanidades de la UCSG y en la medida en que su plan de estudio recoge los fenómenos sociales de transición y cambios sobre la producción y el consumo cultural en la vida humana, la elección de la materia adquiere pertinencia.

En este orden de ideas, asumimos que la "experiencia pedagógica significativa" se constituye en una elaboración de sentido que los sujetos docentes construimos en relación a algún tipo de acontecimiento o situación identificada como vital para la vida personal o profesional (Díaz, 2006). En este sentido, la experiencia adquiere significado como realidad y situación subjetiva en tanto nos constituimos en agentes dispuestos a aprehenderla, a procesarla en distintos planos: social, afectivo, cognitivo y a evocarla a través de la memoria. Sin duda, la pandemia del Covid 19 califica como un suceso que es parte de nuestra experiencia y realidad como maestros, pues le hemos otorgado un sentido en función de cómo el hecho ha trastocada nuestras vidas cotidianas como sujetos de aprendizajes y reaprendizajes que involucran incluso los nuevos modos de interactuar con otros.

Por esta ruta, el relato atiende a dos momentos que verbalizan y sitúan la incertidumbre en el proceso de enseñanza aprendizaje dentro del aula virtual del paralelo T de Culturas Contemporáneas en modalidad virtual durante el Semestre A 2020:

- ✓ Sesión sincrónica 1: interrogarnos desde el error y el vacío
- ✓ Sesión sincrónica 6: escribir el miedo para aprender del error y el fracaso

Por esta ruta, cada relato de las sesiones referidas tendrá un acento en un instante de improvisación en el que se irrumpió con lo planificado para situar el suceso significativo. Cabe señalar que entendemos por "improvisación" a la capacidad que tiene el ser humano para afrontar sucesos o situaciones que no estaban previstos, pues aparecen sin anuncio. En este sentido, pueden generar sensaciones como la pérdida de control. De esta manera, en el relato de las sesiones se recogen los datos sobre la enseñanza en los que se auto examinan las actitudes, creencias, suposiciones y la práctica de enseñanza basada en una reflexión crítica (Richards y Lockhart, 1996:1) sobre el rol docente en la interacción con los estudiantes dentro de dos entornos virtuales: las videoconferencias en TEAMS y JITSI, y la plataforma MOODLE.

Sesión sincrónica 2: Interrogarnos desde el error y el vacío

La tecnología debe ser un facilitador de los procesos educativos, pero ¿qué acontece si el recurso nos resulta desconocido? La UCSG, desde el Vicerrectorado Académico, asumió comprometidamente el proceso de capacitación docente a través del CIED. Dentro de los ejes temáticos dos cursos estaban destinados al desarrollo de las tecnologías comunicativas. De 975 docentes programados para recibir tales capacitaciones de modo virtual, 795 cumplimos con el proceso; es decir el 81, 54 % del profesorado. Pero, algo que no se pensó en la planificación de los recursos era precisamente la capacitación para manejar la plataforma dirigida a los encuentros sincrónicos; es decir, no recibimos una inducción para el uso de Teams, herramienta seleccionada por nuestra institución para las videoconferencias.

Corriendo esta suerte, programé mi primera sesión con Jitsi.meet. Una herramienta que me había facilitado la interacción con amigos y compañeras de trabajo. Programada la sesión, a los 5 minutos de iniciada la sesión, los estudiantes expresaron dos dificultades: mi voz la recibían entrecortada y los compañeros comenzaron a expulsarlos de la sala. Efectivamente, la herramienta no contaba con filtros de seguridad, era una plataforma abierta en la que todos los participantes tenían el control sobre las herramientas. Para evitar inconvenientes me arriesgué programando una sesión con TEAMS en ese preciso momento. Estaba cargada de dudas ya que algunas compañeras me habían manifestado problemas similares a los que estaba teniendo con Jitsi.meet. Sin embargo, lo hice.

Aunque tardamos un poco en ponernos en contacto; finalmente, los alumnos ingresaron con sus nombres y no hubo más dificultad respecto a la distorsión del audio. En ese momento, decidí que seguiría usando Teams. Sin embargo, la experiencia de "pérdida de control" o "exceso de controles" me devolvía a una reflexión en torno a las formas de interacción en el entorno virtual. No había previsto una normativa con respecto al uso de las herramientas dentro del aula virtual. Había preparado una presentación sobre la puntualidad, la entrega de trabajos, los turno de participación; pero que ellos pudieran expulsar de la sala a un compañero, que la voz llegara entrecortada al interlocutor, que pudieran compartir pantalla y que pudieran realizar anotaciones en ella, me resultaba

desconocido. Era visible que yo ya no tenía el control y los alumnos lo habían evidenciado.
Un poco en broma, inicié la sesión 1 en Teams con la siguiente frase: “Este es el momento donde los errores son bienvenidos”. Los alumnos -que tenían abiertos sus micrófonos- se rieron. Y yo continué diciendo: “Está permitido equivocarnos. Durante este semestre seguro yo me voy a equivocar muchas veces y muy probablemente ustedes también, pero vamos a aprender del error,
¿les parece? A partir de la pregunta se inició un debate sobre cuánto se puede aprender del error, en qué momentos del proceso de aprendizaje los errores serían evaluados cualitativamente y en qué otros serían evaluados cuantitativamente, cuántos errores podrían aceptarse dentro de una tarea. Curiosamente, no me había preparado para aquello; pero, ese instante me dio la oportunidad de tener una clase interactiva en medio de un contexto en el que como uno de los estudiantes afirmó: El sistema de salud ha cometido múltiples errores, ojalá aprendan de ellos.
De esta experiencia debo rescatar lo siguiente: la capacidad de actuar con inteligencia emocional nos permite superar el obstáculo. Apelar a la broma generó una reacción positiva que abrió las puertas para una comunicación abierta sobre las inquietudes que no estaban previstas, pues ni yo ni los estudiantes estábamos preparados psíquica, emocionalmente ni tecnológicamente para enfrentar una educación virtual. De este modo, la risa aparecía como un catalizador para evidenciar las inseguridades y miedos ante un nuevo escenario de aprendizaje en el que estaba permitido el error como forma de exploración del propio conocimiento, de las creencias o de las actitud; en contraste con las de los otros participantes de la escena pedagógica en la que resultaba necesario, además, negociar el CONTROL.

Sesión sincrónica 6: escribir el miedo para aprender
La sesión 1 y 2 estuvieron destinadas a negociar los momentos para errar y para definir estrategias que posibilitaran el aprendizaje desde la metacognición y la posibilidad de corregir y mejorar no solo en el plano cognitivo sino actitudinal y procedimental. De ese modo se planteó trabajos de escritura en relación a la lectura de textos lectura con la que establecieran un diálogo con el autor, al refutar o reforzar sus ideas. Así, apareció el momento de la retroalimentación general (sesiones sincrónicas) y la retroalimentación personal (sesiones asincrónicas). Juntos fuimos construyendo una rutina de trabajo que daba espacio para las dinámicas autónomas, colaborativas y asistidas por la docente.
Sin embargo, en el transcurso de las sesiones 3 y 4 habíamos vuelto a una postura basada en la mera instrucción.
En la sesión 6, cuando abordábamos el análisis de una entrevista realizada a Julio Ramos (puertorriqueño experto en Estudios de la cultura) bajo el título “La pandemia actual del coronavirus va a fortalecer los discursos inmunológicos del control de la frontera” sucedió algo que trastocó lo planificado. Aparecía un nuevo instante que daba paso a la improvisación. Uno de los alumnos señaló que las medidas de circulación en Guayaquil eran también una forma de control de otro tipo de amenazas como la insubordinación ante el exceso de control. Y volví a las sensaciones y vivencias de la primera sesión. El aula virtual era una extensión de las prácticas culturales institucionalizadas en torno al control, las sensaciones de amenaza y otros miedos

latentes que fueron emergiendo en la medida en que unos alumnos fueron manifestando que requerían leer la entrevista varias veces y necesitaban más apoyo de la docente para comprender el discurso.

Una chispa de improvisación resultaba necesaria en ese contexto. Entonces les mencioné que conocía al autor de la entrevista y que durante la primera fase de la pandemia habíamos sostenido algunas conversaciones. De hecho les comenté que en alguna de estas conversaciones me había sugerido que escribiera sobre lo que sentía en torno al encierro y la enfermedad. Generalmente, no suelo compartir información personal, pero esta vez lo hice. El texto aparece en el Anexo como Texto 1. Terminada la lectura, los invité a escribir sobre sus miedos y su experiencia alrededor del coronavirus. En la siguiente sesión, algunos voluntarios leyeron su trabajo, pues se les dio la opción de elaborar un comentario alrededor de la entrevista de Ramos o escribir su propio relato -realista o fantástico- sobre la pandemia. Ante esta posibilidad, algunos optaron por el relato. Se ha incluido un texto en el anexo (Texto 2).

La lectura de las historias no solo reveló la comprensión del sistema cultural desde las creencias, la identidad, la cultura hegemónica y la subcultura. Puso en evidencia los miedos que estaban detrás de la pantalla y que estábamos codificando a través de una escritura que actuaba como una formula terapéutica para enfrentar la incertidumbre. Descubrí desde esta experiencia cómo una historia personal y compartida pueden generar puentes de comunicación en un espacio en el que parecería que las interacciones son distantes. Comprendía que la educación a distancia no se mide ni caracteriza por el uso de herramientas tecnológicas ni por la ubicuidad en tiempo o espacio, sino por cómo se establece una comunicación significativa. Así, “el concepto *educomunicación*, como eje transversal para abordar una nueva realidad humana y urbana” (Rocha: 16) catapultó la experiencia de interacción colectiva a través de la tecnología de la comunicación. Si bien, el avance tecnológico ha facilitado las comunicaciones y a su vez ha construido una sociedad diferente, aduciendo que “la intercomunicación constante entre diversas partes del globo genera una influencia recíproca en lo que se refiere a sistemas político, educativo, religioso, formas de vida, etcétera, no podemos dejar detrás el componente socioafectivo -incluso estético y cultural- de la experiencia comunicativa como espacio de expresión.

CONCLUSIÓN

En nuestro país, la tarea de la Educación Superior sigue enfrentando retos en este nuevo contexto que progresivamente se va adaptando a una nueva normalidad que ha significado enfrentar la incertidumbre como oportunidad de aprendizaje. Lejos de las aulas físicas y desde los hogares, las interacciones comunicativas se han visto modificadas y solo -tal vez- en la reflexión autocrítica de la práctica docente podamos reorientar nuestra forma de aprender y de enseñar. Además, sirve como proceso de ayuda para profesores noveles y de experticia, poniendo el énfasis en la autorreflexión para enseñar a otros (Ward y Mc-Cotter, 2004). Ante este escenario, también se ha despertado el interés por aprender y no solo por enseñar a la distancia; sin embargo, no podemos reducir la educación al concepto de “distancia” cuando aún nos golpea emocionalmente el sentido que adquiere la locución “distanciamiento social”. Tal vez se hace necesario replántearnos y resignificar la experiencia virtual explotando y explorando el manejo de los recursos tecnológicos para generar aulas virtuales que

superen dicha “distancia”. He ahí la relevancia de que desarrollemos competencias de educomunicación, pues más allá del esfuerzo por prever, planificar y controlar se requiere de sujetos capaces de enfrentar con sus múltiples inteligencias los desafíos en un mundo de incertidumbres.

BIBLIOGRAFÍA

BOSCO, H.M.D. y BARRÓN, S.H.S. *La educación a distancia en México: na- rrativa de una historia silenciosa*. México: UNAM, Sistema Universidad Abierta, Facultad de Filosofía y Letras, 2008, 34.

CONNELLY, Michael y CLANDININ, Jean. “Relatos de experiencia e investigación narrativa”. En: LARROSA, Jorge, ARNAUS, Remei, FERRER, Virginia, PÉREZ, Nuria, CONNELLY, Michael, CLANDININ, Jean, y GREENE, Maxine. *Déjame que te cuente. Ensayos sobre narrativa y educación.*
Barcelona: Laertes. 1995. pp. 11-59.

DE SOUSA SANTOS, Boaventura. La incertidumbre, entre el miedo y la esperanza. *Revista Casa de las Américas No. 285, octubre diciembre /2016.* pp. 89 -95.

DÍAZ, Cristhian. Propiciar voces y construir historias: la tarea de convertir la experiencia es- colar en relato pedagógico de sí mismo. Ponencia presentada en el II Encuentro Internacional de Historia Oral. Ciudad de Panamá, febrero 3 de 2007.

LARROSA, Jorge. *¿Y tú qué piensas? Experiencia y aprendizaje.* Medellín: Universidad de Antioquia. 2006. 67 pp.

LINDÓN, Alicia. “Narrativas autobiográficas, memoria y mitos: una aproximación a la acción social”. *Revista Economía, Sociedad y Territorio*, Vol. II (6). pp. 295-310. ISSN 1405-8421.

ROCHA SILVA, Ma. Alejandra. “Tecnología comunicativa o educomunicación” En: *Experiencias con Tecnología educativa.*

ANEXOS

FIGURA 1.

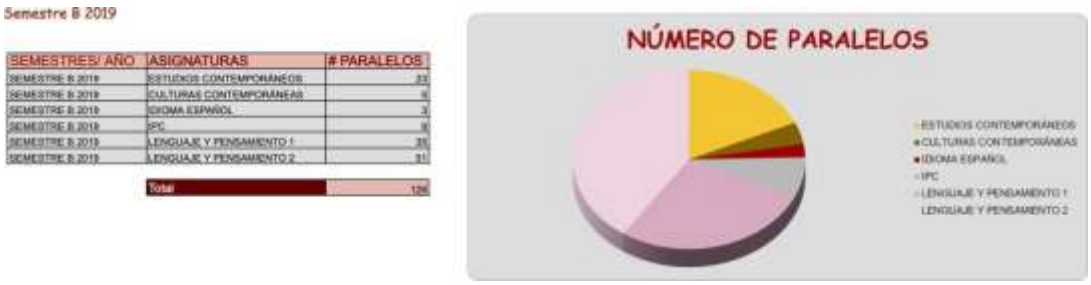


FIGURA 2.

SEMESTRES/ AÑO	ASIGNATURAS	# PARALELOS
SEMESTRE A 2020	ESTUDIOS CONTEMPORÁNEOS	12
SEMESTRE A 2020	CULTURAS CONTEMPORÁNEAS	24
SEMESTRE A 2020	IDIOMA ESPAÑOL	2
SEMESTRE A 2020	IPC	10
SEMESTRE A 2020	LENGUAJE Y PENSAMIENTO 1	36
SEMESTRE A 2020	LENGUAJE Y PENSAMIENTO 2	29
	Total	113

Texto 1

Mi padre murió cuando su cuerpo no quiso seguir fiándole la vida a una máquina que le regulaba los segundos de respiración. Y la vida dejó de despertarse en su piel vulnerable. Y nosotros lo lloramos entre los trámites funerarios, los rezos de amigos y los abrazos de familiares reunidos ante la boca abierta de una tierra que solo podía tragar ataúdes. Sí, lo enterramos cuando la muerte tenía un rostro en el cementerio. ¿Y. Ahora?? ¿Qué rostro tiene la muerte? La cuarentena nos ha vuelto bolsas negras en las calles de un puerto apestado, cadáveres sin nombre ellos hospitales de un sur que exhala su rabia entre llantas enlatas, un cuerpo hinchado de fetidez colectiva. Y ¿yo? He perdido la voz mientras el humo ennegrece mis pulmones y el hedor me pisa la mirada. Respiro la muerte a una distancia invisible. Sé que está cerca. Sé que ronda mi cuadra. Sé que vaga frente a mi balcón. Percibo su aroma anónimo que desvela vomitándome los sueños desnudos e indignos. Entonces, escala por las paredes del patio vecino. Se ha detenido en la puerta levantando la alfombra del silencio. Todo hiede… y pronto entiendo que me ha arrancado el nombre de los huesos. Finalmente, han olvidado que soy carne que se pudre con el calor de las palabras que odian. Han olvidado que soy carne que se pudre con el calor de las palabras que odian. Han olvidado que fui hija y que tuve un padre que murió antes que me quedara muda e inmóvil. Mañana también habrán olvidado que mientras nos enterraban dentro de un cartón, nos acompañaba el aroma del miedo, del desprecio, del dolor y de la traición.

Texto 2

Un monstruo en el río.

Por Paul Barrionuevo

Estaba don Andrés con sus amigos del barrio hablando sobre fútbol, sentados afuera de la tienda de la Fernandita tomándose una pescuesuda junto a Pedro, Pablo y, obvio, con Fernandita. Don Andrés tenía una memoria formidable para recordar goles, jugadores y resultados. Todos con sus celulares tenían abierta la aplicación de apuestas y esperaban a las predicciones de Andrés. De pronto uno recibió un mensaje: Me llegó una cadena –dijo Pablo- sobre la mala fortuna de una persona en el reposo que está por la cantera, al parecer alguien murió de manera extraña como devorada por un monstruo. Lo encontraron morado, con la garganta inflamada, restos de flema y un corte en la lengua roja e hinchada.

¿Y qué más?- La omisión le generó curiosidad a Fernandita- mejor pásame la cadena. Ah! La cantera que está por el río-agregó- he escuchado que las almas penan por ahí en especial por la cruz del refugio que está por ahí mismo, por la acacia.
Después de discutir sobre la sobrenatural muerte concluyeron que algo malo ronda por el río, algo que se asoma a la ciudad sin ser visto, por lo que decidieron compartir la información con sus familias para que estén prevenidas y le pidieron a Fernandita, que le daba un apapacho a su hijo, otra pescuesuda.
Al día siguiente hasta la alcaldesa había recibido la cadena que se había transmitido a la velocidad de un trueno. Ni siquiera ella se sintió a salvo. La conmoción que generó el mensaje provocó que se envíe refuerzos para patrullar la zona y muchos policías por si tienen que enfrentar a semejante monstruo del río.
Días después en casa de Pablo, se estaban pegando otra pescuesuda. Oye y qué pena por Fernandita, maldita delincuencia cada día estamos peor –dijo Pedro-. ¡Sí, qué bestia! –replicó Pablo-. Oye y que pasó a la final con el monstruo. ¿Lo encontraron?
No lo sé, en las noticias no ha salido nada… Ahora dicen que no hay muertos, pero en las calles todos saben que hay cadáveres en las esquinas.

TUS-011. DATA WAREHOUSE COMO ESTRATEGIA Y HERRAMIENTA ADMINISTRATIVA EN UNA ORGANIZACIÓN

AUTORES:

Dra. Laura Cristina Vázquez de los Santos, laura_vazquez@uadec.edu.mx
Dra. Griselda Cortes Morales,
Dra. Alicia Guadalupe Valdez Menchaca,
Mariana Yamileth Rosales Rodríguez

Universidad Autónoma de Coahuila, México.

Resumen

En este trabajo se analiza y muestra cómo un Data Warehouse funciona como estrategia para apoyar de forma administrativa una organización partiendo de que en ella se tiene la información adecuada y necesaria. Permite optimizar el proceso de toma de decisiones. Para este trabajo se tiene una base de datos en SQL server y se realizó una instancia de Business Intelligence Development Studio para el desarrollo de cubos de información. Esta aplicación permitió la integración de la información de una manera rápida y manejar grandes cantidades de información, trabajando como una estrategia y herramienta administrativa, facilitando la toma de decisiones.

Palabras clave: Data Warehouse, Business Intelligence, estrategia.

INTRODUCCIÓN

Las decisiones tomadas en las empresas en ocasiones no son las idóneas debido a diversas circunstancias, entre ellas la falta de información o carencia de herramientas adecuadas que permitan desarrollar un análisis de la información administrativa para la toma de decisiones en una organización.

Una posible solución a lo mencionado anteriormente es diseñar y aplicar un Data Warehouse como herramienta administrativa que permita visualizar los datos de forma estructurada y que tengan valor para ser interpretados, mediante la consulta y análisis de la información.

El término Data Warehouse representa al almacén o almacenes de datos, representado mediante un contenedor. Es en los diferentes Data Warehouse de las organizaciones donde se acumulan y clasifican las diferentes fuentes de datos, por tanto, una empresa acumula sus datos en un contenedor llamado Data Warehouse (López, 2018).

DESARROLLO

Un Data Warehouse es un sistema que recupera y consolida periódicamente los datos de los sistemas de origen en un almacén de datos dimensionales o normalizados. Por lo general, guarda años de historia y es consultado para la inteligencia de negocios (Business Intelligence) u otras actividades analíticas (Rainardi, 2008). Al permitir esta información histórica, se desempeña como una herramienta administrativa efectiva.

Se entiende por Business Intelligence al conjunto de metodologías, aplicaciones, prácticas y capacidades enfocadas a la creación y administración de información que

permite tomar mejores decisiones a los usuarios de una organización (Curto, 2010). Un Data Warehouse es una de las tecnologías que forman parte del Business Intelligence.
El Data Warehouse se ha convertido esencialmente en la fuente de información estratégica para que la empresa pueda tomar decisiones estratégicas. El Data Warehouse ha demostrado ser la única solución viable (Ponniah, 2010). La siguiente figura muestra la descripción general del Data Warehouse.

- El Data Warehouse se ha convertido esencialmente en la fuente de información estratégica para que la empresa pueda tomar decisiones estratégicas. El Data Warehouse ha demostrado ser la única solución viable (Ponniah, 2010). La siguiente figura muestra la descripción general del Data Warehouse.

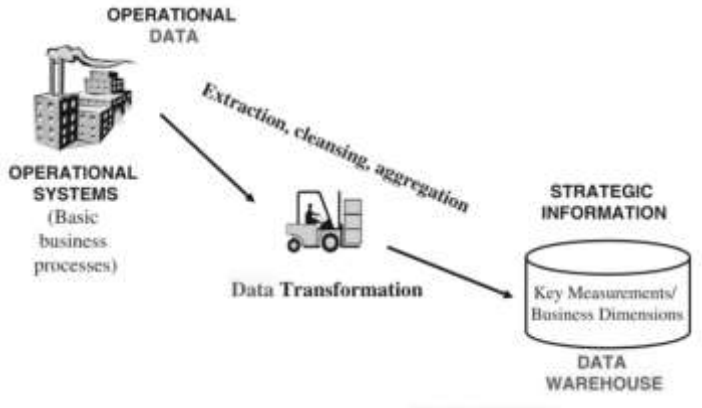


Figura 1. Descripción general del Data Warehouse. Fuente: **Ponniah, 2010.**

El Data Warehouse representa la arquitectura encargada de manejar la información edificada previo análisis y depuración de datos. El objetivo es el de optimizar la eficiencia empresarial, determinada principalmente por los cambios vertiginosos en los que se someten las organizaciones en una sociedad en continua y rápida evolución, favorecidos por la incorporación de las nuevas tecnologías (López, 2018).
La figura 2 muestra la arquitectura de un Data Warehouse de acuerdo con Barranco.

Figura 2. Arquitectura Data Warehouse. Fuente: (Barranco, 2001).

Un Data Warehouse tiene las siguientes características de acuerdo con Thomas Hammergren, 2009):

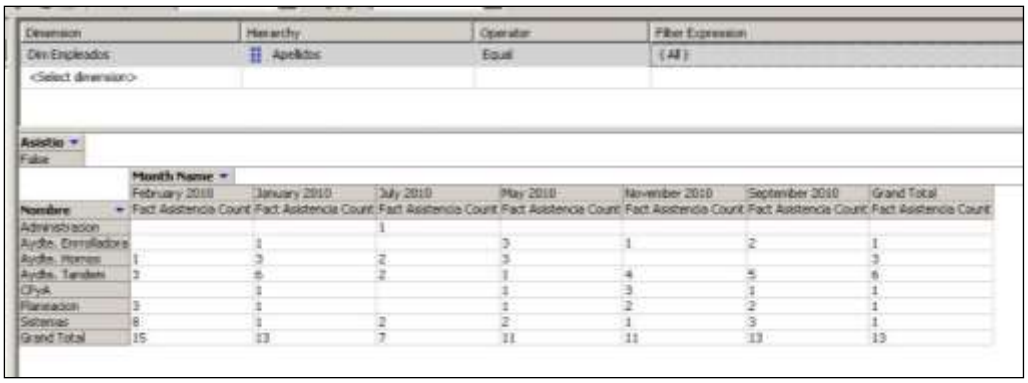
- Proporciona la centralización de los activos de datos corporativos.
- Está contenido en un entorno bien gestionado.
- Tiene definidos procesos consistentes y repetibles para cargar los datos de las aplicaciones corporativas.
- Está construido sobre una arquitectura abierta y escalable que puede manejar la futura expansión de los datos.
- Proporciona herramientas que permiten a sus usuarios procesar eficazmente los datos en información sin un alto grado de soporte técnico.

Para cada reporte será necesario determinar el nivel de detalle de consulta deseado. Se diseñará en SQL server una base de datos la cual contendrá los hechos y las dimensiones necesarias para realizar las consultas.
En el diseño de la estructura (llamada unión de estrella) la tabla de hechos quedará en una posición central y se relacionará con las tablas de dimensión a través de llaves foráneas (Inmon, 2005).
A continuación, se poblará el Data Warehouse con la información existente de los sistemas fuente. Esta extracción puede hacerse manualmente o por medio de software conocido como ETL (Extract, Transform and Load).
El sistema de ETL es la base del Data Warehouse. Un sistema ETL debidamente diseñado extrae datos de los sistemas de origen, hace cumplir las normas de calidad y coherencia de los datos, conforma los datos de manera que las fuentes separadas puedan utilizarse conjuntamente y, por último, entrega los datos en un formato listo para su presentación, de modo que los desarrolladores de aplicaciones puedan crearlas y los usuarios finales puedan tomar decisiones (Kimball & Caserta, 2004).
Enseguida se ejecutará una instancia de Business Intelligence Development Studio, que es una plataforma para proyectos de SQL Server que permite el desarrollo de cubos de información.
Será necesario indicar en el Explorador de Soluciones el nombre del Data Warehouse en la carpeta Data Sources; crear una vista de datos seleccionado la tabla de hechos y todas las tablas de dimensiones en la carpeta Data Source Views; agregar las dimensiones existentes en nuestra vista de datos, en la carpeta Dimensions y crear el cubo de información en la carpeta Cubes.
Finalmente se ejecutará la solución. En este punto, el sistema podrá mostrar la información al nivel de dimensiones y detalles que se deseen. Para esto será necesario abrir el cubo recién creado y moverse a la pestaña Browse donde se podrán ver los resultados de las consultas. Estos reportes deberán dar a los usuarios, un panorama más amplio de la situación histórica y actual de la empresa, en un área determinada que les permitirá realizar un análisis más completo para la toma de decisiones.

CONCLUSIONES

El Data Warehouse permite a las organizaciones la integración de la información de una manera rápida y manejar grandes cantidades de información, para de esta manera realizar un análisis adecuado que facilite la toma de decisiones.

Las organizaciones que cuenten un Data Warehouse como herramienta y estrategia administrativa en la toma de decisiones, se sentirán mucho más confiadas, reducirán la incertidumbre y la posibilidad de cometer errores.
En la siguiente figura 3, se observa una consulta que muestra un reporte de actividades laboradas de varios meses por departamento durante un año en una organización.



Dimension	Hierarchy	Operator	Filter Expression
Dim Empleados	Apellidos	Equal	(All)
<Select dimension>			

Asistio
False

Nombre	February 2010	January 2010	July 2010	May 2010	November 2010	September 2010	Grand Total
	Month Name						
	Fact Asistencia Count	Fact Asistencia Count	Fact Asistencia Count	Fact Asistencia Count	Fact Asistencia Count	Fact Asistencia Count	Fact Asistencia Count
Administracion			1				
Aydte. Enrrolladora		1		3	1	2	1
Aydte. Homos	1	3	2	3			3
Aydte. Tandem	3	6	2	1	4	5	6
CPyA		1		1	3	1	1
Planeacion	3	1		1	2	2	1
Sistemas	8	1	2	2	1	3	1
Grand Total	15	13	7	11	11	13	13

Figura 3. Ejemplo de reporte realizado con el cubo

La calidad de los datos incluidos en el Data Warehouse será determinante para obtener reportes útiles para la toma de decisiones. Un Data Warehouse mal planeado generará reportes pobres que no servirán al momento de tomar las decisiones adecuadas.

BIBLIOGRAFÍA

Barranco, J. (2001). Metodología del análisis estructurado de sistemas, 2a. ed. España: Universidad Pontificia Comillas de Madrid.
Hammergren, T. C. & Simon, A. R. (2009) Data Warehousing for Dummies. United States of America: Wiley Publishing, Inc.
Curto, J. (2010). Introducción al Business Intelligence, 1ª. ed. Barcelona: Editorial UOC.
Inmon, W. H. (2005). Building the Data Warehouse. United States of America: Wiley Publishing, Inc.
Janus, P. & Fouche, G. (2010) Pro SQL Server 2008 Analysis Services. United States of America: Apress.
Kimball, R. and Caserta, J. (2004). The Data Warehouse ETL Toolkit: Practical Techniques for Extracting, Cleaning, Conforming, and Delivering Data. United States of America: Willey.
López, Y. (2018). Business Intelligence. ADGG102PO, 1a. ed. Málaga: IC Editorial.
Ponniah, P. (2010). Data Warehousing Fundamentals for IT Professionals, 2nd. ed. United States of America: Wiley.
Rainardi, V. (2008). Building a Data Warehouse With examples in SQL Server. United States of America: Apress.

TUS-012. ESTRATEGIA PARA REDUCIR LOS NIVELES DE VIOLENCIA EN EL AULA EN LOS ESTUDIANTES DE 2DO. GRADO DEL PRIMER CICLO DEL NIVEL SECUNDARIO.

AUTORA: Lucy Margarita Rambalde Astacio
Universidad Central del Este. San Pedro de Macorís, República Dominicana.
Vicerrectoría de posgrado

RESUMEN
La investigación fue realizada en el centro educativo Emma Ramona Sánchez del Distrito 05-11 del municipio de Villa Hermosa del municipio de la Romana, *El objetivo general consistió en, analizar* el uso de estrategias para reducir los niveles de violencia en el Aula en los estudiantes de 2do. grado del primer ciclo del nivel secundario en el liceo Emma Ramona Sánchez. *En la investigación se evidenció que el 75% de los resultados indican que los factores que se manifiestan, es el poco interés de los estudiantes y otro 25% indicó que las estrategias de realización de exposición son efectivas para disminuir la violencia en el centro educativo. El estudio también dio a conocer que los docentes deben desarrollar procesos más significativos para lograr al máximo los aprendizajes de los estudiantes, y así poder disminuir la violencia en el contexto educativo. Los instrumentos utilizados fue la encuesta a los docentes, estudiantes y miembros de la asociación, de padres, madres y tutores del centro, que permitieron recabar su percepción en relación al tema estudiado. El estudio fue de tipo descriptivo por lo que permitió la recolección de datos numéricos como situacionales que permitieron mayor objetividad en el estudio.*

Palabras claves: Estrategia, niveles de violencia

INTRODUCCIÓN

Las estrategias de aprendizaje constituyen uno de los focos de investigación más relevantes en lo que se refiere a materia educativa. Éstas sirven como herramientas que facilitan la adquisición, desarrollo y puesta en marcha de procesos que permiten adquirir contenidos, facilitando un proceso de aprendizaje eficaz. Las estrategias suponen, un cambio de paradigma, desde el conductista basado en la relación estímulo-respuesta, a otro que nace del enfoque constructivista.

Uno de los primeros acercamientos al concepto de violencia escolar destaca que es aquella que se produce en el marco de los vínculos propios de la comunidad educativa y en el ejercicio de los roles de quienes la conforman: padres, estudiantes, docentes, directivos. Son el producto de mecanismos institucionales que constituyen prácticas violentas y/o acentúan situaciones de violencia social (United Nations International Children's Emergency Fund-UNICEF, 2011).

La violencia escolar es un fenómeno que se configura dentro de las instituciones educativas y que viene despertando el interés en la comunidad internacional, académica y de autoridades nacionales, departamentales, locales e institucionales, por su trascendencia, y consecuencias en el desarrollo integral de los estudiantes, (UNESCO 2015), esta problemática mundial se ve determinada por cuatro formas de violencia en la escuela: el castigo físico y psicológico, el acoso, la violencia sexual y por razones de género, y la violencia externa.
De acuerdo con Eljach (2015) la violencia escolar en Latinoamérica se presenta bajo dos escenarios específicos: a) El llevado a cabo por los profesores y directivos docentes, quienes establecen reglas que atentan contra los derechos humanos de los estudiantes y tiene sus principales manifestaciones en los castigos corporales; el maltrato emocional; en la discriminación étnica y racial y; por último, en la violencia sexual; b) La violencia entre pares, que también tiene diversas formas de manifestarse, siendo la más relevante el bullying.
Mucho se ha planteado desde los estándares de la enseñanza de educación ventajas competitivas considerado esto como uno de los insumos más importantes para alcanzar nuevas perspectivas con respecto a la generación de resultados óptimos en los procesos de aprendizajes, ofreciéndoles nuevas oportunidades de desarrollo de competencias fundamentales y específicas .

Las estrategias para favorecer disminuir la violencia se han planteado como una de las principales mediaciones para concretizar esta cualificación. Sin embargo, una dificultad básica que nos trivializa las capacidades disponibles para la mejora del perfil docente desde la formación es la falta de motivación, que oriente los procesos y acciones formativos, y los traduzca en capacidad de transformación y mejoramiento constantemente.

El estudio está estructurado en cuatro capítulos. El primero, denominado aspectos generales, muestra los antecedentes, justificación, también contiene el planteamiento del problema, objetivos, los límites y alcances y las variables e indicadores de la investigación.
El segundo capítulo, denominado marco teórico, contiene la narrativa de la teoría que explica o sustenta el fenómeno o problema estudiado en la investigación; el capítulo número tres, denominado marco metodológico, describe el tipo de estudio, que es descriptivo, contienen además los métodos y técnicas utilizados en la investigación, los elementos de recolección de información, las fuentes de información y los aspectos éticos implicados en la investigación.
El cuarto capítulo contiene los resultados obtenidos en la investigación, mediante gráficos se presentan de manera precisa, clara y detallada los resultados de la recolección y análisis de la información, destacando los aspectos más relevantes por su valor científico y posibilidad de explicar el problema de investigación, donde también, se hace la interpretación de los resultados en función de los objetivos planteados que sustentan la investigación.

DESARROLLO

Metodología desarrollada

El estudio fue de tipo descriptivo, bajo un diseño de campo enfocado a informaciones fundamentales para ir en la búsqueda de respuesta a los objetivos y variables formulados en el estudio.

La investigación se desarrolló en el centro educativo del nivel secundario Emma Ramona Sánchez, en el periodo comprendido entre los meses de octubre y diciembre 2019.

Población y Muestra:

Para el desarrollo del estudio se contará con una población conformada por 96 sujetos. Se tomó el total de esta, con el fin de obtener una representación absoluta de la investigación.

Métodos y Técnicas de la investigación

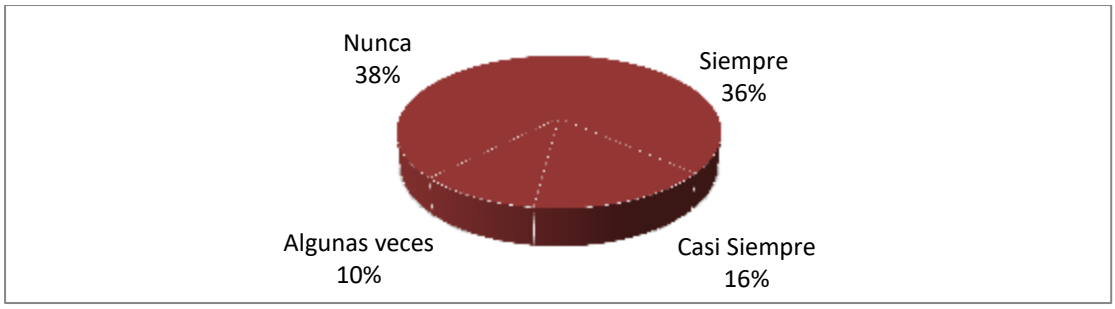
Para el desarrollo del estudio se utilizó el método descriptivo, el cual describe la situación de manera explícita sobre el nivel de violencia en los alumnos.

Se emplean métodos científicos cualitativos y cuantitativos. Los instrumentos que fueron diseñados para aplicar a los docentes, estudiantes y los integrantes de la APMAE. En el estudio se emplearon fuentes primarias y secundarias. Las fuentes primarias fueron encuesta, y como fuentes secundarias, bibliografías de libros e internet y revistas.

Resultados del estudio

Este capítulo tiene como objetivo, presentar de forma precisa, detallada y clara, los resultados de la recolección y análisis de la información que se obtuvo durante el trabajo de campo, a través de la aplicación de los diferentes instrumentos de recolección de información, por medio de zoom, WhatsApp y Jesi Meet.

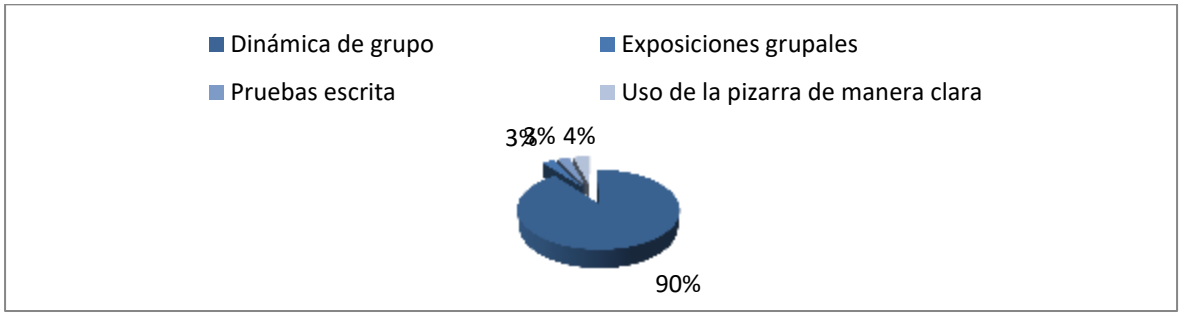
Gráfico No. 1- ¿Te motivan las clases en el aula?



Fuente: Instrumento aplicado a los estudiantes.

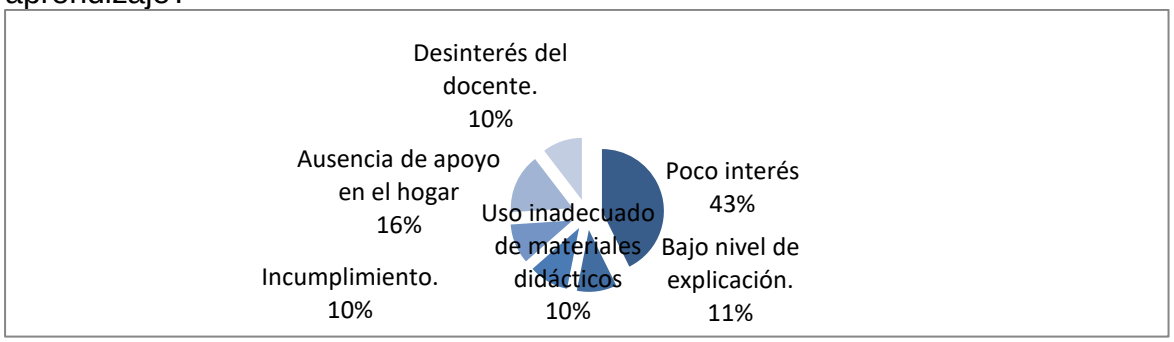
En la gráfica se muestra que, de una población de 96 sujetos, 36 opinaron que nunca se motiva en la clase de Matemáticas para un 38%, lo que evidencia que los estudiantes entienden que hay que fortalecer este componente.

Gráfico No. 2: ¿Desarrolla el docente dinámicas de motivación en el desarrollo de la clase?



Fuente: Instrumento aplicado a los estudiantes.
En la gráfica se muestra que de la población objeto de estudio, 86 opinaron que se desarrollan dinámica de grupo para un 90%, lo que evidencia que el docente dinamiza los procesos de aprendizaje para reducir la violencia.

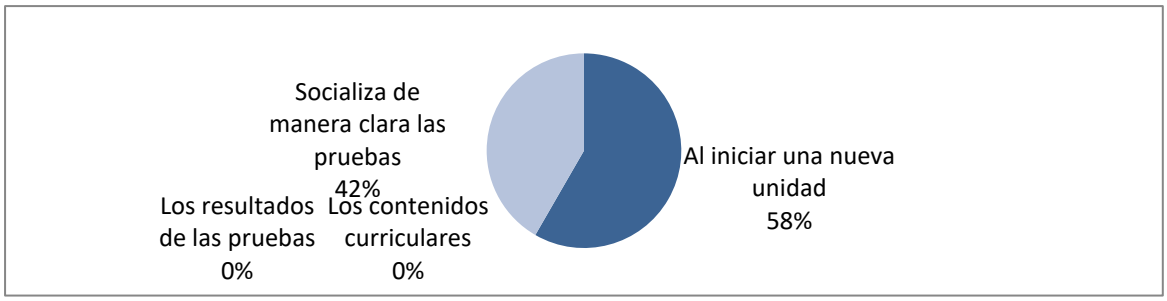
Gráfico. 3: ¿Cuál de las siguientes situaciones se manifiestan en el proceso de aprendizaje?



Fuente: Instrumento aplicado a los estudiantes.

En la gráfica se observa que 43% de los encuestados manifestó que las situaciones que se manifiestan en el proceso de aprendizaje que existe poco interés de los estudiantes.

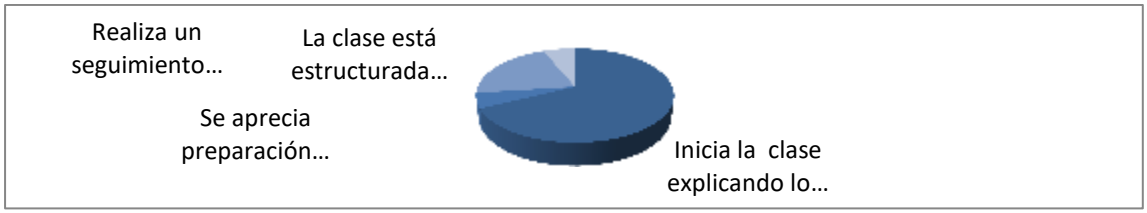
Gráfico No. 4: ¿Explica el docente de manera clara y precisa los contenidos para el aprendizaje?



Fuente: Instrumento aplicado a los estudiantes.

En la gráfica se observa que de 96 sujetos sometidos a estudios 56 de estos para un 58% manifestaron que al iniciar una nueva unidad el docente explica de manera clara y precisa para prevenir la violencia en los estudiantes.

Gráfico No. 5: ¿Cuál mecanismo es más adecuado para prevenir la violencia en el aula de clase?



Fuente: Instrumento aplicado a los estudiantes.

En el gráfico se observa que 68% de los encuestados mostró que inicia la clase explicando lo que va a realizar en ella para prevenir la violencia en el aula de clase.

Discusión de los resultados

La aplicación del instrumento de recolección de información a los estudiantes arrojó que el 38% afirma que motiva en el desarrollo de la clase para reducir la violencia en los estudiantes, mientras un 36% manifestó que siempre se realizan motivaciones, lo que evidencia que el mayor porcentaje de los estudiantes comprende que se imparte de manera motivada para lograr el aprendizaje.

Estos resultados conciden con lo que sostiene, Navarro (2016), presento el estudio. Incidencia de las estrategias que utiliza la docente, para el desarrollo de habilidades para disminuir la violencia en el aula, en los niños y niñas del segundo grado de la escuela Fidel Coloma del Distrito III Managua en el segundo semestre del año 2015.

Al analizar la incidencia de las estrategias que utiliza la docente, para el desarrollo de habilidades para disminuir la violencia en el aula, La docente concluyo que, con el argumento del uso de diversas estrategias en el aula, se favorece la disminución de la violencia en los estudiantes que manifiestan indisciplina.

Por otra parte, los resultados muestran que los estudiantes al ser entrevistados sobre el objetivo específico número uno, indicaron que existen factores que inciden en 90% en alterar la violencia en la escuela, por lo que se infiere, que este indicador los alumnos lo tienen claro, otros indicando en un 43% que los factores que se manifiestan en el proceso de aprendizaje con mayor frecuencia es el poco interés que manifiestan los alumnos y un 16% indicó que también la ausencia de apoyo del hogar ocasiona violencia en los estudiantes.

En ese sentido el estudio Ozuna (2015), sostuvo la investigación titulada, la gestión y su articulación para la reducción de la violencia en el centro educativo del nivel primario. El propósito de determinar la incidencia de la gestión en el centro educativo del nivel primario para reducir el nivel de violencia en las Escuelas Zulianas de Avanzadas del Municipio Cabimas en el período escolar 2015-2016. Se concluyó que la gestión es el motor para la búsqueda de los medios y recursos para combatir el nivel de violencia que se produce en el contexto educativo.

Resultó que el 68% de los encuestados manifestaron que se inicia la clase explicando lo que va a realizar en ella, que se desarrolla de manera estructurada en todo, manifestando que se realiza un seguimiento individualmente de las actividades del alumno.

En base a los resultados obtenidos de la entrevista aplicada a los estudiantes, las actividades, de trabajo en equipo, compromiso, ética, fortaleza y la calidad del trabajo evidenciados en los resultados anteriores, en este centro se desarrolla con estrategias según la opinión emitida por los sujetos participantes.

Se puede indicar que dentro de este análisis descriptivo se le debe dar seguimiento a los docentes para que impacte la calidad de la educación en una gran proporción de acuerdo con las variables analizadas dentro de la presente investigación, con el uso de nuevas estrategias cambiantes y significativas.

En cuanto al análisis de los resultados del estudio, la autora, indica que el trabajo en equipo como estrategia para disminuir la violencia en los estudiantes, impactaría la calidad de los aprendizajes y apoyadas en la elaboración de proyecto de aula se puede fortalecer los mecanismos para disminuir la violencia.

En el estudio se ha evidenciado que el uso de estrategias activas, la enseñanza y el aprendizaje, y permite a los docentes trabajar sus indicadores de manera organizada e intencionada, esto favorece la actitud positiva que se requiere para desarrollar aprendizaje con sentido.

Los estudios mencionados en párrafos anteriores corroboraron la importancia de promover aprendizajes significativos para poder reducir la violencia en el centro educativo, con el uso de estrategias innovadoras y cambiantes y el papel relevante que juega el docente para lograrlo. Esto confirma la necesidad de diagnosticar cómo los docentes de la escuela objeto de estudio utilizan estrategias para así poder orientar, para que las apliquen de manera que favorezcan su clase y puedan lograr aprendizaje esperado. Para este se eligieron a los docentes del área en estudio, quienes manifestaron interés en conocer sobre la temática, ante la actitud que asumen lo estudiantes en el centro. Esta inquietud fue un factor que influyó mucho en el planteamiento del problema de este estudio.

Los participantes indicaron en 50% de los estudiantes muestra poca motivación de los alumnos es uno de los factores que afecta con mayor frecuencia el rendimiento del aprendizaje, otro 25% indico que la indisciplina y el otro 25% opinó que el poco apoyo de los padres, es decir la opinión de los docentes indica que existen factores que afectan el rendimiento académico de los estudiantes.

Mota (2015), Tesis titulada, Impacto de la Supervisión Educativa para disminuir la violencia en el Liceo Cesar Nicolás Penson, Distrito Educativo 05-04 de Hato Mayor periodo 2011-2012. De la Universidad UNET. Con objetivo: Analizar la incidencia de la

Supervisión Educativa y sus alcances para disminuir la violencia en el Liceo Cesar Nicolás Penson, concluyo:
El congestionamiento de las aulas dificulta la buena aplicación de las prácticas pedagógicas, debido a que la matrícula es excesiva para el espacio físico de las aulas. Se determinó que los docentes priorizan los niveles de capacitación, y no así la buena convivencia, lo que desmerita a la motivación que se debe implementar para obtener un producto bien definido en materia educativa y en sentido general.

En ese sentido los docentes indicaron en 75% que la poca motivación de los estudiantes es otro factor, qué ocasiona violencia en el centro, es por este motivo que la incidencia de factores se evidencia con mayor frecuencia en la enseñanza detales indicadores.
Se puede observar que el 50% de los encuestados indico que se realizan socializaciones en grupo, indicando otro 25% que se efectúan participación individualizada y el otro 25% manifestó que se realiza uso y manejo de la tecnología para lograr el aprendizaje.

Los profesores en 50% indicaron además que otros factores que inciden en la clase es la monotonía que se presenta en el proceso, mientras otros 25% indico que estos factores provocan desinterés en los estudiantes y el otro 25% expreso que no permiten el desarrollo de las competencias requeridas por causa de estos factores.
Con relación a las razones que constituyen los principales impedimentos para el aprendizaje, las estrategias que se están aplicando en la enseñanza de las transformaciones geométricas estos indicaron un 50% que es la planificación en equipo, mientras que otros 25% indicó que es la contante innovación y el otro 25% opinó que el uso de estrategias diversas. Lo que evidencia que la planificación en equipo es el método más adecuado para lograr el aprendizaje para alcanzar mayor rendimiento académico. Para el 50% de los de maestros participantes comprenden que las estrategias más significativas para el aprendizaje es la realización de exposiciones y otros 50% que mediante la observación de video en YouTube, para elevar el interés en los estudiantes para tales fines.

Esto permitió que se evidenciara en 100% que en este centro objeto de estudio se desarrolla competencias por medio del trabajo en equipo y la planificación para la enseñanza.

En ese sentido diseñar estrategias innovadoras para disminuir la violencia en el contexto educativo de los estudiantes, el 50% de los encuestados seleccionó la opción de que se realiza socialización en grupo, como estrategias efectivas para lograr tales aprendizajes, indicaron que se efectúan participación individualizada, uso y manejo de la tecnología para lograr el aprendizaje. A través de la investigación efectivamente los métodos y técnicas influyen, constató que los docentes carecen de recursos metodológicos.

Partiendo de estrategias de aprendizaje empleadas en este estudio, se trató de una investigación de tipo descriptiva, en grado del Nivel Secundario. Se observó, que en

dicho resultado las estrategias de aprendizaje son significativas para el logro de los aprendizajes, pero que el interés de los estudiantes y el apoyo de los padres se deben concentrar más en los salones de clase.
Los resultados obtenidos del análisis realizado donde se plantearon preguntas abiertas de selección múltiples para dar respuesta a las variables sustentadas en los objetivos específicos, se pueden considerar que la emisión de diversas opiniones que se desarrollan estrategias tales como: la que enfoca el currículo pero que deben empoderarse más de estas e innovarlas de manera sistemáticas.

Se evidenció que la mayoría de los docentes emplean estrategias del proceso de enseñanza aprendizaje en cuanto a la comunicación, autogestión, trabajo en equipo, inserción de la tecnología, los trabajos individualizados y el afrontamiento al cambio; también en las competencias genéricas se observó alto desarrollo en la gestión de los recursos humanos, trabajo en equipo, planificación del trabajo y la resolución del problema.

CONCLUSIONES

Después de realizar las investigaciones bibliográficas y de campo en el desarrollo y análisis del uso de estrategias para reducir los niveles de violencia en el aula en los estudiantes de 2do. Grado del Primer Ciclo del Nivel Secundario en el liceo Emma Ramona Sánchez.
A partir del cumplimiento del primer objetivo específico planteado que consistió en-identificar los factores que influyen en el nivel de violencia que se genera en el centro educativo Emma Ramona Sánchez, se puede concluir lo siguiente, que por medio del instrumento aplicado a la población objeto de estudio, se identifican factores que inciden, contexto familiar, tensión en el aula, confusión, nervios e impaciencia y el poco apoyo de la familia.
Cabe agregar que los estudiantes que no pueden expresar sus ideas y proponer sus dudas en el aula, debido a la falta de espacios abiertos al diálogo que pueden generar violencia en el aula, pero existen procesos académicos adecuados en los que el docente no puedes darles seguimiento correcto a los estudiantes para reforzar sus conocimientos y desarrollar destrezas básicas en los contenidos desarrollados.

En efecto para el cumplimiento del segundo objetivo específico planteado que consistió en determinar la incidencia de la familia en los estudiantes violentos en el centro educativo Emma Ramona Sánchez, se puede concluir que de manera general hay familia que se integran a la escuela pero en bajo porcentaje, aparecen estudiantes que por ausencia de la familia manifiestan actitud violenta, de irrespeto a los compañeros y docentes. En la evaluación siguen aplicando preguntas y resúmenes finales que no necesariamente evalúan procesos ni resolución de problemas como tal.

En este orden de idea la estrategia expositiva de conocimiento elaborado y la de resolución de problema dentro del aula serían efectivas para disminuir la violencia en los estudiantes y motivar la familia a visitar la escuela y viceversa.

Además con la activación de pre saberes cuando presentan un tema nuevo, cuando inician una unidad o cuando desean presentar una nueva estrategia de resolución de problemas. El modelaje se perfila como una estrategia que utilizan los profesores cuando desean presentar un nuevo contenido a sus estudiantes.

Para la presentación de temas nuevos se parte de situaciones, problemas que servirán para que los estudiantes encuentren significado a lo que aprenden. Al activar pre saberes. Los resultados de la pregunta revelan que solamente uno de los docentes evaluados utiliza estrategia pre-instrucción previa a realizar su planificación de unidad. El resto de ellos planifica sin tomar en cuenta qué saben sus estudiantes sobre el tema o lo que les interesaría conocer, para de esa forma identificar características de los mismos.

En relación al tercer objetivo que consistió en diseñar estrategias que permitan disminuir el nivel de violencia que se genera en el centro educativo, la nueva estrategia propuesta, como se mostró en el tercer objetivo específico se concluye que la mayoría de los docentes modela a sus estudiantes la estrategia que favorecen los alumnos en el momento de resolver un problema. En tal sentido el 49% del encuestado ostento que el uso nuevas estrategias innovadoras favorece para disminuir la violencia en los estudiantes.

En ese sentido cabe agregar que el 50% que con el trabajo en equipo, otro 50% manifestó que con socialización en grupo como estrategias se pueden lograr tales aprendizaje, pero que los docentes deben empoderarse con mayor interés en los procesos de enseñanza aprendizajes, ya que las mismas, necesitan conocer con mayor amplitud que propone la sociedad actual. La utilización de estrategia de dinámica de grupo y expositivas son efectivas para el logro de tales aprendizajes.

BIBLIOGRAFÍA

Arón, A. (2015). Programa para la educación de la no violencia. Psykhe, 9(2), 181-1 MINEDUC (2015). Cuestionario estudiante SIMCE 2010. Cuarto Básico. Santiago: Autores.

Alanís, A. (2015). Estrategias docentes y estrategias de aprendizaje. Revista digital de investigación y nuevas tecnologías, ISSN 1515-7458, N.º. S7, Pág. 09.

Araos, C. y Correa, V. (2014). La escuela hace la diferencia. Aproximación sociológica a la violencia escolar. Santiago: Fundación Paz Ciudadana - Instituto de Sociología P.U.C.

Berroa, (2016), Estrategias de Aprendizaje y Autorregulación. Manizales (Colombia), 3 (2): 87 - 98, julio – diciembre de 2007.

Blair, E. (2017). Aproximación teórica al concepto de violencia: avatares de una definición. Política y Cultura, 32, 9-33.

Cornejo, R. y Redondo, J. (2014). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. Revista Última Década, 15, 11-52.

Contador, M. (2014). Percepción de violencia escolar en estudiantes de enseñanza media. Psykhe, 10(1), 69-80.

Díaz, F. (2016) “Estrategias metodológicas y Aprendizaje” Editorial Graó. Barcelona.

Delors, J. (2016). Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación en el siglo XXI. La educación encierra un tesoro. Francia: Ediciones.

Foladori, H. (2011). Las Caras de la Violencia. Revista Sujeto, Subjetividad y Cultura, 2, 47- 59.

García N (2013) La motivación académica Trabajo de Fin de Máster Universidad de Almería; (España) 2-12.

Garretón, P. (2016). Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la Provincia de Concepción, Chile. Recuperado de: http://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/11611/2014000000906.pdf?sequ ence=1

García, M. y Madriaza, P. (2004). Clamores juveniles y su relación con la violencia escolar: Conflicto y aspiración por recrear un orden social. Revista Persona y Sociedad 18(1), 31-50.

Galtung, J. (2015). Paz por medios pacíficos. Paz y conflicto, desarrollo y civilización. Bilbao: Gernika Gogoratuz.

Guerra, C., (2015). Violencia escolar en estudiantes de educación secundaria de Valparaíso (Chile): comparación con una muestra española. Revista Iberoamericana de Psicología y Salud, 2, 75-98.

Hernández, T. (2012). Descubriendo la violencia. En R. Briceño-León (Ed.), Violencia, sociedad y justicia en América Latina (pp.57-75). Buenos Aires: CLACSO.

Monterey C. (2014), estrategias de enseñanza y aprendizaje, Sexta edición, Editorial Graó, Barcelona.

Mota G. (2015), Comunicación efectiva en el aula. Barcelona. Editorial Graó de IRIF, S.L.

Monereo, C. & Pozo, J. (2016). En qué siglo vive la escuela? El reto de la nueva cultura educativa. Cuadernos de Pedagogía, 298, 50-56.

Monereo, C. (2016), estrategias de enseñanza y aprendizaje, Sexta edición, Editorial Graó, Barcelona.

MINERD, 2016. Guía de estrategias de Enseñanza Aprendizaje. Fascículo 5. Documento de borrador en edición. Pág. 12-15.

Maya E. (2017): La Violencia Escolar: Perspectivas Desde Las Naciones Unidas. Documento Recuperado de http://www.rieoei.org/rie38a01.pdf

TUS-013. LOS RECURSOS EDUCATIVOS CON EL EMPLEO DE LA PLATAFORMA DIGITAL

AUTOR: Jesús Antonio Díaz Calcaño
Universidad Central del Este
República Dominicana.

RESUMEN

La investigación titulada: "Estrategia para mejorar el uso de los Recursos Educativos con el empleo de la Plataforma Digital. Se desarrolló en el centro educativo Evangelina Rodríguez nocturna, ubicada en el municipio de San Pedro de Macorís, la población estuvo constituida por estudiantes y maestros, el objetivo general consistió en, Determinar estrategias para mejorar el uso de los Recursos Educativos con el empleo de la Plataforma Digital, en el centro Evangelina Rodríguez. Fue un estudio de tipo descriptivo con diseño de campo desarrollado con la aplicación de encuestas, entrevistas y análisis documental. Los participantes indicaron en un 80% que el uso de estrategias de motivación y orientación a los alumnos son adecuadas para favorecer el aprendizaje por medio de la plataforma digital.

Palabras clave: estrategia, recursos educativos, empleo de la plataforma digital

INTRODUCCIÓN

La educación virtual está creciendo, principalmente impulsada por instituciones de educación superior y media superior que no sólo amplían la oferta educativa, sino que además la diversifican. Si bien en algunos casos es un complemento a los programas educativos, en otros pueden llegar a ser un modelo de enseñanza independiente de la propia institución.

Esto ha propiciado que los centros educativos y su cuerpo docente tengan a bien capacitar y capacitarse en competencias digitales, para así desarrollar saberes o habilidades que les permitan estar en mejores condiciones para dar respuesta a las necesidades de enseñanza que los modelos mixtos, síncronos y asíncronos están demandando actualmente. Con la introducción de las computadoras, la principal preocupación de un docente fue adquirir habilidades para el uso de software de informática, que en sus inicios sirvió para resolver cuestiones administrativas y como apoyo en las exposiciones de contenidos.

Las estrategias para favorecer el aprendizaje con el uso de los recursos Educativos con el empleo de la plataforma digital se han planteado como una de las principales mediaciones para concretizar esta cualificación. Sin embargo, una dificultad básica que nos trivializa es la capacidad para la mejora del perfil docente desde la formación, es la falta de motivación para enseñar y que se oriente los procesos y acciones formativos, y los traduzca en capacidad de transformación y mejoramiento constantemente.

El uso de los Recursos Educativos con el empleo de la Plataforma Digital supone la utilización efectiva de nuevas metodologías y recursos didácticos destinada a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, En la temática se analizaran preguntas las cuales generan los objetivos específicos sustentados en bibliografías citadas en el marco teórico. El estudio se fundamenta en un marco metodológico donde las técnicas y métodos empleados facilitaran los resultados del estudio, con la finalidad de obtener

información confiable que permitan constatar la importancia y el desarrollo que cada día adquiere en dicho el uso y manejo de la plataforma digital (Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado 2016).

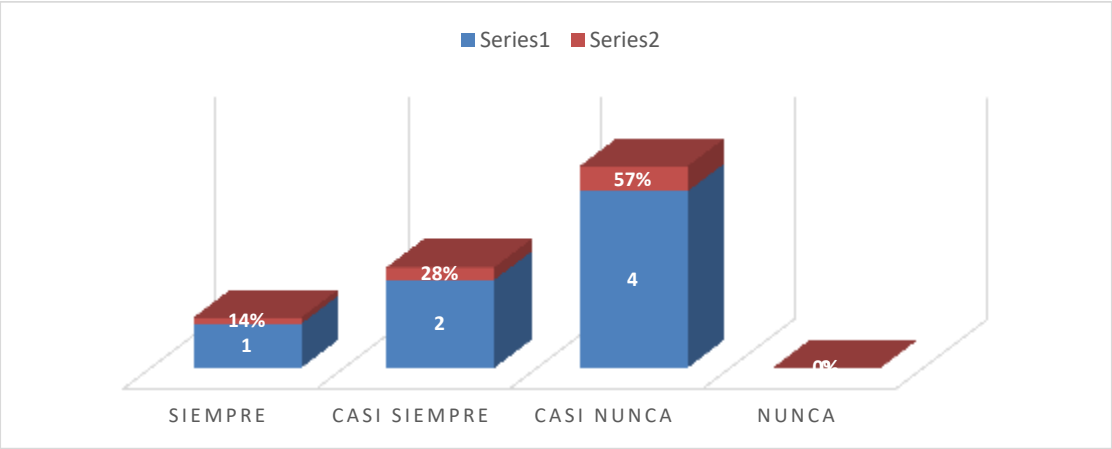
Metodología desarrollada

La investigación tuvo como base ir en búsqueda de respuesta a los objetivos del estudio, por tal motivo se ubica en un diseño de campo. De tipo exploratorio y descriptivo, porque se realizó la búsqueda de referencias y consultas que dieron a conocer la realidad existentes de las estrategias para favorecer el aprendizaje con el uso de la plataforma digital.

El estudio se realizó, en el centro educativo del Nivel Secundario Evangelina Rodríguez perteneciente al distrito educativo 05-02 en el municipio de San Pedro de Macorís.La población objeto de estudio estuvo constituida por siete docentes y 52 estudiantes del nivel secundario. La muestra fue el 100% de la población, con el fin de obtener resultados más reales.

Resultados

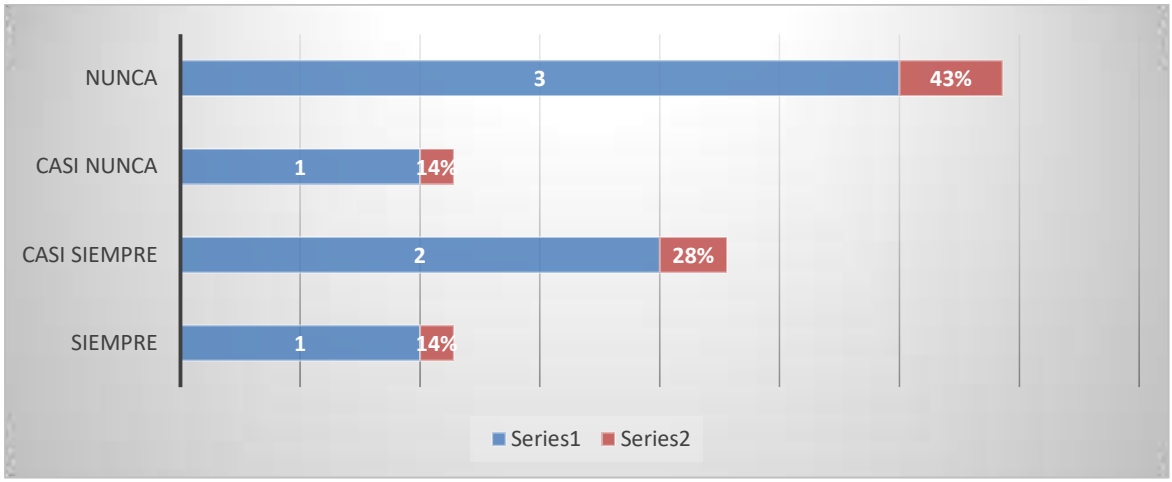
¿Utiliza medios tecnológicos en el proceso enseñanza-aprendizaje?



Fuente. De elaboración propia

En la gráfica se evidencia que el 57% de los docentes afirmaron que casi nunca utilizan los medios tecnológicos en el proceso enseñanza-aprendizaje otro 28% evidenciaron que casi siempre y el otro 14% afirmaron que siempre.

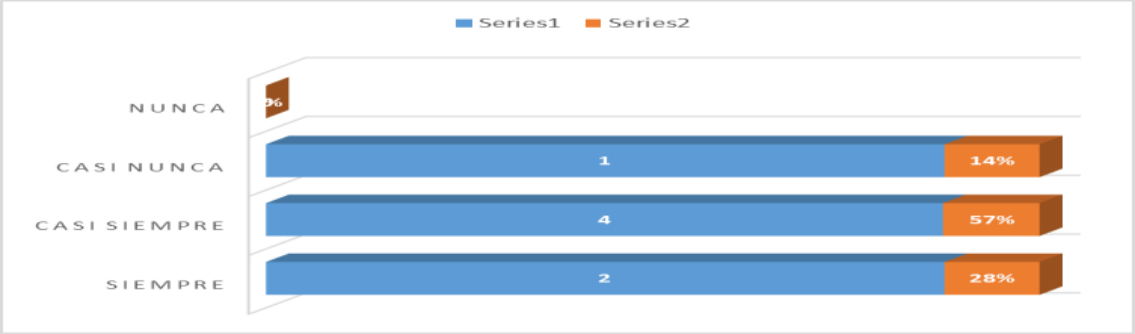
¿En el centro educativo facilitan medios tecnológicos?



Fuente. De elaboración propia

Los docentes afirmaron en 43% que nunca el centro educativo facilita medios tecnológicos, otro 28% afirmaron que casi siempre, 14% opino que siempre y otro 14% manifestó que casi nunca.

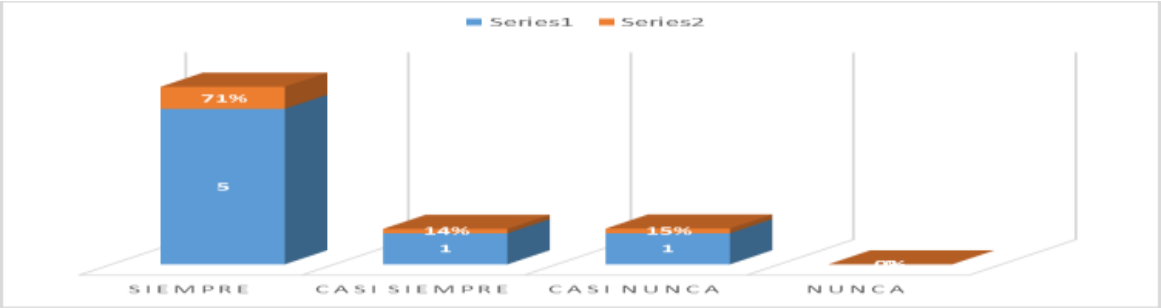
¿Reciben capacitación para el uso de los recursos tecnológicos?



Fuente. De elaboración propia.

57% de los docentes encuestados afirmaron que casi siempre reciben capacitación para el uso de los recursos tecnológicos, 28% evidencio que siempre y el otro 14% afirmo que casi nunca

¿En la planificación didáctica incluyen medios tecnológicos?



Fuente. De elaboración propia.

En la gráfica se evidencia que el 71% de los docentes afirma que siempre al planificar didáctica incluyen medios tecnológicos, 15% afirmaron que casi nunca y otro 14% afirmo que casi siempre.

¿Cuál de los siguientes medios es más adecuado para el uso de la tecnología en el centro educativo?

Fuente. De elaboración propia.

En la gráfica se evidencia que el 28% de los docentes afirmaron que el medio más adecuado para el uso de la tecnología en el centro educativo es Jitsi Meet, 28% evidenciaron que es meet, 15% afirmaron que recursos audiovisuales e informáticos y el otro 14% WhatsApp y otro 14% zoom

6- ¿Cuál recurso tecnológico es más adecuados para lograr aprendizaje en los estudiantes?

Fuente. De elaboración propia.

En la gráfica se evidencia que el 28% de los docentes manifestaron que la plataforma digital es un recurso tecnológico adecuados para lograr aprendizaje en los estudiantes pero otro 28% afirmaron que recursos audiovisuales e informáticos, pero 15% Jitsi Meet, 14% WhatsApp y otro 14% zoom

Discusión de los resultados

De acuerdo con la información obtenida un 57% de la totalidad afirma que casi nunca utilizan los medios tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje pero otro 28% evidenciaron que casi siempre los utilizan.

Además, el 43% manifestó que nunca el centro educativo facilita medios tecnológicos, para el uso de recursos tecnológico en el proceso de aprendizaje. Los docentes en 57% manifestaron que casi siempre reciben capacitación para el uso de los recursos tecnológicos, pero resulta que otro 28% evidencio que siempre están recibiendo capacitación.

En los resultados se evidencio que el 71% de los profesores comprenden que siempre al planificar de manera didáctica incluyen medios tecnológicos, para así desarrollar la clase de manera más dinámica y entretenida, en ese orden un 15% afirmo que casi nunca incluyen tales medios en su plan.

Los maestros corroboraran en 28% afirmando que el medio más adecuado para lograr aprendizajes significativos en los estudiantes es con el uso de la tecnología en el centro educativo por medio de la plataforma digital Jitsi Meet, pero otro 28% evidenciaron que es por medio de la plataforma meet, agregando que existen otros medios factibles para lograr aprendizaje y ser usados como recursos tecnológicos por medio del empleo de la plataforma, como son recursos audiovisuales e informáticos, WhatsApp y zoom.

El 29% de los docentes en cuanto al uso de la plataforma digital como estrategia para lograr aprendizaje enfocada para ver que genera estos afirman que mayor afectividad, pero existe otro 29% que afirma que es la motivación, logrando familiarizar los docentes y estudiantes con momentos actuales y creatividad.
Los docentes encuestados afirmaron en 57% que las estrategias motivacionales son las que utilizan para desarrollar las habilidades tecnológicas en los estudiantes, evidenciando estos que el trabajo en equipo, la estrategia de resolución de problemas y estrategias tecnológicas son de la metodologías adecuadas para lograr tales aprendizajes enfocando las motivacionales como la de mayor significado.
Según los docentes participantes el 71% afirma que sí, que las estrategias son adecuadas para el uso de recursos educativos con el empleo de la plataforma digital y Además el 57% de los profesores indico que las estrategias motivacionales son mas adecuadas para mejorar el uso de los recursos educativos para el empleo de la plataforma digital, pero 28% evidencio que por medio de estrategia de resolución de problemas y el trabajo en equipo ,se obtienen resultado significativos en los estudiantes.
El 71% de los docentes expreso que siempre con el uso de estrategias se favorecen los recursos educativos por medio de la plataforma digital, que casi siempre se puedes favorecer a los estudiantes con tales estrategias.

En los resultados se evidencio que los docentes encuestados afirmaron en 43% que perciben el interés de los estudiantes para trabajar con recursos educativos por medio de la plataforma digital, manifestando más concentración en la clase, pero otro 43% evidencio que los alumnos cooperan más con los compañeros que se sienten más motivados por participar.
Los estudiantes por medio de la entrevista realizada afirman que los docentes utilizan recursos y que la implementación del uso de estos por medio de la plataforma digital

sería de gran utilidad para los docentes y su mejora en el aprovechamiento de los aprendizajes. Los estudiantes afirmaron que el docente fomenta el uso de recursos eductivos por medio de diferetenes tecnicas, como telefonos, lapto, dialogo operativos sobre la tecnologia.

CONCLUSIONES

Después de realizar las investigaciones bibliográficas y de campo, el desarrollo de la investigación tuvo como objetivo general formular una estrategia para mejorar el uso de los Recursos Educativos con el empleo de la plataforma digital en el Centro Educativo Nocturno Evangelina Rodríguez, en referencia a las respuestas emitidas por la población objeto de estudio se concluye dando respuesta a cada uno de los objetivos del estudio, tanto el general como específicos.

Los resultados "permiten concluir dando respuesta al objetivo específico enfocado a analizar los factores que influyen en la utilización de los recursos educativos con el empleo de la plataforma digital en el Segundo Ciclo del Nivel Primario en la Escuela Evangelina Rodríguez, existen factores que inciden en este proceso, tales como el interés de los alumnos, la falta de estrategias motivaciones, pero existen factores que afectan el uso de tales recursos, como la ausencia de corriente eléctrica, falta de PC y ausencia de laboratorio de informática, como también.

El objetivo número dos consistió en identificar las dificultades que presentan los estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Secundario en el uso de la plataforma digital, se concluye indicando que en el desarrollo de los procesos de aprendizaje se presentan dificultades y es la ausencia de recursos tecnológicos en el aula, la poca capacitación y la ausencia de facilitación de recursos por falta del centro.

Mediante los resultados obtenidos se concluye dando respuesta al objetivo específico número tres enfocado a diseñar una estrategia que a la mejora en el uso de los recursos educativos por medio de la plataforma digital, luego de visto los resultados de los instrumento se concluye, afirmando que con el uso de estrategias motivacionales, tecnológica y la de resolución de problemas se puede favorecer el uso de los recursos tecnológicos por medio de la plataforma digital

Los recursos didácticos y tecnológicos ejercen una función pedagógica que favorece el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que estos, proporcionan una información a los estudiantes, como es el caso de los recursos multimedia (videos), también permiten que las clases sean más motivadoras, dinámicas y participativas, por lo que el aprendizaje es más significativo.

Además, resultan ser herramientas esenciales para desarrollar en los estudiantes creatividad, afectividad, motivación y autonomía. El uso de recursos en la enseñanza de los estudiantes, se llega a la conclusión de que tienen gran relevancia, ya que le facilita al docente impartir la enseñanza de manera eficaz para lograr los aprendizajes. Las estrategias indudablemente tienen grandes posibilidades de servir como estímulo para desarrollar las habilidades; sin embargo, lo que hasta el momento han producido, seguirá haciendo si no intervenimos en fomentar el espíritu creativo y crítico con el uso de recursos tecnológicos por medio de la plataforma digital.

BIBLIOGRAFÍA

Álvarez, L. (2014). dspace.uce.edu.ec. Obtenido de bibliotecas del ecuador: http:// www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/1966 P.22

Adell Segura, Jordi (2013). Internet en educación. Recuperado el 06 de abril de 2019 de www.comunicacionypedagogia.com/publi/infcyp/.../pdf/adell.pdf

AdellJ. (2015). Tendencias en Educación en la sociedad de las tecnologías de la información. Edutec. Revista electrónica de tecnología educativa 7(1). Recuperado el 02 de febrero de 2016 de http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=303519&orden=15482&info=link

Area, M., Parcerisa, A., Rofriguez, J. (2010). Materiales y Recursos didácticos y contextos comunitarios. (1era. Edición) Barcelona, España. Editorial Graó, IRIF, S.L.

Bravo, M. (2014). Un estudio sobre la integración de los medios y recursos tecnológicos en la escuela.

(Barriga 2014). “Estrategias de la enseñanza aprendizaje de las ciencias sociales en el bachillerato técnico.

Basurto, P. (2013). Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Negrete J. (2014). Estrategias para el aprendizaje. Editorial. LIMUSA. México.

Rubiano, B. (2016). Objetivos del Aprendizaje de las Ciencias Naturales. Plan de Complementación Pedagógica. Perú: Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Católica.

Corrales P., M. I. y Sierra G., M. (2015). Diseño de medios y recursos didácticos. Edicion Innova. España. Recuperado de:

Cabero, J. (2016). Nuevas tecnologías aplicadas a la educación. Madrid, Síntesis. 255 p.

TUS-014. PLAN DE ACCIÓN PARA FORTALECER LA ÉTICA PROFESIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ESTE

AUTOR(ES):

Gladys J. Zapata
gladys_1421@hotmail.com
Universidad Central del Este, R.D.

RESUMEN

El objetivo principal de esta investigación fue: Formular un plan de acción para fortalecer la ética profesional de los estudiantes de psicología de la Universidad Central del Este. Se asumió una de investigación de tipo descriptivo. La muestra del estudio fue probabilística para los estudiantes de psicología. La técnica que se utilizó fue la encuesta y el cuestionario como instrumento de recolección de datos. Como resultado, quedó evidenciado que al analizar el marco teórico referente a la ética profesional y su particular uso en el área de la psicología, se concluye en que el servicio que presta el psicólogo es muy importante, y que desde el mismo momento que decide formarse y ejercer la carrera de psicología, el mismo está obligado a prestar sus servicios a los individuos, caracterizando su trabajo por un comportamiento responsable. Se diagnóstica en el 69% de los casos como muy limitado el enfoque actual que se le da a la ética profesional en los estudiantes de psicología en la UCE. En la totalidad de los casos, se valoran tanto el respeto a la dignidad de las personas, el cuidado responsable, la integridad en las relaciones y la responsabilidad hacia la sociedad, como los valores éticos que se fomentan en los estudiantes de psicología de la UCE.

Palabras Claves: Ética, moral, carrera, psicología, mejora, escuela, estudiantes, plan de acción.

INTRODUCCIÓN

La palabra ética proviene del griego *ethikos* (**carácter**). Se trata del estudio de la moral y del accionar humano para promover los **comportamientos deseables.** Una sentencia ética supone la elaboración de un juicio moral y una norma que señala cómo deberían actuar los integrantes de una sociedad. (Pérez y Gardey, 2013).

La ética profesional es parte de una cultura profesional que incluye un conjunto de saberes, creencias, valores y esquemas de acción que orientan las prácticas en el campo profesional. Realizar una investigación sobre la ética profesional en estudiantes de psicología resulta una labor interesante y por lo demás enriquecedora, puesto que en cada caso en que se ponen de relieve los valores ético-profesionales, se invita a una reflexión ética sobre el deber ser del actuar profesional.

Cada caso de comportamiento profesional reñido con la ética conlleva a plantearse interrogantes sobre el comportamiento del futuro profesional y la toma de decisiones de este que lo llevaron a realizar tal conducta.

Desde la investigación se indaga en qué principios y valores debería inspirarse todo profesional al ejecutar cada acto de su profesión, lo que se entiende por ética, moral, valores, principios, responsabilidad, entre otros. La búsqueda y conocimiento de tales

definiciones, permitirá profundizar en la formación de un criterio racional para conducir el comportamiento profesional en un marco de responsabilidad ética.
El presente trabajo de investigación profundiza en las ideas y postulados básicos de lo que debería ser la correcta praxis de la ética profesional en diversos ámbitos, y en particular, en estudiantes de licenciatura en Psicología de la Universidad Central del Este.

DESARROLLO

- **Métodos y técnicas de investigación**

Para la realización de la presente investigación, fue necesario hacer uso de varios métodos y técnicas que permiten adquirir información relevante para la investigación y así cumplir con los objetivos propuestos

- **Población y muestra**

Como población se consideraron los estudiantes de los dos últimos años por ser los que mayores conocimientos tenían sobre el desarrollo de la carrera de psicología en la UCE, ya que estaban mejores preparados para brindar las informaciones requeridas. En este caso, la población está compuesta por 42 estudiantes de psicología de la Universidad Central Del Este.
La muestra fue intencionada, pues se trató de trabajar con aquellos estudiantes que tenían mejores resultados académicos en la carrera. La población y muestra es como sigue:

Grupos seleccionados	Población	Muestra	% que representa
Cantidad de estudiantes de los dos últimos años	**42**	**16**	**38%**

Tabla 1. Muestra

La selección de la muestra es probabilística pues todos los sujetos de la población tuvieron la misma posibilidad de ser elegidos como muestra, ya que cumplen con los requisitos necesarios para la investigación.
Para la muestra se tomaron los 16 estudiantes de la carrera de psicología de la UCE, para un 38% de la población.

- **Resultados de la aplcació de la encuesta**

Tabla 1: Edades de los estudiantes de psicología

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
a) 18 a 25	14	87%
b) 26 a 35	2	13%
c) 35 o más	0	0%
Total	**16**	**100%**

La tabla 1 muestra las respuestas de los estudiantes de psicología sobre sus edades, en donde el 13% está en entre las edades de 26 a 35 años, mientras que el 87% dijo estar entre 18 a 25 años respectivamente

Tabla 2: Sexo de los estudiantes de psicología

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
a) Masculino	3	19%
b) Femenino	13	81%
Total	**16**	**100%**

La tabla 2 muestra las respuestas de los estudiantes de psicología sobre el sexo al que pertenecen, en donde el 19% es masculino, mientras que el 81% es fem

Tabla 3: Condición laboral de los estudiantes de psicología

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
a) Si	9	56%
b) No	7	44%
Total	**16**	**100%**

Fuente del cuestionario aplicado a los estudiantes de psicología**.**

La tabla 3 muestra las respuestas de los estudiantes de psicología sobre su condición laboral, en donde el 44% dijo que no, mientras que el 56% indicó que si.

Tabla 4: Antigüedad en el empleo

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
a) 1-4 meses	0	39%
b) 5-10 meses	2	12%
c) 1 año o más	14	88%
Total	**16**	**100%**

Fuente del cuestionario aplicado a los estudiantes de psicología**.**

La tabla 4 muestra las respuestas de los estudiantes de psicología sobre su antigüedad en el empleo, en donde el 12% contestó que tienen entre 5-10 meses laborando, mientras que el 88% dijo que tienen un año.

Tabla 5: Nivel de conocimiento acerca de la ética profesional

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
a) Alto	0	0%
b) Medio	16	100%

c) Bajo	0	0%
Total	**16**	**100%**

La tabla 5 muestra las respuestas de los estudiantes de psicología sobre el nivel de conocimiento acerca de la ética profesional, en donde el 100% dijo que su conocimiento es medio.

Tabla 6: Importancia de la ética profesional

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
a) Si	16	100%
b) No	0	0
Total	**16**	**100%**

La tabla 6 muestra las respuestas de los estudiantes de psicología sobre la Importancia de la ética profesional, en donde el 100% contestó que si es importante.

Tabla 7: Aplicación de la ética profesional en psicología

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
a) Siempre	14	87%
b) A veces	2	13%
c) Nunca	0	0
Total	**16**	**100%**

Fuente del cuestionario aplicado a los estudiantes de psicología**.**

La tabla 7 muestra las respuestas de los estudiantes de psicología sobre la aplicación de la ética profesional en psicología, en donde el 13% dijo que la aplica a veces, mientras que el 87% indicó que lo hace siempre.

Tabla 8: Percepción sobre la formación ética al cursar la carrera de psicología

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
a) Excelente	3	19%
b) Regular	11	69%
c) Deficiente	2	12%
Total	**16**	**100%**

La tabla 8 muestra las respuestas de los estudiantes de psicología sobre su percepción sobre la formación ética al cursar la carrera de psicología, en donde el 12% dijo que es deficiente, el 19% indicó que es excelente, mientras que el 69% dijo que es regular.

Tabla 9: Utilidad de la aplicación de la ética profesional en el área de la psicología

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
a) Si	16	100%
b) No	0	0
Total	**16**	**100%**

La tabla 9 muestra las respuestas de los estudiantes de psicología sobre la utilidad de la aplicación de la ética profesional en el área de la psicología, en donde el 100% contestó que si es útil.

Tabla 10: Importancia que le da a la ética profesional en el área de la psicología

Indicador	Frecuencia	Porcentaje
a) Mucha	16	100%
b) Poca	0	0
c) Nada	0	0
al	**16**	**100%**

- **Plan de acción**

Basado en el estudio realizado, donde fueron identificadas las principales debilidades que se presentan con respecto a la ética profesional en la preparación de los estudiantes de psicología en la UCE, por lo que se propone el siguiente plan de acción que debe contribuir a su fortalecimiento.

No.	Acción	Responsables	Fecha
1	Diseñar proyectos dirigidos a la preparación práctica de los estudiantes.	Directivos	Permanente
2	Investigar los valores éticos que se fomentan en los estudiantes de psicología	Docentes, directivos y estudiantes	Permanente
3	Profundiza en la necesidad de que se asuman responsabilidades para lo cual se esté preparado. Diseñar actividades dirigidas al	Docentes y directivos	Permanente

	cumplimiento de ese objetivo y que los alumnos expongan en la clase.		
4	Desarrollar estudios de casos y/o proyectos de investigación donde se tenga presente el compromiso y seriedad con su práctica social, así como la importancia de la confidencialidad de la información.	Docentes y estudiantes	
5	Garantizar que en el currículo se traten, en el proceso de formación, aspectos tales como: • La importancia de considerar a las personas integralmente. • Necesidad de desarrollar la capacidad de escuchar a los demás • Compromiso y seriedad con su práctica social • Confidencialidad de la información	Directivos y docentes	
6	Desarrollar talleres en los que se analicen temas tales como: • Importancia de tomar las medidas razonables para evitar dañar a sus pacientes o clientes, participantes en investigación y otros con quienes trabaje, para minimizar el daño cuando éste sea previsible e inevitable. • Sobre las valoraciones, recomendaciones y diagnósticos psicológicos evaluativos del psicólogo, los que se deben basar estrictamente en información y técnicas suficientes y actuales para proporcionar sustento a sus interpretaciones y recomendaciones • Importancia de que el psicólogo se base en información fidedigna para emitir sus juicios. Nunca inventa datos ni falsifica los resultados de sus investigaciones publicadas. Tampoco se debe presentar datos de otras personas como suyo. • Sobre el cuidado del medio ambiente. Evitar causar daños medioambientales. • La necesidad de desarrollar la capacidad de escuchar a los demás	Directivos	Al menos dos al año
7	Se debe garantizar que al menos una vez al	Directivos y	Anualmente

	año los docentes participen como ponentes en eventos científicos presentando trabajos de investigación realizados	docentes	

CONCLUSIONES

1. Al analizar el marco teórico referente a la ética profesional y su particular uso en el área de la psicología, se concluye en que el servicio que presta el psicólogo es importante, y que desde el mismo momento que decide formarse y ejercer la carrera de psicología, el mismo está obligado a prestar sus servicios a los individuos, caracterizando su trabajo por un comportamiento responsable, digno, trascendente y honorable, ya que ayudar representa un acto de moralidad; por tanto, aquellas personas que se dedican a procurar la salud en los demás deben actuar con una ética impecable.

   Este estudio permitió alcanzar una mayor preparación para el desarrollo de la investigación.
2. Se realizó un diagnóstico identificando las principales limitaciones existentes en la carrera de Psicología sobre la ética profesional. Se indagó sobre las consideraciones sobre la aplicación de la ética profesional en psicología, su importancia en la carrera, Percepción sobre la formación ética al cursar la carrera de psicología, entre otros aspectos.

   El diagnostico evidenció que 69% considera como muy muy limitado el enfoque actual que se le da a la ética profesional en los estudiantes de psicología en la UCE.

   En la totalidad de los casos, se valoran tanto **el respeto a la dignidad de las personas, el cuidado responsable, la integridad en las relaciones y la responsabilidad hacia la sociedad, como los valores éticos que se fomentan en los estudiantes de psicología de la UCE.**
3. Se formuló el plan de acción el cual el cual incluye acciones, responsables y posibles fechas. Su principal objetivo es fortalecer la ética profesional de los estudiantes de psicología de la Universidad Central del Este.

BIBLIOGRAFÍA

Aranguren, D. (2016). Estudiar psicología: ética profesional. Buenos Aires: Editora Preston.

Campos, V. (2016). P*ensamiento crítico y lenguaje ético*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.

Entwistle, S. (2016). La objetividad cognoscitiva de la ciencia social y de la política social. En Ensayos sobre metodología sociológica. Buenos Aires: Amorrortu Editores.

Fernández, N. (2016). Manuales de psicología y ética. Chile: Editora el Rey.

Ferrater, P. (2017). N*ociones de sociología, psicología y pedagogía*. Colombia: Editorial Pueblo y Educación. La Habana.

Fillipe, E. (2016). La moral y la ética en psicología. Colombia: Editora Universo.

Fiori, F. (2016). Normas jurídicas. Panamá: Editora Balance.

Gil, F. (2015). Maestro, para una didáctica del aprender a aprender. Guatemala: Editorial Pueblo y Educación.

Gómez, B. (2015). Ética del psicólogo. Washington: American Psychological Association
Joseph, A. (2015). Psicología, moral y ética. Costa Rica: Ediciones Magic.
Krell, F. (2013). Ética profesional. México Editora Herrero.
Lindsay Geoff. (2009). Ética profesional del psicólogo. Revista Papeles del Psicólogo. Vol. 30 (3).
Lindsay, E. (2009). Introducción a la hermenéutica del lenguaje. Barcelona: Península.
Maríñez, S. (2014). *Psicología para Educadores*. Lima: Editorial Pueblo y Educación.
Martínez, N. (2015). La Psicología: Mito Científico. Barcelona: Anagrama.
Martínez Catherine (s/f). Los 10 tipos de ética profesional. Disponible es: https://www.lifeder.com/tipos-de-etica/
Matew, T. (2016). T*ransformaciones educacionales y nuevo modelo curricular para la formación inicial de los profesionales de la educación. Buenos Aires:* Editorial Academia.
Mills, R. (2015). Enfoque del aquí y el ahora. Costa Rica: Ed. Universidad de Costa Rica.
Monereo, B. (2015). Introducción a la Sociología de la Educación. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
Monereo, L. (2015). Compendio *de Pedagogía*. Cuba: Editorial Pueblo y Educación.
Moreno, M. (2016). El conductismo en psicología. Buenos Aires: Paidós.
Moya, G. (2014). A*ctividad* Conciencia *Personalidad*. Ecuador: Editorial Pueblo y Educación.
Nisbet, N. y Shucksmith, A. (2014). Más allá de la libertad y la dignidad. Cambridge: Hackett Publishing Company.
Parra, U. (2017). Bases filosóficas de la ética en psicología. Cuba: Editora Luz.
Pérez, J. y Gardey, A. (2013). Ética profesional, Disponible en: (https://definicion.de/etica-profesional/.
Pérez, J. y Gardey, R. (2013). Ética del psicólogo. México: UOC.
Pino, W. (2015). La ética normativa. Bogotá: Ediciones Mercurio.
Rincón, D. (2015). La Cultura de la Dependencia. Lima: Instituto de Estudios Peruanos
Rosado, F. (2013). Historia de las doctrinas filosóficas. México: Esfinge.
Sanagueti, N. 2014). Las ciencias de la educación en una universidad integrada e innovadora. Congreso Internacional Pedagogía. La Habana: Editado por Ministerio de Educación Superior.
Sandin, N. (2013). La ética y la moral. Argentina: McGraw Hill.
Schmeck, B. y Marton, L. (2014). Aprender a decir su palabra. El método de alfabetización del Profesor Paulo Freire. Prólogo a Pedagogía del Oprimido, de Paulo Freire. Chile: Editorial Tierra Nueva
Undera, D. (2012). Didáctica, teoría y práctica. Chile: Editorial Pueblo y Educación.
Vargas, S. (2014). Enfoques de la psicología, la realidad y el estudio de la conciencia. Colombia: Editorial Kairós S.A.
Vega, B. (2017). *Escritos escogidos de psicología*. Colombia: Editorial Progreso
Williams, C. (2014). Introducción a la ética. México: Esfinge.

TUS-015. ESTRATEGIA PARA LA ENSEÑANZA DE LA LENGUA ESPAÑOLA EN EL PRIMER CICLO DEL NIVEL PRIMARIO.

AUTOR(ES):

Noemi Daniela Dyett Sierra
dyettnoemi02@gmail.com
Universidad Central del Este
República Dominicana

RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo general, diseñar una estrategia para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Lengua Española en el Primer Ciclo de la Escuela María de la Paz. El estudio se desarrolló con la población de docentes y estudiantes teniendo como objetivos específicos, analizar la situación actual de la enseñanza de la lengua española en el Primer Ciclo de la Escuela María de la Paz, verificar las dificultades que limitan la enseñanza de la lengua española e implementar una estrategia para favorecer la enseñanza de la Lengua Española. Para ello se planteó un horizonte de comprensión desde fundamentos contextuales, teóricos y conceptuales en el marco de las actuales discusiones sobre desarrollo y se identificó la visión de los estudiantes y los profesores sobre el tema en estudio, se contó con una población conformada por 95 estudiantes, seis docentes que imparten docencia en el centro, el estudio de carácter descriptivo y cualitativo.

Palabras clave: estrategia, enseñanza, lengua española, primer ciclo, nivel primario.

INTRODUCCIÓN

La escuela en la actualidad tiene uno de los más grandes retos de todos los tiempos: el desarrollo integral de las nuevas generaciones acorde con las exigencias de la época. En tal sentido, resulta de carácter prioritario el trabajo de estrategia lúdica para la enseñanza de la lengua española para asegurar el cumplimiento del rol del docente.

Mucho se ha planteado sobre estrategia lúdica para la enseñanza de la lengua española para la generación de ventajas competitivas considerado esto como el insumo más importante para alcanzar nuevas dinámicas y perspectivas con respecto a la generación de resultados óptimos en los procesos de aprendizajes, ofreciéndoles a los estudiantes nuevas oportunidades de desarrollo de competencias fundamentales y especificas en un mundo cada vez más cambiante.

En este proyecto de investigación se analizarán preguntas las cuales generan los propósitos específicos sustentados en bibliografías señaladas en el marco teórico. Se fundamenta en un marco metodológico donde las técnicas y métodos empleados facilitarán los resultados del estudio, con la finalidad de obtener información confiable que permita constatar la importancia y el desarrollo que cada día adquiere en dicho contexto la enseñanza de la lengua española.

La investigación abarca el diseño o marco metodológico que se utilizará durante todo el desarrollo del proceso investigativo, donde las técnicas, métodos y las herramientas que nos da el método científico, serán aplicados de manera rigurosa, apegados a la ética y a las buenas costumbres.
En este sentido se considera muy importante el trabajo de Cohen (2017), por cuanto en su libro dejan ver con claridad cómo ha sido el proceso de investigación y los cambios de enfoque en el estudio de estrategias a lo largo de más de treinta años.
A medida que el conocimiento va teniendo una importancia creciente en la innovación, las escuelas, como institución que produce y disemina conocimiento, debe desempeñar un protagonismo mayor en la innovación para lo cual es indispensable elevar la preparación de los docentes en el conocimiento y empleo del currículo revisado y actualizado, y así enfrentar las demandas actuales de estudios con calidad.
El principal enfoque que orienta el diseño curricular de la educación dominicana es el constructivismo, el cual concibe el aprendizaje como una construcción histórico-cultural que, por tanto, expresa diferencias en tiempos, espacios y culturas diversas. Estas teorías y tendencias constructivistas explican la transición del conocimiento como una construcción humana que resulta de la interacción con el medio físico y social. (Ordenanza 1-2015).
La investigación abarca el diseño o marco metodológico que se utilizará durante todo el desarrollo del proceso investigativo, donde las técnicas, métodos y las herramientas que nos ofrece el método científico, serán aplicados de manera rigurosa, apegados a la ética y a las buenas costumbres.
El estudio está estructurado en cuatro capítulos, en el primer capítulo se encuentran los aspectos generales del estudio, donde se resaltan los antecedentes, la justificación, el planteamiento del problema, las preguntas de investigación, el objetivo general y los, específicos y el cuadro de las variables.
El segundo capítulo, denominado marco teórico, contiene la narrativa de la teoría que explica o sustenta el fenómeno o problema estudiado en la investigación; el capítulo número tres, denominado marco metodológico, describe el tipo de estudio, que es mixto, contienen además los métodos y técnicas utilizados en la investigación, los elementos de recolección de información, las fuentes de información y los aspectos éticos implicados en la investigación.
El cuarto capítulo contiene los resultados obtenidos en la investigación, mediante gráficos se presentan de manera precisa, clara y detallada los resultados de la recolección y análisis de la información, destacando los aspectos más relevantes por su valor científico y posibilidad de explicar el problema de investigación, donde también, se hace la interpretación de los resultados en función de los objetivos planteados que sustentan la investigación.

DESARROLLO

Metodología desarrollada

Diseño y tipo de estudio

La presente investigación tiene un enfoque mixto porque se emplean métodos científicos cuantitativos y cualitativos. Entre los métodos científicos y técnicas empleadas están: el análisis documental, encuestas y la observación por ser métodos considerados relevantes para el estudio.

La investigación se enmarcó en un diseño no experimental porque no se realizan experimentos para obtener los resultados. El diseño de la presente investigación fue transversal ya que los datos fueron recogidos en un solo momento para ser analizados en relación con las variables ya estudiadas.
La población objeto de estudio estuvo constituida por seis docentes los cuales fueron abordados por medio de preguntas abiertas y cerradas. El trabajo se realizó con el 100% de los sujetos, sometidos a estudio, en vista que conforman la comunidad educativa.
Los métodos científicos y Técnicas empleadas fueron:
La encuesta: Se aplico a los docenes para conocer su opinión sobre la temática en proceso de estudio en el Primer Ciclo de la Escuela.
La entrevista fue aplicada para conocer la opinión de coordinadoras pedagógica en referencia a la temática en estudio.
El Análisis documental permitió la recopilación de conocimiento en la que se basa el estudio, tanto contextual como conceptual.
Los instrumentos diseñados para la recolección de datos fueron cuestionarios, cuyo criterio de elaboración estuvo orientado de acuerdo con las variables de la investigación.

Principales resultados
Grafico no. 1
1- Te motivan para estudiar

Los estudiantes al ser abordados manifestaron que siempre reciben motivación en 43%, pero otro 20% opino que siempre reciben motivación. Por lo general de 95 estudiantes abordados 42 de estos aseguro que se realiza motivación en el desarrollo de la clase.

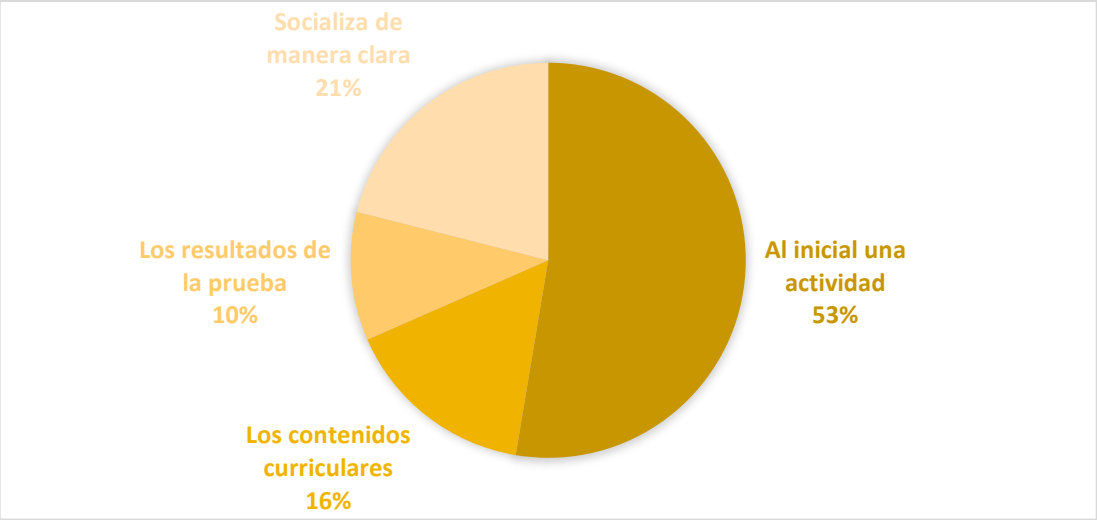
Grafico no. 2
El docente utiliza dinámica de motivación
2 ¿El docente utiliza dinámica de motivación? Los estudiantes al ser
En la gráfica se evidencia que 48% de los estudiantes manifestó que el docente utiliza dinámica en el desarrollo de la clase, 42% indico que algunas veces.

Gráfico no, 3
¿Cuál es la mayor dificultad que se te presenta para el estudio de la Lengua Española?

En la gráfica se observa que los estudiantes evidenciaron que la mayor dificultad que confrontan el 42.11% afirmo que es por la situación de no sentirse motivado a la hora de realizar las actividades y el 30.53% no sabe leer con facilidad los contenidos a desarrollar, mientras que el 13.68% manifiesta no le gusta el área, el 11% expresan no comprender a la maestra y solo un 3.16% no sabe escribir.

Gráfico no. 4

El docente explica de manera clara y precisa las actividades en clase.



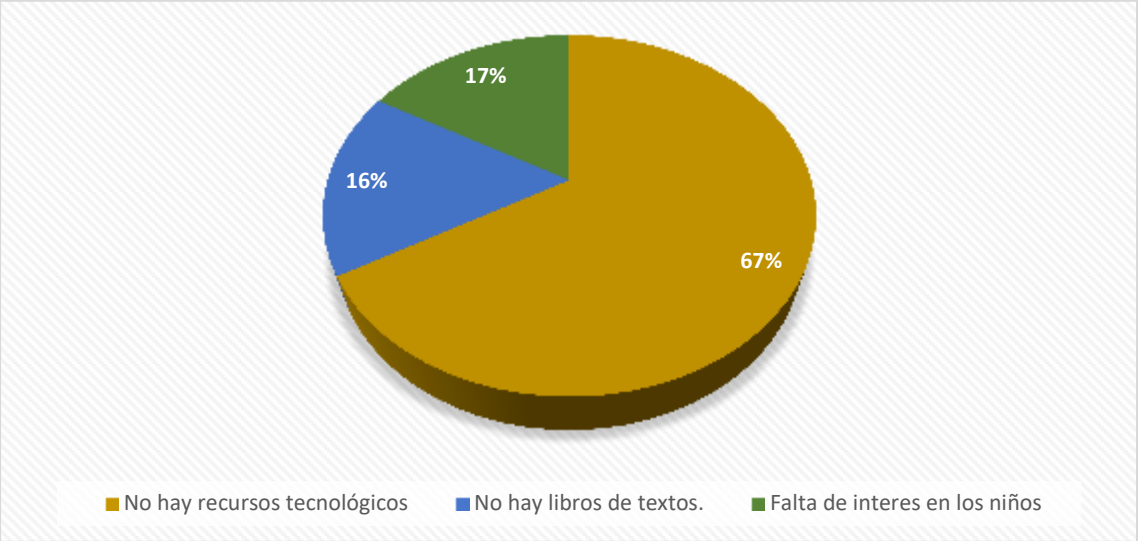
Los alumnos al ser encuestado sobre si el docente explica de manera clara y precisa las actividades en clase estos opinaron en 53% que solo lo hace a la inicial una nueva unidad, 21% indico que el profesor socializa de manera clara, 16% manifestó que por medio de los contenidos curriculares.

Grafico no. 5

De los métodos empleados por el docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, cual te motiva más.

Los estudiantes indicaron que los métodos empleados por el docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, que más lo motiva, es cuando se implementando la tecnología, pero otro 31% indico que es cuando Inicia la clase explicando lo que va a realizar en ella.

Gráfico no. 6

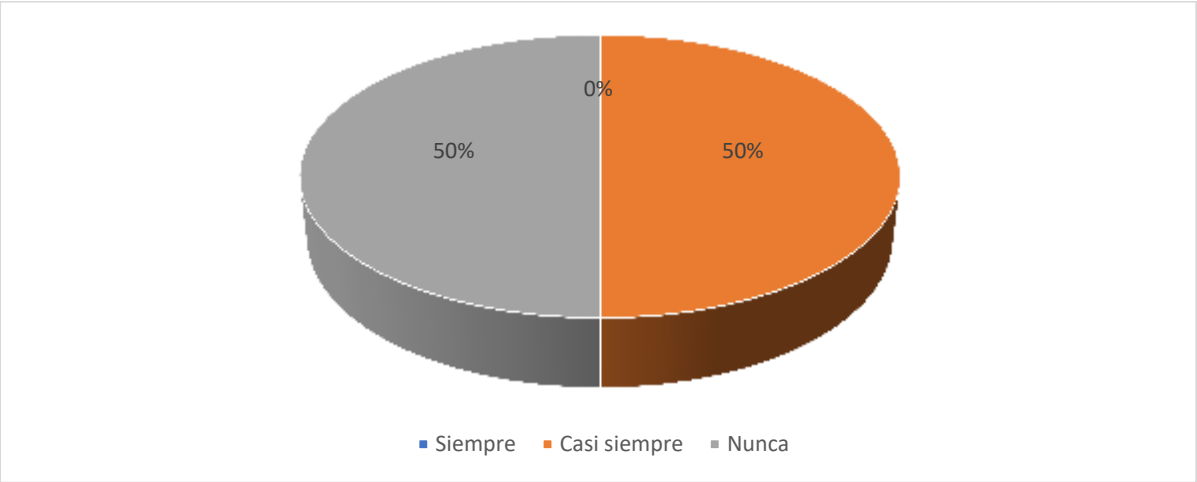


Este gráfico muestra la situación actual en el centro sobre el aprendizaje de lengua española donde 67% dice no haber recursos tecnológicos en el centro, 17% de los niños presenta falta de interés y por otro lado un 16% dice no hay libros de textos para trabajar el área de lengua española.

Gráfico no. 7

El grafico muestra que un 17% de los docentes utiliza como estrategia exposición de conocimiento, el otro 17% realiza socialización centrada en actividades grupales, mientras que 16% utiliza otras estrategias como indagación dialógica y de cuestionamiento, el 50% de los maestros manifestaron utilizar todas las estrategias presentadas para motivar a sus alumnos en la realización de actividades para la enseñanza aprendizaje.

Gráfica no.8



Este grafico muestra que el 50% de los docentes casi siempre utiliza la tecnología como estrategia pedagógica y el otro 50% nunca lo utiliza esto puede ser el poco conocimiento que tengan de este.

Por medio de la realización de las encuestas de tipo cuestionario a los docentes encargados del primer ciclo de la escuela María de la Paz, se logró conocer la situación de los niños respecto al aprendizaje de la lengua española y las estrategias utilizada por los docentes, las cuales arrojaron los siguientes resultados.
Nivel primario con 95 estudiantes, los docentes evidenciaron al ser abordados sobre la situación actual en el centro sobre el aprendizaje de la Lengua Española, en 67% dice no haber recursos tecnológicos, 17% índico que es por la falta de interés y solo un 16% indicó que no hay libros de textos para trabajar el área. El 50% de los docentes utiliza diferentes estrategias como recuperación de experiencias previas, expositiva de conocimiento entre otras para la realización de actividades de enseñanza aprendizaje.
De la misma forma el 50% de los docentes manifestaron que los procesos de aprendizajes que se desarrollan para mantener motivados los alumnos son con ambiente escolar positivo, afirmando en 33% que con la motivación continua y el 17% fomentando la enseñanza como prioridad y así se logra el aprendizaje de la Lengua Española. Los docentes confirmaron en un 100% cumplir con los requerimientos curriculares, pero manifestaron en 67% que las dificultades que presentan los estudiantes son de aprendizaje, pero otros 17% afirman que tienen poca motivación, y la otra parte indica que no le gusta realizar tareas. Aunque los encuestado afirmaron en un 50% utilizan diversos recursos como (Materiales impresos, cuaderno, pizarra), pero dichos recursos no son tan motivador o entusiasta para lograr la motivación que se requiere y lograr un buen aprendizaje en el área de lengua española.
El papel del maestro es crucial para la transmisión de conocimientos. Donde su tarea consiste en transmitir el conocimiento al alumno a través de la utilización de diferentes estrategias que faciliten y garanticen lograr aprendizajes significativos en sus estudiantes.

El éxito académico consiste en el equilibrio entre el éxito académico, social y personal y se consigue a través del trabajo de los estudiantes en relación a un proyecto común para desarrollar las capacidades hábitos y actitudes que hacen que el estudiante este contento consigo mismo, con la escuela.

Por otra parte, los estudiantes manifiestan en un 43% que siempre recibe motivación de parte de sus maestros, el 20% opino que no reciben motivación y un 16% afirma que algunas veces. Cuando se le pregunto que si su maestro utiliza dinámica de motivación el 47% respondió que siempre utiliza dinámicas, pero un 42% afirmo que algunas veces.

Los estudiantes al ser abordados sobre su rendimiento en el área de lengua española, estos evidenciaron en 42% afirma que es bueno, mientras que el 26% dice que es regulara y solo un 11% manifiesta ser deficiente. Sostienen que los docente explican de manera clara y precisa las actividades en clase que lo hacen al inicial una nueva unidad, manifestaron que el profesor socializa de manera clara. Indicaron que los métodos empleados por el docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, que más lo motiva, es cuando se implementando la tecnología. También indicaron que la forma en la cual prefieren ser evaluado en su mayoría es a través de participación activa y soso un 5% prefiere ser evaluado por rubrica.

En la encuesta aplicada a los estudiantes se pudo comprobar que existe ciertos aspectos que mejorar en el desarrollo del proceso de aprendizaje, de manera reorientada con la intensión de fortalecer el proceso que se gesta y se desarrolla en los salones de clase para lograr de manera significativa la adecuación de los aprendizajes de los estudiantes en Lengua Española.

De los resultados anteriores en este centro según la opinión emitida por los sujetos participantes, dentro de este análisis descriptivo se les debe dar seguimiento a los estudiantes para que mejoren los aprendizajes en una gran proporción, de acuerdo a las variables analizadas dentro de la presente investigación que confrontan en el aula en el proceso de enseñanza de la Lengua Española.

Estrategia para favorecer el proceso el proceso de enseñanza aprendizaje de la lengua española en el primer ciclo del nivel primario**.**

A continuación, se presenta una estrategia procedimiento que se proponen como resultado de la presente investigación para favorecer el proceso el proceso de enseñanza aprendizaje de la lengua española en el primer ciclo del nivel primario, tomando como referencia los trabajos de Ferreiro et al. (2006), Vargas (2015), Díaz (2016), Pliego (2016), Maxera (2017), Prieto (2018), así como los resultados del diagnóstico realizado en el centro objeto de estudio.

Las principales acciones que se proponen que contemple la estrategia son:

a) Diseñar recursos educativos que apoyen el proceso de enseñanza aprendizaje
b) Preparar actividades por cada tema que resulten motivadoras
c) Dar participación a los estudiantes para exponer aspectos de interés que ellos escriban y expongan (exposición y actividades guiadas).
d) Planificar el empleo de algunas de las técnicas que favorecen el aprendizaje como son: destacar, copiar y el resumir.
e) Seleccionar por los alumnos un texto corto (de una página) y selecciones 4 o 5 conceptos y los relacione entre si mediante un mapa conceptual (esto se trata del uso de esquemas para ordenar información)

f) Preparar resúmenes de textos que pueden ser de interés para los alumnos.
g) Realizar trabajos en equipos y hacer presentaciones en la clase
h) Empleo de textos diversos y variados que motiven a los alumnos
i) Empleo de herramientas tecnológicas motivadores.
j) Emplear estrategias motivadoras como dinámica de grupo, resolución de problemas, análisis de palabras, entre otras.
k) Formular actividad de gestión de información por parte de los alumnos y hacer un pequeño resumen al respecto.
l) Desarrollar actividades de elaboración para tareas básicas de aprendizaje. Puede ser la Construcción simbólica de lo que se está tratando de aprender.

BIBLIOGRAFÍA

Alanís, A. (2014). Estrategias docentes y estrategias de aprendizaje. Revista digital de investigación y nuevas tecnologías, ISSN 1515-7458, Nº. S7, Pág. 09. Recuperado el 2 de julio de 2020.

Coll, C. (2013) Aprendizaje escolar y construcción del conocimiento. México. Paidós Educador.

Carrasco D. (2014). Psicología- Aprendizaje y Manejo del Tiempo. p.164 Revista en línea disponible en red: http://www.saum.uvigo.es/reec/volumenes/volumen8/ART11_Vol8_N1.pdf

DCN (2015). Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular. Lima. MINEDU. de http://www.sidisalta.com.ar/Maestras04.htm.

Díaz, B. y Hernández, R. (2014) Estrategias docentes para un Aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. México Mc Graw Hill.

Díaz, F. (2016) “Estrategias metodológicas y Aprendizaje” Editorial Graó. Barcelona.

Díaz, M. (2014). “Estrategias de Enseñanza – Aprendizaje”. Orientaciones didácticas para la docencia universitaria. San José - Costa Rica

Diccionario de las Ciencias de la Educación, (2015) 3ª Edición, Editorial Océano, Bogotá.

Hernández, (2016), Las estrategias de aprendizaje como un medio de apoyo en el proceso de asimilación. Fuente: Revista Cubana de Educación Superior. (2002).

Hernández S., R., Fernández C., C. & Baptista L., P. (2014) *Metodología de la investigación.* México. Mc Graw Hill.

http://www.correodelmaestro.com/

Pérez G. (2018). Definición de metodología, Publicado: 2008. Actualizado: 2012. 5ta. Ed.

Prieto J. (2018). Estrategias de enseñanza-aprendizaje. Docencia universitaria basada en competencias. Primera edición.

Papalia, M. (2015), Ciencias de la Lengua española, Editorial Fundación en Alianza, Asunción.

Lion-Quest, (2018) Cambios y desafíos, 3ª Edición, Fundación Kellog, Ediciones, Bogotá.

López, A. (2006) La enseñanza de las Ciencias Naturales en educación básica. Revista mexicana de investigación educativa, núm. 31, Vol. 11. Revista en línea disponible en red: http://www.rmie.org.mx/vl/revista/contenido-lopez.htlm

Maxera, M. (2017). Las ciencias naturales en tránsito entre la enseñanza primaria y media .Revista Electrónica correo del maestro num. 234, Vol. 1. Revista en línea disponible en red:

Mazzitelli, C y Aparicio, M. (2015). Las actitudes de los alumnos hacia las Ciencias Naturales en el marco de las representaciones sociales y su influencia en el aprendizaje. Revista electrónica de enseñanza de las ciencias num.1 Vol. 8.

TUS-016. INDICADORES DIRIGIDOS A LA SUPERACIÓN PROFESIONAL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO EN LA APLICACIÓN DE METODOLOGÍAS ACTIVAS

AUTORES: Eduardo Luis Hernández Fernández (eluis@uci.cu. Universidad de las Ciencias Informáticas. La Habana. Cuba. Máster en Ciencias)
Fidel Cubillas Quintana (fcquintana@uniss.edu.cu. Universidad "José Martí" de Sancti Spíritus. Cuba. Doctor en Ciencias)

RESUMEN
La superación profesional, desde una óptica de avanzada, es el desarrollo del docente universitario para su mejoramiento profesional y humano y sus objetivos se orientan a ampliar, perfeccionar, actualizar, complementar conocimientos, habilidades, actitudes, capacidades y valores. Un estudio previo rebeló que la referida superación es identificada como capacitación, formación y desarrollo. El reglamento de posgrado en la República de Cuba indica las pautas a tener en cuenta en la proyección de la superación del personal docente en el contexto universitario, pero adolece de las descripciones de cómo lograr la superación profesional del docente universitario en la aplicación de metodologías activas desde la integración de las TIC. En la presente ponencia se ofrece el análisis de la superación profesional del docente universitario en la aplicación de metodologías activas desde la integración de las TIC. Para realizarlo se emplearon diferentes métodos teóricos como el Histórico–lógico y el Analítico–sintético; y empíricos desde el Análisis documental, la Observación participante y la Encuesta. El estudio se propone como objetivo: identificar un sistema de indicadores dirigidos a la superación profesional del docente universitario en la aplicación de metodologías activas desde la integración de las TIC. Los referidos indicadores constituyen la novedad científica como elemento que facilite el cambio en el logro del deber ser de un docente universitario en los momentos actuales sobre la base de las exigencias sociales que debe enfrentar y asumir.
PALABRAS CLAVE: indicadores, superación profesional, metodologías activas, integración de las TIC.

INTRODUCCIÓN
Este siglo XXI ha marcado en Cuba profundas transformaciones en el sector educacional planteándose nuevos retos. La educación superior cubana, consiente de esta perspectiva y dispuesta a cumplirla, se afana en el intento de lograr una concepción científica del modo de educar, acorde con los objetivos del desarrollo sostenible, sin perder de vista las mejores tradiciones de su historia y cultura; así como teniendo en cuenta las posibilidades y exigencias de su proyecto social.
Lo anterior exige la identificación de un sistema de indicadores dirigidos a la superación profesional de los docentes universitarios en la aplicación de metodologías activas desde la integración de las TIC. Para lograrlo se necesita un proceso de superación, sistémico y sistemático del docente universitario para que propicie en los estudiantes la apropiación de procedimientos y estrategias que permitan producir el saber, resolver problemas, aprender a aprender a lo largo de toda la vida, en diferentes situaciones y contextos, mediante las herramientas y tecnologías con que cuenta para lograr el modelo del profesional que necesita la sociedad.

Es por ello que el sistema de indicadores identificados son una impronta en el empeño del logro de un Proceso de Enseñanza–Aprendizaje libre de los problemas más significativos (Quesada, Fernández, & Millán, 2014):

- Está aún dominado por la asimilación pasiva y la reproducción por los estudiantes del contenido, que es seleccionado, ordenado y secuenciado sobre criterios curriculares que ya no logran satisfacer las necesidades de desarrollo de cada uno de los estudiantes y de su grupo.
- El docente universitario de manera muy marcada continúa siendo el protagonista del proceso.
- No es analizada en los escenarios, trabajo metodológico y superación del docente universitario; para que en sus estudiantes ocurra una formación y un desarrollo de un pensamiento analítico, crítico, alternativo, independiente y, por lo tanto, creativo.
- Este sigue dominado por lo instructivo quedando en segundo plano y en calidad de subproducto lo educativo.
- Los procesos de autoconocimiento están marcadamente ausentes.

Estas insuficiencias conducen a la identificación de un sistema de indicadores para la superación profesional del docente universitario en la aplicación de metodologías activas desde la integración de las TIC. Una forma científicamente demostrada para la determinación de los indicadores es la identificación de las variables críticas para alcanzar el objetivo previsto, también denominadas “factores críticos de éxito”.

Los indicadores son necesarios para poder planificar, organizar un proceso cada vez más objetivo y que a su vez se pueda perfeccionar constantemente. Para el control eficiente de un proceso se considera decisivo su medición y valoración lo que permitirá su gestión y evolución. La toma de decisiones exige un proceso de medición, control y gestión objetiva cada vez más lejos de simples intuiciones. Los indicadores muestran los puntos problemáticos del proceso y ayudan a caracterizarlos, comprenderlos y confirmarlos para poder perfeccionarlos.

Una sistematización del término “indicador” permitió asumir el siguiente concepto para la presente investigación:

> *La palabra indicadores es el plural del término indicador. Un indicador es, como justamente lo dice el nombre, un elemento que se utiliza para indicar o señalar algo. Un indicador puede ser tanto concreto como ABSTRACTo, una señal, un presentimiento, una sensación o un objeto u elemento de la vida real.*
>
> *Podemos encontrar indicadores en todo tipo de espacios y momentos, así como también cada ciencia tiene su tipo de indicadores que son utilizados para seguir un determinado camino de investigación. Los indicadores pueden ser considerados como puntos de referencia, por la información e indicación que contienen per se, pudiéndonos brindar información de tipo cuantitativa o cualitativa. (Bembibre, 2010)*

Por lo que se puede expresar que en las investigaciones educativas un indicador refleja los datos de forma cuantitativa y/o cualitativa y expresa el estado de una situación, o algún aspecto particular, en un momento y espacio determinados. En un proceso de evaluación son necesarios varios indicadores, y en ella hay que tener en cuenta que no son exclusivos para una acción específica, ya que uno mismo puede medir el impacto de dos o más elementos. Se parte además de que, “un sistema, es un conjunto de

componentes interrelacionados entre sí desde el punto de vista estético y dinámico, cuyo funcionamiento está dirigido al logro de determinados objetivos que posibilitan resolver una situación problémica, bajo determinadas condiciones externas".

Por tanto, en la investigación se asume como sistema de indicadores: "un conjunto de ideas guías interrelacionadas entre sí, cuyo funcionamiento permite el logro de determinados objetivos, en un contexto determinado". (Lemus González, Valdés Vento, & Leal Flores, 2018)

También como metodologías activas, se parte de la posición que las defiende como: "un proceso interactivo basado en la comunicación profesor – estudiante, estudiante – estudiante, estudiante – material didáctico y estudiante – medio que potencia la implicación responsable de este último y conlleva la satisfacción y enriquecimiento de docentes y estudiantes". (Noguero, 2007, p. 314).

Sobre esta base y la concepción didáctica que se sustenta se define las metodologías activas como: "Todos los métodos, técnicas, vías, procedimientos y oportunidades que utilice el profesor para la interacción con el estudiante y el grupo; mediado por las herramientas, medios de enseñanza y condiciones; que permitan la participación protagónica del estudiante como centro del proceso de enseñanza-aprendizaje". (Padrón, 2018) Consecuentes con la definición asumida las metodologías activas contribuyen a la transformación del proceso de enseñanza-aprendizaje tradicionalista del que todavía quedan rasgos en la actualidad. Generan espacios de intercambio en el grupo que desarrollan la comunicación y propician la creatividad del estudiante y su autonomía, insiste en la motivación para la implicación del estudiante en su proceso de formación; todo ello potenciado por la integración de las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y sus posibilidades de interactividad, a sincronía, intercambio constante y colaboración. (Padrón, 2018)

Son considerados en este estudio como antecedentes para recopilar referentes teóricos de las categorías indicadores y metodologías activas:(Bembibre, 2010; Díaz, Reche, & Rodríguez, 2018; Lemus González et al., 2018; Londoño, 2017; Noguero, 2007)

Para la obtención de los resultados fueron utilizados un grupo importante de métodos:

Del nivel teórico:

Histórico–lógico: posibilitó analizar la evolución progresiva de la superación profesional en la aplicación de los métodos, procedimientos y técnicas que integren las TIC, a partir de una lógica en el ordenamiento de los referentes y posicionamientos teóricos.

Analítico–sintético: permitió el procesamiento de las fuentes teóricas y los contenidos básicos para profundizar en el estudio de métodos, procedimientos y técnicas que integran las TIC para lograr la superación profesional de los docentes universitarios en la aplicación de las metodologías activas, así como la interpretación de los resultados del diagnóstico del estado actual en la utilización de estos.

Inductivo-deductivo: se utilizó para reflexionar y tomar posiciones en torno a los conceptos fundamentales relacionados con el tema, dados por los diferentes autores, estableciendo la relación entre lo particular y lo general en su análisis.

Del nivel empírico:

Análisis documental: permitió analizar todos los referentes teóricos–metodológicos y tomar posiciones con respecto a la superación profesional del docente universitario.

Observación participante: permitió constatar las limitaciones y potencialidades que manifiestan los profesionales de la educación superior, durante todo el proceso investigativo desarrollado, para contribuir al desarrollo de un proceso de enseñanza aprendizaje desarrollador mediado por la integración de las TIC.

Encuesta: con su aplicación se constató el estado de opinión que manifiestan los profesionales de la educación superior durante la etapa inicial, en relación con las potencialidades y limitaciones de su desempeño profesional para el empleo de las metodologías activas desde la integración de las TIC, en función del desarrollo de la superación.

DESARROLLO

Los sistemas de indicadores para la superación profesional del docente universitario se sustentan en bases teóricas filosóficas, psicológicas y pedagógicas, desde las siguientes teorías:

Teoría de la educabilidad del hombre, Justo Chávez Rodríguez

La educabilidad del ser humano no puede entenderse si no es en relación a la educandidad y a la educatividad. Se entiende por educandidad a la prerrogativa y exigencia humana según las cuales el hombre tiene que educarse, cualidad específicamente humana y conjunto de disposiciones y capacidades *del educando*, que le permiten recibir influencias y reaccionar ante ellas, con lo que elabora las estructuras cognitivas, afectivas y actitudinales con las que se va personalizando y socializando. (Álvarez de Zayas & Sierra, 1997)

Enfoque histórico cultural de Vigotsky

El enfoque histórico-cultural defendido por Vigotsky (1987) se sustenta en una concepción filosófica dialéctica y materialista, que permite realizar un análisis del desarrollo humano diferente al propuesto por otras teorías y supuestos que le antecedieron. Se convierte así en una herramienta teórico-metodológica imprescindible al abordar el estudio de procesos cada vez más dinámicos relacionados con el desarrollo humano. Una idea clave aportada por Vigotsky, cuya utilidad para la educación es innegable, es la que se conoce como zona de desarrollo próximo o potencial. (…) aquella combinación especial de los procesos internos del desarrollo y de las condiciones externas, que es típica en cada etapa y que condiciona también la dinámica del desarrollo psíquico durante el correspondiente período evolutivo y las nuevas formaciones psicológicas, cualitativamente peculiares, que surgen hacia el final de dicho período (…) (Talizina, Solovieva, & Quintanar Rojas, 2010)

Teoría de la Actividad de Leontiev

Para Leontiev, la actividad surge como un renacimiento del concepto de interiorización y es un elemento constituyente del sujeto psicológico, tanto en sus aspectos cognitivos (conciencia) como afectivos y motivacionales (personalidad). La actividad orienta al sujeto en la realidad objetiva, transformándola en una forma de subjetividad. Es decir, una actividad no es sólo una acción o una serie de acciones, sino un sistema con estructura, desarrollo, transiciones y cambios internos. Un sistema de actividad genera acciones, y a su vez es materializado a través de acciones. Sin embargo, la actividad no puede reducirse a acciones particulares. Cada actividad está siempre conectada a un motivo (ya sea material o ABSTRACTo) que responde a una necesidad. (Leontiev, 1981)

Partiendo de estas teorías se aplicaron los diferentes métodos con sus respectivos instrumentos a docentes universitarios de la Universidad de las Ciencias Informáticas y la valoración de los datos estadísticos obtenidos, muestran en resumen los siguientes resultados:

Fortalezas:

• El 95% de los docentes desarrollan habilidades generales dentro de sus clases.

• El 89.1% del cumplimiento de los deberes escolares, realización de tareas y estudio independiente orientada a los estudiantes desde la concepción de la tarea docente propician el trabajo independiente por parte de los estudiantes.

• El 81.1% de las clases impartidas propician la búsqueda de ayuda por parte de los estudiantes.

• El 78.3% de los docentes realizan valoraciones del desarrollo académico con los estudiantes.

• Los profesores tienen la disposición tecnológica necesaria para desarrollar un proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador (PEA.D) a un 95%.

• El 70.2% de los docentes utilizan las TIC para el proceso docente, pero solo se destaca con una frecuencia del 90 % el 43.2% de estos.

Debilidades:

• El 83.7% del protagonismo estudiantil se encuentra limitado.

• El 86.5% de los docentes por el insuficiente empleo de las metodologías activas no logran más del 16.3% de la participación de los estudiantes en clases; destacándose el empleo de métodos tradicionales en un 75%.

• El 83.8% del cumplimiento de los deberes escolares, realización de tareas y estudio independiente orientada a los estudiantes desde la concepción de la tarea docente no propician la búsqueda de información.

• El 72.9% del cumplimiento de los deberes escolares, realización de tareas y estudio independiente orientada a los estudiantes no propician la gestión información.

• El 67.5% del cumplimiento de los deberes escolares, realización de tareas y estudio independiente orientada a los estudiantes desde la concepción de la tarea docente no propician la autorregulación del aprendizaje por los estudiantes.

• Con respecto a la evaluación:

- el 86.5% no utilizan con frecuencia la coevaluación.
- el 91.9% no utilizan con frecuencia la hetereoevaluación.
- el 89.2% no utilizan con frecuencia la autoevaluación.

• El 86.5% de las estrategias de aprendizaje no posibilitan que los estudiantes logren relacionar los nuevos conocimientos con los ya aprendidos y con la experiencia cotidiana, en función de las formas de organización utilizadas.

• En el 81.1% de las ocasiones los estudiantes presentan limitantes para aplicar los conocimientos recibidos a los problemas profesionales.

• El 75.7% de las clases impartidas no propician la búsqueda de otra bibliografía, a no ser la orientada.

• El 67.6% de las clases impartidas no propician la búsqueda y solución de otros problemas por parte de los estudiantes.

• El 97.3% de los docentes solo utilizan las TIC como una parte o medio dentro de la clase, principalmente en la motivación y para exponer la bibliografía o el estudio independiente.

• Solamente el 14.5% de los docentes logran realizar un avance progresivo en la integración de las TIC.

Del estudio teórico realizado, las posiciones asumidas y los resultados obtenidos mediante la aplicación de los diferentes métodos se realiza la operacionalización de la variable: “superación profesional del docente universitario en la aplicación de metodologías activas desde la integración de las TIC”, que permite la identificación de las dimensiones e indicadores que se propone en la investigación y se muestran a continuación. Importante resulta subrayar que los indicadores solo pueden dividirse para su análisis y como herramienta de trabajo para el docente universitario, pero están estrechamente relacionados en la práctica a partir del carácter sistémico que se defiende desde la concepción didáctica que la sustenta.

Dimensiones	**Sistema de indicadores**
Proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador	Implicación de los estudiantes en la planificación y organización del proceso
	Altos niveles de motivación en el estudiante y el grupo
	Utilización de herramientas pedagógicas y didácticas para la implicación del estudiante en su aprendizaje
	Desarrollo de procedimientos encaminados a la creatividad
	Demostración de la relación entre los objetivos y el modelo del profesional
	Relación del contenido con su vida, la comunidad, el mercado, la sociedad y la profesión
	Logro del papel protagónico del estudiante en el proceso
	Aprovechamiento de las potencialidades de las TIC para la interactividad
	Condiciones favorables para el intercambio y el debate
	Utilización de espacios de colaboración
	Diversificación de las formas de organización
	Utilización de un sistema de tareas que provoquen la autogestión del proceso de aprendizaje por el estudiante
	Organización de un sistema evaluativo que cumpla con sus funciones, diversos tipos y formas
	Valoración de la evaluación del proceso, tanto de la enseñanza como del aprendizaje
Metodologías activas	Conocimiento sobre las metodologías activas
	Conocimiento sobre la aplicación de las metodologías activas
	Utilización de métodos que ubiquen al estudiante en el centro del proceso
	Aprovechamiento de diversas vías para el intercambio entre profesor-grupo-estudiante
	Utilización de métodos, técnicas, vías y procedimientos que promuevan el trabajo en equipo
	Utilización de novedosos medios de enseñanza
	Elaboración de medios de enseñanza
	Condiciones que favorezcan el debate, la discusión teórica y la reflexión
	Responsabilidad del estudiante en su evaluación
	Implicación del estudiante en la evaluación de los demás estudiantes
	Implicación del estudiante en la evaluación del PEA
Integración de las TIC	Uso sistémico de las TIC
	Utilización dinámica de las TIC

Promoción de un proceso participativo en la integración de las TIC
Planificación de un PEA con alta presencia de las TIC
Evolución gradual de su utilización

Este sistema de indicadores propuesto por los autores se sustenta en la Teoría de la Educabilidad del hombre de Justo Chávez Rodríguez, que concibe la superación profesional del docente universitario a través de los elementos declarados en el programa de posgrado, que actuará acorde a las normas técnicas y metodológicas establecidas, en los escenarios laborales que le corresponda. Esta teoría permite determinar indicadores relacionados con los tres ejes principales pues miden el nivel de conocimiento de los modos de actuación profesional como bases de la calidad de su formación y desarrollo profesional.

Considerar las ideas vigotskianas, del enfoque histórico cultural, requiere establecer una red de relaciones parte-todo y explicar su lógica, de manera que permita su comprensión en un marco socio-histórico concreto que tenga implícito el elemento contextual al momento de aplicar los recursos que la persona debe movilizar; sobre todo en este siglo XXI permeado y mediado por las TIC. De ahí que permita la determinación de los indicadores que evalúan la superación profesional del docente universitario en la aplicación de metodologías activas desde la integración de las TIC.

Ello se configura como síntesis dialéctica en la integración funcional de los indicadores propuestos: el saber (conocimientos diversos), saber hacer (habilidades, hábitos, destrezas y capacidades), y saber ser (valores y actitudes), que son movilizados en un desempeño idóneo a partir de los recursos existentes y brindados en la misma superación profesional.

La capacidad de autorregulación y el autoconocimiento (debe existir un procesamiento metacognitivo con el fin de buscar la calidad en lo que se hace, corregir errores y mejorar continuamente) constituye otro de los supuestos Vigotskyanos asumidos en la propuesta como uno de los factores esenciales para el perfeccionamiento de la evaluación de la superación profesional del docente universitario que se requiere y exige social e internacionalmente.

De ahí que la perspectiva del enfoque histórico-cultural de Vigotsky permite comprender la superación profesional del docente universitario como actividad social, donde juega un importante papel el vínculo entre la actividad, la comunicación y la investigación para con la aplicación de metodologías activas desde la integración de las TIC.

En la determinación del sistema de indicadores para la variable superación profesional del docente universitario, se han seleccionado aquellos elementos que caracterizan la variable de un modo esencial, desde las bases teóricas de un proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador, con el estudiante como centro del proceso desde su propia actividad. Además altamente mediado las TIC, lo que expresa qué se concibe como importante para analizar la calidad de esta variable y traduce la dialéctica de dicho proceso, aspectos que aporta la Teoría de la Actividad de Leontiev a la investigación.

La identificación de un sistema de indicadores que permita medir el empleo de las metodologías activas desde la integración de las TIC trae consigo el desarrollo en los estudiantes de la motivación para aprender, donde están presentes las motivaciones, predominantemente intrínsecas hacia el aprendizaje y el sistema de autovaloraciones y expectativas positivas con respecto a un proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador. Es por ello que los autores de esta ponencia afirman que si se aplican el

sistema de indicadores mencionado se lograría medir el nivel de aplicabilidad de las metodologías activas desde la integración de las TIC.

CONCLUSIONES

La superación profesional del docente universitario en la aplicación de metodologías activas desde la integración de las TIC tuvo su origen en la sistematización realizada y la definición de la superación profesional del docente universitario como: un proceso, que tiene un carácter continuo, prolongado, permanente y transcurre durante el desempeño de las funciones docentes. La aplicación de un conjunto de métodos empíricos y la valoración de los datos estadísticos obtenidos, muestran como resultado un grupo de potencialidades y debilidades que subrayan la necesidad de la identificación de un sistema de indicadores dirigidos a la superación profesional del docente universitario en la aplicación de metodologías activas desde la integración de las TIC.

El análisis teórico realizado y la utilización de un conjunto de métodos teóricos y empíricos permitieron la identificación de un sistema de indicadores dirigidos a la superación profesional del docente universitario en la aplicación de metodologías activas desde la integración de las TIC. La valoración del sistema de indicadores determinados sustentados en bases teóricas filosóficas, psicológicas y pedagógicas subrayan la importancia y novedad de la investigación que se realiza y ofrece a los docentes universitarios una importante herramienta para su superación profesional en la aplicación de metodologías activas desde la integración de las TIC.

BIBLIOGRAFÍA

Álvarez de Zayas, C. M., & Sierra, V. (1997). La universidad. *Sus procesos y su evaluación institucional. Cómo transformar los modos de actuación del profesor desde posiciones creativa. La Habana: MES*, 24-25.

Bembibre, C. (2010). Indicadores. Retrieved 26/03/2010, 2010, from https://www.definicionabc.com/general/indicadores.php

Díaz, I. A., Reche, M. P. C., & Rodríguez, J. M. R. (2018). Indicadores de calidad para evaluar buenas prácticas docentes de «mobile learning» en Educación Superior. *Education in the Knowledge Society (EKS), 19*(3), 53-68.

Lemus González, D. R., Valdés Vento, A. C., & Leal Flores, A. (2018). Fundamentos teóricos del sistema de indicadores, variable pertinencia e impacto social en Bioanálisis Clínico. *Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río, 22*(5), 85-95.

Leontiev, A. (1981). Actividad, Conciencia, Personalidad Editorial Pueblo y Educación. *Ciudad de La Habana*.

Londoño, C. (2017). 6 metodologías de enseñanza que todo profesor innovador debería conocer. Retrieved agosto 1, 2017, from http://www.eligeeducar.cl/6-metodologias-ensenanza-profesor-innovador-deberia-conocer

Noguero, F. L. (2007). Metodologías participativas en la enseñanza universitaria. (pp. 175): España Narcea.

Padrón, A. (2018). La pedagogía como ciencia, posiciones teóricas y puntos de partida. La Habana: Instituto Superior Politécnico “José A. Echevarría” Centro de Referencia para la Educación de Avanzada.

Quesada, O. G., Fernández, F. A., & Millán, J. T. (2014). El Proceso de Enseñanza – Aprendizaje Desarrollador. Componentes del Proceso de Enseñanza –

Aprendizaje: objetivo, contenido y métodos de enseñanza - aprendizaje *El Proceso de Enseñanza – Aprendizaje Desarrollador* (pp. 2 - 20). Cuba.

Talizina, N., Solovieva, Y., & Quintanar Rojas, L. (2010). La aproximación en la actividad en psicología y en su relación con el enfoque histórico cultural de LS Vigotsky. Novedades Educativas [en línea]. 2010 Feb [consulta: 01 Dic 2017];(230) (pp. 4-8).

TUS-017. LAS REDES EDUCATIVAS Y LA GESTIÓN DE CALIDAD

AUTORES: Roberto Passailaigue Baquerizo
rpassailaigue@ecotec.edu.ec
Unversidad de Gayaquil

Vivian Estrada Sentí
vivianestrada4@yahoo.es
Universida de las Ciencias Informáticas

Resumen
La relevancia y magnitud que ha ganado la gestión educativa de calidad en los últimos años ha estimulado el desarrollo de tareas que permitan orientar el trabajo y las prácticas pedagógicas hacia el cumplimiento de las actuales exigencias sociales, por eso con frecuencia se dice que la gestión educativa es la vía hacia el mejoramiento de la educación. En el artículo se exponen una propuesta de red y su papel en la calidad de la gestión educativa y las principales características que debe poseer una red educativa para que pueda resultar pertinente en las condiciones actuales. Se fundamenta cómo una red educativa puede convertirse en una herramienta para mejorar la calidad de la gestión educativa en el sistema de educación general. Se destaca la importancia de definir una red mediante la unión de dos aspectos esenciales: los actores y los propósitos, lo cual posee un alcance más general donde pueden incluirse las denominadas redes sociales, las comunidades de aprendizaje, las comunidades de práctica y las redes de aprendizaje, basadas todas ellas en la utilización y difusión de las tecnologías de la comunicación y de la información.
Palabras clave: Gestión educativa, calidad, redes

INTRODUCCIÓN
Uno de los aspectos que ha marcado la vida moderna son las redes sociales. Estas son estructuras conformadas por conjuntos de personas las cuales están “conectadas” por diferentes motivos o intereses como pueden ser amistad, parentesco o que compartan el mismo conocimiento. En la actualidad, los estudiantes utilizan asiduamente este tipo de servicios en Internet.
Las redes sociales tienen el innegable valor de acercar el aprendizaje informal y el formal, ya que permiten al alumno expresarse por sí mismo, entablar relaciones con otros, así como atender a las exigencias propias de su educación.
Las redes educativas favorecen las acciones de los distintos actores del sistema educativo y contribuyen a alcanzar los objetivos estratégicos del sector: Es uno de los factores que han favorecido el impulso de las coordinaciones de centros educativos como modo de impulsar procesos de innovación, renovación e intercambio de conocimiento, socialización de las mejores experiencias y en consecuencia una mejora de la calidad de la educación.
Los nuevos conceptos de gestión, hacen que los procesos se simplifiquen para obtener eficacia, eficiencia y efectividad en la labor gerencial, para lo cual se cuenta con herramientas, técnicas e instrumentos tales como: guías, manuales, instructivos o

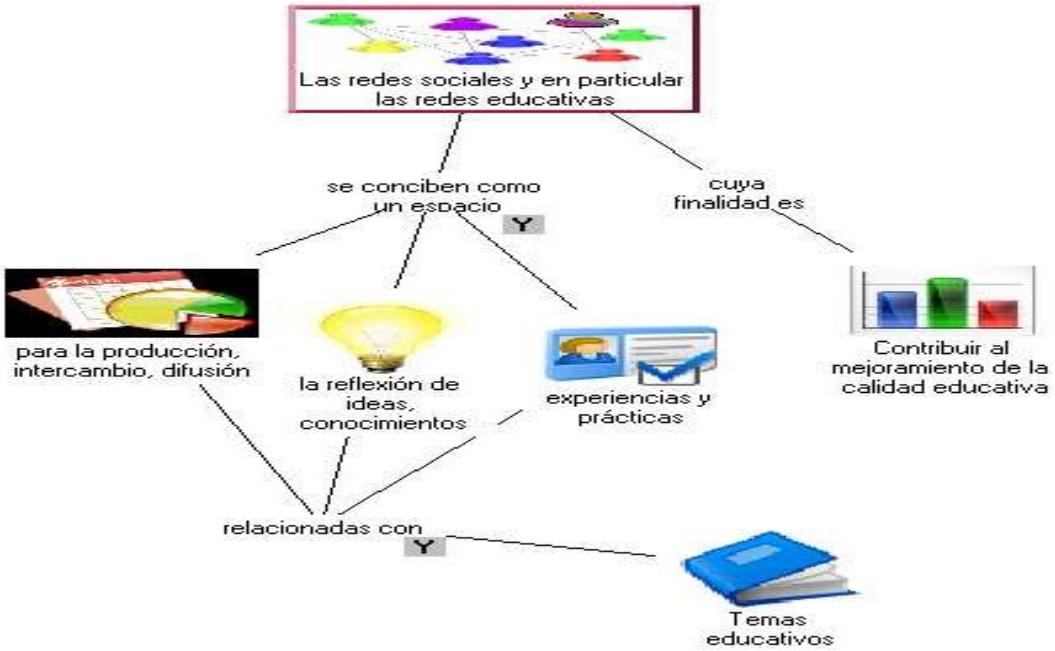
protocolos, que unifican procedimientos, organizan la información y van dejando constancia o evidencia de la ejecución y resultados de gestión educativa.
La gestión educativa, si bien es parte del sistema y de las instituciones de educación, es una especialidad en sí misma. No necesariamente un buen profesor es un buen administrador, por el contrario, el especializado en materias o ramas del conocimiento como Matemática, Física, Estudios Sociales, Literatura, etcétera, son especialistas para guiar, acompañar o conducir hacia el aprendizaje de los estudiantes, dentro de cada una de sus materias, pero poco saben de administración de una empresa o una escuela.
Una red educativa tiene actualmente un carácter estratégico en el contexto de las reformas educativas porque puede contribuir de forma efectiva al mejoramiento de la calidad y equidad de la educación, al desarrollo de experiencias innovadoras concretas y a la investigación de las mismas, contribuyendo así al avance y transformación de los sistemas educativos.

DESARROLLO

- **Las redes y el aprendizaje**

El siglo XX se caracterizó por un desarrollo de las teorías científicas tanto en las ciencias naturales como en las ciencias sociales y humanísticas, a tal punto que hoy se le conoce a este período como de "revolución científica". Como parte de los importantes aportes tecnológicos del Siglo XX, se encuentra el surgimiento de Internet, que en cierta medida ha servido de soporte para reforzar la tendencia hacia un mundo más globalizado y para facilitar el intercambio entre las culturas. En todo este contexto, de gran complejidad, la comprensión de cómo el hombre accede al conocimiento, se apropia de él y lo enriquece, ha sido un tema constante de investigación.
La educación y las redes sociales, constituye una combinación que puede resultar ventajosa para una institución educativa, que vea en las redes sociales una oportunidad para ser innovadora y de esta manera ofrecer una educación coherente con estos tiempos. En ello interviene también las redes de comunicación (Salinas, 2009).
Las redes de aprendizaje y grupos sociales propician la transferencia de conocimiento y ofrecen una estructura formal que permite reforzar el aprendizaje de sus miembros y la adquisición de nuevos conocimientos. Es por esta razón que los estudios sobre redes sociales parten de presupuestos teóricos de cómo el hombre aprende, es decir, adoptan y utilizan las conceptualizaciones de una teoría del aprendizaje.
En la actualidad, el reto de las instituciones educativas está en propiciar la formación de redes de aprendizaje para la superación del profesorado, para introducir las innovaciones necesarias a las nuevas propuestas pedagógicas en la formación de los estudiantes, para las investigaciones educativas y el intercambio de sus resultados, y por último, como un instrumento para perfeccionar la gestión académica. Aparece la comprensión de un ecosistema educativo en red. (Castañeda & Adell, 2013)
Los autores del presente trabajo coinciden con lo planteado por Castañeda y Adell y lo tiene presente en la fundamentación de su propuesta.
El desarrollo de una red educativa, puede ser una contribución modesta pero trascendente a la educación en Ecuador y al cumplimiento de las metas trazadas.

Perfeccionar la gestión educativa constituye hoy un todo armónico y coherente para la elevación de la calidad de la educación.
En la figura 1 se resume la idea de una red educativa
Figura 1. Redes sociales y en particular las redes educativas



- **La gestión educativa y las redes educativas**

El termino Gestión proviene del latín "gestio", y se refiere a la acción y consecuencia de realizar tareas con eficiencia y prontitud, lo que hace posible la realización de un determinado proyecto o plan.
La década de los 90 aporta un concepto nuevo que en los últimos tiempos tiende a adquirir gran importancia como un factor determinante en la actividad educativa, es el concepto de gestión, el mismo hace referencia a la manera de dinamizar los distintos insumos que intervienen en la organización y funcionamiento de una unidad educativa.
La gestión educativa es un conjunto de procesos teóricos prácticos integrados horizontal y verticalmente dentro del sistema educativo para cumplir los mandatos sociales. Busca dar respuesta a las necesidades reales y ser un ente motivador y dinamizador interno de las actividades educativas (Galeras, 2012).
En los procesos de gestión educativa se gerencia por todos la actividad en el desempeño de las funciones, desde el catedrático en el aula, hasta el rector, desde el personal de servicio hasta el director del departamento, por lo que buen gerenciamiento significa, buen accionar de la actividad misma con la que se desempeña la función asignada.
La red es un modelo organizativo sustentado en la filosofía de una genuina cooperación horizontal entre iguales. Se trata, en el caso que nos ocupa, de una asociación libre de personas y de organizaciones estatales y no estatales que tienen el propósito común de producir conocimientos para enriquecer la racionalidad conceptual, estratégica y metodológica de aspectos concretos del desarrollo educativo, así como generar insumos relevantes de información que faciliten la toma de decisiones. (Picón, 1999).

Como se aprecia en lo planteado por Picón (1999), la red educativa constituye un modelo educativo que contribuye a la producción de contenidos que enriquecen las diferentes actividades de la red y así facilitar la toma de decisiones y mejora la calidad de la gestión, cuestión con la que coinciden los autores del presente trabajo.

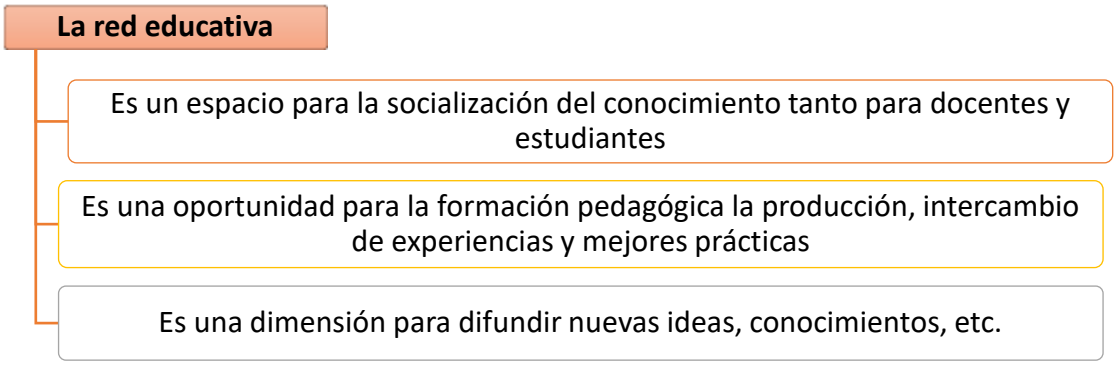


Figura 2. La red educativa

La **red educativa** tiene como objetivo fundamental favorecer la mejora de la calidad educativa.
Para todas las personas que trabajan en el ámbito académico, educativo y universitario ha quedado claro que la mejor manera de actuar es a través de la creación de redes. Cada uno de nuestros sistemas educativos e instituciones tiene fortalezas y debilidades. Hay que juntar las fortalezas para que podamos superar juntos las debilidades; hay que trabajar de manera cooperativa y solidaria…buscando entre todos construir aquello que de manera aislada ninguno podría hacerlo (Garzzola, 2010). Este planteamiento lo suscriben literalmente los autores de este artículo.
El tema de las redes educativas, no es nuevo en el ámbito mundial ni en el nacional. La Conferencia Mundial sobre Educación para Todos, que fue convocada por la UNESCO, UNICEF, el Banco Mundial y el PNUD, constituye una revitalización del Proyecto Principal de Educación para América Latina y el Caribe, Proyecto que representa un precedente importante de este trascendental evento y vía fundamental para el logro de sus objetivos en la región.

- **La calidad de la gestión educativa**

La calidad es un concepto complejo y controversial que ha sido objeto de múltiples interpretaciones. En general, se acepta que la calidad educativa tiene que ver con las condiciones óptimas para el cumplimiento de sus funciones sustantivas: la docencia, investigación y la extensión. La calidad educativa se evidencia en las condiciones para desarrollar los procesos y en el resultado de productos del quehacer institucional, es decir, el aprendizaje logrado por quienes utilizan sus recursos.
La OECD (2007) define la educación de calidad como aquella que asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades destrezas y actitudes necesarias para equipararles para la vida adulta.
Evaluar la calidad resulta fundamental, pero es solo una parte, lo importante después de eso es asegurar, mantener y mejorar continuamente la calidad, lo cual requiere de

una buena gestión. La gestión de la calidad consiste en planificar, conducir, monitorear, evaluar y controlar un conjunto de actividades y tareas para la toma decisiones, basado en un modelo educativo y dirigido al logro de determinados objetivos. En este caso, lograr los objetivos relacionados con mantener y mejorar la calidad de la gestión educativa, para lo cual la red propuesta resulta un elemento favorecedor.

Desde sus orígenes la actividad evaluativa se ha extendido por el mundo ganando más defensores y, no obstante la variedad de las tendencias evaluativas, se han mantenido sus objetivos principales, sustentados en la expansión y diversificación de los sistemas educativos, la movilidad de estudiantes y profesores, la comprobación de la efectividad de la educación que se brinda, la justificación de las inversiones que se hacen en ella, el cumplimiento de las reglas que impone la competitividad entre instituciones y programas y la satisfacción del mercado laboral, inmersos en los procesos de globalización e internacionalización que matiza al mundo académico de hoy.

La investigación educativa muestra que la mayoría de las variables escolares consideradas aisladamente, tienen un efecto limitado en los aprendizajes. El impacto real surge cuando las variables individuales se combinan para alcanzar una masa crítica. La creación de las condiciones bajo las cuales eso puede ocurrir, es el trabajo de los directores (Wallace Foundation, 2012).

Los autores de la presente investigación consideran que una situación semejante ocurre cuando las organizaciones actúan aisladamente sin contar con los beneficios que brindan las redes educativas.

- **La concepción de red educativa y la gestión de calidad**

La red educativa constituye una instancia de cooperación, articulación, desarrollo de acciones, orientación, intercambio y ayuda recíproca entre instituciones educativas, en el marco de las acciones que emprende el país para elevar la calidad de la gestión educativa y optimizar los recursos humanos, compartir conocimientos, equipos, infraestructura y material educativo. Uno de sus propósitos es generar un espacio para facilitar el intercambio y difusión de las experiencias en la perspectiva de una colaboración voluntaria de las instituciones involucradas.

La concepción de la red es la de un sistema conformado por un conjunto de elementos que interactúan entre sí para lograr objetivos comunes. Un eje vital de la red es la adecuación sistemática de la gestión educativa a la realidad del medio socio cultural, y desarrollar su accionar en las dimensiones educativas que en este trabajo se precisan (por ejemplo, los temas de desarrollo local).

La idea central de la red educativa que se propone, tiene entre sus propósitos principales el de promover la reflexión, la sistematización, el intercambio y difusión de experiencias educativas innovadoras en el país y América Latina, contribuyendo así al crecimiento institucional.

La red educativa se sustenta en principios pedagógicos tales como:

- La vinculación de la educación con la vida, el medio social y el trabajo en el proceso de educación y de formación de la personalidad.
- La unidad de lo instructivo y lo educativo en el proceso de enseñanza - aprendizaje.
- La unidad de lo afectivo y lo cognitivo en el proceso de formación de la personalidad.

- Carácter colectivo e individual de la educación y el respeto a la personalidad del estudiante.
- La unidad entre la actividad, la comunicación y la personalidad.

Estos elementos sientan las bases para determinar los propósitos y las exigencias psicopedagógicas que deben cumplirse en el accionar de la red educativa, la cual persigue tener una importante contribución pedagógica en la formación de estudiantes en el Ecuador.

Todo el diseño de la red educativa, la ejecución de su normatividad y regimentación están dirigidos a lograr la socialización del conocimiento y a la colaboración entre instituciones y así poder mejorar la calidad de la gestión educativa que brindan las instituciones particulares. Este propósito ha estado vinculado con la necesidad de alcanzar el mejoramiento de la calidad de la gestión educativa y así incidir positivamente en la mejora de la educación en el Ecuador.

Una adecuada gestión educativa contribuye al desarrollo de competencias, ya que, entre otros aspectos, favorece, apoya y aprovecha el talento de sus docentes brindando espacios para que diseñen sus clases, actividades curriculares y evaluaciones de los aprendizajes; propicia el intercambio sistemático de experiencias, la búsqueda conjunta de soluciones a los problemas encontrados y de prácticas más apropiadas, usa el tiempo adecuadamente, haciendo una rigurosa programación de todas las actividades que se realizarán durante el año escolar encargándose de que ésta sea respetada para lograr más y mejores aprendizajes, ofreciendo muchas oportunidades para que todos los estudiantes aprendan con interés y motivación.

La siguiente figura tomada del blog de Haro (2011) muestra una propuesta de forma de trabajo de las redes sociales y sus potencialidades para emplearla en la educación.

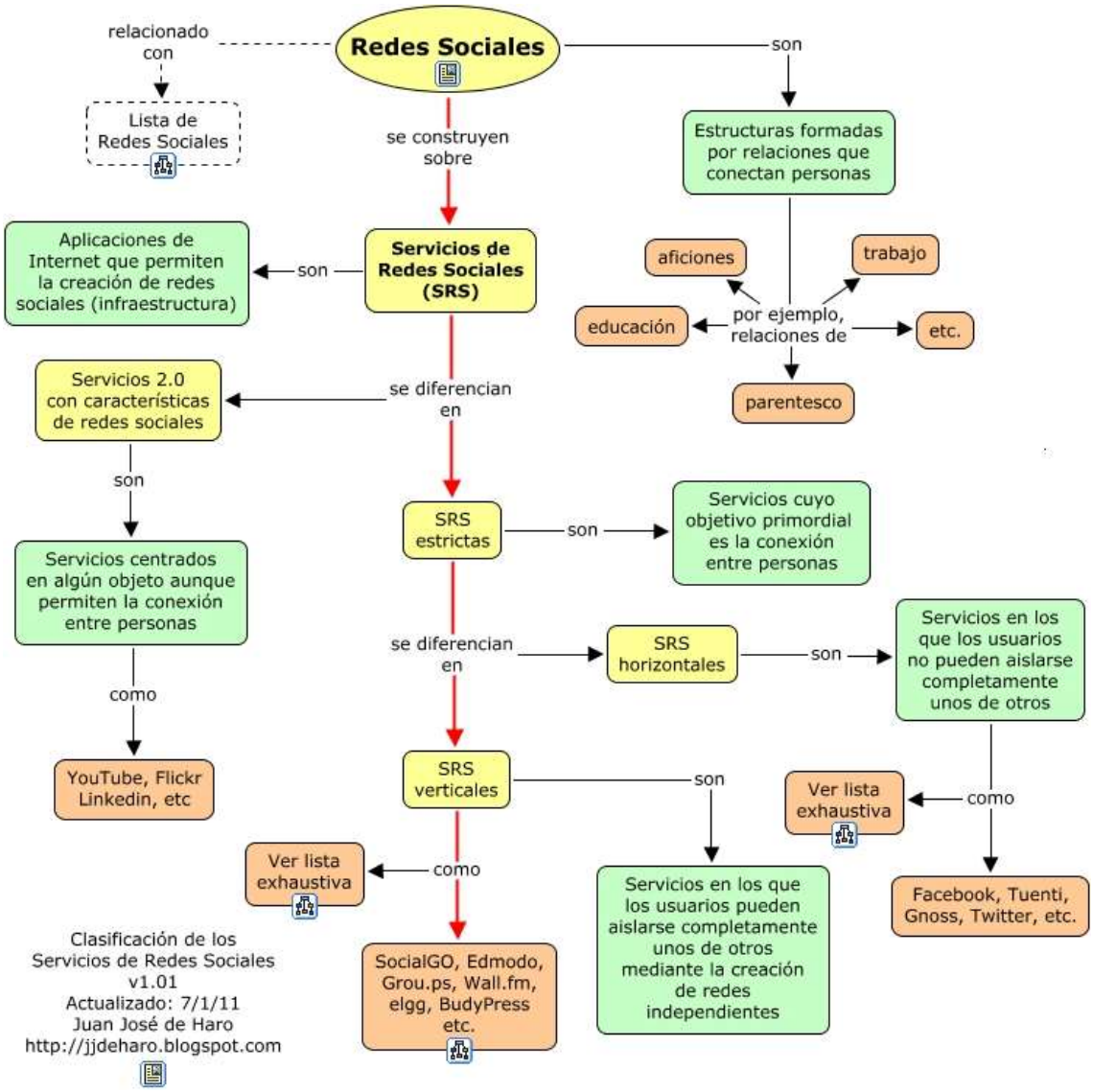


Figura 3. Clasificación de las redes sociales. Fuente: Internet según Haro (2011)

El presente trabajo concentra su atención en dos procesos de apoyo vinculados a la gestión educativa que son la socialización del conocimiento y la colaboración entre instituciones, para lo cual se ha tenido en cuenta fundamentos teóricos que ofrecen los referidos autores.

Es importante lograr que la red favorezca las acciones de los distintos actores del sistema educativo y contribuyan a alcanzar los objetivos estratégicos de los centros incluidos en la red para impulsar los procesos de innovación, la renovación e intercambio de conocimiento y la socialización de las mejores experiencias para lograr una real incidencia en la calidad de la educación. Esta debe promover un clima favorable para la reflexión y la crítica, estimulando el debate acerca de nuevas ideas,

las propuestas y las prácticas educativas, fomentando la capacidad de análisis y la proposición de alternativas de solución a los problemas concretos, lo que ha incidido favorablemente en el crecimiento de las instituciones que conforman la misma.
Su estructura básica aparece representada en la figura 4. La misma es flexible, de manera que puede ser modificada si las condiciones los exigen a propuesta de los propios grupos, la junta directiva o la asamblea general de miembros de la red.

Figura 4. Estructura básica de la red educativa

El objetivo fundamental de la red es mejorar el nivel de la gestión educativa para lo cual la red presenta grupos de trabajo que responden por ello. La red propuesta se apoya en las TIC y en especial en la filosofía web 2.0 para facilitar la comunicación entre todos los actores del proceso, lo cual resulta fundamental para su funcionamiento efectivo.

CONCLUSIONES

Las principales conclusiones son:

1. La concepción de la red educativa propuesta es flexible por lo que está en condiciones de ser adaptado con facilidad en otras agrupaciones de Ecuador. Esta debe promover un clima favorable para la reflexión y la crítica, estimulando el debate acerca de nuevas ideas, las propuestas y las prácticas educativas, fomentando la capacidad de análisis y la proposición de alternativas de solución a los problemas concretos, lo que incidió favorablemente en el crecimiento de las instituciones que conforman la misma.
2. La red posibilita la interacción de los centros en el quehacer diario, con lo que se logra:
    - Una mayor colaboración entre instituciones educativas
    - La socialización del conocimiento y la divulgación de las buenas prácticas
    - El intercambio de conocimientos entre docentes empleando herramientas de la web 2.0 identificando su utilidad en la gestión educativa.
    - Mejorar la calidad de la gestión educativa de la educación particular en la ciudad de Guayaquil

- Mayor eficacia, efectividad y eficiencia en la gestión educativa.

BIBLIOGRAFÍA

1. Castañeda, L. y Adell, J. (Eds.). (2013). Entornos Personales de Aprendizaje: claves para el ecosistema educativo en red. Alcoy: Marfil.
2. Estrada, V., Febles, J. P., Ortega Maldonado, C., Passailaigue Baquerizo, R., Hidalgo, L. F. (2013). La Gestión del Conocimiento en las organizaciones. La toma de decisiones", Editorial: Dirección de Publicaciones, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Primera Edición, ISBN: 978-9942-904-37-9 Registro de Propiedad Intelectual: GYE-004023.
3. Galeras, A. (2012). Ensayo: La gestión educativa es la vía al mejoramiento de la educación. BuenasTareas.com. Disponible en http://www.buenastareas.com/ensayos/Ensayo-La-Gestion-Educativa-Es-La/5496416.html
4. Garzzola, A., Pires, S. (2010). Hacia una política regional de aseguramiento de la calidad en educación superior para América Latina y el *Caribe*. Caracas, UNESCO. 275p.
5. Haro, J. (2011). Clasificación de los servicios de redes sociales. Disponible en: http://jjdeharo.blogspot.com/2008/11/la-redes-sociales-en-educacin.html#ixzz2fZ1apqWu
6. Lei, G. (2012). The Application of Social Network Analysis in Agenda Setting Research: A Methodological Exploration. Journal of Broadcasting & Electronic Media, 56(4), 616-631.
7. OECD (2007). Education at a Glance 2007: OECD Indicators. Panorama de la educación 2007: Indicadores de la OCDE. Resumen en español, Disponible en http://www.oecd.org/education/skills-beyond-school/39316684.pdf.
8. Passailaigue Baquerizo, R., Estrada, V., Noa, L. (2013). Diagnóstico educativo en Ecuador y modelo alternativo de Redes. Revista Científica "Alternativas" de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil, Guayaquil – Ecuador, ISSN 1390-1915, año 2013. No. 18. Pág. 63.
9. Passailaigue Baquerizo, R., Estrada, V., Noa, L. (2013). Las redes educativas para enfrentar las tendencias y desafíos de las tecnologías en la educación particular en Ecuador. Revista IPLAC, Publicación Latinoamericana y Caribeña de Educación. Cuba – La Habana, RNPS No. 2140 / ISSN 1993- 6850, No. 6.
10. Picón Espinoza C. (1999). Artículo en «Hacia el cambio educativo en Centroamérica». UNESCO, Honduras.
11. Salinas, J. (2009). Nuevas modalidades de formación: Entre los entornos virtuales institucionales y los personales de aprendizaje. Trabajo presentado al V Congreso Internacional de Formación para el trabajo. Estrategias de innovación en la formación para el trabajo realizado en Granada. Granada.

12. Wallace Foundation, (2012). Disponible en: http://www.wallacefoundation.org/knowledge-center/school-leadership/Pages/default.aspx.

TUS-018. ESTRATEGIAS PARA MINIMIZAR LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA ESCUELA NOCTURNA ANA JOSEFA PUELLO SAN PEDRO DE MACORÍS.

AUTORE(S):

Raquel Altagracia Barrera, Licda.
raquelbarrera1978@gmail.com
Universidad Central del Este

RESUMEN

Esta investigación tuvo la finalidad de analizar el tema de la deserción escolar en la escuela nocturna Ana Josefa Puello san Pedro de Macorís y las estrategias propuestas para la retención. Como parte de dicho análisis se discutió el contenido de algunos escritos importantes sobre el tema. Se realizó referencia a estudios tanto de individuos particulares y de instituciones oficiales como el Consejo General de Educación y el Propio Departamento. Junto con dichos informes, se recogió valiosa información que identifica el perfil del estudiante desertor así como el estudiante en riesgo. También se recogió alternativas generales que sirvan de estrategias específicas para atender dicho problema. Por décadas la deserción escolar es uno de los problemas de mayor, preocupación, a pesar de esto, cada año aumenta el número de estudiantes que abandonan la escuela sin completar un grado, ya sea en el nivel intermedio o superior. Finalmente, la escuela debe preparar al estudiante en su confrontación con la realidad, para que entienda y se adapte al entorno donde vive. Así mismo, el estudiante será creativo, crítico y constructor de su propio conocimiento y no abandonará la escuela.

Palabras claves: *Deserción, estrategias.*

INTRODUCCIÓN

La pobreza y los asuntos económicos son las principales causas por la que los estudiantes dejan las escuelas, según cita el boletín estadístico "Abandono y/o deserción escolar en República Dominicana", publicado por la Oficina Nacional de Estadística que indica, además, que el 45.9% de los desertores corresponden al nivel más bajo: el primario (Montilla,2010).

El boletín que recoge datos del último censo en la República Dominicana, realizado en 2010, sostiene, asimismo, que de ellos el 37.5% sus estudios antes de concluir el nivel básico, y un 8.4% la terminó, pero no continuó. En el nivel medio, el porcentaje de alumnos que abandonan antes de concluirlo es menor, un 16.0%, sin embargo, es más elevado los que lo concluyen y no continúan los estudios universitarios, con un 17.7%.

El un mayor índice de abandono o deserción en la escuela escolar es de varones, y la mayor motivación es factor la económico. Los varones siguen siendo los que más dejan la escuela, y la mayor motivación es la económica. El 64% de los hombres que desertó lo hizo por esta causa, el 58.7% porque tenía que trabajar, y un 5.7% porque no había dinero en el hogar.

La económica es también la razón que más aleja a las niñas de las escuelas, seguida de la responsabilidad de hacer oficios en el hogar, cubrir la ausencia de la madre y el embarazo en la adolescencia. El desglose de los datos del censo establece que

Pedernales es la provincia con mayor porcentaje de deserción, con un 13.1% para el nivel básico; seguida de Barahona, con un 8.3%; San Juan, Elías Piña y Bahoruco, con 7.7%, 6.5% y 6.4% respectivamente. (Diario libre, 2020).
El objetivo principal es diseñar una estrategia para disminuir la deserción escolar en la Escuela Nocturna Ana Josefa Puello de San Pedro de Macorís, Distrito Educativo 05-02.

DESARROLLO

Deserción escolar

La deserción es la interrupción o desvinculación de los estudiantes de sus estudios abandonan el entorno académico y representan preocupación por recursos como: tiempo, gastos personales. Es un evento que aunque le ocurre al niño tiene causas y consecuencias en las instituciones educativas, las familias o el sistema educativo (Martelo 2014).

La deserción es comprendida como un proceso de alejamiento y de abandono paulatino de un espacio cotidiano (como es la escuela). La deserción escolar es problemática que posee múltiples factores y causas, algunos de los cuales son característicos de los niños y jóvenes y de sus situaciones socioeconómicas (factores extraescolares), y de otros más asociados a las insuficiencias del propio sistema educativo (factores intra-escolares).

Tipos de deserción escolar

Se identifican tres tipos de deserción: Salaza (2017)

Deserción precoz: cuando un estudiante abandona un programa antes de comenzar habiendo sido aceptado. En numerosas ocasiones adultos y adolescentes la Escuela Nocturna Ana Josefa Puello han asistido a la institución educativa, `porque sus padre no pudieron comprar los utensilios necesarios para asistir a la institución educativa.

Deserción temprana: cuando se abandona el programa durante los primeros cuatro semestres.

Deserción tardía: entendida como abandono desde el quinto semestre en adelante. El enfoque espacial de Vásquez et al (2003) indica que de hecho hay una diferencia entre: **Deserción total:** cuando el alumno abandona por completo un plan educativo y decide no regresar.

Deserción parcial: cuando el alumno hace lo que generalmente se conoce como una baja temporal y cuando se siente seguro regresa al programa educativo para continuar con sus estudios. Así mismo la Escuela Nocturna Ana Josefa Puello existen adolescente y adultos han abanado la institución por problemas personales y luego han regresado.

Teorías sobre la deserción

Larraga (2017), señala que para entender algunos factores de la deserción escolar se efectuó la revisión de algunas teorías las cuales representan las principales problemáticas que inciden en que números niños y adolescentes abandonen las instituciones educativas. Debido a esta problemática disminuye la mano de obra capacitada para el desarrollo del Estado y provoca inestabilidad económica.

Factores que intervienen en la Deserción Escolar.

Algunas teorías consideran que las causas del fracaso escolar son consecuencia de una estructura social, económica y política que dificulta o pone límites, a una asistencia regular y un buen desempeño en la escuela. Entre estos factores se mencionan las condiciones de pobreza y marginalidad, una adscripción laboral temprana o grados de vulnerabilidad social, entre otros. Así mismo, el trabajo (infantil o juvenil) y ciertos tipos de estructura y organización familiar (monoparentales por ejemplo) (Weiss, 2014).

Consecuencias de la deserción escolar

Las consecuencias en el ámbito personal

Las consecuencias pueden ser diversas, refleja que el alumnado desertor abandona su adolescencia e inicia una vida de adultos con responsabilidades, tales como mantener una familia, cuidar hijos o hijas; para lo cual no están preparados o preparadas, debido a que no tienen madurez psicológica suficiente para resolver problemas de distinta índole. Ramírez, 2014, pag. 65.

Consecuencias económicas

La falta de educación limitan a mujeres y hombres influyen que estos no rompan el círculo de la pobreza, ya que carecen de conocimientos, competencias y habilidades que les permitan ingresar a trabajos remunerados y estables.

Consecuencias sociales

La pérdida de valores es una de las principales consecuencia de la deserción escolar, esto convierte en presas fáciles de caer en drogadicción y delincuencia; además, de acuerdo con la CEPAL (2010) pueden ser excluidos de la sociedad quedando expuestos o expuestas a vulnerabilidad social; asimismo, al no tener trabajo, serán una carga para la sociedad, puesto que, a través de sus impuestos apoyarán a programas gubernamentales que brindan ayuda a personas de bajos recursos económicos. (Ramírez, 2014, pág. 66).

La deserción escolar en la República Dominicana

La República Dominicana es uno de los países con mayor tasa de deserción escolar de Latinoamérica. De hecho, el año 2002 se estimó que en Latinoamérica el 37 % de los adolescentes en edades comprendidas entre 15 y 19 años desertaba antes de terminar la educación primaria, correspondiendo a la República Dominicana una tasa general de un 19% antes de completar la educación secundaria, lo cual hace que el estudio de esta variable tenga una gran relevancia en ese país. (Jsá Muñoz 2017, pag. 122).

Las estrategias: se implementarían para la deserción escolar y ser un “medio para contribuir a un mejor desarrollo cognitivo, socio-afectivo y físico del estudiantado, es decir, de las competencias necesarias para actuar en el ámbito personal y social” (MINERD, Diseño Curricular , 2016). Las estrategias son importante porque indican la manera en que los docentes deben impartir la un aprendizaje significativo,, las mismas deben ser utilizadas partiendo de las necesidades de los estudiantes por lo que los

docentes deben diseñarlas e implementarlas tomando en cuenta la diversidad y el contexto en que estas se desarrollan.

Estrategias pedagógicas: son las acciones que el maestro realiza con la intensión de facilitar el aprendizaje y la formación, a través de un adecuado uso de técnicas didácticas que permitan construir el conocimiento de manera dinámica y creativa (Rodriguez, 2012). Las estrategias deben ser alicatadas, tomando en cuenta el adecuado uso de los recursos didácticos.

Las estrategias de aprendizaje: son un conjunto de procedimientos, pasos, operaciones o habilidades que de manera consciente emplea un aprendiz, las mismas deben ser, controladas e intencional como instrumentos flexibles para lograr un aprendizaje significativo y solucionar los problemas cotidianos. (Díaz, 2002). Citado por (C & E, 2014, pág. 35). Así mismo las estrategias de aprendizaje son vitales para lograr los propósitos y objetivos que se plantea cada docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje. El buen manejo de las estrategias de aprendizaje influye en los alumnos de manera significativa, ya que, el alumno adquiere los indicadores de logros propuesto por el docente.

Estrategias establecidas en el Currículo Dominicano

De acuerdo con el Ministerio de educación, en el proceso de enseñanza y aprendizaje deben utilizarse varias estrategias con la intención de que los alumnos logren un aprendizaje significativo, las mismas deben ser utilizadas en los centros educativos de acuerdo con cada contexto para el logro de los objetivos. En este sentido (MINERD, Diseño Curricular, 2016) describe varias estrategias dentro de las cuales se destacan las que siguen a continuación:

La pregunta y el diálogo socrático (indagación dialógica o cuestionamiento)

Esta estrategia consiste en hacer preguntas a los estudiantes con la intensión de que desarrollen sus habilidades y aumenten las competencias. En este aspecto, la pregunta funciona como instrumento de dominación y dependencia o como liberación y autonomía intelectual. Permite que los estudiantes logren comprender, analizar, evaluar o plantearse problemas.

El Aprendizaje Basado en Problemas (ABP)

El Aprendizaje Basado en Problemas es una estrategia de enseñanza-aprendizaje que ayuda al estudiante a desarrollar competencias de manera integral porque integra en un mismo proceso el aprendizaje de conceptos, procedimientos y actitudes de diversas áreas y disciplinas. En este sentido varios autores coinciden en que mediante esta estrategia es posible lograr el aprendizaje de manera integral."

El Estudio de Caso

Para resolver los casos, los y las estudiantes deben ser capaces de analizar datos y hechos que se refieren a una o varias áreas del conocimiento, para llegar a una decisión razonada de manera grupal.

El Aprendizaje Basado en Proyectos

El Aprendizaje Basado en Proyectos es una estrategia que permite a los estudiantes aprender haciendo, de manera que es idónea para el desarrollo de las competencias.

El Debate

El Debate es una estrategia importante, les brinda la oportunidad a los discentes de ser autónomos, tomando una postura o posición de acuerdo con lo que considere

pertinente, hace posible que el discente enfoque sus esfuerzos en aprender aquellos contenidos, temas e informaciones para lograr las destrezas que va a utilizar para defender una posición o emoción.

Socio drama o dramatización

El sociodrama o dramatización es una técnica que se utiliza con mucha frecuencia, y propicia un ambiente favorable para el logro de los objetivos ya que permite que las clases sean divertidas.

Estrategias de recuperación de experiencias previas

Este tipo de estrategias tiene como finalidad: indagar los conocimientos populares que tienen los alumnos para garantizar el aprendizaje significativo de los conocimientos adquiridos. “Se puede recurrir al entorno de la escuela, al entorno familiar y hogareño, a las actividades de cuidado habitualmente desarrolladas por las mujeres o a la escuela misma”.

Estrategias expositivas de conocimientos elaborados y/o acumulados

Estas estrategias permiten que los estudiantes realicen exposiciones acerca de los conocimientos que poseen, utilizando distintos recursos y una gran variedad de materiales, los cuales pueden ser (orales, escritos, digitales, manipulativos, audiovisuales, entre otros). En el desarrollo de estas estrategias, pueden hacer sus exposiciones los docentes, los estudiantes; y personas de la comunidad que posean dominio del tema.

Estrategias de descubrimiento e indagación

La presente estrategia consiste en llevar a cabo la identificación de las informaciones, a la vez propicia el aprendizaje metodológico, para esto es importante tomar en cuenta las edades de los estudiantes y el uso de la investigación bibliográfica y de formas adecuadas de experimentación, según las edades, de los estudiantes, los contenidos que se van a trabajar y los equipamientos.

Estrategias de inserción de maestras, maestros y el alumnado en el entorno

Las Estrategias de inserción de maestras, maestros y el alumnado en el entorno son similares a las de recuperación de las percepciones individuales, con frecuencia se hacen visitas o excursiones. Se diferencia de esa última en que prevén un mayor involucramiento, y una dinámica de mayor intercambio con el contexto del entorno.

Estrategias de socialización centradas en actividades grupales

Las estrategias de socialización consisten en hacer actividades grupales; con la intención de desarrollar, en un ambiente de cooperación y solidaridad y al mismo tiempo permite la libertad de opiniones entre los actores.

Las estrategias: son un “medio para contribuir a un mejor desarrollo cognitivo, socio-afectivo y físico del estudiantado, es decir, de las competencias necesarias para actuar en el ámbito personal y social” (MINERD, Diseño Curricular , 2016). Las estrategias son importante porque indican la manera en que los docentes deben impartir la un aprendizaje significativo,, las mismas deben ser utilizadas partiendo de las necesidades de los estudiantes por lo que los docentes deben diseñarlas e implementarlas tomando en cuenta la diversidad y el contexto en que estas se desarrollan.

Estrategias pedagógicas: son las acciones que el maestro realiza con la intensión de facilitar el aprendizaje y la formación, a través de un adecuado uso de técnicas

didácticas que permitan construir el conocimiento de manera dinámica y creativa (Rodriguez, 2012). Las estrategias deben ser alicatadas, tomando en cuenta el adecuado uso de los recursos didácticos.

Las estrategias de aprendizaje: las son un conjunto de procedimientos, pasos, operaciones o habilidades que de manera consciente emplea un aprendiz, las mismas deben ser, controladas e intencional como instrumentos flexibles para lograr un aprendizaje significativo y solucionar los problemas cotidianos. (Díaz, 2002). Citado por (C & E, 2014, pág. 35). Así mismo las estrategias de aprendizaje son vitales para lograr los propósitos y objetivos que se plantea cada docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje. El buen manejo de las estrategias de aprendizaje influye en los alumnos de manera significativa, ya que, el alumno adquiere los indicadores de logros propuesto por el docente.

Estrategias para disminuir la deserción escolar

La deserción escolar puede definirse como la disminución en el número de estudiantes que forman parte de un curso o programa de aprendizaje. El abandono de los estudios alumnos constituye un problema sistemático, en todas las áreas de aprendizaje, esto ocurre desde hace mucho tiempo (Sandoval, Morales, Hernández y Amado, 2018). Por otra parte, la deserción escolar puede definirse como el abandono a los estudios debido a múltiples factores que influyen en el educando.

CONCLUSIONES

Luego de presentados los resultados para la investigación se concluye lo siguiente:

Las razones principales que generan la deserción escolar son: problemas familiares y el desempleo.

Las estrategias que utiliza el centro principalmente son: terapia de grupo e inclusión social

Las estrategias anteriormente mencionadas resultan ineficaces por falta de parámetros y de claridad en lo que trabajan

Se sugieren actividades motivadoras del aprendizaje autónomo y de la integración la comunidad estudiantil para generar un sentido de pertenencia

BIBLIOGRAFÍA

1) Aguado, G; Aguilar, Z; Martín, M. México, 2007. Aspectos clave de la gestión educativa que inciden en el rezago y deserción en el nivel medio superior del sistema de preparatorias estatales del estado de Yucatán. Informe de avance técnico, Primera etapa. Documento de trabajo.
2) Bean, J.P. 6: (1983). 129-148.La aplicación de un modelo de rotación en las organizaciones laborales al proceso de deserción de los estudiantes. The Review of Higher Education
3) Chavarría, D., Escalante, C. y Vargas, L., (2013). Principales alcances de las actividades educativas complementarias relacionadas con el Festival Estudiantil de las Artes, Gobiernos Estudiantiles, Juegos Deportivos Estudiantiles y Programa Convivencia: Un estudio de caso en centros educativos de primaria y secundaria. San José, Costa Rica: MEP,
4) Contraloría General de la República (CGR). (2011). Informe sobre el resultado de las acciones públicas implementadas en el Ministerio de Educación Pública para mejorar la cobertura en educación secundaria (Informe Nº DFOE-SOC-IF-13-2011). San José, Costa Rica: División de Fiscalización Operativa y Evaluativa.

5) Cruz Estévez, Alejandro de Jesús y Lara Victoriano, Valentín, durante el año lectivo 2013-2014 deserción escolar de los estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Medio del Liceo Eugenio María de Hostos del municipio de Constanza, Departamento de Estudios e Investigación Educativa.
6) Dotterer. A. M., McHale, S. M. y Crouter, A. C. (2007). Implications of Out-of-School Activities and School Engagement in African American Adolescents [Consecuencias de las actividades fuera de clase y la participación escolar en adolescentes afro americanos]. Journal of Youth and Adolescence, 36, 391-401.
7) Dunleavy, J. y Milton, P. (2011). Student Engagement for Effective Teaching ad Deep Learning [El compromiso del estudiante para la enseñanza efectiva y el aprendizaje profundo]. Education Canada, 48(5), 4-8. Recuperado de http://www.cea-ace.ca/sites/default/files/ EdCan-2008-v48-n5-Dunleavy.pdf.
8) González, J. T., Correa, D. A., & García, L. G. (2015). Causas y consecuencias de la deserción y repitencia escolar: una visión general en el contexto latinoamericano. Cultura educación y sociedad, 6(2).

TUS-019. ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA DISMINUIR LA AGRESIVIDAD ÁULICA EN LOS ESTUDIANTES DE 6TO GRADO DE LA ESCUELA CARDENAL SANCHA

AUTOR(ES):
Mayra Cabrera Báez
Mayracabrera1245@hotmail.com
Universidad Central del Este

RESUMEN
Esta investigación tuvo la finalidad de analizar el tema de la estrategias pedagógicas para disminuir la agresividad áulica en los estudiantes de 6to grado de la escuela cardenal sancha, 2019-2020, San Pedro de Macorís, y las estrategias propuestas para la ayudarlos. Como parte de dicho análisis se discutió el contenido de algunos escritos importantes sobre el tema. Se realizó referencia a estudios tanto de individuos particulares y de instituciones oficiales como el Consejo General de Educación y el Propio Departamento. Junto con dichos informes, se recogió valiosa información que identifica el perfil del estudiante que padezca este problema de la agresividad áulica. También se recogió alternativas generales que sirvan de estrategias específicas para atender dicho problema. Por décadas la agresividad áulica es uno de los problemas de mayor preocupación en los centros estudiantil, a pesar de esto, cada año aumenta el número de estudiantes demuestran que tienen la agresividad como un problema de conducta y muchos de ellos lamentablemente tienen que abandonar los centros por su mala conducta. Esta investigación tiene como propósito aportar estrategias que ayuden a disminuir agresividad áulica en los estudiantes de 6to grado de la escuela cardenal sancha, 2019-2020, San Pedro de Macorís y ayudar a estos estudiantes a continuar con sus estudios y mejorar su conducta. Finalmente, la escuela debe preparar al estudiante en su confrontación con la realidad, para que entienda y se adapte al entorno donde vive. De esta manera el estudiante se esforzará por tener un mejor comportamiento dentro del centro estudiantil.
Palabras claves: *agresividad, áulicas, estrategias, disminuir.*
SUMMARY
This research had the purpose of analyzing the issue of pedagogical strategies to reduce classroom aggressiveness in 6th grade students of the Cardenal Sancha School, 2019-2020, San Pedro de Macorís, and the strategies proposed to help them. As part of this analysis, the content of some important writings on the subject was discussed. Reference was made to studies of both private individuals and official institutions such as the General Council of Education and the Department itself. Along with these reports, valuable information was collected that identifies the profile of the student who suffers from this problem of classroom aggressiveness. General alternatives that serve as specific strategies to address this problem were also collected. For decades, classroom aggressiveness is one of the problems of greatest concern in student centers, despite this, every year the number of students increases, they show that they have aggressiveness as a behavior problem and many of them unfortunately have to leave

the centers for their misconduct. The purpose of this research is to provide strategies that help reduce classroom aggressiveness in 6th grade students at the Cardenal Sancha School, 2019-2020, San Pedro de Macorís and help these students to continue with their studies and improve their behavior. Finally, the school must prepare the student in his confrontation with reality, so that he understands and adapts to the environment where he lives. In this way the student will strive to have a better behavior within the student center.
Keywords: aggressiveness, classrooms, strategies, decrease.

INTRODUCCIÓN

La agresividad en los niños es un problema que se exhibe cotidianamente; según Ramírez (2017) ésta se origina por varios factores, uno de ellos son las exigencias de la modernidad, donde el mundo laboral ha tomado fuerza y padres y madres han abandonado el cuidado de los hijos para convertirse en proveedores de lo mejor para ellos, relegando el papel protagónico a la escuela para educar, acompañar y dar afecto Con relación a la agresividad en la escuela dominicana, Díaz (2016) sostiene que la República Dominicana ocupa el tercer lugar en toda América Latina con mayores niveles de violencia física entre los estudiantes, sin que el Estado implemente políticas definidas para enfrentar el tema. Una las principales causas de que niños y niñas presenten conductas violentas es el maltrato intrafamiliar de los cuales éstos son víctimas.

Esto ha generado que lleguen a las instituciones educativas niños con dificultades en el manejo de relaciones interpersonales y el cumplimiento de normas, convirtiéndose en una constante, en las aulas las conductas agresivas. A través del Departamento de psicología de la Escuela Cardenal Sancha se pudo evidenciar un alto número de estudiantes con casos de conductas agresivas, y su tendencia a la reincidencia.

La información recopilada es alarmante ya que se presentan casos en donde las conductas agresivas observadas demuestran descontrol en el aula; las mismas que se exteriorizan ante un factor desencadenante, ya sea el docente o compañeros. Se profundizó en la observación y análisis de casos de los estudiantes que presentaron problemas de agresividad en el aula. El objetivo general de la investigación fue diseñar una propuesta pedagógica para mitigar el impacto de la agresividad áulica para el mejoramiento de la convivencia escolar en los estudiantes de 6to grado de la Escuela Cardenal Sancha, en San Pedro de Macorís.

DESARROLLO

Metodología

Tipo de estudio

Para desarrollar el presente estudio, la sustentante utilizò los siguientes tipos de investigación: documental, descriptivo y de campo. De acuerdo a como se van presentando los datos en la tesis, se irán utilizando los tipos de investigación; respecto a la investigación documental, será de utilidad en el sentido de que a través de consultar distintas fuentes bibliográficas, se podrán obtener los conceptos correspondientes según los distintos autores.

En cuanto a la investigación descriptiva, se utilizó para describir el fenómeno estudiado. En este caso se abordará de forma detallada la agresividad áulica en el contexto de la

Escuela Cardenal Sancha. Por otro lado, la investigación de campo es la que será utilizada al momento de llevar a cabo las distintas actividades en el contexto escolar.
Sobre el diseño de estudio, éste fue no experimental de corte transaccional, debido a que no se manipularán las variables en forma alguna; además, de que la investigación se realizará solo en un período específico de tiempo. El enfoque será mixto, debido a que los datos a manejar serán tanto cualitativos como cuantitativos.

Localización y tiempo

La Escuela Cardenal Sancha está localizada en el municipio San Pedro de Macorís, perteneciente al Distrito Educativo 05-02. El centro educativo está en el centro del pueblo, funcionando en la tanda vespertina en el mismo recinto que el Colegio San Benito.

Unidad de análisis, población y muestra

Para esta investigación, la unidad de análisis fue todo estudiante de 6to grado y docentes del segundo ciclo de primaria.
La población que fue objeto de estudio fueron todos los estudiantes de 6to grado, siendo un total de treinta y dos (32) alumnos y ocho (8) docentes. Debido a lo limitada de la población, no se hizo muestreo aleatorio.

Método y técnicas de investigación

Los métodos de investigación a emplear fueron: inductivo, deductivo y analítico-sintético. Mediante el método inductivo será posible la observación de los hechos particulares para obtener proporciones generales; o sea, aquel que establece un principio general una vez realizado el estudio y análisis de hechos y fenómenos en particular.
Por otro lado, el método deductivo es aquel que parte de datos generales y a partir de allí deducir por medio de razonamiento lógico, obteniendo informaciones específicas. Con el método analítico-sintético se podrá hacer énfasis en las causas de la agresividad áulica de los estudiantes, para posteriormente formular las posibles soluciones.
Las técnicas de investigación que se utilizaron fueron las siguientes: la observación, encuesta y entrevista. En el caso de la observación, será utilizada para la recolección de datos dentro de contexto de estudio. En lo que se refiere a la encuesta, será aplicada a los estudiantes para obtener las informaciones necesarias que permitan hacer una propuesta que solucione la problemática estudiada. La entrevista será aplicada a los docentes del segundo ciclo de primaria.

Instrumentos de recolección de información

Se utilizó dos instrumentos, los cuales serán coherentes a las técnicas seleccionadas. Éstas serán: la guía de observación y el cuestionario. Respecto a la guía de observación, se tomarán notas de lo observado dentro del contexto escolar. Sobre el cuestionario, éste se diseñará con preguntas abiertas (entrevista) o con preguntas cerradas (encuesta).

Fuentes de datos

De acuerdo con las distintas bibliografías, las fuentes de datos que se utilizó serian primarias y secundarias.
En primer lugar, las fuentes primarias son aquellas a obtener y a consultar dentro del contexto objeto de estudio. Las fuentes secundarias serán aquellas consultadas provenientes de distintos autores y que guardan relación con el tema estudiado, sirviendo a la vez de soporte al trabajo de campo.

Criterios de inclusión y exclusión

Los criterios de inclusión permiten agrupar las características necesarias para la selección de aquellos candidatos a formar parte de la investigación. En este caso en particular, formarán parte de esta investigación solo los estudiantes de 6to grado y los docentes del segundo ciclo del nivel primario de la Escuela Cardenal Sancha. Por consiguiente, el criterio de exclusión para esta investigación será todo aquel que no cumpla con el criterio de inclusión.

Aspectos éticos implicados en la investigación

Debido a las debilidades que presenta el sistema educativo dominicano, todo docente tiene la responsabilidad ética de que sus proyectos de investigación brinden aportes para la mejora tanto de problemáticas en su centro educativo, como en otros que presenten igual situación. Asimismo, dichas propuestas deben a la vez transmitir valores y conocimientos en el proceso enseñanza aprendizaje.

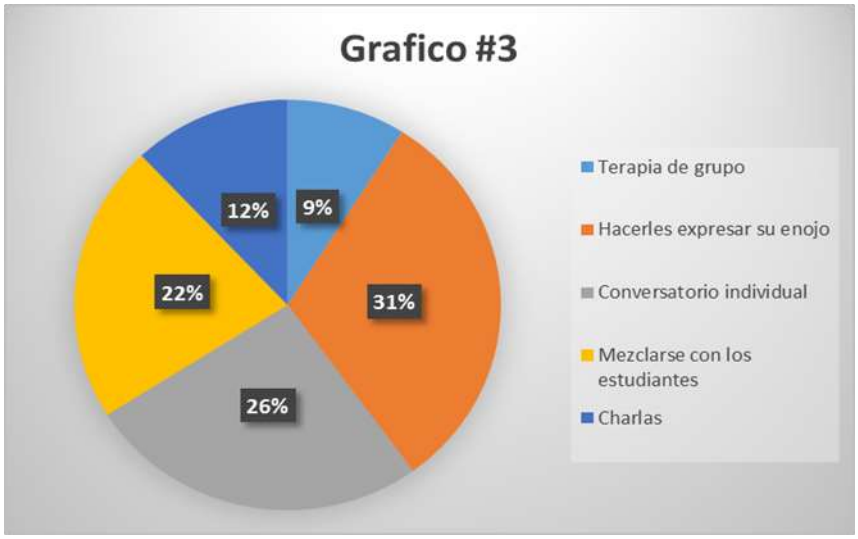
Resultados

Tabla 1. ¿Se podría diagnosticar la relación existente entre la familia y la escuela sobre las conductas agresivas de los niños?

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	37	37%
Casi siempre	20	20%
A veces	27	27%
Nunca	16	16%
Total	100	100%

Se evidencia en la Tabla 1, que el 37% de los docentes encuestados dicen que siempre se puede diagnosticar la relación existente entre la familia y la escuela sobre las conductas agresivas de los niños, en tanto el 20% dice que casi siempre, el 16% dice que nunca y el 27% dice que a veces.

¿Cuáles son las estrategias que se podrían diseñar para mejorar la agresividad áulica en los niños?



En el grafico 3. Se evidencia que el 9% de los estudiantes encuestados dicen que unas de las estrategias que utilizan los docentes para ayudar a los estudiantes a

mejorar su mala conducta es terapia de grupo, en tanto el 31% dice que hacerle expresar su enojo, el 26% que conversatorio individual, el 22% dice que mezclarse con los estudiantes y el 12% dice que charlas.

¿Cuáles serían los resultados si se aplicara las metodologías utilizadas por los profesionales de la conducta ante esta problemática?

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	41	41%
Excelente	28	28%
Regular	20	20%
No importa	11	11%
Total	100	100%

Además de los resultados obtenidos sobre la metodología usada por los profesionales, se obtuvo que el 41% de los estudiantes encuestados dicen que los resultados que se obtendrían si, se aplicara las metodologías utilizadas por los profesionales de la conducta ante esta problemática serian buenos, en tanto el 28% dice excelente, el 20% que regular y el 11% dice que no importa.

CONCLUSIONES

Luego de presentados los resultados para la investigación se concluye lo siguiente:

Las razones principales que generan a agresividad áulica en los estudiantes de 6to grado de la Escuela Cardenal Sancha escolar son: Estado de pobreza, mal ejemplo de sus compañeros de clase , falta de intervención de los padres

Las estrategias que utiliza el centro principalmente son: terapia de grupo e inclusión social

Debido a los problemas existentes en este centro estudiantil por la agresividad áulica en los estudiantes, se sugiere actividades motivadoras, integración de los padres y los maestros, charlas con los estudiantes para poder ayudar a los estudiantes a mejorar su mala conducta y así avanzar en sus estudios y ser personas en el futuro exitosas.

BIBLIOGRAFÍA

1) Barrera, J. (2020). *La agresividad, conceptos y teorías*. Obtenido de Psicoactiva: https://www.psicoactiva.com/blog/la-agresividad/
2) Bonilla, O., & Mora, A. (2019). *Estrategias implementadas por la gestión educativa para disminuir la agresividad en los alumnos del nivel primario del Centro Educativo Agustín Camilo Henríquez.* Nagua: Universidad Abierta para Adultos.
3) Díaz, K. (2016). *Violencia en las escuelas, una conducta que viene de fuera*. Obtenido de Diario Libre: https://www.diariolibre.com/actualidad/educacion/violencia-en-las-escuelas-una-conducta-que-viene-de-fuera-AL3085130
4) Díde. (2017). *Conductas disruptivas. La asertividad, una competencia docente primordial*. Obtenido de Díde: http://educaryaprender.es/conductas-disruptivas-comportamiento/
5) Educación Docente. (2016). *Conductas agresivas. Cómo detectarlas y gestionarlas en el aula*. Obtenido de Educación Docente: http://blog.educaciondocente.es/wordpress/conductas-agresivas-como-detectarlas-y-gestionarlas-en-el-aula/

6) Elices, M. (2020). *Agresividad escolar: estrategias para unas aulas pacíficas*. Obtenido de Madres Hoy: https://madreshoy.com/agresividad-escolar-estrategias-unas-aulas-pacificas/#:~:text=Posibles%20factores%20que%20influyen%20en%20la%20agresividad%20escolar,-Factor%20Ambiental&text=Si%20un%20ni%C3%B1o%20crece%20en,est%C3%A1n%20bien%20y%20las%20correctas.
7) Espinosa, R., & Batista, M. (2015). *percepción de los docentes sobre los niveles de agresividad de los estudiantes de la Escuela Leonor Feltz.* Barahona: Universidad Autónoma de Santo Domingo.
8) Gairín, J., & Barrera, A. (2015). *La convivencia en los centros educativos de educación básica en Iberoamérica.* Santiago: Red Age.
9) Martín, L. (2020). *La conducta y ambiente en el aula*. Obtenido de Instituto Superior de Estudios Psicológicos: https://www.isep.es/actualidad/conducta-y-ambiente-aula/
10) Menéndez, M. (2018). *Agresividad en niños de 6 a 12 años: cómo actuar*. Obtenido de Psicología Online: https://www.psicologia-online.com/agresividad-en-ninos-de-6-a-12-anos-como-actuar-3914.html
11) Panelli, G. (2018). *Estrategias para disminuir la violencia en la escuela*. Obtenido de Psyciencia: https://www.psyciencia.com/disminuir-violencia-escuela/
12) Pérez, A., & Forbes, F. (2019). *Niveles de agresividad y convivencia en el aula.* Barranquilla: Universidad de la Costa.
13) Plan Lea. (2017). *Cómo educar alumnos con un comportamiento agresivo*. Obtenido de Plan Lea: https://planlea.listindiario.com/2017/10/educar-alumnos-comportamiento-agresivo/
14) Ponce de León, C. (2017). *Agresividad y su influencia en la convivencia en el aula en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria.* Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín.
15) Ramírez, G. (2017). *Análisis de las estrategias dentro del proceso áulico para el manejo de los estudiantes con problemas de conductas agresivas en la Unidad Educativa Minerva.* Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
16) Sciutto, M. (2015). *Indisciplina en los primeros años del ciclo secundario.* Buenos Aires: Universidad Abierta Interamericana.
17) Tipáz, J. (2015). *Agresión escolar entre estudiantes de sexto primaria de escuelas bilingues del municipio de Santa Cruz del Quiché.* Santa Cruz del Quiché: Universidad Rafael Landivar.

TUS-020. ESTRATEGIA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LENGUA ESPAÑOLA, SEGUNDO CICLO DE PRIMARIA, ESCUELA DOÑA LAURA VICINI VDA BARLETTA GUAYACANES, DISTRITO EDUCATIVO 05-02

AUTORES: Ana Dilia Cueto
anadiliacueto@hotmail.com
Universidad Central del Este

RESUMEN
Esta investigación tuvo como objetivo de analizar el tema de la estrategias para mejorar el rendimiento académico en Lengua Española, Segundo Ciclo de Primaria, escuela Doña Laura Vicini Vda Barletta Guayacanes, y las estrategias propuestas para la ayudarlos, como parte de dicho análisis se discutió el contenido de algunos escritos importantes sobre el tema, se realizó búsqueda de autores que hablaron del tema y de la institución oficial de la escuela, junto con dichos informes, se recogió valiosa información que identifica el perfil del estudiante que presentan deficiencia en la asignatura de lengua español, se recogió alternativas generales que sirvan de estrategias específicas para atender dicho problema, ya que cada año aumenta el número de estudiantes que no logran pasan de grado, esta investigación tiene como propósito aportar estrategias que ayuden a disminuir la deficiencia de la lengua española en los estudiantes Segundo Ciclo de Primaria, escuela Doña Laura Vicini Vda Barletta Guayacanes, y ayudar a estos estudiantes a continuar con sus estudios y poder pasar de grado, finalmente, la escuela debe preparar al estudiante para tener un mejor desenvolviendo en la asignatura, para que entienda y pueda tener éxito en su carrera.
Palabras claves: *Lengua Española, estrategias, rendimiento.*

INTRODUCCIÓN

Esta investigación trata cerca de buscar Estrategia para Mejorar el Rendimiento Académico en Lengua Española, Segundo Ciclo De Primaria, Escuela Doña Laura Vicini Vda Barletta Guayacanes, Distrito Educativo 05-02; ya que en esta escuela se está presentando, que muchos alumnos no pasan de grado debido a que no avanzan en la asignatura de lengua española y tienen que repetir el grado.

En el Distrito Educativo 05-02 del municipio San Pedro del 70% de los estudiantes tienen calificaciones en 70 puntos, o menos, y el 43% de ese 70% tiene calificaciones por debajo de 70 puntos.

El bajo rendimiento académico tiene su origen en diferentes aspectos como: la pedagogía utilizada por docentes, la falta de apoyo familiar, las bases deficientes traídas de años anteriores, la falta de interés del estudiante entre otros que coadyuvan a que no se cumplan los objetivos del aprendizaje establecido en el currículo y en los estándares de aprendizaje.

La información recopilada es alarmante, ya que se presentan casos en donde los estudiantes no pasan de grado y tiene que repetir; se profundizó en la observación y

análisis de casos de los estudiantes que presentaron problemas de bajo rendimiento en loa lengua española.

Por tal razón, el presente estudio se hace con la intensión de implementar una estrategia que fomente la mejora del rendimiento académico de los estudiantes en el área de Lengua Española en el segundo ciclo de Primaria de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta.

DESARROLLO

Estrategias

Estrategia es el arte de dirigir las operaciones militares. En otras palabras, es el arte de dirigir los esfuerzos con miras a la obtención de un fin, asegurando su debida coordinación. Asimismo, el término estrategia no establece la persecución de algo difícilmente perceptible. No es un simple plan, desde el momento que su interpretación básica se sustenta en la dirección. (Nava, 2020).

Estrategias de enseñanza

En cuanto al aspecto educativo, las estrategias de enseñanza se definen como: los procedimientos o recursos utilizados por los docentes para lograr aprendizajes significativos en los estudiantes. Es importante hacer mención que el empleo de diversas estrategias de enseñanza permite a los docentes lograr un proceso de aprendizaje activo, participativo, de cooperación y vivencial (Nolasco, 2016).

Clasificación de estrategias

Las estrategias de enseñanza pueden clasificarse según el momento de uso o presentación, en tres tipos:

- Preinstruccionales
- Construccionales
- Postinstruccionales.

Las estrategias preinstruccionales:

Son aquellas que preparan y alertan al alumno en relación a qué y cómo aprender. Le permiten ubicarse en el contexto del aprendizaje pertinente. Algunas de las estrategias preinstruccionales típicas son: los objetivos y el organizador previo. Estas estrategias permiten al aprendiz ubicarse en el contexto conceptual apropiado y para que genere expectativas adecuadas (Díaz y Hernández, 2015).

Las denominadas estrategias preinstruccionales por lo general preparan y alertan al estudiante en relación a qué y cómo va a aprender y le permiten ubicarse dentro del contexto del aprendizaje pertinente. Algunas de las estrategias preinstruccionales típicas son: los objetivos y el organizador (Educrea, 2016).

Estrategias coinstruccionales:

Este tipo de estrategias apoyan los contenidos curriculares durante el proceso mismo de enseñanza o de la lectura del texto de enseñanza. Cubren funciones, tales como: detección de la información principal, conceptualización de contenidos, delimitación de la organización, estructura e interrelaciones entre dichos contenidos (Educrea, 2016).

En este tipo de estrategias se incluyen todas aquellas destinadas a conseguir que el alumno preste la mayor atención posible, se sienta motivado para aprender y retenga la información que le ha sido presentada con más facilidad. Algunas estrategias de este tipo incluyen el uso de materiales gráficos o visuales que pueden aumentar la retención de la información por parte de los alumnos. (Rodríguez 2018).

Estrategias postinstruccionales:
Son aquellas que incluyen todas aquellas técnicas que ayudan a mejorar la retención de la materia impartida, a pensar de manera crítica sobre los contenidos que se han visto en una sesión y a resolver las posibles dudas que los alumnos puedan tener todavía sobre aquello que han aprendido (Rodríguez, 2018).

Estrategias de aprendizaje
Las estrategias incluyen los recursos que los estudiantes emplean cuando se enfrentan a situaciones de aprendizaje; o sea, establecen lo que necesita para resolver bien la tarea de estudio, determinan las técnicas más adecuadas a utilizar, como controlar su aplicación, toma de decisiones posteriores en función de resultados. (Norzagaray, Sevillano y Valenzuela 2018).

Las diferencias entre las estrategias de enseñanza y las estrategias de aprendizaje son: las estrategias de enseñanza son aquellos procedimientos empleados por los docentes para el aprendizaje del estudiante. En tanto que, las estrategias de aprendizaje son procedimientos mentales que los estudiantes siguen para aprender. Algunos autores proponen distintas clasificaciones de los tipos de estrategias de aprendizaje, siendo las más comunes las siguientes: creación de nexos, estructuración, repetición de contenidos y revisión de lo adquirido (Educaweb, 2019).

Tipología de las estrategias de aprendizaje:
a. Estrategias disposicionales y de apoyo: estas estrategias son las que ponen la marcha del proceso y ayudan a sostener el esfuerzo. En esta tipología se incluyen dos estrategias: afectivo-emotivas y de automanejo, control del contexto.

b. Estrategias de búsqueda, recogida y selección de información: integran todo lo referente a la localización, recogida y selección de información. El sujeto debe aprender, para ser aprendiz estratégico, cuáles son las fuentes de información y cómo acceder a ellas para disponer de la misma.

Estrategias de procesamiento y uso de la información adquirida, las cuales incluyen: estrategias de atención, de codificación, de repetición y almacenamiento, de recuperación de la información, de comunicación y uso de la información adquirida, metacognitivas, de regulación y control.

Otras clasificaciones de estrategias de aprendizaje

a. Estrategias de ensayo: están basadas en la repetición hablada o escrita del conocimiento que se quiere aprehender y aprender. Los estudiantes a los cuales se les aplica este tipo de estrategia, suelen recurrir: repetir contenidos en voz, aplicar reglas de memorización, hacer copias de contenidos, resumir, hacer esquemas, subrayar, etc.

b. Estrategias de elaboración: estas estrategias se basan en la capacidad para relacionar lo ya conocido cono lo que se quiere aprender. Suelen utilizarse en: el parafraseo, resúmenes, las analogías entre los contenidos conocidos y los nuevos, la toma de apuntes y autoevaluarse.
c. Estrategias de organización: son aquellas basadas en el ordenamiento de la información, en la división del contenido, formando jerarquías y relaciones entre ellos para recordarlo con mayor facilidad.

d. Estrategias de control de la comprensión: se ocupan de los propios procesos de conocimiento y elaboración de la información. Se relacionan directamente con la metacognición, conllevando la planificación y establecimiento de metas, la regulación del propio proceso de elaboración, evaluándolo y modificándolo en función de los resultados del aprendizaje que se van obteniendo y de la retroalimentación y la evaluación final de la propia actuación (Suárez y Fernández 2016).

e. Estrategias de apoyo o afectivas: la misión fundamental de estas estrategias es mejorar la eficacia del aprendizaje, innovando las condiciones en las que se produce, mantenimiento la motivación, enfocando la atención, fortaleciendo la concentración, empleando el tiempo de manera efectiva. (Parraguez. 2017)

Enfoques relacionados con el aprendizaje

Enfoque humanista
Para la psicología humanista, el modelo humanista está basado en: en las experiencias no verbales, en los estados de conciencia alterados como medio para alcanzar el potencial humano. Entre sus principales características son: que enfatiza lo que es personal y único de la naturaleza humana, confía en la naturaleza y en la búsqueda de esto, tiene un concepto de conciencia amplio (Hernández, 2016).
Desempeño escolar
En gran medida, de lo que podría denominarse una cultura institucional, la cual establece reglas del juego para toda la comunidad educativa.
Hay centros educativos en una disciplina muy estricta y fuertemente auditoría, mientras otros se precian de estimular la creatividad y el liderazgo (Cajiao, 2018).

Recientes investigaciones han mostrado que existen factores fácilmente identificables en relación con el desempeño académico. Uno de ellos es la dependencia administrativa o tipo de establecimiento educacional. El número de libros en el hogar, se asocia más cantidad de estos a un mejor desempeño académico, sobre todo cuando este proceso ocurre en la vida temprana del estudiante y a un mejor desarrollo cognitivo y del lenguaje (Bravo 2017)

El rendimiento académico

El rendimiento académico es un proceso complejo que bien podría plantearse como una propiedad emergente de un sistema educativo, y donde se entrecruzan múltiples variables. Es esta complejidad lo que no permite la existencia de un modelo que lo describa. Cuando se habla en los sistemas educativos de rendimiento académico, en general, el dato viene asociado a notas numéricas que acreditan y promocionan a los estudiantes. Pero, en la literatura educativa se insiste en que es un constructo complejo y estudios de la última década indican que el valor cuantitativo se vería enriquecido si se consideraran, además, algunos aspectos cualitativos.

CONCLUSIÓN

Desarrollada las estrategias adecuadas para mejorar el rendimiento académico en Lengua Española, Segundo Ciclo de Primaria, escuela Doña Laura Vicini Vda Barletta Guayacanes.

En este sentido, a partir de la situación planteada y en función de esta investigación se concluyó dándole respuestas específicas a los objetivos, los cuales hablaban de describir las posibles causas y consecuencias por las cuales el rendimiento académico de los estudiantes de lengua española es bajo, además diagnosticar la situación actual de los estudiantes del segundo ciclo de primaria con relación al rendimiento académico en el área de Lengua Española y desarrollar una estrategia para la mejora del rendimiento académico en el área de Lengua Española en los estudiantes del segundo ciclo de primaria.

Debido a los problemas existentes en este centro estudiantil por la agresividad áulica en los estudiantes, se sugiere actividades motivadoras, integración de los padres y los maestros, charlas con los estudiantes para poder ayudar a los estudiantes a mejorar su mala conducta y así avanzar en sus estudios y ser personas en el futuro exitosas.

Podemos decir que debido a la situación actual las estrategias antes mencionadas resultan ineficaces, por tal motivo se sugieren actividades motivadoras del aprendizaje autónomo y de la integración la comunidad estudiantil para generar un sentido de pertenencia y mejor desempeño de la asignatura.

BIBLIOGRAFÍA

1) Anijovich, R., & Mora, S. (2011). Estrategias de enseñanza: otra mirada al quehacer en el aula. Obtenido de Terras: http://www.terras.edu.ar/biblioteca/3/3Como-ensenamos-Las-estrategias-entre-la-teoria-y-la-practica.pdf
2) Arroyo, J., & Luque, R. (2018). Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de quinto de secundaria de una institución educativa pública de Huanta. Lima: Universidad Ricardo Palma.
3) Bravo, M., Salvo, S., Mieres, M., Mansilla, J., & Hederich, C. (2017). Perfiles de desempeño académico: la importancia de las expectativas familiares. Perfiles latinoamericanos, 25(50), 361-386.
4) Cajiao, F. (2018). ¿Qué es el desempeño escolar? Obtenido de Magisterio.com.co: https://www.magisterio.com.co/articulo/que-es-el-desempeno-escolar#:~:text=La%20evaluaci%C3%B3n%20que%20de%20sus,valor%20sobre%20el%20desempe%C3%B1o%20escolar.
5) Cañón, A., & Cedeño, M. (2016). Tendencias en la formaciónactual de docentes de lengua castellana en América Latina. Revista Encuentro. doi:https://www.redalyc.org/jatsRepo/340/34051292011/html/index.html

6) Cenoz, J. (2015). El concepto de competencia comunicativa. Obtenido de Centro Virtual Cervantes: https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/antologia_didactica/enfoque_comunicativo/cenoz02.htm
7) CEU. (2019). Las competencias linguisticas y comunicacionales, dos piezas clave para un aprendizaje integral. Obtenido de Colegio Monte Principe: http://www.colegioceumonteprincipe.es/blog2/las-competencias-linguisticas-y-comunicacionales-dos-piezas-clave-para-un-aprendizaje-integral/
8) Cuello, A. (2016). RD ocupa último lugar a nivel mundial en evaluación de ciencias, matemática y lectura. Obtenido de El Día: https://eldia.com.do/r-dominicana-ocupa-ultimo-lugar-a-nivel-mundial-en-evaluacion-matematica-y-lectura/
9) Díaz, F., & Hernández, G. (2015). Estrategias de enseñanza para la promoción de aprendizajes significativos. México: McGraw Hill.
10) Educaweb. (2019). Orientación Académica. Obtenido de Educaweb: https://www.educaweb.com/contenidos/educativos/tecnicas-estudio/conoce-estrategias-aprendizaje/
11) Educrea. (2016). Estrategias de enseñanza para la promoción de aprendizajes significativos. Obtenido de Educrea: https://educrea.cl/estrategias-de-ensenanza-para-la-promocion-de-aprendizajes-significativos/
12) González, D., & Díaz, Y. (2017). La importancia de promover en el aula estrategias de aprendizaje para elevar el nivel académico en los estudiantes de Psicología. Obtenido de Revista Iberoamericana: https://rieoei.org/historico/investigacion/1379Gonzalez.pdf
13) Hernández, S. (Octubre de 2016). Modelo Humanista. Obtenido de Medium.com: https://medium.com/teor%C3%ADas-y-sistemas-terap%C3%A9uticos/modelo-humanista-6a6e417ecef4
14) Herrera, M., & Balaguera, C. (2016). Didáctica de la lengua castellana como eje dinamizador del desarrollo de competencias en educación básica. Madrid: Rastros y Rostros del Saber.
15) Jiménez, P., & Peralta, Y. (2016). Estrategias de aprendizaje cooperativo, para la mejora del rendimiento académico en niños y niñas del 5to grado, Puerto Plata, año escolar 2014-2015. Puerto Plata: Universidad Autónoma de Santo Domingo.
16) Jiménez, V., Estrada, V., & Febles, J. (2020). Estrategia innovadora para mejorar el rendimiento académico de los alumnos de 6to Bachillerato. UCE Ciencia, 8(2), 1-13.
17) Juárez, J. (2018). La evaluación de las competencias linguisticas en el Jardín de Niños. Obtenido de Voces Normalistas: https://vocesnormalistas.org/2018/06/06/la-evaluacion-de-las-competencias-linguisticas-en-el-jardin-de-ninos/
18) MINERD. (2016). Diseño Curricular Nivel Primario. Santo Domingo: MINERD.
19) Molina, M. (2017). Estrategia metodológica para mejorar el rendimiento académico en el área de Lengua y Literatura de los estudiantes de octavo año de la Escuela de Educación Básica Tadeo Torres. Cuenca: Universidad Politécnica Salesiana.
20) Montagud, N. (2018). Estrategias de enseñanza: qué son, tipos y ejemplos. Obtenido de Psicología y Mente: https://psicologiaymente.com/desarrollo/estrategias-ensenanza
21) Morales, L., Morales, V., & Holguín, S. (2019). Rendimiento escolar . Revista Electyrónica Humanidades, Tecnología y Ciencia , 1-5.

22) Nava, C. (2020). Estrategia: conceptos y definiciones generales. Obtenido de El Strategos: https://elstrategos.com/definiciones-generales-de-estrategia/
23) Nolasco, M. (2016). Estrategias de enseñanza en educación. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Obtenido de https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa4/n4/e8.html
24) Norzagaray, C., Sevillano, M., & Valenzuela, B. (2018). Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico: la perspectiva del estudiante de psicología. Obtenido de Universidad Nacional de Educación a Distancia: www.e-spacio.uned.es
25) OCDE. (2016). Estudiantes de bajo rendimiento: por qué se quedan atrás y cómo ayudarles a tener éxito. París: OCDE.
26) Parraguez, S., Chunga, G., Flores, M., & Romero, R. (2017). El estudio y la investigación documental: Estrategias metodológicas y herramientas TIC. Chiclayo: Gerardo Chunga Chinguel.
27) Riquelme, M. (2018). ¿Conoces las estrategias de enseñanza? Obtenido de Web y Empresas: https://www.webyempresas.com/conoces-las-estrategias-de-ensenanza/
28) Riquelme, M. (2018). ¿Conoces las estrategias de enseñanza? Obtenido de Web y Empresas: https://www.webyempresas.com/conoces-las-estrategias-de-ensenanza/
29) Rodriguez, A. (2018). Estrategias de enseñanza: concepto, tipos, ejemplos. Obtenido de Lidefer: https://www.lifeder.com/estrategias-de-ensenanza/
30) Rosario, G., & De La Rosa, I. (2014). El rendimiento académico de los estudiantes de cuarto de primaria, San Pedro de Macorís, año escolar 2013-2014. Santo Domingo : Universidad Nacional Evangélica.
31) SCP. (2019). Descenso del rendimiento académico. Obtenido de Guía Centre Picopediatric: https://centreguia.cat/es/senales-alarma/adolescencia/20-trastorns-de-lestat-danim/119-descens-del-rendiment-academic
32) Suárez, J., & Fernández, A. (2016). El aprendizaje autorregulado: variables estratégicas, motivacionales, evaluación e intervención. Madrid: Editorial UNED.
33) Universia. (2019). Cómo mejorar mi rendimiento académico. Obtenido de Universia: https://www.universia.net/uy/actualidad/orientacion-academica/como-mejorar-mi-rendimiento-academico-1157189.html
34) Vásques, J. (2017). Aplicación de técnicas didácticas para mejorar el aprendizaje de los estudiantes de Historia Regional, de la Facultad de Ciencias Sociales U.N.S.C.H. Lima: Universidad Nacional de Educación.

TUS-021. ESTRATEGIA PARA LA ENSEÑANZA DE LA MATEMÁTICA DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO, ESCUELA PRIMARIA PROF. AGUSTÍN BERROA

AUTOR(ES): Ana Luisa Gil Travieso
ingrigil1273@gmail.com
Universidad Central del Este, San Pedro de Macorís, R.D

Tomás Díaz Valdés
tdiaz@uce.edu.do
Universidad Central del Este, San Pedro de Macorís, R.D.
María Antonia Díaz Iñiguez
Universidad Autónoma de Ocidente, Sinaloa, México
lp.madi@hotmail.com

RESUMEN

Los estudiantes del nivel primario presentan rechazo hacia la matemática, por lo que es labor del maestro llevar a cabo estrategias que motiven a sus estudiantes a participar activamente en las actividades escolares. En la presente investigación se pretende proponer una estrategia lúdica que motive a los estudiantes en lo que es la enseñanza de la matemática de los estudiantes de cuarto grado de primaria. En la escuela primaria profesor Agustín Berroa perteneciente al distrito educativo 05-01 se puede comprobar que los estudiantes de 4 grado no dominan las operaciones básicas de matemática, lo que dificulta que los niños avancen a un paso regular. Los signos más evidentes son: falta de motivación, poca atención en clase, problemas para entender los ejercicios que les explica la maestra. La población de estudiantes está compuesta por setenta (72) individuos, los cuales están divididos en dos (2) secciones y dos (2) maestros de matemática. Debido a lo limitada de la población, se pretende aplicar los instrumentos a la población en general. La situación actual en los estudiantes de cuarto grado evidencia que existen serias debilidades de los estudiantes en lo que se refiere al aprendizaje de matemáticas. Entre las razones que ocasionan estas situaciones: aplicación de estrategia inadecuada, desmotivación y explicaciones incompletas o mal estructuradas.
Palabras claves: aprendizaje de matemáticas, estrategia, motivación.

INTRODUCCIÓN

La matemática es una de las disciplinas más importantes para todo individuo; pues juega un papel fundamental en todos los ámbitos de su vida. Sin embargo, los estudiantes tienden a sentir un gran rechazo hacia las matemáticas, simplemente por prejuicios y la creencia de que su aprendizaje es difícil. Muchos de los alumnos tratan simplemente de cumplir con los requisitos básicos propuestos en los contenidos. En ese sentido, Rius (2015) cita a Cánovas quien asegura que el odio hacia las matemáticas no es algo exclusivo de los jóvenes estudiantes y obedece a varios factores, empezando por la dificultad intrínseca.

La mayoría de las habilidades que necesitan los estudiantes para desenvolverse en las distintas asignaturas requieren de conocimientos matemáticos. Respecto a esto, Heinsen (2019) sostiene que la matemática es el área con mayores desafíos en el sistema educativo dominicano. Sólo un 4.06% de estudiantes de sexto grado del nivel primario alcanzó el nivel satisfactorio en el área de Matemática en la Prueba Diagnóstica del Ministerio de Educación; siendo la más baja en comparación con Lengua Española, Ciencias de la Naturaleza y Ciencias Sociales.
Indudablemente, los estudiantes del nivel primario presentan rechazo hacia la matemática, por lo que es labor del maestro llevar a cabo estrategias que motiven a sus estudiantes a participar activamente en las actividades escolares. En la presente investigación el objetivo general fue formular una estrategia didáctica dirigidas a la enseñanza de la matemática de los estudiantes de cuarto grado de la Escuela Primaria Agustín Berroa.

DESARROLLO

Metodología

Tipo de diseño y estudio

Para la presente investigación, la sustentante empleó el tipo descriptivo. De acuerdo a lo que establecen distintos autores, en la investigación descriptiva se describen las características de la población o de los fenómenos estudiados; para ello se responde la pregunta: ¿qué? Para Rosendo, el objetivo principal de la investigación descriptiva es describir lo que se pretende estudiar.

Respecto al diseño del estudio fue no experimental de corte transversal; la principal razón para ello es el distanciamiento social establecido por la pandemia. Sáez (2017) afirma que el diseño no experimental hace referencia al proceso de indagación en el que se recogen datos sin intentar inducir ningún cambio; en otras palabras, se realiza sin manipular las variables independientes, es retrospectiva debido a que se basa en variables de hechos que ya ocurrieron. En los diseños transversal el estudio de centro en un momento determinado.

Localización y tiempo

El trabajo de campo se realizó en la Escuela Primaria Prof. Agustín Berroa; centro educativo ubicado en el Distrito Educativo 05-01. Dicha escuela se encuentra localizada en la parte oriental de la provincia de San Pedro de Macorís.

Unidad de análisis, población y muestra

Para presente investigación la unidad de análisis estuvo representada por los estudiantes de cuarto grado y los docentes del segundo ciclo de primaria. La población de estudiantes está compuesta por setenta (72) individuos, los cuales están divididos en dos (2) secciones y dos (2) maestros de matemática. Debido a lo limitada de la población, se usó la población total que se va a muestrear.

Métodos, técnicas de investigación Instrumentos de recolección de información

Los métodos utilizados en la presente investigación fueron: inductivo, deductivo, analítico-sintético. Al hacer referencia al método se explica las situaciones estudiadas partiendo de teorías generales, así como observar hechos particulares para de esta forma llegar a conclusiones generales.

Las técnicas empleadas fueron la entrevista y la encuesta. En lo referente a la entrevista fue aplicada a los docentes del segundo ciclo de primaria. Por otro lado, la encuesta fue aplicada los estudiantes de ambas secciones de 4to grado.

Para el levantamiento de datos en el trabajo de campo, se utilizó el cuestionario que pueden ser empleados tanto en la encuesta como en la entrevista. En tal sentido, el cuestionario con preguntas abiertas se utilizará en la entrevista con los maestros. En tanto que, el cuestionario con preguntas cerradas será para la encuesta, la cual será dirigido a los estudiantes de cuarto grado.

Fuentes de datos

Las fuentes de datos pueden ser primarias y secundarias. En este caso en particular, se empleados fueron las fuentes primarias que son aquellos datos que serán recuperados durante el trabajo de campo en la escuela. De igual manera, las fuentes secundarias estuvieron compuestas por las consultas al material bibliográfico que los diversos autores han escrito al respecto.

Criterios de inclusión y exclusión

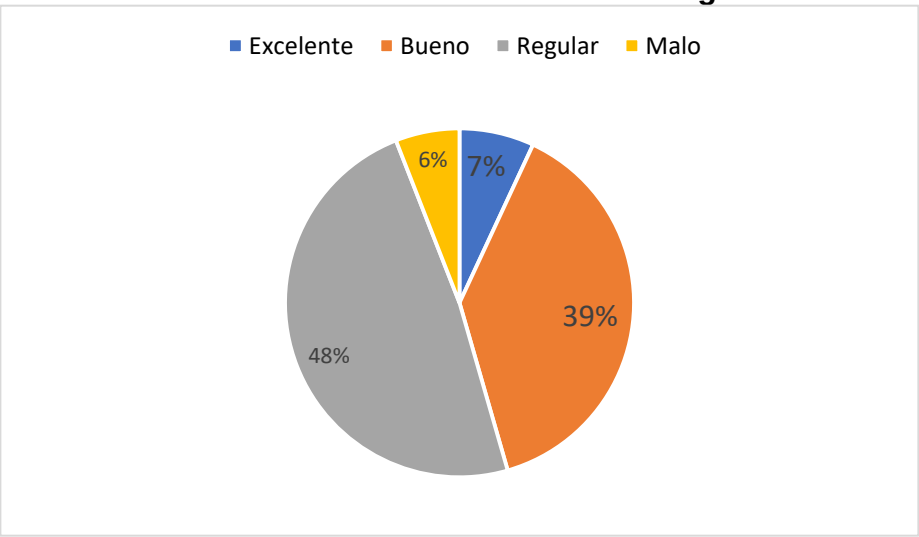
El criterio de inclusión en esta investigación es que los estudiantes pertenezcan al 4to grado de primaria y los docentes del segundo ciclo de primaria. Asimismo, no se tiene ningún criterio de exclusión para esta investigación.

Aspectos éticos implicados en la investigación

Es necesario aclarar que los actores involucrados en el sistema educativo tienen la responsabilidad de impactar de forma positiva; esto se logra compartiendo planes, mejoras, propuestas, etc. Es por ello que la sustentante tiene la responsabilidad de compartir la propuesta incluida en esta investigación en el centro educativo objeto de estudio de manera que pueda ser implementado en otros grados.

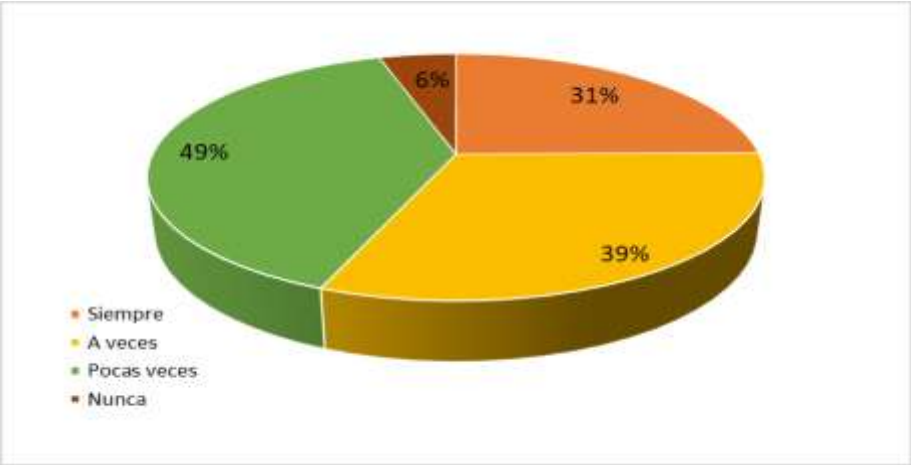
Resultados

¿Cuáles es la situación actual de los estudiantes de cuarto grado en cuanto a las matemáticas?



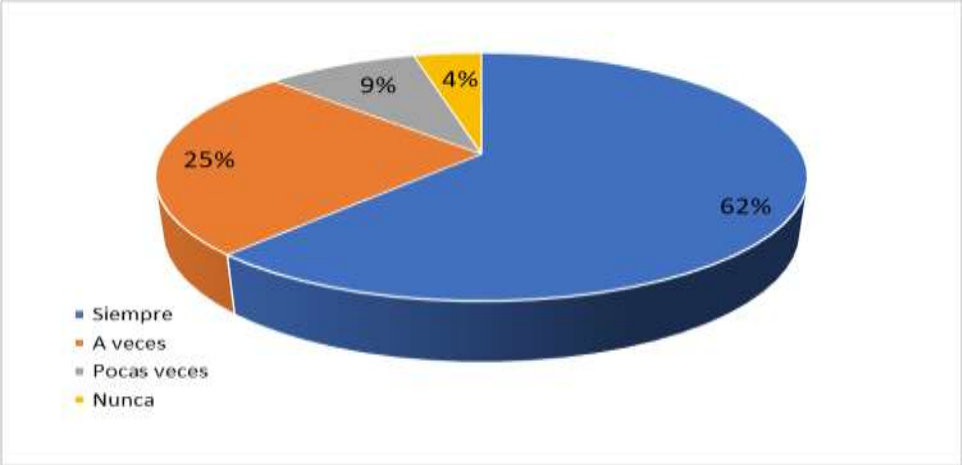
Se cuestionó a los estudiantes sobre su nivel de comprensión de las operaciones matemáticas. A esto, el 7% entienden que su nivel de comprensión es excelente, 39% señala como bueno, el 49% es regular y el 6% e malo.

¿Evaluar la estrategia didáctica dirigida a la enseñanza de la matemática de los estudiantes de cuarto grado?



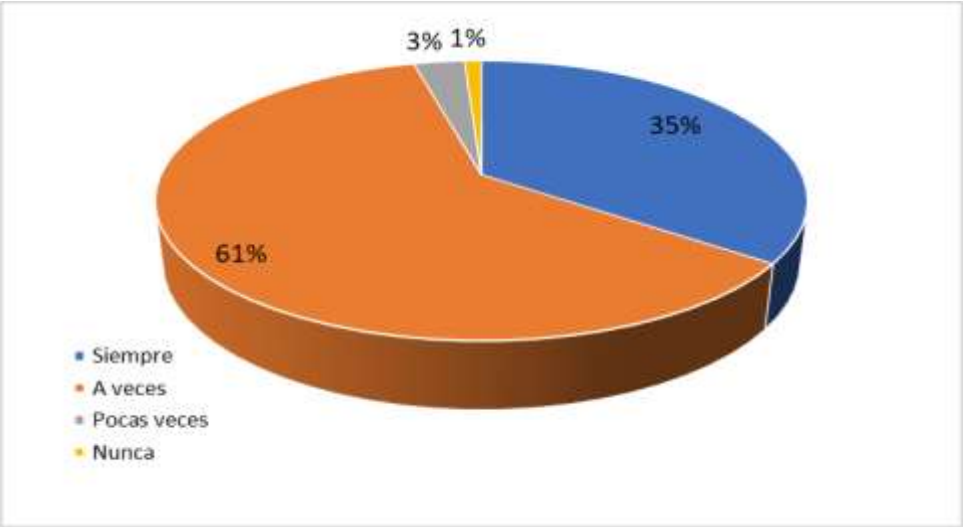
A los estudiantes se les preguntó si ellos aprenden con las estrategias utilizadas por la maestra. A esto respondiendo el 18% siempre, el 48% a veces, 35% pocas veces y el 4% nunca.

¿Entiendes que con las estrategias que utiliza la maestra, aprendes?



A los estudiantes se les preguntó si ellos aprenden con las estrategias utilizadas por la maestra. A esto respondiendo el 62% Siempre, el 48% a veces, 9% pocas veces y el 4% nunca. Aunque muestre una gran proporción que siempre, a la hora de evaluarse los resultados no son concordantes.

¿Las clases de matemáticas son creativas y motivadores?



Al preguntar que motivadoras son las y creativas son las clases de matemáticas los estudiantes respondieron en su mayoría (61%) a veces, siempre fue la segunda respuesta más nombrada, tan solo un 4% en total externaron pocas veces y nunca.

CONCLUSIÓN

Luego de evaluar los distintos resultados obtenidos de los miembros de la muestra, se concluya lo siguiente

La situación actual en los estudiantes de cuarto grado evidencia que existen serias debilidades de los estudiantes en lo que se refiere al aprendizaje de matemáticas, por factores definidos como aplicación de estrategias inadecuadas, desmotivación y explicaciones incompletas o mal estructuradas.

BIBLIOGRAFÍA

Aragón. (2016). Taller de matemáticas. Obtenido de Gobierno de Aragón: http://www.educaragon.org/FILES/TALLER%20DE%20MATEMATICAS.pdf

Aristizábal, J., Colorado, H., & Gutiérrez, H. (2016). El juego como una estrategia didáctica para desarrollar el pensamiento numérico en las cuatro operaciones básicas. Sophia, 117-125.

Ávila, J. (2020). Elaboración de un taller de estrategias lúdicas para fortalecer la enseñanza de la matemática. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.

Caballero, F., & Espinola, J. (2016). El rechazo al aprendizaje de las matemáticas a causa de la violencia en el bachillerato tecnológico. Ra Ximahi, 12(3), 143-161.

Cardón, V., & Sgreccia, N. (2016). Lugar que asume el juego como estrategia didáctica en clases de matemática al inicio de la escolaridad primaria. Revista Iberoamericana de Educación Matemática, 81-105.

Coloma, M., Juca, J., & Celi, F. (2019). Estrategias metodológicas de matemáticas en bachillerato general unificado. Revista Espacios, 40(21), 15- 21.

De León, V., Bueno, E., & Bueno, D. (2016). Incidencia del equipo de gestión para el fortalecimiento de las prácticas pedagógicas en la enseñanza de matemática, del 2do

ciclo del nivel primario, Centros Educativos María Altagracia Beevers, Catalino Braffet Angel Fermín - Tesis de maestría. Nagua: Universidad Abierta para Adultos.
Educrea. (2017). Seis técnicas de cálculo mental. Obtenido de Educrea: https://educrea.cl/seis-tecnicas-calculo-mental/
Félix, Y., Rivera, E., & Lantigua, A. (2018). : Rol del equipo en la aplicación de estrategias efectivas en el área de matemática para el aprendizaje de los alumnos/as del segundo ciclo, nivel primario, centros educativos: Consuelo Paredes y Víctor Día García, Regional 14 – (Tesis de maestría). Nagua: Universidad Abierta para Adultos.
Fernández, C. (2015). Para la enseñanza de estos contenidos y para la consecución de las competencias básicas se. Obtenido de Universidad Internacional de la Rioja: https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/1588/2013_02_04_tfm_estudio_del_trabajo.pdf?sequence=1
Heinsen, M. (2019). Matemática es el área con mayores desafíos. Obtenido de Acento.com.do: https://acento.com.do/opinion/matematica-es-el-area-conmayores-desafios-8687972.html
)Hernández, E. (2017). El laboratorio de matemáticas como estrategia de aprendizaje. Obtenido de Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo: https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/actopan/n7/e3.html
Herrera, S., Novelo, S., Díaz, J., & Hernández, H. (2017). Estrategias de enseñanza para las matemáticas en el nivel superior. Revista Iberoamericada de Producción Académica y Gestión Educativa, 1-2.
Ibáñez, J. (2019). Estrategias de cálculo mental. IES Alhama de Corella, 2-16.
Kohler, J. (2015). Importancia de las estrategias de enseñanza y el plan curricular. PePsic: Periodicos Electrónicos en Psicología, 1-10.
Marin, A., & Mejía, S. (2015). Estrategias lúdicas para la enseñanza de las matemáticas en el grado quinto de la Institución Educativa La Piedad - Tesis de posgrado . Medellín: Fundación Universitaria Los Libertadores.
Nolasco, M. (2016). Estrategias de enseñanza en educación. Obtenido de Universdidad Autónoma del Estado de Hidalgo: https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa4/n4/e8.html
Pérez, R. (2016). Las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje de las matemáticas. Obtenido de Materiales para el desarrollo curricular de matemáticas de tercero de ESO por competencias : https://personal.us.es/suarez/ficheros/tic_matematicas.pdf
Quintero, Y. (207). La importancia de las estrategias en el ámbito educativo. Cuadernos de Educación y Desarrollo, 3(27), 1-6. 20)Ramirez, M. (2019). Matemáticas lúdcas y su aporte a la educación . Obtenido de Colegio Bruning: https://colegiobruning.edu.pe/matematica-ludica-y-suaporte-a-la-educacion/
Rius, M. (2015). ¿Por qué muchos estudiantes odian las matemáticas? Obtenido de La Vanguardia: https://www.lavanguardia.com/vida/20150521/54431772174/estudiantes-odianmatematicas.html
Rojo, A. (2018). ¿Cómo se da el aprendizaje de las matemáticas. Obtenido de Transformándonos: https://transformandonos.com/como-se-da-el-aprendizajede-lasmatematicas/#:~:text=La%20comprensi%C3%B3n%20de%20las%20matem%C3%A1ticas,lo%20concreto%20a%20lo%20ABSTRACTo.&text=El%20aprendizaje%20de%20los%20n%C3%BAmeros,o%20seis%20a%C3%B1os%20de%20ed ad.

Rosendo, V. (2018). Investigación de mercados: apliación al marketing estratégico empresarial. Madrid: ESIC Editorial.
Ruíz, A. (2019). Importancia de las matemáticas en Educación Primaria. Obtenido de Red Social Educativa: https://redsocial.rededuca.net/importanciade-las-matematicas-en-educacion-primaria
Sáez, J. (2017). Investigación educativa, fundamentos teóricos, procesos y elementos prácticos. Madrid : UNED. 26)UMSS. (2016). Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje. Obtenido de Universdiad Mayor de San Simón: http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/H_Recursos/h_1_Psicol_Educacio n/h_1.3.Aprender_a_aprender/1.04.Estrategias_de_ense%F1anza_aprendizaje .pdf

TUS-022. ESTRATEGIA LÚDICA DIDÁCTICA CON EL USO DE LAS TIC PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DE 4TO GRADO DE PRIMARIA

AUTOR(ES):

Rosario Florentino Corporan rf2018-1707@uce.edu.do
Universidad Central del Este

RESUMEN

El trabajo investigativo titulado estrategia lúdica didáctica con el uso de las tic para mejorar el aprendizaje del inglés en los estudiantes de 4to grado de primaria en la Escuela Enerolisa Linares, con la finalidad de dinamizar el proceso educativo y así potencializar el aprendizaje de destrezas comunicativas a través de las TIC, Se observó poco interés en la aplicación de actividades lúdicas y manejo de tecnología en el aula de clases, ya que los maestros no le dan la debida importancia, y por lo tanto no lo aplican, sino que utilizan metodologías inapropiadas en el proceso de enseñanza aprendizaje, creyendo que es un pasar de tiempo, por lo que es necesario que se lo fortalezca como parte de la enseñanza aprendizaje, permitiéndoles un excelente desempeño académico en sus tareas diarias, por lo tanto en el capítulo cuatro se realiza la propuesta, en la cual constan métodos lúdicos, dinámicas de acción y entretenimiento, que facilitan al docente desarrollar de la mejor manera las clases, y así formar estudiantes motivados para trabajar, creando buenas bases para un mejor aprendizaje. Los objetivos de esta investigación, se enfocaron en analizar las actividades lúdicas a través de las TIC, para motivar y desarrollar las habilidades comunicativas en el idioma Inglés, por lo tanto, se convierte en un aporte al proceso educativo, contribuyendo al desarrollo de aprendizajes significativos y funcionales en los estudiantes de 4to grado de primaria en la Escuela Enerolisa Linares.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación está enfocada en diagnosticar el nivel de inglés en cuanto a la habilidad de habla y escucha de los estudiantes de cuarto grado del nivel primario en la Institución Educativa Enerolisa Linares. Al realizar una indagación por medio de un taller oral y auditivo se vincula una estrategia mediada por las tecnologías de la información (TIC), a través de actividades lúdicas en las que se relaciona a diferentes problemas como articulación fonética y fonológica, escucha y omisión de palabras, inferencias fonéticas, y falta de actualización en herramientas virtuales de aprendizaje. Nath y Cohen (2010) “afirman que es necesario establecer estrategias de aprendizaje que les permita a los estudiantes aprender aspectos metacognitivos y constructivos con ayuda de las TIC” (p.232).

Aprender inglés en edades tempranas es más fácil y es lo ideal. Especialistas coinciden que los niños más pequeños interiorizan el idioma ingles de forma más natural, divertida y sencilla. Una manera de que los niños puedan aprender hablar inglés es acostumbrándolos a escuchar palabras en este idioma. Entre los 18 meses de y los 6

años de edad, es el momento en el cual el cerebro está en pleno proceso de desarrollo de habilidades cognitivas.

Según los expertos de Bilingualplay, un niño menor de 5 años puede aprender inglés a temprana edad y hablarlo como nativo. Teniendo como resultados: mejor capacidad de comunicación, flexibilidad mental, mejor habilidad en resolución de problemas, mejor concentración y atención selectiva. La enseñanza de inglés en edad temprana, tanto en República Dominicana como en el resto del mundo, es un tema de actualidad que ha sido abordado desde diferentes perspectivas y para fines diversos.

Este trabajo de investigación va dirigido a buscar una estrategia que ayude a mejorar el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de 4to grado de primaria de la escuela Enerolisa Linares. Hoy en día uno de los problemas más notables que se presenta entre los estudiantes de 4to grado de primaria de la Escuela Enerolisa Linares, es la falta de interés y disposición que ellos tienen al aprender inglés, esto ha sido objeto de un bajo rendimiento durante el año escolar y les dificulta poder aprender los contenidos curriculares del siguiente grado cuando ya han promovido.

En las escuelas públicas de República Dominicana existe un bajo rendimiento en el aprendizaje de lenguas extranjeras (inglés), ya que es una materia que se empieza a impartir a partir de un grado muy avanzado como lo es 4to año de primaria. Específicamente en la Escuela Enerolisa Linares se está presentando este problema, por tal razón se realiza esta investigación, para dar posibles soluciones al bajo rendimiento en ese grupo específico de estudiantes.

DESARROLLO

El tipo de investigación es descriptivo de diseño correlacional, Esto se basa en lo señalado por Domínguez (2016 p.53). Se usa el grado de relación entre dos o más variables (se conoce como se comporta una variable a través del comportamiento de otras). Los estudios correlaciónales: - Permiten la medición de dos o más variables. - Explican relaciones y pruebas hipótesis. - Muestran poco nivel de control de la variable independiente. - No muestran o prueban una relación causa efecto.

Por otro lado, Tamayo (2012) indica que la investigación descriptiva “comprende descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos. Trabaja sobre realidades de hecho, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta” (p.52)

La presente investigación tiene un enfoque de acuerdo con Domínguez (2016) se refiere al grado de cuantificación de los estudios en el contraste de teorías ya existentes a partir de una serie de hipótesis surgidas de la misma, siendo necesario obtener una muestra, ya sea en forma aleatoria o discriminada, pero representativa de una población o fenómeno objeto de estudio. Se utilizará este método donde se recogerán y analizarán datos cuantitativos sobre variables y se estudiarán las propiedades y fenómenos cuantitativos. (p.54)

La presente investigación fue desarrollada en la Escuela Enerolisa Linares, perteneciente al Distrito Educativo 05-02 del Municipio de Guayacanes durante el período escolar 2019-2020. Este centro educativo está ubicado en la provincia de San pedro de Macorís, Republica Dominicana, teniendo los siguientes linderos básicos:
Al Norte: Calle Principal
Al Sur: Bo. Las Piedras
Al Este: Bo. Arriba
Al Oeste: Bo. Abajo

La investigación está conformada por los estudiantes de los cursos 4to A y 4to B del segundo ciclo del nivel primario de la Escuela Enerolisa Linares con un total de estudiantes

- ✓ Los estudiantes de las secciones de 4to grado del segundo ciclo del nivel primario de la Escuela Enerolisa Linares.
- ✓ Los docentes de inglés de la Escuela Enerolisa Linares.

Población
Una vez determinadas las unidades de análisis para el desarrollo del estudio, se determinó que la población o universo estaría conformado por todos los integrantes de los organismos arriba mencionados.

En este sentido nuestro universo estará compuesto por:

- ✓ 50 estudiantes pertenecientes a las secciones de 4to grado del segundo ciclo del nivel primario de la Escuela Enerolisa Linares.
- ✓ 2 docentes de inglés de la Escuela Enerolisa Linares.

Muestra
Para la realización de este estudio, se procedió a extraer la muestra, siendo ésta de carácter no probabilística por ser tomada bajo los criterios de la investigadora de este. En tal sentido se ha escogido el total de integrantes del universo porque representa con mayor exactitud los resultados que surgirán en este estudio.

En este estudio fue utilizado el método análisis-síntesis, inductivo-deductivo, histórico-lógico, porque partió de las características propias del uso de las Tic para mejorar el aprendizaje del inglés en los estudiantes de 4to grado de primaria en la Escuela Enerolisa Linares, para de este modo llegar a una conclusión general. En ese sentido, fueron empleadas las siguientes técnicas: La observación, la lista de cotejo y la encuesta.

Método análisis-síntesis
El método de análisis y síntesis que se aplicó en la investigación realizada en la Escuela Enerolisa Linares, es importante pues ayuda a descomponer las partes de un objeto, analiza sus características para determinar una solución factible. Cuenca (2017) afirma que:

> La capacidad de análisis y síntesis nos permite conocer más profundamente las realidades con las que nos enfrentamos, simplificar su descripción, descubrir relaciones aparentemente ocultas y construir nuevos conocimientos a partir de otros que ya poseíamos. Por todo ello, tiene un carácter genérico y está relacionada con varias competencias del pensamiento crítico, resolución de problemas, organización y planificación o toma de decisiones. (p.134)

De acuerdo con el autor de este concepto, se dice que el método de analizar y sintetizar es cuando el investigador se permite describir cada una de las características o cualidades de estudio, relaciona el pensamiento y las competencias para llegar a una organización completa.

Método inductivo-deductivo

En la Escuela Enerolisa Linares, el método que se efectuó fue el inductivo y deductivo, pues permite establecer ideas y opiniones ya sea desde lo general a lo particular o viceversa, el método inductivo como el deductivo son estrategias de razonamiento lógico, siendo que el inductivo se utiliza premisas particulares para llegar a una conclusión general y el deductivo usa principios generales para llegar a una conclusión específica. Zayas (2013) menciona que:

> Combina la inducción y la deducción. La inducción expresa el movimiento de lo particular a lo general, o sea se llega a generalizaciones partiendo del análisis de casos particulares, mientras la deducción expresa el movimiento de lo general a lo particular, muy vinculado a este método se encuentra el hipotético deductivo, en el cual a partir de determinados principios, teorías o leyes se derivan supuestos a mediante los que se explicarán los casos particulares. (p.23)

Método Histórico-Lógico

Dentro de la investigación realizada en la Escuela Enerolisa Linares, el método lógico e histórico es esencial pues ha permitido apoyarse en filosofías, fuentes que aporten con la continuación del estudio. Navas (2016) menciona que:

> Método de análisis histórico lógico, lo histórico está relacionado con el estudio de la trayectoria real de los fenómenos y acontecimientos en el de cursar de una etapa o período. Lo lógico se ocupa de investigar las leyes generales del funcionamiento y desarrollo del fenómeno, estudia su esencia.

Estos métodos permiten descubrir en el objeto de investigación las relaciones esenciales y las cualidades fundamentales, no detectables de manera sensoperceptual. Por ello se apoya básicamente en los procesos de ABSTRACTción, análisis, síntesis, inducción y deducción. Este método permite alcanzar, analizar, sintetizar todas las teorías planteadas.

La observación

En opinión de Cuauro (2014, pág. 2), la observación es una estrategia metodológica que permite tener una perspectiva interna del escenario que se desee analizar, la cual busca señales para la obtención y análisis de datos. Por consiguiente, se hace uso de esta técnica de investigación para poder conocer, de forma directa, el objeto de estudio para luego describir y analizar situaciones sobre la realidad estudiada.

Como instrumento de este método de recolección se optó por hacer uso de la lista de control o lista de cotejo, como también es comúnmente conocida

Lista de cotejo

Para los escritores Hernández y Guerrero (2016), la lista de cotejo es la herramienta que permite sistematizar los diferentes niveles de logros del investigador, confrontando las características presentes, o no, en el objeto de estudio. Por eso, se eligió trabajar con este mecanismo para poder orientar la observación y tener de esta forma un registro claro y ordenado de los acontecimientos que se evaluarán.

La encuesta

Hurtado (2015), afirma que la encuesta da lugar a establecer contacto con las unidades de observación por medio de los cuestionarios previamente establecidos, por lo que se decidió recurrir a esta técnica de recolección de datos para la investigación. Para la recolección de la información relativa al presente estudio se utilizó como instrumento el cuestionario con preguntas cerradas y abiertas para los estudiantes.

Según López y Fachelli, (2015, pág. 8) afirman que los cuestionarios son un conjunto de preguntas estructuradas y enfocadas. Los cuestionarios ahorran tiempo porque permiten a los individuos llenarlos sin ayuda ni intervención directa del investigador.

CONCLUSIONES

De los resultados obtenidos en la investigación a través de las encuestas aplicadas a docentes del área de inglés y estudiantes de 4to grado del segundo ciclo del nivel primario de la Escuela Primaria Enerolisa Linares, se pueden establecer las siguientes conclusiones:

Existe falta de motivación, en la participación de los estudiantes en sus clases, y esto influye en el aprendizaje e interés que ellos tienen por aprender nuevos conocimientos.

Hay poca aplicación de actividades lúdicas a través de las TIC, que ayuden a motivar y estimular al estudiante a aprender a través de la participación directa fortaleciendo el aprendizaje.

Existe carencia de una guía de actividades lúdicas en el área de inglés que permita desarrollar aptitudes, capacidades, conocimientos exponiendo ideas innovadoras y experiencias, además de crear confianza y seguridad en los estudiantes, ya que ellos aprenden más por lo que hacen, que por lo que escuchan.

BIBLIOGRAFÍA

Aguilar, M. (2012). Aprendizaje y Tecnologías de Información y Comunicación: Hacia nuevos escenarios educativos. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud,, 2*(10), 801-811.

Akinwamide, T. K. (2012). *Facilitar la autonomía y creatividad en el aprendizaje de una segunda lengua a través de cibertareas, hipervínculos* (Vol. 5). Enseñanza del idioma inglés.

Beatty, K. (2010). *Enseñanza e investigación del aprendizaje de idiomas asistido por computadora* (2 ed.). Routledge.

Beltrán, M. (2017). El aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera. : *Tesis de Maestría.* Universidad Técnica de Cotopaxi, Latacunga, Ecuador.

Brand, N. (2017). *Los juegos didácticos son necesarios para potenciar el desarrollo de los más pequeños.* Obtenido de https://cosasdepeques.com/recomendados/que-son-los-juegos-didacticos-para-ninos-y-que-ventajas-tienen

Cabero-Almenara, J. (2005). Las TIC y las universidades: Retos, posibilidades y preocupaciones. *Revista de la Educación Superior,* 34(135), 77-100.

Cepeda, M. (2017). *El juego como estrategia lúdica de aprendizaje.* Magisterio. Obtenido de https://www.magisterio.com.co/articulo/el-juego-como-estrategia-ludica-de-aprendizaje

Contreras, E. (2013). El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica. *Tesis de Maestría en Administración.* Universidad del Norte Colombia, Barranquilla, Colombia. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/646/64629832007.pdf

Cuauro, R. (2014). *Guía didáctica Metodológica para el Estudiante.* Obtenido de https://mestrado.prpg.ufg.br/up/97/o/T%C3%A9cnicas_para_IAP.pdf

Cuenca, E. (2017). *Servicios de Innovación Educativa.* Obtenido de https://innovacioneducativa.upm.es/competencias-genericas/formacionyevaluacion/analisisSintesis

Díaz- Barriga, F. (2013). TIC en el trabajo del aula. Impacto en la planeación didáctica. *Revista Iberoamericana de Educación Superior, 4*(10), 3-21. doi:Doi: 10.1016/S2007-2872(13)71921-8

Domínguez, S. (2016). Estudio correlacional entre la inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de lenguas extranjeras. *Master en Neuropsicología y Educación.* Universidad Internacional de La Rioja, Bogotá.

Esparaza, M. S. (2015). *La gestión del aprendizaje en la modalidad de aprendizaje frente a la modalidad presencial en la enseñanza de la gramática inglesa. Apertura* (Vol. 10). Apertura. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_ABSTRACT&pid=S1665-61802015000200001&lng=es&nrm=iso

Espinoza, N. y Castro, C. (2014). Estrategias pedagógicas para encauzar el proceso enseñanza-aprendizaje de la metodología en ciencias sociales: hacia un enfoque constructivista. *IV Encuentro Latinoamericano de Metodología de las Ciencias Sociales.*

Universidad de Oriente-Venezuela, Venezuela. Obtenido de http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.8224/ev.8224.pdf

Gómez, I. H. (2009). Moodle en la enseñanza presencial y mixta del inglés en contextos universitarios. *Revista iberoamericana de Educación a Distancia,, 1*(12), 169-193. Obtenido de https://www.redalyc.org/pdf/3314/Resumenes/ABSTRACT_331427210009_2.pdf

Granados, A. (2015). Las TIC en la enseñanza de los métodos numéricos. *Sophia Educación,, 11*(2).

Hernández, M. J. (2016). *Hacia una evaluación integral del desempeño: las rúbricas socioformativas* (Vol. 12). (R. Ximhai, Ed., & U. A. México, Trad.) México: El Fuerte.

TUS-023. FORMACIÓN DEL SUPERVISOR EDUCATIVO EN LAS TECNOLOGÍAS DEL APRENDIZAJE Y EL CONOCIMIENTO

AUTOR(ES):

Leonel de la Cruz Morla. Master en Educación
leonel.delacruz@minerd.gob.do
leoneld3@hotmail.com
Doctorando Universidad de Córdoba (UCO).
Director Distrital de Educación 17-05 Peralvillo, MINERD. Rep. Dom.

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación se desarrolla una revisión teórica sobre las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento (TAC) y las áreas afines que intervienen en ellas, tales como TIC, TEP y las TIP; además, haciendo una reflexión de su incidencia en el plano de los procesos pedagógicos y la supervisión educativa. El objetivo principal del estudio es, determinar cómo se abordan algunos aspectos referentes a las tecnologías del aprendizaje y la comunicación en las fuentes documentales para el nivel de dominio de los técnicos docentes distritales en el desempeño de sus funciones de manera eficiente, innovadora y colaborativa. Para ello, se ha desarrollado una investigación bibliográfica, utilizando como fuente diversas investigaciones y documentos donde se ponen de manifiesto los niveles de competencias digitales que debe poseer el docente supervisor, a fin de dar respuestas a interrogantes, tales como: ¿Cuál es la importancia de las TIC en el proceso de supervisión? ¿Cómo se relacionan las tecnologías en el campo educativo? ¿Cuál es el rol del supervisor educativo de cara a los avances tecnológicos actuales? y ¿cómo inciden estos agentes con el buen uso de las tecnologías en el campo educativo? Las conclusiones permiten determinar la importancia que tiene para el supervisor educativo el conocer las herramientas tecnológicas, a fin de orientar y guiar las prácticas pedagógicas hacia su uso eficiente, adecuado y corregir sesgos distorsionados.

Palabras clave: Competencia digital; TIC; TAC, supervisor educativo.

INTRODUCCIÓN

Las tecnologías de la información y la comunicación (TAC) en el supervisor educativo constituyen herramientas clave para su labor. Coll (2008) afirma que, “la capacidad de transformación y mejora de la educación por medio de las TIC se puede determinar según los contextos de uso y la finalidad que se persigue con la incorporación de estas tecnologías” (p.1). En efecto, esta investigación tiene por objetivo, determinar cómo se abordan algunos aspectos referentes a las tecnologías del aprendizaje y la comunicación en las fuentes documentales para el nivel de dominio de los técnicos docentes distritales en el desempeño de sus funciones de manera eficiente, innovadora y colaborativa. El técnico docente distrital tiene un rol determinante en el apoyo y orientación de los procesos pedagógicos que se desarrollan en la escuela, además, de la supervisión de

los mismos. En efecto, debe tener las competencias necesarias para el desarrollo eficaz de su labor. Por consiguiente, la exorbitante cantidad de informaciones a las que tienen que acceder los supervisores educativos y el trato que le deben dar, demandan en hacer uso de las tecnologías para la gestión de las mismas. Todas las cuestiones anteriores ponen de manifiesto la importancia de reflexionar en cuanto las TAC y el rol del supervisor educativo.

En consecuencia, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los técnicos docentes distritales constituyen un medio para el desempeño de sus funciones y no un fin en sí mismas y, considerando que tal uso es puramente pedagógico, ahí cobran sentido las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento. En definitiva, los supervisores educativos en la era de la información son los agentes que mejor dominio deben tener de la competencia digital para su integración en el proceso de acompañamiento a los profesores. Tal como plantean González, Román y Prendes (2018) "la competencia digital es una de las competencias básicas de los ciudadanos del siglo XXI y además está incluida como competencia transversal en todas las universidades españolas a partir de la llegada de la Convergencia Europea" (p.2).

Esta investigación está enmarcada en una revisión bibliográfica teórica, a modo de identificar tendencias y consolidar disciplinas, tal como apunta Tramullas (2020). Es de carácter consultiva y comparativa de diferentes autores que han abordado la temática en cuestión de manera específica. Esto, en busca de obtener conclusiones relevantes y pertinentes en cuanto a la integración de las TAC en la educación, a fin de mejorar el acompañamiento y la supervisión educativa en la República Dominicana, tal como plantea MINERD (2013).

DESARROLLO

Para la agenda 20-30 es altamente relevante la educación de calidad, ya que esta permite la movilidad socioeconómica ascendente y es clave para salir de la pobreza. Esta relevancia se pone de manifiesto con el número 4 de los objetivos de desarrollo sostenible, donde la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2016) se plantea "garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos" (p.15). En efecto, la integración de las TIC para el logro de este objetivo es ineludible, puesto que, como afirma Área (2010), vivimos en la era de la información, la tecnología está omnipresente en nuestra sociedad y está siendo el principal medio para la gestión del conocimiento. De ahí que, las TIC tienen extraordinaria importancia en el proceso de la supervisión educativa, así lo afirman autores como: Romero (2017), Mora (2008) y Moreno-Guerrero, López-Belmonte, Rodríguez-Jiménez y Ramos (2020).

Según Sánchez (2014), "hoy, cuando la información se hace determinante para la toma de decisiones y crece vertiginosamente su importancia, un profesional con saber especializado en información se vuelve el actor principal de la sociedad en que vivimos" (p.203). Esta afirmación generalizada compromete al profesorado y a todos los agentes educativos a tener las competencias digitales suficientes para desempeñar sus funciones

con eficacia, por ser profesionales facilitadores y multiplicadores de la información y el conocimiento haciendo un uso mareramente didáctico de las tecnologías. Así mismo, o en mayor dimensión se implica a los supervisores educativos, quienes en su rol tienen las tareas de guiar y orientar los procesos pedagógicos partiendo de la innovación a través de un esquema tecnocrático, tal como afirman, González, Salmerón y Beas (2017). En consecuencia, es necesario tener un modelo que defina las áreas y competencias tecnológicas del personal docente.

El modelo de competencia digital del Marco DIGCOMP 2.0. (Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado [INTEF], 2017) muestra un marco general de las áreas y los descriptores de cada una.

Las áreas de competencia digital del Marco DIGCOMP 2.0 pueden resumirse de la siguiente forma:

Tabla 1. Título de la tabla: Áreas de la competencia digital

	Áreas de la competencia digital	Descriptores del área
1	Información y alfabetización informacional	Identificar, localizar, recuperar, almacenar, organizar y analizar la información digital, evaluando su finalidad y relevancia.
2	Comunicación y colaboración	Comunicar en entornos digitales, compartir recursos a través de herramientas en línea, conectar y colaborar con otros a través de herramientas digitales, interactuar y participar en comunidades y redes; conciencia intercultural.
3	Creación de contenido digital	Crear y editar contenidos nuevos (textos, imágenes, videos…), integrar y reelaborar conocimientos y contenidos previos, realizar producciones artísticas, contenidos multimedia y programación informática, saber aplicar los derechos de propiedad intelectual y las licencias de uso.
4	Seguridad	Protección personal, protección de datos, protección de la identidad digital, uso de seguridad, uso seguro y sostenible.
5	Resolución de problemas	Identificar necesidades y recursos digitales, tomar decisiones a la hora de elegir la herramienta digital apropiada, acorde a la finalidad o necesidad, resolver problemas conceptuales a través de medios digitales, resolver problemas técnicos, uso creativo de la tecnología, actualizar la competencia propia y la de otros.

Nota. Fuente: INTEF (2017, p.1-2)

Estas áreas de la competencia digital son un referente del nivel de dominio que debe poseer un agente educativo, por consiguiente, el técnico distrital docente en la Era Digital, no puede estar ajeno ante esta realidad, su rol tiene una importancia relevante, pues como guía y orientador de las políticas educativas debe estar actualizado y ser competente conforme a las exigencias de la presente época. Debe ser conocedor del contexto que vive la escuela y de las metodologías de enseñanzas que utiliza el profesorado conforme a las circunstancias actuales, donde el nivel de dominio de las TAC es fundamental. Además, que son el medio para acceder a las tecnologías del empoderamiento y la participación (TEP), desde donde el supervisor educativo incide de manera directa en los procesos pedagógicos de la escuela. Y finalmente, pasar a las tecnologías de la investigación y la publicación (TIP), que es donde promueve la formación de sujetos con capacidades investigativas y de comunicación.

De las cinco áreas de la competencia digital citadas anteriormente, entendemos que la de comunicación y colaboración afronta de manera directa a la función del supervisor educativo, puesto que, su labor está fundamentada en comunicar y apoyar al profesorado en su práctica pedagógica. Los docentes en sentido general, deben estar estrechamente ligado a las novedades tecnológicas a través de la formación continua y la práctica, su función exige un nivel de competencia por encima de lo básico.

Sobre los niveles de competencias TIC del profesorado nos hablan autores como Prendes (2010) y Tejedor y García-Valcárcel (2006); proponen un modelo que defiende que la competencia digital del docente pasa por tres niveles de dominio que un docente debería tener: básico, intermedio y avanzado. Por su lado Pérez (2019) afirma, “que en términos generales el profesorado utiliza con carácter pedagógico diversas competencias (el correo electrónico para enviar y recibir mensajes, adjuntar archivos; conectar dispositivos al computador; y uso del procesador de textos)” (p.91). Sin embargo, en el contexto que se encuentra la educación hoy, se requieren de otras competencias tecnológicas didácticas en el sistema educativo dominicano para cumplir con las exigencias curriculares.

De acuerdo con Área (2010) en la actualidad, los ciudadanos requerimos mayor cantidad y calidad de del nivel educacional, ya que los retos y contextos en los que tenemos que desenvolvernos y convivir son más cambiantes y complejos. Precisamos ser más competentes que en décadas anteriores para poder emplear y apropiarnos de la información y la tecnología digital que de forma vertiginosa cae en la obsolescencia.

Ante este reto de obsolescencia, crece el desafío del supervisor educativo para mantener la competencia conforme a las exigencias del sistema y de la sociedad. Como afirma Coll (2008), las TIC han cambiado nuestro estilo de vida, el trabajo y el ocio, las relaciones sociales o la forma de procesar la información por parte de los ciudadanos y, precisamente por la amplitud de sus repercusiones, pueden ser impulsoras potenciales de un cambio metodológico en las clases. En consecuencia, los agentes encargados de la supervisión educativa no pueden estar ajenos a estos acontecimientos, por el

contrario, deben ser los principales conocedores y promotores de las nuevas herramientas de las TIC para integrar las TAC en los procesos pedagógicos.

Las TIC por sí mismas o su uso no promueven el desarrollo de la competencia informacional-digital, ni el aprendizaje de la disciplina que se considere. Por esta razón resulta clave el conocimiento sobre distintas webs, recursos, actividades, unidades didácticas y contextos científicos donde explotar la potencialidad de las TIC para el aprendizaje de conocimientos, procedimientos o actitudes ligadas a las ciencias que permitan el desarrollo de esta competencia y de la necesaria formación de nuestros alumnos (Valverde-Crespo, Pro-Bueno y González-Sánchez, 2018, p.12).

En definitiva, el planteamiento de los autores es un acercamiento a las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento (TAC), lo que se consigue cuando se integran las TIC y la didáctica a los procesos de enseñanza y aprendizaje. Aquí es donde el agente supervisor tiene un rol preponderante, para garantizar el uso adecuado y eficiente de las TIC, como un medio para el aprendizaje y no un fin en sí mismas. De ahí que, nos hemos centrado en las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento vinculadas a la supervisión y el acompañamiento educativo por tratarse de un área transversal en la educación y como establece MINERD (2013), de los agentes que tienen bajo su responsabilidad la conducción de la política educativa.

CONCLUSIONES

El objetivo 4 de la agenda 20-30, ONU (2016) es más alcanzable con la integración de las TIC, más bien, es ineludible por el tema de garantizar educación de calidad, inclusiva y equitativa para todos.

De las áreas de la competencia digital que plantea INTEF (2017), la más relevante para el supervisor educativo es la de comunicación y colaboración, sin embargo, esta implica el conocimiento de la de Información y alfabetización informacional.

Las TIC constituyen la vía para llegar a las TAC, puesto que, a través de sus herramientas es que se consigue una pedagogía más lúdica, dinámica, innovadora y por la cual se incide en la mayor parte de los canales de percepción y transmisión de la información de los actores educativos. Lo que incide de manera directa en la didáctica del proceso comunicacional.

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son un medio para acceder a las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento (TAC), y esta segunda, tienen como finalidad, cumplir a cabalidad el propósito de las TIC en el quehacer educativo de una persona, facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje a través del impulso tecnocrático en la supervisión educativa, tal como afirman García, Nieto y Miranda (2017). El supervisor educativo debe superar y entender los niveles de aprendizaje que se logran mediante el uso de las tecnologías en la gestión de la información. Además, otros niveles importantes que los agentes educativos tienen que considerar en su práctica, son las tecnologías del empoderamiento y la participación (TEP), donde el que aprende es gestor de su aprendizaje y no todo lo tiene que hacer el docente o quien instruye (facilismo). Finalmente, llegar al nivel de las tecnologías de la investigación y la publicación(TIP), donde el agente educativo elabora sus actividades, elige sus materiales, define el propósito de la investigación y el problema a solucionar. Por

consiguiente, lo puede presentar en comunidades de aprendizaje, como tesina, proyecto o modelo de investigación.

Las cuatros dimensiones que hemos considerado anteriormente sobre las tecnologías, tienen dos elementos en común: conocimiento y comunicación, y que de alguna manera todas inciden en el proceso educativo, por lo que sostenemos que todas están vinculadas a las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento. En consecuencia, el técnico docente distrital como supervisor y acompañante educativo debe tener estas competencias básicas, como señalan Prendes (2010) y Tejedor y García-Valcárcel (2006); para garantizar que los procesos pedagógicos que se desarrollan en la escuela cuentan con estas herramientas y que su uso sea el adecuado.

Finalmente, nos identificamos con la afirmación de Área (2010) donde expresa que, "hoy en día, los ciudadanos necesitamos mayor cantidad y calidad de educación, ya que los retos y contextos en los que tenemos que desenvolvernos y cohabitar son más variados y complejos" (p.3). Planteamiento que, en consecuencia, demanda un nivel de formación mayor de los técnicos docentes distritales como agentes encargados de la supervisión y el acompañamiento educativo, en cuya capacitación tiene alta relevancia y trascendencia el fortalecimiento educacional en las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento.

BIBLIOGRAFÍA

1) Área, M. (2010). ¿Por qué formar en competencias informacionales y digitales en la educación superior? *RUSC, Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento,* 7(2), 2-5. Recuperado de http://rusc.uoc.edu/rusc/ca/index.php/rusc/article/download/v7n2-area/976-1011-1-PB.pdf
2) Coll, C. (2008). Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades. *Fundación Santillana*, pp.113-126. Recuperado de https://www.uv.mx/dgdaie/files/2014/03/U2.6-Aprender-y-ensenar-con-las-TIC_Educar_CITA_mayo2011-1.pdf
3) González, E., Salmerón, A., y Beas, M. (2017). Cambios en el desempeño profesional de la inspección educativa en España en los últimos cincuenta años. *Revista Linhas*, *18*(36), 221 - 250. Recuperado de https://www.revistas.udesc.br/index.php/linhas/article/view/1984723818362017221
4) González, V., Román, M., y Prendes, M.P. (2018). Formación en competencias digitales para estudiantes universitarios basada en el modelo DigComp. *Edutec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa,* (65), 1-15. Recuperado de http://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/1119
5) Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado. (2017). *Marco Común de la Competencia Digital*. Recuperado de http://educalab.es/documents/10180/12809/Marco+competencia+digital+docente+2017/afb07987-1ad6-4b2d-bdc8-58e9faeeccea
6) Ministerio de Educación de la República Dominicana. (2013). *Protocolo e Instrumento para la Supervisión Educativa*. Recuperado de http://www.ministeriodeeducacion.gob.do/docs/direccion-general-de-supervision-educativa/ZQfm-protocolos-para-la-supervisionpdf.pdf

7) Mora, V. (2008). La Inspección y los retos de las nuevas tecnologías. *Avances En Supervisión Educativa*, (9). Recuperado de https://avances.adide.org/index.php/ase/article/view/332
8) Moreno-Guerrero, A., López-Belmonte, J., Rodríguez-Jiménez, C., y Ramos, M. (2020). Competencia digital de la inspección educativa en el tratamiento del Big Data. *Información tecnológica*, *31*(3), 185-198. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/pdf/infotec/v31n3/0718-0764-infotec-31-03-185.pdf
9) ONU/CEPAL. (2016). *Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible Una oportunidad para América Latina y el Caribe*. Recuperado de https://www.cedhnl.org.mx/bs/vih/secciones/planes-y-programas/Agenda-2030-y-los-ODS.pdf
10) Pérez, R. (2019). Competencia Digital Docente en los Institutos Superiores de Formación de Maestros: Caso de República Dominicana. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (55), 75-97. Recuperado de https://institucional.us.es/revistas/PixelBit/55/articulo5.pdf
11) Prendes, M. (2010). *Competencias TIC para la docencia en la universidad pública española: Indicadores y propuestas para la definición de buenas prácticas: programa de Estudio y Análisis.* Recuperado de https://www.um.es/competenciastic/informe_final_competencias2010.pdf
12) Romero, M. (2017). La comunicación mediada por tecnología como base de la mejora de la actuación de la Inspección Educativa: el Plan de Inspección 2016-17 en Andalucía. *Avances En Supervisión Educativa*, (27). Recuperado de https://doi.org/10.23824/ase.v0i27.587
13) Sánchez, M. (2015). Diagnóstico de las competencias informacionales en Ciencias de la Información desde la percepción del estudiante de la Universidad de la Habana. Investigación bibliotecológica, 29(67), 201-218. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0187-358X2015000300201&script=sci_ABSTRACT&tlng=es
14) Tejedor, F. y García-Valcárcel, A. (2006). Competencias de los profesores para el uso de las TIC en la enseñanza. Análisis de sus conocimientos y actitudes. *Revista Española de Pedagogía, 24 (233),* 21-44. Recuperado de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1973261
15) Tramullas, J. (2020). Temas y métodos de investigación en ciencia de la información, 2000-2019. Revisión bibliográfica. *Profesional de la información*, 29 (4), 1-18. Recuperado de https://zaguan.unizar.es/record/95630/files/texto_completo.pdf
16) Valverde-Crespo, D., Pro-Bueno, A. y González-Sánchez, J. (2018) La competencia informacional-digital en la enseñanza y aprendizaje de las ciencias en la educación secundaria obligatoria actual: una revisión teórica. *Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias* 15(2), 1- 15. Recuperado de https://revistas.uca.es/index.php/eureka/article/view/4193

TUS-024. EXPERIENCIA DE EDUCACIÓN DISRUPTIVA EN LA ENSEÑANZA DE LA INVESTIGACIÓN DE OPERACIONES

AUTOR(ES):

Tatiana Gutiérrez Q. MSc.
Docente Universidad Tecnológica ECOTEC
Correo: Tgutierrez@Ecotec.edu.ec

RESUMEN

Mediante la presente investigación se propone una estrategia didáctica para la enseñanza de la asignatura Investigación de Operaciones. Esta estrategia consiste en la aplicación de técnicas didácticas que fomentan el trabajo cooperativo, la autogestión del conocimiento, la investigación, entre otros, así como en el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación. Es validada mediante su aplicación parcial en la impartición de la asignatura Investigación de Operaciones para el cuarto semestre de la carrera Ingeniería Industrial en la Universidad ECOTEC. La validación mediante técnicas estadísticas de su aplicación durante el curso 2020-2021, demostró la pertinencia y viabilidad de la propuesta.

INTRODUCCIÓN

La Educación Superior tradicionalmente se ha centrado en el profesor como figura que imparte el conocimiento a sus alumnos, mediante una metodología educativa que se conoce como “exposición magistral”. Sin embargo, el desarrollo de la actividad científica, que produce nuevos conocimientos, tecnologías y metodologías que modifican la manera del hombre comportarse en la sociedad y de abordar los problemas de la producción y los servicios, unido a las mejoras en infraestructura, el acceso a la información y la globalización de contenidos, hacen necesario – no sólo posible-- buscar modelos de enseñanza más enfocados en los alumnos.

Surgen conceptos sorprendentes cuya aplicación en todas las áreas del saber humano dinamizan el complejo proceso de la vida moderna. La Educación Superior, se ve obligada a encontrar enfoques, métodos y estrategias docentes que garanticen la formación de los especialistas que demanda la sociedad contemporánea. Ello ha conducido a concebir la educación disruptiva como un recurso para la introducción de avances e innovaciones en los procesos educativos a través de las tecnologías emergentes y los nuevos usos que se abren en el ámbito comunicativo (Febles, 2018).

La educación disruptiva, es aquella que pretende romper con lo establecido interrumpiendo el tradicional modelo de transmisión de conocimientos, para mejorarlo. Son muchos los expertos que piensan que el cambio es necesario y urgente porque el actual sistema es anacrónico, es decir, continúa anclado en el siglo pasado y no responde a las necesidades de la era digital (García Aretio, 2017).

Está directamente relacionada con los trabajos desarrollados por Bower y Christensen (1995) y posteriormente ampliado por el propio Christensen (2012), en torno a las innovaciones disruptivas. Según estos investigadores, una innovación disruptiva, es aquella que origina un nuevo mercado de valor, rompiendo, sustituyendo o desplazando el que ha existido anteriormente. Así, las innovaciones disruptivas, primero mejoran el

producto anterior, interrumpiendo el desarrollo establecido de forma inesperada; posteriormente, esta misma innovación sustituye a lo anterior, estableciendo nuevas formas de comprender un mismo producto. El proceso de innovación disruptiva, no tiene que ser solo tecnológica, puede ser la mejora de un proceso, un cambio de producto o modelo de negocio (Vidal y otros, 2019).

"Sin embargo, sería un error copiar miméticamente casos de éxito, sin adaptarlo al contexto específico de nuestras instituciones. Esta es una necesaria y bella tarea de los profesores universitarios de hoy" (Febles, 2018, p.1).

Entre los retos de la educación en el siglo XXI, pueden citarse la personalización de la educación para adaptarla a las necesidades y potencialidades de cada alumno, la formación de profesionales que al mismo tiempo sean ciudadanos y, desde luego, la creación de habilidades en los estudiantes para la utilización de las herramientas tecnológicas y sociales que el mercado laboral demanda.

Las innovaciones disruptivas parten del concepto del alumnado como constructor de su propio aprendizaje. En este sentido, otorgan gran importancia al respeto de los ritmos personales de aprendizaje, proponiendo el uso de un currículo abierto que garantice el acceso de todo el alumnado a una formación completa, haciéndole crecer personal y académicamente.

Por tanto, para llevar a cabo un proceso de educación disruptiva en las clases, la labor de los docentes se centra en propiciar espacios que generen nuevas experiencias en el alumnado y estar abiertos constantemente a cambiar los horarios, la metodología y, en definitiva, la forma en que se organiza el aprendizaje en clase, para permitir que puedan ampliarse los conocimientos, confiando que el aprendizaje siempre se abre camino desde el interés personal.

Elaborar una estrategia de educación disruptiva que integre la aplicación de técnicas didácticas y el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC). para la impartición de la asignatura Investigación de Operaciones.

Esta estrategia fue validada por medio del análisis estadístico de los resultados de su aplicación parcial durante el curso 2020-2021 y de la aplicación de la Técnica de IADOV para la evaluación de la satisfacción de los estudiantes.

DESARROLLO

Propuesta de estrategia de educación disruptiva para la asignatura Investigación de Operaciones

Para la elaboración y puesta en práctica de la estrategia se tuvo en cuenta la necesidad de fomentar la individualización de la personalidad de cada estudiante y de sus habilidades, la autogestión del conocimiento, el cambio de las dinámicas de poder, la importancia de pasar del simulacro a la experiencia y de dejar de evaluar para pasar a investigar.

La Investigación de Operaciones estudia los modelos y métodos matemáticos de los procesos para caracterizarlos a través de su variabilidad y contribuir a analizar, diseñar, operar, mejorar y dirigir procesos de producción y servicios, posibilitando la toma de decisiones fundamentadas científicamente.

Sus métodos permiten la extracción de información útil contenida en los datos generados en los procesos, la asignación óptima de recursos, el empleo racional de

medios de transporte y distribución eficiente de productos, el análisis de sistemas de producción y servicios, la toma de decisiones en presencia de riesgos.
En correspondencia con ello la asignatura proporciona los conocimientos y habilidades necesarias para la utilización, en situaciones prácticas, de paquetes de programas para computadoras que permiten elevar la efectividad del trabajo y prepara al ingeniero para la extracción automatizada de conocimientos o patrones interesantes, potencialmente útiles y predictivos de la información de grandes volúmenes de datos en este campo de aplicación.
La estrategia propuesta abarca todos los temas de asignatura. Su puesta en práctica consiste en la aplicación de diversas técnicas didácticas disruptivas para la asignatura Investigación de Operaciones.
En la tabla 1 se muestran las técnicas didácticas propuestas, su contextualización en la asignatura, o sea, para la impartición de qué tema deben ser aplicadas, y una breve descripción de la técnica (Rodríguez y Alarcón, 2020).

Tabla 1

Técnicas didácticas disruptivas aplicadas en la asignatura Investigación de Operaciones, curso 2020-2021, carrera Ingeniería Industrial

TÉCNICA DIDÁCTICA	**CONTEXTUALIZACIÓN DE LA TÉCNICA EN LA ASIGNATURA**	**DESCRIPCIÓN**
Educación invertida (*Flipped Classroom*)	Modelación de problemas de programación lineal y construcción de modelos de simulación.	Fuera de clase, los estudiantes consultan el resto de las fuentes bibliográficas y modelan varios problemas de creciente complejidad, orientados por el profesor. El profesor invierte los elementos de una clase tradicional para optimizar tiempo y brindar asesoría personalizada a los estudiantes que lo requieran. En este escenario los materiales de estudio son repasados por los alumnos desde casa y en el aula ellos se centran a la práctica del conocimiento.
Estudio de casos	Estudio de casos a resolver mediante Programación lineal, Teoría de redes, Programación dinámica y Simulación	El estudiante analiza de forma intensiva y completa un hecho, un problema o suceso de la vida cotidiana. Debe conocerlo, interpretarlo, contextualizar, generar hipótesis. Además, de contrastar datos, reflexionar, completar conocimientos, hacer diagnóstico y plantear posibles propuestas soluciones.
Aprendizaje	Análisis y solución de	Previa a una organización en

basado en problemas	problemas de decisión, Teoría de redes, Programación dinámica y Simulación.	grupos pequeños, el estudiante parte de un problema, previamente diseñado por el profesor. Cada una de las fases, o partes que estructuran el problema es abordado por los estudiantes de forma ordenada y coordinada
E-learning o aprendizaje en línea	Modelación y Solución de problemas de Programación lineal, Teoría de redes, Programación dinámica, Fenómenos de espera y Simulación	El medio de interacción docente estudiante se hace con apoyo de la Tics (ordenador, red, entornos virtuales) como sistema de comunicación entre profesor-alumno. El aprendizaje es más autónomo por parte de este. Para ello, el profesor desarrolla un plan de actividades formativas integradas dentro del currículo.
Design Thinking (pensamiento de diseño)	Modelación de problemas de programación lineal, construcción de modelos de Simulación.	Permite que los estudiantes aprendan, de manera creativa, a identificar los problemas por los que ellos atraviesan y buscar diferentes soluciones.
Aprendizaje por proyectos	Proyecto de investigación sobre aplicación de la Investigación de Operaciones en el contexto de las PYMES en la ciudad de Guayaquil.	Los estudiantes aplican el conocimiento adquirido previamente, llevan a cabo la realización de un proyecto planificado y diseñado por el profesor a través de una serie de actividades a justadas a un tiempo y el uso eficaz y efectivo de los recursos.
Enseñanza Cooperativa	Proyecto de investigación sobre aplicación de la Investigación de Operaciones en el contexto de las PYMES en la ciudad de Guayaquil.	Corresponsabilidad en el logro de metas u objetivos de la clase. Es una estrategia interactiva, el alumno, al igual que el resto de sus compañeros, son responsables de su aprendizaje.

Fuente: Elaboración propia

Se propone además el uso de tecnologías disruptivas para la educación tales como: computadoras personales, teléfonos inteligentes, tabletas, internet. Para la autogestión del conocimiento se debe orientar a los estudiantes la consulta de E-books sobre Investigación de Operaciones y la visita a canales de YouTube tales como Ingeniería Industrial EASY; Ing. Sebastián García, Ingeniería Industrial UCA y Tutoriales sobre Ingeniería Industrial y Sistemas.

También se introduce el uso de apps para la realización de cálculos en los diferentes temas del programa de la asignatura, entre los que cabe destacar el uso de Simplex, OR Commented; Teoría de Colas, Simplex y Operational Research.
Para validar la estrategia propuesta se analizaron los resultados de su aplicación parcial en el grupo del cuarto semestre de la carrera Ingeniería Industrial, segundo ciclo, curso 2020-2021. El grupo está compuesto por 15 estudiantes, de los cuales 6 son del género femenino y 9 del género masculino. De ellos, todos aprobaron el primer parcial de la asignatura con 8 puntos o más. Los promedios de las evaluaciones frecuentes y el parcial de cada estudiante se muestran en el diagrama de caja de la figura 1. Puede observarse que la mayoría de las calificaciones estuvieron entre 8,62 y 9,53.

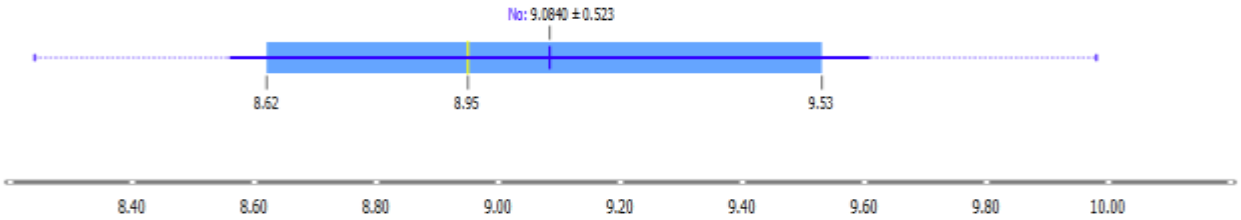


Figura 1. Promedios de las evaluaciones frecuentes de los estudiantes en la asignatura Investigación de Operaciones, curso 2020-2021.
Fuente: Elaboración propia
Se analizaron, además, los resultados académicos del grupo en la asignatura, con respecto a los resultados de los resultados alcanzados en la misma asignatura por los estudiantes del cuarto semestre de la carrera Ingeniería de Sistemas de la Universidad de Guayaquil durante el curso 2019-2020. En la figura 2 se muestra la comparación en cuanto al promedio académico por estudiante de los dos grupos mencionados.

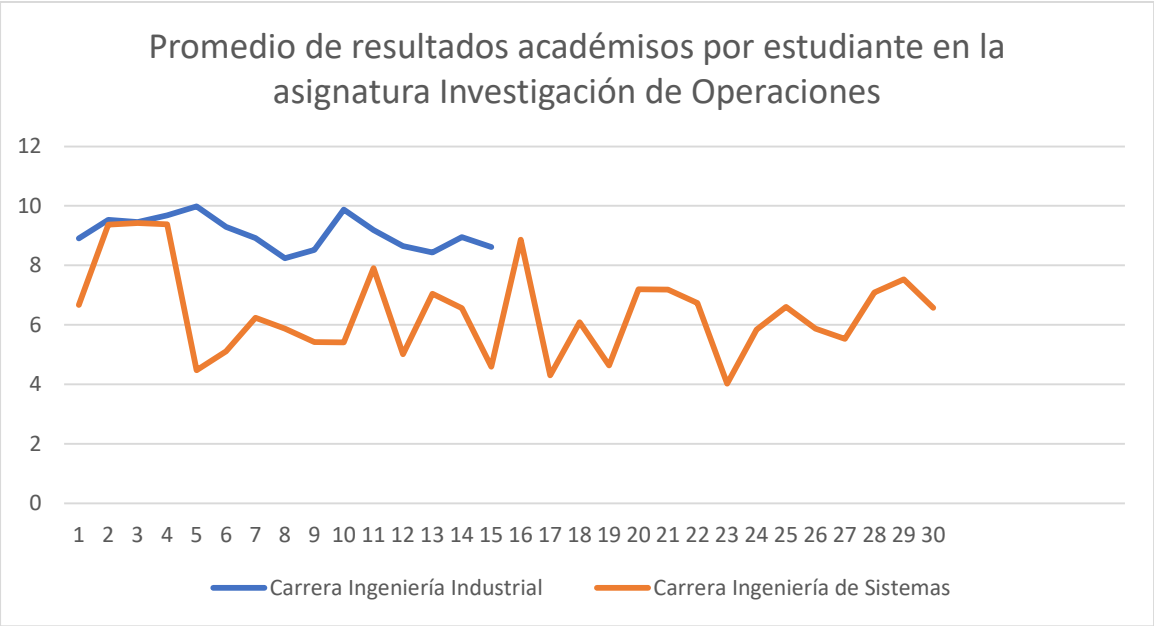


Figura 2. Comparación del promedio de resultados académicos por estudiante en la asignatura Investigación de Operaciones entre dos grupos de las carreras Ingeniería Industrial e Ingeniería de Sistemas.
Fuente: Elaboración propia

Como puede observarse, salvo en algunos casos, los resultados evaluativos de los estudiantes de la carrera Ingeniería Industrial fueron superiores a los de los estudiantes de la carrera Ingeniería de Sistemas. El resultado global puede apreciarse mejor al comparar los promedios de las evaluaciones del primar parcial de la asignatura en cada carrera, como se muestra en la figura 3.

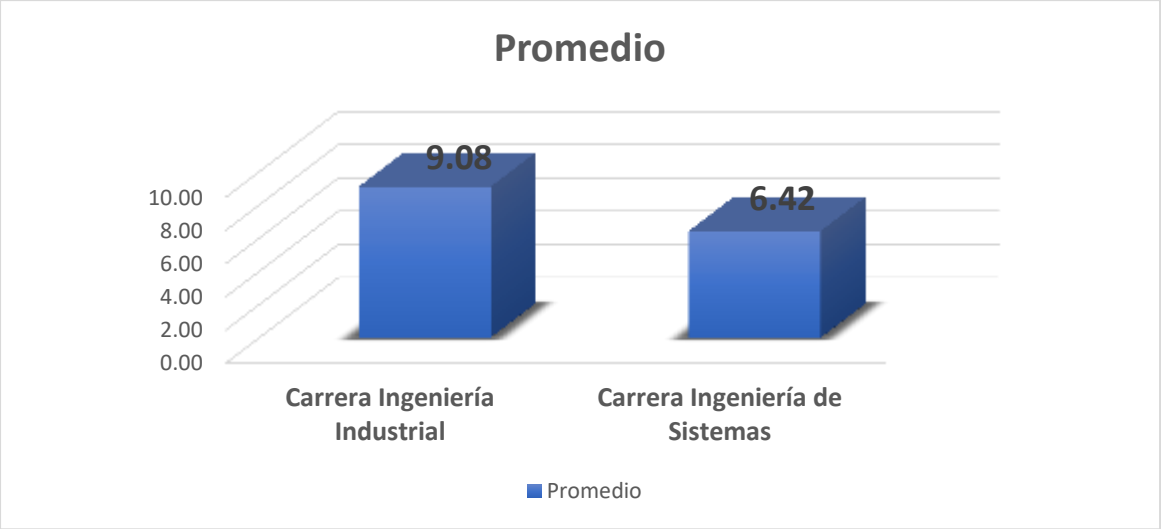


Figura 3. Comparación del promedio de resultados académicos del primer parcial de la asignatura Investigación de Operaciones entre dos grupos de las carreras Ingeniería Industrial e Ingeniería de Sistemas.
Fuente: Elaboración propia

Aunque resulta evidente que se alcanzó un mayor rendimiento académico en la asignatura durante el curso 2020-2021, se hizo necesario aplicar una prueba de

hipótesis T-student para muestras independientes para demostrar la significatividad estadística de la diferencia observada. Con tal fin se utilizó el software IBM SPSS Statistic 22.

Resulta lógico pensar que, si se demuestra que la diferencia entre estos resultados no se debe a la casualidad, se puede deducir que se motivó por la implementación de la estrategia propuesta.

En la tabla 2 se muestran los resultados obtenidos de la aplicación de esta prueba, la cual incluye los resultados de la prueba de diferencia de varianzas de Levene, la cual el software incluye por defecto.

Tabla 2

Resultados de aplicación de Prueba T para muestras independientes

		Prueba de Levene		Prueba t para la igualdad de medias						
									95% de intervalo de confianza de la diferencia	
		F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	Inferior	Superior
Rendimiento académico	Se asumen varianzas iguales	39,104	,000	-6,668	68	,000	-1,66429	,24959	-2,1623	-1,1662
	No se asumen varianzas iguales			-6,668	41,43	,000	-1,66429	,24959	-2,1681	-1,1604

Fuente: Salida del IBM SPSS .22

Tanto para la prueba de calidad o igualdad de varianzas (Levene), como para la prueba de igualdad de medias (T-student), se observan valores de significatividad cercanos a cero. De tal forma en ambos casos se rechazan las hipótesis nulas de igualdad, lo que permite corroborar que las muestras provienen de poblaciones diferentes. Esto es, que las diferencias entre medias y varianzas de ambas muestras de rendimiento académico, son estadísticamente significativas y, por ende, existe una causalidad detrás de estas diferencias.

Ante estos resultados, se aplicó la técnica IADOV a los miembros del grupo seleccionado para este estudio, con el objetivo de medir tanto el índice de satisfacción individual (ISI) de cada estudiante como el índice de satisfacción grupal (ISG) del colectivo, con relación a la estrategia aplicada. Esta técnica es ideal para aquellos casos en que los evaluadores son usuarios de lo que se propone, es decir que además

de tener dominio del problema en estudio, están inmersos en el contexto en el que se aplica el resultado (Campistrous y Rizo, 2006).

Se encuestó al 100 % de los estudiantes del grupo y el cuestionario empleado para determinar el grado de satisfacción estuvo compuesto por 5 preguntas, tres de las cuales fueron utilizadas para la construcción del cuadro lógico IADOV adaptado a la presente investigación, el cual se muestra a continuación (tabla 3).

Tabla 3

Cuadro lógico de IADOV del cuestionario aplicado

Pregunta 5: ¿Qué opinión le merecen las metodologías aplicadas a la enseñanza de la Investigación de Operaciones, teniendo en cuenta la calidad del aprendizaje logrado por usted en el presente curso escolar?	Pregunta 1:¿Cree Ud. que en la enseñanza superior debe incrementarse el uso de las TIC y el aprendizaje en Línea (e-Learning)?								
	NO			NO SÉ			SI		
	Pregunta 3:¿Considera que los estudiantes universitarios deben tener un mayor protagonismo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las asignaturas?								
	SI	NO SÉ	NO	SI	NO SÉ	NO	SI	NO SÉ	NO
Me gustan mucho	1	2	6	2	2	6	6	6	6
Me gustan más de lo que me disgustan	2	2	3	2	3	3	6	3	6
Me da lo mismo	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Me disgustan más de lo que me gustan	6	3	6	3	4	4	3	4	4
No me gustan nada	6	6	6	6	4	4	6	4	5
No sé qué decir	2	3	6	3	3	3	6	3	4

Fuente: Elaboración propia

Las preguntas 2 y 4 se intercalaron como exige el procedimiento aplicado y ambas se concibieron para ser respondidas con opciones múltiples y evaluadas mediante una escala Likert de 1 a 5, para complementar este estudio:

Pregunta 2: ¿Cuánto influyó el trabajo cooperativo en los resultados que alcanzó en sus proyectos de Investigación de Operaciones?

Pregunta 4: ¿Cómo evalúa usted la atención personalizada recibida durante las clases de Investigación de Operaciones en el presente curso?

La pregunta 2 en particular debía responderse entre Mucho (5), Bastante (4), Medianamente (3), Poco (2) y No influyó (1). Por su parte la pregunta 4 fue respondida entre Excelente (5), Muy buena (4), Buena (3), Regular (2) y Mala (1).

Los resultados de la técnica IADOV arrojaron que 11 estudiantes mostraron una clara satisfacción mientras que 3 se sienten más satisfechos que insatisfechos y 1 refiere un nivel de satisfacción indefinido. A nivel general se obtuvo un ISG=0.963, equivalente a una clara satisfacción grupal acerca de las técnicas disruptivas aplicadas.

Con respecto a las respuestas a las preguntas 2 y 4 en particular, se utilizó el programa Orange 3.26 con el objetivo de analizar la relación de la valoración de los estudiantes sobre el trabajo cooperativo y la atención personalizada con los resultados académicos

obtenidos. Para ello se aplicó el algoritmo de clusterización jerárquica con enlace Ward y distancia euclidiana (Vilà-Baños y otros, 2014).

Se obtuvo como resultado la formación de 2 grupos de estudiantes con características similares. El primer grupo, formado por 11 estudiantes que valoraron que el trabajo cooperativo influyó Mucho o Bastante y que fue Excelente la atención personalizada recibida, todos con clara satisfacción en relación a la estrategia aplicada. Este grupo tiene el promedio de resultados académicos más alto con una media de 9,19.

El segundo grupo o cluster, está formado por los otros 4 estudiantes que valoraron la atención personalizada entre Muy Buena y Buena y que el trabajo cooperativo influyó medianamente, o poco. Estos estudiantes son los que se encuentran más satisfechos que insatisfechos con la estrategia o con un nivel de satisfacción indefinido y tienen un promedio de resultados académicos bueno, aunque inferior al resto del grupo. Esto último indica que la estrategia debe seguir perfeccionándose.

CONCLUSIONES

La educación disruptiva, no sólo está demostrando ser más eficiente en el entorno social actual, sino que estos impulsos no van a decaer porque el desarrollo de las tecnologías siempre supondrá un incentivo para la innovación educativa.

La estrategia propuesta para la enseñanza de la Investigación de Operaciones responde a los desafíos de la Educación Superior del siglo XXI, al potenciar la autogestión del conocimiento por el estudiante, la enseñanza personalizada, la investigación y el uso de internet y de las nuevas tecnologías.

A partir de su puesta en práctica en el curso 2020-2021, en la carrera Ingeniería Industrial, se obtuvieron mejores resultados académicos de los estudiantes en general, los cuales expresaron su satisfacción con la estrategia aplicada. Los resultados de la validación fueron positivos por lo que se demuestra su pertinencia y viabilidad.

BIBLIOGRAFÍA

Campistrous, L. y Rizo, C. (2006) El Criterio de Expertos como Método en la Investigación Educativa, pp.1-31, Documento elaborado para el Doctorado Curricular: Ed. Instituto Superior de Cultura Física “Manuel Fajardo”, La Habana.

Febles Rodríguez, J. P. (2018) Las tecnologías disruptivas en la Educación Superior. UCE Ciencia. Revista de postgrado. Vol. 6(3), 2018

García Aretio, L. (2017) Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia 20(2), pp. 09-25. DOI: http://dx.doi.org/10.5944/ried.20.2.18737 – ISSN: 1138-2783 – E-ISSN: 1390-3306.

Vidal, M. J., Carnota, O. y Rodríguez, A. (2019) Tecnologías e innovaciones disruptivas. Revista Cubana de Educación Médica Superior;33(1).

Rodríguez Revelo, E. y Alarcón Salvatierra, P. A. (2020) Estrategias didácticas para efectivizar procesos de enseñanza en la educación superior. Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores, VII (Edición Especial) Artículo no.12, http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/

Vilà-Baños, R. Rubio-Hurtado, M. J., Berlanga-Silvente, V., y Torrado-Fonseca, M. (2014). Cómo aplicar un cluster jerárquico en SPSS. [En línea] REIRE, Revista d’Innovació i Recerca en Educació, 7 (1), 113-127. Accesible en: http://www.ub.edu/ice/reire.htm

TUS-025. EFECTOS DE LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA *BLENDED LEARNING* EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y LA MOTIVACIÓN AL LOGRO DE LOS ESTUDIANTES DEL CURSO DE INGLÉS TÉCNICO EN UNA UNIVERSIDAD DOMINICANA

AUTOR(ES):

Yuliana María Luis Ovalles
Yuliluis1@hotmail.com
Universidad de Córdoba, España- Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña
María Magdalena López Pérez, Dra.
Universidad de Córdoba y Universidad de Extremadura.

RESUMEN

El objetivo de este estudio es determinar los aspectos metodológicos y motivacionales que condicionan el aprendizaje del inglés según una metodología *Blended Learning*. Con el fin de determinar si la modalidad semipresencial es efectiva para apoyar la enseñanza del inglés como Lengua Extranjera se lleva a cabo un estudio basado en el diseño experimental pre-test/post-test grupo control, lo cual implica obtener una medida previa a la prueba del resultado de interés antes de administrar algún tratamiento, seguida de una prueba posterior en la misma medida después de que se produce el tratamiento (Salkind, 2010). Este estudio se está realizando con estudiantes que cursan la materia de inglés técnico con propósito medico en una Universidad Dominicana. Estos estudiantes cursan esta materia en el quinto cuatrimestre de su programa de formación. Durante tres periodos académicos consecutivos se ha realizado una intervención con ambos grupos (grupo experimental y el grupo control), compuesto por 44 alumnos y un maestro de Inglés que enseña ambos grupos. Para determinar si mediante la modalidad de educación (*B-learning*) se incrementa el nivel de motivación al logro y su incidencia en el rendimiento académico en los alumnos del curso de Inglés Técnico con propósitos médico. Como procedimiento de investigación y recolección de los datos 2 instrumentos se han aplicado a ambos grupos al final del curso y el reporte de calificaciones finales por periodo académico. Los resultados preliminares demuestran que los alumnos de ambas modalidades tienen un desempeño académico similar.

INTRODUCCIÓN

«La formación a distancia pasa en estos momentos por una redefinición de conceptos, entre otros motivos por el auge que las denominadas tecnologías emergentes, están adquiriendo, ampliando, de esta forma, las tecnologías con las cuales los alumnos pueden interaccionar y las experiencias que se pueden ofrecer» (Cabero y Marín, 2018, p. 57). El tradicional y actual formato *blended learning* que domina la enseñanza universitaria formada por lo general, por una combinación de no presencialidad, flexibilidad y facilidad de acceso, está demandando una nueva visión y forma de empleo.

El aprendizaje mixto, una combinación de instrucción presencial y en línea, se considera uno de los avances recientes más importantes en educación (Thorne, 2003).

La práctica de combinar (*blending*) diferentes enfoques y estrategias de aprendizaje no es nueva. Los cursos de aprendizaje a distancia han combinado durante mucho tiempo el aprendizaje mixto a través de una combinación de contenido de auto-acceso (impresión / video / TV / radio) y soporte presencial / telefónico. Los cursos 'tradicionales' siempre han combinado (y algunos todavía lo hacen) una variedad de modos de entrega que combinan contenido como conferencias, seminarios, tutoriales, talleres y trabajo en grupo para brindar a los alumnos una variedad de oportunidades de aprendizaje. Y, por supuesto, 'los buenos maestros siempre usarán más de un método o enfoque en su enseñanza, y los buenos alumnos siempre combinarán diferentes estrategias en su aprendizaje' (Marsh, 2012, p. 3).

Desde otra perspectiva, Gimeno-Sanz (2010) realizó un estudio en la Universidad Técnica de Cataluña en Valencia, España con el propósito de establecer el impacto del aprendizaje combinado en la enseñanza del inglés. El programa permitió a los instructores de idiomas diseñar materiales que estuvieran alineados con las necesidades de los estudiantes al integrar audio, video, gráficos y texto. El estudio de Gimeno-Sanz (2010) estableció que, de hecho, existe una correlación entre la enseñanza efectiva del inglés y el uso del aprendizaje combinado.

Zygadlo (2007) en su estudio sobre *Enseñanza y evaluación del idioma inglés en el aprendizaje mixto* manifiesta que los estudiantes aprenden mejor cuando se utiliza el aprendizaje combinado. En este estudio, el grupo experimental que aprendió vocabulario nuevo utilizando el aprendizaje mixto (*blended learning*), se desempeñó mejor que el grupo de control que se enseñó utilizando solo la instrucción cara a cara (*face to face*) y tenía una autonomía mínima. Los resultados descritos por Zygadlo (2007), también mostraron que se promovió la autonomía de los estudiantes y se mejoró la motivación. En general, estos resultados demuestran que el uso del aprendizaje combinado mejoró los procesos de instrucción y los hizo mejores que los que se usaron en la instrucción cara a cara.

Hernández (2010), en su estudio titulado “El *B-Learning* como Estrategia Metodológica para Mejorar el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje de los Estudiantes de Inglés de la Modalidad Semipresencial” señala que la implementación del “modelo *b-learning*” como una estrategia de enseñanza y aprendizaje para cambiar el modelo tradicional de enseñanza de generar conocimiento en las aulas de clase, a una más dinámica y de este modo poder satisfacer la comunicación e interacción docente-estudiante y estudiante-estudiante, así como también favorecer el aprendizaje autónomo del estudiante, mejora los procesos y, por ende, los resultados de aprendizaje son más efectivos.

«Cuando se trabaja en contextos virtuales, en cuanto al Aprendizaje Cooperativo, el involucrar a los alumnos en proyectos colaborativos dentro de las tareas ha demostrado ser una alternativa viable en este, ya que las técnicas utilizadas en el diseño de las actividades promueven que todos los estudiantes se responsabilicen y así el docente pueda trabajar para el beneficio del grupo» (Morales y Ferreira 2008, p. 115). Además, otro de los factores importantes que observaron fue el hecho de que el diseño del modelo delimitó de manera concreta los espacios de instrucción presencial y no presencial para el desarrollo de las distintas habilidades.

DESARROLLO

Hipótesis de partida:

El aprendizaje combinado (*Blended Learning*) se ha convertido en una de las formas más comunes en la enseñanza del inglés como lengua extranjera, debido a su doble componente, el cual integra clases presenciales con aprendizaje virtual, con el propósito de ofrecer a los estudiantes una amplia variedad de materiales y recursos organizados de forma metodológica (Alpala y Flórez, 2011). Actualmente, tanto los docentes como los estudiantes perciben los procesos educativos de forma diferente, pues las nuevas tecnologías han sido implementadas para facilitar a ambos el proceso de enseñanza y aprendizaje. Estos cambios significativos deberían ser acogidos de forma efectiva ya que, cuando los contenidos de aprendizaje se presentan de forma atractiva e innovadora a los estudiantes, estos responden de una manera positiva y logran sus objetivos de aprendizaje con mayor facilidad.

A pesar de todos los beneficios que ofrece la enseñanza mixta, aún existen muchas limitaciones para su implementación en algunos contextos educativos dominicanos. Hay universidades donde se resisten a integrar o programar cursos combinados en la enseñanza del idioma inglés, debido a que se tiene la creencia de que los estudiantes que aprenden el idioma inglés tienden a perder la motivación y el interés cuando pierden el contacto directo con sus profesores. Generalmente, el enfoque metodológico del aprendizaje mixto o combinado emplea diferentes medios técnicos, entre ellos, plataformas virtuales con actividades organizadas por unidades de aprendizaje, materiales didácticos de naturaleza electrónica y materiales impresos como guía de apoyo, lo cual hace de esta modalidad de estudio un interesante recurso de formación y motivador para los alumnos.

¿Mediante la implementación de la modalidad *Blended Learning* en la enseñanza del idioma inglés incrementaría el nivel de motivación al logro del rendimiento académico de los alumnos del curso de inglés técnico con propósito médico?

Objetivo General:

Determinar los aspectos metodológicos y motivacionales que condicionan el aprendizaje del inglés según una metodología *Blended Learning*.

Objetivos Específicos:

1- Conocer los enfoques metodológicos del *blended learning.*
2- Determinar los aspectos que facilitan la motivación de logro del alumnado que cursa en blended learning el aprendizaje del inglés.
3- Comparar la metodología tradicional con la metodología blended learning en la enseñanza del inglés.
4- Implementar un programa en las modalidades blended learning y tradicional en un curso de inglés

Metodología:

Se sigue un diseño experimental ya que estos permiten comparar el cambio que se produce dentro de dos grupos diferentes en alguna variable dependiente (el resultado) al medir esa variable en dos períodos de tiempo, antes y después de introducir / cambiar una variable independiente (la manipulación o intervención experimental) (Allen, 2018). Con el fin de determinar si la modalidad semipresencial es efectiva para apoyar la enseñanza del inglés como Lengua Extranjera se lleva a cabo un estudio basado en el diseño experimental pre-test/post-test grupo control. Este estudio se está realizando con estudiantes que cursan la materia de inglés técnico con propósito médico en una Universidad Dominicana. Estos estudiantes cursan esta materia en el

quinto cuatrimestre de su programa de formación. Durante tres periodos académicos consecutivos se ha realizado una intervención con ambos grupos (grupo experimental y el grupo control), compuesto por 44 alumnos y un maestro de Inglés que enseña ambos grupos. Para determinar si mediante la modalidad de educación (*B-learning*) se incrementa el nivel de motivación al logro y su incidencia en el rendimiento académico en los alumnos del curso de Inglés Técnico con propósitos médico. Como procedimiento de investigación y recolección de los datos 2 instrumentos se han aplicado a ambos grupos al final del curso y el reporte de calificaciones finales por periodo académico. Para el análisis de las variables del estudio, criterios motivacionales al logro y efecto en la actitud de los alumnos se ha implementado un cuestionario (formulario) adaptado por la investigadora para cada variable, el cual considera seis parámetros propuestos por Huertas (2001), el cual permite medir la motivación en entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje.

CONCLUSIONES

El uso del aprendizaje combinado apoya una mejor instrucción y evaluación que la instrucción tradicional cara a cara (*face to face*) solo en la enseñanza del inglés. Los resultados son indicativos de la necesidad de que los instructores utilicen el aprendizaje combinado para apoyar la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés. Los profesores de inglés deben trabajar en colaboración para crear programas de aprendizaje combinados que respalden una mejor instrucción y evaluación. Esto no solo apoyará el aprendizaje de idiomas, sino también otras áreas de aprendizaje porque el inglés es un idioma que se usa para la instrucción en otras materias. Los profesores de inglés deben asegurarse de aprovechar cada oportunidad que apoye el desarrollo y uso del aprendizaje mixto.

BIBLIOGRAFÍA

1) Alpala, C. A., y Flórez, E. E. (2011). Blended Learning in the Teaching of English as a Foreign Language: An Educational Challenge. *HOW, A Colombian Journal for Teachers of English*, 154-168.
2) Allen, M. (19 de Diciembre de 2018). *SAGE researchmethods*. Obtenido de SAGE researchmethods: https://dx.doi.org/10.4135/9781483381411.n641
3) Cabero-Almenara, J., y Marín Díaz, V. (2018). Blended learning y realidad aumentada: experiencias de diseño docente. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 21(1), 57-74. doi:http://dx.doi.org/10.5944/ried.21.1.18719
4) Gimeno-Sanz, A. (2010). Intermediate online English: An attempt to increase learner autonomy. Teaching English with technology – Developing online teaching skills special issue, 10 (2), 35-49.
5) Hernàndez. (2010). *Liderazgo directivo y gestiòn administrativa en las instituciones educativas de la UGEL N. 15-Huarochirì.* Huarochirì.
6) Huertas, J. (2001) “Motivación Querer aprender” Ed Aike Ed Bs. As
7) Marsh, D. (2012). Blended Learning: Creating Learning Opportunities for Language Learners. Cambridge: Cambridge University Press.
8) Morales, S., & Ferreiras, A. (2008). La Efectividad de un Modelo de Aprendizaje Combinado para la Enseñanza del Ingléscomo Lengua Extranjera: Estudio Empírico. *RLA Revista de Linguistíca Teórica y Aplicada, 46*(2), 95-118.
9) Salkind, N. J. (2010). *Encyclopedia of research design* (Vols. 1-0). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications, Inc. doi: 10.4135/9781412961288

10) Thorne, K. (2003). *Blended Learning: How to Integrate Online and Traditional Learning.* London, UK: Kogan Page Limited.
11) Zygadlo, P. (2007). *Computer assisted language learning: Effectiveness of vocabulary learning with the help of the authorial on-line application Catch'n'Practice* v1.0. Warsaw: University of Warsaw.

TUS-026. COMPETENCIAS MATEMÁTICAS EN LA FORMACIÓN DE LOS PROFESORES DE EDUCACION PRIMARIA

AUTOR(ES):

Brunilda Altagracia de La Cruz De Paula.
Master en Educación
Doctorando Universidad de Córdoba (UCO).
Maestra de Matemáticas
brunilda _81@hotmail.com

RESUMEN

Este trabajo de investigación se realiza bajo la revisión teórica respecto a las competencias matemáticas que poseen los profesores de Educación Primaria para un mejor desempeño de sus funciones y mayor apreciación de los aprendizajes por parte de los estudiantes. Por ello, acopio diferentes planteamientos de autores que han tenido acercamiento sobre dicha temática. El objeto de estudio de esta consulta es, examinar las competencias matemáticas que debe adquirir un docente de Primaria después de haber obtenido el grado de licenciatura de Educacion Primaria.

Palabras clave: Competencias matemáticas**,** Educación Primaria, Profesor de Primaria

INTRODUCCIÓN

De acuerdo a múltiples evaluaciones, los resultados académicos actuales de la Educación Primaria en las escuelas de América Latina no son satisfactorios, principalmente en matemáticas. Según Zamorano (2015) la calidad de los aprendizajes de las matemáticas en los estudiantes de Primaria dependen de las competencias matemáticas adquirida por el profesor en su trayectoria de formación. Si queremos estudiantes de Primaria adecuados a las competencias establecidas en dicha disciplina entonces los profesores debemos ser proporcionables a ellas.

Esta investigación es de tipo documental con carácter bibliográfico, basada en análisis reflexivos de la temática en cuestión.

DESARROLLO

De acuerdo a Lupiáñez (2014) las competencias matemáticas del profesor de Primaria hacen del estudiante un ente dinamizador en sus actividades escolares y en la toma de decisiones, en efecto, desarrolla la criticidad, autonomía y su razonamiento lógico. Este último percibido por la coherencia al expresar sus ideas, el modo de actuar ante las dificultades y su deseo de participar en actividades escolares y comunitarias.

El maestro de Educación Primaria a través de sus buenas prácticas matemáticas, es un trasmisor de actitudes positivas, tejedor de sueños, experto en escuchar a sus

estudiantes, cómplice de los saberes y aprendizajes de los estudiantes y provocador de espacios de aprendizajes vivos.

Según Rodríguez (2010) "la docencia en los últimos años del pasado siglo XX se ha convertido en una actividad mecánica, improvisada y fría"(p. 4). Esto significa que la docencia funciona como una actividad rutinaria, carente de humanismo, motivación, utilidad, en efecto, es una actividad confusa y pasiva, donde solo el docente es el súper héroe, transmisor de conceptos y arrebatador de estimulaciones, el estudiante actúa de manera mecánica, sin reflexionar en torno a su aprendizaje.
Debido a lo expresado anteriormente hoy en día, el nivel académico en matemáticas de los estudiantes de Primaria es bajo, su comprensión lectora y su razonamiento matemático es de niveles mezquinos.

Resultados revelados por la Iniciativa Dominicana por una Educación de Calidad (IDEC) arrojan un bajo rendimiento en las matemáticas por parte de los estudiantes dominicanos y revelan que las matemáticas no se están enseñando ni aprendiendo de la manera adecuada. Afirman que el proceso de desarrollo del pensamiento lógico, de la formación de conceptos y relaciones básicas necesarias para el aprendizaje de la matemática, inicia en los primeros años a través de experiencias concretas y significativas, no a través del conteo repetitivo ni de la memorización.
Los resultados anteriores ponen entre cortinas la labor del profesor de Primaria, su formación y su competencia matemática, sin dudas estas se miden por el rendimiento de sus estudiantes. En tal sentido es un gran desafío para los docentes de matemáticas cambiar esa realidad educativa de las matemáticas, que debe comenzar desde su espacio de Enseñanza-Aprendizaje.
De acuerdo a García (2010) varios informes han destacado las características de un buen profesor de Primaria, dentro de esas características que lo hacen ser competente están: compromiso con la profesión, afectividad con los estudiantes, optimismo, conocimientos básico de las matemáticas, empleo de técnicas didácticas adecuadas para la enseñanza, uso de metodologías variadas, su habilidad para el diálogo, habilidad para el trabajo colaborativo en sus estudiantes y sus compañeros, pensamiento reflexivo y crítico, capacidad de reflexionar de su práctica docente y acepta recomendaciones, pone en juego nuevas hipótesis, contextualiza y desarrolla teorías, adopta nuevas metodologías y estrategias que les sirvan para enriquecer sus didácticas, es innovador procurando proyectos compartidos, posee liderazgos y por último siempre está motivado a la formación continua
Esto significa que la calidad del aprendizaje de las matemáticas en los estudiantes de Primaria obedece a la formación correcta de los profesores de Primaria y hace hincapié en el perfil adecuado del mismo. Un profesor de Primaria debe tener conocimientos básicos y realista de las matemáticas dominio de un lenguaje matemático, capacidad comprensiva y tolerante con sus estudiantes, ser un estimulador de aprendizajes por medio de su didáctica y la conexión de las matemáticas con el mundo real, inventor de metáforas al momento de impartir docencia para la mayor comprensión de los contenidos, vehículo de conocimientos, reflector de actitudes positivas, transmisor de sueños y esperanza y conciliador de la tranquilidad de sus estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Según Mena (2013) hoy en día nuestra sociedad exige profesores de Primaria con nociones certeras de matemáticas para así ofrecer una educación básica de aprendizajes perdurable basado en competencias. La educación basada en competencias nace como respuesta para eliminar la brecha entre teoría y práctica, con ella se pretende lograr una educación de calidad que permita tener derroteros en torno a implantar mecanismos educativos basados en experiencias exitosas.

Según el Ministerio de Educación de La República Dominicana (2016) "las competencias es la capacidad para actuar de manera eficaz y autónoma en contextos diversos movilizando de forma integrada conceptos, procedimientos, actitudes y valores. Las competencias se desarrollan de forma gradual en un proceso que se mantiene a lo largo de toda la vida; tienen como finalidad la realización personal, el mejoramiento de la calidad de vida y el desarrollo de la sociedad en equilibrio con el medio ambiente" (p.38).

Acorde con Guzmán, Obonaga y Gutiérrez (2015) las competencias matemáticas son procesos de dominio de niveles, en tal sentido, que la adquisición del nivel superior de esos niveles de dominio, hace a una persona competente en matemáticas, dado que posibilita la interrelación de componentes cognitivos, procedimentales y actitudinales, que ayudan a los estudiantes a dar respuesta a los problemas que enfrenten. El grado de la competencia matemática de una persona se manifiesta en la forma de como utiliza los conocimientos matemáticos y las destrezas matemáticas y en los procesos matemáticos que emplea cuando se enfrenta con un problema de cualquier índole.

El concepto de competencia matemática es polisémico, no hay una singular concepción de competencia matemática. Según Solar, García, Rojas, y Coronado (2014) " la riqueza polisémica y conceptual enriquece el concepto desde diferentes enfoques en educación matemática. Además, presenta aspectos y componentes de la competencia que podrían constituirse en puntos de convergencia. Pueden mencionarse al menos tres: *a)* un componente cognitivo: contenidos, conocimientos, capacidades, destrezas; *b)* unas finalidades o propósitos: las competencias matemáticas para vivir/trabajar, comunicar/interactuar, comprender/desarrollar capacidades, usar/aplicar, intervenir/resolver problemas contextualizados; *c)* unos contextos en los que la competencia se moviliza: sociales, escolares (prácticas educativas), académico profesional (docencia e investigación). Por otra parte, los aspectos y componentes que diferentes autores consideran en la competencia expresan dos tendencias: *a)* una, instalada en la formación, concibe componentes cognitivos, sociales, culturales, pragmáticos, afectivos, volitivos, éticos y políticos en las competencias matemáticas, y *b)* otra representada por las pruebas estandarizadas nacionales e internacionales (PISA, TIMSS, LLECE, etc.). Si bien estas reconocen aspectos pragmáticos y sociales en las competencias matemáticas, la evaluación se centra en lo cognitivo y en el desempeño individual del estudiante (p.61).

Conforme a Solar, Azcárate y Deulofeu (2012) cada día son más los países que están orientando el currículo escolar basados en un enfoque por competencias. De hecho, mediciones estandarizadas internacionales como PISA hacen que muchos desarrolladores curriculares las consideren para el establecimiento de las metas de aprendizaje matemático en la escuela. Sin embargo, su aplicación real en el aula y en la formación del profesorado aún no es clara para los maestros que deben implementarla.

Las competencias matemáticas del docente de Primaria facilitan a los estudiantes enfrentar con aciertos las situaciones del entorno educativo y de su medio social. Muchos de estos atributos del docente de matemáticas pueden ser por vocación y en otras ocasiones se llegan a aprender y a desarrollar por medio de las formaciones o por las experiencias. De aquí es la importancia de la formación y la capacitación continúa en el ejercicio del rol profesional.

Según Mello (2017) las instituciones educativas están obligadas a determinar las capacidades institucionales en su plan estratégico institucional, para asegurar la calidad de los aprendizajes y competitividad de los estudiantes en su centro, distritos y regionales

CONCLUSIONES

Definitivamente como plantea Lupiáñez (2014) la competencia matemática del profesor de Primaria es influyente positivamente en la competitividad del estudiante. En efecto, la incapacidad del profesor de Primaria limita las posibles habilidades y capacidades del alumnado.

Rodríguez (2010) plantea que la docencia en los últimos años se ha convertido en una actividad mecánica, improvisada y fría, esto significa que los profesores no estamos manifestando actitud de cambio en los métodos de enseñanza, principalmente en la didáctica de las matemáticas.

Estudios revelado por la IDEC revelan que los alumnos dominicanos muestran bajo rendimiento en las matemáticas, por consiguiente no se están enseñando de manera coherente.

Las competencias matemáticas del profesor de Primaria satisface el perfil de un maestro competente. Dentro de estas competencias están: conocedor de la realidad del estudiante, amante de su profesión, es comunicativo, flexible a los cambio, innovador, dinámico, optimista, afectivo, esperanzador, sin miedo a los retos educacionales, perseverante, con conocimientos tecnológicos y actitud positiva. A través del tiempo las realidades sociales exigen de manera imperativa la ponderación de competencias docentes que se hacen eminentes.

En conclusión, las competencias del profesor de Primaria siempre han sido necesarias, pero en los tiempos actuales aún más, donde el espacio fisico, que es la escuela tradicionalmente, paso a ser un simple espacio de encuentro y la capacidad y habilidad humana se hace más notoria y necesaria.

BIBLIOGRAFÍA

1) Guzmán, A., Obonaga, E., Gutiérrez, S. (2015). Colombia Competencias matemáticas, diseño y selección de tareas para el aprendizaje de las matemáticas en ingeniería, México.

2) Heisen, M. (2019). Matemática es el área con mayores desafíos. Acento. Recuperado de https://acento.com.do/2019/opinion/8687972-matematica-es-el-area-con-mayores-desafios/?cn-reloaded=1
3) Mello Román, J. (2017) El enfoque de competencia en el currículo de Matemáticas de la Educación Media. La perspectiva docente sobre su implementación. Rev. Int. Investig. Cienc. Soc. 13 (1), 16. Recuperado de http://scielo.iics.una.py/pdf/riics/v13n1/2226-4000-riics-13-01-00014.pdf
4) Ministerio de Educación (2016). Diseño Curricular Nivel Secundario, Primer Ciclo 1ro, 2do. Y 3ero.)Recuperado de http://www.ministeriodeeducacion.gob.do/docs/direccion-general-de-curriculo/RtcE-diseno-curricular-del-nivel-secundario-primer-ciclopdf.pdf
5) Rodríguez, W. (2010).El concepto de calidad educativa: Una mirada crítica desde el enfoque histórico-cultural. Actualidades Investigativas en Educación, 10 (1), 1-28. Recuperado de *https://www.redalyc.org/html/447/44713068015/*
6) Solar, H., C. Azcárate y J. Deulofeu (2012), "Competencia de argumentación en la interpretación de gráficas funcionales", Enseñanza de las Ciencias, vol. 30, núm. 3, pp. 133-154. Recuperado de http://seiem.es/docs/comunicaciones/GruposXIII/gidam/Solar_Azcarate_Deulofeu_R.pdf
7) Solar, H., García, B., Rojas, F., y Coronado, A. (2014).Propuesta de un Modelo de Competencia Matemática como articulador entre el currículo, la formación de profesores y el aprendizaje de los estudiantes. Educación matemática, 26(2), p.61 Recuperado de http://www.scielo.org.mx/pdf/ed/v26n2/v26n2a2.pdf

TUS-027. RETOS Y EXPERIENCIAS DE LA EDUCACIÓN EN TIEMPOS DEL COVID-19

AUTOR(ES):

José Bolivar Ramos, MSc., MGSA
jr8857@unphu.edu.do
Docente Investigador de la Escuela de Postgrado
Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña

RESUMEN

Los efectos de la pandemia del COVID-19, que estremecieron los pilares de la economía mundial y las universidades no fueron la excepción. Las medidas adoptadas por el confinamiento social obligaron al cierre fisico de las universidades. Viéndose estas, obligadas a la utilización inmediata de la educación a distancia, para poder garantizar el funcionamiento y la sostenibilidad de económica de las mismas. Por lo que aprovechamos el presente trabajo de investigación, para evaluar y analizar las experiencias de la educación superior dominicana, durante la pandemia del COVID-19, en especial, la de la Escuela de Postgrado, de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU), con el objetivo de discutir los nuevos retos y desafíos de las universidades dominicanas, en su migración, del modelo educativo tradicional presencial, al nuevo modelo educativo semipresencial, con la ayuda de la plataforma virtual de aprendizaje, como un aspecto principal del proceso educativo de la región.

Palabras claves: COVID-19, educación semipresencial, transformación digital universitaria, educación superior

INTRODUCCIÓN

De acuerdo con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID, mayo 2020), los efectos producidos por la pandemia del COVID-19 sacudieron las estructuras socioeconómicas a nivel global y las instituciones de educación superior no fueron una excepción. El BID y Universia Banco Santander llevaron a cabo el Diálogo Virtual con Rectores de Universidades Líderes de América Latina con el objetivo de discutir los retos y desafíos en las universidades de la región ante el surgimiento de la pandemia.

En este mismo sentido, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM, marzo 2020) expreso que “la contingencia provocada por la pandemia de la **COVID-19** ha generado una situación inédita en los escenarios de la educación superior en México y en el mundo”. Después de realizar una encuesta aplicada en línea a los profesores de bachillerato, licenciatura y posgrado de la Universidad Nacional Autónoma de México, realizada el 25 de marzo de 2020. De acuerdo con la encuesta, el 60.5% están de acuerdo con el apoyo institucional que han recibido de la universidad durante la contingencia. Las principales problemáticas a las que se enfrentan son logísticas (43.3%), tecnológicas (39.7%), pedagógicas (35.2%) y socioafectivas (14.9%).

De acuerdo con Stefania Giannini (mayo 2020), Subdirectora General de Educación de la UNESCO, en el mundo no estábamos preparados para una disrupción a semejante escala. Casi de la noche a la mañana, las escuelas y universidades de todo el mundo cerraron sus puertas, afectando a 1.570 millones de estudiantes en 191 países. Esta

situación sin precedentes tiene consecuencias en cascada en las vidas de los estudiantes, tanto si están cursando estudios en el extranjero como en su propio país. Los cierres de las universidades, como medida para contener la pandemia de Covid-19, han llevado a un despliegue acelerado de soluciones de educación a distancia para asegurar la continuidad pedagógica. Los obstáculos son múltiples, desde la baja conectividad y la falta de contenido en línea alineado con los planes de estudio nacionales hasta un profesorado no preparado para esta "nueva normalidad".

En este mismo sentido, de acuerdo con el informe de la UNESCO-IELSAC de mayo de 2020, en su calidad de único organismo de las Naciones Unidas con un mandato en materia de enseñanza superior, expreso que esta crisis mundial ha desencadenado un replanteamiento total de la prestación de los servicios educativos a todos los niveles. También significo, que el uso intensivo de todo tipo de plataformas y recursos tecnológicos para garantizar la continuidad del aprendizaje es el experimento más audaz en materia de tecnología educativa, aunque resalto que el mismos fue inesperado y no planificado. "**Tenemos que evaluar los resultados, aprender mejor qué es lo que funciona y por qué, y utilizar las lecciones aprendidas para reforzar la inclusión, la innovación y la cooperación en la enseñanza superior".**

En el caso de las principales universidades privadas dominicanas, las cuales tenían ya una experiencia previa en los procesos de digitalización, que poseían ya una plataforma virtual de aprendizaje, se pudo dar una respuesta satisfactoria ante la coyuntura, mientras que en las otras universidades donde no había experiencias preliminares en educación a distancia, se han identificado grandes dificultades para poder adaptarse al nuevo modelo educativo, antes la dificultad para poder crear una plataforma tecnológica efectiva, en tan poco tiempo. Afectando con ello sus sistemas educativos y la formación de miles de estudiantes.

La evaluación virtual presenta grandes diferencias con la presencial, por lo que se genera la necesidad de desarrollar otras metodologías que respondan al contexto. En este sentido, la modalidad semipresencial también presenta ciertas discrepancias con la virtual. Ya que, en la virtual, el estudiante tiene la libertad de conectarse a la hora que quiera, mientras que semipresencial se conecta virtualmente, pero en el horario especifico acordado. Considerando que la formación y experiencia en la docencia virtual son escasas, se ha producido una deficiencia en las normativas y legalidad que tienen los métodos de evaluación.

De acuerdo con el informe de la UNESCO-IELSAC (mayo 2020) el caso de la acreditación de los saberes del estudiante, la dinámica pedagógica de la educación virtual varía significativamente de la presencial, evidenciado cómo en algunos casos los estudiantes han sido sobrecargados debido al desconocimiento del manejo de la pedagogía virtual del docente. Considerando la novedad del contexto digital, los docentes tienen el desafío de incorporar nuevos mecanismos educativos, haciendo de la acreditación una solución estandarizada.

DESARROLLO

Retos y experiencias de la educación de la educación superior dominicana, en la Escuela de Postgrados de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU), en tiempos del COVID-19.

Mi nombre es Jose Bolivar Ramos, soy ingeniero civil con mas de 35 años de experiencia profesional, con estudios de Postgrados en Ingeniería Hidráulica, en la Universidad Politécnica de Valencia (UPV, 2015) y de la primera promoción de la Maestría en Gestion Sostenible del Agua (MGSA), en la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM, 2016). Diplomado en Pedagogía Universitaria (DPU), (PUCMM, 2017) y en el Modelo Educativo UNPHU (UNPHU, 2018), miembro de la segunda cohorte de la Carrera Nacional de Investigadores Científicos e Innovación del Ministerio de Educación Superior y Tecnología (MESCyT, 2019), como Investigador Científico Adscrito en el área de Ciencias Biológicas y Ambientales y Biología Molecular.

Ingrese como docente en la Facultad de Postgrado de la PUCMM en mayo de 2017, donde imparto docencia manera presencial, en Santo Domingo y conjuntamente de manera semi-presencial para los maestrantes de Santiago. Como parte de mi formación académica, tuve que hacer el curso en Manejo de la Plataforma Virtual de Aprendizaje (PVA) Moodle 3.2, Santo Domingo, R. D., PUCMM, en octubre de 2017. Desde entonces, este recurso, paso a ser una herramienta imprescindible en las estrategias de enseñanzas y aprendizajes, de mis asignaturas

En este mismo sentido, en mayo de 2018, ingreso a la Escuela de Postgrado de la UNPHU, en la Maestrías de Ingeniería Sanitaria y de Ingeniería Ambiental. La UNPHU tiene como consigna, que un 30% de las clases, deben ser impartidas de manera semipresencial, a través de la plataforma virtual UNPHU, con el objetivo familiarizar a los estudiantes y docentes con este recurso educativo, en el cual, la universidad ha realizado una gran inversión, tanto en tecnología como en recursos humanos, para modernizar su educación, descongestionar las aulas y contribuir con la descongestión del tránsito, en la ciudad de Santo Domingo. Brindándoles la oportunidad a los estudiantes, de recibir las clases, en la comodidad de sus hogares y/o el lugar seleccionado por ellos. Significando un ahorro de tiempo, entre una (1) a dos (2) horas, tanto para los estudiantes, como para los profesores.

Siendo sincero, pocos profesores acataron el mandato del 30% de las clases, en la modalidad semipresencial. Los profesores que, si acataron el mandato, fueron creando sus propias competencias y experiencias, en esta nueva modalidad de estudio.

Recuerdo que, en mis inicios en la UNPHU, pregunte a los estudiantes de la Maestría en Ingeniería Sanitaria, sobre el funcionamiento de la plataforma virtual, y sus experiencias, todos respondieron a unísono, diciendo que esta no servía, que era un problema ingresar a la misma, que se frezaba y un sin números de inconvenientes. Me imagino la sorpresa que se llevaron, cuando les comunique, que tenían que resolver todos esos inconvenientes, en el departamento de Tecnología Educativa, ya que, el uso de la plataforma iba a ser obligatorio. Porque todas las presentaciones, los contenidos, tareas, ejercicios, practicas, casos de estudios, exámenes y el Trabajo de Investigación Final, serian a través de la plataforma virtual UNPHU. Igual que el 30% de las clases, iban a ser semipresenciales.

En la siguiente clase, sorpresivamente, a todos les funcionaba perfectamente la plataforma virtual. Este es un claro ejemplo, de como el ser humano, se resiste a los cambios, aunque estos lo beneficien. Esta oposición, no solo se da en los estudiantes, sino también en los docentes, y muestra de esto, fue el incumplimiento a la consigna de la universidad, de impartir el 30% de las asignaturas en la modalidad semi presencial.

Situación que quedo evidenciada al inicio de la pandemia del COVID-19 (marzo, 2020), donde muchos de los profesores tuvieron problemas para la conclusión de sus asignaturas. Esta situación no fue exclusiva de la UNPHU, si no de todo el sistema de educación superior de la Republica Dominicana, Los que pocos docentes, que cumplían la cuota del 30%, no tuvieron problemas para concluir el cuatrimestre enero-abril de 2020.

Al inicio de la pandemia del COVID-19, estábamos a solo dos (2) semanas, para finalizar el cuatrimestre, los maestrantes me llamaron para saber si las clases quedaban suspendidas, les pregunte que ¿Por qué?, que las instrucciones que tenía de la Escuela de Postgrados y del Ministerio de Educación Superior, Ciencias y Tecnologías (MESCyT), eran que quedaban prohibidas las clases presenciales, no así la suspensión de las mismas, por lo que solamente cambiaba la modalidad de las clases, de presencial a semipresencial con el auxilio de la plataforma virtual UNPHU, situación que no era extraña para ellos, ya que el 30% de la asignatura, las habían recibido en esa modalidad de estudio. Por lo que las dos (2) ultimas semanas de clases, se concluyeron, sin ningún tropiezo.

En este mismo sentido, debo aclarar, que hubieron muchos estudiantes que querían abortar, las clases, a pesar de encontrarse en la recta final de la asignatura, a solo dos (2) semanas de su culminación, alegando que la incertidumbre que estaba viviendo el país y el resto del mundo, por la situación de la pandemia del COVID-19, sentían, que no estaban en condiciones mentales, para tomar un examen final, tuve que explicarles, que en medio de la pandemia y de la cuarentena que estábamos viviendo todos, en nuestro país, el simple hecho de poder continuar con sus estudios, era una bendición de Dios, en momentos, en que todos estábamos confinados en nuestros hogares, sin nada que hacer, con tanto tiempo de ocio, que el simple motivo de poder seguir con sus programas de estudios, y poder terminar su maestría en la fecha planificada, era motivo de júbilo.

No solo terminamos la asignatura, sino que después de eso, llevamos dos cuatrimestres seguidos de clases, semipresenciales en un 100%. Imagínense, si hubiésemos tendido los guantes, y suspendido las clases, el tiempo que hubiesen perdido todos los estudiantes, en sus programas de maestrías, les hubiera significado, por lo menos, un año más de estudio, para finalizar su especialización, lo cual hubiese representado un gran costo económico y emocional. Sin embargo, pudimos convertir una gran amenaza, en una gran oportunidad, y de eso, se trata la vida.

Las universidades como entes de planificación han tratado, desde hace varios años, de preparar a sus estudiantes y cuerpos docentes, para el futuro inminente de la nueva modalidad de educación, que es sin duda, la educación a distancia, haciendo grandes inversiones, en los recursos tecnológicos y humanos, en su afán por prepararse para los nuevos tiempos, para afrontar, los nuevos retos y desafíos, del nuevo modelo educativo semipresencial.

En este mismo sentido, la pandemia del COVID-19, vino a acelerar este proceso, hacia el nuevo modelo de la educación a distancia, y nos dejó al desnudo, sobre la real situación, en que vive la educación superior dominicana, exponiendo nuestras debilidades. Pero a la vez, brindándonos la oportunidad de desarrollarnos, y convertir estas debilidades en fortalezas, mediante la utilización de la plataforma virtual de

aprendizaje, como una herramienta de ayuda y acompañamiento, en nuestros nuevos retos y desafíos, como docentes.
Estamos claro, que la modalidad presencial y el calor humano, que se viven en el aula, nunca podrán ser sustituidos, por la modalidad semipresencial, pero ante la situación mundial en que vivimos, no tenemos excusas, para abrazar este nuevo modelo educativo a distancia y entregar lo mejor de nosotros, en beneficio de la educación superior y sobre todo de nuestros estudiantes. Este nuevo modelo nos brinda la oportunidad de mezclar, más que nunca, la teoría con la práctica. Ya que en la Escuela de Postgrados las asignaturas se imparten en forma de módulos, con una carga horaria promedio de ocho (8) horas de clases semanales, por asignatura, que, por lo general, se realizan en dos (2) días a la semana, a razón de cuatro (4) horas diarias, con una duración promedio de un (1) mes.
En este sentido, si antes se hacía difícil una jornada de clases presencial de cuatro (4) horas, para mantener el interés y entusiasmo, por parte de los estudiantes y hasta del mismo profesor, imagínense ahora, la misma carga horaria, pero de manera semipresencial y en la virtualidad, donde no existe el mismo control sobre los estudiantes. Si, además, le sumamos a esto, que es antipedagógico dar clases semi presenciales, de más de una hora y media, de duración, a lo sumo dos (2) horas de clases virtuales. Esto nos obliga, a usar nuevas estrategias de enseñanzas y de aprendizajes, obligándonos a ser mas creativos, empleando todas las estrategias y recursos disponibles en la plataforma virtual y en la red, para hacer las clases mas participativas y prácticas.
Si cuando pasamos del método de enseñanza inductivo, al método cognitivo constructivo, teníamos claro, que el rol principal, lo tiene el estudiante, como centro de las clases, hoy más que nunca, se hace necesario, la transferencia de ese protagonismo, al estudiante, dándolos todas las herramientas y recursos necesarios, para el desarrollo curricular de sus competencias. Hoy mas que nunca, se hace necesario que asumamos el rol de facilitador, de guía, permitiéndoles a los estudiantes, desarrollarse en todo el sentido de la palabra.

CONCLUSIONES

Nuestro gran compromiso, está en mantener la calidad de la enseñanza, en la nueva modalidad semipresencial con el auxilio de la plataforma virtual, conscientes de que no se tratan de clases virtuales, ya que el estudiante no puede tomar la clase a la hora que quiera, que es la condición de clase virtual, sino que está obligado a tomar las clases con el docente, en los horarios establecidos. Hoy más que nunca tenemos la obligación de ser mas selectivos con los contenidos, para que el desarrollo de los temas y su coherencia con los ejercicios prácticos, casos de estudios, tareas, videos, foros, presentaciones y todas las herramientas de enseñanzas con las que contamos, sirvan en la formación del profesional que necesitamos hoy. Amaya (2000) afirma que "el conocimiento es el fundamento para edificar un país con capacidad para enfrentar los problemas y retos del futuro".
De acuerdo con el Dr. Rafael Terrazas Pastor (2013), el gran reto y desafío de nosotros como docentes, debe ser, la de mantener la calidad de la docencia, en esta nueva modalidad de estudios, semi presencial con el auxilio de la plataforma virtual de aprendizaje, conscientes de que debemos seguir formando a los nuevos especialistas,

basados en los pilares de la educación moderna, y en procura de plasmar las competencias, principios, actitudes y valores en el desarrollo del ser humano, para producir los profesionales, que nuestras sociedades requieren, para su desarrollo y sostenibilidad.

BIBLIOGRAFÍA

1) Blackman, A., Ibáñez, A. M., Izquierdo, A., Keefer, P., Moreira, M. M., Schady, N., & Serebrisky, T. (2020). La política pública frente al COVID-19: Recomendaciones para América Latina y el Caribe Washington, DC. BID
2) Tamayo, Mario. (2003) El proceso de la investigación científica. Noriega Editor. México
3) Tarrazas, Rafael (2013). La educación y la sociedad del conocimiento. Revista Perspectivas No. 32, versión en línea ISSN 1994-3733. Universidad Católica Boliviana. Bolivia
4) UNESCO-IELSAC. (2020). COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones.

TUS-028. ESTRATEGIA PARA LA MEJORA DE LA LECTOESCRITURA EN LOS ESTUDIANTES DE CUARTO DE SECUNDARIA DEL LICEO EMMA RAMONA SÁNCHEZ FERNÁNDEZ, DISTRITO MUNICIPAL VILLA HERMOSA, LA ROMANA

AUTOR(ES):

Basilia Natalia Domínguez Pimentel
licdominguezpimentel@gmail.com
Universidad Central del Este

RESUMEN

Se realizó un estudio descriptivo y de campo sobre la estrategia para la mejora de la lectoescritura en los estudiantes de cuarto de secundaria del Liceo Emma Ramona Sánchez Fernández en la provincia de La Romana. La muestra estuvo conformada por 48 estudiantes y 6 docentes. De acuerdo a los resultados, el 50.0% de los docentes contestaron que las fortalezas que adquieren los alumnos es aprender a leer y a escribir, mientras que el 66.7% declararon que asumen una actitud positiva por los alumnos al trabajar el análisis y la lectoescritura. Además, el 29.2% de los estudiantes evaluados manifestaron que la complejidad al momento de leer un texto le resulta más difícil interpretar el contexto del contenido y el 35.3% contestaron que es necesario fortalecer la competencia comunicativa. En la investigación se concluyó que el tiempo dedicado a la lectura en las clases es ínfimo, debido a varios factores internos y externos que inciden en la deficiencia de la metodología de la enseñanza; además, se pudo evidenciar que las formas de aprendizaje y las técnicas de enseñanza no son tomadas en cuenta en la planificación de la lectoescritura.

Palabras Claves: Estrategia, mejora, lectoescritura, estudiantes**.**

INTRODUCCIÓN

La enseñanza conceptual ha tratado de esquematizar el desarrollo del conocimiento de cada uno de los alumnos con sus operaciones intelectuales. Entre mayor es el avance de los estudiantes, los niveles de pensamiento se vuelven más complejos, más ABSTRACTos y más generales, por lo tanto, el aprendizaje será más significativo y eficaz. Para conseguir todo esto, el personal docente con todas sus habilidades experiencias debe incentivar a los estudiantes para de esta manera lograr que ellos se transformen en unos entes activos, dinámicos y reflexivos.

El desconocimiento pedagógico de estrategias innovadoras de lectoescritura conlleva a que los alumnos no tengan un aprendizaje significativo, lo cual perjudica al momento de leer y escribir, lo que ocasiona el cansancio en las clases al momento del aprendizaje, por lo que, la lectura y escritura son procesos inseparables cuando el estudiante lee va descifrando los signos para percibir las imágenes acústica, poco a poco va formando, palabras, frases, oraciones para identificar lo que se va leyendo y asegurar que se está escribiendo lo que se quiere comunicar (Galarza, 2018).

La imposibilidad de relacionar la lectura con el conocimiento perjudica totalmente a los niños ya que si no entienden lo que leen no podrán expresar sus propios comentarios,

conclusiones lo cual no le permite imaginar sucesos, personajes, paisajes y así obtendrán una lectoescritura incorrecta lo que posteriormente obtendrán dificultades en el rendimiento escolar. Sin base conceptual de proceso de lectoescritura en el alumno provocará deficiencia en el transcurso del proceso de lectura y escritura, lo que causará que el rendimiento escolar sea deficiente, lo cual ocasionará dificultades en la expresión oral y escrita, deficiente caligrafía, dificultad en la ortografía, por ende, problemas al momento de escuchar, hablar, leer y escribir.

Los docentes son capaces, de formar personas que puedan comprender cuando leen, entender lo que escriben, así lograr estudiantes de buen nivel de lectura, ortografía, pensando en el futuro de nuestros estudiantes para que logren sus metas, que puedan desenvolverse en un ámbito social y cada día ser mejores. La lectura es una de las mejores aliadas para conseguir el desenvolvimiento en los alumnos por lo que se debe aplicar estrategias diferentes para que el estudiante valla aprendiendo de una forma diferente.

Esta investigación se ha llevado a cabo con la finalidad de determinar los problemas de la lectoescritura en los estudiantes de cuarto de secundaria del liceo Emma Ramona Sánchez Fernández. Este estudio posibilita superar los problemas de aprendizaje que se dan con los estudiantes de bajo rendimiento escolar, permitiendo que éstos se sientan motivados y seguros en el desarrollo de proceso educativo. La educación debe desarrollar los procesos de la lectoescritura para capacitar a nuevas generaciones formando estudiantes críticos, propositivos, reflexivos que puedan desenvolverse y desarrollar el aprendizaje significativo para ser mejores en el ámbito social y cultural.

Según Harb (2017) afirma que la lectoescritura son actividades en las que participan varios sistemas motores, perceptuales visuales, así como habilidades lingüísticas y simbólicas. El aprendizaje de la lengua escrita en sus dos fases, la lectura y la escritura, ocupa el lugar fundamental dentro de los primeros años de escolaridad, puesto que constituye las bases de los futuros aprendizajes escolares; lo que explica la gran preocupación de los maestros, padres de familia ante las dificultades de la lectoescritura en los estudiantes, ya que los docentes deben reforzar cada vez más las técnicas, metodologías para enseñar a leer, escribir correctamente y así eliminar los problemas de lectoescritura en los alumnos.

El estudio tiene como interés primordial mejorar la lectoescritura por medio de estrategias y técnicas activas para que el estudiante no tenga un bajo rendimiento escolar y así poder ser entes de conocimiento para la sociedad. La presente investigación es de suma importancia para resolver estos problemas, ya que se dará las alternativas para motivar al docente en el proceso de la lectoescritura creando conciencia, así potencializar las competencias y la adquisición del aprendizaje.

El trabajo será factible porque se podrá realizar organizaciones y aplicaciones de técnicas de enseñanza de la lectoescritura para inculcar en el estudiante, hábitos y destrezas dentro de un ambiente de interacción social. El presente trabajo tiene originalidad, ya que es la primera investigación realizada en la institución con esta temática, el propósito de mejorar la lectoescritura en los estudiantes por medio de estrategias y técnicas activas con el fin de lograr mejorar la capacidad cognitiva, atención y rendimiento escolar de los alumnos.

DESARROLLO

Metodología

Tipo y diseño de estudio: El tipo de investigación fue descriptiva y de campo, diseño de corte transversal, no experimental, con enfoque mixto utilizando la recolección de datos prospectivos sobre la estrategia para la mejora de la lectoescritura en los estudiantes de cuarto de secundaria del Liceo Emma Ramona Sánchez Fernández, Distrito Municipal Villa Hermosa, La Romana.

Población: estuvo conformada por un total de 143 estudiantes del nivel secundario del liceo Emma Ramona Sánchez Fernández; además, se incluyeron un total de 6 maestros que imparten docencia en el área de lengua española.

Muestra: estuvo conformada por 48 estudiantes de cuarto de secundaria del liceo Emma Ramona Sánchez Fernández. Además, se incluyeron a los 6 docentes, equivalente al 100% del universo, por ser un número reducido de personas. El tipo de muestreo utilizado en este estudio fue el método no probabilístico, por conveniencia.

Método inductivo: se basó en la experiencia, en la participación, en los hechos, posibilita en gran medida la generalización y un razonamiento globalizado sobre la estrategia para la mejora de la lectoescritura.

Método deductivo: su aplicación consistió en presentar un bosquejo histórico y teórico sobre los antecedentes del tema objeto de estudio, tomando, en consideración las ideas generalizadas de diferentes autores para llevar a ideas particulares para la creación de sugerencias para la solución de la problemática.

Técnicas de investigación:

Encuesta online: se diseñó un formulario que contiene todas las variables correspondientes al estudio, donde se elaboraron preguntas cerradas para luego ser aplicado a los maestros del área de lengua española y a los estudiantes de cuarto de secundaria del liceo Emma Ramona Sánchez Fernández.

Rúbrica: se utilizó para evaluar los criterios de puntuación personalizada con base a los resultados observados. Esta herramienta es útil para la evaluación e informar las expectativas de la calidad de la enseñanza de la lectoescritura. El documento se encuentra configurado por filas y columnas, las filas se utilizan para definir los diversos criterios para evaluar una tarea, y las columnas, se utilizaron para definir los niveles actuales de lectoescritura de los estudiantes.

Procedimientos: Se realizó una revisión de cada una de los datos recopilados de los cuestionarios aplicados, se clasificaron cada una de las variables y luego se tabuló las preguntas correspondientes al estudio. Para la presentación de los resultados del estudio, se elaboraron cuadros y gráficos estadísticos, además, se calcularon los valores para obtener la frecuencia absoluta (valor bruto) y la frecuencia relativa (porcentajes). Después se analizaron los datos para establecer las conclusiones y recomendaciones correspondientes al trabajo de investigación.

Resultados

Tabla 1

Fortalezas adquieren sus alumnos al trabajar con la lectoescritura

Fortalezas	Frecuencia	Porcentaje
Mejoran el aprendizaje de la lectoescritura	2	33.3
Aprenden a leer y a escribir	3	50.0
Manejan los contenidos de lengua española	1	16.7

Total	**6**	**100**

Se puede observar que el 50.0% de los docentes contestaron que las fortalezas que adquieren los alumnos es aprender a leer y a escribir, mientras que el 33.3% de los docentes encuestados indicaron que mejoran el aprendizaje de la lectoescritura y el 16.7% señalaron que manejan los contenidos de lengua española.

Tabla 2

Debilidades textuales que presentan los alumnos

Debilidades	Frecuencia	Porcentaje
Dificultades en la escritura	3	50.0
Dificultades en la dicción	2	33.3
No se entiende lo que escribe	1	16.7
Total	**6**	**100**

En la tabla muestra que el 50.0% de los docentes encuestados manifestaron que las debilidades textuales que presentan los alumnos en la escritura, mientras que el 33.3% presentaron dificultades en la dicción y el 16.7% contestaron que no se entienden lo que los estudiantes escriben.

Tabla 3

Destrezas o habilidades dominan los alumnos cuando realizan algún ejercicio textual

Destrezas o habilidades	Frecuencia	Porcentaje
Pueden realizar dictados	1	16.7
Interpretan un texto	1	16.7
Leen con fluidez	2	33.3
Ninguna de las anteriores	2	33.3
Total	**6**	**100**

Se puede observar que el 33.3% de los docentes encuestados declararon que las destrezas o habilidades dominan los alumnos es la lectura con fluidez, otros para un 16.7% indicaron que pueden realizar dictados y el 16.7% contestaron que los estudiantes pueden interpretar un texto.

Tabla 4

Como consideras tu rendimiento en la lectoescritura

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	11	22.9
Bueno	16	33.3
Regular	19	39.6
Deficiente	2	4.2
Total	**48**	**100**

En la tabla muestra que el 39.6% de los estudiantes encuestados evalúan de forma regular su rendimiento académico con respecto a la lectoescritura, mientras que el 33.3% de los estudiantes encuestados evalúan de forma buena, el 22.9% evalúan de forma excelente y el 4.2% de los estudiantes encuestados de forman deficiente.

Tabla 5

Actitud que asumes cuando te decides a leer un texto

Actitud	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Positiva	12	25.0
Indiferente	26	54.2
Negativa	10	20.8
Total	**48**	**100**

Se puede observar que el 54.2% de los estudiantes encuestados manifestaron que se muestran indiferente con respecto a las decisiones que toman de un texto, mientras que el 25.0% toman una actitud positiva y el 20.8% indicaron que toman una actitud negativa.

Discusión

En relación a los resultados se pudo comprobar que el 50.0% de los docentes contestaron que las fortalezas que adquieren los alumnos es aprender a leer y a escribir, mientras que otros manifestaron que las debilidades textuales que presentan los alumnos en la escritura y el 66.7% declararon que asumen una actitud positiva por los alumnos al trabajar el análisis y la lectoescritura.

A diferencia del estudio realizado por Tapia, García y Montalvo (2016) sobre las implicancias de estrategias metacognitivas para el desarrollo de la lectoescritura en los estudiantes del nivel secundario de la escuela Ana Josefa Puello, concluyeron que la comprensión lectora está asociada a una serie de habilidades que la conforman como una competencia, por lo que se la define como un proceso superior que debe ser idealmente alcanzado por todos los sujetos que viven en sociedad y hacen uso de la lectura con fines prácticos que la van delimitando como un componente cultural.

En lo resultados se pudo comprobar que el 50.0% de los docentes encuestados indicaron que los textos simples y complejos, respectivamente; los mismos maestros, indicaron que los logros obtenidos que han experimentado, los alumnos han logrado comprender el propósito de la lectura comprensiva, tomando como, preferencia la poesía.

En comparación con el estudio de Hilario y Mercedes (2017) sobre las estrategias metodológicas para mejorar la lectoescritura en los alumnos del nivel secundario del centro educativo Juan Pablo Duarte, explicaron un modelo de lectoescritura que surge por la necesidad de especificar los procesos que deben ser llevados a cabo para la enseñanza y aprendizaje de tal área, por lo que un estudiante expuesto a un modelo particular, responderá a lo que tal estructura le exige. Con respecto al subsector de lenguaje y comunicación en el marco curricular se hace referencia a tres modelos pedagógicos de enseñanza de la lectoescritura.

El 49.9% de los docentes encuestados manifestaron que las estrategias que utiliza para motivar la lectura habitual de los alumnos, el 66.7% evalúan de forma buena el desempeño de los alumnos de acuerdo al manejo del vocabulario de los textos y el 33.3% manifestaron que las actividades realizada habitualmente cuando trabaja la lectoescritura son las tareas en el cuaderno y los ejercicios de libros de textos, respectivamente.

A diferencia del estudio de Montalvo, Gutiérrez y Sosa (2015) sobre las estrategias didácticas para mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje de la lectoescritura en estudiantes que asisten al liceo Gastón Fernando Deligne, indicaron que las habilidades

lectoras pueden ser enseñadas, varía también el proceso de desarrollo de la competencia para construir las interpretaciones o construcciones de significado de un texto (comprensión), por lo tanto, tiene repercusión en el sujeto como estudiante, por supuesto como ciudadano lector, influyendo así en la vida por estar inmersos en un mundo letrado, es decir donde la lectura, escritura condicionan el tipo de participación y su comprensión.

En los hallazgos, se pudo comprobar que el 29.2% de los estudiantes encuestados manifestaron que la complejidad de un texto le resulta más difícil de analizar el contenido, el 43.8% señalaron que siempre frecuenta leer un texto de manera independiente y el 35.3% contestaron que es necesario fortalecer la competencia comunicativa.

En comparación con el estudio de Alcívar, Lima y Correa (2019) sobre la lectoescritura y su incidencia en el rendimiento escolar de los estudiantes del centro de educación Pedro Bouguer de la Parroquia Yaruquí de Ecuador, indicaron que los docentes no realizan tarea de lectura y escritura para ayudar a construir un aprendizaje significativo. El material didáctico no es llamativo para así lograr un aprendizaje de calidad. La aplicación de diferentes estrategias en la lectura ayuda al estudiante a establecer relaciones de causa, efecto y a comprender lo leído. Los docentes no usan métodos adecuados para el desarrollo de la lectoescritura en los estudiantes en consecuencia los métodos son la herramienta adecuada para fomentar sus capacidades cognitivas.

El 60.4% de los estudiantes encuestados declararon que siempre el maestro lleva todo planificado cuando va a trabajar con algún texto, el 52.1% manifestaron que siempre el maestro emplea los recursos didácticos o materiales de enseñanza necesarios para hacer eficaz el análisis de los textos y el 22.9% señalaron que el diccionario es uno de los materiales didácticos que más le gusta que el maestro utilice.

A diferencia del estudio de Pazmiño y Castro (2019) sobre la aplicación de estrategias didácticas para el desarrollo de la lectoescritura en los alumnos de la escuela Cesar Augusto Salazar Chávez de Lima – Perú, indicaron que la lectoescritura debe ser primordial en la educación ya que para cualquier actividad o trabajo debemos saber leer y escribir correctamente para ser aceptados sin ninguna discriminación es la sociedad. Que como docentes deben buscar nuevos métodos, técnicas para la enseñanza de la lectoescritura, así poder tener una educación de calidad e incentivar un buen hábito de lectura y escritura.

El 31.3% de los estudiantes encuestados manifestaron que las narraciones (cuentos, novelas, fabulas historias) son los textos más fáciles de leer, el 27.1% manifestaron que las palabras del diccionario son las que el comprende mejor un texto y el 33.3% indicaron que las actividades que realiza el maestro a partir de un texto son las preguntas orales.

En comparación con el estudio de Salazar, Mirta y Armenia (2018) sobre las estrategias para mejorar la comprensión lectora, su incidencia en el rendimiento académico en el área de lenguaje y comunicación de la escuela San Buenaventura de Argentina, concluyeron que el maestro debe tener un equilibrio emocional para que no influya en el trabajo con los educandos al iniciar con motivación una lectura. Utilización de textos cortos con lenguaje claro, de acuerdo al entorno en el cual se desenvuelve los educandos y cumplir con el proceso de la lectura.

CONCLUSIONES

De acuerdo a los objetivos del trabajo de investigación, es evidente tomar en cuenta la promoción de la lectoescritura, la cual ha quedado rezagada en la escuela; sólo desde el salón de clases y las áreas académicas se proponen programas aun cuando las prácticas escolares, en ocasiones, lejos de propiciar, favorecer y fomentar la lectura, generan rechazo a ésta y a todo lo que implica. Generalmente, no se consideran otros contextos que son potenciales para promover la práctica de la lectura, desde la perspectiva social, académica y epistemológica.

La realidad del liceo Emma Ramona Sánchez Fernández, en la cual el tiempo dedicado a la lectura es ínfimo como resultado de varios factores internos y externos que inciden en la escuela, por medio a esta investigación se pudo evidenciar que los estilos de aprendizaje de los estudiantes no son tomados en cuenta al momento de planificar la enseñanza de la lectoescritura. Es urgente que los estudiantes conozcan cómo aprenden para así trabajar de acuerdo a dicha forma de aprender en el logro de los objetivos educativos propuestos. Esta forma de aprender conocida dentro de la psicología como estilo de aprendizaje permite que el estudiante desarrolle niveles de independencia, favoreciendo a que el maestro se enfoque en aspectos relevantes como el seguimiento y el acompañamiento de las actividades de aprendizaje de la lectoescritura.

En esta investigación se constató que los problemas de lectoescritura develados en cursos más elevados están relacionados a un mal seguimiento docente de su aprendizaje. Es de reconocer, en igual manera, que no toda la culpa es directamente de los docentes. Los factores como el exceso de estudiantes por aula, incomprensión de la nueva propuesta de alfabetización, el poco acompañamiento y seguimiento en el aula, ya señalados, el pobre apoyo de los familiares.

Hoy día se habla de que los estudiantes no leen, que poseen muchas faltas ortográficas, y que su coherencia discursiva es casi inexistente. Estas consecuencias, por lo analizado en este estudio, poseen del mismo origen: un aprendizaje deficiente de la lectoescritura. Sumergir a los alumnos desde sus primeras lecciones de lectoescritura en el descubrimiento textual, no solamente acelera su aprendizaje, sino que les va creando el hábito de lectura hasta convertirse en lectores competentes.

Un hallazgo significativo de este estudio lo representa el hecho de que a pesar de que las maestras hacían lo indicado en el currículo vigente para trabajar la lecto-escritura, tales intenciones no producían el efecto esperado porque muchas de las estrategias, técnicas y recursos no se vinculaban a los intereses del alumnado.

La descontextualización de lo propuesto con lo que los alumnos necesitan era evidente. En ocasiones, por lo observado, la lectura que se hacía era mera repetición de palabras alejadas del sentido adecuado con que fueron escritas, porque los estudiantes no las comprendían. Si no se logra que el niño comprenda el sentido de las palabras en el contexto intencional en que el autor teje su pensamiento, no ha aprendido a leer, pues no interpreta.

Al arrastrar este problema a cursos superiores se convierte en un impedido académico ya que si no puede comprender no realizará ninguna actividad de aprendizaje que involucre la lectura. Es por esto que a muchas personas que se encuentran en esta situación les llaman analfabetos funcionales. En la educación tradicional muchos estudiantes aprendían a leer en un año. Pero, por los cambios curriculares modernos se

les da tres años para madurar sus destrezas lectoras básicas; sin embargo, su aprendizaje de la lecto-escritura parece ser más deficiente. n realidad, no es un asunto de asimilación, para la gran mayoría, ni de gestión docente, puesto que las docentes, dentro de sus posibilidades, se esmeran bastante. Por lo observado, el perfil de la escuela actual no responde a las necesidades de la población estudiantil. Hay menos compromiso de los progenitores con la educación, porque ellos mismos también son producto de esta situación. Los maestros no son valorados como es debido, están agotados de tanto trabajo, lo que limita su efectividad en las aulas, a pesar de albergar algún deseo de eficiencia.

Esta situación es aún peor si se considera que se ha delegado la lecto-escritura como responsabilidad exclusiva del área de lengua española como si en las demás áreas curriculares no se leyera ni se escribiera. Para poder salir de manera airosa de esta situación es urgente el apoyo de todas las instancias educativas, el involucramiento de la sociedad y el compromiso de toda la nación.

BIBLIOGRAFÍA

1) Agelvis, V. (2016). *Isotopía y cohesión en el proceso lectoescritura.* Consejo del Desarrollo Científico, Humanístico y Tecnológico, Universidad de Los Andes (ULA), Textos Expositivos: lectura y escritura, Mérida.
2) Alcívar y Correa, A. (2019). *Lectoescritura y su incidencia en el rendimiento escolar de los estudiantes del centro de educación Pedro Bouguer de la Parroquia Yaruquí,* Cantón Quito, provincia de Pichincha, Ecuador.
3) Arancibia, C. (2019). *Psicología de la educación.* 2da. Edición, Ediciones Universidad Católica de Chile, Editorial Alfaomega, S.A., Chile.
4) Camps, A. (2019). *Introducción de la investigación didáctica de la lengua.* 1era. Edición, Editora Mc Graw Hill Interamericana, Barcelona-España.
5) D'Lucas, P. (2018). *La lectoescritura y su incidencia en el rendimiento académico.* 2da. Edición, Editorial Mc Graw Hill Interamericana, Bogotá – Colombia. Daviña, L (2017). *Adquisición de la lectoescritura.* 2da. Edición, Editora Homo Sapiens Ediciones, S.A. Revisión Crítica de Métodos y Teorías. Buenos Aires – Argentina.
6) Espinal, O; Abreu, F. (2017). *Lengua española básica: "Redactar, pensar, investigar y organizar".* Serie de Textos Universitarios, No. 1. 1era. Edición, Editora Búho, Santo Domingo, República Dominicana.
7) Ferreiro, E. (2017). *Nuevas perspectivas sobre los procesos de lectura y escritura.* Editores Siglo XX, México.
8) Fischer, L. (2015). *Investigación Científica.* 2da. Edición, Editorial Prentice Hall Pearson, Madrid – España.
9) Galarza, L. (2018). *Dificultades en la lectoescritura*. 3era. Edición, Editorial Prentice Hall Pearson, Argentina.
10) Galperin, P. (2019). *Desarrollo de las investigaciones acerca de la formación de acciones mentales.* Editorial Academia de Ciencias Pedagógicas, Moscú-Rusia.
11) García, E. (2017). *Estrategias innovadoras para una enseñanza de calidad.* 1era. Edición, Editora Pearson Prentice Hall, Madrid-España.

TUS-029. ESTRATEGIA DE GAMIFICACIÓN PARA MEJORAR LA ENSEÑANZA DE LA MULTIPLICACIÓN EN EL SEGUNDO CICLO DEL NIVEL PRIMARIO.

AUTOR(ES):

Daniela Noelia Rincón Aquino
drincon028@gmail.com
dr2019-0118@uce.edu.do
Universidad Central del Este
Tomás Díaz Valdés
tdiaz@uce.edu.do
Universidad Central del Este
Jesús Enrique López Avendaño
profe.jesus@uas.edu.mx
Universidad Autónoma de Sinaloa

RESUMEN

La investigación fue realizada en el centro educativo Cardenal Sancha, del Distrito Educativo 05-02 de San Pedro de Macorís. El objetivo general consistió en, Determinar como el uso de la estrategia de gamificación contribuye a la mejora de la enseñanza de la multiplicación en los estudiantes de segundo ciclo del nivel primario de la Escuela Cardenal Sancha. En la investigación se evidenció que el 75% de los resultados indican que los factores que se manifiestan, es el poco interés de los estudiantes y otro 50% afirmo que las estrategias de realización de exposición son efectivas para desarrollar el aprendizaje de la multiplicación. El estudio también dio a conocer que los docentes deben desarrollar procesos más significativos para lograr al máximo los aprendizajes de los estudiantes, ya que son medios que viabilizan los procesos pedagógicos. Los instrumentos utilizados fue la encuesta que permitieron recabar su percepción en relación al tema estudiado. El estudio fue de tipo descriptivo por lo que permitió la recolección de datos numéricos como situacionales con mayor objetividad en el estudio.
Palabras Claves: gamificación, multiplicación, estrategia, propuesta, mejora, enseñanza, multiplicación, estudiantes

INTRODUCCIÓN

En el ámbito de las ciencias exactas, la matemática juega un rol fundamental; pues, ha formado parte en toda la historia. En el transcurso de la vida diaria, es necesario hacer uso de las matemáticas; ya que en cada uno de los distintos aspectos en los que tenga que incursionar la persona como individuo, debe existir un cálculo matemático. Sin embargo, siempre existen prejuicios por parte de los estudiantes, quienes tienden a considerarla difícil de dominar.

Con relación a lo anterior Cosgaya y Castro (2019) afirman que los problemas debe de estar referenciado al contexto de la vida del estudiante, ya que tine influencia en comprender con más facilidad. Esto puede ser posible cambiando en el alumno, sus creencias personales, desde las primeras etapas de su formación e incrementando el éxito del aprendizaje matemático, además, de esto ser sustentado por el cambio de actitudes.

En el segundo ciclo del nivel primario, los estudiantes deben de ser capaces de tener un dominio elemental de la matemática; pudiendo resolver problemas matemáticos ajustados al grado que estén cursando. Tomando en cuenta la resistencia que se pudiera observar en los estudiantes del primer ciclo de primaria, pueden utilizarse estrategias lúdicas que despierten el interés en ellos y se motiven a participar en clase.
.
Sobre la estrategia de la gamificación, Strickland y Taylor (como se citó en Moreno, 2019) quienes sostienen que el uso de la estrategia de gamificación conlleva una experiencia que facilita y motiva el interés y el aprendizaje del alumnado. Con la utilización de mecánicas del juego, su estética y sus estrategias, se busca involucrar a los estudiantes, motivar la acción, promover el aprendizaje y resolver problemas.

A nivel general, la asignatura de matemática constituye todo un desafío para los docentes, pues requiere de más creatividad por parte del maestro y que de esta manera se puedan cumplir con los objetivos de aprendizaje. Díaz (2018) sostienen que el aprendizaje de matemáticas es fundamental en la educación, pues permite un desarrollo cognitivo y psicosocial más acertado. Además de favorecer la integralidad y refuerza factores intelectuales, creativos, emocionales, sociales y culturales del estudiante. El objetivo de la investigación fue diagnosticar la situación actual en la enseñanza de la multiplicación en los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario en la escuela Cardenal Sancha.

DESARROLLO

Metodología desarrollada

El tipo de investigación fue descriptivo porque se identificaron las características relacionadas con los hechos del estudio. El diseño de la investigación fue no experimental.
El estudio a presentar en este informe se realizó en la Escuela Cardenal Sancha; específicamente, en el segundo ciclo del nivel primario. El centro educativo pertenece al Distrito Educativo 05-02 de San Pedro de Macorís.
Para la realización de esta investigación se tomó como unidad de análisis los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario, los docentes de la asignatura de matemáticas. Debido a lo limitado de la población. Éste estuvo compuesto por 35 estudiantes de 6to grado, cinco docente que inciden en el proceso.
El método usado fue el Inductivo-deductivo: se partió del problema con un análisis, hasta lograr integrar elementos genéricos de la comunidad y viceversa, para orientar la búsqueda de los fenómenos que intervienen en el proceso. Se aplicó en la investigación la técnica de la encuesta, la cual se usó para obtener informaciones referentes a la temática en estudio que luego se presentaran en las tablas y gráficos.
Para llevar a cabo la investigación se utilizaron el cuestionario como instrumento, constituidos por preguntas abiertas aplicados a los estudiantes y docentes, que dependieron de las técnicas seleccionadas. Dichos instrumentos fueron la entrevista y la encuesta. Las fuentes de los datos que se utilizó para la realización de la presente investigación fueron primarias y secundarias.

Solo formaron parte de la muestra los estudiantes del 6to grado de primaria y los docentes.

Resultados
Tabla 1.

¿Te motivan las clases de matemáticas?

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	17	49%
Casi Siempre	8	23%
Pocas Veces	5	14%
Nunca	5	14%
Total	35	100%

Los alumnos al ser abordados sobre la motivación de la clase de matemática manifestaron.
Los resultados del diagnóstico realizado a los estudiantes, al preguntarles si te motivan las clases de matemáticas (Tabla1), respondieron siempre el 49%, casi siempre un 23%, y pocas veces y nunca un 14% en ambos caso, la falta de motivación es un factor desencadenante en el interés que tengan los estudiantes en una signatura, por lo que un estudiante desmotivado en el proceso de enseñanza de parte del docente puede ser un factor que afecte la capacidad de aprendizaje.
Tabla 2.

¿Te fascina la forma como el docente desarrolla la clase de matemática?

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	15	43%
Casi Siempre	6	17%
Pocas Veces	7	20%
Nunca	7	20%
Total	35	100%

A la pregunta si se fascina como el docente desarrolla la clase de matemática, los estudiantes respondieron en su mayoría (43%) siempre, el 17% casi siempre, en cambio manifestaron que pocas veces y nunca, un 20%, en ambos casos. Es muy importante la interacción docente alumno, el alumno debe de recibir el conocimiento claro del docente, para que éste logre asimilar los contenidos planificados, por lo que el docente debe estar en constante interacción para evaluar el logro de los aprendizajes de los alumnos y cambiar las estrategia en el caso de que exista falta de empatía en la forma en que desarrolla la clase el docente (Tabla 2).
Tabla 3.
¿Los maestros manifiestan dominio de los contenidos e indicadores de logro desarrollados?

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	23	66%
Casi Siempre	5	14%
Pocas Veces	5	14%
Nunca	2	6
Total	35	100%

La pregunta enfocada que si manifiestan dominio de los contenidos e indicadores de logro desarrollados, (Tabla 3), 66% que siempre estos manifiestan dominio de los contenidos desarrollados, casi siempre 14%, pocas veces, 14% y 6% nunca.

Tabla 4.

¿Los estudiantes se integran a lo trabajo grupales por medio de estrategia con facilidad

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	18	51%
Casi Siempre	8	23%
Pocas Veces	2	6%
Nunca	7	20%
Total	35	100%

Los estudiantes en cuanto a la pregunta que si integran a lo trabajo grupales por medio de estrategia con facilidad 51% con siempre, casi siempre 23%, pocas veces 6% y 20% Nunca.

Tabla 5.

¿Participa de manera creativa e innovadora en el aula de clase en la resolución de problema matemático?

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	24	69%
Casi siempre	6	17%
Pocas veces	2	5%
Nunca	3	9%
Total	35	100%

Los estudiantes al ser abordados sobre la participación de manera creativa e innovadora en el aula de clase en la resolución de problema matemático 69% respondió que siempre se manifiesta actitud colaborativa,17% casi siempre se asume actitud colaborativa, 5% pocas veces se manifiestan y 9% nunca (Tabla 5)

Tabla 6.

¿Manifiesta actitud colaborativa en el proceso de enseñanza aprendizaje para dar solución al problema matemático?

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Si	25	71%
No	10	29%
Total	35	100%

Al preguntar al alumno sobre se manifiesta actitud colaborativa en el proceso de enseñanza aprendizaje 71% respondió si y 29% contesto no.

Tabla 7.

¿Generar alto compromiso en el aprendizaje de la solución de problema matemático?

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	27	77%
Casi siempre	6	17%
Pocas veces	2	6%
Nunca	0	0
Total	35	100%

En la tabla 7 sobre la actitud colaborativa en el proceso de enseñanza aprendizaje para dar solución al problema matemático se evidencia que 77% respondió que siempre, 17% casi siempre y 6% pocas veces

Tabla 8.

¿Dispone de competencias para la resolución de problemas en matemáticas?

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	28	80%
Casi siempre	6	17%
Pocas veces	1	3%
Nunca	0	0%
Total	35	100%

Al preguntar a los encuestados sobre las competencias para la resolución de problemas en matemáticas 80% respondió que siempre, 17% casi siempre, 3% pocas veces, en cuanto a competencias para la resolución de problemas en matemáticas (Tabla 8).

Análisis de los resultados

A continuación se presenta el análisis y discusión de los resultados obtenidos en base a las teorías que sustentaron el estudio, con la opinión de los docentes y estudiantes de la institución objeto de estudio. El análisis enfocado a estrategia de gamificación a la mejora de la enseñanza de la multiplicación en el segundo ciclo del nivel primario de la escuela Cardenal Sancha.

El uso de la gamificación en las aulas se ha propuesto desde el ámbito de innovación y motivación en el marco de transformación educativa, demostrando en diferentes investigaciones, experiencias y artículos sus aportes y desaciertos en la educación, es

aquí, en donde nace el interés de analizar su implementación y se plantea como objetivo la descripción de las aptitudes y actitudes de los estudiantes de un aula.

Los resultados obtenidos en el estudio, muestran que después de haberse aplicado la estrategia didáctica, efectivamente hubo una modificación en el rendimiento de actividades y la resolución de problemas aritméticos, por parte de los estudiantes, por lo cual se acepta el propósito general: la ejecución de videojuegos en la educación desarrollan una serie de habilidades en los jugadores como lo son: la concentración, menor tiempo de respuesta, motivación en el cumplimiento del objetivo y motivación para el mejoramiento del rendimiento, partiendo de estas habilidades identificadas. Las estrategias tienen un componente de asociación y colaboración muy grande, exigen aprender y practicar destrezas variadas, requieren una dedicación importante de tiempo, están articulados en niveles de creciente dificultad, implican actividades de comunicación y organización paralelas al desarrollo de ejercicios, y en muchos casos conllevan el aprendizaje y práctica de contenidos (Borges, 2017).

Los estudiantes evidenciaron en 49% que siempre le motivan las clases de matemáticas, de la misma manera 23% de estos manifestó que casi siempre se siente motivado en tales procesos, estos en 43% evidenciaron que siempre le fascina la forma como el docente desarrolla la clase de matemática al ser encuestados, indicaron que el profesor manifiesta dominio de los contenidos desarrollados 66% indico que siempre y 14% manifestó que pocas veces, afirmando en 51% que siempre integran a los alumnos a los trabajos grupales por medio de estrategias con facilidad, pero otro 14% evidencio que esto se realiza casi siempre.
En este sentido Brown (2018) sostienen que la resolución de problemas no solo se vale de conocimientos adquiridos, sino que genera conocimientos nuevos, en el desarrollo de esta habilidad, los estudiantes lograron la construcción de conceptos, dándole un verdadero significado y mostrando una mejor actitud hacia la matemática, hacia la interacción con sus compañeros y hacia la metodología de aula empleada.
Los alumnos indicaron que participan de manera creativa e innovadora en el aula de clase en 69% con la opción de siempre, mostrando actitud colaborativa y en 71% con siempre el docente asume con actitud colaborativa, en el proceso de enseñanza aprendizaje de las operaciones matemáticas.

Además el 77% de los dicentes respondió que siempre son capaces de generar alto compromiso en el aprendizaje continuo y otro 17% afirmo que casi siempre, así también en cuanto a la pregunta que si el docente dispone de competencias para la resolución de problemas en matemáticas el 80% de los alumnos respondió que siempre y 17% afirmo que casi siempre.
Los estudiantes en cuanto a si el docente muestra habilidades para valorar las contribuciones de las estrategias que utiliza para compartir conocimiento los sujetos sometidos en 71% respondió que siempre hay actitud de comunicación Los alumnos manifiestan actitud comunicativa y científica.
Los alumnos en cuanto a la pregunta que consistió en evidenciar si el docente utiliza estrategia o técnica adecuada para lograr el aprendizaje en la resolución de problema matemático 68% siempre y otro 17% afirmo que casi siempre.

CONCLUSIONES

La motivación es una causa importante en el proceso enseñanza-aprendizaje, la involucración y la integración de los trabajos en equipo puede promover un cambio de actitud en mejorar el rendimiento en matemáticas, por lo que implementar estrategias innovadoras pudiera cambiar una actitud más positiva en el aprendizaje de las matemáticas.

BIBLIOGRAFÍA

1) Abraham, G. (2016). Elaboración de una Guía con Juegos para la Estimulación de las Inteligencias Múltiples en los Primeros Años de Educación General Básica de la Parroquia Atacames, Cantón Atacames de la Provincia de Esmeraldas, durante el año lectivo . 13.
2) Almonte, H. (2016). *Situación de aprendizaje como estrategia didáctica para enseñar la matemática del primer ciclo de primaria, Escuela La Obra de Dios, Pantoja, Santo Domingo, Distrito Educativo 15-01, año escolar 2015-2016.* Santo Domingo: Instituto Tecnológico de Santo Domingo.
3) Borges, F. (2017). *Cuando Juego estoy aprendiendo.* Obtenido de Los videojuegos y juegos de ordenador, aprendizaje fundamental en el siglo XXI.: http://www.uoc.edu/uocpapers/5/dt/esp/borges.pdf
4) Brock, A. (2018). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo una interpretación constructivista. México: Editorial McGraw-Hill.
5) Camacho M. & otros I. (2018). Definición de encuesta. Rescatado el 15(01).
6) Casaña, L. (2018). aulas multigradas y circulación de los saberes: especificidades didácticas de la escuela rural. *Profesorado*, 72-91.
7) Cosgaya, B., & Castro, A. (2019). Creencias sobre el aprendizaje de las matemáticas en estudiantes de ingeniería. *Conciencia Tecnológica*, 1-10.
8) Delgado, S. (2015). El papel del lenguaje en el aprendizaje de las matemáticas. *Revista Panorama, 9* (16), 32-42.
9) Díaz, B. (2016). Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo. *Revista electrónica de investigación educativa, 5(2),* 1-13.
10) García, P. (2015). *Juegos educativos para el aprendizaje de la matemática.* Ciudad de Guatemala: Universidad Rafael Landivar.
11) García, P. A. (Agosto de 2013). *Juegos Educativos para el Aprendizajes en las Matemáticas.* Quetzaltenango, Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
12) García, R., Pérez, A., & Torres, A. (2018). *Educar para los nuevos medios.* Quito: Universidad Politécnica Salesiana.
13) Gredler, M. (2015). *Educational games and simulations: A technology in search of a a Paradigm.* New York: Macmillan: D. H. JONASSEN
14) Gutiérrez, V. (2014). Estrategias de enseñanza y aprendizaje. México: Pax.
15) Macías, A. (octubre de 2017). *La gamificación como estrategia para el desarrollo de la competencia matemática: plantear y resolver problemas.* Guayaquil: Universidad Casa Grande.

TUS-030. ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PARA ENSEÑAR LA MULTIPLICACIÓN DE POLINOMIOS A ESTUDIANTES DE 2DO GRADO DEL PRIMER CICLO DEL NIVEL SECUNDARIO

AUTORES:

Amica Desiré Mota Valenciana
amicamota@hotmail.com
am2018-1769@uce.edu.do
Universidad Central del Este

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo principal Diseñar estrategias metodológicas para enseñar la multiplicación de polinomios a estudiantes de 2do Grado del Primer Ciclo del Nivel Secundario en el liceo Cardenal Sancha de San Pedro de Macorís; Distrito Educativo 05-02. El problema fue abordado utilizando la metodología cuantitativa para comprender el tema desde el punto de vista de sus autores naturales: Profesores y estudiantes, tomando en cuenta las experiencias y vivencias de un grupo de 4 docentes de matemáticas y 30 estudiantes. Se recabó información mediante cuestionarios realizados a los docentes y a los estudiantes. Todo esto sustentado en la revisión de otras investigaciones relacionadas con la temática del trabajo. Los Docentes utilizan recursos tradicionales como son: la pizarra, tiza, texto, sin tomar en cuenta que es muy necesario integrarse al mundo práctico y tecnológico, para el estudio de la Matemática; y para ello, se debe investigar en el internet, documentos, entre otros, que den otra mirada a la enseñanza. Al verificar estos problemas en los estudiantes y Docentes, se debe implementar estrategias innovadoras para la enseñanza –aprendizaje de las operaciones con polinomios, la que esté dirigida hacia los estudiantes, mediante la supervisión del Docente en el aula de clases.

Palabras claves: multiplicación de polinomios, estrategias metodológicas, desempeño docente, recursos didácticos.

INTRODUCCIÓN

Los polinomios se utilizan actualmente en múltiples funciones. “Algunos ejemplos de sus aplicaciones se pueden encontrar en el estudio de la estructura molecular de las proteínas, la mecánica de los fluidos, y el pronóstico del clima”. También suelen utilizarse para el estudio de la propagación de una enfermedad. En el área de ingeniería y arquitectura se utiliza para la construcción de edificios. Son utilizados además en la fabricación y programación de “autos, celulares, computadoras, internet, robots, películas con animaciones en 3D, entre muchas otras aplicaciones. Es importante que los estudiantes que se adentren en el estudio de los polinomios entiendan que dichas utilidades dependen de ellos” (Graus y Feria, 2015, p.3).

Las estrategias metodológicas en la actualidad son esenciales para lograr las competencias y el rendimiento académico en la asignatura de matemática, específicamente en todo lo relacionado a la multiplicación de polinomios ya que estas

operaciones resultan difíciles para la mayoría de los estudiantes y hasta para algunos docentes.

Una gran parte de los estudiantes de hoy en día, les cuesta mucho sentirse atraído por las matemáticas, ya que algunos docentes de los diferentes centros educativos, utilizan aún la forma tradicional de enseñar, provocando el desinterés por partes de los estudiantes en adquirir los conocimientos matemáticos que les hacen falta para aplicarlos en el día a día y resolver problemas que se les presentan en el diario vivir. Buscando propuesta a esta problemática de aprendizaje se creó el texto Matemática Lógica, Crítica y Creativa en el Nivel Secundario. (Morel, et al., 2019, p. 8).

Las estrategias motivadoras para enseñar la multiplicación de polinomios a estudiantes del 2do Grado del Nivel Secundario es el tema que se pretende abordar en el presente anteproyecto. La asignatura de matemáticas es una de las que provoca menos motivación entre los estudiantes, principalmente por éstos tener la creencia de que sus contenidos no pueden dominarse con facilidad. La predisposición de los alumnos se convierte en una barrera que encuentra el maestro al momento de hacer propuestas que hagan interesante el aprendizaje del algebra. Esta situación no solo ocurre en el nivel secundario, sino además en otros niveles y en múltiples centros escolares, en todo el sistema educativo dominicano, agravándose a medida que pasan de un grado a otro. Las deficiencias que van experimentando los estudiantes en niveles inferiores, queda en evidencia al momento de tener que realizar la multiplicación de polinomios. Eso puede demostrarse con los registros escolares de los alumnos, ya que éstos presentan un débil desempeño en el álgebra.

La presente investigación tiene como finalidad diseñar estrategias metodológicas para enseñar la multiplicación de polinomios a estudiantes de 2do Grado del Primer Ciclo del Nivel Secundario en el liceo Cardenal Sancha de San Pedro de Macorís; Distrito Educativo 05-02. De igual modo se requiere diagnosticar la situación actual respecto a las estrategias de enseñanza y de aprendizaje de los estudiantes de 2do Grado de Secundaria del Primer Ciclo en lo que se refiere a la multiplicación de polinomios. También se busca detectar las dificultades a las cuales se enfrentan los estudiantes del 2do Grado del Primer Ciclo del Nivel Secundario de la Escuela Cardenal Sancha en cuanto a las estrategias empleadas actualmente en el proceso educativo y finalmente se pretende determinar las estrategias innovadoras que pueden aplicarse en mencionado curso para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes en la asignatura de matemática. Se entiende que mediante estas acciones será posible mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en la asignatura de matemática principalmente en la multiplicación de polinomios.

DESARROLLO

Metodología

Tipo y Diseño de Estudio

El enfoque de la investigación fue cuantitativo, en ese sentido, autores como Hernández (2014) expresan que en este enfoque, el investigador debe ser bastante riguroso. Deben medirse las variables dentro del contexto donde son estudiadas para un

posterior análisis de dichas mediciones. Esto permitirá al sustentante arribar a determinadas conclusiones.

En este caso en particular, el diseño fue transversal y no experimental. Se considera transversal porque la misma estará centrada en el análisis de la variable en un momento determinado, abarcando un grupo de sujetos que en este caso son los alumnos de 2do Grado de Secundaria. Por otro lado, es no experimental porque la variable estudiada no será manipulada, simplemente se llevarán a cabo observaciones.

El presente estudio será de tipo descriptivo, pues se procurará determinar cuál es la situación, describiendo la condición o problema.
Con el tipo de investigación descriptiva se llevará a cabo una observación y posterior descripción de determinados sujetos sin influir en ellos en forma alguna.
Esta investigación se realizó en San Pedro de Macorís; Distrito Educativo 05-02, durante el período enero - mayo del 2020 y tuvo como domicilio el local del liceo Cardenal Sancha.
La población estuvo compuesta por 4 docentes y (30) estudiantes de 2do Grado de Secundaria del Primer Ciclo del Nivel Secundario; liceo Cardenal Sancha. Distrito Educativo 05-02. Para este estudio se tomará como unidad de muestreo 4 docentes de matemáticas y 30 estudiantes del Primer Ciclo del Nivel Secundario del liceo Cardenal Sancha. Distrito Educativo 05-02.
Para llevar a cabo la presente investigación se han de implementar varios métodos con la intención de lograr los objetivos propuestos en la misma. Dentro de dichos objetivos se destacan los que siguen a continuación.

Método deductivo:

Según, Maya (2014) “Es una forma de razonamiento que parte de una verdad universal para obtener conclusiones particulares” (p. 14).Mediante el razonamiento deductivo será posible hacer deducciones lógicas a partir de una serie de principios; en otras palabras, permitirá ir de lo general a lo particular.

Método deductivo:

Este método consiste se define como “el razonamiento mediante el cual, a partir del análisis de hechos singulares, se pretende llegar a leyes. Es decir, se parte del análisis de ejemplos concretos que se descomponen en partes para posteriormente llegar a una conclusión” (Maya, 2014, p. 19). Este método en algunos aspectos, es semejante al método analítico, mediante el razonamiento inductivo es posible llegar al conocimiento a partir de hechos particulares que permitirán arribar a una conclusión general en la presente investigación.

Método analítico:

A través de la aplicación de este método, será posible identificar y analizar las estrategias pedagógicas relacionadas al proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de 2do Grado de Secundaria del primer Ciclo del Nivel Secundario del liceo Cardenal Sancha; Distrito Educativo 05-02. Con el razonamiento analítico se podrá tomar el tema a nivel general y descomponerlo en cada una de sus partes para realizar los análisis correspondientes.

Método Delphi:

De acuerdo con, Reguant y Torrado (2016) el método Delphi consiste en “una técnica de obtención de información, basada en la consulta a expertos de un área, con el fin de obtener la opinión de consenso más fiable del grupo consultado”. Los expertos son sometidos a una serie de cuestionarios en profundidad individualmente las cuales se intercalan con la retroalimentación de lo expresado por el grupo y que, a partir de una exploración abierta, tras las devoluciones sucesivas, producen una opinión que representa al grupo. En esta investigación, dicho método se ha de utilizar con la finalidad de encontrar informaciones relevantes de los expertos con la intención de contrastarlas y obtener resultados fiables que permitan llevar a cabo inferencias acorde a las estrategias motivadoras para la enseñanza de la multiplicación de polinomios.

Técnicas de investigación

Para realizar el presente estudio se requiere de la utilización de distintas técnicas, las cuales han de permitir viabilizar los métodos con la finalidad de lograr los objetivos, dentro de las mismas se encuentran las que siguen a continuación:

Técnica de tabulación de estadística: se ha de utilizar para contabilizar todos los datos obtenidos a partir de la aplicación del método Delphi, las mismas serán extraídas en base a las situaciones que se presentan con relación a la multiplicación de polinomios y el aprendizaje de los estudiantes de 2do Grado de Secundaria del primer Ciclo del Nivel Secundario del liceo Cardenal Sancha.

Técnica de investigación acción: luego de determinar los problemas en los estudiantes de 2do Grado de Secundaria del Primer Ciclo del Nivel Secundario del liceo Cardenal Sancha, se pretendió explicar y diseñar estrategias didácticas motivadoras que permitan a los docentes y estudiantes llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje de la matemática. Específicamente en la multiplicación de polinomios.

Instrumentos de recolección de información

Con la finalidad de lograr el rigor el científico requerido para para la realizar este tipo de investigaciones, se han de emplear como instrumentos, la encuesta y observación. En tanto, que los instrumentos de recolección de datos a emplear fue el cuestionario. Todo esto ha de girar en torno a las estrategias metodológicas para la enseñanza de la multiplicación de polinomios.

Fuentes de datos (primaria y secundaria)

Primaria: se obtendrán de las encuestas a los docentes de matemáticas y a los propios estudiantes. De igual manera se ha de llevar a cabo la aplicación de Método Delphi y los resultados arrojados por los expertos se tomarán como referencia para llegar a las conclusiones y hacer las recomendaciones de lugar.

Secundaria: estuvieron constituidas por la revisión bibliográfica de una proliferación de estudios relacionados a las estrategias metodológicas para la enseñanza de la matemática, principalmente las concernientes a la multiplicación de polinomios. Dentro de los mismos se consultaron (tesis, monográficos) libros de textos, periódicos, revistas y documentos electrónicos.

Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión

Se incluirán:

Los estudiantes que estén cursando 2do Grado del primer Ciclo del Nivel Secundario y los docentes de matemáticas; en el liceo Cardenal Sancha y Distrito Educativo 05-02 en el periodo en que se lleve a cabo la investigación.

Se excluirán:

A todas las personas que no estén cursando 2do Grado del primer Ciclo del Nivel Secundario del liceo Cardenal Sancha y los docentes de matemáticas; Distrito Educativo 05-02. Durante el periodo en que se lleve a cabo la investigación.

Aspectos éticos implicados en la investigación

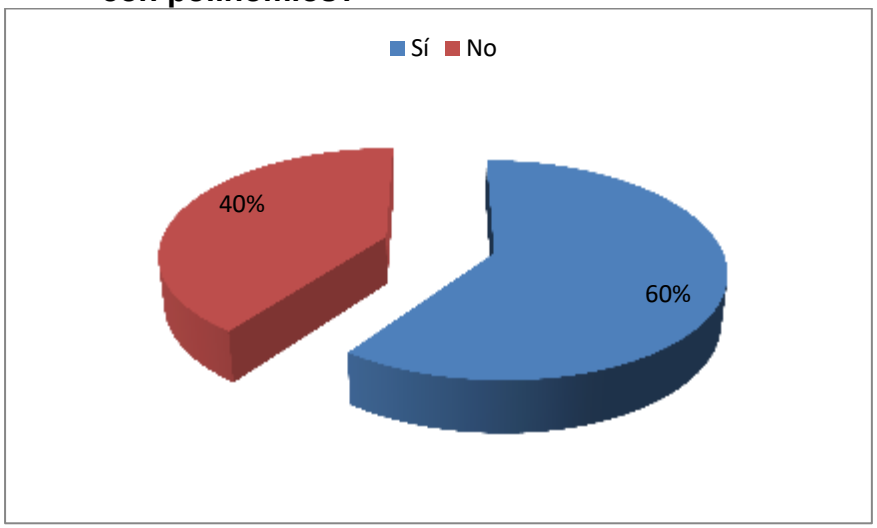
Los contenidos de la investigación no podrán ser divulgados públicamente.

b. Los datos confidenciales no podrán ser reproducidos.
c. No debe recibirse beneficio económico alguno por realizar esta investigación.
d. El liceo Cardenal Sancha autorizaron esta investigación.
e. Las variables utilizadas no deben fueron manipuladas bajo ninguna circunstancia.

Resultados

Luego de haber aplicado los cuestionarios a los estudiantes y profesores de la Escuela Cardenal Sancha, se organizan los resultados, de manera que permitan observar y analizar el problema. Los datos se organizan de la siguiente manera: se grafican las informaciones, se analizan e interpretan los resultados.

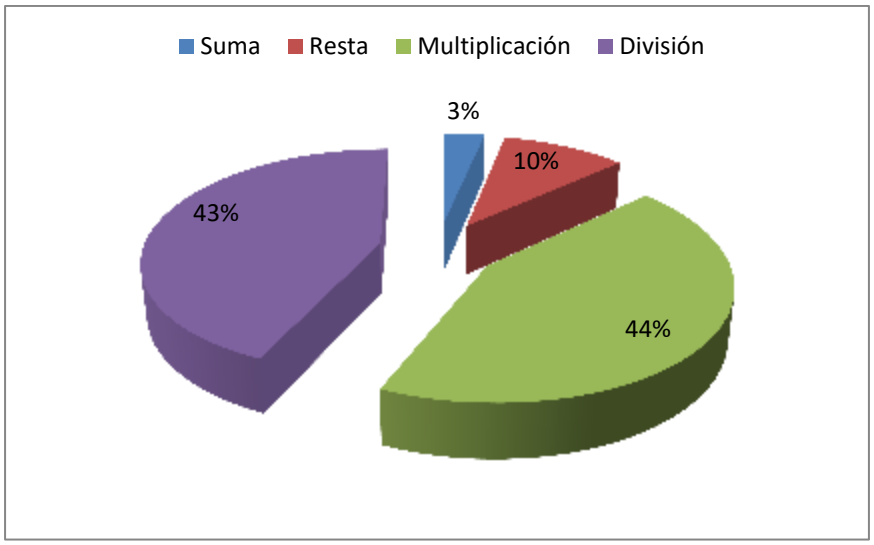
1. **¿En Matemática usted tiene problemas en el aprendizaje de las operaciones con polinomios?**



Fuente: encuesta aplicada a estudiantes del liceo Cardenal Sancha.

El gráfico indica que la mayoría de los estudiantes encuestados, sí tiene problemas en el aprendizaje de las operaciones con polinomios; y un porcentaje considerable dice que no tienen ningún problema.

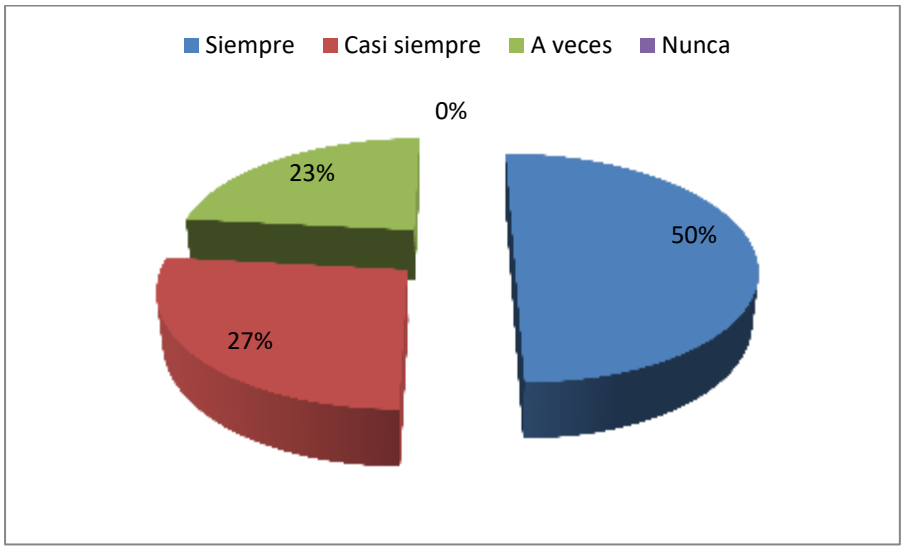
2. **¿En cuál de las siguientes operaciones con polinomios tiene mayor dificultad para comprender?**



Fuente: encuesta aplicada a estudiantes del liceo Cardenal Sancha.

De acuerdo al gráfico, indica que la mayoría de estudiantes tiene mayor dificultad de comprensión en la multiplicación y división de polinomios; y un porcentaje muy pequeño, en la suma y resta.

3. **¿Usted antes de una clase de Matemática, motiva a sus estudiantes?**



Fuente: encuesta aplicada a estudiantes del liceo Cardenal Sancha.

El gráfico indica que menos de la mitad de Docentes utilizan recursos del medio para impartir sus clases; y el porcentaje que falta, afirma que a veces lo utilizan para la enseñanza de los polinomios.

CONCLUSIONES

Existe una insipiente utilización de las fases del método inductivo-deductivo, como metodología de enseñanza-aprendizaje en un alto porcentaje de docentes en el área de Matemática.

Los docentes no toman muy en cuenta que las fases del método inductivo-deductivo son de suma importancia en la enseñanza– aprendizaje de las operaciones con polinomios, debido a que son pasos que se debe seguir para obtener una buena comprensión de la asignatura.

Los Docentes utilizan recursos tradicionales como son: la pizarra, tiza, texto, sin tomar en cuenta que es muy necesario integrarse al mundo práctico y tecnológico, para el estudio de la Matemática; y para ello, se debe investigar en el internet, documentos, entre otros, que den otra mirada a la enseñanza.

Al verificar estos problemas en los estudiantes y Docentes, se debe implementar estrategias innovadoras para la enseñanza –aprendizaje de las operaciones con polinomios, la que esté dirigida hacia los estudiantes, mediante la supervisión del Docente en el aula de clases.

BIBLIOGRAFÍA

1) Aguirre, P. H. (2018). La enseñanza de polinomios con las nuevas tecnologías: una mirada diferente.
2) Apolinar, E. S. (2011). Diccionario Ilustrado de Conceptos Matematicos. Mexico, Monterrey, N.L. Retrieved Mayo 10, 2020, from http://wordpress.colegio-arcangel.com/matematicas/files/2012/10/DICM.pdf.
3) Baldor, A. (2005) Álgebra, DF, México: Ultra S.A. de C.V.
4) Ballén, J. (2012). El álgebra geométrica como recurso didáctico para la factorización de polinomios de segundo grado. (Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título de: Magister en Enseñanza de las Ciencias Exactas y Naturales). Universidad Nacional de Colombia. Bogotá, Colombia.
5) Bolívar, A. K. (2017). Un estudio, desde el Enfoque Lógico Semiótico, de las dificultades de alumnos de tercer año de secundaria en relación a los polinomios. para obtener el Grado de: Magíster en Enseñanza de las Matemáticas., Pontificia Universidad Car=tolica del Peru, Lima , Peru. Retrieved Mayo 06, 2020, from http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/4732/DELGADO_BOLIVAR_ANA_ESTUDIO_SEMIOTICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
6) Calderón, Y. V., de Oca Recio, N. M., & González, O. L. P. (2020). Entrenamiento para la formación didáctico-matemática de los docentes del nivel secundario. Revista Didasc@ lia: Didáctica y Educación. ISSN 2224-2643, 10(2), 165-180.
7) Carranza, J. (2014). "Uso de las tic's y el método tradicional en la enseñanza de las operaciones básicas." (Tesis de licenciatura en la enseñanza de la matemática y física). Universidad Rafael Landívar, Coatepeque, Quetzaltenango.

8) Cuello, A. (2016). RD ocupa último lugar a nivel mundial en evaluación de ciencias, matemática y lectura. Santo Domingo.
9) Godinez, R. A. (2015). Graficación de funciones en Winplot. Conacyt.
10) González, J. E., & Castro, M. Z. (2015). Planes piloto en la implementación de nuevos programas de Matemáticas. Cuadernos de Investigación y Formación en Educación Matemática, 133-142.
11) Graus, M. E. G., & Feria, D. S. (2015). Alternativa didáctica para la división entera de polinomios. Revista Boletín Redipe, 4(8), 54-78.
12) Herman, E. P., Santana, J., & Nieves, M. B. (2017). Dificultades para la adquisición de competencias específicas en el área de matemáticas en 4to A A de la Escuela Primaria de Jornada Escolar Extendida Santa Margarita de Youville, Distrito 05-06 durante el periodo Septiembre 2016- Marzo 2017. Proyecto de grado para optar por el título: Licenciado en Educación, Segundo Ciclo del Nivel Primario, Concentración en Matemáticas y Ciencias de la Naturaleza, Universidad Central del Este, Escuela de Educación, San Pedro de Macorís.
13) Maya, E. (2014). Métodos y técnicas de investigación Una propuesta ágil para la presentación de trabajos científicos en las áreas de arquitectura, urbanismo y disciplinas afines (Primera edición electrónica: 2014 ed.). México. Retrieved Abril 17, 2020, from https://arquitectura.unam.mx/uploads/8/1/1/0/8110907/metodos_y_tecnicas.pdf
14) Morel, A. R., González, A. M., Báez, D., Torres, E. d., Paulino, E. Y., Cabrera, G. V. Luis. (2019). Matemática Lógica, Crítica y Creativa en el Nivel Secundario.
15) Paulino, E. Y., Valerio Cabrera, G. & Ventura Almonte, M. (2019). Matemática Lógica, Crítica y Creativa en el Nivel Secundario. Palma de la ciudad de Matagalpa, durante el II semestre del año 2017 (Doctoral dissertation, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua).
16) Ravelo, I., Bryan, I. & Frías, R. A. (2018). Incidencia del uso de las estrategias en el proceso de enseñanza aprendizaje de la aritmética en los estudiantes de 1ro y 2do grado de secundaria del Distrito 05-06 del Municipio Consuelo, San Pedro de Macoris, periodo escolar 2017-2018. R.D. Para optar por el titulo de Licenciatura en educacion mencion Fisica y Matematica, Universidad Nacional Evangelica, Facultad de Humanidades, San Pedro de Macoris. Retrieved Junio 02, 2019.
17) Reguant Álvarez, M., & Torrado Fonseca, M. (2016). El método Delphi. REIRE. Revista d'Innovación i Recerca en Educación, 2016, vol. 9, núm. 2, p. 87-102.
18) Reyes, M., Margarita, S., Castillo Marquez, D. I., Casillas Alcala, M. T., & Cortez
19) Rosario, M. P. (2015). Formación de Docentes en Matemáticas Caso de las Licenciaturas en Inicial y Primaria del ISFODOSU, República Dominicana. Tesis doctoral, U n i v e r s i d ad d e M u r c i a, Departamento de didáctica y organización escolar , Santo Domingo. Retrieved Mayo 07, 2020, from http://investigare.pucmm.edu.do:8080/xmlui/bitstream/handle/20.500.12060/74/MarcelinaPi%C3%B1a2015_TesisDoctoral.pdf?sequence=3&isAllowed=y
20) Sánchez, F. M. (2018). Plan de mejora para la aplicación de las estrategias pedagógicas utilizadas por los docentes en el Politécnico Inmaculada Concepción, Municipio Consuelo, Distrito Educativo 05–06. Para optar al título de Magister en Educación Superior Mención Docencia, Universidad Central del Este, Vicerrectoría de posgrado, San Pedro de Macorís. Recuperado el 13 de Septiembre de 2019.

21) Swoskowski, C. (2009). Algebra y trigonometría con geometría analítica, Hidalgo, D.F. México Edamsa S.A. de C.V.
22) Vallejos Gutiérrez, I. D., & Duarte Blandón, J. J. (2017). Incidencia de las estrategias metodológicas en el proceso enseñanza–aprendizaje de multiplicación de polinomios en los estudiantes de octavo grado “F”, turno matutino del Instituto Nacional Eliseo Picado Palma de la ciudad de Matagalpa, durante el II semestre del año 2017 (Doctoral dissertation, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua).
23) Vargas, J. (2017) El país necesita avanzar en la enseñanza de las matemáticas. El Dia. Retrieved Mayo 07, 2020, from https://eldia.com.do/el-pais-necesita-avanzar-en-la-ensenanza-de-las-matematicas/
24) Vicuña Parra, J. R. (2017). Estrategias didácticas para mejorar resolución de problemas aritméticos en estudiantes de primaria, Institución Educativa 145, San Juan de Lurigancho. Perú.

TUS-031. PLAN DE ACCIÓN PARA LA MEJORA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN.

AUTOR(ES):

José Luis Núñez
lizfanny12345@hotmail.com
Universidad Central del Este

RESUMEN

La investigación titulada, plan de acción para la mejora de la gestión institucional y la calidad de la educación en el centro educativo Francisco del Rosario Sánchez. El estudio se desarrolló con población de siete integrantes del equipo de gestión y 15 docentes. Se utilizó la metodología de enfoque mixto porque se emplearon métodos científicos cuantitativos y cualitativos. El diseño metodológico fue de campo. El objetivo general consistió en desarrollar un plan de acción para la mejora de la gestión institucional y la calidad de la Educación en el Centro Educativo Francisco del Rosario Sánchez, del Distrito 05-04 del municipio de Hato Mayor del Rey. La investigación muestra los niveles de gestión organizacional en la institución de educación, se sustenta en las teorías y enfoques epistemológicos de autores. Se ejecutó a través de la técnica de la encuesta, haciendo uso de un cuestionario enfocado a las variables del estudio, considerado un nivel alto. Los resultados se confrontaron a partir de las dimensiones e indicadores estudiados. Asimismo, se concluyó que la institución objeto de estudio debe desarrollar mecanismos para la construcción de escenarios propositivos para la generación de conocimiento que se sumen a las cadenas de valor de la organización. Además, se recomienda reforzar el uso del conocimiento en todo su personal, para que se gestione de manera integral un aumento en el volumen de la generación de conocimiento organizacional.

Palabras claves: plan de acción, mejora, gestión institucional, calidad, Educación.

INTRODUCCIÓN

La calidad de la enseñanza en general, en particular, exige introducir diversas estrategias y recursos tratando que la clase sea más receptiva, participativa, práctica y amena, para así con acción mejorar la gestión del conocimiento en el Centro Educativo.
La Gestión institucional en las organizaciones educativas refleja la dimensión creativa y operativa de la forma en que se crea se genera y se difundir el conocimiento entre los integrantes de la organización y también en otros agentes relacionados. Davenport y Prusak (2016), definen el mecanismo de conocimiento como un proceso con tres etapas: generar, codificar y transferir el conocimiento.
Más ampliamente Ongallo (2014) sistematiza un modelo de gestión institucional que integra circuitos teóricos, pedagógicos y tecnológicos, que pueden llegar a constituir un marco de referencia para compatibilizar los metalenguajes y las miradas particulares

que tienen las distintas disciplinas, involucradas en los procesos de gestión de soluciones educacionales que se sustentan en el uso pedagógico.
Por tanto, la gestión del conocimiento tiene que estar perfectamente ensamblada en el contexto educativo para que sea efectiva, es decir, que hagan aprender de forma duradera al alumno, y contribuyan a maximizar la motivación de los estudiantes de forma que se enriquezca el proceso de enseñanza-aprendizaje.
Por medio de la gestión del conocimiento las condiciones necesarias para que el docente pueda llevar a cabo las actividades programadas con el máximo provecho. En la tradición escolar la gestión institucional ha constituido siempre una fuente importante de estrategias, ya que están íntimamente ligadas a la actividad educativa, estimulándola y encauzándola debidamente.

El estudio está estructurado en cuatro capítulos. El primero, denominado aspectos generales, muestra los antecedentes, justificación, planteamiento del problema, objetivos, los límites y alcances y las variables e indicadores de la investigación.

El segundo capítulo, denominado marco teórico, contiene la narrativa de la teoría que explica o sustenta el fenómeno o problema estudiado en la investigación; el capítulo número tres, denominado marco metodológico, describe el tipo de estudio, que es mixto, contienen además los métodos y técnicas utilizados en la investigación, los elementos de recolección de información, las fuentes de información y los aspectos éticos implicados en la investigación.
El cuarto capítulo contiene los resultados obtenidos en la investigación, mediante gráficos se presentan de manera precisa, clara y detallada los resultados de la recolección y análisis de la información, destacando los aspectos más relevantes por su valor científico y posibilidad de explicar el problema de investigación, donde también, se hace la interpretación de los resultados en función de los objetivos planteados que sustentan la investigación.

DESARROLLO

Metodología desarrollada

Diseño y tipo de estudio:
“El diseño metodológico se refiere al conjunto de métodos y técnicas que se utilizan para recolectar información y analizar las variables medibles que se especifican en un problema de investigación. Este diseño es el marco que se crea para encontrar las respuestas a las preguntas que nacen en la investigación.
La presente investigación tuvo un enfoque mixto porque se emplean métodos científicos cuantitativos y cualitativos. Entre los métodos científicos y técnicas empleadas están: el análisis documental, encuestas, cuestionarios y la observación por ser métodos considerados relevantes para el estudio. Los datos recogidos fueron tabulados de forma tal que se convirtieron en información útil para dar respuesta a las interrogantes planteadas.
Localización y delimitación del estudio
La investigación se realizó, en el Centro Educativo Francisco del Rosario Sánchez, perteneciente al Distrito Educativo 05-04 del municipio de Hato Mayor el Rey.
Población y Muestra

Población
La población objeto de estudio estuvo constituida por siete miembros del equipo de gestión, y 15 docentes que laboran en el centro objeto de estudio, los cuales fueron abordados por medio de preguntas abiertas y cerradas.
Muestra: El trabajo se realizó con el 100% de los sujetos, sometidos a estudio, en vista que conforman la comunidad educativa.
Técnicas de la investigación
Observación: Se utilizó para la observación del desarrollo de la gestión institucional en el Centro Educativo Francisco del Rosario Sánchez.
Análisis de datos: Los datos del estudio se analizaron por medio de cuadros, los cuales proporcionaran los gráficos con el uso estadístico descriptivo, específicamente porcentaje simple.
Métodos de la investigación
Inductivo-Deductivo: Este método fue parte del problema con un análisis, hasta lograr integrar elementos genéricos de la Gestión Institucional y la Calidad de la Educación en el Centro Educativo Francisco del Rosario Sánchez.
Analítico: Se empleó para el análisis de las informaciones recolectadas en referencia al problema en estudio.
Instrumentos de recolección de datos:
Los instrumentos diseñados para la recolección de datos fueron cuestionarios, cuyo criterio de elaboración estará orientado de acuerdo a las variables de la investigación.
La encuesta: fue utilizada para obtener informaciones referentes a la Gestión Institucional y la Calidad de la Educación en el Centro Educativo Francisco del Rosario Sánchez.
Entrevista: fue empleada para abordar a la población objeto de estudio sobre la temática en estudio que labora en el Centro Educativo Francisco del Rosario Sánchez.
Fuentes de recolección de datos (Primarias y Secundarias)
Las fuentes fueron primarias, las cuales están constituidas por la población objeto de estudio. Las fuentes secundarias serán libros de diversos autores, revistas, ensayos y compilaciones sobre el tema de investigación así como los sitios de internet.
Criterios de inclusión y exclusión
Criterios de inclusión: Docentes e integrantes del equipo de gestión del centro objeto de estudio.
Criterios de exclusión: Estudiantes y docentes de otra escuela, tanto del municipio, como de la provincia de Hato Mayor, República Dominicana.
Aspectos éticos de la investigación
En el desarrollo del estudio se contemplaron los aspectos éticos del respeto a las informaciones suministradas, la confiabilidad y el escucha de las opiniones respecto del estudio.

Resultados

Indicadores	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Resistencia	4	**57%**
Incumplimiento de horario	2	**29%**

Ausencia de planificación	1	**14%**
Total	**7**	**100%**

¿Cuáles factores influyen en el desarrollo de la capacitación a los docentes?

En la tabla se evidencia que al encuestar a los integrantes del equipo de gestión sobre los factores que influyen en el desarrollo de la capacitación a los docentes el 57% afirmo que la resistencia, 29% evidenciaron que la ausencia de planificación y otro 14% afirmaron que el incumplimiento de horario.

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Planificación	2	**29%**
Participación	3	**43%**
Innovación	1	**14%**
Organización	1	**14%**
Total	**7**	**100%**

¿Cuáles elementos se manifiestan con mayor empoderamiento por los docentes?

En la tabla anterior se evidencia que el 43% de los participantes evidenciaron que los elementos que se manifiestan con mayor empoderamiento es la planificación, 29% afirmaron que es la participación, 14% evidenciaron que es la organización y otro 14% afirmaron que es la innovación.

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Falta de comunicación	5	**71%**
Resistencia	1	**14%**
Ausencia de recursos	1	**15%**
Total	**7**	**100%**

¿Cuál es la causa del bajo nivel de empoderamiento de la gestión en el centro educativo Francisco del Rosario Sánchez?

Los docentes afirmaron en 71% que la causa del bajo nivel de empoderamiento de la gestión en el centro Villa Guerrero es la falta de comunicación, 15% afirmaron que es la ausencia de recursos y otro 14% evidenciaron que es la resistencia al cambio.

Tabla N0. 4:

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	**29%**
Casi Siempre	2	**29%**

Algunas Veces	2	**28%**
Nunca	1	**14%**
Total	**7**	**100%**

¿Se desarrollan talleres de capacitación en el centro para conocimiento de nuevos estándares curriculares?

Los docentes en 29% evidenciaron que en el centro se desarrollan talleres de capacitación en el centro para conocimiento de nuevos estándares curriculares, 29% afirmaron que casi siempre, 28% manifestaron que algunas veces y otro 14% afirmaron que nunca.

Indicadores	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Siempre	3	**43%**
Casi siempre	2	**29%**
Pocas veces	1	**14%**
Nunca	1	**13%**
Total	**7**	**100%**

¿Cuál de los siguientes medio emplea para favorecer los procesos pedagógicos?

Los integrantes del equipo de gestión manifestaron en 43% que siempre emplea medios para favorecer los procesos pedagógicos para enfocar la gestión de nuevos conocimientos, 29% afirmaron que casi siempre, 14% evidencio que pocas veces y otro 13% afirmaron que nunca.

Tabla no. 6

Indicadores	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Laptop	1	**14%**
Proyector	1	**14%**
Laboratorio de informática	4	**57%**
Nunca	1	**15%**
Total	**5**	**100%**

De los recursos tecnológicos mencionados en la tabla, señale cuáles utiliza en su labor docente y con qué frecuencia.

En la tabla se evidencia que el 57% de los participantes afirmaron que para desarrollar la gestión lo realizan en el laboratorio de informática, 15% afirmo que nunca, 14% indicaron que el proyector y otro 14% informo que por medio de laptop.

Discusión de los resultados

A continuación se presentan los hallazgos más relevantes obtenidos a partir de los resultados de los instrumentos aplicados y de su correlación con el tema estudiado.

En la encuesta aplicada se evidencio que influyen factores en el desarrollo de la capacitación a los docentes afirman en 43% como la resistencia, la ausencia de planificación para un 44% y el incumplimiento de horario. Se observa que el 57% de los participantes evidenciaron que los elementos que se manifiestan con mayor

empoderamiento es la planificación, la participación, y otro 15% indicaron que la organización y la innovación.
También los participantes expresaron que la causa del bajo nivel de empoderamiento de la gestión en el centro Francisco del Rosario Sánchez, en 71% es la causa es la falta de comunicación y otro 15% afirmo que es la ausencia de recursos y otro y la resistencia al cambio.
Por otro lado en la encuesta se evidencio que los participantes en 29% evidenciaron que el centro se desarrollan talleres de capacitación para conocimiento de nuevos estándares curriculares, pero otro 29% evidencio que casi siempre, y otro 28% argumento que nunca recibe capacitación sobre nuevos tópicos curriculares.
Además los instrumentos aplicados permitieron conocer que los medios empleados para favorecer los procesos pedagógicos en 43% que siempre emplea medios para favorecer los procesos pedagógicos para enfocar la gestión de nuevos conocimientos, afirmando el 29% que casi siempre y otro 14% evidencio que pocas veces. El 57% de los participantes afirmaron que emplean medio tecnológicos para desarrollar la gestión del conocimiento

El 67% de los encuestados manifestó que los mecanismos que utilizó para el desarrollo de la gestión son las orientaciones al maestro para que participe en varias actividades, 13% evidenciaron que la comunicación efectiva, 13% manifestaron que la técnicas de dinámica de grupos. El 53% de los docentes afirmaron que el respeto mutuo es de las acciones adecuadas en el desarrollo de la gestión del conocimiento, con otro 20% que el trabajo.
En ese sentido el liderazgo se emplea el equipo de gestión para favorecer la gestión en 53% afirmando que el liderazgo carismático es el que más se manifiesta en la práctica para favorecer la gestión del conocimiento.
En el desarrollo del estudio por medio de la encuesta se pudo evidenciar en 40% que el procedimiento que se desarrolla es en los encuentros pedagógicos para facilitar diversas técnicas de gestión en la resolución de conflictos, 27% afirmo que es la comunicación y 13% afirmaron que es la negociación.
Además el 60% de los docentes afirmaron que el criterio que utilizan en el desarrollo de la gestión en el centro para fortalecer el conocimiento es la participación de todos, pero otro 20% afirmo que es el respeto a la opinión de los demás por medio de organización.
Los docentes enfocan que los métodos más adecuados para el desarrollo de la gestión del conocimiento en 47% es la implementación de un plan de acción que motive, 33% manifestaron que por medio del desarrollo de un plan de mejora, 13% evidenciaron que por medio del desarrollo de un plan estratégico realizando socialización.
Los profesores evidencian que la estrategia más efectiva para el desarrollo de la gestión en 73% es fomentando el trabajo en equipo, para así obtener logros en el desarrollo de la gestión evidenciando que el 65% que las técnicas y destrezas son los logros que se obtiene mediantes la gestión para lograr aprendizajes significativos.

CONCLUSIÓN

A continuación se presentan los hallazgos más relevantes obtenidos a partir de los resultados de los instrumentos aplicados y de su correlación con cada objetivo específico del estudio

El objetivo que enfoco analizar la situación actual de la Gestión Institucional y la Calidad de la Educación en el Centro Educativo Francisco del Rosario Sánchez, se concluye luego de verificar la fundamentación teórica en relación a la temática estudiada y los instrumentos aplicados que la mala operatividad que el personal docente y administrativo, no han logrado capacitación continua del personal mediante una gestión de calidad. A nivel escrito del documentos se encentran establecidas claramente las características, los principios, las herramientas y las dimensiones que implica para llevar a cabo un proceso de gestión exitoso. Ya en la práctica los involucrados no llevan a cabo los procesos determinados en la planificación. Las acciones se realizan de manera aislada de acuerdo a los conceptos establecidos en el marco teórico.

Además el objetivo específico número dos que consistió en identificar las dificultades que limitan el desarrollo de la Gestión Institucional y la calidad de la Educación, mediante los instrumentos aplicados se puede concluir con el argumento que los docentes pretenden lograr las metas sin contar con la participación de toda la comunidad escolar. Los resultados mostraron que solamente el 45% enfoca gestión de calidad para enriquecer su conocimiento. Los docentes se sientan a esperar que el gobierno les resuelva todos los problemas sin gestionar herramienta útil para lograr procesos de calidad en la escuela

En cuanto al objetivo específico que sustento implementar un plan de acción para favorecer la Gestión Institucional y la Calidad de la Educación en el Centro Educativo, se concluye evidenciando que con la implementación de plan de acción se puede favorecer la gestión en los docentes y personal administrativo del centro. Se observa que las únicas estrategias empleadas son la dinámica de grupo, participación espontánea y dialogo operativo.

BIBLIOGRAFÍA

1) Álvarez (2007) Modelo de gestión directiva para la pequeña y mediana empresa.
2) Asma, K. y Abdellatif, M. (2016). A new model for the impact of knowledge management on University Performance: Part 1-Theoretical Development. Journal of Information & Knowledge Management, 15(04), 1-29. doi: 10.1142/S0219649216500416
3) Bringg, S. (2007). Transitando desde la gestión de un establecimiento hacia la gestión de un centro de desarrollo educativo. Madrid: Edit. Educar.
4) Bueno, E. (2015). Dirección del Conocimiento en las Organizaciones. AECA. Madrid, 16.
5) Cantón M. (2016).La profesión del maestro desde la dimensión competencial, tendencias pedagógicas, 18, 154-172.
6) Domingo Coscollola, M. y Marqués Graells, P. (2015). Práctica docente en aulas 2.0 de centros de educación primaria y secundaria de España. Píxel- Bit. Revista de Medios y Educación, 42, 115-128.
7) Escamilla, C. y De Jesús, M. T. (2016). Modelo de vinculación entre las instituciones de educación superior y las empresas: gestión del conocimiento. Acta Universitaria. Vol. 32, Nùm. 2. Pp. 47-69.
8) Fermín, S. (2014). Transitando desde la gestión de un establecimiento hacia la gestión de un centro de desarrollo educativo. Madrid: Edit. Educar.

9) Frick, T. (2014). Types of knowledge of education created through disciplined inquiry. Bloomington: Indiana University Bloomington. Recuperado de
10) García P. (2014). Conocimiento en Acción. Cómo las organizaciones manejan lo que saben. Buenos Aires: Pearson Education.
11) González, E. (2017). Conocimiento empírico y conocimiento activo transformador: Algunas de sus relaciones con la gestión del conocimiento. Revista Cubana de ACIMED, 22(2), 110-120. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid =S1024-94352011000200003.
12) Guadillas, F y Donate, M.J. (2016). La gestión del conocimiento como recurso estratégico en un proceso de mejora continua. Alta Dirección, 217,199- 209.

TUS-032. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS QUE PROMUEVEN EL INTERÉS POR LA LECTURA Y ESCRITURA PARA MEJORAR LA ORTOGRAFÍA.

AUTOR(ES):

Nelly Casilda López Santana.
Universidad Central del Este
lopezsantananellycasilda@gmail.com

RESUMEN

La investigación fue realizada en el centro educativo Morquecho, del municipio de Hato Mayor, con el título estrategias didácticas que promueven el interés por la lectura y escritura para mejorar la ortografía en los estudiantes de 4^{to}b. En el centro educativo Morquecho, su objetivo general fue proponer una estrategia para fomentar el interés por la lectura y escritura para mejorar la ortografía en los estudiantes de 4^{to}b, Centro Educativo Morquecho. El estudio se desarrolló con diseño de campo y de tipo descriptivo. La población estuvo constituida por maestros y miembros de la APMAE. Los instrumentos utilizados fue la encuesta estructurada a los docentes y padres que permitieron recabar su percepción en relación al tema estudiado, permitiendo la recolección de datos numéricos como situacionales que contribuyeron en 54% con mayor objetividad en el estudio. La investigación concluye principalmente que más allá de pensar en un método específico para enseñar la lectura y escritura, es necesario pensar en la función comunicativa de esta, donde el estudiante descubra que es una herramienta significativa para él puesto que le permite comunicarse con los demás.

Palabras Claves: Estrategias, enseñanza, lectura, escritura, nivel, primaria.

INTRODUCCIÓN

La lectura y escritura constituyen un pilar básico en la vida de todo ser humano. No solo se trata de una herramienta indispensable para acceder a los objetivos y contenidos educativos si no que es uno de los principales vehículos de la cultura existente.

Tomando como referencia las situaciones vivida en los centros educativos, el presente trabajo reflejará un estudio de la lectura y escritura en la etapa de Educación Primaria, analizando los diferentes factores que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje del mismo, como pueden ser: los aspectos que intervienen en la adquisición de la lectura y escritura, el fomento de la lectura, así como los elementos que favorecen u obstaculizan en dichos procesos, teniendo en cuenta las dimensiones ambientales ámbito escolar, el medio, la familia.

La lectura y escritura no sólo podemos definirlas como meras herramientas académicas, sino como instrumento fundamental para el crecimiento personal y social de los individuos. En el presente trabajo se realizara un análisis de la lectura y escritura en la etapa de Educación Primaria, los diferentes métodos para trabajarlas, dentro y fuera de la escuela, además de las diferentes actividades a desarrollar para alcanzar los objetivos propuestos y la consecución de las competencias básicas en todas las áreas de la etapa.

En la actualidad, se ha concebido la enseñanza de la lectura y la escritura como simples actividades de decodificación y dibujo, respectivamente. Cuando en realidad,

estas acciones implican una cantidad de operaciones racionales sujetas a procesos cognitivos, interactivos y dinámicos. Es importante resaltar, que estas dos actividades son vitales para la formación del individuo ya que le permitirán desarrollarse como un ser integral capaz de seleccionar y procesar información de interés. Por su parte, es necesario que el niño aprenda a leer desde la perspectiva de que es una herramienta que implica la capacidad de decodificar y construir significados y a escribir como medio de expresión del pensamiento. (Aguirre, 2015)
El estudio está estructurado en cuatro capítulos. El primero, llamado aspectos generales, con los antecedentes, justificación, planteamiento del problema, objetivos, los límites y alcances y las variables e indicadores de la investigación.

El segundo capítulo, identificado como marco teórico, contiene la narrativa de la teoría que explica o sustenta el fenómeno o problema estudiado en la investigación; el capítulo número tres, denominado marco metodológico, describe el tipo de estudio, que es mixto, contienen además los métodos y técnicas utilizados en la investigación, los elementos de recolección de información, las fuentes de información y los aspectos éticos implicados en la investigación.

El cuarto capítulo contiene los resultados obtenidos en la investigación, mediante gráficos se presentan de manera precisa, clara y detallada los resultados de la recolección y análisis de la información, destacando los aspectos más relevantes por su valor científico y posibilidad de explicar el problema de investigación, donde también, se hace la interpretación de los resultados en función de los objetivos planteados que sustentan la investigación.

DESARROLLO

Metodología desarrollada

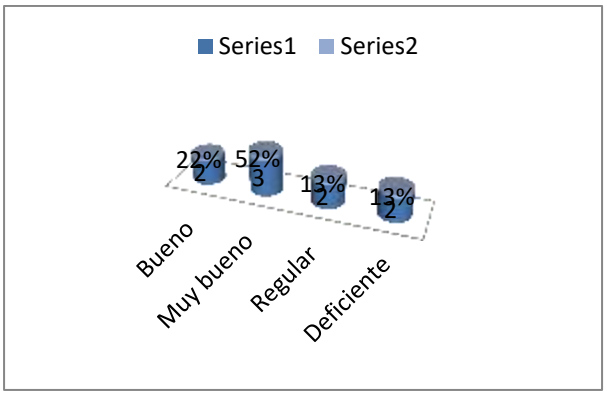
Diseño y tipo de estudio:
La investigación perteneció al diseño no experimental, correlacionar como lo señalan Hernández, Fernández y Baptista (2014). Este tipo de estudio tiene como propósito medir el grado de relación que existe entre dos o más variables en un contexto particular; es decir, en este diseño no existe la manipulación activa de alguna variable, se observan las variables tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlas. Esta investigación fue de tipo descriptiva porque pretendió determinar el nivel de aprendizaje de la lectura de los niños/as de tercer grado de la Educación primaria en la escuela Morquecho.
Localización y delimitación del estudio:
La investigación se realizó, en la escuela del Nivel Primario Morquecho, del municipio de Hato Mayor del Rey en el periodo 2019-2020.
Población y Muestra
Población: La población objeto de estudio estuvo constituida por 84 estudiantes, nueve docentes y seis miembros de la asociación de padres, madres y tutores, la cual fue abordada por medio de preguntas abiertas y cerradas.
Muestra: El trabajo se realizó con el 100% de los sujetos, sometidos a estudio, en vista que conforman la comunidad educativa.
Técnicas de la Investigación

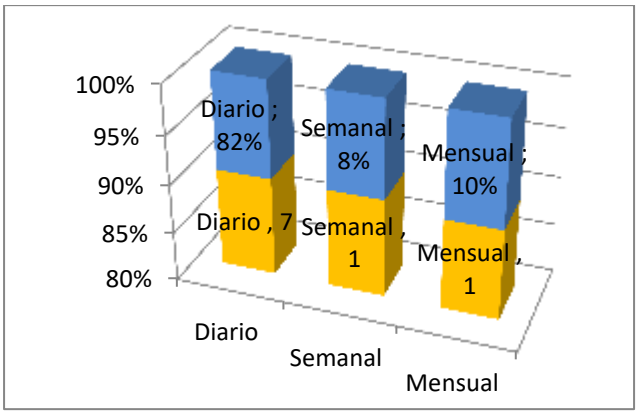
Para la realización de la investigación y con propósito de obtener una comprensión profunda del objeto de estudio, se lleva a cabo distintas técnicas de recogidas de datos, de manera que exista un complemento entre las técnicas, reflejando de esta manera una panorámica amplia del fenómeno en cuestión.
Encuestas: Se utilizó para recopilar los datos de la población objeto de estudio por medio de una encuesta estructurada con 10 ítems de forma abierta y cerrada. Esta encuesta se le aplico a los estudiantes y profesores, para obtener las informaciones requeridas en torno al proceso de desarrollo de la investigan en relación a las estrategias desarrolladas para mejorar la lectoescritura en este centro objeto de estudio.
Análisis de Datos: El análisis estadístico de esta investigación, se desarrolló de la siguiente manera: Mediante la tabulación de datos con el uso de cuadros y el análisis de estos se realizó por medio de interpretación de cuadros mediante el uso estadística descriptiva, específicamente porcentaje el programa Excel para la creación de los gráficos.
Métodos de la investigación
Histórico-lógico: Fue aplicado para conocer los antecedentes, la evolución y el desarrollo del nivel de lectura y escritura de los estudiantes.
Analítico Sintético: En su conjunto formo parte de la metodología, por cuanto permitió la indagación el estudio.
Instrumentos de Recolección de Datos: Los instrumentos diseñados para la recolección de datos, fueron cuestionarios, cuyo criterio de elaboración estuvo orientado de acuerdo a las variables de la investigación.
Fuentes de Recolección de Datos (Primarias y Secundarias): Las fuentes fueron primarias, las cuales estaban constituidas por la población objeto de estudio. Las fuentes secundarias serán libros de diversos autores, revistas, ensayos y compilaciones sobre el tema de investigación así como los sitios de internet.
Criterios de Inclusión y Exclusión
Criterios de Inclusión: Los estudiantes y docentes del centro Educativo del Nivel Primario Morquecho.
Criterios de Exclusión: Coordinadores, docentes y estudiantes de otra escuela, tanto del municipio, como de la provincia de Hato Mayor del Rey, República Dominicana.
Aspectos éticos de la investigación: En la realización de una investigación se obtienen una serie de informaciones y datos, que muchas veces las personas o institución que lo suministran no le agrada la idea de que los mismos se hagan públicos. En este caso, los encuestados y entrevistados, se le abordo preguntando si les favorece o no que los datos suministrados sean dados a conocer a los lectores, de este estudio.

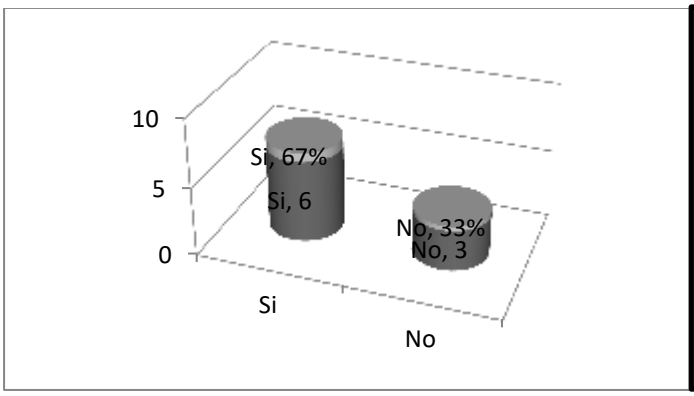
Resultados

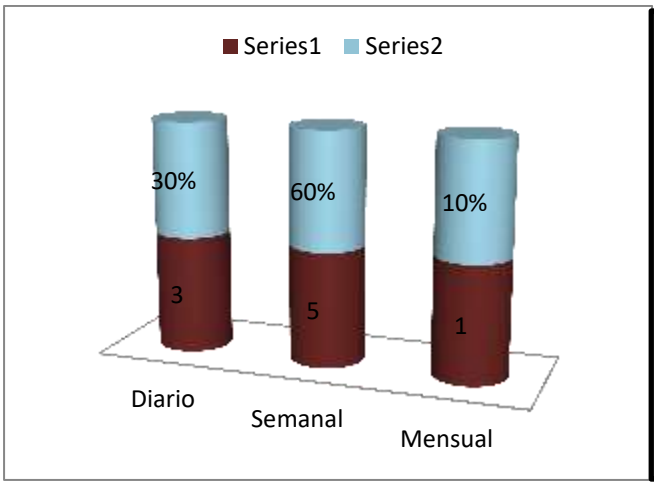
Resultado de la encuesta aplicada a los padres, madres y tutores.

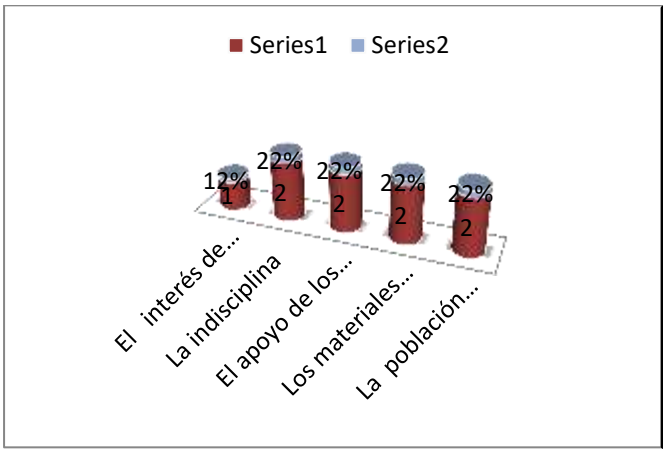
Este capítulo tiene como objetivo, presentar de forma, detallada, los resultados de la recolección y análisis de la información que se obtuvo en el trabajo de campo con la aplicación de diferentes instrumentos en el centro objeto de estudio.

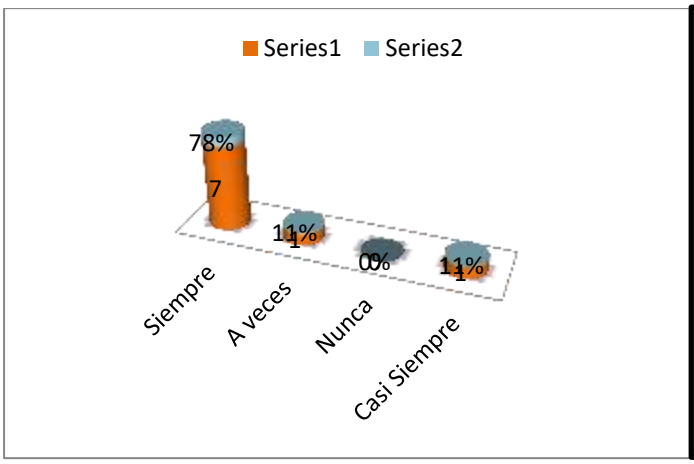

Series1
Series2
22%
2
52%
3
13%
2
13%
2
Bueno
Muy bueno
Regular
Deficiente


100%
95%
90%
85%
80%
Diario ; 82%
Semanal ; 8%
Mensual ; 10%
Diario , 7
Semanal , 1
Mensual , 1
Diario
Semanal
Mensual


10
5
0
Si, 67%
Si, 6
No, 33%
No, 3
Si
No







Análisis de los resultados

Discusión de los resultados

Con enfoque a los objetivos específicos el numero uno que consistió en iidentificar las estrategias y métodos que resuelvan la falta de interés de los estudiantes del 4^{to}B, del

centro Educativo Morquecho, a partir de los resultados de la encuestas aplicadas a los docentes y miembros de la APMAE de este centro educativo en relación a la temática en estudio que consistió en estrategia para la enseñanza de la lectura y escritura en el Primer Ciclo del Nivel Primario.
Los resultados obtenidos permiten ofrecer estrategias para fortalecer el aprendizaje de la lectura y escritura en el Nivel Primario, ya que se esboza una aproximación a la problemática que suscita el abordar las anteriores perspectivas en término de sus fortalezas, debilidades y dificultades en la implementación de los lineamientos curriculares en términos de estrategias para su desarrollo.

Según Solé (2011), “leer es un proceso de interacción entre el lector y el texto, proceso mediante el cual el primero intenta satisfacer los objetivos que guía a su lectura” (p.17). Implica formar lectores activos, que procesen la información y sean críticos en lo que leen. La lectura debe tener una finalidad, bien sea como disfrute, para buscar una información concreta o para seguir instrucciones en realizar una determinada actividad.
En el abordaje con la encuesta aplicada a los padres, madres y tutores en relación a la temática en estudio se contemplo que el 52% afirmó que el aprendizaje que perciben en sus hijos es muy bueno, indicando en 82% que a diario visita la escuela, afirmando en 60% que colabora con el desarrollo de la tarea de sus hijos y evidenciando en un 67% que vive con su hijo.
Los Padres, Madres y Tutores el 33% índico que diario visita la escuela, indicando que cuando visitan la escuela observan la disciplina de los estudiantes, observan el apoyo de los padres, los materiales didácticos, la población estudiantil y finalmente el interés de los estudiantes lo que deja evidenciado que los padre muestran interés por el avance de sus hijos en la escuela.
Cabe agregar que el 78% de los padres abordados mediante la encuesta manifestó que sus hijos tienen interés por asistir a la escuela siempre, señalando que suscitan acciones que provocan incidencia en el aprendizaje de la lectura y escritura provocando desinterés. El 45%, indico que la clase son monótona, con el uso de la pizarra excesivo y que el clima de la misma debe de ser más dinámico al igual que la metodología del docente.
En el estudio se evidencio en 56% que las láminas o ilustraciones para dar la clase de lectura y escritura deben de ser motivantes al estudiante.
De acuerdo con Lerner, (2017 p. 126) dice que leer es adentrarse en otros mundos posibles, es indagar en la realidad para comprender mejor, es distanciarse del texto y asumir una postura crítica, frente a lo que se dice y se quiere decir; es sacar carta de ciudadanía en el mundo de la cultura escrita,
Además el objetivo que consistió en implementar actividades y tareas que involucren la participación de los estudiantes en la lectura y escritura, en tal efectos los docentes afirman en los resultados arrojados de la encuesta aplicada, el 43% que para fomentar el aprendizaje de la lectura y escritura es necesario el uso de textos variados, y observando videos de YouTube y desarrollan do escritura en el cuaderno, de la misma manera expresaron que para lograr aprendizaje de lectura y escritura los estudiantes los docentes deben utilizar técnicas de dinámicas de grupo, estrategias de apoyo o afectivas, estrategias de evaluación y con orientación al alumno para que realice sus actividades.

En correspondencia con el objetivo específico número tres que consistió en presentar técnicas e instrumentos de evaluación para medir el progreso de los estudiantes en el desarrollo de la lectura y escritura, los profesores expresaron en 72% que orientando al alumno para que realice sus actividades correctamente, con estrategias expositivas de conocimientos elaborados y con otros medios adecuados para el aprendizaje de la lectura y escritura. Los maestros evidencian en 43% de estos manifestaron que se propicia estrategias diversas para la escritura y lectura, fomentando el trabajo en equipo, y mediante práctica individualizada con el uso del libro.

Los resultados de la encuesta aclarecen por medio de la opinión a los docentes que la estrategias que se están aplicando para el aprendizaje de la lectura y la escritura, es la participación espontanea, y fomentando el trabajo en equipo.

CONCLUSIONES

Después de realizar las investigaciones bibliográficas y de campo, el desarrollo de la investigación contempló objetivos específicos para investigar la temática en estudio.

El objetivo específico que consistió en Identificar los factores que inciden en el aprendizaje de la lectura y escritura en los estudiantes del Centro Educativo Morquecho, existen factores que afectan el rendimiento de los estudiantes en el aprendizaje, como son la disciplina, el desinterés, los materiales que emplea el docentes, la dinámica de grupo, la ausencia de tecnología y el manejo de los libros de textos deben fortalecerse con la incorporación de nuevas estrategias para lograr el aprendizaje de lectura y escritura en el proceso de enseñanza.

Se concluye reafirmando, que el nivel de participación de la familia en la escuela previo a la aplicación de las estrategias mediante encuesta aplicada a los docentes quienes establecieron que la participación no es regular, ya que, los padres casi siempre presentan excusas cuando se requiere de su presencia en la escuela, visitan poco los maestros de sus hijos y no se integran a las actividades.

Por todo lo anterior, surge de indicar al docente que en el desarrollo del aprendizaje de la lectura y escritura, el uso de diversas estrategias contribuye con el aprendizaje significativo, elevando el rendimiento en el aprendizaje de los estudiantes. Las estrategias de motivación, uso de textos variados y autoestima en estudiantes son técnicas que pueden estar vinculadas en el aprendizaje del lector de materia o disciplinas específicas estrechamente con esta competencia.

Con el uso de diversas estrategias servirán para que los estudiantes encuentren significado a lo que aprenden, al activar presaberes, con actividades focales introductorias, discusión guiada y actividades generadoras de información previa. Las estrategias que indudablemente tienen grandes posibilidades de servir como estímulo para desarrollar las habilidades de lectura y escritura; sin embargo, lo que hasta el momento han producido, seguirá haciendo si no intervenimos en fomentar el espíritu creativo y crítico.

Con relación al objetivo que se enfocó en Analizar las dificultades que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lectura y escritura que existen dificultades como la descomposición familiar, el poco interés de los alumnos, la violencia de género, embarazo a temprana edad, Nivel económico de la familia, apoyo de los padres y el tipo de estrategia que utilice que afectan el aprendizaje de la lectura y escritura, pero que

con la implementación de nuevas estrategias de lectura y escritura se puedes mejorar de manera efectiva.
En este orden de ideas, los encuestados manifestaron que el uso de nuevas estrategias se fomentaría nuevos aprendizaje y más significativos.
En ese mismo orden de idea el objetivo específico número tres enfocado a Indicar una estrategia para la mejora de la lectura y escritura que presentan los estudiantes del Centro Educativo Morquecho, se concluye indicando que las estrategias, tales como: cartas personalizadas, talleres, charlas, escuela abierta y viajes educativos, Exposición grupo, uso del nombre, integración de la familia con la intención de concientizar, orientar, motivar y promover su actividades que realiza la escuela sería un modo efectivo para tales fines y disminuyendo las dificultades que confrontan los estudiantes en tales aprendizajes.
Después de las consideraciones anteriores las estrategias que permiten el fortalecimiento de la lectura y escritura, estrategias de ensayo, estrategias de control de textos diversos, estrategias de dirección en el proceso de aprendizaje, estrategias de proyecto, los alumnos que trabajan en equipo y la integran de los padres se puede gestar y se desarrollar aprendizaje en los alumnos.
Como ya se ha aclarado con la ejecución de una propuesta de estrategias para el mejoramiento de la lectura y la escritura, sería efectiva para fortalecer los aprendizajes en los estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

1) Aguirre, R. (2015). Dificultades de Aprendizaje De La Lectura y Escritura. EDUCERE, 148-150. Recuperado 20 de febrero de 2020, de file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/dificultades_aprendizaje_lectura_escrituraaguirre. pdf
2) Alanís, A. (2014). Estrategias docentes y estrategias de aprendizaje. Revista digital de investigación y nuevas tecnologías, ISSN 1515-7458, Nº. S7, Pág. 09. Recuperado el 2/8/2019. http://www.sidisalta.com.ar/Maestras04.htm
3) Berger, K. (2013). Psicología en el desarrollo de la infancia y la adolescencia. Recuperado el 15 de Noviembre de 2019. https://educacioneducativa2013.wordpress.com/2013/03/13/cambios-que-se-de-ben-de-daren-estrategias-de-aprendizaje-y-en-las-tecnicas-de-ensenanza-de-la-educacion/
4) Butler, T. (2014). Cincuenta clásicos de la Piscología, Piaget y Vygotsky. Málaga, España. Editorial Sirio S.A.
5) Camellas, M. (2015). Educar en la comunidad y en la familia. Recuperado el 2 de Noviembre de 2019.
6) Camp, A., & Milian, M. (2014). La enseñanza de la ortografía. Barcelona: Graó de Irif, S.L. Capomagi, D. (3 de Febrero de 2013). La escritura académica en el aula universitaria. Recuperado el 12 de noviembre de 2019, de www.cucs.udg.mx:http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/25/025_Capomagi.pdf

7) Carpio, M. (2013). Escritura y lectura: Hecho social, no natural. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", 13 (3), 1-23. Recuperado el 30 de agosto de 2019, de http://www.redalyc.org/pdf/447/44729878016.pdf
8) Currículo Nacional Base (2015). La lectura en PISA. Marcos y pruebas de la evaluación. Madrid. Ministerio de Educación.
9) Díaz, F. (2016) "Estrategias metodológicas y Aprendizaje" Editorial Graó. Barcelona.

TUS-033. DFP-FAJARDO: APORTE TECNOLÓGICO PARA EL ESTUDIO DE RESOLUCIONES DESDE LA TELEFONÍA MÓVIL

AUTOR(ES):

Dr.C. Celia Romero Díaz
Doctor en Ciencias .Universidad de Ciencias de la Cultura Física y el Deporte "Manuel Fajardo". La Habana. Cuba**.** celiard@nauta.cu

RESUMEN

La necesidad de perfeccionar continuamente el trabajo metodológico de los Colectivos de año y Colectivo de Carrera, con la supervisión de la Dirección de Formación de Pregrado en la UCCFD "Manuel Fajardo", así como la posibilidad de la mayoría de los docentes, directivos, y estudiantes de acceder a la telefonía móvil, ha generado el diseño una apps con el objetivo de facilitar el estudio de resoluciones por parte de toda la comunidad universitaria desde la telefonía inteligente con Sistema Androide. Dicho producto didáctico-pedagógico, encuentra su basamento tecnológico en el Programa Exe-learning, el cual economiza recursos, debido a que sustituye documentos impresos que generan más gastos, proporciona acceso rápido a sus contenidos, y puede perfeccionarse continuamente sin costo adicional. La apps se puso a disposición y consideración de 36 usuarios bajo la técnica de muestreo probabilístico aleatorio simple para una prueba piloto, con alto nivel de aceptación.

Palabras clave: apps, trabajo metodológico, telefonía móvil androide, exe-learning, comunidad universitaria

INTRODUCCIÓN

El trabajo metodológico es un aspecto muy importante y necesario para obtener un proceso de enseñanza aprendizaje de excelencia. Se necesita contar con profesionales competentes, que constantemente se actualicen, ya sea mediante la vía individual o auto-preparación, o la vía grupal mediante los Colectivos de Año, de carrera, de Disciplina, reuniones departamentales, etc.

De igual modo urge que en la universidad todos, o la inmensa mayoría de los profesionales y estudiantes se atemperen a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC), porque a medida que progresa el conocimiento humano también se potencia el desarrollo científico y técnico, del cual no escapa el sistema educacional, y mucho menos la Educación Superior a nivel mundial o nacional.

Incuestionables son las posibilidades que ofrecen las TIC en cuanto a obtener un proceso enseñanza-aprendizaje eficiente, eficaz, que facilite la autodeterminación e independencia en los educandos; favoreciéndoles sus capacidades, hábitos y habilidades; ciertamente las tecnologías de la información y las comunicaciones se acrecientan vertiginosamente, y resultan influyentes en variados ámbitos.

En la Dirección de Formación de Pregrado (DFP) no se cuenta con recursos tecnológicos suficientes para facilitarle a los docentes en el menor tiempo posible, el acceso a documentos digitales o impresos, y muchas veces esta situación crea disgustos. Por lo que urge buscar alternativas que minimicen lo antes descrito y generen soluciones juiciosas, sobre todo con las Resoluciones que rigen el proceso de enseñanza - aprendizaje.

DESARROLLO

La apps que se presenta fue diseñada por la autora del artículo después de haber incorporado toda la información necesaria en el Programa Exe-Learning, y su respectiva distribución (Fotos, y las Resoluciones 02/18 y la No. 111/17) del MES, Ministerio de Educación Superior. Con intención solo se abordaron las resoluciones antes mencionadas por ser las más demandadas por la comunidad universitaria.

De igual manera se muestra la estructura de la DFP, sus objetivos, sus respectivos recursos humanos y las funciones que realizan. Se ofrece el Calendario académico, y las direcciones electrónicas que permitan a los usuarios intercambiar con los miembros de la DFP. Se brindan temas relacionados con la organización del curso vigente, las prioridades de la Dirección, entre otros aspectos.

Desde la parte tecnológica la apps es de fácil navegación, fomenta el autoaprendizaje de profesores y alumnos y las resoluciones que aborda, están actualizadas. En cuanto al diseño, los colores empleados son variados aunque predomina el blanco y el azul. También se muestran las fotos de los metodólogos, y el grado científico, categoría docente o título académico.

El exelearning es un programa muy beneficioso para profesionales de la educación dedicados al desarrollo y publicación de materiales de enseñanza y aprendizaje a través de la web.

De acuerdo con Cubero (2008) el Exelearning es “una herramienta de Autor evita al usuario que quiere crear contenidos basados en la web el tener que tener unos conocimientos previos de los lenguajes de programación necesarios para desarrollar contenidos en Internet (html, Xhtml, XML, javascript, ajax...etc). (p.1)

Figura 1: Página inicial de la apps

Este programa brinda a los profesores muchas estrategias para la creación de un ambiente didáctico y pedagógico adecuado, donde se crean tutoriales que facilitan la construcción de Medios de Enseñanza,

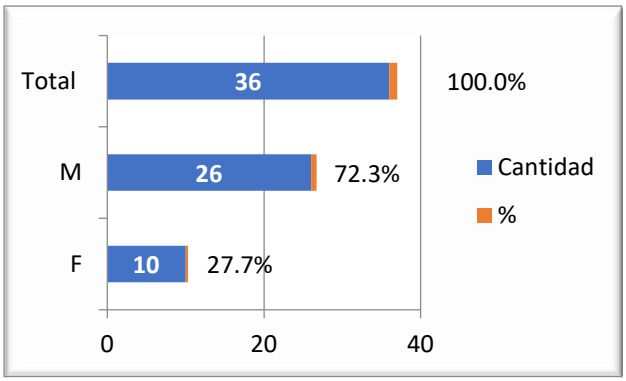
Afirma Curbelo (2008) "…es importante la integración de recursos informáticos (texto, hipertextos, imágenes, audio, video, gráficos), que permita la obtención de un producto para publicar en ambientes cerrados (CD O DVD) o en ambientes abiertos (plataforma de teleformación).(p.6)

Una vez conformado el diseño de los contenidos de la Aplicación, se hizo la conversión a formato APK, por medio del softwear Website 2 APK Builder 2.2 Installer. La autora también hizo una versión del producto para la Página Web de la Universidad.

Muestra para el estudio piloto

La apps fue socializada en la DFP, a partir de una reunión con los Profesores Principales de Años Académicos, quienes posteriormente la hicieron llegar a sus docentes y a los estudiantes. No obstante para esta investigación solo se seleccionó una muestra de 36 docentes del Curso Regular Diurno: 8 de 1er año (22 %), 12 de 2do. Año (34 %), 7 de 3er. Año (19%), y 9 de 4to. Año (25 %) bajo la técnica de muestreo probabilístico aleatorio simple.

Gráfico. 1: Muestra para el estudio



Se empleó una entrevista grupal no estructurada, donde después de escuchar las opiniones de los docentes, 30 de ellos estuvieron muy de acuerdo con la apps, los 6 restantes dijeron estar de acuerdo, pero les preocupa que no todos los profesores tengan las habilidades para interactuar con la Aplicación, aunque tengan el dispositivo tecnológico. Esta observación es válida, y la autora reconoce la necesidad de interactuar, siempre que sea posible, con la apps hasta lograr su dominio; no debe dejarse a la espontaneidad.

También se supo por el criterio referido por los Profesores Principales de Año Académico, que ellos agradecían la propuesta porque les facilitaba su uso en las

reuniones con sus alumnos o docentes del año, e intercambiar sobre determinados artículos, sin tener que depender del Data Show o un televisor ni tener que estar necesariamente en un aula.

CONCLUSIONES

- Se cumple el objetivo con la apps diseñada porque facilita el estudio de resoluciones por parte de toda la comunidad universitaria desde la telefonía inteligente con sistema androide.
- La propuesta viabiliza el acceso a información digitalizada, sobre todo a las Resoluciones 02/18 y la no. 111/17 que rigen el proceso de enseñanza aprendizaje en la Educación Superior.
- El recurso didáctico-pedagógico encierra un alto impacto social por la posibilidad de ser copiado y reproducido en Tablet, Procesadores y Dispositivos USD (Versión Web).

BIBLIOGRAFÍA

1) Álvarez de Zayas, C. (1999). La escuela en la vida. Didáctica. Ed. Pueblo y Educación. La Habana, p. 24.
2) Cubero, S. (2008). Elaboración de contenidos con eXelearning. S/E.
3) Resolución No.02/18. Reglamento de Trabajo Docente y Metodológico de la Educación Superior. Ministerio de Educación Superior. Cuba
4) Resolución No.111/17. Reglamento de Organización Docente de la Educación Superior. Ministerio de Educación Superior. Cuba

TUS-034. ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE MATEMÁTICAS

AUTOR(ES):

Luisa Eridania Bastardo Reyes
lb2019-0131@uce.edu.do
Universidad Central del Este

RESUMEN

La investigación se desarrolló bajo el objetivo general, que consistió en implementar estrategia metodológica para la mejora del rendimiento académico en el área de matemática en el primer ciclo del nivel secundario. Para el estudio se utilizó la población constituida por cuatro docentes del área de matemática, los seis integrantes del equipo de gestión y 90 estudiantes del nivel secundario. El estudio contemplo un diseño de tipo descriptiva, en ella se determinan las estrategias que fomentan el aprendizaje de la matemática. El diseño fue de campo como base fundamental para ir en la búsqueda de respuesta a los objetivos del estudio. Entre los métodos y las técnicas se emplearon el analítico sintético, método estadístico, observación y la encuesta. El 44% de los involucrados indicaron que siempre el docente mantiene control en el desarrollo de las actividades matemáticas, pero otro 56% indico que el maestro corrige cuando se resuelve mal un problema en la resolución de problemas. Los instrumentos aplicados, fueron un cuestionario y una entrevista.

Palabras clave: matemática, metodología, estrategias, aprendizaje, resolución, rendimiento académico, estudiantes, nocturno.

INTRODUCCIÓN

Hay que garantizar una sólida formación integral y de calidad para elevar y potenciar el rendimiento académico de los estudiantes, por lo que es indispensable conocer y analizar, además de los aspectos propios del proceso de enseñanza aprendizaje, aquellas características de los estudiantes que de alguna manera influyen en su rendimientos académico; afectando de manera negativa o positiva la formación profesional de estos.

El uso reflexivo de los procedimientos, pasos consecutivos y secuenciados para llegar a un fin deseado, que se utilizan para realizar una determinada tarea o actividad educativa supone la utilización de estrategias de aprendizaje, que no hay que confundir con las llamadas técnicas de estudio. Utilizar una estrategia, pues, supone algo más que el conocimiento y la utilización de técnicas o procedimientos en la resolución de una tarea determinada, (Latorre 2013).

Los planteles educativos deben ser percibidos como los principales escenarios del cambio y la búsqueda de la excelencia en los individuos, deben contar con docentes que contribuyan a elevar los niveles de calidad, con el uso de estrategias que fomenten el aprendizaje del álgebra para la resolución de polinomios y así contribuir con el desarrollo mental y el rendimiento académico de los estudiantes (Rivas 2014).

El Instituto Nacional de Estadística. (INE), (2009) ofrece datos estadísticos no halagadores en cuanto a los resultados de la evaluación especialmente en la asignatura de matemática en todos niveles. El nivel secundario no es la excepción, los registros de calificaciones en los centros educativos proporcionan informaciones referentes a esta asignatura y los mismos nos son nada satisfactorios.

En la enseñanza de la matemática para la resolución de problemas se deben considerarse los aspectos históricos y psicológicos a fin de establecer los criterios metodológicos que orienten este proceso, es por ello, que en distintas partes del mundo se realizan congresos, conferencias, encuentros, talleres e investigaciones relacionadas con el aprendizaje de las matemáticas.

Las tendencias actuales de la enseñanza de la matemáticas han surgido como respuesta a una serie de interrogantes y planteamientos acerca de cómo aprende el joven, como piensa o forma conceptos, pues algunos especialistas argumentan que es la materia de las relaciones cuantitativas, de las relaciones espacio temporales y de las formas de las cosas del mundo material en toda su diversidad.

DESARROLLO

Metodología desarrollada

Tipo y diseño del estudio:

La investigación fue de tipo descriptiva, en ella se determinan estrategia metodológica para mejorar el rendimiento académico en el área de matemáticas, tercer grado del nivel secundario, Liceo José Joaquín Pérez Nocturno. El diseño fue de campo como base fundamental para ir en la búsqueda de respuesta a los objetivos del estudio.

Localización y Delimitación del estudio: El estudio se desarrolló, en el centro educativo, José Joaquín Pérez Nocturno, en el periodo comprendido 2019/2020.

Población y Muestra:

Población: La población objeto de estudio estuvo constituida por cuatro docentes del área de matemática, los seis integrantes del equipo de gestión y 90 estudiantes del Nivel Secundario, (Tres secciones).

Muestra: Se tomó el total de la misma. En este caso, fue el 100% de la población, con el fin de obtener una representación absoluta de la investigación.

3.4. Métodos y Técnicas de la investigación: Para el desarrollo del estudio se emplearon los métodos y técnicas que se utilizaron para la recolección de la información.

Analítico-sintético: Fueron utilizados para la estructuración del objeto de estudio en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, ABSTRACTciones, conceptos que ayudarán a la comprensión y conocimiento de la realidad.

Método estadístico: Fue empleado para organizar la información alcanzada, con la aplicación de los instrumentos de investigación, facilitando los procesos de validez y confiabilidad de los resultados en vinculación con el marco teórico.

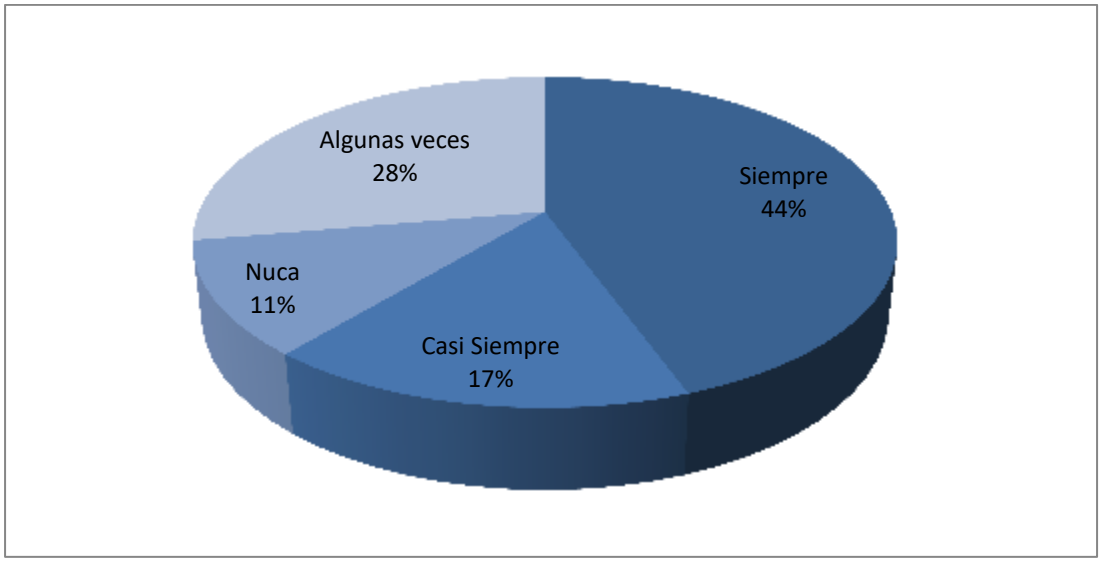
Técnicas de recolección de datos

Las encuestas se le aplicaron a los docentes y estudiantes para obtener datos referentes al problema de investigación.

La entrevista se le aplico a los integrantes del equipo de gestión para conocer su parecer sobre el fenómeno en estudio.
Instrumentos de Recolección de Datos
Los instrumentos que se diseñaron para la recolección de datos, fue un cuestionario y una entrevista cuyo criterio de elaboración estuvo enfocado de acuerdo a las variables de la investigación.
Fuentes de Recolección de Datos (Primarias y Secundarias)
En la investigación se emplearon fuentes primarias y secundarias. Las fuentes primarias incluyen la encuesta de selección múltiple que fue aplicada a la población objeto de estudio. Las fuentes secundarias bibliografías de libros e internet y revistas.
Criterios de Inclusión y Exclusión.
Criterios de Inclusión: En este estudio se incluyeron los docentes del área de matemática, y los estudiantes de tercer grado del nivel secundario, Liceo José Joaquín Pérez Nocturno.
Criterios de Exclusión: Se excluyó a los estudiantes de otros centros educativos y sus docentes que no están en la población objeto de estudio.
Aspectos éticos: En el desarrollo del estudio se tomaron en cuenta como aspectos éticos: El respeto, tolerancias, empoderamiento, responsabilidad, comunicación y sobre todo la seriedad el estudio en el momento de la tabulación de los resultados.

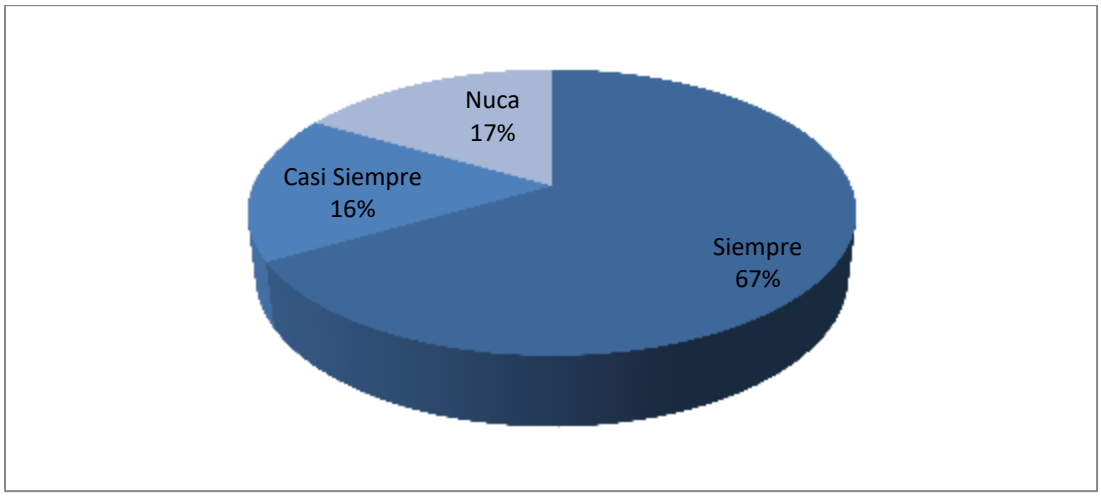
Resultados

Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes.



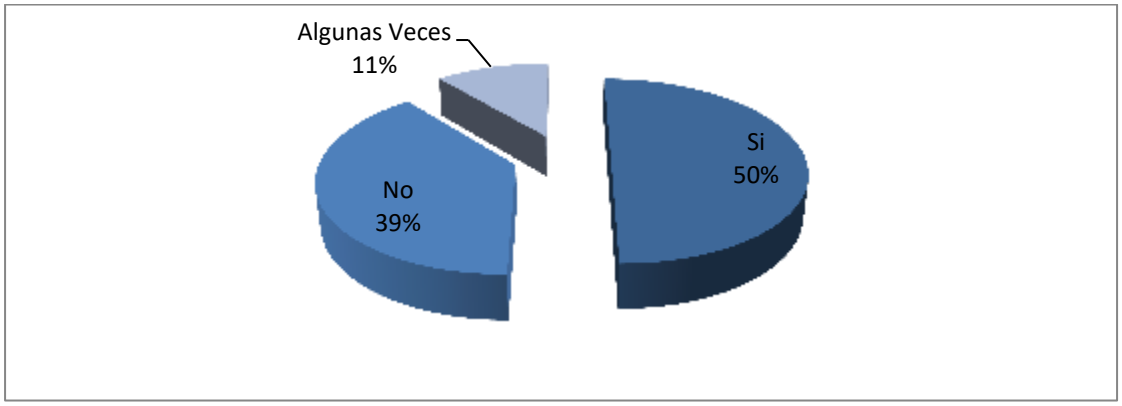
Fuente: De elaboración propia
Gráfico No. 1.
Nivel de control de las tareas de matemáticas en casa.

En la gráfica se evidencia que los estudiantes en 44% manifestaron que siempre tienen control de las tareas que le asignan, 28% indico que algunas veces, 17% opino que casi siempre y el otro 11% manifestó que nunca. Lo que afirma que los alumnos tienen control de las tareas.



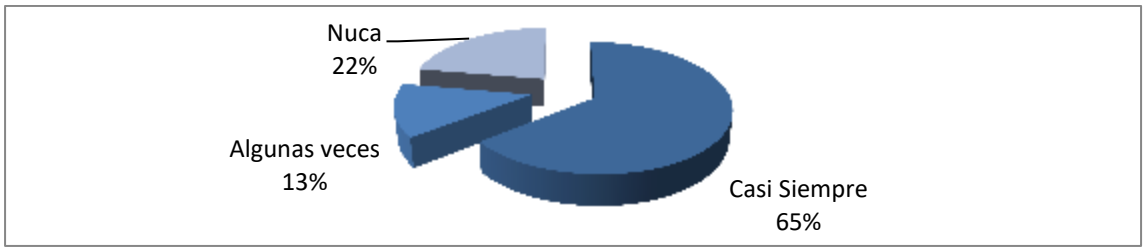
Gráfica no 2.
Corrige cuando resuelves mal un problema en álgebra en la resolución de polinomios.

La gráfica muestra que el 67% de los estudiantes manifiesta que el docente siempre corrige cuando se desarrolla mal un problema de matemática,17% indico que nunca, 16% opino que casi siempre.

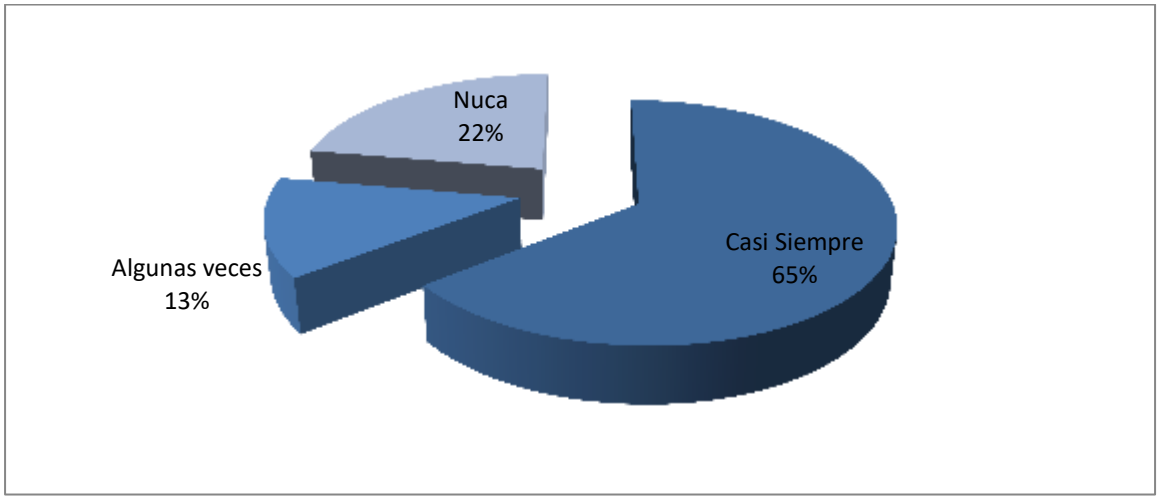


Gráfica no 3. Actividades para la resolución de problemas en matemática.

En la gráfica se evidencia que el 50% de los docentes manifestó que si se desarrollan actividades para la resolución de problema, 39% indicaron que algunas veces y el otro 11% sostuvo no.



Gráfica no 4.
Construcción del conocimiento de matemáticas utiliza estrategia el docente.
El 65% de los estudiantes afirmaron que el docente utiliza estrategias para la construcción del conocimiento casi siempre, 22% indico nunca y finalmente el 13% evidenciaron que algunas veces la emplea.



Gráfica no 5.
Corrige cuando resuelve mal un problema en la resolución de polinomios.

El 65% de los estudiantes manifestó que casi siempre los docentes corrigen a los estudiantes cuando desarrollan de manera inadecuada un problema de matemática, 22% opino que nunca y el otro 13% indico que algunas veces.

Análisis de los resultados

A continuación se presenta la discusión de los resultados obtenidos en base a las teorías que sustentaron el estudio, con la opinión de los estudiantes, docentes y los integrantes del equipo de gestión de la institución objeto de estudio, con la temática estrategia metodológica para mejorar el rendimiento académico en el área de matemáticas, tercer grado del nivel secundario, Liceo José Joaquín Pérez Nocturno.
Se eligió como sujetos de la investigación a los noventas estudiantes, cuatro docentes y los seis integrantes del equipo de gestión, quienes manifestaron interés en conocer más sobre dicha problemática. Esta inquietud fue un factor que influyó mucho en el planteamiento del problema del estudio. Esta discusión de los resultados obtenidos es

de gran importancia, ya que sirvió de aporte para la elaboración de estrategias para la resolución de la problemática.
Los estudiantes de tercero de secundaria del centro objeto de estudio manifestaron en 44% que siempre tienen control de las tareas de matemáticas en casa, indicando en ese sentido que las actividades para la resolución de problemas en álgebra que utiliza el docente 67% son efectivas, los participantes maniataron en 28% afirmaron que nunca se evidencia por el docente control de tareas, esta información ofrece respuesta al objetivo antes citado.
En ese sentido estos resultados se vinculan con el estudio de Ardón (2012), realizó la investigación cuantitativa cuyo objetivo era verificar la influencia de la enseñanza de estrategias de elaboración dentro del curso de matemática, en la competencia de resolución de problemas.
Con este trabajo en base a los resultados obtenidos se espera que los profesores ayuden a sus estudiantes a mejorar su rendimiento en matemáticas a través de enseñarles dichas estrategias de aprendizaje.
Los resultados de la encuesta aplicada, tal como se muestra en la Tabla 2 del anexo 3. Los resultados indican que el 56% de los estudiantes opinaron que frecuentemente el docente corrige cuando se resuelve mal un problema en matemática en la resolución de problema de la misma manera el 22% confirma que casi siempre se efectúa esta acción.
En este mismo orden la autora para conocer las actividades de resolución de problemas que desarrolla el docente el 67% de estos manifestó que siempre emplea actividades, los que evidencia en el anexo (3) de la tabla 5 que los docentes utilizan diversas actividades para dar solución a los problemas en la enseñanza de la matemática, esto se enmarca dentro de los criterios que se utilizan en tal sentido.

Cabe resaltar que el 50% de los estudiantes en relación a la construcción del conocimiento, manifestaron que el docente utiliza estrategia, lo que evidencia que este desarrolla estrategias para la resolución de la clase, pero que hay que fortalecerla con el uso de trabajo en equipo, dinámica de aula, proyecto innovadores, estrategias de conocimientos acumulados para la resolución de problemas, esto como técnica para los aprendizajes en matemática.

Según se ha visto, el uso de estrategias activa en la enseñanza aprendizaje permite a los docentes trabajar sus contenidos de manera organizada e intencionada, esto favorece la actitud positiva que se requiere para desarrollar un aprendizaje con sentido. No basta con que el docente aplique las estrategias, es necesario que las modele para que también los estudiantes las utilicen.

Los resultados mencionados en párrafos anteriores corroboraron la importancia de promover aprendizajes significativos en las clases de matemática y el papel relevante que juega el uso efectivo de estrategias de enseñanza- aprendizaje para lograrlo. Esto también confirma la necesidad de proponer estrategias para mejorar el aprendizaje en la resolución de problemas y desarrollo de ejercidos matemáticos en los estudiantes de tercero de secundaria.

Esto en vinculación con lo que cita Rosales, (2010) en la revista Iberoamericana de educación, publicado en el artículo, ¿Área o competencia básica? La educación en el currículo de educación, opina que todas las modalidades de educación resultan importantes en la formación integral de las y los estudiantes, pero los procesos sistematizados potencializan aún más, las vocaciones, talentos y capacidades de los estudiantes.

En efecto el Currículo Nacional Base, (2015) señala que las estrategias curriculares se centran en el ser humano, se organizan en competencias, ejes y áreas para el desarrollo de los aprendizajes que lleva a considerar el tipo de sociedad y de ser humano que se desea formar, a reflexionar y reorientar muchas de las prácticas de enseñanza, a investigar y determinar, en función de las necesidades del contexto sociocultural y de los intereses de los y las estudiantes, la selección de las competencias a desarrollar (destrezas y actitudes) y las actividades a incluir en el proceso enseñanza y aprendizaje.
Citando a Vialles, (2004) dice que las estrategias de aprendizaje pueden ser definidas como conductas y pensamientos que un aprendiz utiliza durante el aprendizaje con la intención de influir en su proceso de codificación. Son como secuencias integradas de procedimientos o actividades que se eligen con el propósito de facilitar la adquisición, almacenamiento y/o utilización de
Con los resultados de este estudio la mayoría de los educandos trabajaba por la mañana y tarde. Los resultados obtenidos en comparación al grupo control comprobaron que los juegos educativos funcionan para el aprendizaje de matemática. .

CONCLUSIONES

Después de realizar el análisis del cumplimiento de los objetivos específicos en esta investigación se puede llegar a las siguientes conclusiones:
Después de realizar las investigaciones bibliográficas y de campo sobre el desarrollo de la estrategia metodológica para mejorar el rendimiento académico en el área de matemáticas, tercer grado del nivel secundario, Liceo José Joaquín Pérez Nocturno. El objetivo específico que enfocó a identificar los elementos que conforman el marco teórico de la investigación relacionado con el rendimiento académico en el área de las matemáticas, se concluye que los profesores de matemáticas de este centro, de manera general aplican estrategias variadas bajo un enfoque socio constructivista cuando activan pre saberes y presentan nuevas estrategias de resolución de problemas; sin embargo, en la evaluación siguen aplicando preguntas y resúmenes finales que no necesariamente evalúan procesos ni resolución de problemas como tal.
Los temas de enseñanza del álgebra, en especial los que tienen que ver con los procesos de factorizar, con nuestros estudiantes no son fáciles de abordar, por lo que deben acudir a diferentes estrategias que permitan mejorar los resultados con nuestros niños.
El segundo objetivo que consistió en diagnosticar la situación actual del rendimiento académico en el área de las matemáticas de los estudiantes de 3er grado del primer ciclo de secundaria, se concluye que existe una mejor comprensión de los temas a pesar de las limitaciones que pueda tener, pero la parte visual que tiene este recurso

genera una mayor motivación porque se logra manipular los conceptos de una manera más atractiva sin dejar a un lado su fundamentación teórica.
En efecto los profesores evidencian activación de presaberes cuando presentan un tema nuevo, cuando inician una unidad o cuando desean presentar una nueva estrategia de resolución de problemas.
Dadas las condiciones que anteceden corroboran con lo citado en el objetivo específico que consistió en elaborar un plan de acción para la implementación de una estrategia metodológica que contribuya en la mejora del rendimiento académico en el área de las matemáticas de los estudiantes de 3er grado del primer ciclo de secundaria, se concluye evidenciando que las estrategias para resolver problemas, los profesores manifiestan utilizar en mayor medida las preguntas para resolver problemas y las ilustraciones. Las menos utilizadas son los organizadores textuales y las simulaciones., pero que con el desarrollo del plan de acción se obtuvieron mejoras sustanciales en el aprendizaje de la matemática y el rendimiento académico.

BIBLIOGRAFÍA

1) Álvarez, N. (2017). *Estrategia metodológica para el aprendizaje de las matemáticas en el 7mo año de la educación general básica.* Cuenca: Universidad Politécnica Salesiana.
2) Arguello, B., & Sequeira, M. (2016). *Estrategias metodológicas que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Geografía e Historia en la Educación Secundaria Básica.* Chontales: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.
3) Ayllón, M., Gómez, I., & Ballesta, J. (2016). Pensamiento matemático y creatividad a través de la invención y resolución de problemas matemáticos. *Propósitos y Representaciones, 4*(1), 169-218.
4) Báez, L. (2015). *Caracterización del conocimiento matemático y didácico de la enseñanza-aprendizaje de matrices del Segundo Ciclo del Primer Grado Nivel Medio.* Santo Domingo Norte: Universidad Autónoma de Santo Domingo.
5) Barca, A., Montes, G., & Moreta, Y. (2019). Motivación, enfoques de aprendizaje y rendimiento académico: impacto de metas académicas y atribuciones causales en estudiantes universitarios de educación de la República Dominicana. *Revista Caribeña de Investigación Educativa, 3*(1), 19-48.
6) Beltrán, J. y Genovard, C. (2014). Psicología de la Instrucción I. Variables y procesos básicos. Madrid: Síntesis.
7) Byas, R. (2015). *Estrategias y recursos tecnológicos utilizados por los docentes en el proceso enseñanza aprendizaje del álgebra en la educación media .* Santo Domingo: Universidad Autónoma de Santo Domingo.
8) Chong, E. (2017). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, XLVII*(1), 91-108.

TUS-035. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA COMPRENSIÓN LECTORA DE LOS ESTUDIANTES DE 3ER GRADO DE PRIMARIA

AUTOR(ES):

Licda. Verta Luis Atiles.
artista<bertina.b11@gmail.com
Universidad Central del Este.

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue: Desarrollarun Plan de acción para mejorar la comprensión lectora de los estudiantes de 3er grado de primaria en la Escuela Rita Elena Méndez de la Romana; Distrito Educativo 05 - 03 La comprensión lectora es la base para el conocimiento de todas las áreas curriculares. Es fundamental para deducir las ideas del autor y expresar opiniones, emitir juicios valorativos con relación al texto a través de los niveles: literal inferencial y crítico. Metodológicamente, se hizo mediante un enfoque cuantitativo y como alcance inicial se proyectó como descriptivo. El diseño del estudio fue experimental y se implementó mediante un cuasi experimento. La población estuvo conformada por (37) alumnos los cuales estuvieron cursando 3ro de primaria, durante el periodo escolar 2019- 2020. Como instrumento se utilizó el análisis documental de las calificaciones adquiridas por los alumnos, tomando en consideración los resultados de la evaluación diagnóstica y la final de los alumnos de 3er grado de primaria en el periodo 2019- 2020.El análisis de los datos se hizo aplicando estadística descriptiva, por medio a la elaboración de cuadros y gráficos de distribución de frecuencia utilizando el programa de Excel. Como resultado se obtuvo que en el diagnostico el promedio general fue de 70.86%; luego de implementar el plan de acción la propuesta, el promedio se elevó a 84%. Se concluyó que, mediante el uso de la lúdica como estrategia y la tecnología multimedia, es posible mejorar la comprensión lectora de los alumnos.

Palabras Claves: Plan, estrategias, lúdica, comprensión lectora, enseñanza, aprendizaje, docente, alumnos

INTRODUCCIÓN

La comprensión lectora es fundamental para que los alumnos desarrollen las competencias requeridas en las distintas asignaturas, ya que esta influye directamente en la acción, la interpretación, la socialización y la decisión de los estudiantes, cuando se logra comprender lo que se lee es posible alcanzar los objetivos y optimizar el aprendizaje.

En una investigación realizado por La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), basada en los datos de los 64 países participantes en el Programa para la Evaluación Internacional de los Alumnos (PISA, por sus siglas en inglés), puede evidenciare que los estudiantes de República Dominicana, ocupan el último lugar en matemática, lectura y ciencias, dentro de 70 países evaluados, conforme a los resultados del Programa para la Evaluación Internacional de los Alumnos, PISA (Cuello , 2016).

La comprensión lectora es la base para el desarrollo educativo, social y cultural, el desarrollo de esta competencia es imprescindible tanto en la asignatura de Lengua Española, como en las diversas áreas del conocimiento. Varios estudios revelan que las debilidades en la comprensión lectora inciden en el bajo rendimiento académico y este último, influye negativamente en el desarrollo económico de las naciones. Cabe destacar que en un estudio realizado por La Organización para la cooperación y el desarrollo Económico (OCDE) basada en los datos de 64 países participantes en los Programas de Investigación para la Evaluación de los Alumnos (PISA), se demostró que la República Dominicana ocupa el último lugar en calidad educativa con relación a todos los países evaluados (Cuello, 2016).

La presente investigación se hizo con la finalidad de:desarrollar un plan de acción para mejorar la comprensión lectora de los estudiantes de 3er grado de primaria en la Escuela Rita Elena Méndez de la Romana; Distrito Educativo 05 - 03. Esto se debe a que las deficiencias de los estudiantes en cuanto a la comprensión lectora afectan de manera directa el desarrollo cognitivo y el rendimiento académico, esto se ha convertido en un problema preocupante para la ciudad de La Romana, varias personas, dentro y fuera de la escuela Rita Elena Méndez muestran su preocupación por que la mayoría de los estudiantes de 3ro de primaria del mencionado centro educativo presentaron dificultades, en el desarrollo de la comprensión lectora; al concluir el pasado año escolar (2018-2019), el 30.20% se quedó en proceso en la asignatura de Lengua Española y los pocos que lograron aprobar dicha asignatura fue con bajas calificaciones. De igual manera, al concluir el primer periodo del presente año escolar (2019- 2020) el 28.57% de los estudiantes de 3ro A, no logró adquirir las competencias requeridas acerca de la comprensión lectora puesto que el 13.51% quedó indicado, mientras que el 37.83% se quedó en proceso, apenas el 21.62% obtuvo una calificación adecuada; de igual manera, en la evaluación diagnostica que se le hizo a los estudiantes de 3ro B, el 37.5% quedó en iniciado, en cambio el 28.12 quedó en proceso y solo el 46.87% logró las competencias relacionadas a la lectoescritura, debido a las prolongadas deficiencias que presentan en el análisis y comprensión de textos.

DESARROLLO

Este estudio se hizo con un enfoque cuantitativo. El diseño del estudio fue experimental, se implementó mediante un cuasi experimento. Como instrumento, se utilizó el análisis documental de las calificaciones obtenidas por los alumnos tomando como referencia los resultados de la evaluación diagnóstica de 3er grado de primaria del pasado año escolar (2018-2019), luego se hizo un diagnóstico con las calificaciones obtenidas por los nuevos estudiantes de 3er grado del nivel primario del presente año escolar 2019 - 2020; después de obtener dichos resultados, se aplicó un plan de acción para mejorar las estrategias que hasta entonces se implementaban para impartir las clases de Lengua Española; en el experimento participaron 3ro A y 3ro B pero estas estrategias solo se le aplicaron al grupo A, mientras que el grupo B no se le hizo ninguna intervención, luego se evaluaron ambos grupos y nuevamente se observó los resultados obtenidos por el grupo A y el grupo B, Finalmente se analizarán los datos para verificar los cambios generados por los alumnos del grupo A luego de la implementación de la nueva estrategia y determinar la efectividad del nuevo método implementado. El pasado año escolar (2018-2019) el grupo de 3ro A contaba con 27

alumnos, y 3ro B contaba con 26 estudiantes; el presente año escolar (2019- 2020), el grupo A tenía un total de 37 estudiantes y en el grupo B contaba con 32 alumnos.

Resultados

En esta parte se presenta el análisis y la discusión de los resultados que se obtuvieron durante el proceso de la investigación, tomando en cuenta los antecedentes y las teorías de diversos autores con relación al tema de estudio, los cuales se tomaron como referencia para la realización de este trabajo.

Tabla 1. Responde a preguntas (literales, inferenciales) orales relacionadas con el instructivo.

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	0	0%
Bueno	7	19%
Regular	12	32%
Deficiente	18	49%
Total	37	100%

En la Tabla 1. Se muestra que el mayor porcentaje de los estudiantes obtuvo una calificación deficiente, por lo que se requiere de la implementación de estrategias y recursos innovadores que permitan mejorar el aprendizaje de lacomprensión lectora.

Propuesta

Plan de acción utilizando la lúdica y la tecnología multimedia para la mejora de la comprensión lectora de los alumnos.

La presente propuesta se realizó a partir de la propia experiencia en el ámbito educativo y tomando como modelo un estudio realizado por (Díaz, 2019).

Luego de adquirir los resultados del estudio de campo realizado en la 3ro A de la Escuela Rita Elena Méndez, Distrito Educativo 05-03, se determinó que la gasificación y la tecnología multimedia permiten mejorar la comprensión lectora de los alumnos.

Es preciso destacar que, por medio a la estrategia lúdica, y el uso de la tecnología multimedia, los alumnos logran desarrollar el pensamiento lógico de manera creativa, dinámica, divertida, entretenida y con gran entusiasmo; permite que el docente y los alumnos mejoren la calidad en el desarrollo de sus funciones, y esto a su vez contribuye al mejoramiento continuo de los actores del proceso de enseñanza y aprendizaje y de la sociedad de manera holística. Por medio al desarrollo e implementación de esta propuesta los alumnos lograron mejorar la lectura, redacción, y comprensión de textos, utilizando adecuadamente los verbos, los signos de puntuación, los adverbios y las leyes gramaticales de manera adecuada y en un tiempo récord.

Evaluación de la propuesta

Análisis de varianza de un factor

RESUMEN

Grupos	*Cuenta*	*Suma*	*Promedio*	*Varianza*
Columna 1	37	2622	70.86	64.01
Columna 2	37	3108	84	49.94

Análisis: en la tabla No. 13. Se observa que luego de plantear la hipótesis nula (Ho) indicando que, la media de los grupos es igual y que la hipótesis alternativa (Ha) por lo menos una de la media es diferente. Se rechaza la hipótesis nula, ya que hubo una mejoría significativa en las calificaciones de los estudiantes, puesto que luego de la implementación del plan de acción, su promedio se elevó a 84%, ya que al utilizar la estrategia lúdica los aprendientesdespertaron la curiosidad,el entusiasmo y la motivación por aprender; sin embargo, utilizando las estrategias tradicionales, es decir; antes de aplicar el plan de acción, el promedio colectivo solo fue de 70.86 %.

Discusión de los resultados

En este apartado se hace el análisis y discusión de los resultados adquiridos por medio a la evaluación continua y sistemática a los estudiantes.

Conforme al objetivo No. 1: En la tabla número 13 se evidencia que después de implementar el plan de acción en el cual se utilizó la ramificación, hubo una mejoría significativa, puesto que los alumnos lograron elevar sus conocimientos, habilidades y destrezas, esto se reflejó en el desarrollo de las competencias adquiridas en cuanto a la lectura, la interpretación y en cuanto a la comprensión lectora.

Según, Díaz (2019) Existen múltiples factores que inciden en el desempeño escolar de los educandos, dentro de los mismos se destacan: a) los factores intrínsecos: estos incluyen: “la inteligencia, la memoria, la atención, la motivación, la concentración, la predisposición al estudio, la actitud frente al docente, las emociones de alegría, y la tristeza” (p.66). Es importante aclarar que cuando los alumnos presentan un alto coeficiente intelectual, esto generara un desempeño académico adecuado, sin embargo, para esto debe existir un clima emocional agradable y una buena motivación. b) factores extrínsecos: dentro de estos factores es preciso enfatizar tanto en el aspecto familiar, como en el social, de igual modo, las estrategias que utilizan los maestros inciden directamente en el desarrollo de las competencias de los aprendientes.

En cuanto al objetivo No 2: Se elaboró un plan de acción con la finalidad de mejorar la comprensión lectora en la asignatura de Lengua Española a través del uso de la lúdica y la tecnología multimedia como estrategia didáctica, este plan de acción contempló, además, el desarrollo de las actividades conforme a los requerimientos establecidos en el diseño curricular para ejecutar la práctica, con la finalidad de mejorar la comprensión lectora de los educandos y elevar la calidad educativa y el prestigio de la institución.

Según, Cassian (2016), el docente maneja y dirige la situación, estableciendo la dinámica de juego, en la cual se presentan simulaciones y se hacen interrogantes acerca de la situación planteada; Cabe resaltar que los alumnos experimentan el juego o la simulación contextualizadas con las necesidades de aprendizaje, puesto que reaccionan a condiciones o variables emergentes de manera activa y esto le permite desarrollar las competencias.

Con relación al objetivo No 3. Se determinó que la lúdica, y el uso de recursos tecnológicos influyó positivamente en el desarrollo de la comprensión lectora, mediante el desarrollo de diversas actividades lúdicas y a través de los juegos y las competencias entre los aprendientes, se aumenta la creatividad, motivación y el entusiasmo por el aprendizaje. En fin, la implementación plan de acción tuvo efectividad ya que mejoró el aprendizaje de manera divertida y sobre todo se pudo lograr que los discentes incrementaran la eficiencia en la comprensión lectora.

Es importante que los maestros innoven las estrategias para desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje de manera satisfactoria, para esto se requiere del uso de nuevas estrategias que transformen el contexto de aprendizaje, a través del uso de recursos y estrategias pertinentes, dentro de las cuales se encuentran los juegos lúdicos, estos facilitan el desarrollo de las competencias en cuanto a la lectura y comprensión de textos y la creatividad, a su vez permiten elevar el rendimiento escolar de los alumnos (Litardo, 2017).

Conforme a la opinión de este autor, se puede afirmar que mediante el uso de la gasificación, es decir, a través del uso la estrategia lúdica en la que se desarrollan actividades de aprendizaje utilizando los juegos didácticos, se logra mejorar el aprendizaje de la asignatura de Lengua Española, por lo que es necesario que los docentes desarrollen estrategias lúdicas para desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje, específicamente las competencias, relacionadas a la compresión lectora, sin duda esto eleva la calidad y mejora el aprendizaje de manera integral.

CONCLUSIONES

Después de cumplir el objetivo uno, se infiere lo siguiente: los factores que determinan la comprensión lectora de los alumnos de 3ro de primaria en la asignatura de Lengua Española son, el inadecuado uso de las estrategias de enseñanza y aprendizaje, por medio a la implementación de la lúdica, se logra desarrollar la competencia concerniente a la comprensión lectora.

Luego de haber logrado el objetivo número dos se concluye lo siguiente: por medio a la implementación del plan de acción, se utilizó la lúdica como estrategia y la tecnología multimedia como estrategia didáctica, y recursos innovadores; es posible mejorar la comprensión lectora de manera integral.

La innovación de los recursos y las estrategias, apoyadas en la lúdica y la tecnología multimedia permite que los estudiantes aprendan a interpretar lo que leen por medio al desarrollo de la creatividad, la motivación, el entusiasmo e interés de los aprendientes, esto crea un ambiente favorable para la comprensión lectora mediante el análisis e interpretación adecuada.

Luego de haber logrado el tercer objetivo se concluyó lo siguiente: al evaluar la efectividad de las estrategias que implementan los maestros de Lengua Española para el logro la comprensión lectora de los alumnos; pudo apreciarse que luego de implementar el plan de acción hubo una notable mejoría en cuanto a la comprensión lectora, esto se reflejó en las calificaciones mostradas por los aprendientes.

BIBLIOGRAFÍA

Bojos, a. (2018). Aplicación de las fases del proceso de escritura en la producción de ensayos argumentativos de los estudiantes de educación inclusiva. Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra , Programa de alfabetización académica, Santiago de los Caballeros.

Carantón, T. C., Rico, M. E., Gaibao, D. M., & Mier, M. A. (2012). Estrategias pedagógicas en el ámbito educativo. Bogotá, D.C.

Casseres, B. Y. (2015). Estrategias ludicas y pedagogicas para desarrollar elhábito de la lectura en los niños y niñas a traves de la creatividad del grado 1º de la institución educativa cartagena. Cartagena.

Chapa, L. E. C. (2019). La importancia del uso de paratextos para la comprensión lectora.
Coronel, D. (2015). El juego lúdico como estrategia didáctica para la enseñanza de la lectura en los niños y las niñas. Naguanagua.
Cuello, A. (2016). RD ocupa último lugar a nivel mundial en evaluación de ciencias, matemática y lectura. Santo Domingo.
Díaz, M. R. (2019). Estrategia lúdica para la mejora de la comprensión lectora de los estudiantes de primer grado de secundaria. Magister en Educacion superior Mencion Gestion, Universidad Central del Este, Vicerrectoria de Posgrado, San Pedro de Macoris.
Doris, A. R., & Marilla, Z. R. (2015). Comprensión Lectora en estudiantes de Educación Primaria en instituciones educativas de San Jerónimo de Tunán - Huancayo. Para optar el Titulo profesional de Licenciada en Pedagogía Humanidades , Universidad Nacional del Centro del Perú, Facultad de Educación , Huancayo – Perú.
Duire, C., Aracely, G., Tejada, L., & Jazmin, G. (2018). Comprensión lectora y el aprendizaje en el área de Comunicación Integral en los estudiantes de Educación Básica Alternativa de las instituciones educativas del distrito de Chaclacayo UGEL 06 Ate Vitarte año 2015. Para optar al Título Profesional de Licenciado en Educación Especialidad A.P.: Educación Básica Alternativa A.S.: Educación Primaria, Universidad Nacional de Educacion Enrrique Guzman y Valle, Alma Máter del Magisterio Nacional, Facultad de Pedagogía Y Cultura Física, La Cantuta.
Flórez, A. M., & Gallego, T. M. (2017, Junio 01). Desarrollo de habilidades de comprensión lectora en niños y niñas de la básica primaria. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, 51, 23-45.
Gutiérrez, R. (2016, Febrero 02). Efectos de la lectura dialógica en la mejora de la comprensión lectora de estudiantes de Educación Primaria. Revista de Psicodidáctica, 303-320.
Hierro, R. (2019). Intervencion multicontextual y multicomponente en ninos con trastorno por deficid de atencion con hiperatividad subtipo combinado. Para optar al titulo de doctor, Universidad Juame I Castellon, Departamento de Psicologia Evolutiva, Social y Metodologica, Castellon. Retrieved Abril 14, 2019, from https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/10529/siegen.pdf
León, L. P. (2012, Diciembre 2012). La lúdica en la historia de la educación y su utilidad como una herramienta docente en las universidades de Colombia.
Litardo., D. L. (2017). Recursos didacticos y su incidencia en el desempeño academico de los estudiantes de electricidad del primer año del colegio fiscal de bachillerato “simon bolivar” canton guayaquil, provincia guayas. babahoyo - ecuador: universidad técnica de babahoyo.
MINERD. (2016). Diseño Curricular. Santo Domingo; Primer Ciclo (1ro., 2do. y 3ero.), Distrito Nacional, Republica Dominicana. Retrieved Agosto 18, 2019
Palacios, F. W. (2017). El Concepto de Estrategia. Asociación de Egresados y Graduados de la Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú.

TUS-036. UN DIVORCIO CON EL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO PERUANO

AUTOR(ES):

VargasPrado KellyFara.
Keyvp@hotmail.com
Instituto de Investigación e Innovación INVEST – PERÚ.

RESUMEN
El presente artículo tuvo como propósito analizar el divorcio que existe entre los estudiantes y la realización de los trabajos de investigación; de manera que a través de esta información se busca que los docentes logren desarrollar estrategias pertinentes a fin de conseguir que el estudiante desarrolle sus habilidades investigativas, potenciando su espíritu de creatividad. Fundamentando su metodología en un estudio teórico. Actualmente en el Perú en las diferentes universidades vienen exigiendo la realización de trabajos de investigación por parte de los estudiantes, lo cual ha demostrado la poca capacidad de problematizar, así como la inadecuada fundamentación teórica de la realidad y su comprobación, el inadecuado manejo de las TICs, sumado todos estos factores ha conllevado a que el estudiante termine frustrándose; siendo solo esto el resultado de una inadecuada enseñanza por parte de algunos docentes y de estudiantes desinteresados del tema. Frente a ello se necesita motivar al estudiante a realizar trabajos de investigación desde el inicio de su vida estudiantil potenciándolo en su etapa universitaria.
Palabras claves: Investigación, habilidades sociales, educación.

ABSTRACT
The purpose of this article was to analyze the divorce that exists between students and the carrying out of research work; so that through this information it is sought that teachers manage to develop relevant strategies in order to get the student to develop their investigative skills, enhancing their spirit of creativity. Basing its methodology on a theoretical study. Currently in Peru in the different universities they have been demanding the completion of research work by students, which has shown the little capacity to problematize, as well as the inadequate theoretical foundation of reality and its verification, the inadequate handling of the TICs, together with all these factors, have led to the student becoming frustrated; this is only the result of inadequate teaching by some teachers and students disinterested in the subject. Faced with this, it is necessary to motivate the student to carry out research work from the beginning of her student life, promoting her in her university stage.
Key words: Research, social skills, education.

INTRODUCCIÓN

En el Perú en el 2015 fue creada la SUNEDU (Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria), a través de ella se realizaron reformas universitarias, entre las que se tiene el desarrollo de producciones científicas; como se sabe el país cuenta con bajos estándares educativos, teniendo como resultado estudiantes poco capacitados para afrontar situaciones problemáticas que se pudiesen presentar tanto en su ámbito profesional como personal, siendo un factor el poco desarrollo de la habilidades investigativas de estos.

Las Universidades tienen en sus hombros una gran responsabilidad en la sociedad pues se encargan de formar al gran porcentaje de profesionales como investigadores del país, es por ello que se necesita mejorar la actitud del estudiante ante la realización de trabajos de investigación (Arellano, Hermoza, Elías y Ramírez, 2017).

Lanchipa (2009) manifiesta que una de las funciones de la educación universitaria es desarrollar en el estudiante las habilidades requeridas para la investigación científica, como instrumento indispensable para enfrentar con éxito los retos de esta sociedad en donde es necesario lograr que los profesionales sean capaces de la información que plantea, cada vez con mayor exigencia, una mejor búsqueda, adquisición y actualización y uso de los conocimiento (p.2).

Existen factores ajenos al estudiante lo cual han creado un divorcio entre estudiante y los trabajos de investigación; el Estado debe ser consiente que no solo es responsabilidad del docente, sino también se necesita crear conciencia en el estudiante, de manera que se sientan motivados a desarrollar el hábito de la lectura, generando un mayor interés para investigar. En la actualidad se detecta otros factores que están ocurriendo siendo el síntoma de una serie de desajustes, existe un gran número de estudiantes que solo circulan por los pasadizos de las universidades, que llenan tanto cafeterías como aulas con el solo propósito de conversar, las bibliotecas ya no son centros para enriquecer sus conocimientos sino son lugares para que los estudiantes tengan una vida social, se observa estudiantes sentados en los pasadizos pero en lugar de estar leyendo algo revisando apuntes, solo se encuentran escuchando música o concentrados en el celular. Por lo que se podría manifestar que las universidades, son consideradas por un gran número de estudiantes como un espacio social (Escalante, 2010).

Es por ello que se percibe que los estudiantes universitarios tienen muchas dificultades al momento de realizar un trabajo de investigación, y esto en gran medida se debe a la falta de desarrollo de las habilidades investigativas, las cuales no son desarrolladas desde los primeros niveles de estudio.

En la actualidad resulta imposible pensar en dar solución a los problemas más saltantes que presenta la humanidad sin el uso de tecnologías adecuadas a la realidad o sin introducir a la innovación en todos los niveles de la sociedad. De manera que para lograr que exista su promoción y su defunción de lo importante que es el desarrollar investigaciones, resultando necesario, que se mejore el proceso de enseñanza de esta materia y se logre generar prácticas institucionales que fomenten el desarrollo de la ciencia y la tecnología para el bien social, involucrándose en ello las diversas estructuras que forman parte de un sistema de innovación; sin estas consideraciones la sociedad puede quedar postrada en el subdesarrollo. Acompañado por este marco general más los procesos de Licenciamiento por el que pasan actualmente las universidades peruanas a partir de la reglamentación de la Ley Universitaria 30220, que

surge el presente artículo con el propósito de dar a conocer las actividades que deberían realizar y las que realizan las universidades como parte del cumplimiento de la función investigación y desarrollo tecnológico en el Perú (Medina, 2018).

DESARROLLO

Importancia de las habilidades investigativas

La formación de habilidades investigativas es de suma importancia porque pretende desarrollar a los estudiantes con potencialidades reflexivas y creativas, que sean capaces en su actividad cotidianas de aplicar cambios fundamentados científicamente que se encaminen al perfeccionamiento de la realidad, comprometiéndolos social y políticamente con ella, o sea lograr una formación científica investigativa en los estudiantes acorde a las exigencias y necesidades sociales (Quispe, Paredes y Marín, 2015, 44).

Hoy en día el desarrollo de las habilidades investigativas es sumamente relevante porque el estudiante se encuentra inmerso en la investigación, no solo en su vida universitaria sino desde la etapa de educación básica, de manera que los docentes deben ser conscientes que más allá que no sean docentes de investigación deben exigir a los estudiantes presentar trabajos bien estructurados, de tal forma que cuando estos estudiantes empiecen a desarrollar su proyecto les resulte fácil y placentero, logrando cumplir con el rigor científico que debe tener todo trabajo investigativo.

Es importante manifestar que cuando el estudiante universitario termine su carrera profesional, el joven no debe de dejar de investigar. La investigación también lo puede desarrollar y aplicar en su vida profesional, lo cual le generará una serie de beneficios dentro de los cuales está el seguir incrementando sus saberes, enriqueciendo su nivel práctico, así como su prestigio, comprendiendo mejor la realidad en la cual se desenvuelve y, con el transcurrir de los años, lograr convertirse en un referente de su especialidad. De otro lado, será mucho más sencillo investigar dado su conocimiento práctico y directo de la realidad problemática que plantean y por el estímulo anímico que significa estudiar los temas que le apasionan (Elías, 2018).

Si se logra desarrollar ese lado investigativo del estudiante, se estará incrementando el número de personas que deseen realizar investigaciones y que no solo se conformen con los saberes que ya se encuentren establecidos sino que contribuyan con nuevos aportes tanto prácticos como teóricos.

El papel del docente en el desarrollo de las habilidades investigativas

La guía adecuada de los estudiantes en el proceso de ir adquiriendo mayor autonomía en el desarrollo de sus habilidades de investigación recae fundamentalmente en los docentes. El éxito del programa de formación de habilidades para la investigación estará directamente relacionado al nivel de compromiso de los docentes de las materias involucradas. Para los docentes, enseñar los aspectos básicos de investigación, aunado al contenido propio de su asignatura es una tarea abrumadora, pudiendo llegar a ser desalentadora (Shane, 2008). Aunque los docentes reconocen el beneficio para los estudiantes al participar en experiencias de investigación, no todos mantienen un punto de vista positivo.

Los docentes cumplen un rol fundamental en el desarrollo de las habilidades investigativas de sus estudiantes, de manera que si aplicar las estrategias adecuadas pueden lograr estudiantes capaces de elaborar trabajos de investigación.
Lo que se enseña debe cuestionarse, el aula debe funcionar como un laboratorio para el desarrollo de la investigación, con el propósito de ayudar a la solución de diversas necesidades sociales y técnicas, de este modo se genera también un espacio para el trabajo investigativo conjunto entre docentes y estudiantes, conformándose comunidades académicas (Rojas, 2011).

Estudiantes y los problemas que presentan al momento de realizar su investigación

Hoy en día, existe un divorcio con un gran porcentaje de estudiantes al momento de realizar sus proyectos de investigación, lo cual ha conllevado que busquen asesorías externas. Lo que evidencia que el no exigirles trabajos con un alto rigor científico en todas las materias impartidas desde el inicio de su vida universitaria, trae como consecuencia estudiantes incapaces de poder realizar investigación; en algunas universidades son en los últimos años en donde se le exige al estudiante desarrollar un proyecto de investigación, sin embargo se sienten abrumados por la rigurosidad en la que se desarrollan, lo cual viene generándoles estrés y se podría decir hasta cierta aversión. Desde el punto de vista de la práctica pedagógica se observa como el estudiante siente impotencia al momento de desarrollar un trabajo de investigación, pues muchas veces no cuenta con nociones básicas de ello; en el Perú no se ha desarrollado de manera articulada los niveles educativos, de tal forma que cada nivel que va pasando en estudiante, especialmente de educación secundaria a su vida universitaria, lo cual tiene una metodología completamente distinta, asimismo no se encuentran familiarizados con el desarrollo de investigaciones, lo cual tiende agudizar más la situación. Hoy el día existe una gran demanda de asesores externos, lo cual se genera por dos situaciones, la primera que el docente no desarrolle las estrategias adecuadas para que sea el propio estudiante quien elabore todo su trabajo de investigación, y la segunda la falta de compromiso del estudiante por desarrollar y potenciar sus habilidades investigativas. Asimismo, si bien se vive en una época tecnológica, lamentablemente aún somos analfabetos de ellos, vivimos en un país de mucha diferencia social, donde el internet debería ser contado como un servicio básico y que todos los hogares deberían de contar con ello, sin embrago aún existen sectores donde no hay ni agua y mucho menos luz, entonces como desear que estos estudiante puedan dar lo mejor de sí, pues para poder perfeccionar las habilidades investigativas tienen que estar preparados y conocer de las diferentes herramientas tecnológicas de manera que lo utilicen de forma adecuada al momento de realizar sus trabajos; lograr que un estudiante esté preparado para afrontar este mundo competitivo y que se pueda insertar laboralmente en esta sociedad, es un trabajo en conjunto, del Estado, del docente y especialmente del estudiante.

Enseñanza y formación científica

Los semilleros de investigación son una estrategia, que tiene una base constructivista y en los métodos activos, que permite a sus participantes, estudiantes y docentes una participación real, priorizando la libertad e innovación para desarrollar aprendizajes, de

forma más efectiva que el trabajo formativo en el aula, permitiendo la conformación y desarrollo de grupos y líneas de investigación, así como el vínculo docencia e investigación, fortaleciendo los espacios académicos. Tanto los docentes, como estudiantes, en cualquiera de estas dos situaciones: docentes que decidan asesorar y guiar las investigaciones de sus estudiantes o en su defecto liderar investigaciones con el apoyo de jóvenes investigadores, desarrollarán una serie de competencias que les ayudarán a ser mejores profesionales y a potencializar habilidades investigativas; no obstante, cabe aclarar que tal y como hemos visto con las tres universidades mencionadas, esta estrategia requiere de gran apoyo institucional, pues se requiere de recursos económicos, asignación de horas, infraestructura, entre otros aspectos, (Villalba y Gonzáles, 2017).

CONCLUSIONES

Dentro de las conclusiones más resaltantes se puede manifestar las siguientes:

Es importante que el estudiante logre un adecuado desarrollo de sus habilidades investigativas, pues será capaz de poder realizar trabajos de investigación con sólidas bases científicas. Asimismo esto le permite lograr una adecuada problematización de la realidad, así como de la fundamentación teórica de la realidad y finalmente la comprobación de la realidad.

Los docentes deben de desarrollar estrategias que contribuyan a incentivar su lado creativo de los estudiantes logrando despertar sus habilidades investigativas.

Se necesita exigir desde los primeros ciclos el desarrollo de trabajos de investigación a fin de lograr que el estudiante se encuentre familiarizado con ello, de manera que en los últimos años no sufra para realizar su proyecto tanto para poder obtener su bachiller como su título.

Integrar el manejo de las TICs a fin de que el estudiante se encuentre inmerso de forma adecuada; hoy en día los estudiantes pueden obtener información a través de los repositorios virtuales.

BIBLIOGRAFÍA

Arellano, C, Hermoza, R., Elías, M. y Ramírez, M. (2017). Actitud hacia l investigación de estudiantes universitarios en Lima, Perú. *FEM; 20*(4)

Elías, E. (2018). *La investigación científica: Desafío de todo estudio universitario.* http://vidauniversitaria.fcctp.usmp.edu.pe/la-investigacion-cientifica-desafio-de-todo-estudiante-universitario/

Escalante, E. (2010). Valores en estudiantes universitarios. Una investigación hermenéutica (Criterios de análisis). *Liber;16* (1)

Lanchipa, C. (2009). *Método investigativo y desarrollo de habilidades para investigar en estudiantes de la Escuela de Medicina Humana de la Universidad Nacional "Jorge Basadre Grohmann" de Tacna.* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/2147

Medina, D. (2018). El rol de las universidades peruanas frente a la investigación y el desarrollo tecnológico. Propós. Represent; l.6(2) ORCID: https://orcid.org/0000-0002-9180-7613

Quispe, I., Paredes, A. y Marín, M. (2015). *El uso de la Webquest en el desarrollo de habilidades investigativas de los estudiantes del área de Ciencia Tecnología y Ambiente*

del segundo grado de educación secundaria en el centro experimental de aplicación de la Universidad Nacional de Educación – 2015. [Tesis de grado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/961.

Rojas, H. (2011). Docencia y formación científica universitaria. *Revista internacional de investigación en educación, 4*(7): 121-136.

Shane, J. (2008). Coupling scientific journalism and poster Ssssions as teaching, learning, and assessment tools in the nonmajors science classroom. J*ournal of College Science Teaching; 26*(31).

Villalba, J.C., & Gonzáles A. (2017). La importancia de los semilleros de investigación. *Revista Prolegómenos –Derechos y Valores, 20* (39): 9-10,133. Doi: https://doi.org/10.18359/prole.2719

TUS-037. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZAS PARA LA COMPRENSIÓN LECTORA DE LOS ESTUDIANTES.

AUTOR(ES):

Sandy Yisell Bonilla
Universidad Central del Este.

RESUMEN

La investigación plantea un estudio enfocado al problema de comprensión lectora que atraviesa en el centro objeto de estudio, con el propósito general. Implementar una estrategia didáctica que fomente la mejora de la compresión lectora de los estudiantes de 6to grado del segundo ciclo de primaria, Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta. De esta manera se concibe a las estrategias metodológicas como herramientas procedimentales capaces de brindar recursos pertinentes a los estudiantes a fin de mejorar la comprensión lectora, la población constituida por ocho docentes, 35 estudiantes y un coordinador pedagógico. Se pudo constatar a través de la entrevista y encuestas las deficiencias en el aula con respecto a los procesos de comprensión lectora. Se evidencia que los estudiantes, presentan bajo nivel en cuanto a sus habilidades lectoras. La metodología se llevó en el marco del paradigma descriptivo bajo la modalidad de un diseño de campo, el cual comprende las fases de diseño de instrumento, aplicación, análisis e interpretación de los datos, elaboración de redacción y conclusiones.

Palabras clave: implementar, estrategia didáctica, fomente, compresión lectora.

INTRODUCCIÓN

En el proceso enseñanza aprendizaje, es de vital importancia que el estudiante pueda entender lo que lee; pues en esa misma proporción, podrá alcanzar sus objetivos de aprendizaje. En el primer ciclo del nivel primario, se finaliza el proceso de alfabetización, y estos conocimientos previos influirán en su proceso de comprensión en el segundo ciclo. En las pruebas diagnósticas que llevan los docentes al inicio del año escolar, como las establecidas por el Ministerio de Educación, suelen aflorar las deficiencias que suelen afectar a los alumnos en el último grado del segundo ciclo del nivel primario. A este nivel, se asume que el estudiante debe tener un nivel de logro aceptable, aunque en la práctica no suele suceder. La República Dominicana ha alcanzado en las últimas pruebas PISA un desempeño deficiente en lo que se refiere a comprensión lectora. Esos mismos resultados se observan en los informes publicados por el Ministerio de Educación para los distritos educativos de la Regional 05 perteneciente a San Pedro de Macorís. Esto supone todo un desafío para todos los miembros de la comunidad educativa, sobre todo para el equipo docente.

En el municipio de San Pedro de Macorís, Distrito Educativo 05-02 ocurre algo similar según se evidencia en las Evaluaciones Diagnósticas llevadas a cabo por el Ministerio de Educación. El 70% de los estudiantes tienen calificaciones en 70 puntos, o menos, y el 43% de ese 70% tiene calificaciones por debajo de 70 puntos.

Es por ello que, se propone presente estudio con la intensión de: proponer estrategias didácticas que fomenten la mejora de la comprensión lectora de los estudiantes de 6to grado de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta.
En la actualidad, se ha concebido la comprensión lectora como simples actividades de decodificación y dibujo, respectivamente. Cuando en realidad, estas acciones implican una cantidad de operaciones racionales sujetas a procesos cognitivos, interactivos y dinámicos. Es importante resaltar, que estas dos actividades son vitales para la formación del individuo ya que le permitirán desarrollarse como un ser integral capaz de seleccionar y procesar información de interés. Por su parte, es necesario que el niño aprenda a leer desde la perspectiva de que es una herramienta que implica la capacidad de decodificar y construir significados y a escribir como medio de expresión del pensamiento (Aguirre, 2015).
El profesor se considera hoy como un guía o mediador de la relación alumno–aprendizaje, hacia una educación donde el más importante es el que aprende: alumno.
En relación al aprendizaje estratégico, Hernández (2015) hace un recorrido interesante de sus principales autores y localiza a la cabeza de éstos a Juan Ignacio Pozo Munición, quien afirma que la adquisición de nuevas estrategias para aprender es una de las recientes exigencias formativas que las sociedades están generando.
Según la teoría del aprendizaje estratégico, una de las funciones de la educación futura debe ser promover la capacidad de los alumnos para gestionar sus propios aprendizajes, adoptar una autonomía creciente en su carrera académica y disponer de herramientas intelectuales y sociales que lespermitan un aprendizaje continuo a lo largo de toda su vida.
El estudio se dividió en cuatrocapítulos. De ellos, la introducción, Planteamiento del problema, integra el problema a investigar y la importancia de éste para la Educación y la sociedad. Define, además, la pregunta de investigación, el objetivo general y específicos que permitieron orientar el estudio. Se especifican las cuatro variables a investigar de la comprensión lectora y los antecedentes.

El segundo capítulo contiene el marco teórico que soporta esta investigación, con temas enfocados directamente con los objetivos planteados. El tercer capítulo, contiene el diseño o marco metodológico que se utilizará durante todo el desarrollo del proceso investigativo, donde las técnicas y los métodos, serán aplicados de manera rigurosa y apegados a la ética. El cuarto capítulo de acuerdo con el estudio de campo, el análisis de los resultados obtenidos y presentando los datos, los cuales tendrán una estrecha relación con los objetivos que se plantearon.

DESARROLLO

Para la realización del estudio, se tomaron en cuenta los distintos aspectos metodológicos propuestos a continuación. El tipo de investigación fue descriptiva, pues

se han de presentar la problemática de manera detallada las principales variables y características del fenómeno objeto de estudio.
Con relación al diseño de investigación, fue una investigación acción, pues a través del desarrollo de intervenciones se procura mejorar la actividad educativa en el contexto escolar objeto de estudio. Asimismo, el enfoque será cualitativo, ya que se estudiará la realidad en el contexto natural, tal y como sucede en centro de estudios donde se realizarán las actividades en cuestión.

Resultados

1- ¿Cuáles factores inciden en la enseñanza de la comprensión lectora en los estudiantes?

Indicadores	**Encuestados**	**Porcentaje**
Poco apoyo de la familia	2	25%
Ausencia de libro de texto	3	38%
La indisciplina	2	25%
Motivación del alumno	1	12%
Total	**8**	**100%**

Fuente: De elaboración propia
Los datos de la tabla N° 1 ofrecen información relevante acerca del objetivo específico 1, a fin de comprobar los factores que inciden en la enseñanza de la comprensión lectora en los estudiantes, donde el 38% de los docentes evidencio que la ausencia de libros de texto es el factor que más afecta, 25% afirmo que el poco apoyo de la familia, otro 25% opino que la disciplina de los alumnos y finalmente un 12% manifestó que la motivación de los alumnos.

Tabla no. 2
2- ¿Cuál de los siguientes factores influye con mayor frecuencia en la comprensión lectora?

Indicadores	**Encuestados**	**Porcentaje**
Ausencia de estrategias	3	38%
Baja autoestima.	2	25%
Deficiencias en la decodificación.	1	12%
Pobreza de vocabulario.	2	25%
Total	**8**	**100%**

Fuente: De elaboración propia
Los resultados obtenidos en cuanto a los factores que influyen con mayor frecuencia en la comprensión lectora los docentes evidenciaron en 38% que es la ausencia de estrategias, 25% afirmo que la baja autoestima, otro 25% informo que la pobreza de vocabulario y el otro 12% manifestó que la deficiencia en la decodificación.

¿Cuál es el nivel de dificultad que presentan los alumnos en el aprendizaje de la comprensión lectora?

Indicadores	**Encuestados**	**Porcentaje**
Nivel de educación en la Familia	1	12%
Estrategias empleadas	3	38%
La estructuración de la clase	2	25%
Las actividades propuestas por el docente	2	25%
Total	**8**	**100%**

Fuente: De elaboración propia

Según estos datos, el 38% de los docentes firman que la dificultad que presentan los alumnos en el aprendizaje de la comprensión lectora es las estrategias emplead, 25% afirmo que es la estructuración de la clase, otro 25% manifestó que son las actividades propuestas por el docente y otro 12% manifestó que es por el nivel de educación en la familia.

¿Desarrolla actividades para que los estudiantes deduzcan la idea principal de los textos?

Indicadores	**Encuestados**	**Porcentaje**
Siempre	4	50%
A veces	1	12%
Nunca	1	13%
Algunas Veces	2	25%
Total	**8**	**100%**

Los docentes afirmaron en 50% que siempre desarrolla actividades para que los estudiantes deduzcan la idea principal de los textos y otro 25% afirmo que algunas veces.

5- ¿Promueve estrategia y/o actividades que ayuden a los estudiantes a recuperar y/o localizar información literal relevante en los textos**?**

Indicadores	**Encuestados**	**Porcentaje**
Promoviendo análisis de textos	2	25%
Desarrollar un ambiente positivo	1	12%
Motivación continúa al estudiante.	3	38%
Fomentar desarrollo de lectura.	1	13%

Trabajo en equipo con estudiantes	1	12%
Total	**8**	**100%**

El 38% de los docentes afirma que promueven estrategia y/o actividades que ayudan a los estudiantes a recuperar y/o localizar información literal relevante en los textos como son motivación continúa al estudiante, 25% indico que se promueve análisis de textos, 13% afirmo que fomentar el desarrollo de lectura otro 12% manifestó que enfocan trabajo en equipo con estudiantes.

Discusión de los resultados

La serie de análisis realizados a través de los tres instrumentos utilizados para esta investigación ha puesto en evidencia que no es posible establecer una correlación entre las estrategias metodológicas (variable independiente) y la comprensión lectora (variable dependiente), dado que para que esto suceda se debe manipular la variable independiente en su totalidad, cuyo caso no pudo ser posible por tratarse esta de una investigación no experimental. Sin embargo, a través de este mismo análisis se obtuvieron dato interesante, el cual actúa como condicionante entre una correlación de los saberes previos y la comprensión de textos por los estudiantes.

Dicho de otra manera, si el alumno ya tiene un conocimiento previo y un nivel medianamente desarrollado en torno a las capacidades de comprensión de textos escritos, y a esto se le suman las estrategias que el docente le enseña, entonces se potencializa la capacidad de comprensión, ya que los docentes evidenciaron en 38% que existen factores que inciden en tales aprendizaje como la ausencia de libros de texto, 25% afirmo que el poco apoyo de la familia, otro 25% opino que la disciplina de los alumnos y finalmente un 12% manifestó que la motivación de los alumnos.

Para establecer la correlación propiamente dicha entre los saberes previos y la comprensión de textos, los resultados obtenidos en cuanto a los factores que influyen con mayor frecuencia en la comprensión lectora los docentes el 38% afirma que es la ausencia de estrategias significativas, 25% afirmo que la baja autoestima, otro 25% informo que la pobreza de vocabulario.

Según estos datos, el 38% de los docentes firman que la dificultad que presentan los alumnos en el aprendizaje de la comprensión lectora es la estrategias empleadas por el docente, indicador que describe la interrogante número dos sobre la situación actual del aprendizaje de la comprensión lectora, pero 25% afirmo que es la estructuración de la clase, afirmando otro 25% que son las actividades propuestas por el docente.

En la aplicación del instrumento a los docentes el 50% afirmo que siempre desarrolla actividades para que los estudiantes deduzcan la idea principal de los textos, *38% de los docentes* afirma que promueven estrategia y/o actividades que ayudan a los estudiantes a recuperar y/o localizar información literal relevante en los textos como son motivación continúa al estudiante, 25% indico que se promueve análisis de textos, 13% afirmo que fomentar el desarrollo de lectura otro 12% manifestó que enfocan trabajo en

equipo con estudiantes, pero a esto se le añade que otro 38% de los docentes afirma que formula tipos de estrategias con la finalidad de que los estudiantes determinen relaciones lógicas de causa, de finalidad y de problemas, como técnicas de dinámica de grupo.
Así mismo, el 38% informo que con la estructuración de grupos focales y otro 25% evidencio que promoviendo las competencias comunicativas, como estrategia cree que es más significativa para desarrollar la compresión lectora, con la utilización de técnicas de dinámica de grupo, enfocando el desarrollo de un plan de mejora y finalmente otro 12% indico que con la estructuración de grupos focales. El 50% de los docentes manifestó que la estrategia que permite de manera efectiva el aprendizaje de la comprensión de diversos textos son las estrategias motivacionales, 25% estrategias de socialización en el aula de clases y 13% estrategias de dinámica de grupo, lo que permite identificar que con el uso de estrategias se puede lograr el aprendizaje de la comprensión lectora en los estudiantes.
Si el estudiante tiene conocimientos previos acerca de la capacidad a desarrollar, pero el docente no le imparte ninguna estrategia pertinente para potencializar ese conocimiento, el alumno desaprueba el examen, es como el
50% de los docentes afirma que si desarrolla actividades para que los estudiantes deduzcan el propósito de los textos propuestos,
De esta manera, el análisis correlativo, que obedece a los resultados de los tres instrumentos tiene el condicionante a las estrategias metodológicas de comprensión lectora.
Esto es un dato interesante ya que, la tercera pregunta buscaba evaluar la estrategia utilizada para la comprensión lectora para establecer su participación e integración en el aprendizaje de los estudiantes.

Conclusión:
Después de realizar las investigaciones bibliográficas y de campo, el desarrollo de la investigación contempló objetivo general y específicos enfocados a implementar una estrategia didáctica que fomente la mejora de la compresión lectora de los estudiantes de 6to grado del segundo ciclo de primaria, Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta. Se puedes arribar a las siguientes conclusiones.
Se concluye estadísticamente que para dar repuesta al objetivo específico número uno que consistió en identificar los factores que intervienen en el aprendizaje de la comprensión lectora de los estudiantes de 6to grado de la Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta, las informaciones del participante permiten concluir que influyen factores poco apoyo de la familia, disciplina de los alumnos la poca motivación de los alumnos.

Además el segundo objetivo específico consistió en verificar la situación actual de la comprensión lectora en los estudiantes, los resultados muestran con claridad que la razón de la correlación entre los saberes previos de los alumnos y la comprensión de textos, es la aplicación de estrategias impartidas por el docente. De esta manera, se aprecia que la situación actual hay que fortalecer este indicador.

Para el tercer objetivo enfoca a evaluar una estrategia para fomentar la mejora de la comprensión lectora en los estudiantes de 6to grado, se concluye que, con estrategia de motivación, recuperación de saberes previos y estrategias de dinámica de grupo la comprensión lectora por parte del alumno puede mejorar de manera enriquecedora.
Además la lista de cotejo permitió identificar la aplicación de estrategias metodológicas aplicadas por el docente, las mismas que explicaron la correlación espuria entre los saberes previos y la comprensión lectora de textos de los estudiantes. Asimismo, la entrevista de los estudiantes fue pertinentemente el nivel de comprensión lectora.

BIBLIOGRAFÍA:

Alanís, A. (2014). Estrategias docentes y estrategias de aprendizaje. Revista digital de investigación y nuevas tecnologías, ISSN 1515-7458, Nº. S7, Pág. 09. Recuperado el 2/8/2019. http://www.sidisalta.com.ar/Maestras04.htm

Barone, L. (2014). Escuela para Maestros. Enciclopedia de pedagogía Práctica (5 ed.). Barcelona, España: LEXUS.

Carrasco M. (2014). La educación como práctica de la libertad. Argentina: Siglo Veintiuno.2da edición argentina revisada

Hargreaves, D. (2015). Infancia y educación artística. Madrid España. Ediciones Morata S

Medina, J. (2013). Las prácticas evaluativas, una reflexión necesaria en la modalidad a distancia. Ponencia, Universidad Santo Tomás.

Cira, G. (2014), estrategias pedagógicas de los docentes para el desarrollo de la comprensión lectora de los alumnos, centro educativo del Distrito Educativo 15-04.

Cuñachi, V. y Leyva, M. (2018) Comprensión lectora y el aprendizaje en el área de comunicación integral en los estudiantes de educación básica.

Díaz, F. (2008), Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. Una Interpretación Constructivista. Venezuela. Editorial MC Graw Hill. p. 461.

TUS-038. INTEGRACIÓN DE LAS TICS EN ACOMPAÑAMIENTOS PEDAGÓGICOS APLICANDO INSTRUMENTOS EN EL ENFOQUE POR COMPETENCIAS

AUTOR(ES):

RICARDO SANTANA ARIAS
ricardosa23@hotmail.com
Universidad Central del Este

RESUMEN

La presente investigación titulada integración de las tics en acompañamientos pedagógicos aplicando instrumentos en el enfoque por competencias, trató la problemática que se está presentando en las secciones de tercer grado de la Educación Primaria de la Escuela Trina Moya De Vásquez, perteneciente al Distrito Educativo 12-01 del Municipio de Higüey, consisten en el bajo desempeño en los acompañamientos pedagógicos. De manera específica, el estudio hizo referencia a la falta de instrumentos cuantitativos en los acompañamientos pedagógicos. El diagnóstico realizado para este estudio arrojó la escasa aplicación de instrumentos cuantitativos basados en competencias que permitan mejorar los procesos de acompañamiento pedagógico, y a su vez, los procesos de enseñanza aprendizaje del tercer grado. Este documento tuvo como objetivo principal "Proponer un plan de acompañamiento pedagógico a través de la integración de las tics aplicando instrumentos enfocados en competencias para mejorar los procesos de acompañamiento en el tercer grado Primer Ciclo de la escuela Trina Moya De Vásquez". Para dar respuesta a este objetivo se desarrolló un estudio no experimental con un diseño transversal y de tipo mixto. Se llegó a la conclusión de que no se obtienen buenos resultados en los procesos de acompañamiento pedagógico, debido a la falta de aplicación de las tics e instrumentos cuantitativos que permiten a los docentes analizar e introducir los cambios necesarios a la práctica, de manera que se obtengan mejores resultados en los procesos de enseñanza aprendizaje y mejore el desempeño docente.

Palabras claves: procesos, acompañamiento pedagógico, instrumentos cuantitativos.

INTRODUCCIÓN

A través la historia, los seres humanos han realizado esfuerzos para que la enseñanza sea de calidad. Por lo regular el proceso de enseñanza y aprendizaje se caracterizó por estar compuesto por docentes y estudiantes, pero a través de los años ha surgido la figura de un acompañante, quien trabaja de manera directa con el docente para ayudar a que la docencia consiga cada día más las competencias requeridas, logrando el acceso a la información y al crecimiento en aprendizajes constantes. Numerosos estudios abordan esta temática en diferentes países del mundo incluyendo la República Dominicana. Es bueno destacar, que este factor está siendo muy estudiado en los últimos años por varios teóricos. Martínez y González (2010), en su libro

“Acompañamiento pedagógico y profesionalización docente: sentido y perspectiva. Ciencia y sociedad”, plantean que el acompañamiento pedagógico es un proceso de mediación de formación que aporta conocimientos y competencias a los docentes.

Al final de su investigación platean que los procesos de acompañamiento necesitan un enfoque pertinente y apropiado a la realidad docente donde haya horizontes con perspectivas definidas, orientando en esta tarea constante de cualificar su desempeño docente. (Martínez y González 2010).

Por otro lado (Recio, Rodríguez, Montero y Álvarez, 2013), en su libro ‘‘Evaluación cuantitativa de competencias genéricas y específicas en la docencia de economía del sector público. Estado del bienestar: sostenibilidad y reformas. XX Encuentro Economía Pública’’, plantea que a la hora de usar instrumentos en educación enfocados a la educación por competencias se puede obtener una calificación numérica de cada competencia, llegando a la conclusión de una estrategia de actuación personalizada acompañada de instrumentos permitirá mejorar el proceso.

En este trabajo trata de exponen los resultados de una investigación llevada a cabo para evaluar el impacto de la implantación de las tecnologías de la comunicación (TIC) en la integración acompañamientos pedagógicos aplicando instrumentos en el enfoque por competencias.

La educación que se imparte en estos tiempos se caracteriza por la integración de las tics, por estar enfocada en competencias y contar con procesos de acompañamiento pedagógico donde se apliquen instrumentos que permitan recabar información fiable y que afecte a los docentes de manera significativa, dentro del marco de la educación con un enfoque en competencias.
En esta sección el investigador presenta las teorías, argumentos y planteamientos de diversos autores que han desarrollado investigaciones relacionadas a esta investigación, considerando documentación bibliográfica y la consulta de otros materiales acordes a los objetivos propuestos en esta investigación. A continuación, se definen algunos términos relacionados a la investigación, con la finalidad de ampliar la compresión del lector de tenga la oportunidad de indagar en este trabajo.
De acuerdo como Mairena (2015) antes de presentar una propuesta se puede diagnosticar y en función de los elementos encontrados se elaborar una propuesta de acompañamiento pedagógico que sea un factor modificador del desempeño docente. El cual está estructurado de manera que permite interactuar con el docente para coordinar las visitas e instrumentos a ser aplicados, además del espacio de reflexión por un periodo de 45 minutos una vez finalizado el acompañamiento. Se elabora el plan y se pone en ejecución una vez ya en el aula, el acompañante observa y analiza la práctica docente considerando.

DESARROLLO

Conceptualizaciones de Acompañamiento pedagógico

El acompañamiento es pedagógico es una estrategia reflexiva y transformadora que busca la calidad de los procesos la práctica docente. El acompañamiento es una

estrategia para el fortalecimiento de los docentes, en la que interactúa de forma auténtica – horizontal, por lo que, se establece un vínculo de escucha y reflexión constante, según las necesidades pedagógicas de trabajo para que se desarrolle la autonomía y la criticidad. (Gil 2020)

El acompañamiento pedagógico tiene como objetivo principal general reflexión en los docentes y que los mismos deben asumir una actitud crítica a su actuación en el aula, reconociendo esos elementos que favorecen el proceso de enseñanza, así como esas situaciones de mejora que permitan transformar la práctica. Mientras que el acompañamiento es la actividad misma de seguimiento realizado a los docentes, acciones ligadas a mejorar la práctica educativa a través de una diagnosis del quehacer educativo, y promoviendo estrategias para la mejora del desempeño docente (Mairena 2015).

"Acompañar es la acción de asesorar en forma continua, en la cual una persona o equipo especializado hace un despliegue de estrategias y acciones de asistencia técnica, a través de la realización de visitas de apoyo, proporcionando asesoría en forma continua". (Rosales y Serrano 2020)

El acompañamiento pedagógico es un tipo de estrategia que facilita la labor del docente en el aula. Para el investigador, el acompañamiento es una estrategia en la que se emplean instrumentos y métodos de la práctica educativa, que busca impactar de manera positiva a la práctica docente. También considera el acompañamiento como ese apoyo que permite a los docentes innovar y mejorar sus prácticas pedagógicas de manera técnica y científica. De acuerdo con Villalobos (2019) acompañamiento pedagógico es una estrategia formativa que le permite al docente hacer una reflexión e investigación de su propia práctica. (Solano 2019).

Estructura del acompañamiento pedagógico

Se realiza el acompañamiento pedagógico hay que tener en cuenta las diversas etapas que se dan el en acompañamiento que datan desde la realización de un diagnóstico, plan de acompañamiento, uso de estrategias, asesoría y reporte de los avances, cada una de las etapas antes mencionadas ayudan a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, sin embargo, indica que el acompañamiento pedagógico resulta ser muy eficaz cuando se agotan los pasos o fases antes mencionadas por Solano, pero agregando elementos muy importantes como son, la aplicación de las tics y el uso de instrumentos que propicien competencias en el profesorado como son la rúbrica, lista de cotejo, nota de campo, entre otras. (Solano 2019).

El acompañamiento como cierre del proceso de formación y habilitación profesional técnico

El acompañamiento pedagógico como una asesoría continua, planificada y contextualizada desde las necesidades pedagógicas de los docentes acompañados, sin embargo, establece que el docente y el acompañante comparten experiencias sin distinción de niveles de superioridad ni jerarquía.

Habla de procesos donde se desarrollan relaciones horizontales, de manera que el acompañamiento, es el espacio que ofrece a la docente asesoría planificada, continua, contextualizada, interactiva y respetuosa. (Mairena 2015),

Explica que se trata de completar, transmitir y formar las destrezas y capacidades en las que no se llegó a trabajar durante la formación inicial, acompaña adquiere además un carácter evaluador (Bromley 2017).

El acompañamiento como proceso de mutua formación y retroalimentación

Este enfoque está centrado en actividades colaborativas donde el docente es acompañado y participa de un espacio colectivo horizontal donde el docente describe y analiza su desempeño a través de un dialogo reflexivo que plantea contextos situaciones de su desempeño, todo esto con la intención de mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje (Bromley 2017)

Dialogo reflexivo en el acompañamiento pedagógico

Considera que la práctica reflexiva del docente a traes del acompañamiento pedagógico, le permite construir aprendizajes significativos y que le permiten transformar su práctica pedagógica (Villalobos 2019).

Una vez es efectuada la visita de observación al aula en acompañamiento pedagógico surge un elemento muy importante de dicho proceso, qué es el espacio de reflexión con el docente, cómo lo establece Soto y Camacho (2015), en el acompañamiento hay intercambio de experiencias del trabajo desarrollado en el aula por el docente bajo un enfoque critico reflexivo que toma en cuenta lo observado útil para evaluar dentro de un marco colaborativo. Hace referencia de que, a través del diálogo reflexivo desarrollado en el acompañamiento pedagógico sobre práctica pedagógica, permite a establecer compromisos en relación con las intenciones del acompañamiento (Carrasco 2020).

El acompañamiento pedagógico y el desempeño docente

’En el Congreso Nacional de Investigación Educativa definieron que “El desempeño docente es un concepto que se construye de acuerdo con múltiples aspectos que lo determinan. De forma llana, cuando se aborda el término de “desempeño” se hace alusión a una acción, que, en este caso en particular, corresponde a las acciones o prácticas inherentes a la profesión docente” (Blanco y Serrano 2020),

El desempeño docente es un proceso de movilización de las capacidades profesionales, la disposición personal y la responsabilidad social para articular relaciones significativas entre los componentes que impactan en la formación de los alumnos’’ (Blanco y Serrano 2020).

Instrumentos cuantitativos basados en competencias en el acompañamiento pedagógico

Concepto la rúbrica como instrumento de evaluación

La elaboración, uso y ejecución de instrumentos ayuda a tomar decisiones y llegar a conclusiones para mejorar la práctica pedagógica, sin embargo, Duarte (2019), afirma que mientras más instrumentos sean utilizados en los acompañamientos pedagógicos los resultados serán más confiables y veraces. Es evidente de que las variables acompañamiento pedagógico y desempeño docente dependen mucho de los instrumentos que se elijan para ser aplicados, así como también forma en como son aplicados. (Calderón 2018).

Una serie de instrumentos que pueden ser utilizados en el acompañamiento pedagógico, como son: las rúbricas cualitativas y cuantitativas, las listas de cotejo cuantitativas y cualitativas, las notas de campo, escalas de estimación, guías de observación, entre otros, lo cual corrobora con Duarte (2019), cuando en su investigación cita a quien establece que los instrumentos utilizados en los procesos de acompañamiento pedagógico, necesitan ser de instrumentos diversos y pertinentes, según lo citado arriba le dan peso a esta investigación ya que el investigador en los procesos de acompañamientos empleo instrumentos lates como son: la rúbrica

cuantitativa, la lista de cotejo y la nota de campo, por otro lado Godoy (2017) hace referencia a la importancia de buscar promover la acción formativa y de retroalimentación a la hora de aplicar instrumentos dentro del marco del enfoque por competencias. (García 2012),

Concepto de Competencias docentes

Existen una diversidad de competencias que puede desarrollar el ser humano, dependiendo la función que desempeño y a las oportunidades que se les brinde, pero cierto en el ámbito educativo, los docentes desarrollan competencias como afirma Rodríguez et al. (2016), citando a Tuning, Wagenaar y González (2003), definen las competencias: como la capacidad de ejecutar acciones de las personas además de la preparación para hacer determinadas tareas. Dicho esto, es preciso que dentro del acompañamiento pedagógico se proporcione a los docentes

Desempeño docente ante los instrumentos cuantitativos

La rúbrica cumple con características que permiten evaluar el desempeño de manera clara y precisa y que sus criterios se enfocan en el desempeño describiendo lo que se está aprendiendo. Para desarrollar competencias se requiere la innovación en la docencia con el uso de nuevas estrategias para aprender (Hernández y Uribe 2011).

Cuando en educación se espera se produzcan competencias es preciso la aplicación de instrumentos considerando momentos y modalidades que de alguna manera de ajusten al contexto y al ser aplicados se evidencien aprendizajes (Nova y Tobón 2017).

Las Tecnologías de la Información y la comunicación en los procesos de acompañamiento pedagógico.

Las tecnologías de la información y comunicación son esas herramientas innovadoras asociadas a tres medios básicos como son: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones¨.

La llegada de las TICS abre un abanico de interactividad y con ello el cambio de hábitos sociales, cuando se pasa de un trabajo fotocopiado a un trabajo defendido ante la clase; es decir, convertir la tecnología como instrumento de análisis y comprensión. El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICS), particularmente del celular en el proceso de enseñanza aprendizaje para fortalecer el análisis y comprensión.

El uso adecuado del celular, las tics, el monitoreo, acompañamiento y evaluación de desempeño son actividades desarrolladas dentro de las actividades cotidianas del quehacer educativo. La tecnología, entrega en manos de los humanos un abanico portentoso de recursos, además el acompañamiento pedagógico integrando la tecnología de la comunicación muestra un proceso pedagógico integral y actualizado.

La tecnología está incorporada en el proceso pedagógico, es novedoso, para esta sociedad nos encontramos en la era de las telecomunicaciones, entendiendo este último como la era de la tecnología. Es un paradigma tecnológico que forma parte de un desarrollo dominante.

CONCLUSIÓN

La investigación desarrollada propone un plan de acompañamiento pedagógico a través de la integración de las tics aplicando instrumentos enfocados en competencias para mejorar los procesos de acompañamiento, según Solano (2019), el acompañamiento pedagógico es un tipo de estrategia que facilita la labor del docente en el aula.

Noreña (2020), cuando expresa que el acompañamiento pedagógico, es uno de los elementos fundamentales para la mejora y avance de la educación. Es necesario de que los procesos de acompañamiento exploren la condición de los docente, para esto, en el plan diagnóstico realizado para este estudio arrojó la escasa aplicación de instrumentos cuantitativos basados en competencias que permiten mejorar los procesos de acompañamiento, de acuerdo con Correa et al (2013) establecen por ejemplo de que instrumentos como las rúbricas son instrumentos utilizado dentro de los sistemas educativos para determinar el nivel de desempeño de los docentes. En otras palabras, si no se aplican instrumentos no hay forma de medir el desempeño docente y a la vez traer aportes significativos en mejora de la práctica docente.

La investigación busca responder una serie de preguntas, las cuales están relacionadas en la forma de cómo, puede la aplicación de instrumentos cuantitativos enfocados en competencias como la rúbrica y la lista de cotejos mejorar procesos de acompañamiento pedagógico y el desempeño docente en tercer grado de la escuela Trina Moya Vásquez. De acuerdo con los hallazgos en el estudio realizado, el investigador plantea que los instrumentos aplicados y antes mencionados son de gran ayuda para organizar el trabajo docente y de acompañamiento que se realiza en el centro educativo.

Lo antes expuesto es sustentado por Godoy (2017) quien hace referencia a la importancia de buscar promover la acción formativa y de retroalimentación a la hora de aplicar instrumentos dentro del marco del enfoque por competencias.

Para dar respuesta al tercer objetivo específicos de la investigación, aplicar instrumentos enfocados en competencias por medio de la integración de las tics para mejorar los procesos de acompañamiento el investigador consulto varios teóricos que plantean el uso de instrumentos en el acompañamiento pedagógico, así como el libro Estándares profesionales y del desempeño para la certificación y desarrollo de la carrera docente en República Dominicana, esto permitió al investigador elaborar instrumentos cuantitativos basados en competencias y aplicarlos adecuando criterios claros y que enfocan a la calidad de la practica docente.

BIBLIOGRAFÍA

Andrade Sosa, H. H., & Maestre Góngora, G. P. Acompañamiento educativo en el proceso de apropiación de la Tecnología de la Información por comunidades colombianas. Proyecto Computadores para Educar.

Argibay, J. C. (2009). Muestra en investigación cuantitativa.

Agreda Reyes, A. A. (2019). El Acompañamiento pedagógico en la Práctica reflexiva en Instituciones Educativas de Jornada Escolar Completa, Trujillo 2018.

Blanco Rosales, D., & Serrano, P. I. (2020). Acompañamiento pedagógico y su incidencia en el desempeño de los docentes de primaria de la escuela Humberto Alvarado, ubicado en el departamento de Masaya, municipio Masaya, durante el II semestre del año 2019 (Doctoral dissertation, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua).

Belloch, C. (2012). Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Universidad de Valencia.

Barrera Castañeda, L. M., & Vanegas Quiroga, D. C. (2019). Rúbricas de evaluación: una estrategia que incide y transforma la autoevaluación en el aula (Master'sthesis, Universidad de La Sabana).

Bromley Chávez, Y. M. (2017). Acompañamiento pedagógico y reflexión crítica docente, en las Instituciones Educativas nivel primario, tercer ciclo, UGEL N 05, El Agustino, Lima 2017.

Calderón Aylas, J. A. (2018). Monitoreo y acompañamiento como estrategia de mejora de la práctica pedagógica para el desarrollo de competencias en la Institución Educativa José Gabriel Condorcanqui.

Contreras Valenzuela, I., Rittershaussen Klaunig, S., Correa Molina, E., Solís Zañartu, C., Núñez Vega, C., & Vásquez Lara, N. (2013). IOC, un instrumento para cualificar desempeño docente en aula: Su generación y validación. Estudios pedagógicos (Valdivia), 39(2), 85-96.

Duarte Peña, L. (2019). El Acompañamiento Pedagógico en el Centro Educativo Padre Boíl, del Distrito 07, de Villa Isabela, Regional 11, Puerto Plata, durante el año escolar 2018-2019 (Doctoral dissertation).

Gallegos García, V. S., Lira Vilchez, R. V., & Barrios Pérez, R. D. J. (2020). El Acompañamiento Pedagógico y su incidencia en el Desempeño de los Docentes de Secundaria del Colegio Público 14 de septiembre, ubicado en el distrito V de la ciudad de Managua, del Departamento de Managua, en el periodo de enero a abril del año escolar 2019 (Doctoral dissertation, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua).

García, M. E. (2008). La evaluación por competencias en la educación superior. Revista de curriculum y formación del profesorado, 1-16.

Germán, J. C., Ospina, A. P., & Ramírez, I. M. (2019). Competencias digitales, desarrollo y validación de un instrumento para su valoración en el contexto colombiano. Revista Trilogía, 11(20), 205-232.

Godoy, D. A. S., & general, t. (2017). La práctica docente en un contexto basado en competencias. un enfoque cuantitativo.

González, R., & Danilo, M. (2005). Acompañamiento educativo de 10 escuelas de educación primaria de los municipios de Mataquescuintla (Doctoral dissertation, Universidad de San Carlos de Guatemala). Hernández, C. C., & Uribe, R. M. (2011). Modelo pedagógico para el desarrollo de competencias en educación superior. Revista Electrónica" Actualidades Investigativas en Educación", 11(1), 1-32.

Hierro Recio, L. Á., Patiño Rodríguez, D., Atienza Montero, P., & Gómez-Álvarez Díaz, R. (2013).

Inducción (2020) Programa Nacional de inducción para docentes de nuevo ingreso en la Republica Dominicana, Inafocam.

López, A. G. (2020). Acompañamientos pedagógicos y pasantías profesionales: una buena experiencia en universidades dominicanas/Pedagogical accompaniments and professional internships: a good experience in dominican universities. Educación Superior, (28).

TUS-039. PLAN DE ACCIÓN PARA DISMINUIR LA VIOLENCIA EN LOS ESTUDIANTES DE 4TO GRADO DE PRIMARIA.

AUTOR(ES):

Lic. María Mercedes Lorenzo García.
merykenia77@gmail.com
Universidad Central Del Este. República Dominicana.

RESUMEN

La violencia escolar es un comportamiento socialmente aprendido que entraña una intención y necesidad de imposición, control y daño, y que está sustentada en la desigualdad relacional de poder. La presente investigación tuvo como objetivo, Proponer un plan de acción para disminuir la violencia en los estudiantes de cuarto grado de primaria de la escuela primaria Rita Elena Méndez, Distrito educativo 05-03 de La Romana. Metodológicamente el estudio se realizó con un enfoque mixto con un diseño no experimental. Como instrumento se utilizó el análisis documental de las encuestas realizadas a (6) integrantes del equipo de gestión, a (8) docentes, y a (10) expertos del área de psicología. Los datos se analizaron aplicando estadística descriptiva, mediante la elaboración de cuadros de distribución de frecuencia utilizando el programa de Excel. Como resultado se destaca que el 100% de los expertos consideró que la indisciplina se debe a los actos de vandalismo. El 100% de los docentes consideró que la creación de un reglamento interno, con la intervención de los padres, alumnos, maestros y el equipo de gestión, puede disminuir la violencia escolar. Se concluyó que la creación de un reglamento interno es determinante para disminuir la violencia escolar en los centros educativos. Es necesario que exista un reglamento académico que establezca régimen de consecuencias para quienes violentan las leyes del juego.

Palabras Claves: Plan de acción, Violencia, Violencia escolar, Cultura de paz, Plan de acción, Reglamento estudiantil.

INTRODUCCIÓN

Actualmente, la violencia en el ámbito escolar es uno de los problemas más preocupantes en el área educativa y a su vez, afecta a la sociedad en sentido general, por lo que se ha constituido en uno de los temas más difundidos en los medios de comunicación, es el núcleo de diversas políticas públicas y, también, objeto de estudio dentro del campo académico. “La consolidación de la violencia en las escuelas como objeto de estudio estuvo atravesada por la alta visibilidad que le dieron los medios de comunicación en las últimas dos décadas”. En diversos casos la escuela aparece representada, como un espacio público acechado por la violencia provocada por los jóvenes(Nahuel di Napoli, 2018, p. 2).

Actualmente, el mejoramiento de la disciplina en los centros educativos es un campo emergente y un tema en construcción desde el ámbito educativo. A nivel mundial se evalúa que existe alrededor de 85% de indisciplina infantil en los diversos contextos escolares en consecuencia de malos valores en el hogar, la indisciplina violenta se utiliza en todos los entornos socioeconómicos. En la mayoría de los países, los niños de

los hogares más pobres tienen las mismas probabilidades de sufrir indisciplina que los de los hogares más acomodados; los niños de las zonas rurales tienen las mismas probabilidades de sufrir indisciplina violenta que los niños que viven en ciudades. (Torres, Muñoz, Diaz, Peña, Sandoval, & Bolaños., 2016)

En la Republica Dominicana la violencia escolar influye negativamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Los incidentes registrados en centros educativos han sido debatidos con respecto a las medidas disciplinarias que se aplican a los estudiantes de distintos centros, tanto públicos como privados en todo el país. Los videos sexuales filmados en el interior de un colegio privado, pelea de niños en presencia de una maestra y una policía escolar en una escuela de Boca Chica y en adición a esto, la muerte de una niña en La Romana, luego de una pelea con sus compañeros, son casos que han llamado la atención de la sociedad por causa de lo que ocurre en las escuelas(Santiago, 2016).

El objetivo de esta investigación es: "Ejecutar un plan de acción para disminuir la violencia en los estudiantes de cuarto grado de primaria"; de igual modo se persigue identificar las causas que están originando la violencia escolar en los estudiantes de 4to grado de primaria de la escuela Rita Elena Méndez de La Romana; así mismo se busca: determinar las acciones que se pueden implementar para obtener cambios positivos y finalmente se ha de evaluar la efectividad del plan de acción que se implementa en el departamento de orientación y psicología de la Escuela Rita Elena Méndez; de la Provincia de La Romana Distrito Educativo 05-03. Debido a que se han evidenciado diversos casos de violencia escolar en el pasado año escolar 2018-2019 y 2019-2020 respectivamente; por lo que se han hecho amonestaciones por violencia escolar, sanciones en el aula, se han mandado a buscar a los padres para dialogar con ellos por la indisciplina de sus hijos, y se han reportado diversos casos al departamento de orientación y psicología.

DESARROLLO

Según, Alemán y Tovar (2015) La Organización Mundial de la Salud, define la violencia como el uso deliberado de la fuerza física o el poder, sostiene que esta puede ser en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga grandes probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos de muerte o del desarrollo o privaciones.

En este mismo orden, Alemán y Tovar (2015) entienden que la violencia en la actualidades un componente cotidiano en la vida del ser humano que representa una manifestación que ocurre en todos los niveles sociales, económicos y culturales, y principalmente en las instituciones escolares. Sostienen que la violencia debe percibirse desde dos perspectivas íntimamente relacionadas: la indirecta y directa. La primera se relaciona con la indiferencia hacia los actos violentos o con el no denunciarlos, tiene un carácter impersonal y se le encara con gran apatía. Mientras que la directa presta atención a los actos violentos y en este caso se hacen denuncias, y existe cierto grado de empatía por la parte agredida.

De su lado, Cuervo (2016) define la violencia comoel acto efectivo de intervención, con la intención voluntaria de causar daño, perjuicio o influencia en la conducta de una o varias personas, y a su vez en sus acciones potenciales. Dicho acto de intervención puede ser ejercido sobre la condición material del otro o sobre su psique. La violencia también es definida como la causa de la diferencia que existe entre lo potencial y lo

efectivo.Es necesario que los actores del proceso educativo, principalmente los docentes y psicólogos reconozcan la importancia de identificar lo que es la violencia, y al mismo tiempo apliquen medidas pertinentes para evitar la violencia escolar.

El Bullying y la violencia escolar

De acuerdo con, Montañez y Martínez (2015) elBullying y la violencia escolar tienen ciertas similitudes, pero además poseen ciertas diferencias; cabe aclarar que la influencia del término bullying y su relación con los centros educativos ha favorecido el ocultamiento de otras formas de violencia que también ocurren en los distintos escenarios educativos.

Es importante destacar que en todos los contextos sociales existen agresiones, humillaciones, abusos, sin embargo, estas acciones adquieren formas específicas cuando se presentan en los centros educativos. En este sentido, los psicólogos, maestros y directivos deben implementar acciones que permitan erradicar la violencia en las escuelas para de esa forma contribuir al bienestar de la sociedad.

Manifestaciones de violencia escolar

Según, Pérez (2016) Esto inhibe su desarrollo, anula su potencial, y puede dejar heridas emocionales permanentes en su personalidad. Dentro de los actos de violencia más comunes en el escenario escolar se encuentran las siguientes:

El conflicto: hace referencia a una situación en la que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo, debido a sus posiciones, valores, intereses, aspiraciones, deseos o necesidades, las cuales son incompatibles, o al menos, se perciben como tales. Además, para entender los conflictos se requiere saber que las emociones y sentimientos producidos por los distintos protagonistas juegan un papel de suma importancia. y discreto de las situaciones para evitar que la violencia pase a otros niveles.

Bullying: Se define como la forma específica de maltrato entre los estudiantes, se caracteriza por su intencionalidad y persistencia en el tiempo, infligido por un alumno o grupo de ellos hacia otro aprendiente o grupo de estudiantes sin que medie provocación ni posibles respuestas.

La agresión: está implícita en todas las conductas violentas manifiestas en la escuela, en ella, la venganza se ubica como un mecanismo regulador de las relaciones, establece la regla a seguir frente a la posibilidad de ser pasado a llevar.

La indisciplina: es una violencia cuya persistencia conduce a conductas inadecuadas con la edad escolar, pues la misma esta está determinada por la presencia de conductas socialmente desaprobadas.

El vandalismo: Los daños materiales que ocurren en las escuelas por parte de los estudiantes, es otra manifestación recurrente de violencia escolar. Las acciones por un lado implican un ánimo destructivo, a la vez una falta de noción y valorización sobre el trabajo del resto de las personas.

Estrategias para disminuir la violencia escolar

De acuerdo con, Alemán y Tovar (2015) la violencia manifestada por los jóvenes hoy día, tanto en los centros educativos como en la sociedad en general, requieren que los actores del proceso educativo asuman el compromiso de cambiar las estructuras, organizaciones o prácticas educativas que puedan estimular la violencia en los estudiantes. Añaden que se le debe prestar atención especial a la manera en la que es percibida la violencia. Es preciso destacar que los docentes deben crear un clima

escolar agradable, y en caso de que surjan conflictos, deben buscar la forma de resolverlo, si esto no se logra, pueden buscar ayuda en el área de Orientación y psicología, debido a la importancia que existe de aplicar acciones para disminuir la violencia; es decir, que si hay un clima escolar positivo es seguro que ocurran menos estos actos o haya abuso.

Esta investigación es de campo, descriptiva, y cualitativa, es decir, se realizó con un enfoque mixto. Para la recolección de datos se aplicaron técnicas mixtas, las cuales fueron de utilidad general para el logro de los objetivos, con algunos elementos cuantitativos para el análisis y recolección de los datos. El diseño aplicado en esta investigación es no experimental, puesto que, no se creó ninguna situación, ni hubo intervención en el proceso educativo, solo se observaron las situaciones que ya existían y que no fueron ocasionadas por la autora de esta tesis. Luego de haber determinado las problemáticas encontradas, se procedió a proponer un plan de acción que permita disminuir la violencia en los estudiantes de cuarto grado de primaria.

Localización (delimitación en tiempo y espacio): El presente estudio se realizó en la provincia de La Romana; durante el período escolar enero – abril del 2020 y tiene como domicilio la estructura de la escuela primaria Rita Elena Méndez; Distrito Educativo 05-03.

Población: El universo de esta investigación estuvo compuesto por 31 alumnos de cuarto 'A' de la Escuela Primaria Rita Elena Méndez; en la Provincia de la Romana; Distrito Educativo 05-03.

Muestra: Para la realización del presente estudio se tomó como muestra a (8) docentes, (10) expertos, (6) integrantes del equipo de gestión, los (31) alumnos de cuarto 'A' de la Escuela Primaria Rita Elena Méndez; en la Provincia de la Romana; Distrito Educativo 05-03.

DESARROLLO

RESULTADOS

En esta parte se hace el análisis y la discusión de los resultados adquiridos durante el proceso de investigación, tomando en consideración los antecedentes y las teorías de varios autores relacionados al tema estudiado, los mismos se tomaron como referencia para llevar a cabo el presente estudio.

1. **¿Cuáles son las causas que originan la violencia escolar en los estudiantes de 4to grado de primaria?**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
El temor de que uno de sus compañeros lo golpee o le haga daño	1	12.5%
Sentirse amenazado por alguno de sus compañeros	4	50%
Tener temor o miedo de alguno de sus compañeros	1	12.5%
La burla de sus compañeros	2	25%
Total	8	100%

Análisis en la tabla No. 1. Es evidente que conforme a la opinión del 50% de los docentes, las causas que originan la violencia escolar en los estudiantes de 4to grado de primaria es sentirse amenazado por alguno de sus compañeros, el 25% dijo que es la burla de sus compañeros, un 12.5% sostuvo que es el temor de que uno de sus compañeros lo golpee o le haga daño, y el 12.5% restante afirmó que es tener temor o miedo de alguno de sus compañeros.

2. **¿Cuál de las acciones siguientes usted considera que es motivo de violencia en los estudiantes de 4to grado de primaria?**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Venta o consumo de drogas	0	0%
Robos y atracos	0	0%
Actos de vandalismo	8	100%
Ninguna de las anteriores	0	0%
Total	8	100%

Análisis en la tabla No. 3. Puede apreciarse que al encuestar a los docentes para determinar su consideración con respecto a las acciones que son motivo de violencia en los estudiantes de 4to grado de primaria,el 100% de los encuestados consideró que se debe a los actos de vandalismo.

28. ¿Cómo usted considera que los docentes pueden contribuir a disminuir la violencia escolar?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Estableciendo reglas de convivencias claras en el aula.	2	20%
Siendo amable, educado y paciente con los alumnos, claro, sin doblegarse ni dejar de plantar carácter ante cualquier situación, orientando a los padres mostrando empatía y motivación.	6	60%
Concientizando diariamente a los estudiantes sobre la importancia de los valores.	1	10%
Educando con la no violencia, siendo el; un modelo adecuado de paz.	1	10%
Total	**10**	**100%**

Análisis en la tabla No. 34. En respuesta a como estos consideran que los docentes pueden disminuir la violencia en el plantel estudiantil, el 60% dijo esto puede lograrse, siendo amable, educado y paciente con los alumnos, claro, sin doblegarse ni dejar de plantar carácter ante cualquier situación., el 20% dijo que se deben establecer reglas de convivencias en el aula, un 10% expresó que la violencia puede disminuirse concientizando diariamente a los estudiantes sobre la importancia de los valores, el 10% restante expresó que el maestro debe educar con la no violencia, siendo el; un modelo adecuado de paz.

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En cuanto al primer objetivo: En la tabla No. 1. Es evidente que conforme a la opinión la mayoría de los docentes, las causas que originan la violencia escolar en los estudiantes de 4to grado de primaria es sentirse amenazado por alguno de sus compañeros. En la tabla No. 2. Se observa que, el mayor porcentaje de los docentes dijo que una de las causas que provocan la violencia escolar en los estudiantes de 4to grado de primaria, es cuando un estudiante insulta o amenaza a uno de sus compañeros.

De acuerdo con, Espinoza y Gutiérrez (2018) la agresividad es originada como producto de las características de la economía, la cultura y la política social. El motivo principal de los problemas se genera debido la pobreza, la marginación, y la explotación, entre otros aspectos. Dentro de las causas que originan la violencia intervienen varios mecanismos propios del comportamiento de masas, dentro de los cuales se encuentran, la sugestión, identidad colectiva, entre otros. Por lo tanto, la ausencia de control social, el anonimato o le des individualización permiten que se fomente la conducta agresiva.

Con relación al segundo objetivo: En la tabla No. 3. Puede apreciarse que al encuestar a los docentes para determinar su consideración con respecto a las acciones que son motivo de violencia en los estudiantes de 4to grado de primaria, el total de los encuestados consideró que se debe a los actos de vandalismo.

Conforme a los planteamientos de, Báez (2015) las instituciones educativas tienen la responsabilidad desarrollar estrategias que permitan erradicar la violencia, con la finalidad de mejorar el clima laboral y el ambiente de aprendizaje, para esto es recomendable que los directivos, docentes, estudiantes, y los padres se concienticen de la importancia de eliminar la violencia y la creación de una cultura de paz.

En respuesta tercer objetivo: Se aprecia que en la tabla No. 34. En respuesta a como los docentes pueden contribuir a disminuir la violencia escolar en el plantel estudiantil, el porcentaje más elevado dijo que esto puede lograrse, siendo amable, educado y paciente con los alumnos, claro, sin doblegarse ni dejar de plantar carácter ante cualquier situación, también es necesario establecer reglas de convivencias en el aula.

Es imprescindible que se desarrollen estrategias que permitan disminuir la violencia, esto a su vez, hace posible que se mejore el clima laboral y el ambiente de aprendizaje, para esto es recomendable que los directivos, docentes, estudiantes, y los padres se concienticen de la importancia de la erradicación de la violencia y la creación de una cultura de paz.

Es importante llevar a cabo la implementación de acciones que permitan disminuir la violencia escolar, con la finalidad de que se pueda desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos de manera integral. Se requiere de la adecuada prevención de la violencia de género, el casamiento de adolescentes, la explotación sexual, así como también, la prevención de que haya niñas casadas, o de la explotación sexual, ya que estas medidas preventivas son de gran utilidad para que exista una Cultura de Paz. En este aspecto, se requiere que los integrantes de la escuela Rita Elena Méndez, trabajen en combinación con la familia y la comunidad, deben hacerse actividades que permitan a los aprendientes desdeñar la violencia y evitar el sexo a temprana edad, de igual modo, es necesario que los docentes concienticen a los alumnos de la importancia de la creación de Cultura de Paz, puesto que la misma permite el logro de las competencias y las habilidades concernientes a las distintas áreas curriculares.

Propuesta de un plan de acción para disminuir la violencia en los estudiantes de 4to grado de primaria

Los docentes y directivos de los centros educativos se enfrentan cada vez más a múltiples desafíos que se presentan a diario en las actividades que se desarrollan en el proceso educativo. Frecuentemente ocurren acontecimientos que se salen de control, dentro de los cuales se encuentran, las interrupciones durante la clase, discusiones, agresiones verbales y físicas, el bullying y la falta de respeto en sentido general. Básicamente, estas situaciones se originan debido a múltiples causas, dentro de las cuales se encuentran: la relación del alumno con su familia, las distintas personalidades que hay dentro del grupo de alumnos, y la actitud que asume el docente al momento de impartir su clase, para esto es necesario la implementación de estrategias que llenen las expectativas de los estudiantes y de esta forma es posible mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en un clima agradable que permita lograr los objetivos institucionales.

El plan de acción consiste en orientar, capacitar y motivar a los integrantes del centro, con la finalidad de que todos unifiquen criterios y trabajen con el propósito de disminuir la violencia en los estudiantes de 4to grado de primaria, se hace necesario buscar alternativas que permitan la capacitación de los docentes y directivos con el fin de mejorar continuamente y de manera sistemática el proceso de enseñanza y aprendizaje mediante un clima armonioso. Através de la implementación de esta propuesta, se han de beneficiar losalumnos, docentes, padres y directivos, puesto que mediante el desarrollo de la misma, podrán desempeñar su rol en la escuela de manera adecuada, y sobre todo, se han de lograr los objetivos.

CONCLUSIONES

Luego de lograr el objetivo número uno: Se concluye lo siguiente: las causas que originan la violencia escolar en los estudiantes de 4to grado de primaria de la escuela Rita Elena Méndez de la Romana, son los insultos o amenazas entre estudiantes, los actos de vandalismo, la burla de sus compañeros, la agresividad y la falta de respeto entre los estudiantes, los compañeros los fuerzan a que hagan cosas que no quieren hacer, y las amenazas constantes de sus compañeros.

Después de cumplir el objetivo número dos, se infiere lo que sigue a continuación: Para obtener cambios positivos se requiere llevar a cabo campañas de sensibilización en la comunidad educativa, se debe hacer cumplir a cabalidad el reglamento interno, organizando charlas, creando grupos de capacitación, y crear un reglamento interno, con la intervención de los padres, alumnos, maestros y el equipo de gestión.

Una vez cumplido el objetivo número tres, se concluyó lo que sigue a continuación: Mediante el diseño e implementación de un plan de acción, con el apoyo y la participación de los padres, alumnos, maestros y el equipo de gestión, será posible erradicar la violencia y crear un clima de paz durante el proceso de enseñanza y aprendizaje en cuarto grado de primaria.

BIBLIOGRAFÍA

1) Alemán, J. A., & Tovar, J. G. (2015). Manifestaciones de la violencia perversa en escuelas primarias del noreste de México. Enseñanza e Investigación en Psicología, 20(3), 275-285.

2) Álvarez Roales, E. (2015). *Violencia Escolar: Variables predictivas en adolescentes gallegos* (Doctoral dissertation, Análise e intervención psicosocioeducativa).
3) Balbuena, L., & Vargas, P. D. (2019). Convivencia escolar desde las voces de los estudiantes del Nivel Primario. Revista Internacional de Aprendizaje en3TFC ación Superior, 6(2), 53-65.
4) Báez Báez, E. F. (2015). Implementación de una estrategia de coaching educativo para el mejoramiento de competencias de liderazgo en docentes y directivos del colegio La Paz CED (Master'sthesis, Universidad de La Sabana).
5) Bello, A. I. (2014). Cultura de paz, prevención y manejo de conflictos. San Luis Potosí: educiac.Conflictos, E. C. (2020). Programas y estrategias para la convivencia escolar. Leioa: Ayuntamiento de Leioa.
6) Cuervo Montoya, E. (2016). Exploración del concepto de violencia y sus implicaciones en educación. Política y cultura, (46), 77-97.
7) De La Torre, C. I. G., Mejía, M. I. D., Zapata, M. A. B., Pineda, N. M., Mutis, B. Z., Ballesteros, N. M. & Pizarro, A. N. R. (2019). Violencia en cinco ciudades colombianas: a finales del siglo XX ya principios del siglo XXI. Autónoma de Occidente.
8) Di Napoli, P. N. (2018). Una mirada a las investigaciones cualitativas sobre jóvenes, conflictos y violencia en las escuelas secundarias de América Latina. Entre Diversidades. Revista de ciencias sociales y humanidades, (10), 9-37.
9) Espinoza Calumani de Navarro, R. R., & Gutierrez Iñigo, M. S. (2018). La conducta agresiva en los estudiantes de cinco años de la Institución Educativa Inicial nº 275 Edelmira Ramos Herencia de Cajuca Nasca.
10) Flores Romero, T. D., & Morán Guerrero, L. J. (2018). Discrimienacion, violencia, violencia y/o maltratdo psicologico en las personas adultas mayores en el centro de desarrollo integral de la familia (CEDIF), Tumbes, 2017.
11) García, D. Á., Mercedes, J. M., Díaz, F. J. R., & Pérez, J. C. N. (2015). Adaptación y validación del cuestionario CUVE-EP para la evaluación de la violencia escolar en centros de enseñanza básica de la República Dominicana. Anales de psicología, 31(3), 859-868.
12) Garcia, D. Y. (2018). Propuesta de estrategias para mejorar la disciplina en los alumnos de 5to grado del segundo ciclo de educación básica, Escuela Doña Laura Vicini Viuda Barletta. Distrito Educativo 05–02. Anteproyecto de investigación para optar al título de: Magister en Educación Superior Mención Gestión., Universidad Central del Este, Posgrado, San Pedro de Macorís, República Dominicana.
13) Mendoza, A. L. R. (2015). Propuesta de convivencia escolar a través de talleres de prevención de violencia escolar con perspectiva de género. Cultura Educación y Sociedad, 6(2).
14) Mendoza, C. P. (2011). Introducción a la cultura de paz. peru: Editorial Trama de Rubelionil Ramirez Ramos.
15) MINERD. (2016-2017). Protocolo para la promoción de la cultura de paz y buen trato en los centros educativoS. Santo Domingo, Republica Dominicana.
16) Montañez, M. V. G., & Martínez, C. A. A. (2015). Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. Revista Intercontinental de Psicología y Educación, 17(2), 9-38.

17) Moreno Artal, E. (2016). La violencia en las escuelas. Pacheco-Salazar, B., & López-Yáñez, J. (2018). "Yo no me quedo dao": el alumnado ante la violencia escolar. Revista Complutense de Educación, 29(4), 1279.
18) Murillo, M. R. (2011). América Latina: violencia, entre estudiantes y desempeño escolar. (R. c. 104, Ed.) Ccile.
19) Nacional, E. (2018). Ministro de Educación lanza estrategia nacional para una cultura de paz en las escuelas.
20) Pacheco-Salazar, B., & Valerio, W. H. (2015). Capítulo 6 La convivencia en los Centros Educativos de Educación Básica de República Dominicana. La convivencia en los Centros Educativos de Educación Básica en Iberoamérica, 93.
21) Pacheco Salazar, Y. B. (2017). Estar, ser y convivir en la escuela. La violencia escolar desde las voces de estudiantes y docentes.
22) Torres, K. A., Muñoz, L. A., Diaz, P. E., Peña, I. J., Sandoval, C. G., & Bolaños., J. D. (2016). “Indisciplina Infantil escolar”. Secretaría de Educación del Gobierno del Estado, México.

TUS-040. ESTRATEGIAS PARA LA MEJORA EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS MATEMÁTICOS EN 6TO GRADO DE NIVEL SECUNDARIO

AUTOR(ES):

Lenny Alexandra Ramos Veloz
lr2018-1861@uce.edu.do
Universidad Central del Este.

RESUMEN

La investigación se desarrolló en el centro educativo Pedro Mil, perteneciente al Distrito 05-02 del municipio de San Pedro de Macorís, con el objetivo general enfocado a establecer estrategias para la mejora en la resolución de problemas matemáticos en 6to. Grado del Nivel Secundario. La población objeto de estudio se formó con docentes y alumnos de 6to. Grado. Se emplearon métodos y técnicas para recolectar las informaciones por medio de la aplicación de encuesta. Los instrumentos fueron conformados por preguntas abiertas y cerrada de selección múltiple con las opciones siempre, casi siempre, a veces y nunca. En los resultados se evidencio que 55% de los docentes aplica estrategias de dinámica de grupo, resolución de problemas, Lluvia de ideas, participación activa y creativa. El estudio se desarrolló con un enfoque mixto porque se emplean métodos científicos cuantitativos y cualitativos. Entre los métodos científicos y técnicas: el análisis documental, encuestas, cuestionarios y la observación por ser métodos considerados relevantes para el estudio. De tipo descriptiva, porque se realizó la búsqueda de referencias y consultas que dieron a conocer la realidad existente de las nuevas estrategias para favorecer el aprendizaje de la matemática.
Palabras claves: establecer, estrategias, resolución de problemas, matemáticos Nivel Secundario.

INTRODUCCIÓN

Para la resolución de problemas matemáticos hay que recurrir a serie de estrategias que permitan ser el soporte o la orientación para llegar a soluciones dentro del marco que genere aprendizaje significativo. Los métodos o estrategias deben predominar en la resolución de problemas, ya que estos allanan el camino y permiten llegar a conclusiones y resultados efectivos. En efecto, debe existir un desarrollo de los pensamientos propios de la matemática en la resolución de problemas, ya que, en la transferencia de contenidos o desarrollo de competencias, es mucho más valioso los procesos de razonamiento sustentados con estrategias útiles, con conceptos que aclaran o facilitan los procesos en la búsqueda de soluciones, que permitan formar redes dinámicas de conocimiento a los estudiantes para abordar los problemas del presente. El proceso de enseñanza aprendizaje enfocado a la resolución de problema en la asignatura de matemática ha experimentado una serie de cambios en el currículo actualizado de la República Dominicana, ya que se enfoca como competencia especifica dentro de las que se citan en el diseño de la Reforma Educativa y la

transformación curricular que se desarrolla MINERD. (Diseño Curricular del Nivel Secundario, 2016). La enseñanza de las matemáticas han sido el objeto de múltiples estudios a nivel mundial, destacándose diferentes investigaciones que dan cuenta de deficiencias en dichos procesos y la necesidad de generar estrategias para la mejora continua en la resolución de problemas que se presentan en el desarrollo matemáticos que permitan mejorar su estudio en el aula. El éxito en el aprendizaje escolar está determinado en gran parte por el conocimiento que se tiene y el uso que se hace al transmitir los conocimientos, es decir, por la habilidad que el estudiante ha desarrollado en las competencias comunicativas y en la mejora continua de la resolución de problemas matemáticos. Según se ha visto, las estrategias para el aprendizaje han sido focos de estudio en los últimos tiempos. Esto se debe a que estas en el desarrollo de los contenidos matemáticos, específicamente en la resolución de problemas, facilitan el proceso de aprendizaje en la construcción de conocimientos y desarrollo de destrezas. Las estrategias implican uso de técnica para logra que los alumnos elaboren activamente significados en la búsqueda de soluciones a las situaciones que confronten en el área de matemática. La matemática sigue siendo rechazada y causando problemas a la mayoría de los alumnos. Por una parte, los educadores no han logrado superar muchas de las barreras que se les presentan en la enseñanza de esta ciencia.
Por otra parte, los estudiantes desde los grados bajos del nivel secundario, en cuanto al desempeño matemático, saben hacer algunos procedimientos, pero no saben por qué los están haciendo, no le encuentran sentido a resolver un problema matemático. El centro educativo Don Pedro Mir no se escapa de este cambio de paradigma. Cuenta con un método didáctico como medio para construir el conocimiento y una de sus características es que lleva a los alumnos a la apropiación de lo aprendido, transformándolo en aprehendido, para poderlo reinventar y aplicar a situaciones concretas. Las estrategias para la mejora continua en la resolución de problemas matemáticos, quienes están conscientes que son elemento clave para hacer relevante la matemática para sus estudiantes, saben que la enseñanza de esta es más efectiva cuando los alumnos le miran el sentido a lo que están aprendiendo y esto se puede lograr al planificar clases que la relacionen con otras materias, con experiencias culturales y con experiencias de la vida diaria. De esta forma muchos referentes muestran una visión actualizada de lo que son los procesos de aprendizaje, donde la afectividad es un factor importante para facilitar el acceso al conocimiento. El marco metodológico permite establecer el diseño de la investigación, es decir indica la metodología que regirá el proceso investigativo, el tipo de investigación al que se llegará, sin antes establecer la población y muestra a la que se aplicaran los instrumentos investigativos como las encuestas para luego tabular y decodificar previo a la presentación de resultados.

DESARROLLO

La presente investigación tiene un enfoque mixto porque se emplean métodos científicos cuantitativos y cualitativos. Entre los métodos científicos y técnicas empleadas están: el análisis documental, encuestas, cuestionarios y la observación por ser métodos considerados relevantes para el estudio. Los datos recogidos fueron tabulados de forma tal que se convirtieron en información útil para dar respuesta a las interrogantes planteadas. De tipo descriptiva, porque se realizará la búsqueda de

referencias y consultas que darán a conocer la realidad existente de las nuevas estrategias para favorecer el aprendizaje de la matemática.

Población y Muestra

Población: La población objeto de estudio estuvo constituida por cinco docentes de matemática y 35 estudiantes de 6to grado del nivel secundario.
Muestra: La población objeto de estudio no fue numerosa, se tomó el total de esta. En este caso, es el 100% de la población, con el fin de obtener una representan absoluta de la investigación.

Resultados

Implementa estrategias curriculares precisas y oportunas en la resolución de problema matemático:

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	80%
Casi siempre	1	20%
Pocas veces	0	0%
Nunca	0	0%
Total	5	100%

Al encuestar los docentes sobre implementar estrategias curriculares precisas y oportunas en la resolución de problema matemático.
80% Siempre se toman decisiones precisa para dar soluciones a los problemas matemáticos
20% Casi siempre se toman tales decisiones
0% Pocas veces
0% Nunca
Motiva a los estudiantes de manera continua en la resolución de lo problema matemático**.**

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	60%
Casi siempre	1	20%
Pocas veces	1	20%
Nunca	0	0%
Total	5	100%

Los docentes al ser abordados sobre la motivación a los estudiantes de manera continua en la resolución de lo problema matemático**.**
60% Siempre afirmo que siempre
20% Casi siempre se manifiestan

20% Pocas veces
0% Nunca
Los estudiantes manifiestan interés por el aprendizaje de la matemática

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	40%
Casi siempre	2	40%
Pocas veces	1	20%
Nunca	0	0%
Total	5	100%

Fuente: De elaboración propia
Los docentes al ser abordados sobre los estudiantes manifiestan interés por el aprendizaje de la matemática**:**
40% Siempre afirmo que siempre
40% Casi siempre se manifiestan
20% Pocas veces
0% Nunca

Discusión de los resultados

A continuación se presenta el análisis y discusión de los resultados obtenidos en base a las teorías que sustentaron el estudio, con la opinión de los docentes y estudiantes de la institución objeto de estudio. El objetivo general que sustentó el estudio consistió en establecer estrategias para la mejorara en la resolución de problemas matemáticos en 6to. Grado del Nivel Secundario.

Los estudiantes evidenciaron en 49% que siempre le motivan las clases de matemáticas, de la misma manera 23% de estos manifestó que casi siempre se siente motivado en tales procesos, estos en 43% evidenciaron que siempre le fascina la forma como el docente desarrolla la clase de matemática al ser encuestados, indicaron que el profesor manifiesta dominio de los contenidos desarrollados66% indico que siempre y 14% manifestó que pocas veces, afirmando en 51% que siempre integran a los alumnos a los trabajos grupales por medio de estrategias con facilidad, pero otro 14% evidencio que esto se realiza casi siempre.

Los alumnos indicaron que participan de manera creativa e innovadora en el aula de clase en 69% con la opción de siempre, mostrando actitud colaborativa y en 71% con siempre el docente asume con actitud colaborativa, en el proceso de enseñanza aprendizaje de las operaciones matemáticas.

Además el 77% de los dicentes respondió que siempre son capaces de generar alto compromiso en el aprendizaje continuo y otro 17% afirmo que casi siempre, así también en cuanto a la pregunta que si el docente dispone de competencias para la resolución de problemas en matemáticasel80% de los alumnos respondió que siempre y 17% afirmo que casi siempre.
Los estudiantes en cuanto a si el docentemuestra habilidades para valorar las contribuciones de las estrategias que utiliza para compartir conocimiento los sujetos

sometidos en 71% respondió que siempre hay actitud de comunicación Los alumnos manifiestan actitud comunicativa y científica.

Los alumnos en cuanto a la pregunta que consistió en evidenciar si el docente utiliza estrategia o técnica adecuada para lograr el aprendizaje en la resolución de problema matemático 68% siempre y otro 17% afirmo que casi siempre.

En el seguimiento de la encuesta aplicada a los docentes afirmaron en 80% que sí, que la situación actual en la resolución de problema matemático influyen factores, como la motivación. Interés de los alumnos, indisciplinas y dejadez.
60% respondió que siempre hay actitud de comunicación para el empoderamiento de las competencias curriculares. Los docentes afirman en 80% que siempre en la resolución de problema en matemática influyen factores de manera sistemática.
De la misma forma evidenciaron en 40% que siempre en la planificación se insertan estrategias enfocadas a la resolución de problema matemático, de manera adecuada para lograr el aprendizaje en las matemáticas, pero 100% afirmo que siempre desarrollan ejercicios matemáticos de manera adecuada tomando en cuenta la condición que presentan los estudiantes.
En el desarrollo de la encuesta se evidencio que 70% de los profesores afirmo que siempre ofrece facilidades de comunicación a los alumnos para la resolución de problemas matemático, pero 30% manifestó que casi siempre. Los maestros en 80% afirmaron que implementan estrategias curriculares precisas y oportunas en la resolución de problema matemático, lo que evidencia que estos hacen uso de estrategias pero no como se demanda para el logro de aprendizajes significativos.
En cuanto a la motivación que reciben los estudiantes de manera continua en la resolución de lo problema matemático el 60% afirmo que siempre, 20% evidencio que casi siempre. El 40% de los docentes afirmo que siempre los estudiantes manifiestan interés por el aprendizaje de la matemática y otro 40% afirmo que casi siempre.60% de los maestros afirmaron que siempre utilizanestrategias para desarrollan competencias de resolución de problemas en los alumnos.

CONCLUSIONES

Después de realizar las investigaciones de campo en el desarrollo de la temática estudiada los participantes evidenciaron información para concluir en base a cada objetivo específico.
El objetivo que consistió en identificar los factores que dificultan el aprendizaje de la resolución problemas matemáticos, los resultados permiten arribar a la conclusión evidenciando que influyen factores como la motivación, poco interés de los alumnos, poco apoyo familiar y el uso de estrategia adecuada para lograr tales aprendizajes.
En cuanto al segundo objetivo específico enfocado a describir las estrategias que se implementan en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la resolución de problemas matemáticos, se concluye afirmando que se evidencio que se integran estrategia por los docentes, planificando adecuadamente para desarrollar procesos confiables en el aula de clase, como son competencias de comunicación, resolución de problemas,

participación activas y creativa, dinámica de grupo, pero que existen otras competencias asociadas, que el docentes debe empoderase y desarrollarlas en el aula como, elaboración de proyecto, exposición, lluvia de ideas y debate entre los estudiantes.

Se concluye enfocando el objetivo número tres que consistió en evaluar las estrategias que favorecen el proceso de enseñanza en la resolución problemas matemáticos, los resultados permiten concluir que los docentes por medio de las estrategias de, discusión guiada, actividades generadoras de información previa, lluvia de ideas, participación activa, dinámica de grupo y socialización logran aprendizaje en los estudiantes, así como las estrategias para resolver problemas, los profesores manifiestan utilizar en mayor medida las preguntas para resolver problemas, las ilustraciones y los mapas mentales.

BIBLIOGRAFÍA

Alcalá, M. (2014). La construcción del lenguaje matemático. Barcelona: Graó.

Álvarez, D. (2014). Didáctica de las Matemáticas-Una experiencia pedagógica. Colombia: Elizcom. S.A.S

Alanís, A. (2014). Estrategias docentes y estrategias de aprendizaje. Revista digital de investigación y nuevas tecnologías, ISSN 1515-7458, Nº. S7, Pág. 09. Recuperado el 2/8/2019. http://www.sidisalta.com.ar/Maestras04.htm

Bernardo, J. (2017). Estrategias de Aprendizaje. Madrid: Rialp

Brunning, R., Schraw, G. y Ronning, R.(2017). Psicología cognitiva e instrucción. Madrid: Alianza

Beltrán G. (2014). Estrategias de aprendizaje de matemáticas en estudiantes de tercer semestre de preparatoria (Tesis de maestría). Recuperada el 14 de noviembre 2014 de:

Carrasco, J. (2014). Una didáctica para hoy: Cómo enseñar mejor. Ediciones RIALP S.A. Madrid.

Camellas, M. (2015). Educar en la comunidad y en la familia. Recuperado el 2 de Noviembre de 2019.

Díaz, F. (2016) “Estrategias metodológicas y Aprendizaje” Editorial Graó. Barcelona.

TUS-041. IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS PARA UNA MEJOR LECTURA COMPRESIVA EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA CATAREY ADENTRO DE SABANA MAR.

AUTOR(ES):

Betty Pimentel Quezada
markysemely@gmail.com
Universidad Central del Este.

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo principal diseñar una propuesta de estrategias didácticas para mejorar la comprensión lectora de 8vo. Grado del primer ciclo de secundaria de la escuela Catarey Adentro de Sabana de la Mar. Se realizó un estudio de carácter descriptivo y analítico, con enfoque cuantitativo. Para comprender el tema desde el punto de vista de sus autores naturales: 70 estudiantes y 5 profesores, tomando en cuenta las experiencias y vivencias, información recabada mediante cuestionarios. Todo sustentado en la revisión de otras investigaciones relacionadas con la temática del trabajo. Entre los resultados más relevantes tenemos: todos los alumnos expresaron que los docentes promueven en ellos la lectura, el 58% de los alumnos expresó que la mayor dificultad que se les presenta al momento de leer es la poca concentración, el 50% de los alumnos dijo que la lectura es importante.

El 50% de los alumnos manifestó que no se consideran buenos lectores, y que las actividades que proponen para convertirse en buenos lectores es la lectura diaria de textos, mientras que un 71% expresó que las ventajas que tendrían si fueran buenos lectores es la mejoría de las calificaciones en la escuela. El 68% consideran que el no leer afecta mucho su rendimiento académico, un 65% corroboró que se le dificulta comprender lo que lee.

INTRODUCCIÓN

Los desafíos actuales de las escuelas están encaminados a brindar una educación que responda a las necesidades de la sociedad, la misma deberá centrar sus esfuerzos en optimizar la calidad de la enseñanza y sobre todo en los primeros años de escolaridad de los estudiantes, por tanto es importante focalizar todo interés en la Educación Primaria, haciendo mayor énfasis en áreas que son pilares del aprendizaje como la comprensión lectora.

La lectura, la comprensión y la interpretación de textos, son actividades constantes que realizan los alumnos en el aula, los cuales abren el camino hacia el conocimiento y avance hacia diversas disciplinas del conocimiento, por lo que se hace necesario, que en la escuela se enseñen estrategias de comprensión lectora a los alumnos desde que empiezan a leer.

La práctica docente revela que los aprendizajes facilitan la autonomía al alumno para adquirir nuevos conocimientos y para dirigir su curiosidad e interés. En el quehacer

diario, señala Ramírez, (2002), los profesores deben dominar un amplio repertorio de modelos, que podrán combinar o transformar según lo requieran para lograr los objetivos que estos se han marcado en sus planeaciones, así como también los que la escuela determine para lograr el perfil de egreso.
La lectura, la comprensión y la interpretación de textos, son actividades constantes que realizan los alumnos en el aula, los cuales abren el camino hacia el conocimiento y avance hacia diversas disciplinas del conocimiento, por lo que se hace necesario, que en la escuela se enseñen estrategias de comprensión lectora a los alumnos desde que empiezan a leer.

Díaz (2000), señala muy acertadamente que cuando un alumno no aprende, el docente tiene que revisar su método empleado. Pero ¿Qué sucede cuando se hace una mezcla de métodos para trabajar? La efectividad de una propuesta o método de trabajo es llevarla a la práctica bajo el enfoque señalado, claro que no son métodos rígidos que tienen que aplicarse tal cual se presenta, ya que se pueden hacer adaptaciones para el grupo pero sin perder de vista el enfoque. En este trabajo de investigación se aplicaron las estrategias de enseñanza de lectura encaminadas a promover la comprensión lectora en alumnos de tercer grado de educación primaria.
La educación basadas en competencias es lo que impulsa el Ministerio de Educación Dominicana, pretende crear personas sociales que enfrenten y resuelvan los problemas del día a día y a su vez, puedan de una manera factible aumentar no solo su bien económico, social y cultural, sino también, el de la colectividad. La comprensión lectora es la capacidad que debe poseer un individuo al momento de leer un artículo, texto, manuscrito, etc., este debe analizar la información, procesarla y darle una utilidad factible. En las últimas décadas nos estamos enfrentando con una problemática donde tenemos personas con déficit lector y de análisis.
A pesar de que estamos viviendo una Revolución Educativa en las que nos encontramos con constantes promociones de niños que no tienen las bases necesarias para ser promovidos, con libros de textos que son más visuales que didácticos, con un Código del Menor que resta al docente la capacidad de enseñanza y con familias disfuncionales que delegan su responsabilidad al estado, al Ministerio de Educación y a los medios de comunicación y tecnológicos.
Cada maestro del nivel básico, debe crear y buscar estrategias y herramientas para despertar la compresión lectora en sus estudiantes, asumiendo la responsabilidad de encausarlo a que ellos adquieran hábitos de lectura dentro y fuera del recinto escolar, no sin antes destacar algún factor que infiera en su desarrollo cognitivo. (Dislexia, Libro).
En cuanto a la comprensión lectora, es el proceso que permite adquirir información, experimentar y estar consciente de otros mundos reales o ficticios, lo cual permite la comunicación y también el éxito académico (Cain, 2010),la misma no emerge de forma automática sino que es un producto que requiere un proceso y el desarrollo de habilidades encaminadas para su dominio y adquisición, por tanto, es importante el dominio y aprendizaje de estrategias del desarrollo de competencias que servirán para el éxito en la Educación Primaria.

Esta investigación estará dirigida a los alumnos de 8vo. Grado del primer ciclo de secundaria y el campo de acción donde surgirá el objeto de estudio de la Escuela Catarey Adentro de Sabana de la Mar.

DESARROLLO

Se realizó un estudio de carácter descriptivo y analítico, con enfoque cuantitativo ya que, se describió la situación tal y como acontece en el centro educativo, de igual forma fue analítico porque se sometieron a un análisis con la finalidad de obtener los resultados.

Población y Muestra

La población educativa con la que cuenta la institución es de un total de 15 docentes, 8 personas del equipo de gestión y 232 estudiantes. conformada por 70 estudiantes pertenecientes a dos cursos de 8vo. Grado del primer ciclo de secundaria y 5 docentes.

Resultados

Presentación de los resultados

Resultado del instrumento aplicado a los docentes

De acuerdo a la encuesta realizada a los docentes de la escuelaCatarey Adentro de Sabana de la Mar, Distrito Educativo 05-05, se obtuvieron los siguientes resultados. Con relación a las estrategias que son utilizadas por los docentes en el proceso de comprensión lectora, los mismos respondieron que utilizan, la recuperación de saberes previos, la indagación dialógica y cuestionamientos, socialización, expositiva de conocimientos elaborados y/o acumulados; con relación a las técnicas que utilizan para motivar la lectura con sus alumnos, los docentes expresaron que premian los alumnos con puntos adicionales por su participación, utilizan también los diálogos, las preguntas, las lecturas tanto grupales como individuales.

Las dificultades que expresaron los maestros que presentan sus alumnos con relación a la lectura es la poca comprensión lectora, dificultad para interpretar lo leído, lo que consideraron afecta el rendimiento escolar, ya que si no hay comprensión lectora tampoco hay aprendizaje significativo y mucho menos interpretación de lo leído, lo que impide que sean críticos.

Por otra parte los docentes manifestaron que las obras que recomiendan a sus alumnos para realizar reportes e interpretar lo que leen son los cuentos, poesías, y las historias. Pues además consideran que las causas que originan el poco interés de los alumnos por la lectura es debido a que pasan mucho tiempo jugando videojuegos y los programas de televisión.

Resultado del instrumento aplicado a los alumnos.

Tabla No.1: Interés por la lectura

Te gusta leer	Frecuencia	Porcentaje
Si	35	50%
A veces	25	36%

No	10	14%
Total	70	100%

Fuente: Instrumento aplicado a los estudiantes de la escuelaCatarey Adentro de Sabana de la Mar.

El 50% de los alumnos respondió que sí les gusta leer, un 36% manifestó que a veces le gustaba leer y el 14% restante expresó que no les gustaba leer.

Tabla No.2: Promoción de lectura

Tu maestro promueve la lectura en tu grupo	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Si	70	100%
A veces	-	-
No	-	-
Total	70	100%

Fuente: Instrumento aplicado a los estudiantes de la escuelaCatarey Adentro de Sabana de la Mar.

El 100% de los alumnos expresó que su maestro sí promueve la lectura.

Tabla No.3: Libros leídos en el ciclo escolar

Aproximadamente cuántos libros has leído en el ciclo escolar	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Ninguno	15	21%
De uno a cinco	40	57%
De seis a diez	8	11%
De once a quince	7	10%
Más de quince	1	1%
Total	70	100%

Fuente: Instrumento aplicado a los estudiantes de la escuelaCatarey Adentro de Sabana de la Mar.

El 57% de los alumnos respondieron que aproximadamente han leído de uno a cinco libros, el 21% manifestó no haber leído ningún libro, un 11% dijo que había leído de seis a diez libros, el 10% expresó haber leído de once a quince libros y un 1% manifestó que ha leído más de quince.

Tabla No.4: Dificultades presentadas

Dificultades presentadas al momento de leer	**Frecuencia**	**Porcentaje**
No comprendo el texto	15	21%
No puedo responder las preguntas formuladas	10	14%
Poca concentración al momento de realizar la lectura	40	58%
Cansancio	5	7%
Total	70	100%

Fuente: Instrumento aplicado a los estudiantes de la escuelaCatarey Adentro de Sabana de la Mar.

El 58% de los estudiantes respondió que las dificultades que presenta al momento de leer es la poca concentración al momento de realizar la lectura, mientras que un 21% expresó que no comprende el texto, otro 14% dijo que no puede responder a las

preguntas que se les formula del texto leído y un 7% manifestó que la dificultad que sienten es el cansancio.

Tabla No.5: Consideración de la lectura

Cómo consideras la lectura	Frecuencia	Porcentaje
Importante	35	50%
Interesante	25	36%
Es para pasar de curso	10	14%
Tiene poca importancia	-	-
Total	70	100%

Fuente: Instrumento aplicado a los estudiantes de la escuelaCatarey Adentro de Sabana de la Mar.

El 50% de los alumnos dijo que consideran la lectura importante, un 36% dijo que la considera interesante, un 14% manifestó que la considera para pasar de curso.

Tabla No.6: Te consideras buen lector

Te consideras buen lector	Frecuencia	Porcentaje
Si	20	29%
No	50	71%
Total	70	100%

Fuente: Instrumento aplicado a los estudiantes de la escuelaCatarey Adentro de Sabana de la Mar.
El 71% de los alumnos respondieron que no se consideran buen lector, mientras que el 29% restante manifestó que sí se consideran buen lector.

Tabla No.7: No leer afecta el rendimiento escolar

Consideras que no leer afecta tu rendimiento escolar	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	48	69%
Poco	20	28%
No afecta	2	3%
Total	70	100%

Fuente: Instrumento aplicado a los estudiantes de la escuelaCatarey Adentro de Sabana de la Mar.
El 69% de los alumnos expresó que consideran que el no leer les afecta mucho en su rendimiento escolar, un 28% dijo que les afecta poco y el 3% restante manifestó que no les afecta.

Tabla No.8: Dificultades al leer

Qué es lo que más se te dificulta al leer	Frecuencia	Porcentaje
Los signos de puntuación	5	7%
Los textos largos	5	7%
No comprender la lectura	45	65%
La motivación para leer	15	21%
Total	70	100%

Fuente: Instrumento aplicado a los estudiantes de la escuelaCatarey Adentro de Sabana de la Mar.
El 65% de los alumnos respondieron que lo que más se les dificulta al leer es no comprender la lectura, un 21% manifestó que es la motivación para leer, un 7% expresó que los textos largos y otro 7% dijo que los signos de puntuación al momento de la lectura.

Tabla No.9: Actividades para convertirte en buen lector

Qué actividades propones para convertirte en buen lector	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Lecturas diarias	50	71%
Lecturas de cuentos	15	21%
Que otro me lea	-	-
Que me expliquen la lectura	5	8-
Total	70	100%

Fuente: Instrumento aplicado a los estudiantes de la escuelaCatarey Adentro de Sabana de la Mar.

El 71% de los alumnos dijo que las actividades que proponen para convertirte en buenos lectores son las lecturas diarias, mientras que el 21% manifestó que propone lecturas de cuentos y un 8% dijo que propone que le expliquen la lectura.

Tabla No.10: Ventajas si fueras buen lector y comprendieras lo que lees

Qué ventajas tendrías si fueras buen lector y comprendieras lo que lees	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Mejoraría las calificaciones en la escuela	50	71%
Participar en las olimpíadas de lectura	5	8%
Mejoraría la comprensión en todas las asignaturas	15	21%
Total	70	100%

Fuente: Instrumento aplicado a los estudiantes de la escuelaCatarey Adentro de Sabana de la Mar.
El 71% de los alumnos expresó que las ventajas que tendrían si fueras buen lector y comprendieras lo que lees, es que mejoraría las calificaciones en la escuela, el 21% manifestó que mejoraría la comprensión en todas las asignaturas, y por ultimo un 8% dijo que participar en las olimpiadas de lectura.

Discusión e interpretación de los resultados

En este apartado se presentó el análisis y discusión de los resultados obtenidos con relación a los objetivos, a las teorías que sustentan este estudio, y también su vinculación con los antecedentes y la opinión de los sujetos sometidos en el estudio.
El objetivo número uno se enfocó determinar las estrategias que son utilizadas para saber cómo leen y comprenden los estudiantes de de 8vo. Grado del primer ciclo de secundaria, el cuestionario aplicado a los docentes arrojó que las estrategias utilizadas por los mismos son: la recuperación de saberes previos, la indagación dialógica y

cuestionamientos, socialización, expositiva de conocimientos elaborados y/o acumulados; con relación a las técnicas que utilizan para motivar la lectura con sus alumnos, estas son las que implementa el nuevo currículo dominicano basado en competencias.
El objetivo dos abarcó desarrollar estrategias de aprendizaje que puedan mejorar significativamente la comprensión lectora en estudiantes de de 8vo. Grado del primer ciclo de secundaria la promoción del aprendizaje por competencias, se corrobora en el estudio que los contenidos que privilegia el currículo son basados en competencia, entre los que citamos: contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales, esto fue manifestado por los docentes.

De acuerdo al objetivo tres de esta investigación, el cual consistió en proponer una estrategia didáctica para mejorar los niveles de comprensión lectora en los estudiantes de 8vo. Grado del primer ciclo de secundaria tiene su sustento en el resultado arrojado en los siguientes datos: el 65% de los alumnos manifestaron que no comprenden la lectura.

CONCLUSIONES

Finalizada la investigación donde se perseguía, Diseñar una propuesta de estrategias didácticas para mejorar la comprensión lectora de 8vo. Grado del primer ciclo de secundaria de la Escuela Catarey Adentro de Sabana de la Mar.
Los objetivos fueron analizados y discutidos llegando a la conclusión de manera significativa.

El 100% de los alumnos expresó que los docentes promueven en ellos la lectura, el 57% de los alumnos manifestaron que han leído de uno a cinco libros aproximadamente en el ciclo escolar.

El 58% de los alumnos expresó que la mayor dificultad que se les presenta al momento de leer es la poca concentración, el 50% de los alumnos dijo que la lectura es importante.

El 50% de los alumnos manifestó que no se consideran buenos lectores, y que las actividades que proponen para convertirse en buenos lectores es la lectura diaria de textos, mientras que un 71% expresó que las ventajas que tendrían si fueran buenos lectores es la mejoría de las calificaciones en la escuela.

Por otro lado un 68% dijo que consideran que el no leer afecta mucho su rendimiento académico, un 65% corroboró que se le dificulta comprender lo que lee.

BIBLIOGRAFÍA

Cain, K. (2003). Text comprehension and its relation to coherence and cohesion in children's fictional narratives. *British Journal of Developmental Psychology, 21(3),* 335-351.

Díaz, I. (1993) La enseñanza de la lectoescritura. Correo electrónico I. Enciclopedia Microsoft Encarta 2004.

Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6º edición). México: Mc- Graw Hill.

Ramírez, M. (2002). Panorama general de los modelos. Modelos de enseñanza. Manuscrito inédito disponible con el autor en solramirez @itesm. mx

TUS-042. ESTRATEGÍA PARA LA INTEGRACIÓN DE LA FAMILIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE, SAN PEDRO DE MACORÍS, EN CUARTO DE *BÁSICA*

AUTOR(ES):

RAYSA RAMÍREZ GUILLEN
rr2019-0223@uce.edu.do
Universidad Central del Este.

RESUMEN

En el tema de Estrategia para La integración de las Familias en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje se ha estudiado más sus las estrategias que sus beneficios para fomentarla. Por ello este artículo tiene como propósito explorar la visión que tienen directores sobre la participación parental en la educación y describir las estrategias implementadas en sus escuelas, mediante la aplicación de entrevistas a director y maestros de Escuela Básica José Gracia Blanche de san Pedro de Macorís, Republica Dominicana.

Palabras claves: Integración, familia, enseñanza-aprendizaje

INTRODUCCIÓN

La problemática principal encontrada se identificaron las siguientes debilidades: en primer lugar, los docentes exhiben falta de dominio para la aplicación de las estrategias en el aula que involucren a las familias, en función a las orientaciones que sustenta el modelo pedagógico. Esta carencia se debe a que, al momento del desarrollo de actividades y reuniones, se circunscriben a los criterios para impartir una clase normal sin darles oportunidad a los padres, madres o tutores. Su objetivo principal fue Implementar estrategias para integrar a los padres, madres y tutores/as de los/as estudiantes de la Escuela Primaria José Gracia Blanche dirigido a mejorar sus prácticas a través de la acción reflexiva.

DESARROLLO

El tipo de estudio fue no experimental descriptivo, en función a que éste permite destacar las características propias, más relevantes de las personas, y las situaciones que son objeto de investigación.

Métodos: escogidos para llevar a cabo el presente estudio son: el inductivo, por su característica de dar inicio al análisis objeto de investigación desde una perspectiva de unidad concreta que tenga sentido de legitimidad en el campo científico o disciplinar, que también se van ampliando para dar premisas generales a la luz de los hallazgos. Bernal (2010, p 60).

Además, se presentan las técnicas y los instrumentos utilizados; en un último apartado se presenta el esquema donde se ilustran las diferentes etapas e intervenciones que se llevaron a cabo en dicha investigación. El tipo de investigación descriptiva que pretende analizar y entender un fenómeno social dentro de un contexto educativo. Estudia fenómenos que no son explicados a través de datos numéricos, sino que son analizados como sistemas complejos interrelacionados desde el punto de vista humano.

Utiliza la descripción de los hechos en la generación de conocimiento y permite entender los fenómenos del mundo. Resaltando las principales técnicas, observación Entrevista, encuesta: análisis documental, Guía de observación.
Los resultados se muestran a traves de tablas y grafico

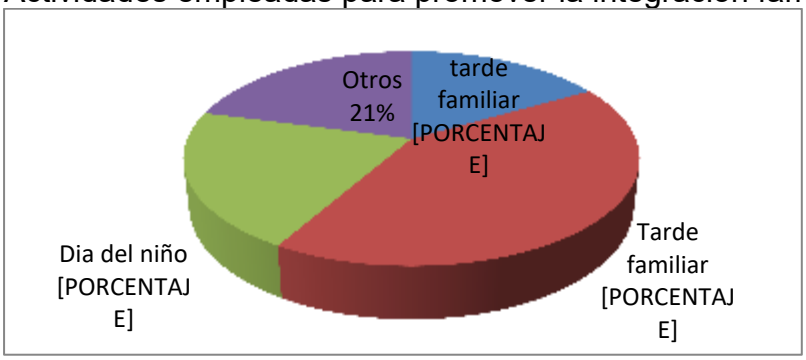
Resultados aplicación de instrumentos a la directora, docentes y estudiantes Escuela José Gracia Blanche

Tabla No.1
Actividades empleadas para promover la integracion de las familias

En cual actividad que te acompaña la familia de divierte mas:		
	Frecuencia	Porcentaje
Tarde familiar	4	16.7
Dia de juego	10	41.7
Dia del niño	5	20.8
Otros	5	20.8
Total	24	100.0

Fuente: cuestionario de *Selección*múltiple realizada a los estudiantes

Gráfico No.1
Actividades empleadas para promover la integracion familiar



Fuente: cuestionario de *Selección*múltiplerealizada a los estudiantes

De acuerdo con los resultados obtenidos, el 41 % de los estudiantes dices que las familias se integra en actividades de juego 21 % en los días del niño 17 % en actividades de tardes familiar y un 21 % otras actividades

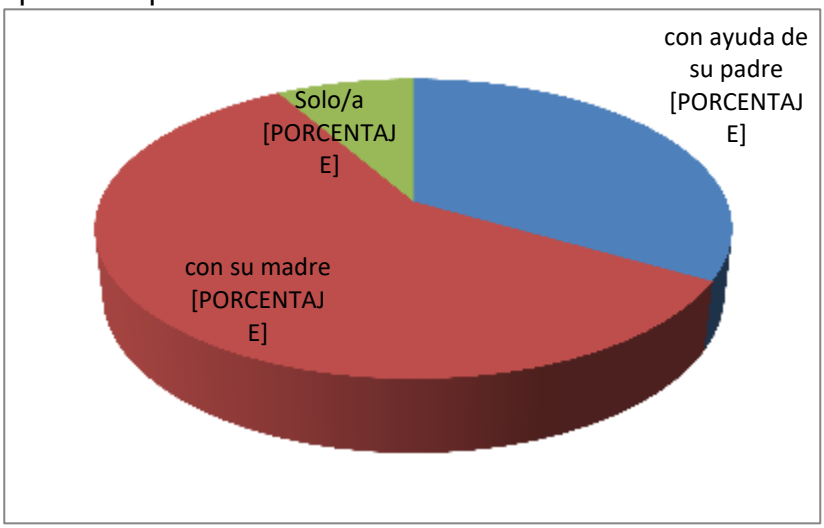
Tabla No.2
Preferencia mostrada por los los estudiantes para realizar sus tareas actividades

Prefiero realizar mis tareas		
	Frecuencia	Porcentaje
Con ayuda de mi madre	14	58.3
Con mi padre	8	33.3
Solo/a	2	8.3
Total	24	100.0

Fuente: cuestionario de *Selección*múltiple realizada a los estudiantes

Gráfico No. 2

Persona que acompaña a los estudiantes a realizar sus tareas

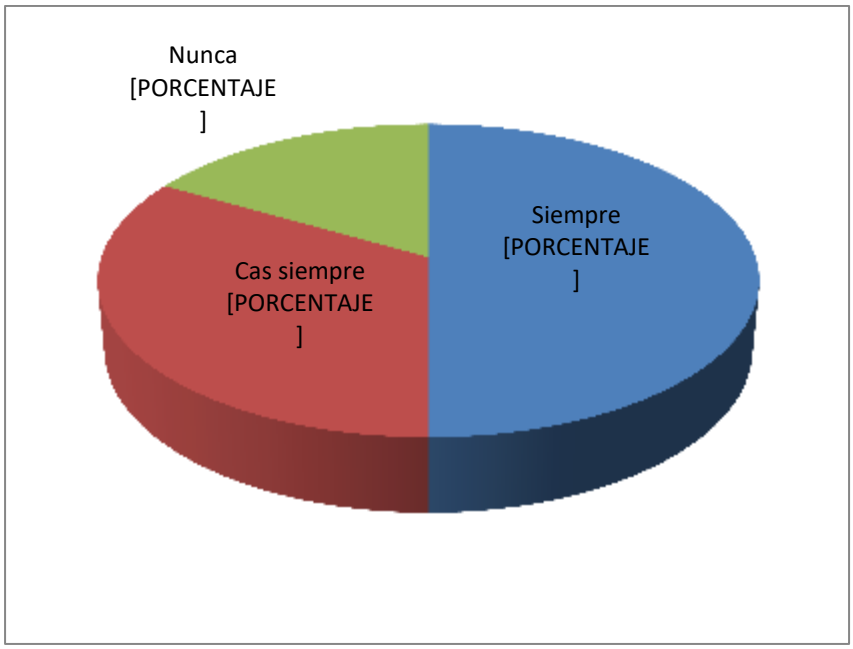


Fuente: cuestionario de *selección*múltiple realizada a los estudiantes.
De acuerdo con los resultados obtenidos, el 58 % de los estudiantes prefieren realizar sus con su madre, un 34 % con su padre, y el 8 % solo/a.

Tabla No. 3
Capacidad de compartir con sus familias

Cuando juega comparte con tu familia		
	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	12	50.0
A veces	8	33.3
Nunca	4	16.7
Total	24	100.0

Fuente: cuestionario de *selección*múltiple realizada a los estudiantes
*Gráfico*No.3
Capacidad de compartir con sus familias



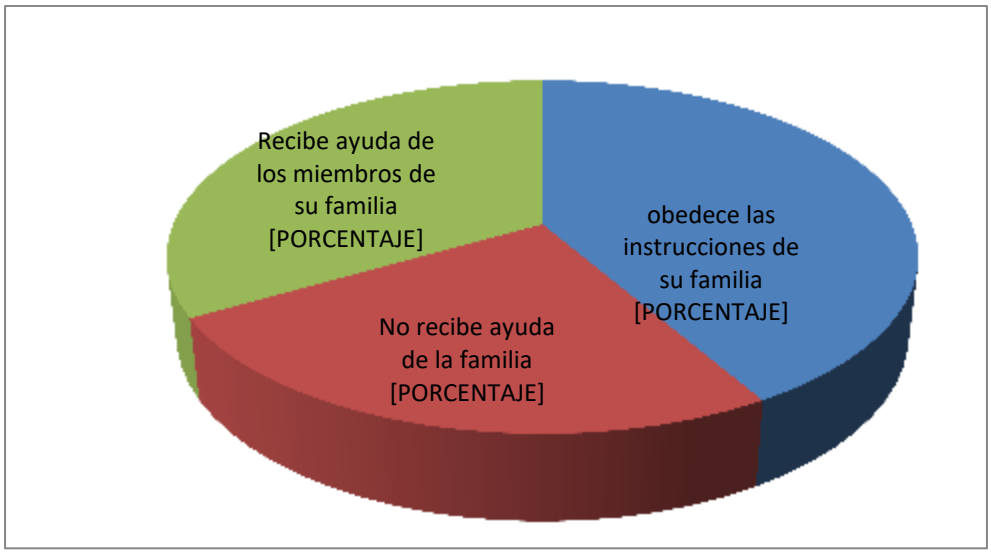
Fuente: cuestionario de *Selección*múltiplerealizada a los estudiantes

El grafico muestra la capacidad de los estudiantes de compartir a través de juego sin importar las situaciones donde se pongan de manifiestos los valores familiares que deben exhibir. En ese sentido, se refleja que el 50 % de los estudiantes son capaz de jugar con sus familias. El 33 % logra jugar a veces con sus familias y el 17 % nunca lo hace.

Tabla No.4
Momento del desarrollo del juego como la estrategia placentera en la integración de los valores

En el momento de realizar las tareas		
	Frecuencia	Porcentaje
Obedece las instruciones de las familias	10	43.5
Recibe ayuda de los miembros de su familia	6	26.1
No recibe ayuda de su familia	8	33.4
Total	24	100.0

Fuente: cuestionario de *selección*múltiple realizada a los estudiantes
Gráfico No.4
Momento del desarrollo las tareas como es la integración de las familias.



Fuente: cuestionario de *Selección*múltiplerealizada a los estudiantes

De acuerdo con los resultados obtenidos en el gráfico, en el momento de realizar las tareas 33% recibe ayuda de los miembros de su familia, el 42% obedece la instrucción las dirigida por las familias y el 21% no recibe ayuda de la familia, para un total de 100% de los datos analizado.

CONCLUSIONES:

En torno al objetivo que se propone a la implementar estrategias para integrar a la familia, padres, madres y tutores/as de los/a estudiantes de la Escuela Primaria José Gracia Blanche dirigido a mejorar sus prácticas a través de la implementación de técnicas que promueven y favorecen la construcción de cooperación, el trabajo autónomo, colectivo y colaborativo; propician la creatividad. La participación, el trabajo en equipo, la integración, la reflexión, la toma de decisiones dialogadas, la resolución de problemas y la elaboración de propuestas. Contribuyen a que cada estudiante con la colaboración de su padre construya y amplíe aprendizajes para la vida.

Las docentes utilizan actividades para la integración de la familia en la enseñanza aprendizaje de los estudiantes. Resaltando el grafico No. 3, esta muestra que el desarrollo de las actividades con las familias el 46 % de los estudiantes realiza actividades integrando valores 37 % comparte de forma armoniosa y el 17 % se relaciona de forma adecuada.

Las docentes implementan son las estrategias donde integran las familias en cada proceso de la escuela con relación a esta para propiciar ambiente donde promocionan la cooperación de los padres, madres o tutores, las docentes del centro objeto de estudio manifestaron que desde el aula se crea un ambiente significativo de actividades para el fomento de la integración de la familia. La D1 destaca que emplea estrategias como el dialogo y circulares en cambio la D2 implementa entrevistas, invitación a las familias a realizar actividades y envía a los hogares tareas que involucren a las familias. A pesar de que las docentes utilizan estrategias se puedes destacar mínima y simple.

Al analizar las respuestas de los estudiantes se concluye que la integración de los padres, madres o tutores en las actividades fomentan enseñanza significativa en la escuela. De acuerdo con los resultados obtenidos en el gráfico, en el momento de realizar las tareas 33% recibe ayuda de los miembros de su familia, el 42% obedece la instrucción las dirigida por las familias y el 21% no recibe ayuda de la familia, para un total de 100% de los datos analizado. Se refleja una oportunidad de mejora al observar que el 21% de los estudiantes realizan su clase sin ayuda familiar.

BIBLIOGRAFÍA

Bernal. (2010). Metodología de la investigación. Tercera Edición. Pasaron Educación: Colombia.

Cepeda. (2017),Participación de la familia enlaescuelahttp://www.aikaeducacion.com/consejos/siete-consejos-fomentar-la-participacion-las-familias-la-escuela/.

Corral (2015),¿Qué es el Análisis Documental? Gestión documental. Arquitectura de laInformación.TratamientoyRecuperacióndeInformaciónhttps://archivisticafacil.com/2015/03/02/que-es-el-analisis-documental.

Del Villar .M y Andújar. (2014), Estrategias para La Integración Familia, Escuela y Comunidad. Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD)

EDUCAVEN (2009) Rol de la Familia en el Proceso Educativo Formal **,**https://educaven.blogia.com/

Flores. B. (2015). Capacitad Sobre el Rol de la Familia en las Escuelas. (MINERD). http://www.ministeriodeeducacion.gob.do/comunicaciones/noticias/minerd-capacita-sobre-el-rol-de-la-familia-en-las-escuelas-

FONDECYT. (2014), La visita domiciliaria como estrategia de intervención social para aumentar la participación de los padres en la educación de sus hijos en escuelas básicas municipales".

Funes. D. (2014), La Gestión Escolar y la Participación de los Padres de Familia en el Proceso educativo de sus hijos, universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (Tegucigalpa),

Galán, M. (2009). El cuestionario en la investigación.

García, M. P., Gomariz, M. A., Hernández, M. A. y Parra, J. (2010). La comunicación entre la familia y el centro educativo, desde la percepción de padres y madres. Revista

TUS-043. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE DE LA LECTOESCRITURA EN 3ER GRADO, DEL PRIMER CICLO DE PRIMARIA

AUTOR(ES):

Yanet Altagracia Febles García
yanet_febles67@hotmail.com
Universidad Central del Este.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo: Implementar un plan de acción para mejorar el aprendizaje de la lectoescritura en 3er grado, del primer ciclo de primaria; en la escuela Tzu Chi; Distrito Educativo 05-03. La lectoescritura es la base para el aprendizaje en todas las áreas del conocimiento, constituye uno de los retos más importantes de los maestros, fundamental para lograr la calidad educativa. La estrategia lúdica es pertinente para lograr las competencias en la lectoescritura, pues, permite el logro del aprendizaje de manera divertida y entusiasta. Metodológicamente el estudio se hizo con un enfoque cuantitativo y en su alcance inicial se proyectó como descriptivo. El diseño se basó en experimental, el mismo se implementó mediante un cuasi experimento. Como instrumento se utilizó el análisis documental de las calificaciones obtenidas considerando los resultados obtenidos, considerando la evaluación diagnóstica y la final de los alumnos 3er grado, del primer ciclo de primaria en el período 2019- 2020 con una población de (37) alumnos. Los datos se analizaron aplicando estadística descriptiva, mediante la elaboración de cuadros de distribución de frecuencia mediante el programa de Excel. Como resultado se destaca que hubo una notable mejoría en las calificaciones. Antes de implementar el plan de acción, los alumnos promediaron 75.05, luego de implementarla el promedio se incrementó a 85.92. Se concluyó que, a través de la aplicación de la estrategia lúdica los alumnos logran mejorar las competencias en la lectoescritura.

Palabras Claves: Plan de acción, Lúdica, Estrategias, Lectoescritura, Enseñanza, Aprendizaje, Docente, Estudiante.

INTRODUCCIÓN

La lectoescritura constituye la base fundamental donde se origina el aprendizaje, es indispensable para el logro de las competencias, no solo en la asignatura de Lengua Española, sino también en todas las áreas curriculares, en todos los niveles, a nivel nacional e internacional; sin embargo, actualmente existen múltiples problemas, debido a las deficiencias que poseen los estudiantes para aprender a leer y a escribir correctamente. “Leer e interpretar adecuadamente textos es una de las posibilidades que el aprendizaje de la lectura permite; no solo favorece la comunicación inmediata sino que asegura la transmisión del conocimiento a mediano y a largo plazo”. La lectoescritura constituye uno de los medios que permiten cruzar fronteras, se acortan caminos, se economizan recursos y, sobre todo, permite trascender en el tiempo. El desarrollo de las actividades relacionadas con la lectura y la escritura, además de favorecer la adquisición de conocimientos y otros saberes formales, posibilita el

desarrollo de la personalidad ya que, forma una actitud reflexiva acerca del propio ser y el mundo (García y Martínez, 2014, p.20).

En un estudio de La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), basado 64 países participantes en el Programa para la Evaluación Internacional de los Alumnos (PISA, por sus siglas en inglés), dicha investigación revela que los alumnos de República Dominicana, ocupan el último lugar en matemática, lectura y ciencias, dentro de los 70 países que se les hizo la evaluación, conforme a los resultados del Programa para la Evaluación Internacional de los Alumnos, PISA (Cuello, 2016).

Se requiere que la generación actual tenga un sentido analítico, lógico, crítico, creativo, que tengan autonomía y capacidad de empoderarse de su conocimiento, para esto es fundamental que los estudiantes optimicen el aprendizaje de la lectoescritura para lograr las competencias que establece el currículo. Sin embargo, es preocupante que al concluir el pasado año escolar 2018-2019, la mayoría de los alumnos de 3er grado de primaria de la Escuela primaria Tzu Chi no lograron las competencias correspondientes a dicho nivel, por las debilidades que poseen en la lectura; también mueve a preocupación el hecho de que al evaluar el primer periodo del presente año escolar 2019-2020, más del 70% de los alumnos presentan deficiencias en la lectoescritura, puesto que no lograron adquirir las competencias concernientes a la lectoescritura, esto afecta directamente el rendimiento escolar, no solo en la asignatura de Lengua Española, sino también en todas las que establece el currículo.

La lectoescritura afecta de manera directa en el desarrollo intelectual y sociocultural de los estudiantes, para lograr avanzar en los descubrimientos y los avances de la ciencia, el arte, la literatura y las tecnología de manera integral, se hace urgente que los aprendan a leer y a escribir desde tercer grado de primaria; pero para esto se requiere: Implementar un plan de acción para mejorar el aprendizaje de la lectoescritura en 3er grado, del primer ciclo de primaria; en la Escuela Tzu Chi; Distrito Educativo 05-03; de igual modo; es necesario: Identificar los factores que determinan el aprendizaje actual de la lectoescritura en los estudiantes de 3er grado del primer ciclo de primaria, en la asignatura de Lengua Española; también es necesario: Determinar las acciones que se podrían implementar en el mencionado centro educativo para mejorar el aprendizaje de la lectoescritura en 3er grado, del primer ciclo de primaria y luego evaluar la efectividad de las estrategias que los docentes de Lengua Española aplican en la Escuela Tzu Chi para mejorar el aprendizaje de la lectoescritura en 3er grado, del primer ciclo de primaria. Indudablemente, esto permitirá mejorar significativamente el desarrollo de las competencias de la lectoescritura tanto en la asignatura de Lengua Española, como en las demás áreas del conocimiento y en todo lo que concierne a la cultura, a la ciencia, al intelecto y a las actividades que se desarrollan día tras día.

DESARROLLO

La lúdica es una estrategia ideal para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje de manera divertida y entretenida, hace posible que los estudiantes y desempeñen sus funciones en un ambiente agradable mediante el juego. En adición a esto, los juegos permiten que los estudiantes desarrollen su imaginación, y que puedan pensar en múltiples alternativas para solucionar un problema determinado, por medio a esta se logra descubrir diferentes formas y estilos de pensamiento y a la vez favorece el cambio de conducta, de igual modo, beneficia el intercambio entre los

grupos, resalta la fantasía la imaginación, y hace posible que surja en los adultos el espíritu infantil, lo que permite que surja de nuevo el encanto, la curiosidad, la espontaneidad, el asombro, y la autenticidad, al momento de reaccionar ante cualquier situación que se presente en la vida diaria (Coronel, 2015).

El juego proporciona la oportunidad de crear un espacio de construcción de una semiótica que hace posible el desarrollo del pensamiento teórico y conceptual, "considerando que el niño a partir de sus experiencias va formando conceptos, con un carácter descriptivo y referencial en cuanto se hallan circunscritos a las características físicas de los objetos" (Coronel, 2015, p. 22).

La estrategia lúdica posee una diversidad de características, las mismas se detallan a continuación:

- Produce placer.
- El juego contiene y debe contener un marco normativo.
- Es una actividad espontánea.
- El juego es acción y participación activa.
- Permite la autoexpresión.

Los juegos lúdicos pueden estar presente en todas las etapas de los procesos de enseñanza y aprendizaje. El juego lúdico es de suma importancia para desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje de la lectura y la escritura en las primeras etapas que el niño empieza a estudiar, ya que la lúdica es inherente al ser humano, dentro y fuera del aula, sin embargo, para que sea beneficiosa el docente debe supervisar y orientar al alumno para de esta forma obtener resultados óptimos y lograr la efectividad en el aprendizaje (Coronel, 2015).

Es importante que los docentes en la actualidad desarrollen estrategias acordes con los requerimientos de los aprendientes con la finalidad de mejorar la lectura, la comprensión, el análisis y la producción escrita, y a raíz de esto mejorar el aprendizaje de manera integral.

La tecnología multimedia para el desarrollo de la lectoescritura

La tecnología multimedia facilita el aprendizaje del ser humano, esta permite que desde un punto de vista individual, se pueden convertir en aprendizajes colectivos de manera dinámica y divertida, en la medida que se orienteny socialicen, compartiéndolos al llevarlos a reflexionar y a aprender de manera grupal, fortaleciendo la integración en cada comunidad, la eficacia y la productividad en el fomento de la lectoescritura por alcanzar grupos humanos inteligentes, abiertos al cambio de los nuevos procesos de aprendizaje, dinámicos, y motivados por el logro de las competencias (Aguirre, Carval, Escobar, 2016).

METODOLOGÍA

Para la realización del presente estudio se utilizó un enfoque cuantitativo y en su alcance inicial se proyectó como descriptivo. El diseño se hizo de manera experimental y se implementó a través un cuasi experimento. Como instrumento, se utilizó el análisis documental de las calificaciones adquiridas por los alumnos tomando como referencia los resultados de la evaluación diagnóstica de los alumnos de 3er grado del pasado periodo escolar 2018-2019; Luego se llevó a cabo un diagnóstico a los estudiantes que en el momento de realizar la investigación estuvieron cursando el 3er grado, es decir los del presente año escolar 2019 – 2020, con la intención de determinar el nivel de competencias adquiridos con relación a la lectoescritura, luego se implementaron

nuevas estrategias, tales como: la lúdica mediante el desarrollo de competencias entre pares y de manera colectiva, también se utilizó la tecnología multimedia, con la finalidad de mejorar las competencias de los alumnos en cuanto a la lectoescritura; dentro de las actividades que se llevaron a cabo, se encuentra la redacción y lectura de cuentos, historias, fabulas, y adivinanzas, naturalmente esto permitió mejorar las dichas competencias en la escuela, en sus hogares, y en todo su entorno social.

Muestra: La muestra estuvo conformada por los estudiantes de la sección A de 3er grado de la Escuela Primaria Tzu Chi, de la Provincia de La Romana; Distrito Educativo 05-03.

Unidad de análisis estadísticos: Para este estudio se tomó como unidad de muestreo el 100% de los estudiantes 3ro B, de la Escuela Primaria Tzu Chi de La Romana, Distrito Educativo 05-03.

Resultados

En esta parte se evidencia el análisis y discusión de los resultados adquiridos durante el desarrollo de la investigación considerando los antecedentes y las teorías de distintos autores las mismas se tomaron como referencia para llevar a cabo el presente estudio.

Tabla 1. Responde preguntas (literales e inferenciales) orales relacionadas con las autobiografías que escucha.

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	0	0%
Bueno	12	32%
Regular	11	30%
Deficiente	14	38%
Total	37	100%

Análisis: en la tabla No 1. Se evidencia que el 38% de los estudiantes al evaluarlos para determinar si responden preguntas (literales e inferenciales) orales relacionadas con las autobiografías que escuchan**,** obtuvo una calificación deficiente, el 32% fue evaluado como bueno, en tanto que el 30% obtuvo una calificación regular. Esto indica que se requiere mejorar las estrategias para que los alumnos logren las competencias requeridas en cuanto al referido tema.

Tabla 2. Reconstruye el sentido global de autobiografías que escucha, secuenciando adecuadamente los hechos mediante conectores temporales y de orden.

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	0	0%
Bueno	14	38%
Regular	13	35%
Deficiente	10	27
Total	37	100%

Análisis: en la tabla No 2. Se observa que al evaluar a los alumnos para determinar si poseen la competencia de reconstruir el sentido global de autobiografías que escuchan, secuenciando adecuadamente los hechos mediante conectores temporales y

de orden, el 38% obtuvo una buena calificación, el 35% fue evaluado como regular; mientras que el 27% obtuvo una calificación deficiente. Con esto se evidencia que se requiere de la implementación de nuevas estrategias para mejorar la competencia concerniente al sentido global de las autobiografías.

Tabla 3. Muestra interés y motivación, a través de su expresión corporal y facial, al escuchar biografías de personas destacadas.

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	0	0%
Bueno	13	35%
Regular	10	27%
Deficiente	14	38%
Total	37	100%

Análisis: en la tabla No 3. Con respecto la muestra de interés y motivación de los estudiantes, a través de su expresión corporal y facial, al escuchar biografías de personas destacadas, el 38% obtuvo una calificación deficiente, el 35% fue evaluado como bueno, y el 27% obtuvo una calificación regular.Es necesario implementar estrategias pertinentes para fortalecer el aprendizaje de los alumnos con respecto al tema antes expuesto.

Propuesta utilizando la lúdica como estrategia metodológica y la tecnología multimedia para mejorar el aprendizaje de la lectoescritura.

Después de obtener los resultados del estudio de campo, el cual fue realizado en 3er grado de la Escuela Primaria Tzu Chi de la Romana, se determinó que la estrategia lúdica y el uso de la tecnología multimedia facilitan el aprendizaje de la lectoescritura, se requiere del uso adecuado de las estrategias para la mejora del aprendizaje de manera integral.

La presente propuesta se hace con la intención de que los estudiantes logren adquirir las competencias requeridas en cuanto a la lectoescritura,para esto se requiere de la implementación de la estrategia lúdica y la tecnología multimedia. De esta forma será posible que los estudiantes aprendan a leer y escribir correctamente, de manera divertida y entretenida, utilizando las reglas gramaticales, los signos de puntuación, la lectura correcta y la adecuada pronunciación.

Para la ejecución de la propuesta, es necesario utilizar la estrategia lúdica y la tecnología multimedia, de esta forma, será posible despertar interés y la motivación de los alumnos para aprender a leer y escribir correctamente. Dentro de las ventajas que posee la lúdica y los recursos tecnológicos se encuentran los siguientes:Despierta el entusiasmo, la motivación y el interés de los alumnos para lograr las competencias relacionadas a la lectura y a la escritura.

Evaluación de la propuesta

Análisis de varianza de un factor

RESUMEN

Grupos	*Cuenta*	*Suma*	*Promedio*	*Varianza*
Columna 1	37	2777	75.05	71.89
Columna 2	37	3179	85.92	57.91

Análisis: En la tabla No 16. Puede apreciarse que después de haber planteado la hipótesis nula (Ho) indicando que, la media de los grupos es igual y que la hipótesis alternativa (Ha) que por lo menos una de la media es distinta, se rechaza la hipótesis nula, puesto que hubo una mejoría significativa en las calificaciones de los estudiantes luego de la implementación de la nueva estrategia. Esto se evidencia en la diferencia de las calificaciones adquiridas por los alumnos antes y después de la implementación de la estrategia lúdica. Antes de la implementación, el promedio de los alumnos fue 75.05%; en cambio, luego de implementar la nueva estrategia; es decir, después que se utilizó la lúdica y la tecnología multimedia para que los alumnos realizaran las actividades concernientes a la lectoescritura, dicho promedio se elevó a un 85.92%.

Discusión de los resultados

En respuesta al primer objetivo: Se determinó que hubo un incremento en las calificaciones adquiridas por los alumnos luego de la implementación de la estrategia lúdica y utilizar la tecnología multimedia. En la tabla número 16, se aprecia que antes de la implementación de la estrategia basada en los juegos y en el uso de los recursos tecnológicos, el promedio de los alumnos estuvo por debajo de los estándares establecidos para una calificación adecuada; en cambio, luego de implementar la nueva estrategia; es decir, después que se utilizó la lúdica y la tecnología multimedia para que los alumnos realizaran las actividades concernientes a la lectoescritura, dicho promedio ascendió y esto se reflejó en una buena calificación de manera colectiva.

El uso de la lúdica como estrategia didáctica es de gran utilidad para y motivación para los estudiantes, puesto que, esta permite que durante la realización del plan de trabajo los aprendientes obtengan puntos, naturalmente, esto le permitirá aprender de forma amena y divertida.

Para responder al segundo objetivo, se procedió a diseñar y desarrollar una propuesta basada en el uso de la lúdica como estrategia didáctica y la tecnología multimedia con la finalidad de mejorar las competencias de los estudiantes en cuanto al aprendizaje de la lectura y la escritura.

La tecnología multimedia facilita el aprendizaje del ser humano, esta permite que desde un punto de vista individual, se pueden convertir en aprendizajes colectivos de manera dinámica y divertida, en la medida que se orienten y socialicen, compartiéndolos al llevarlos a reflexionar y a aprender de manera grupal, fortaleciendo la integración en cada comunidad, la eficacia y la productividad en el fomento de la lectoescritura por alcanzar grupos humanos inteligentes, abiertos al cambio de los nuevos procesos de aprendizaje, dinámicos, y motivados por el logro de las competencias (Aguirre, Carval, Escobar, 2016).

En respuesta al tercer objetivo, se determinó que el uso de las estrategias utilizadas por los docentes no llenaba las expectativas de los estudiantes, antes de utilizar la lúdica y la tecnología multimedia como estrategias y recursos didácticos, sin embargo, luego de implementar la estrategia lúdica y los recursos tecnológicos, el promedio de los estudiantes se incrementó de manera significativa. Con esto pudo evidenciarse que el uso de la estrategia lúdica y la tecnología multimedia tuvieron éxito ya que arrojaros resultados positivos como fruto de su implementación.

Los docentes deben utilizar los recursos acorde con las necesidades de los alumnos, software Cmap – Tools, Facebook, Power Point, el editor de imágenes Picture

Manager, el mapa conceptual, glosario, cuadro sinóptico, esquema de contenidos y en algunos casos deben utilizar la síntesis, de esta forma, es posible que los estudiantes se comuniquen entre sí, pueden hacer competencias en las cuales se premien a los que escriban con mayor rapidez y sin cometer errores, se les dan puntos extras, y se le hacen reconocimientos, en adición a esto, pueden crearse diálogos, discusiones, se escriben cartas, y aprenden a leer y a escribir correctamente.

CONCLUSIONES

Después de haber cumplido los objetivos, se concluye lo que sigue a continuación:

Se obtuvouna diferencia significativa en el desarrollo de las competencias de la lectoescritura luego de haber implementado la lúdica como estrategia metodológica y la tecnología multimedia en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Pudo notarse que los factores que inciden en el aprendizaje de la lectoescritura son: las deficiencias en el uso de las estrategias de enseñanza-aprendizaje, el uso inadecuado de los recursos didácticos, el medio ambiente afectivo en que viven los estudiantes y la situación económica en que estos logran desarrollarse.

El aprendizaje de la lectoescritura se mejoró, mediante la implementación de un plan de acción basado en el uso de la lúdica como estrategia y la tecnología multimedia. A través luego de haber implementado el plan de acción, los alumnos se motivaron a aprender a leer y a escribir correctamente de manera divertida y entretenida.

La innovación de las estrategias pedagógicas y recursos didácticos hace posible que surjan cambios significativos en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes, en la medida en que estas se contextualicen con las necesidades de los educandos. Al evaluase la efectividad de la propuesta, pudo apreciarse que hubo una mejoría significativa en cuanto a las calificaciones adquiridas por los estudiantes. Luego de la implementación de la estrategia lúdica y la tecnología multimedia, todos lograron un promedio satisfactorio y la mayoría obtuvo una calificación excelente.

Esta investigación es de gran utilidad para el desarrollo del aprendizaje de la lectoescritura, la misma permite mejorar el aprendizaje y elevar la calidad educativa en distintas áreas y niveles, sirve de parámetro para otros educadores y es una fuente de consulta para seguir profundizando en otras investigaciones similares.

BIBLIOGRAFÍA

Álvarez Carrera, M. D. C. (2015). Diseño, aplicación y evaluación de un método para la enseñanza de la lectoescritura mediante un programa de intervención en una escuela pública de la República Dominicana. Proyecto de investigación.

Aguirre Ruiz, D. P., Carval Carballo, L., Escobar Escobar, Y., Torres, L., & Cecilia, T. (2016). *Estrategias lúdica para fomentar el hábito lector y mejorar los niveles de lectura en los estudiantes del grado cuarto de primaria, de la Institución Educativa Ambientalista de Cartagena de Indias* (Doctoral dissertation, Universidad de Cartagena).

Araque Meza, M. J. (2017). Análisis contrastivo de las normas ortográficas del francés y el español.

Balanta Quintero, A. C., Díaz Ramírez, E. P., & González Torres, L. (2016). Estrategias lúdicas para el fortalecimiento de la lecto–escritura en las niñas y niños del grado tercero de la institución educativa Carlos Holguín Malarino, sede “niño Jesús de atocha” de la ciudad de Cali.

Bojos, a. (2018). *Aplicación de las fases del proceso de escritura en la producción de ensayos argumentativos de los estudiantes de educación inclusiva.* Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra , Programa de alfabetización académica, Santiago de los Caballeros.

Casado, M. B. (2014). *Detección temprana de dificultades de lectoescritura en Madrid.* Universidad Complutense de Madrid, Facultad de Enfermería, Fisioterapia y Podología, Madrid.

Castro Caballero, D., Marimon López, R. A., Marimon López, R., & Montes Rivera, G. T. (2015). *Juguemos con ABC: Estrategia lúdica pedagógica para enseñar y fortalecer los procesos de lectura y escritura en niños y niñas de 5 a 7 años* (Doctoral dissertation, Universidad de Cartagena).

Connor., R. (2016). Factores que Influyen en el Rendimiento Académico en Química de los Estudiantes Cuarto de Bachillerato, caso: en los Liceos del Municipio de Consuelo. San Pedro de Macorís. Tesis (de maestría)., Universidad Autónoma DE Santo Domingo UASD, Facultad de Ciencias, Escuela de Química, San Pedro de Macorís.

Coronel, D. (2015). El juego lúdico como estrategia didáctica para la enseñanza de la lectura en los niños y las niñas de primer grado (Master's thesis).

Cuello, A. (2016). RD ocupa último lugar a nivel mundial en evaluación de ciencias, matemática y lectura. Santo Domingo.

Díaz, M. R. (2019). *Estrategia lúdica para la mejora de la comprensión lectora de los estudiantes de primer grado de secundaria.* Magister en Educacion superior Mencion Gestion, Universidad Central del Este, Vicerrectoria de Posgrado, San Pedro de Macoris.

Duire, C., Aracely, G., Tejada, L., & Jazmin, G. (2018). *Comprensión lectora y el aprendizaje en el área de Comunicación Integral en los estudiantes de Educación Básica Alternativa de las instituciones educativas del distrito de Chaclacayo UGEL 06 Ate Vitarte año 2015.* Para optar al Título Profesional de Licenciado en Educación Especialidad A.P.: Educación Básica Alternativa A.S.: Educación Primaria, Universidad Nacional de Educacion Enrrique Guzman y Valle, Alma Máter del Magisterio Nacional, FACULTAD DE PEDAGOGÍA Y CULTURA FÍSICA, La Cantuta.

García, J. G. (2017). *La calidad lectora y la atención en niños de Segundo de grado de un centro psicológico de atención integral, Lince.* Para optar por el titulo de Maestria en problemas de aprendizaje, Universidad Cesar Vallejo, Educación e Idiomas , Peru.

Del Toro, R. (2016). *Estrategias en la lectura.* 4ta. Edición, Editorial Mc Graw Hill Interamericana, EE.UU.

Germán, F. (2016). *Tácticas de la lectura.* 2da. Edición, Editorial Panamericana, S.L. EE.UU.

González, L. (2017). *Fundamentos del currículo en la lectura.* 3era. Edición, Editorial Mc Graw Hill Interamericana, EE.UU.

Libre, D. (2019, Diciembre 03). República Dominicana empeora en la prueba PISA. *Diario Libre*.

Mariuxi, M. O. T., & Mercedes, Y. S. D. (2015). *Software de actividades lúdicas como soporte motivacional en la enseñanza aprendizaje de la básica elemental propuesta: presentar una guía básica para el manejo de software de actividades lúdicas como soporte motivacional en la enseñanza aprendizaje de la básica elemental en el desarrollo de habilidades y destrezas de lectoescritura para los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal Víctor Emilio Estrada del cantón Playas* (Doctoral dissertation).

Muñoz, F. L. M., Montenegro, M. J. B., & Blanco-Álvarez, H. (2015). Estudio sobre los factores que influyen en la pérdida de interés hacia las matemáticas. Amauta, 13(26), 149-166.

Libre, D. (2019, Diciembre 03). República Dominicana empeora en la prueba PISA. Diario Libre.

Peralta Díaz, Á. M., Mojica Alfonso, E., & Romero Villamil, L. E. (2017). Estrategias lúdicas de aprendizaje para mejorar los procesos de lectoescritura en los niños y niñas de grado transición del Instituto San Ignacio de Loyola.

TUS-044. EL ENTORNO FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTON ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE NIVEL PRIMARIO CATAREY ADENTRO DE SABANA DE LA MAR

AUTOR(ES):

Yanlluaris Guzmán Osoria
yg68189@uce.edu.do
Universidad Central del Este.

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo principal determinar la influencia del entorno familiar en el rendimiento escolar de los estudiantes del segundo ciclo de primaria de la escuela Catarey Adentro de Sabana de la Mar, distrito educativo 05-05.El problema fue abordado utilizando un enfoque cuantitativo, para comprender el tema desde el punto de vista de sus autores naturales: de 50 estudiantes y 50 padres, tomando en cuenta sus experiencias y vivencias. Se recabó información mediante cuestionarios. Todo sustentado en la revisión de otras investigaciones relacionadas con la temática del trabajo. Entre los resultados más relevantes tenemos: Los estudiantes que viven en hogares donde sus padres no tienen una buena relación afectiva con sus hijos, sus padres no respetan sus opiniones, los estudiantes se sienten desplazados de las conversaciones familiares. Sus padres al no revisar y firmar sus tareas demuestran hacia el niño o niña el desinterés que tienen sobre su educación y sus conocimientos, desconociendo de esta manera el avance de sus hijos en la educación. Cuando el docente utiliza materiales adicionales para impartir sus clases, existe el interés en los niños por aprender. Para los hallazgos de la presente se sugiere una propuesta para mejorar el entorno familiar mediante la realización de una Escuela para Padres, tendiente a optimizar el rendimiento escolar de los estudiantes del centro educativo materia de este estudio.

INTRODUCCIÓN

El éxito escolar de los estudiantes del nivel primario está directamente ligado al entorno familiar, el cual obedece a elementos que hay que someter a un proceso de segmentación, en este orden este no sólo atañe a la distribución de los recursos materiales y humanos entre las escuelas. La transformación de la inequidad social en desigualdad educativa transcurre a través de dos vías: una objetiva y otra simbólica. La segmentación escolar también implica diferencias cualitativas en las concepciones sobre lo educativo, en las definiciones de situaciones y actores, la construcción de expectativas, y la interacción en las escuelas. (Blanco, 2015)

A través de esta investigación se analizarán las fundamentaciones, antecedentes y estudios teóricos en que se basa la problemática. Las mismas sirven de referente para dar a conocer los conceptos claves relacionado con el tema, con la finalidad de analizar las incidencias del entorno en el éxito escolar de los estudiantes, destinados a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

A todas las familias les preocupa que sus hijos e hijas tengan éxito en la escuela. En ocasiones, cuando algo no va bien en sus estudios, están tentados de asignarles todas las responsabilidades y centran sus críticas en que deberían esforzarse más o en que no han estudiado lo suficiente. Pero, en realidad, el hecho de que los estudiantes tengan éxito en la escuela depende de muchos factores. Las investigaciones han demostrado que el papel de la familia, su contexto inmediato, las aptitudes del profesorado, las condiciones de la escuela, etc., influyen también mucho en que el alumnado desarrolle las competencias necesarias para integrarse en la sociedad del siglo XXI. Esta ofrece información sobre todos los factores que repercuten en el éxito escolar del alumnado y aporta a las familias propuestas concretas y prácticas sobre cómo pueden ayudar a sus hijos e hijas en sus estudios y adaptación a la escuela. (Ramirez, 2018).

El presente estudio tiene como objetivo general determinar la influencia del entorno familiar en el rendimiento escolar de los estudiantes del segundo ciclo de primaria de la escuela Catarey Adentro de Sabana de la Mar, en donde se tomarán algunos aportes de los conceptos relacionados con el entorno escolar, familiar, la motivación, entre otros, que se dan en contexto escolar, los cuales juegan un papel importante, ya que siempre interactúan como actores inevitables en la rendimiento escolar.

DESARROLLO

El presente trabajo investigativo tuvo un enfoque cualitativo y cuantitativo; porque el primero representa las características que pueden observarse en el fenómeno estudiado, para lograr entender lo más posible el tema planteado, esto es, “El entorno familiar y su influencia en el rendimiento escolar de los estudiantes del segundo ciclo de primaria de la escuela Catarey Adentro del sector el Almendro de Sabana de la Mar”.

Es cuantitativo porque se aplicarán los parámetros con datos numéricos, lo que permitirá contar y definir con claridad y precisión los elementos que conforman el problema, es decir, saber con exactitud dónde se inicia el mismo, y conocer qué tipo de influencian existe, respecto a la aplicación de la hipótesis la misma que será comparada con la recolección de información, datos y finalmente conclusiones.

RESULTADOS

En el presente capítulo se presentarán el contexto y los sujetos de investigación, los resultados obtenidos después de haber realizado y aplicado las encuestas referentes al entorno familiar y su Influencia en el rendimiento escolar de los estudiantes del segundo ciclo de primaria de la escuela Catarey Adentro del sector el Almendro de Sabana de la Mar.

Análisis e Interpretación de Resultados (Encuesta a Estudiantes)

1. ¿Tus padres tienen una buena relación afectiva con usted?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Sí	10	20%
No	40	80%
Totales	50	100%

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes de segundo ciclo de primaria de la escuela Catarey Adentro.

Análisis e Interpretación:

De las encuestas realizadas a los estudiantes el 80% indica que sus padres no tienen buena relación afectiva con ellos, mientras que el 20% manifiesta que sus padres si tienen una buena relación afectiva con ellos.
La mayoría de estudiantes encuestados afirman que sus padres no tienen una buena relación afectiva con sus hijos, dedicando la mayor parte de tiempo a sus trabajos y descuidando sus hogares y en su ausencia los hijos no siente el calor familiar y se sienten menospreciados; mientras que la minoría manifiesta que si tiene una buena relación con sus padres ya que ellos les dedican tiempo de calidad.

2. ¿Vives con sus padres y hermanos?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Sí	20	40%
No	30	60%
Totales	50	100%

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes de segundo ciclo de primaria de la escuela Catarey Adentro.

Análisis e Interpretación:

De la encuesta realizada se desprende que el 60% de niños y niñas no viven con sus padres y hermanos, mientras que el 40% si viven con su familia completa.
De los resultados se puede deducir que el mayor porcentaje de los estudiantes no viven con sus padres y hermanos, ya que en muchos casos provienen de hogares desintegrados o que por la migración los padres laboran en otros países o ciudades del país, ocasionando un entorno familiar desfavorable para su formación integral, mientras que la minoría si viven con su familia otorgándoles un entorno familiar favorable.

3. ¿Sus padres le brindan afecto?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Sí	18	36%
No	32	64%
Totales	50	100%

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes de segundo ciclo de primaria de la escuela Catarey Adentro.

Análisis e Interpretación:

Según los resultados de la encuesta se desprende que al 64% de los niños y niñas sus padres no les brindan afecto, mientras que al 36% de los niños y niñas sus padres si les brindan afecto.
La mayoría de los niños y niñas respondieron que sus padres no les brindan afecto, ya que se preocupan más por sus trabajos incidiendo negativamente en la formación de sus hijos y dando lugar a un entorno familiar desfavorable, ya que se siente inseguros, desprotegidos del amor filial y sin una guía que los lleve hacia una meta segura; mientras que la minoría señalaron que sus padres si les brindan afecto por lo tanto son niños y niñas seguros de sí gozando y disfrutando del amor y cuidado que sus padres les brindan.

4. ¿Son respetadas las opiniones de todos los miembros de la familia?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE

Sí	12	24%
No	38	76%
Totales	50	100%

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes de segundo ciclo de primaria de la escuela Catarey Adentro.

Análisis e Interpretación:

De las encuestas realizadas el 76% de los niños y niñas manifestaron que las opiniones de todos los miembros de la familia no son respetadas, mientras que el 24% de los niños y niñas encuestadas establecieron que las opiniones de todos los miembros de la familia si son respetadas.

La mayoría de niños y niñas que respondieron que las opiniones de todos los miembros de la familia no son respetadas, sienten que sus padres discriminan su opinión o criterio porque los consideran inmaduros e inseguros para dar un criterio que aporte en algo a la familia; mientras que la minoría señalo que si se respetan las opiniones de los todos los miembros de la familia, situación que les brinda seguridad y confianza para dar sus opiniones y criterios que aportan en favor de la familia.

5. ¿Tus padres les reprenden cuando usted realiza algo indebido?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Sí	19	38%
No	31	63%
Totales	50	100%

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes de segundo ciclo de primaria de la escuela Catarey Adentro.

Análisis e Interpretación:

De las encuestas realizadas se observa que al 38% de los niños y niñas sus padres si les reprenden cuando realizan algo indebido, mientras que al 62% de los niños y niñas sus padres no les reprenden cuando realizan algo indebido.

De los resultados se desprende que a la minoría de los niños y niñas sus padres al reprenderles les inculcan valores como por ejemplo: responsabilidad, honestidad, respeto, cariño, entre otros, demostrando así que viven en un entorno familiar bien constituido; mientras que a la mayoría de los niños y niñas sus padres no les reprenden, demostrando con esto desinterés por lo que hagan o dejen de hacer sus hijos.

6. ¿Cumple con todas sus tareas escolares?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Sí	22	44%
No	28	56%
Totales	50	100%

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes de segundo ciclo de primaria de la escuela Catarey Adentro.

Análisis e Interpretación:

De las encuestas realizadas a los estudiantes se desprende que el 44% si cumplen con sus tareas, mientras que el 56% de los niños y niñas no cumplen con sus tareas.

Se puede establecer que al no existir una buena relación afectiva la mayoría de los niños y las niñas se sienten desmotivados, inseguros e incapaces de seguir adelante por no contar con un entorno familiar favorable lo que se ve reflejado en el incumplimiento de sus tareas escolares mientras que la minoría de los niños y las niñas al mantener una buena relación afectiva familiar les interesa e importa cumplir con sus tareas.

7. ¿Sus padres revisan y firman sus tareas?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Sí	11	22%
No	39	78%
Totales	50	100%

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes de segundo ciclo de primaria de la escuela Catarey Adentro.

Análisis e Interpretación:

De la encuesta realizada a los niños y niñas se desprende que a la mayoría (78%) de los estudiantes sus padres no les revisan ni firman sus tareas, mientras que a la minoría (22%) de los estudiantes sus padres si revisan y firman las tareas.

Aquí se puede establecer que los padres de la mayoría de los niños y niñas encuestados no desempeñan a cabalidad sus obligaciones y responsabilidades que exige el rol de padres especialmente el de demostrar interés en las actividades de sus hijos e hijas, mientras que la minoría de los padres de familia de los niños y niñas si cumplen a cabalidad su responsabilidad que exige su rol de padres.

8. ¿Se olvida con frecuencia realizar alguna tarea en casa?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Sí	31	62%
No	19	38%
Totales	50	100%

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes de segundo ciclo de primaria de la escuela Catarey Adentro.

Análisis e Interpretación:

En esta encuesta se establece que la mayoría (62%) de niños y niñas olvidan frecuentemente realizar alguna tarea en casa, mientras que la minoría (38%) de niños y niñas no se olvidan de realizar alguna tarea en casa.

Del resultado de la encuesta se determina que la mayoría de niños y niñas al no contar con una buena relación afectiva y con el afecto de sus padres no conocen y por tanto no practican la responsabilidad incidiendo especialmente en el incumplimiento de sus tareas, mientras que la minoría de niños y niñas que viven en paz, tranquilidad y amor contando con el afecto de sus padres son responsables de realizar todas sus tareas escolares en casa, por lo tanto no se olvidan de sus responsabilidades.

9. ¿El docente utiliza materiales adicionales para impartir sus clases?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Sí	37	74%
No	13	26%
Totales	50	100%

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes de segundo ciclo de primaria de la escuela Catarey Adentro.

Análisis e Interpretación:

De la encuesta realizada tenemos que el 74%, es decir la mayoría de niños y niñas manifestaron que el docente si utiliza materiales adicionales para impartir sus clases, mientras que el 26%, es decir la minoría de los niños y niñas señalaron que el docente no utiliza materiales adicionales para impartir sus clases.

Aquí se establece que la mayoría de niños señalan que el docente si utiliza diferentes elementos para impartir sus clases; mientras que la minoría de niños manifestó que el docente no utiliza elementos adicionales para impartir sus clases, demostrando así su desatención y desinterés a la materia impartida.

10. ¿Le agrada participar en clase con ideas, preguntas y opiniones?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Sí	23	46%
No	27	54%
Totales	50	100%

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes de segundo ciclo de primaria de la escuela Catarey Adentro.

Análisis e Interpretación:

Del resultado de la encuesta practicada se desprende que al 46% de los niños y niñas si les agrada participar en clases con ideas, preguntas y opiniones; mientras que al 54% de niños y niñas no les agrada participar en clases con ideas, preguntas y opiniones.

Podemos señalar que a la mayoría de niños y niñas no les gusta participar con ideas, preguntas y opiniones en clases ya que al no contar con un entorno familiar favorable están seguros de que sus opiniones no serán tomadas en cuenta por el docente y compañeros de clase; mientras que a la minoría de niños si les gusta participar en estas actividades, por cuanto están seguros de que sus opiniones y criterios serán considerados como aportes de interés.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS (ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA)

1. **¿Mantiene usted una buena relación en su hogar?**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Sí	16	32%
No	34	68%
Totales	50	100%

Fuente: encuesta aplicada a padres de estudiantes de segundo ciclo de primaria de la escuela Catarey Adentro.

Análisis e Interpretación:

De las encuestas realizadas a los padres de familia el 68%, la mayoría no tienen una buena relación en su hogar, mientras que el 32%, esto es la minoría de padres de familia si tienen una buena relación en su hogar.

La mayoría de los padres de familia afirman que no tienen una buena relación en su hogar por cuanto existen problemas diferentes dentro del hogar, como por ejemplo la migración de uno de los padres en busca de mejores economías, por lo tanto no gozan

de un entorno familiar estable; mientras que la minoría si goza de una buena relación en su hogar, la misma que se transmite especialmente a sus hijos.

2. **¿Su hijo tiene relación directa con sus padres y hermanos?**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Sí	22	44%
No	28	56%
Totales	50	100%

Fuente: encuesta aplicada a padres de estudiantes de segundo ciclo de primaria de la escuela Catarey Adentro.

Análisis e Interpretación:

De las encuestas realizadas a los padres de familia se desprende que la mayoría (56%) no mantiene una relación directa con los padres y hermanos, mientras que la minoría (44%) si mantiene una relación directa con los padres y hermanos.

Se deduce que la mayoría de familias no mantienen una relación directa con sus padres y hermanos ya que por falta de oportunidades migran a otros sectores o lugares dentro o fuera del país, formando familias disfuncionales y sin un norte que seguir, mientras que la minoría al vivir con sus padres y hermanos si mantienen una relación directa, situación que les brinda seguridad y confianza.

3. **¿Sostiene usted una relación afectiva con su hijo?**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Sí	22	44%
No	28	56%
Totales	50	100%

Fuente: encuesta aplicada a padres de estudiantes de segundo ciclo de primaria de la escuela Catarey Adentro.

Análisis e Interpretación:

La mayoría (70%) de padres de familia encuestados señalaron que sí sostienen una relación afectiva con sus hijos, mientras que la minoría (30%) de padres de familia no sostienen una relación afectiva con sus hijos.

La mayoría de padres de familia respondieron que sí sostienen una relación afectiva con sus hijos, sentimiento que les hace sentir a sus hijos seguros de sí mismo; y, que está enmarcado en el rol que tienen los padres; la minoría de padres de familia señalaron que no sostienen una relación afectiva con sus hijos, ya sea porque no viven con ellos o porque no fueron deseados, sin tener conciencia que por este motivo sus hijos se sientan inseguros y no queridos por sus padres.

4. **¿Tiene apertura para aceptar las opiniones de sus hijos?**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Sí	21	42%
No	29	58%
Totales	50	100%

Fuente: encuesta aplicada a padres de estudiantes de segundo ciclo de primaria de la escuela Catarey Adentro.

Análisis e Interpretación:
De la encuesta realizada a los padres de familia tenemos que la mayoría (58%) no tienen apertura para aceptar las opiniones de sus hijos, mientras que la minoría (42%) de padres de familia si tienen apertura para aceptar las opiniones de sus hijos.
Se puede observar que el mayor porcentaje de padres de familia imponen su voluntad y criterio sin dar apertura al criterio u opinión de sus hijos, impidiendo de esta manera una buena relación con ellos; en tanto que la minoría si tienen apertura para aceptar las opiniones de sus hijos, aspecto muy positivo ya que de esta manera se brinda seguridad y armonía entre todos sus miembros.

5. ¿Acostumbra usted a reprender a su hijo cuándo hace algo indebido?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Sí	20	40%
No	30	60%
Totales	50	100%

Fuente: encuesta aplicada a padres de estudiantes de segundo ciclo de primaria de la escuela Catarey Adentro.
Análisis e Interpretación:

De los resultados de la encuesta elaborada a los padres de familia se obtiene que el 40%, es decir la minoría si reprenden a sus hijos cuando hacen algo indebido; mientras que la mayoría, el 60% de padres de familia no reprenden a sus hijos cuando hacen algo indebido.
La minoría de padres de familia al reprender a sus hijos demuestran el interés, cariño y preocupación que tienen hacia sus hijos inculcándoles además valores morales; mientras que la mayoría de padres de familia no reprenden a sus hijos denotando un desinterés por el comportamiento de sus hijos, siendo uno de los motivos para que los niños y niñas crezcan sin valores y en un entorno familiar desfavorable.

6. **¿Asume usted la responsabilidad de control en el cumplimiento de las tareas escolares?**

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Sí	31	52%
No	29	48%
Totales	50	100%

Fuente: encuesta aplicada a padres de estudiantes de segundo ciclo de primaria de la escuela Catarey Adentro.
Análisis e Interpretación:

De la encuesta realizada a los padres de familia se desprende que el 52%, o sea la mayoría indican que si asumen la responsabilidad de control en el cumplimiento de las tareas escolares, por parte de sus hijos, mientras que el 48% de padres de familia señalan que no asumen la responsabilidad de control en el cumplimiento de las tareas escolares.
Se puede establecer que en la mayoría al existir en la familia una buena relación afectiva la misma que es transmitida a sus hijos, existe la responsabilidad por parte de los padres de familia para asumir el control en el cumplimiento de las tareas escolares,

mientras que la minoría de padres de familia señalan que no asumen la responsabilidad de control en el cumplimiento de las tareas escolares, demostrando total desinterés por las actividades escolares de sus hijos.

7. ¿Está usted capacitado para revisar y firmar las tareas de sus hijos?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Sí	39	78%
No	11	22%
Totales	50	100%

Fuente: encuesta aplicada a padres de estudiantes de segundo ciclo de primaria de la escuela Catarey Adentro.

Análisis e interpretación:

De las encuestas realizadas se desprende que el 78% de padres de familia, es decir la mayoría, se sienten capacitados para revisar y firmar las tareas de sus hijos; y, que la minoría (22%) de padres de familia no se sienten capacitados para revisar y firmar las tareas de sus hijos.

Se determina que la mayoría de padres de familia si se sienten capacitados para revisar y firmar las tareas de sus hijos; pero la minoría de padres de familia no se sienten capacitados para revisar y firmar las tareas de sus hijos, ya sea porque no prestan interés en la educación de sus hijos y también por falta de tiempo o por estar inmiscuidos en sus problemas sin darse cuenta que sus hijos necesitan y requieren de su atención.

8. ¿Frecuentemente sus hijos se olvidan de realizar en casa las tareas escolares?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Sí	29	58%
No	21	42%
Totales	50	100%

Fuente: encuesta aplicada a padres de estudiantes de segundo ciclo de primaria de la escuela Catarey Adentro.

Análisis e Interpretación:

De la encuesta realizada a los padres de familia la mayoría (58%) señalan que frecuentemente sus hijos sí se olvidan de realizar en casa las tareas escolares, mientras que la minoría (42%) señalan que sus hijos no se olvidan de realizar las tareas en casa.

La mayoría de padres de familia señalan que sus hijos no cumplen con responsabilidad sus tareas escolares, lo que implica que los niños no hacen su mejor esfuerzo y dedicación para cumplir con sus tareas y obtener un rendimiento excelente; mientras que la minoría no se olvidan de realizar las tareas en casa demostrando así su interés en aprender lo que implica un buen rendimiento escolar.

9. ¿Se interesa usted en conocer si los docentes utilizan materiales adicionales para impartir sus clases?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Sí	22	44%

No	28	56%
Totales	50	100%

Fuente: encuesta aplicada a padres de estudiantes de segundo ciclo de primaria de la escuela Catarey Adentro.

Análisis e Interpretación:

De la encuesta realizada a los padres de familia se desprende que la mayoría (56%) no se interesa en conocer si los docentes utilizan materiales adicionales para impartir sus clases; mientras que la minoría de padres de familia (44%) si se interesa en conocer si los docentes utilizan materiales adicionales para impartir sus clases

La mayoría de padres de familia no se interesa en conocer si los docentes utilizan materiales adicionales para impartir sus clases, lo que demuestra que no existe diálogo con todos los miembros de la familia, en especial con los hijos en edad escolar; y, en el caso de la minoría de padres de familia que conocen este aspecto es porque existe el diálogo con sus hijos y su interés por estar al tanto de que métodos utiliza el docente para impartir sus clases y transmitir el conocimiento a los alumnos.

10. ¿Impulsa usted a que su hijo participe en clase con ideas, preguntas y opiniones?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Sí	23	46%
No	27	54%
Totales	50	100%

Fuente: encuesta aplicada a padres de estudiantes de segundo ciclo de primaria de la escuela Catarey Adentro.

Análisis e Interpretación:

El 54% (mayoría) de padres de familia encuestados señalan que no impulsan a su hijo para que participe en clase con ideas, preguntas y opiniones, mientras que el 46% (minoría) si conoce que a su hijo le gusta participar en clase.

La mayoría de padres de familia no impulsan a su hijo para que participe en clase con ideas, preguntas y opiniones, demostrando poco o nada de interés sobre la educación y formación de su hijo así como la falta de comunicación y diálogo con él; mientras que la minoría si impulsan a su hijo para que participe en clase, señalando que al tener conocimiento de este tema demuestran su interés y cariño por sus hijos, ya que de esta manera les ayudan a seguir adelante en la consecución de sus metas escolares y personales.

CONCLUSIONES

Los estudiantes que viven en hogares donde sus padres no tienen una buena relación afectiva con sus hijos, ya que al dedicar la mayor parte de tiempo a sus trabajos descuidan sus hogares y en su ausencia los hijos no siente el calor y amor familiar, sintiéndose menospreciados.

Sus padres no respetan sus opiniones, el niño o niña se sienten desplazados de las conversaciones familiares y crean conciencia de que sus opiniones o criterios carecen de valor o que no les interesa a nadie.

Sus padres al no revisar y firmar sus tareas demuestran hacia el niño o niña el desinterés que tienen sobre su educación y sus conocimientos, desconociendo de esta manera el avance de sus hijos en la educación.
Al conocer que el docente utiliza materiales adicionales para impartir sus clases, existe el interés en los niños por aprender, pero que a pesar de esto el rendimiento escolar de los niños y niñas es bajo, ya que no sienten el apoyo de sus padres de familia.
Se concluye que no se han tomado medidas para mejorar al entorno familiar y su Influencia en el rendimiento escolar de los estudiantes del segundo ciclo de primaria de la escuela Catarey Adentro del sector el Almendro de Sabana de la Mar.

BIBLIOGRAFÍA

1. Almaguer (1998) El desarrollo del alumno: características y estilos de aprendizaje, Trillas, Lima.
2. Asmat Centeno, J. M. (2015). Entorno familiar y su influencia en el rendimiento escolar de los alumnos del 6° grado del nivel primario de la institución educativa José Eulogio Garrido, Campiña de Moche, Trujillo, Perú.
3. Bernal, C. A. (2016). *Metodología de la investigación.* Colombia: Perason.
4. Blanco Bosco, E. (2015). FACTORES ESCOLARES ASOCIADOS A LOS APRENDIZAJES EN LA EDUCACIÓN. *REICE* , 3.
5. Cordero Ferrera, J. M. (2015). Factores del éxito escolar en condiciones socioeconómicas, desfavorables. *Revista de Educación No. 370* , 42.
6. Gonzalez, V. S. (09 de 11 de 2017). • *https://redsocial.rededuca.net/factores-de-exito-o-fracaso-escolar-en-funcion-del-entorno-sociofamiliar*. Obtenido de • https://redsocial.rededuca.net/factores-de-exito-o-fracaso-escolar-en-funcion-del-entorno-sociofamiliar: https://
7. Lamas, H. A. (2015). *Revision Sobre el rendimiento escolar.*Lima: School Performance.
8. Llinares, S. (2012). Construcción de conocimiento y desarrollo de una mirada profesional para la práctica de enseñar matemáticas en entornos en línea. Avances de Investigación en Educación Matemática.
9. Maya, E. (2014). *Métodos y técnicas de investigación Una propuesta ágil para la presentación de trabajos científicos en las áreas de arquitectura, urbanismo y disciplinas afines* (Primera edición electrónica: 2014 ed.). México.
10. pensante, E. ((2016). *La investigación explicativa.* Bogotá: Group, E-Cultura.
11. Ramirez, S. (5 de Abril de 2018). *https://www.researchgate.net/publication/324775243_EL_EXITO_ESCOLAR_Como_pueden_contribuir_las_familias_del_alumnado*. Obtenido de https://www.
12. Sierra, D. J. (2016). *Tesis Doctoral Factores sociofamiliares y pedagógicos del éxito escolar en chicos y chicas.* Almeria: UAL.

TUS-045. LA DESINTEGRACIÓN FAMILIAR Y LA INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE LA ESCUELA CATAREY ADRENTRO.

AUTOR(ES):

Noris Rodríguez Batista
nr2019-0177@uce.edu.do
Universidad Central del Este. San Pedro de Macorís

RESUMEN

Esta investigación tuvo como objetivo principal determinar el nivel de influencia de la desintegración familiar en el rendimiento académico de los alumnos del 6º de primaria del centro educativo Catarey Adentro, Sabana de la Mar, distrito educativo 05-05.El problema fue abordado utilizando un enfoque cuantitativo, para comprender el tema desde el punto de vista de sus autores naturales: de 25 estudiantes de 6º, tomando en cuenta sus vivencias. Se recabó información mediante cuestionarios. Todo sustentado en la revisión de otras investigaciones relacionadas con la temática del trabajo. Entre los resultados más relevantes tenemos: Las principales causas de la desintegración familiar son: irresponsabilidad paternal e infidelidad, dadas éstas en su mayoría por parte del padre, dejando de cumplir con sus obligaciones y responsabilidades, aunque no se puede atribuir el bajo rendimiento académico de los mismos, pues también puede estar influenciado por otros factores tanto internos como externos. La desintegración familiar sí afecta el componente académico de los alumnos en cuanto se refiere a responsabilidad, participación educativa, interés por el estudio y comprensión del proceso de enseñanza – aprendizaje, pero puede ser disminuida a través de la influencia afectiva de la comunidad educativa: ayuda psicológica, orientación tutorial, educación personalizada, entre otros. Según los resultados obtenidos no se pueden generalizar a todos los casos de desintegración familiar, debido a que hay situaciones externas que particularizan el grupo seleccionado.

INTRODUCCIÓN

La familia es una de las creaciones más importante para las personas, tanto en sus existencias como en sus proyectos de vida, así como una de las temáticas presentes en la mayoría de las disertaciones. Se considera a la familia como un factor que define el comportamiento individual de una manera importante.

Según la Constitución de la República Dominicana 2010, en su artículo 55, la define como el fundamento de la sociedad y el espacio básico para el desarrollo integral de las personas. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla.

La familia es la primera institución educativa para los niños, pues a través de ella se adquiere lo necesario para la superación y habilidades para la vida, su organización afecta de modo relevante el desarrollo académico y social de los hijos.

Sin embargo en República Dominicana en las últimos tiempos la desintegración familiar ha aumentado gradualmente, a causa de diferentes factores e incidencias como lo son: La infidelidad, la falta de comunicación, los problemas económicos, la emigración, lo cual ha traído como consecuencias conductas inapropiadas que presentan los alumnos en los centros educativos, llegando a un estado de ánimo de decepción y deserción escolar de parte de los estudiantes, incrementando los males sociales.

Suárez, Rodolfo (2005), sostiene que la desintegración familiar es donde queda incluido no sólo que los padres estén divorciados, sino que viviendo bajo el mismo techo, se encuentren en conflicto constante y no compartan las mismas metas, y donde no se cumplen con las funciones primordiales de la familia que son alimentación, cuidado, afecto, socialización, educación, y donde se delega el cumplimiento de las anteriores funciones, en personas como los abuelitos, los hermanos mayores, algún familiar e inclusive a personas ajenas a la familia.

En este sentido, el presente estudio pretende conocer hasta qué punto la desintegración familiar influye en el rendimiento académico de los estudiantes del centro educativo Catarey adentro de Sabana de la Mar, provincia Hato mayor, República Dominicana.

DESARROLLO

El presente trabajo investigativo tuvo un enfoque cualitativo y cuantitativo; porque el primero representa las características que pueden observarse en el fenómeno estudiado, para lograr entender lo más posible el tema planteado, esto es, "La desintegración familiar y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de 6º de la escuela Catarey Adentro del sector el Almendro de Sabana de la Mar".

Es cuantitativo porque se aplicarán los parámetros con datos numéricos, lo que permitirá contar y definir con claridad y precisión los elementos que conforman el problema, es decir, saber con exactitud dónde se inicia el mismo, y conocer qué tipo de influencian existe, respecto a la aplicación de la hipótesis la misma que será comparada con la recolección de información, datos y finalmente conclusiones.

Resultados

En el presente capítulo se presentarán el contexto y los sujetos de investigación, los resultados obtenidos después de haber realizado y aplicado las encuestas de la desintegración familiar y el rendimiento académico y se procederá con el análisis de los resultados de la investigación.

1. **Estado civil de los padres**

Estado civil de los padres	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Casado	5	17%
Divorciado	3	33%
Viudo	0	0%
Separado	17	50%
No contestó	0	0%
Total	25	100%

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes de 6º de la Escuela Catarey Adentro

El 83% de los padres están separados mas no divorciados. Sólo un 33% lo está de manera legal.

2. **Número de hijos**

Número de hijos	Frecuencia	Porcentaje
1-2	13	52%
3-4	8	32%
5-6	3	12%
7 o más	1	4%
Total	25	100%

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes de 6º de la Escuela Catarey Adentro.

El 52% de las familias tiene un promedio de 1 a 2 hijos, seguido de un 32% que mantiene de 3 a 4 hijos. Sólo un bajo porcentaje (4%) tiene de 7 a más hijos entre varones y mujeres.

3. **Causa de la Desintegración**

Causa de la desintegración	Frecuencia absoluta	Porcentaje
Infidelidad	**5**	**20%**
Situación económica	**2**	**8%**
Violencia	**3**	**12%**
Nivel educativo	**0**	**0%**
Comunicación inadecuada	**2**	**8%**
Irresponsabilidad paternal	**6**	**24%**
Problemas con la familia del cónyuge	**3**	**12%**
Falta de trabajo	**1**	**4%**
No sabe	**3**	**12%**
Total	**25**	**100%**

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes de 6º de la Escuela Catarey Adentro.

El 24% de los alumnos del grupo de estudio, manifestaron que la irresponsabilidad paternal es la principal causa de desintegración familiar; es decir, el padre no asumió su rol como tal. Con un porcentaje cercano (20%) está la infidelidad, cometida en la mayoría por el padre. 12% de los casos surgieron debido a la violencia doméstica y problemas ocasionados por familiares.
Además, el mismo porcentaje de alumnos manifestó desconocer el motivo de la desintegración. La situación económica y la comunicación inadecuada presentan un porcentaje del 8% mientras que, la falta de trabajo se manifiesta en 4% de los casos estudiados.

4. **Padre con quien vive el alumno**

Padre con vive el alumno	Frecuencia	Porcentaje

Padre	2	8%
Madre	23	92%
Otros	0	0%
Total	25	100%

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes de 6º de la Escuela Catarey Adentro.

Un 92% de los alumnos encuestados manifiesta convivir con su madre. Se deduce que en caso de desintegración familiar, es la madre quien asume el cuidado y crianza de los hijos. Sólo en un escaso porcentaje (8%), el padre adquiere la tenencia de los mismos.

5. **Padre con quien mantiene mejor relación.**

Padre con mantiene mejor relación	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Padre	3	12%
Madre	19	76%
Ambos	1	8%
Otros	2	4%
Total	25	100%

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes de 6º de la Escuela Catarey Adentro.
El 76% de los alumnos manifestaron mantener una mejor y adecuada relación con su madre. El 12% prefiere comunicarse con su padre, el 8% con ambas partes y sólo el 4% asegura mantener mejor relación con otros familiares o amistades.

6. **Rendimiento Académico.**

Rendimiento académico	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Bueno	4	16%
Promedio	16	64%
Regular	4	16%
Bajo	1	4%
Total	25	100%

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes de 6º de la Escuela Catarey Adentro.

El 64% de los alumnos pertenecientes al grupo de control manifestó mantener un rendimiento académico promedio. Sólo el 4% tiene bajo rendimiento y el 16% bueno**.**

7. **Promedio de calificaciones**

Promedio de notas	**Frecuencia**	**Porcentaje**
60-70	1	4%
70-80	7	28%
80-90	12	48%
90-100	5	20%
Total	25	100%

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes de 6º de la Escuela Catarey Adentro.
El 48% del grupo de control al que se le aplicó la misma prueba objetiva demostró mantener notas entre un intervalo de 80 a 90.

8. **Rendimiento Académico**

Rendimiento académico	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Bueno	4	16
Promedio	5	20
Regular	12	48
Bajo	4	16
Total	25	100%

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes de 6º de la Escuela Catarey Adentro.

El 48% de los alumnos demuestran mantener un rendimiento escolar regular. Esto se ha demostrado mediante la observación continua en el trabajo diario de aula.

9. **Promedio de notas**

Promedio de notas	**Frecuencia**	**Porcentaje**
60-70	1	4%
70-80	15	60%
80-90	9	36%
90-100	0	0%
Total	25	100%

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes de 6º de la Escuela Catarey Adentro.

Un 60% de los alumnos a las que se les aplicó una prueba de conocimientos obtuvieron como resultado un intervalo de notas entre 70 y 80, seguido de un 36% que obtuvieron entre 80 y 90. El promedio general obtenido es de 80. Asimismo, esta información ha sido corroborada mediante la observación continua de su rendimiento académico.

10. **Influencia de la separación en el desempeño académico**

Separación afecta desempeño académico	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Sí	13	52%
No	9	36%
Poco	2	8%
No contestó	1	4%
Total	25	100%

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes de 6º de la Escuela Catarey Adentro.

Del 100% de los alumnos entrevistados, 52% manifestó que la desintegración familiar en que viven afecta su rendimiento académico, pues debido a este problema les resulta difícil concentrarse en la realización de las labores estudiantiles.

11. **Rendimiento escolar después de la separación**

Rendimiento escolar después de la separación	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Alto	1	4%
Regular	12	48%
Bajo	11	44%
No sabe-no opina	1	4%
Total	25	100%

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes de 6º de la Escuela Catarey Adentro.

El 48% de los alumnos asegura que su rendimiento escolar después de la separación familiar es regular y un 44% manifiesta tener un rendimiento escolar bajo debido al problema en mencionado.

12. Tipo de conducta después de la desintegración

Tipo de conducta después de la desintegración	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Distraído	2	8%
Tímido	2	8%
Típico	12	48%
Rebelde	6	24%
No sabe-no opina	3	12%
Total	25	100%

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes de 6º de la Escuela Catarey Adentro.

Un 48% de los alumnos manifiesta que su conducta no varió, mantienen una conducta típica de su edad y propia de su edad. Sólo un 24% aseguró haber mostrado una conducta rebelde tanto en casa como en la escuela.

13. Dificultad para relacionarse debido a la desintegración familiar.

Dificultad para relacionarse debido a la desintegración familiar	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Siempre	2	8%
Casi siempre	2	8%
Algunas veces	6	24%
Rara vez	3	12%
Nunca	11	44%
No sabe-no opina	1	4%
Total	25	100%

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes de 6º de la Escuela Catarey Adentro.

El 44% de los alumnos manifestó durante la entrevista que no presentan dificultad para relacionarse. Sólo el 24% ha presentado dicho problema en algunas ocasiones.

14. Ayuda psicológica

¿Recibió ayuda Psicológica?	**Frecuencia**	**Porcentaje**
Sí	3	12%
No	22	88%
Total	25	100%

Fuente: encuesta aplicada a estudiantes de 6º de la Escuela Catarey Adentro.

Un 88% de los estudiantes entrevistados no ha recibido ayuda profesional psicológica ni dentro de la institución, ni de manera particular. Sólo un 12% si ha contado con este tipo de asistencia.

Discusión de Resultados

La influencia que debe cumplir la familia en los hijos es la de educar al niño en cada etapa de la vida, lo cual implica el enseñar normas y hábitos que le garanticen una salud mental y física y emocional que a su vez redunde en su entorno académico. Es así, como se ve importante sentar unas bases de organización de la vida familiar para que a partir de esto se forme al niño de un ser individual a un ser colectivo o social, que pueda integrarse a la sociedad de manera productiva e integral. Así, pues, la influencia del hogar va más allá de las palabras, se guía por ejemplo donde se den pasos importantes como padres de familia formando niños con carácter, disciplinados y con valores bien fundamentados, por que el niño imita más lo que ve que lo le dicen y es en esta función donde se pide la coherencia del hogar en bien de la educación y su rendimiento académico.

Durante el proceso de recolección de datos se ha procurado responder a la pregunta con que se inició esta investigación: ¿Cuáles son las causas de la desintegración familiar y sus consecuencias en el rendimiento escolar y conducta de los alumnos? El estudio arrojó múltiples resultados.

Para la recolección de datos se aplicaron instrumentos como una encuesta y una prueba objetiva.

Sobre las bases de las estadísticas reflejadas en este documento, se evidencia en el cuadro Nº 01 que el 80% de los padres están separados y sólo el 4% está divorciado. Algunos de ellos inclusive han formado otras familias.

Asimismo, podemos mencionar que la problemática de la desintegración familiar está conformada por una serie de factores y causas que afectan la estructura y dinámica familiar en la cual se desarrollan los estudiantes. En el cuadro Nº 03 se presentan situaciones como el abandono e irresponsabilidad por parte de los padres en el cuidado y crianza de sus hijas, desatención (24%) y negligencia familiar o infidelidad (20%), son el detonante principal de la desintegración familiar. En la mayoría de casos, son los padres quienes incumplen sus deberes, afectando de manera familiar, económica y afectiva a sus hijos.

Esta situación conlleva a que actualmente haya muchas mujeres que son la cabeza de la familia, cuando antes este era el papel fundamental del hombre en la familia, pero eso cambió. Durante la aplicación de la encuesta para determinar la causante de la desintegración familiar, parte de la población de estudio manifestó que es la madre quien responde económicamente en casa, pues los padres adquirieron otro compromiso familiar.

Otra cantidad de alumnos del mismo grupo de estudio, afirmó que el caso es al contrario, su madre es quien mantiene un nuevo compromiso que la apoya con la manutención de sus primeros hijos. También manifestaron tener hermanastros por parte de ambos padres, lo cual, según su parecer, no es beneficioso para la economía familiar. En la minoría de los casos ocurrió que, con el transcurrir del tiempo, los padres asumieron su deber económico como tal, apoyándolos ocasionalmente con algunos gastos básicos como educación o vestimenta.

Al originarse la desintegración familiar, el 92% de las alumnos, algunas voluntariamente y otras por decisión de los padres, vive con su madre, a diferencia del 8% de ellos vive con su padre. No se presentaron casos en los que terceras personas (abuelos tíos, etc…) asumieron su tenencia (Cuadro Nº 04).

A todo esto se aúna el escaso tiempo que los padres comparten con sus hijos. En el cuadro Nº 05 se aprecia que el 76% de los alumnos mantiene mejor relación con la madre, favoreciendo la asimilación de la situación familiar que atraviesan. Sólo un grupo menor (12%) prefiere comunicarse abiertamente con su padre. Además, de estos resultados, tenemos que el 8% se comunica constantemente con ambos padres y la relación es adecuada. Un 4% prefiere relacionarse con otras personas como primos, tíos o amigos a quienes se comunica sus sentimientos y pensamientos con respecto a su vida íntima.

Según diversas teorías consultadas, la desintegración familiar puede producir efectos negativos en los hijos en diferentes aspectos, entre ellos tenemos el rendimiento académico del educando, a lo que suele considerarse como “fracaso escolar”.

En el cuadro Nº 06 se muestra que el 64% de los alumnos del grupo de estudio presenta un rendimiento académico promedio. Estos datos fueron corroborados con una prueba de conocimientos que se le aplicó, los resultados arrojaron que los alumnos con problemas de desintegración familiar mantienen un nivel de promedio regular – bajo, oscilando sus notas entre 70 y 80.

Con los datos del cuadro Nº 11, podemos afirmar que el 48% de los alumnos presenta un rendimiento escolar regular seguido de un 44% con rendimiento bajo. Ambas cifras son muy cercanas y pueden demostrar que, al menos al inicio, la desintegración familiar influye significativamente en el rendimiento académico.

Con respecto a la conducta y para determinar las consecuencias de la desintegración familiar en la conducta de los alumnos del grupo de estudio, un 48% de las estudiantes aseguró que su comportamiento no ha sufrido mayores cambios que los propios a su desarrollo; es decir, demuestran una conducta típica de su edad.

En contrastación a esto, un 24% de estudiantes manifestó resentimiento hacia sus padres y no logran aceptar su separación, demostrando una conducta rebelde, sin respetar las normas que se le tratan de impartir tanto en casa como en el colegio, haciendo caso omiso a las llamadas de atención. Sólo un escaso 8% demuestra una conducta tímida y/o distraía a partir de la desintegración familiar (Cuadro Nº 12).

Con respecto a sus relaciones sociales, el 44% aseguró en la encuesta no presentar dificultad para relacionarse debido a la separación de sus padres, más bien, prefieren estar con sus amigos pues se sienten en un cómodo ambiente. Sólo el 24% demuestran dificultad para relacionarse, en especial cuando ingresan a un nuevo ambiente social. El 12% de ellos rara vez se ha mostrado incómodo en sus relaciones sociales, mientras que el 8% casi siempre o siempre y el 4% no sabe cómo explicar su conducta social (Gráfico Nº 13). En general, muestran una relación adecuada con sus compañeros y les agrada compartir momentos con ellos, haciéndolas sentir más seguras de sí mismas.

A pesar de la experiencia familiar que les ha tocado vivir, evidencian un ajuste social, aunque el 88% de ellos no haya recibido ayuda psicológica externa o dentro de la escuela. Apenas el 12% admitió haber acudido a ayuda especializada en el área (Cuadro Nº14).

Por lo tanto, se puede afirmar que, si bien la desintegración familiar no modifica totalmente la conducta de los alumnos, inicialmente sí repercute en su autoestima y desenvolvimiento social. La mayoría de los estudiantes muestran un buen ajuste psicológico después de los primeros años de la separación de los padres, aunque esta

situación siempre es una experiencia estresante, Las reacciones adversas son temporales, especialmente entre los estudiantes que previamente estaban bien adaptados y mantenían contacto con ambos padres sin tener que forcejear con lealtades divididas.

CONCLUSIONES

Del trabajo realizado se desprenden las siguientes conclusiones:

1. Se concluye que las principales causas de la desintegración familiar encontradas en la investigación son: irresponsabilidad paternal e infidelidad, dadas éstas en su mayoría por parte del padre, dejando de cumplir con sus obligaciones y responsabilidades.
2. La desintegración familiar es una de las causas que puede afectar el rendimiento académico de los estudiantes, pero no se puede atribuir el bajo rendimiento académico de los mismos durante el periodo de la investigación solamente a ésta, pues también puede estar influenciado por otros factores tanto internos como externos.
3. Se mostró diferencia entre el análisis comparativo del rendimiento escolar entre los grupos de hogares integrados y hogares desintegrados, por lo que se concluye que la desintegración familiar sí afecta el componente académico de los alumnos en cuanto se refiere a responsabilidad, participación educativa, interés por el estudio y comprensión del proceso de enseñanza – aprendizaje.
4. La desintegración familiar ejerce influencia sobre el rendimiento escolar de los alumnos, pero puede ser disminuida a través de la influencia afectiva de la comunidad educativa: ayuda psicológica, orientación tutorial, educación personalizada, entre otros.
5. Según la información obtenida en la recolección de datos, la desintegración familiar ejerce una leve influencia en la conducta de los alumnos, más no la modifica ni afecta totalmente. La mayoría de ellos, no presenta dificultad en sus relaciones sociales, ni en manifestar sus sentimientos y emociones. Sólo un escaso porcentaje ha presentado problemas conductuales al inicio de la ruptura o por la misma etapa de adolescencia que atraviesan.
6. Según los datos recogidos, el bajo rendimiento académico y la falta de atención son algunos de los problemas educativos que más repercuten en los alumnos que provienen de hogares desintegrados.
7. Los resultados obtenidos no se pueden generalizar a todos los casos de desintegración familiar, debido a que hay situaciones externas que particularizan el grupo seleccionado.

BIBLIOGRAFÍA

1. Acnur (2007).*Código para el Sistema de Protección y los Derechos Fundamentales de Niños, Niñas y Adolescentes*. Santo Domingo, Rep. Dom. Recopilado de:
2. https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2012/8888.pdf
3. CAPYDHA (2012). *Intervención familiar. México. Recuperado de: http://www.integracionpersonalcapydha.com/temas/escuelapadres/DESINTEGRACIO NFAMILIAR.pdf*
4. Castro, R (2013), Integración familiar y variables socioeconómicas, revista – Arequipa, recuperado de hps://psicologiaymental.com-Arequipas-2013

5. Córdova. M (2018). *La Desintegración familiar y el rendimiento escolar de los estudiantes de una Institución Educativa Pública – Lima 2018*. (Tesis de grado). Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú.
6. Condori, T. y Zapana, N. (2017). *Desintegración Familiar Y Su Relación con la Autonomía Personal de Estudiantes en las Instituciones Privadas de Juliaca*, (Tesis de maestría). Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. Juliaca, Perú.
7. Constitución de la República Dominicana 2010: Artículo 55, Congreso Nacional, consultado el 2020 de abril de 2020, http://www.gob.do/index.php/pais/2014-12-16-20-52-13
8. Chalco, D. (2019). *Desintegración Familiar y su Influencia en el logro de Aprendizaje de los Estudiantes del Primero y Segundo Grado de la I.E.S. "GUE San Juan Bosco" Salcedo – Puno,* (Tesis De Grado). Universidad Nacional Del Altiplano, Puno, Perú.
9. Almaguer, T. (1998). El desarrollo del alumno: características y estilos de aprendizaje, Trillas, Lima.
10. Domiguez, C. (1999).*El desempeño docente, las metodologías didácticas y el rendimiento de los alumnos*. Escuela Académica Profesional de Obstetricia de la Facultad de Medicina de San Marcos, Lima.
11. Enríquez V. (1998*). Relación entre el autoconcepto, la ansiedad ante los exámenes y el rendimiento académico en estudiantes de secundaria de Lima*, (Tesis de grado). Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, Perú.
12. Hernández, M., Posada, K. y Santamaría, C. (2014*). Influencia De La Desintegración Familiar en el Bajo Rendimiento Académico En Adolescentes De Séptimo Grado. Casos: Centro v Escolar República De Colombia*, San Salvador. Universidad Nacional del Altiplano. Puno, Perú.
13. Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ª ed.). Caracas: Mc Graw Hill.
14. Isaza, L. (2012). *El contexto familiar: Un factor determinante en el desarrollo social de los niños y las niñas.* Revista Electrónica de Psicología Social, (23), 1-6. DOI: https://doi.org/10.21501/issn.1692-0945. Recuperado de http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/index
15. Organización Mundial de la Salud & Mahler, Halfdan. (1978). Actividades de la OMS, 1976-1977: informe bienal del Director General a la Asamblea Mundial de la Salud y a las Naciones Unidas. Organización Mundial de la Salud. https://apps.who.int/iris/handle/10665/95350
16. Manassero, A. (1999). *Dimensionalidad de las causas percibidas en situaciones de éxito y fracaso educativo*. Ed. Revista de Psicología Social, Madrid.
17. Marroquín, E. (2016). *Desintegración familiar y rendimiento escolar en adolescentes (Estudio realizado en el Instituto Básico por Cooperativa de aldea Tuichilupe, Comitancillo*, *San Marcos*. (Tesis de Maestría).Universidad Rafael Landívar. Recuperado de: http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2016/05/22/Marroquin-Keneth.pdf
18. Taba H. (1996). Elaboración del Currículo. Ediciones Troquel, Buenos Aires. Argentina.

19. Touron, F. (2000). Factores del rendimiento académico. Universidad de Navarra. Madrid.
20. Zuazo, N. (2013). *Causas de la desintegración familiar y sus consecuencias en el rendimiento escolar y conducta de las alumnas de segundo año de la Institución Educativa Nuestra Señora de Fátima de Piura.* (Tesis de Maestría). Universidad de Piura. Piura, Perú.

TUS-046. PLAN DE ACCIÓN PARA LA INTEGRACIÓN DE LAS REDES SOCIALES EN LA GESTIÓN EDUCATIVAS EN EL CENTRO EDUCATIVO VILLA GUERRERO.

AUTOR(ES):

Jennyvel Taveras del Rosario.
jt2019-0191@uce.edu.do.
Universidad Central del Este.

RESUMEN

En el estudio se desarrolló con un plan de acción para favorecer la integración de las Redes Sociales en la Gestión educativas en el Centro Educativo Villa Guerrero, para lograr un impacto positivo en la comunidad, perteneciente al Distrito 12-03. De la Provincia del Seíbo. El estudio se desarrolló con el universo de docentes, coordinadoras y equipo de gestión, las técnicas empleadas fueron las encuestas y entrevistas.El estudio fue de tipo descriptivo y analítico con diseño no experimental, Los metodos que emplearon histórico lógico para que este método permitiera obtener los diferentes antecedentes referentes al problema de investigación y descriptivo para poder describir las situaciones actuales, de manera explícita sobre el problema en estudio. Los objetivos específicos consistieron en analizar el nivel de integración,verificar las dificultades que limitan la integración y diseñar una estrategia para favorecer la integración de las Redes Sociales

Palabras Claves: plan, acción, integración, redes, sociales, gestión, impacto positivo, comunidad.

INTRODUCCIÓN

La escuela en la actualidad tiene ante sí uno de los más grandes retos de todos los tiempos: el desarrollo integral de las nuevas generaciones acorde con las exigencias de la época. En tal sentido, resulta de carácter prioritario el desarrollo de un plan de acción para la integración de las Redes Sociales en la Gestión educativas en el centro educativo Villa Guerrero, para lograr un impacto positivo en la Comunidad.

Para Duarte, (2015) las nuevas tecnologías son aquellos medios electrónicos que crean, almacenan, recuperan y trasmiten la información cuantitativamente veloz y en gran cantidad, y lo hacen cambiando diferentes tipos de códigos en una realidad hipermedia.

En este proyecto de investigación se analizarán preguntas las cuales generan los propósitos específicos sustentados en bibliografías señaladas en el marco teórico. Se fundamenta en un marco metodológico donde las técnicas y métodos empleados facilitarán los resultados del estudio, con la finalidad de obtener información confiable

que permita constatar la importancia y el desarrollo que cada día adquiere en dicho contexto la supervisión y el acompañamiento. La investigación se fundamenta en la metodología descriptiva.

La investigación abarca el diseño o marco metodológico que se utilizará durante todo el desarrollo del proceso investigativo, donde las técnicas, métodos y las herramientas que nos da el método científico, serán aplicados de manera rigurosa, apegados a la ética y a las buenas costumbres.

La investigación se desglosa en cuatro capítulos. El primero, denominado aspectos generales, muestra los antecedentes, justificación, planteamiento del problema, objetivos, los límites y alcances y las variables e indicadores de la investigación.

El segundo capítulo, denominado marco teórico, contiene la narrativa de la teoría que explica o sustenta el fenómeno o problema estudiado en la investigación; el capítulo número tres, denominado marco metodológico, describe el tipo de estudio, que es mixto, contienen además los métodos y técnicas utilizados en la investigación, los elementos de recolección de información, las fuentes de información y los aspectos éticos implicados en la investigación.
El cuarto capítulo contiene los resultados obtenidos en la investigación, mediante gráficos se presentan de manera precisa, clara y detallada los resultados de la recolección y análisis de la información, destacando los aspectos más relevantes por su valor científico y posibilidad de explicar el problema de investigación, donde también, se hace la interpretación de los resultados en función de los objetivos planteados que sustentan la investigación.

DESARROLLO

El diseño metodológico correspondió al no experimental debido que no se manipula ninguna variable de estudio en función de los objetivos. Bajo esta mirada se entiende que la realidad está constituida no sólo por hechos observables y externos. Esta investigación será de tipo descriptiva porque pretende desarrollar un plan de acción para la integración de las redes sociales en la gestión educativas en el Centro educativo Villa Guerrero.
Población y Muestra

La población objeto de estudio estuvo constituida por 15 docentes, dos coordinadoras pedagógica y los integrantes del equipo de gestión los cuales fueron abordados por medio de preguntas abiertas y cerradas.
Muestra
El trabajo se realizó con el 100% de los sujetos, sometidos a estudio, en vista que conforman la comunidad educativa.
Técnicas y métodos de la investigación
Encuestas:
La metodología empleada en esta investigación consistió en la implementación de una encuesta, en donde se plantean preguntas que puedan identificar.La encuesta se utilizó

para recopilar los datos de la población objeto de estudio por medio de una encuesta estructurada con ítems de forma abierta.

Análisis de Datos

El análisis estadístico se efectuó: Mediante la tabulación de datos con el uso de cuadros y el análisis de estos se realizará por medio de interpretación de cuadros mediante el uso estadística descriptiva, específicamente porcentaje simple y análisis utilizando el programa Excel para la creación de los gráficos.

Métodos investigación

Histórico-lógico: Fue aplicado para conocer los antecedentes, la evolución y el desarrollo del uso de las redes sociales en este centro.

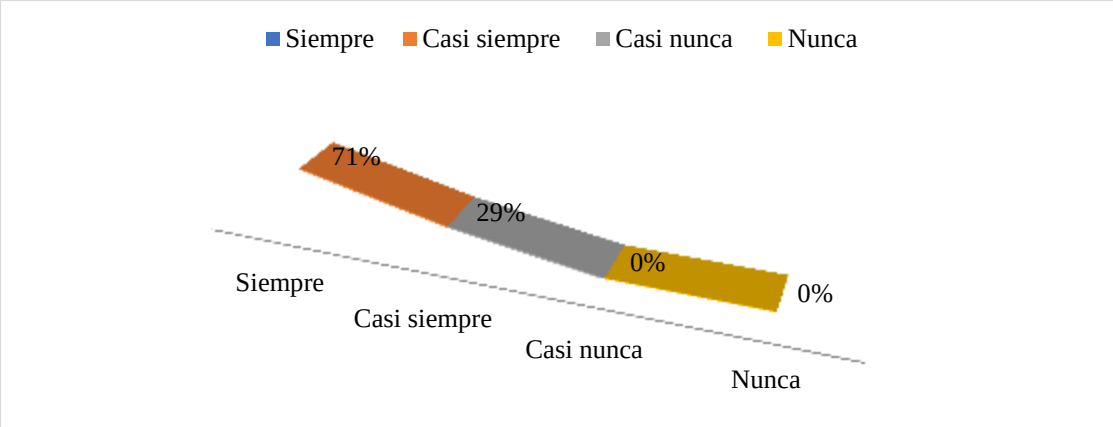
Analítico –Sintético: En su conjunto formo parte de la metodología, por cuanto permitirá la indagación del estudio.

Instrumentos de recolección de datos:

Los instrumentos diseñados para la recolección de datos fue cuestionarios, cuyo criterio de elaboración estuvo orientado de acuerdo a las variables de la investigación.

Resultados

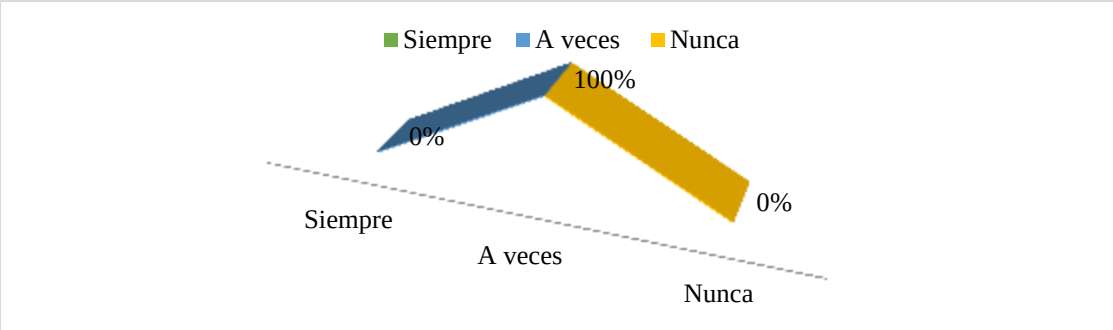
Encuesta aplicada a los docentes



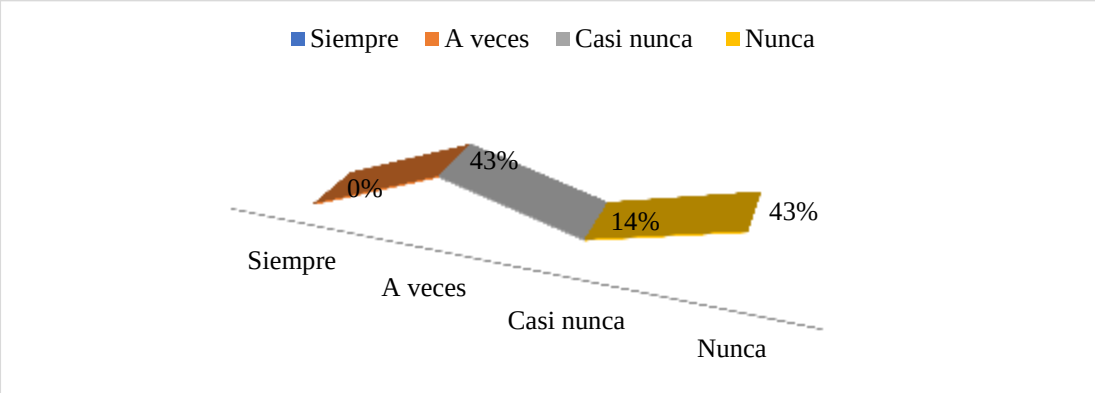
Fuente: de elaboración propia.

Utilizan redes sociales en el proceso gestión del centro educativo.

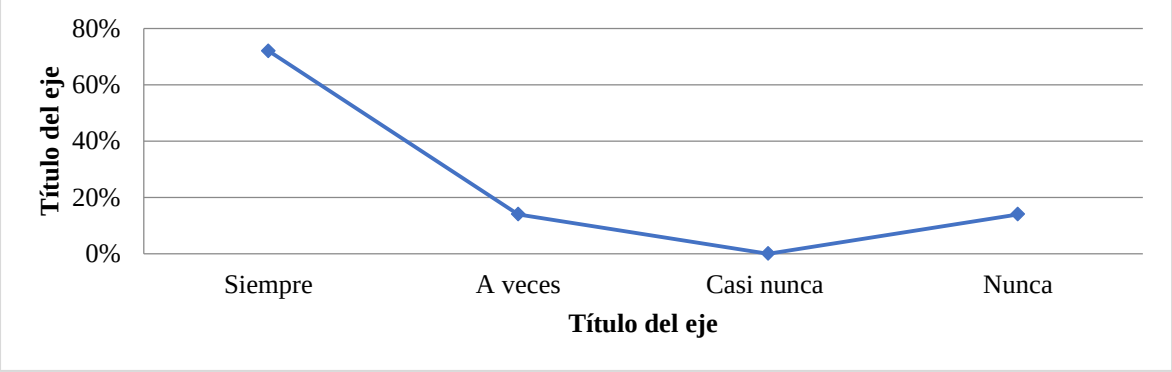
En la encuesta aplicada a docentes, y en referencia al uso de las redes sociales en el proceso de gestión, 71% afirmaron que las utiliza siempre y 29% dice que casi siempre.



El centro educativo promueve el uso de las redes sociales en el proceso de gestión
Según se evidencia el 100% de los docentes, dicen que a veces el centro promueve el uso de las redes sociales en el proceso de gestión para trabajar las actividades.

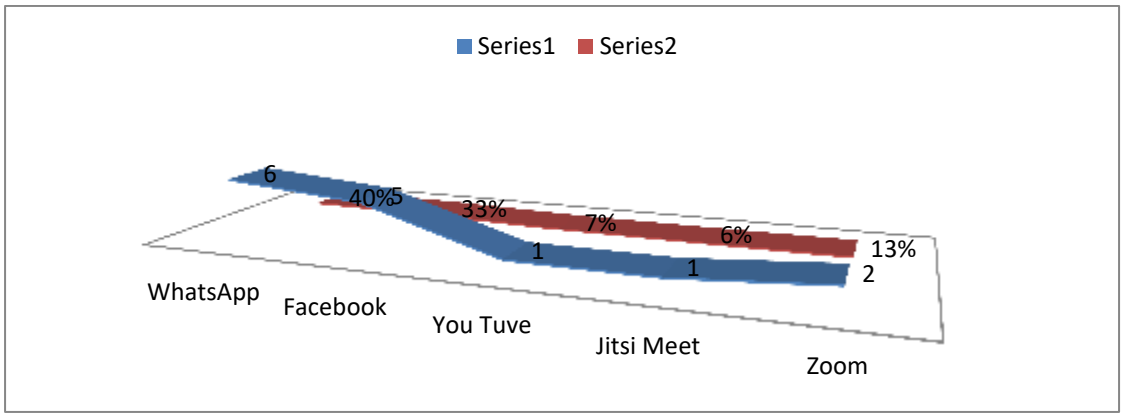


En el centro se gestionan jornada de capacitación para el uso de las redes sociales en la gestión educativa.
Respecto a si el en el centro se gestionan jornada de capacitación para el uso de las redes sociales el, 43% dice que a veces, 43% nunca y 14% casi nunca.



Al planificar los proyectos, PEC y PCC se toman en cuenta las redes sociales para dinamizar su uso.

Según la gráfica el 72% de los docentes evidenció que al planificar el proyecto PEC y PCC toman en cuenta las redes sociales para que la gestión se realicen más dinámicas, 14% dice que a veces, al igual que los que respondieron nunca.



Cuál de las redes sociales es más significativa para lograr una gestión de calidad

Los docentes al ser encuestado manifestaron en, 40%, que emplean WhatsApp, 33% afirmaron que utilizan, Facebook, 13% Zoom y 7% You Tuve lo que evidencia que los profesores usan las redes sociales como el WhatsApp, para lograr gestionar medio para el proceso.

4.5. Discusión de los resultados

Los resultados permiten describir la presentación de una proporción de estudiantes con tendencia de uso adecuado de las redes sociales evidenciando un nivel de uso poco adecuado, en lo que respecta a esta variable; así lo mismo se presenta en el aprendizaje,

En efecto, se aprecia que las redes sociales según los participantes y su relación con el aprendizaje, tienen una correlación positiva media y es estadísticamente significativa. En la encuesta aplicada a docentes, y en referencia al uso de las redes sociales en el proceso de gestión, 71% afirmaron que las utiliza siempre y 29% dice que casi siempre.

Estos resultados a su vez los podemos contrastar con la investigación realizada por Arakaki (2010) quien encuentra que el uso de las aplicaciones de las redes sociales, están innovando el proceso de gestión, además saben cómo utilizarlos en dicha área sin embargo, también reconocen la necesidad de enterarse de nuevas propuestas didácticas que les faciliten la integración de las redes sociales en su quehacer educativo.

Además se evidencio que el 100% de los docentes, afirmaron que a veces el centro promueve el uso de las redes sociales en el proceso de gestión para trabajar las actividades de manera dinámica. Respecto a si el en el centro se organizan jornada de capacitación para el uso de la rede sociales el, 43% afirmaron que a veces, 43% nunca y 14% casi nunca.

Estos resultados se pueden contrastar con el 72% de los docentes evidenciaron que al planificar la proyectos toman en cuenta las redes sociales para que se realicen más dinámicas. Se evidencio que el, 40%, de los profesores emplean WhatsApp, 33% y 13% Facebook.

.as respuestas a esta interrogante estuvieron distribuidas entre casi siempre con 71% y siempre con 29%. Se mencionan las redes sociales que utilizan destacándose, WhatsApp siempre, Facebook casi siempre y Zoom casi siempre. Los aspectos que se desarrollan con el uso de las redes sociales, según las respuestas de los entrevistados,

son la creatividad, el pensamiento lógico, afectividad y la motivación, para 71% y 29% consideran sólo la creatividad.
En el desarrollo del estudio el 53% de los docente afirman que el WhatsApp es de las redes sociales que desarrolla habilidades positivas, pero 27% evidenciaron que el Facebook.
De acuerdo con el resultado obtenido se específica que en correlación positiva media entre los servicios informáticos de las tecnologías y es estadísticamente muy significativo, ya que en 86% evidencian que la condición del laboratorio de informática para utilizar las redes sociales es buena y muy buena.

CONCLUSIONES

Después de realizar las investigaciones bibliográficas y de campo, el desarrollo de la investigación contempló objetivo general y específico, que por medio de la respuesta emitida por los participantes se puedes arribar a las siguientes conclusiones, dando respuesta a los objetivos específicos del estudio.
Los resultados obtenidos en la investigación "permiten dar respuesta al objetivo específico que consistió en analizar el nivel de integración de las Redes Sociales en la gestión educativas en el Centro Educativo Villa Guerrero, perteneciente al Distrito 12-03. Se concluye respondiendo al primer objetivo, donde se evidencio que los docentes integran las redes sociales en el proceso de enseñanza aprendizaje de manera sistemática.
En respuesta al segundo objetivo específico, que consistió en verificar las dificultades que limitan la integración de las Redes Sociales en la gestión, se concluye afirmando que en el desarrollo del estudio se evidencio como dificulta el poco espacio en el laboratorio, la ausencia de energía, las pocas computadora, la ausencia de formación continua del docente y la falta de internet.
El tercer objetivo se enfocó a diseñar una estrategia para favorecer la integración de las Redes Sociales en la gestión educativa, se concluye indicando que se pueden usar diversas estrategias con son el uso del celular inteligente, laptops personales de los estudiantes y docentes, realizar reuniones con todas la comunidad educativas para así ver quienes tiene medio tecnológicos para poder acceder a la redes sociales.
Las estrategias que indudablemente tienen grandes posibilidades de servir como estímuloparadesarrollarlashabilidades;sinembargo,loquehasta el momento han producido, seguirá haciendo si no intervenimos en fomentar el espíritu creativo y crítico.

BIBLIOGRAFÍA

Cabero, J. y Martínez, F. (2017). Nuevos canales de comunicación en la enseñanza. Madrid: Fundación Ramón Areces.
Cabero J. (2017)Nuevas tecnologías aplicadas a la educación. Madrid: Síntesis.
Shang, S. Li, E., & AL. (2016). Understanding Web 2.0 Service Models: a Knowledge-Creating Perspective. Information& Management, 178-184.
Duarte, A. ((2015). Navegando a través de la información: diseño y evaluación de hipertextos para la enseñanza en contextos universitarios. Tesis Doctoral. Huelva: Facultad de Ciencias de la Educación
Prato (2015), Aplicaciones Web 2.0 - Redes Sociales. España: Editorial Eduvim.

Prat M. (2015). SEO - Posicionamiento de su sitio web - en Google y otros buscadores. Barcelona: Ediciones ENI.
Liberos, E. (2015). El libro del Marketing Interactivo y la Publicidad Digital. Madrid: ESIC Editorial
Hobart, M. y Schiffman, Z. (2017). Edad de Información. Alfabetización, la aritmética y la revolución de la computadora. Baltimore: The Johns Hopkins University Press. Magallanes.
Bunge, M. (2014). Epistemología. Buenos Aires: Siglo Veintiuno Editores.
Alconchel, G. (2013). *Redes Sociales y Ciberpolítica: Twitter y el debate sobre el estado de la nación 2013.* Obtenido de fama2.us.es: http://fama2.us.es/fco/tmaster/tmaster41.pdf

TUS- 047. FORMACIÓN DOCENTE PARA EL EMPLEO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN.

AUTOR(ES): Claudia E. Luna Martínez
cl2019-0192@uce.edu.do.
Universidad Central del Este.

RESUMEN

El presente trabajo tuvo por objetivo desarrollar una estrategia de formación docente para el empleo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), en el Politécnico Santa Cruz del Seíbo, la población objeto de estudio estuvo constituida por docentes, coordinadoras y equipo de gestión del centro. Los objetivos especificos estuvienron enfocados analizar la situación actual del empleo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, verificar las dificultades que limitan empleo y el tercer objetivo enfoco implementar una propuesta de formación docente para favorecer el uso de la (TIC).En relación a la metodología, la investigación fue de tipo descriptiva, con diseño no experimental, de campo. Para la recolección de datos se emplearon instrumento de elaboración propia, auto administrado validado por la autora del estudio. En relación a los hallazgos los docentes 78% afirmaron que una propuesta de estrategia favorecería el uso de la TIC.

Palabras claves: formación, empleo, tecnologías, información, comunicación.

INTRODUCCIÓN

La educación en República Dominicana hoy en día afronta múltiples retos. El principal es dar respuesta a los profundos cambios sociales, económicos y culturales que se prevén para la "sociedad del conocimiento". Las tecnologías de la información y comunicación (TIC), en cualquiera de sus modalidades, medios o productos han generado un enorme interés en todos los ámbitos de nuestra sociedad.

Según Cebreiro,(2017) las Tecnologías de la información y comunicación “giran en torno a cuatro medios básicos: la informática, la microelectrónica, los multimedia y las telecomunicaciones”. Y lo más importante, giran de manera interactiva e interconexionada, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas, y potenciar las que pueden tener de forma aislada.

Su utilización en el campo educativo ha generado una profunda reflexión e interés en la investigación. Cuando hablamos de educación, hablamos también de conocimiento. Tradicionalmente, la escritura -y con ella los libros de texto- ha sido la forma casi exclusiva de transmisión de conocimientos en cualquier nivel educativo. Ahora bien, en la actualidad esta fuente de conocimientos está siendo sustituida por otros elementos que llamamos TIC, éstos confieren nuevos planteamientos en el campo de la educación.

Es por ello, que nos situamos en este estudio con la finalidad de conocer el uso que se les da a las tecnologías de información y comunicación y la manera en que se relaciona con el aprendizaje.

Según Adell, (2015) las Tics son “el conjunto de proceso y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información”.

La investigación abarca el diseño o marco metodológico que se utilizará durante todo el desarrollo del proceso investigativo, donde las técnicas, métodos y las herramientas que nos da el método científico, serán aplicados de manera rigurosa, apegados a la ética y a las buenas costumbres.

Este proyecto de investigación está estructurado de la siguiente manera:

Capítulo 1: Aspectos generales, se presentó el prólogo del estudio, los antecedentes de estudio, se realizó una breve descripción de la problemática de la investigación, adjunto de la justificación, donde se establecieron los objetivos generales – específicos en relación a las variables y la definición de términos basado en fundamentos teóricos.

Capítulo 2: Marco teórico, en esta sección se describió cada uno de los conceptos concernientes a la problemática, se elaboró un planteamiento teórico con la revisión de la literatura (libros, documentos, manuales u otros artículos) correspondiendo como fuente auxiliar para el esquema teórico.

Capítulo 3: Metodología, esta parte se realizó un enfoque de cada uno de los métodos utilizados en el campo de la investigación (Hipotético-Deductivo, Inductivo-Deductivo y Deductivo). También, se incluyeron los tipos de investigación que se utilizaron para trabajar de forma estructural, entre estas se encuentran: Descriptiva, bibliográfica y documental.

Capítulo 4: Presentación y análisis de los resultados, en esta unidad se presentaron los resultados obtenidos a través de los cuestionarios, luego las informaciones se tabularon por medio de programas informáticos para la realización de los cuadros y gráficos estadísticos.

DESARROLLO

El diseño metodológico correspondió a una investigación no experimental, tipo descriptiva correlacionar, de corte transversal o transaccional.Fue de tipo sustantiva, cuyo propósito es “dar respuesta objetiva a interrogantes que se plantean en un determinado fragmento de la realidad y del conocimiento” (Carrasco 2016).
El trabajo se realizó con el 100% de los sujetos, sometidos a estudio, en vista que conforman la comunidad educativa.

Observación: Se utilizó para la observación para validar los procedimientos de formación docentes para el empleo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, (Tics).
La encuesta: Fue utilizada para obtener informaciones referentes a la formación de los docentes para el empleo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, (Tics).
Entrevista: Fue empleada para abordar a la población objeto de estudio sobre la temática en estudio.
Análisis de datos: Los datos del estudio se analizaron por medio de cuadros, los cuales proporcionaran los gráficos con el uso estadístico descriptivo, específicamente porcentaje simple.

Métodos de la investigación

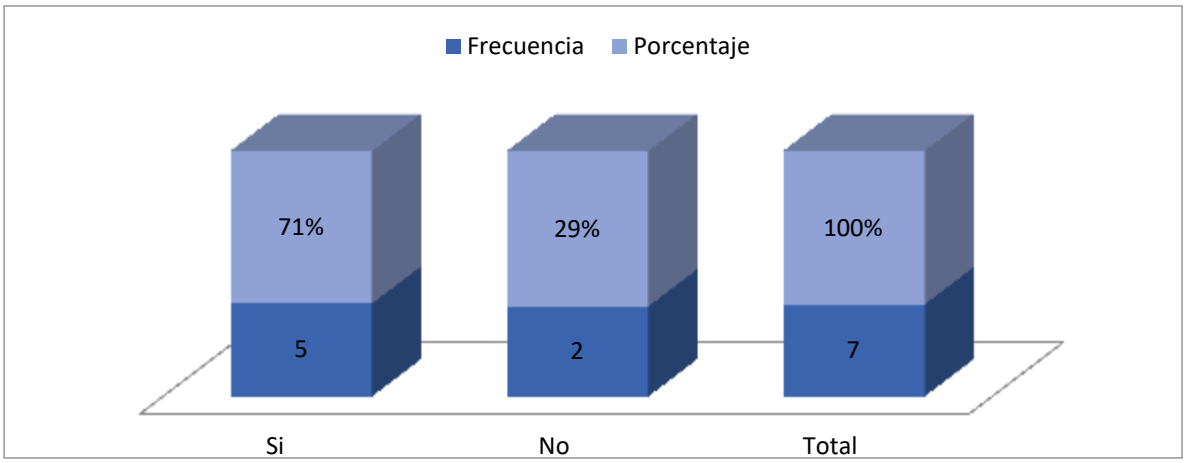
Inductivo-Deductivo: Este método fue parte del problema con un análisis, hasta lograr integrar elementos genéricos de la supervisión y el acompañamiento pedagógico, para orientar la búsqueda de los fenómenos que intervienen en el proceso.
Analítico: Se empleó para el análisis de las informaciones recolectadas en referencia al problema en estudio.
Histórico y Lógico: Permitió hacer un recorrido histórico sistemático sobre la temática en estudio, posibilitando profundizar aquellos aspectos no visibles de manera simple.

Instrumentos de recolección de datos:

Los instrumentos diseñados para la recolección de datos fueron cuestionarios, cuyo criterio de elaboración estuvieron orientados de acuerdo a las variables de la investigación.

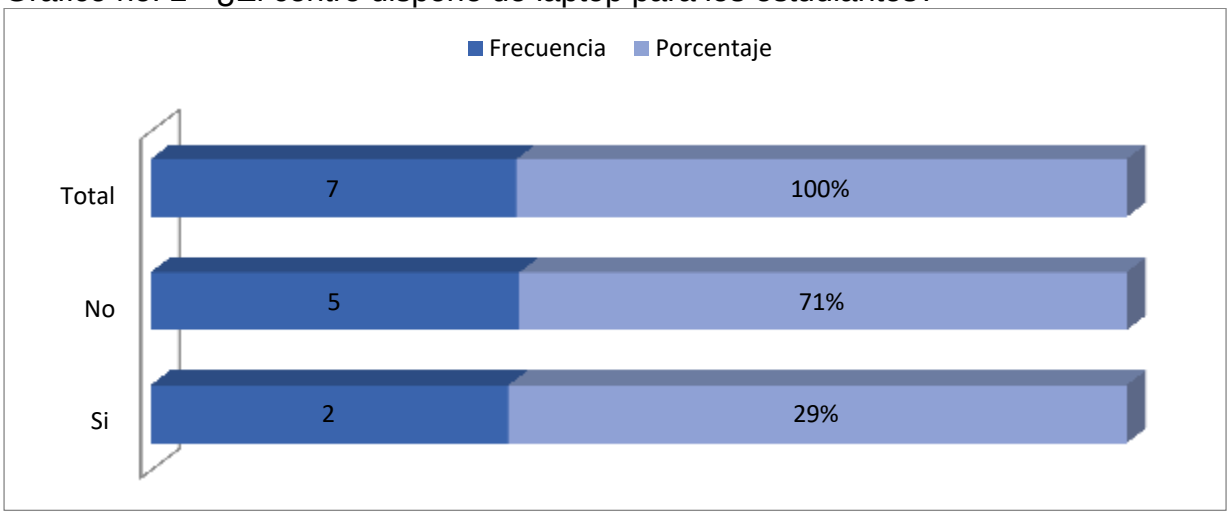
Resultados

Encuesta aplicada a los docentes
¿En el centro educativo hay laboratorio de informática?



En la gráfica se evidencia que el 71% de los docentes afirmaron que sí que en el centro hay laboratorio de informática, pero otro 29% evidenciaron que no.

Grafico no. 2- ¿El centro dispone de laptop para los estudiantes?

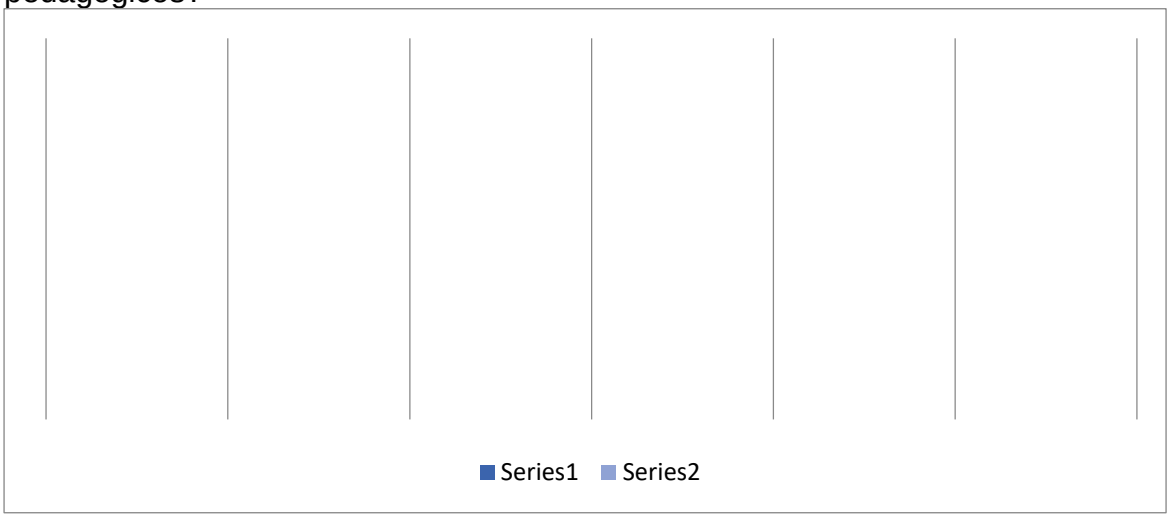


En la gráfica se evidencia que el 71% de los docentes afirmaron que el centro se dispone de laptop vía el MINERD para los estudiantes, pero otro 29% informaron que no.

¿Utiliza medios tecnológicos en el proceso enseñanza-aprendizaje?

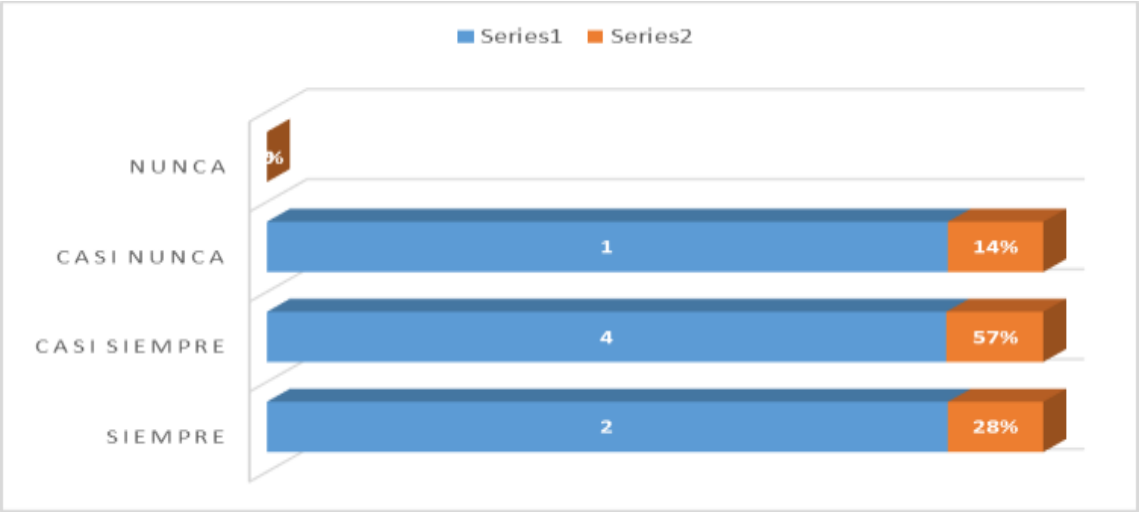
En la gráfica se evidencia que el 57% de los docentes afirmaron que casi nunca utilizan los medios tecnológicos en el proceso enseñanza-aprendizaje otro 28% evidenciaron que casi siempre y el otro 14% afirmaron que siempre.

¿En el centro educativo facilitan las TIC para el desarrollo de los procesos pedagógicos?



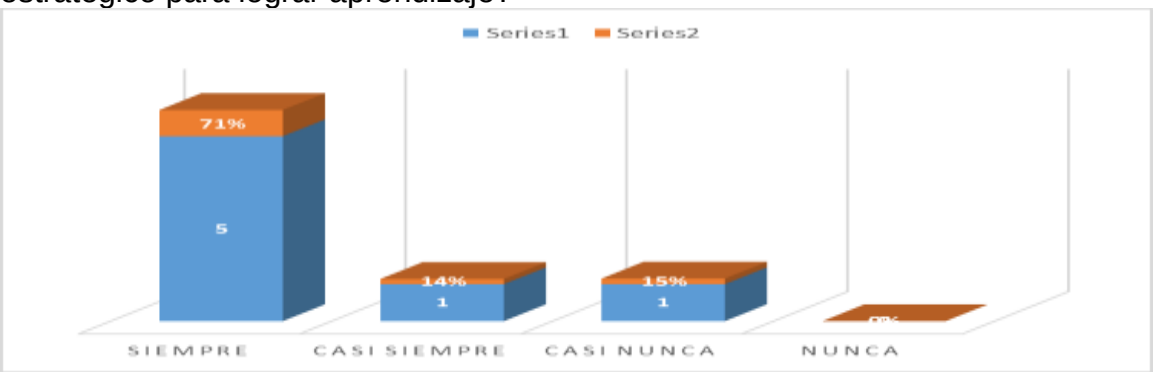
Los docentes afirmaron en 43% que nunca el centro educativo facilita TIC, otro 28% afirmaron que casi siempre, 14% opino que siempre y otro 14% manifestó que casi nunca.

¿Reciben capacitación para el uso de las TIC



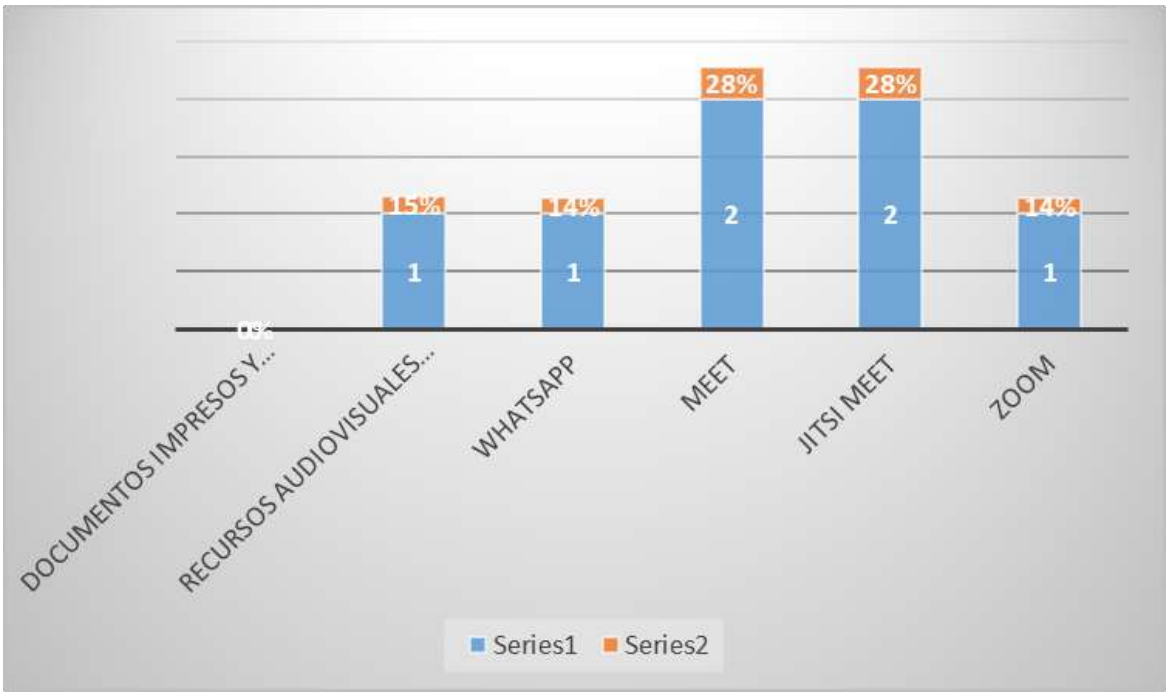
57% de los docentes encuestados afirmaron que casi siempre reciben capacitación para el uso de la TIC, 28% evidencio que siempre y el otro 14% afirmo que casi nunca.

Gráfico no. 6. ¿En la planificación didáctica incluyen el uso de la TIC con medio estratégico para lograr aprendizaje?



En la gráfica se evidencia que el 71% de los docentes afirmaron que siempre al planificar incluyen TIC, 15% afirmaron que casi nunca y otro 14% afirmo que casi siempre.

¿Cuál de los siguientes medios es más adecuado para el uso de la TIC en el centro educativo?



Fuente. De elaboración propia.

En la gráfica se evidencia que el 28% de los docentes afirmaron que el medio más adecuado para el uso de la TIC en el centro educativo es JitsiMeet, 28% evidenciaron que es meet, 15% afirmaron que recursos audiovisuales e informáticos y el otro 14% WhatsApp y otro 14% zoom, por motivo de la situación que se vive en el Pais por el Covid 19.

8- ¿Cuál recurso tecnológico por medio de TIC es más adecuados para lograr aprendizaje en los estudiantes?

En la gráfica se evidencia que el 28% de los docentes manifestaron que el recurso tecnológico adecuados usado por medio de la TIC, es la plataforma digital, pero otro 28% afirmaron que los recursos audiovisuales e informáticos, pero 15% JitsiMeet, 14% WhatsApp y otro 14%

Discusión de los resultados

De acuerdo con la información obtenida 57% de la totalidad afirma que casi nunca utilizan los medios tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje pero otro 28% evidenciaron que casi siempre los utilizan.

Además el 43% manifestó que nunca el centro educativo facilita TIC, para el uso de en el proceso de aprendizaje. Los docentes en 57% manifestaron que casi siempre reciben capacitación para el uso de los TIC, pero resulta que otro 28% evidencio que siempre están recibiendo capacitación. En los resultados se evidencio que el 71% de los profesores comprende que siempre al planificar incluyen la tic, para así desarrollar la clase de manera más dinámica y entretenida, en ese orden 15% afirmo que casi nunca incluyen tales medios en su plan.

Los maestros corroboraran en 28% afirmando que el medio más adecuado para lograr aprendizajes significativos en los estudiantes por medio de la TIC, es con el uso de la en el centro educativo es usando JitsiMeet, pero otro 28% evidenciaron que es por medio de la plataforma meet, agregando que existen otros medios factibles para lograr aprendizaje y ser usados, como son recursos audiovisuales e informáticos, WhatsApp y zoom.

El 29% de los docentes en cuanto al uso de la TIC como estrategia para lograr aprendizaje enfocada para ver que genera estos afirman que mayor afectividad, pero existe otro 29% que afirma que es la motivación, logrando familiarizar los docentes y estudiantes con momentos actuales y procesos mas creativos.

Los docentes encuestados afirmaron en 57% que las estrategias motivacionales son las que utilizan para desarrollar las habilidades tecnológicas en los estudiantes, evidenciando estos que el trabajo en equipo, la estrategia de resolución de problemas y estrategias tecnológicas son de la metodologías adecuadas para lograr tales aprendizajes enfocando las motivacionales como la de mayor significado.

Según los docentes participantes el 71% afirma que sí, que las estrategias son adecuadas para el uso de la TIC, pero el 57% de los profesores indico que las estrategias motivacionales son más adecuadas para mejorar el uso de los recursos educativos para el empleo de la TIC, pero 28% evidencio que por medio de estrategia de resolución de problemas y el trabajo en equipo, se obtienen resultado significativos en los estudiantes. El 71% de los docentes expreso que siempre con el uso de estrategias se favorecen los el uso de la TIC, que casi siempre se puedes favorecer a los estudiantes con tales estrategias.

En los resultados se evidencio que los docentes encuestados afirmaron en 43% que perciben el interés de los estudiantes para trabajar con la TIC, manifestando más concentración en la clase, pero otro 43% evidencio que los alumnos cooperan más con los compañeros que se sienten más motivados por participar.

Las coordinadoras por medio de la entrevista realizada afirman que los docentes utilizan la TIC y que la implementación del uso de esta es de gran utilidad para los docentes y su mejora en el aprovechamiento de los aprendizajes. Estas arrimaron que

el docente fomenta el uso de la TIC por medio de diferentes técnicas, como teléfonos, laptop, diálogo operativos sobre la tecnología.

CONCLUSIONES

Después de realizar las investigaciones bibliográficas y de campo, el desarrollo de la investigacióntuvo como objetivo general Desarrollar una estrategia de formación docente para el empleo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), en el Politécnico Santa Cruz del Seíbo, en referencia a las respuestas emitidas por la población objeto de estudio se concluye dando respuesta a cada uno de los objetivos del estudio.

Se concluye con el objetivo específico número uno enfocado a analizar la situación actual del empleo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, por los docentes en el Politécnico Santa Cruz del seíbo, la población objeto de estudio evidenciaron que la situación actual es buena, que en el centro hay laboratorio de informática, que siempre se le brinda capacitación sobre los cambios y avances del sistema educativos, pero otro porcentaje evidenciaron que existen algunas situaciones de dificultad para el uso de la TIC.

El objetivo número dos consistió en verificar las dificultades que limitan el empleo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, se concluye indicando que en el desarrollo de los procesos de aprendizaje se presentan dificultades y es la ausencia de recursos tecnológicos en el aula, la poca capacitación y la ausencia de facilitación de recursos por falta del centro Mediante, la ausencia de energía eléctrica y la falta de equipo suficiente para todos los estudiantes.

En ese sentido el objetivo específico número tres consistió en implementar una propuesta de formación docente para favorecer el empleo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), se concluye indicando que la población objeto de estudio se siente a gusto con la implementación de la propuesta, ya que a través de esta se mejoraran el uso de TIC en el centro. Argumentan que resultan ser herramientas esenciales para desarrollar en los estudiantes creatividad, afectividad, motivación y autonomía.

BIBLIOGRAFÍA

Álvarez, L. (2013). dspace.uce.edu.ec. Obtenido de bibliotecas del ecuador: http:// www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/1966 P.22.

Amaya J. (2016). Sistemas de información gerenciales: Hardware, software, redes, Internet, diseño. Segunda Edición. Editorial ECOE ediciones.

Adell, J. (2014). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 7, 1010 líneas URL: http://www.uib.es/depart/gte/revelec7.htm.

Bunge, M. (2014). Epistemología. Buenos Aires: Siglo Veintiuno Editores.

Cegarra, J. (2014). Metodología de la investigación científica y tecnológica. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
Cebreiro, B. (2017). Las nuevas tecnologías como instrumentos didácticos. En Cabero (coordinador): Tecnología educativa. Madrid.

Cebrián, M. (2015). Nuevas Tecnologías aplicadas a las didácticas especiales.

Cabero, J. y Martínez, F. (2018). Nuevos canales de comunicación en la enseñanza. Madrid: Fundación Ramón Areces.

Choque, R. (2017). Estudio en aulas de innovación pedagógica y desarrollo de capacidades NTIC. Tesis. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos

DE Peguero, J. (2015). Los medios como objeto de estudio preferente para la Tecnología Educativa. 3ra. Edición.

TUS-048. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO, EN EL CENTRO EDUCATIVO.

AUTOR(ES):

Arabellis Cuesta Rosario
ac2019-0195@uce.edu.do
Universidad Central del Este.

RESUMEN

La investigación titulada, plan de acción para mejorar la gestión del conocimiento, en el centro educativo Villa Guerrero. El estudio se desarrolló con población de siete integrantes del equipo de gestión y 15 docentes. Se utilizó la metodología de enfoque mixto porque se emplearon métodos científicos cuantitativos y cualitativos. El diseño metodológico fue de campo. El objetivo general consistió en desarrollar un plan de acción para mejorar la gestión del conocimiento en el centro educativo Villa Guerrero. La investigación muestra los niveles de gestión del conocimiento organizacional en instituciones de educación, se sustenta en las teorías y enfoques epistemológicos de autores. Se ejecutó a través de la técnica de la encuesta, haciendo uso de un cuestionario enfocado a las variables del estudio, considerado un nivel alto. Los resultados se confrontaron a partir de las dimensiones e indicadores estudiados. Asimismo, se concluyó que la institución objeto de estudio debe desarrollar mecanismos para la construcción de escenarios propositivos para la generación de conocimiento que se sumen a las cadenas de valor de la organización. Además, se recomienda reforzar el uso del conocimiento en todo su personal, para que se gestione de manera integral un aumento en el volumen de la generación de conocimiento organizacional.

Palabras claves: plan de acción, mejorar, gestión, conocimiento, Villa Guerrero.

INTRODUCCIÓN

La calidad de la enseñanza en general, en particular, exige introducir diversas estrategias y recursos tratando que la clase sea más receptiva, participativa, práctica y amena, para así con acción mejorar la gestión del conocimiento en el Centro Educativo.

La Gestión del Conocimiento en las organizaciones educativas refleja la dimensión creativa y operativa de la forma en que se crea se genera y se difundir el conocimiento entre los integrantes de la organización y también en otros agentes relacionados. Davenport y Prusak (2016), definen el mecanismo de conocimiento como un proceso con tres etapas: generar, codificar y transferir el conocimiento.

Más ampliamente Ongallo (2014) sistematiza un modelo de Gestión del Conocimiento que integra circuitos teóricos, pedagógicos y tecnológicos, que pueden llegar a constituir un marco de referencia para compatibilizar los metalenguajes y las miradas

particulares que tienen las distintas disciplinas, involucradas en los procesos de gestión de soluciones educacionales que se sustentan en el uso pedagógico.
Por tanto, la gestión del conocimiento tiene que estar perfectamente ensamblada en el contexto educativo para que sea efectiva, es decir, que hagan aprender de forma duradera al alumno, y contribuyan a maximizar la motivación de los docentes de forma que se enriquezca el proceso de enseñanza-aprendizaje.
Por medio de la gestión del conocimiento las condiciones necesarias para que el docente pueda llevar a cabo las actividades programadas con el máximo provecho. En la tradición escolar la gestión institucional ha constituido siempre una fuente importante de estrategias, ya que están íntimamente ligadas a la actividad educativa, estimulándola y encauzándola debidamente.

DESARROLLO

El diseño metodológico se refiere al conjunto de métodos y técnicas que se utilizan para recolectar información y analizar las variables medibles que se especifican en un problema de investigación. Este diseño es el marco que se crea para encontrar las respuestas a las preguntas que nacen en la investigación.
La presente investigación tuvo un enfoque mixto porque se emplean métodos científicos cuantitativos y cualitativos. Entre los métodos científicos y técnicas empleadas están: el análisis documental, encuestas, cuestionarios y la observación por ser métodos considerados relevantes para el estudio. Los datos recogidos fueron tabulados de forma tal que se convirtieron en información útil para dar respuesta a las interrogantes planteadas.
La población objeto de estudio estuvo constituida por 15 docentes y los integrantes del equipo de gestión, del centro educativo Villa Guerrero.
Se desarrolló la investigación con el total de la población es decir con el 100% de la población objeto de estudio.
Técnicas de la Investigación
Encuesta: Se utilizó con preguntas cerradas y abiertas para aplicarle a la población objeto de estudio y así poder recabar las informaciones que confidenciarían al problema de estudio.
Análisis de Datos: Las informaciones recabadas durante el desarrollo del estudio se analizaron con el programa Excel para la creación de las tablas y los respectivos gráficos. Ha estos se le realizaron un análisis por medio de interpretación de cuadros mediante el uso de estadística descriptiva.
Métodos de la investigación
Métodos Teóricos: En el siguiente proyecto, se utilizaron los siguientes métodos teóricos que permitieron procesar la información recolectada:
Histórico Lógico: permitió descubrir el devenir y desarrollo de los fenómenos, centrándose en sus aspectos más fundamentales y apoyándose en dos procedimientos.
Analítico Sintético: facilitó el tránsito, en la investigación de un hecho, del todo a cada una de las partes que está compuesto y de éstas al fenómeno pensado. Este estado, debido a que implica que la percepción del todo conlleva un proceso de comprensión y explicación más pleno del objeto.

Resultados

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Resistencia	3	43%
Incumplimiento de horario	1	13%
Ausencia de planificación	3	44%
Total	7	100%

¿Cuáles factores influyen en el desarrollo de la capacitación a los docentes?

En la tabla se evidencia que al encuestar a los integrantes del equipo de gestión sobre los factores que influyen en el desarrollo de la capacitación a los docentes el 43% afirmo que la resistencia, 44% evidenciaron que la ausencia de planificación y otro 13% afirmaron que el incumplimiento de horario

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Planificación	4	57%
Participación	1	14%
Innovación	1	14%
Organización	1	15%
Total	7	100%

¿Cuáles elementos se manifiestan con mayor empoderamiento por los docentes?

En la tabla anterior se evidencia que el 57% de los participantes evidenciaron que los elementos que se manifiestan con mayor empoderamiento es la planificación, 14% afirmaron que es la participación, 15% evidenciaron que es la organización y otro 14% afirmaron que es la innovación.

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Falta de comunicación	5	71%
Resistencia	1	14%
Ausencia de recursos	1	15%
Total	7	100%

¿Cuál es la causa del bajo nivel de empoderamiento de la gestión en el centro Villa Guerrero?

Los docentes afirmaron en 71% que la causa del bajo nivel de empoderamiento de la gestión en el centro Villa Guerrero es la falta de comunicación, 15% afirmaron que es la ausencia de recursos y otro 14% evidenciaron que es la resistencia al cambio.

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	29%
Casi Siempre	2	29%
Algunas Veces	2	28%

Nunca	1	14%
Total	7	100%

¿Se desarrollan talleres de capacitación en el centro para conocimiento de nuevos estándares curriculares?

Los docentes en 29% evidenciaron que en el centro se desarrollan talleres de capacitación en el centro para conocimiento de nuevos estándares curriculares, 29% afirmaron que casi siempre, 28% manifestaron que algunas veces y otro 14% afirmaron que nunca.

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	43%
Casi siempre	2	29%
Pocas veces	1	14%
Nunca	1	13%
Total	7	100%

¿Cuál delos siguientes medios emplea para favorecer los procesos pedagógicos?

Los integrantes del equipo de gestión manifestaron en 43% que siempre emplea medios para favorecer los procesos pedagógicos para enfocar la gestión de nuevos conocimientos, 29% afirmaron que casi siempre, 14% evidencio que pocas veces y otro 13% afirmaron que nunca.

Discusión de los resultados

A continuación, se presentan los hallazgos más relevantes obtenidos a partir de los resultados de los instrumentos aplicados y de su correlación con el tema estudiado.

En la encuesta aplicada se evidencio que influyen factores en el desarrollo de la capacitación a los docentes afirman en 43% como la resistencia, la ausencia de planificación para un 44% y el incumplimiento de horario. Se observa que el 57% de los participantes evidenciaron que los elementos que se manifiestan con mayor empoderamiento es la planificación, la participación, y otro 15% indicaron que la organización y la innovación.

También los participantes expresaron que la causa del bajo nivel de empoderamiento de la gestión en el centro Villa Guerreroen 71% es la causa es la falta de comunicación y otro 15% afirmo que es la ausencia de recursos y otro y la resistencia al cambio.

Por otro lado, en la encuesta se evidencio que los participantes en 29% evidenciaron que el centro se desarrollan talleres de capacitación para conocimiento de nuevos estándares curriculares, pero otro 29% evidencio que casi siempre, y otro 28% argumento que nunca recibe capacitación sobre nuevos tópicos curriculares.

Además, los instrumentos aplicados permitieron conocer que los medios empleados para favorecer los procesos pedagógicosen 43% que siempre emplea medios para favorecer los procesos pedagógicos para enfocar la gestión de nuevos conocimientos, afirmando el 29% que casi siempre y otro 14% evidencio que pocas veces. El 57% de los participantes afirmaron que emplean medio tecnológicos para desarrollar la gestión del conocimiento

El 67% de los encuestados manifestó que los mecanismos que utiliza para el desarrollo de la gestión del conocimiento son las orientaciones al maestro para que participe en varias actividades, 13% evidenciaron que la comunicación efectiva, 13% manifestaron que las técnicas de dinámica de grupos. El 53% de los docentes afirmaron que el respeto mutuo es de las acciones adecuadas en el desarrollo de la gestión del conocimiento, con otro 20% que el trabajo.
En ese sentido el liderazgo se emplea el equipo de gestión para favorecer la gestión del conocimiento en 53% afirmando que el liderazgo carismático es el que más se manifiesta en la práctica para favorecer la gestión del conocimiento.
En el desarrollo del estudio por medio de la encuesta se pudo evidenciar en 40% que el procedimiento que se desarrolla es en los encuentros pedagógicos para facilitar diversas técnicas de gestión del conocimiento en la resolución de conflictos, 27% afirmo que es la comunicación y 13% afirmaron que es la negociación.

Además, el 60% de los docentes afirmaron que el criterio que utilizan en el desarrollo de la gestión en el centro para fortalecer el conocimiento es la participación de todos, pero otro 20% afirmo que es el respeto a las opiniones de los demás por medio de organización.
Los docentes enfocan que los métodos más adecuados para el desarrollo de la gestión del conocimiento en 47% es la implementación de un plan de acción que motive, 33% manifestaron que, por medio del desarrollo de un plan de mejora, 13% evidenciaron que por medio del desarrollo de un plan estratégico realizando socialización.
Los profesores evidencian que la estrategia más efectiva para el desarrollo de la gestión del conocimiento en 73% es fomentando el trabajo en equipo, para así obtener logros en el desarrollo de la gestiónevidenciando que el 65% que las técnicas y destrezas son los logros que se obtiene mediantes la gestión del conocimiento para lograr aprendizajes significativos.

CONCLUSIONES

A continuación, se presentan los hallazgos más relevantes obtenidos a partir de los resultados de los instrumentos aplicados y de su correlación con cada objetivo específico del estudio

El objetivo que enfoco analizar el marco teórico de la investigación relacionado con la gestión del conocimiento y su papel en las instituciones educativa, se concluye luego de verificar la fundamentación teórica en relación a la temática estudiada y los instrumentos aplicados que la mala operatividad que el personal docente y administrativo, no han logrado capacitación continua del personal mediante una gestión de calidad. A nivel escrito del documento se encentran establecidas claramente las características, los principios, las herramientas y las dimensiones que implica para llevar a cabo un proceso de gestión exitoso. Ya en la práctica los involucrados no llevan

a cabo los procesos determinados en la planificación. Las acciones se realizan de manera aislada de acuerdo a los conceptos establecidos en el marco teórico.

Además, el objetivo específico número dos que consistió en diagnosticar el estado actual de la gestión del conocimiento en el centro educativo Villa Guerrero, mediante los instrumentos aplicados se puede concluir con el argumento que los docentes pretenden lograr las metas sin contar con la participación de toda la comunidad escolar. Los resultados mostraron que solamente el 45% enfoca gestión de calidad para enriquecer su conocimiento. Los docentes se sientan a esperar que el Gobierno les resuelva todos los problemas sin gestionar herramienta útil para lograr procesos de calidad en la escuela

En cuanto al objetivo específico que sustento fundamentar un plan de acción para mejorar la gestión del conocimiento en el centro educativo Villa Guerrero, se concluye evidenciando que con la implementación de plan de acción se puede favorecer la gestión del conocimiento en los docentes y personal administrativo del centro. Se observa que las únicas estrategias empleadas son la dinámica de grupo, participación espontánea y dialogo operativo.

BIBLIOGRAFÍA

Asma, K. y Abdellatif, M. (2016). A new model for the impact of knowledge management on University Performance: Part 1-Theoretical Development. Journal of Information & Knowledge Management, 15(04), 1-29. doi: https://doi.org/10.1142/S0219649216500416

Álvarez (2017) Modelo de Gestión Directiva para la Pequeña y mediana Empresa.

Bueno, E. (2015). Dirección del Conocimiento en las Organizaciones. AECA. Madrid, 16.

Bringg, S. (2007). Transitando desde la gestión de un establecimiento hacia la gestión de un centro de desarrollo educativo. Madrid: Edit. Educar.

Cantón M. (2016). La profesión del maestro desde la dimensión competencial, tendencias pedagógicas, 18, 154-172.

Domingo C. y Marqués P. (2015). Práctica docente en aulas 2.0 de centros de educación primaria y secundaria de España. Píxel- Bit. Revista de Medios y Educación, 42, 115-128.

Escamilla, C. y De Jesús, M. (2016). Modelo de vinculación entre las instituciones de educación superior y las empresas: gestión del conocimiento. Acta Universitaria. Vol. 32, Nùm. 2. Pp. 47-69.

Fermín, S. (2014). Transitando desde la gestión de un establecimiento hacia la gestión de un centro de desarrollo educativo. Madrid: Edit. Educar.

Frick, T. (2014). Types of knowledge of education created through disciplined inquiry. Bloomington: Indiana University Bloomington. Recuperado de https://www.indiana.edu/~tedfrick/ typesofknowledgesept18.pdf

Guadillas, F y Donate, M. (2016). La gestión del conocimiento como recurso estratégico en un proceso de mejora continua. Alta Dirección, 217,199- 209.

TUS-049. ESTRATEGIA PARA MEJORAR LA LECTURA Y ESCRITURA EN LOS ESTUDIANTES DEL 2DO. CICLO DE LA ESCUELA PRIMARIA.

AUTOR(ES):

Adamilka Mojica Rambalde
mojicaadamilka@gmail.com
Universidad Central del Este.

RESUMEN

La investigación fue realizada en la escuela, José Audilio Santana del municipio de Higuey, su objetivo general fue proponer una estrategia que permita el fortalecimiento de la lectura y escritura de los estudiantes del segundo Ciclo del Nivel Primario en el Centro Educativo José Audilio Santana, fundamentados por los objetivos específicos enfocados a identificar los factores que influyen en el aprendizaje de la lectura y la escritura, verificar las estrategias para mejorar la lectura y escritura e implementar una estrategia que permita el fortalecimiento del aprendizaje de la lectura y la escritura. El estudio se desarrolló con diseño de campo y de tipo descriptivo. La población estuvo constituida por maestros, estudiantes y miembros de la APMAE. Los instrumentos utilizados fueron la encuesta estructurada a los docentes, padres que permitieron recabar su percepción en relación al tema estudiado y entrevista a los estudiantes, permitiendo la recolección de datos numéricos como situacionales que contribuyeron en 52% con mayor objetividad en el estudio.

Palabras Claves: proponer una estrategia, fortalecimiento de la lectura y escritura, estudiantes.

INTRODUCCIÓN

La lectura es la oportunidad de reconocernos en las experiencias de los otros. Es la posibilidad de conocer a otras personas, otros lugares, otras maneras de vivir con las que, sin embargo, podemos sentirnos identificados. La literatura y la lectura, en general, son un buen sustituto de los viajes. Para quien quiera conocer el mundo, recomiendo leer.

De acuerdo con Marín, (2013) se refiere a la lectura como un viaje que se realiza diariamente cuando se aprende a leer y escribir; no significa descifrar códigos sino saber qué se está leyendo. Por lo tanto, se trata de comprender ese mundo maravilloso que son las letras y la manera de comunicarlas bien sea de forma oral o escrita.

De la misma forma, la lectura tiene una gran importancia en el proceso de desarrollo y maduración de los niños, constituye un vehículo para el aprendizaje, para el desarrollo de la inteligencia, para la adquisición de cultura y para la educación de la voluntad,

mejora las relaciones humanas, enriquece las relaciones personales, facilita la exposición del propio pensamiento y posibilita la capacidad de pensar. (Lomas, 2015).
Para la realización del estudio se utilizó la metodología descriptiva y analítica, con población objeto de estudio de 35 alumnos como fuente primaria para obtener las informaciones y 5 docentes. El instrumento fue elaborado de acuerdo a las variables del estudio. "Los problemas de aprendizaje de lectura y escritura en niños que presentan distintas emociones en el primer año como: físicos, sociales, familiares, emocionales y educativos"(Arteaga, 2014).

Las emociones en lo aprendizaje se refieren a un grupo de alteraciones que se manifiestan en dificultades en adquisición y utilización del lenguaje, escritura, razonamiento o habilidades. Las actitudes intrínsecas en el individuo se consideran que se deben a una disfunción del sistema nervioso central. Aun cuando una dificultad de aprendizaje puede ocurrir junta a otras condiciones deficitarias (como deficiencia sensorial, retraso mental, alteración (Aguilera, 2014).
Lainvestigaciónsedesglosaencuatrocapítulos.Elprimero,denominadoaspectos generales, muestra los antecedentes, justificación, planteamiento del problema, objetivos, los límites y alcances y las variables e indicadores de la investigación.

El segundo capítulo, denominado marco teórico, contiene la narrativa de la teoría que explica o sustenta el fenómeno o problema estudiado en la investigación; el capítulo número tres, denominado marco metodológico, describe el tipo de estudio, que es mixto, contienen además los métodos y técnicas utilizados en la investigación, los elementos de recolección de información, las fuentes de información y los aspectos éticos implicados en la investigación.

El cuarto capítulo contiene los resultados obtenidos en la investigación, mediante gráficos se presentan de manera precisa, clara y detallada los resultados de la recolección y análisis de la información, destacando los aspectos más relevantes por su valor científico y posibilidad de explicar el problema de investigación, donde también, se hace la interpretación de los resultados en función de los objetivos planteados que sustentan la investigación.

DESARROLLO

Esta investigación fue de carácter mixto bajo un enfoque descriptivo, porque estaba dirigida a determinar cómo es la situación de las variables independientes y dependientes, del problema objeto de estudio, según, Hernández, Fernández y Baptista (2014) el método descriptivo estudia las diferentes variables para poder tener conocimiento general del mismo. El diseño de la investigación fue de campo.
.
La población fue de 52 estudiantes, siete docentes y nueve integrantes de padres, madres y tutores,que se le aplicó encuesta constituida por preguntas cerradas, para facilitar el trabajo de investigación.
Para el desarrollo del estudio no se contó con muestra se trabajó con el total de la población, es decir el 100% de la población objeto de estudio.

3.4 Métodos y técnicas de la Investigación

Métodos

Histórico-lógico: Se aplicó para conocer los antecedentes, la evolución y el desarrollo de los del nivel de lectura y la escritura de los estudiantes.

Analítico Sintético: En su conjunto formo parte de la metodología, por cuanto permiten durante la indagación el estudio.

Método Hipotético-deductivo: a partir de este se pudo hacer observaciones, y comprobar mediante experimentos controlados con el cual se extrajo conclusiones lógicas y validas, es decir va de lo general a lo particular.

Técnicas

Encuestas: A los profesores, se les aplico para obtener las informaciones sobre la estrategia para mejorar la lectura y escritura en los estudiantes del 2do. Ciclo de la escuela primaria José Audilio Santana.

Entrevista: A los estudiantes se le aplicó para obtener informaciones sobre la estrategia que utiliza el docente en el aprendizaje de la lectura y escritura.

Análisis de Datos: Para determinar el análisis de los resultados de la problemática en estudio se emplearon los programas de Word y Excel para la creación de los gráficos.

Revisión documental: A través de la cual se procedió a la revisión de varios documentos para edificar la problemática estudiada.

Resultados del estudio

Como usted considera el aprendizaje de su hijo en la lectura y escritura.

Indicadores	Encuestados	Porcentaje
Bueno	2	22%
Muy bueno	3	34%
Regular	2	22%
Deficiente	2	22%
Total	9	100%

En la tabla se evidencia que el 34% de los padres afirma que *el aprendizaje de su hijo en la lectura y escritura es muy buen, 22% afirma que es bueno, 22% afirma que es regular y otro 22% evidencio que es deficiente*

Tabla no. 2

¿Cada que tiempo vista la escuela y participa en el proceso de aprendizaje?

Indicadores	Encuestados	Porcentaje
Diario	7	77%
Semanal	1	11%
Mensual	1	12%
Total	9	100%

En la tabla se evidencia que el 77% de los padres afirma que el *tiempo que vista la escuela y participa en el proceso de aprendizaje es diario, pero otro 12% afirmo que mensual seguido de otro 11% que manifestó que semanal.*

¿Colabora usted con la realización de las tareas de sus hijos/as?

Indicadores	Encuestados	Porcentaje
Diario	3	33%
Semanal	5	56%
Mensual	1	11%
Total	9	100%

En la gráfica se evidencia que el 56% de los padres afirma que semanal realiza tarea con sus hijos, pero otro 33% evidencio que diario y finalmente el otro 11% evidencio que mensual.

¿Su hijo/a manifiesta interés por asistir a la escuela?

Indicadores	Encuestados	Porcentaje
Siempre	7	78%
A veces	1	11%
Nunca	0	0%
Casi Siempre	1	11%
Total	9	100%

En la tabla anterior se evidencian los resultados de la encueta aplicada a los padres donde el 78% afirmo que los alumnos manifiestan interés por asistir a la escuela, pero otro 11% opino que a veces y el otro 11% evidencio que casi siempre.

Cuales factores influyen con mayor frecuencia en el aprendizaje de la lectura y la escritura

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
Poco interés	5	**71%**
Resistencia para el aprendizaje	1	**15%**
Poco apoco de la familia	0	**0%**
Ausencia de materiales	1	**14%**
Total	**7**	**100%**

Al encuestar a los docentes sobre factores influyen con mayor frecuencia en el aprendizaje de la lectura y la escritura 71% opino que poco interés, 15% resistencia para el aprendizaje y otro 14% ausencia de materiales.

Tabla No. 2:

¿Cuál de los siguientes aspectos influye con mayor incidencia en el aprendizaje de la lectura y escritura?

Indicadores	Frecuencia	Porcentaje
La Planificación del docente	4	**57%**
Participación de los alumnos	1	**14%**

La estrategia empleada	2	**29%**
Espacio en el aula	0	**0%**
Total	**7**	**100%**

Fuente: Elaborada por la autora del estudio.

En función a los resultados obtenidos del instrumento aplicado a los docentes sobre la temática en cuestión estos respondieron con 57% planificación, 14% de participación y otro 29% innovación.

Análisis de los resultados

En este apartado la discusión de los resultados de los instrumentos aplicados a la población objeto de estudio.

En la tabla se evidencia que el 34% de los afirma que el aprendizaje de su hijo en la lectura y escritura es muy buen, 22% que es bueno, 22% afirma que es regular. El 77% de los padres afirma que el tiempo que vista la escuela y participa en el proceso de aprendizaje es diario, pero otro 12% afirmo que mensual.Los padres en 56% afirman que semanal realiza tarea con sus hijos, pero otro 33% evidencio que diario y finalmente el otro 11% evidencio que mensual.

En el desarrollo de la encuesta los padres participantes evidenciaron en 78% que sus hijos manifiestan interés por asistir a la escuela, a veces y el otro 11% evidencio que casi siempre.

Además, los docentes en 71% afirmaron que fomenta el aprendizaje de la lectura y escritura por medio de uso de textos variados, pero otro 14% afirmo que con el uso de escritura en el cuaderno y otro 14% evidencio que por medio del uso de la pizarra.

El 29% de los docentes afirma que los alumnos en el aprendizaje de la lectura y escritura muestran tristeza, y otro 29% afirmo que muestran alegría y otro 14% opino que manifiestan tolerancia y compañerismo en el desarrollo del aprendizaje de la lectura y escritura. El 43% de los docentes indico que la responsabilidad de apoyar los niños en el proceso de lectura y escritura es de la familia, pero 29% opino que es del docente y otro 14% manifestó que es del director

El 72% de los profesores afirma que la estrategia que puede favorecer el aprendizaje de lectura y escritura es poniendo los estudiantes a resolución de problemas, 14% afirmo que por medio de dramatización y otro 14% manifestó que, por medio de estrategias expositivas de conocimientos, lo que deja evidenciado que los docentes entienden que por medio de estrategia se logra aprendizaje de lectura y escritura.

Los profesores en 43% entienden que la situación actual de los estudiantes en el aprendizaje de la lectura y escritura por medio del uso de estrategias es regular, y otro 29% afirmo que es muy bueno, consistiendo otro 14% que es bueno. El 43% de los maestros sugiero que por medio del uso de estrategias variadas se logra el aprendizaje de la lectura y escritura en los estudiantes.

Se evidencio que el 43% de los docentes afirma que los estudiantes luego del uso de estrategias realizan las actividades de lectura y escritura, de manera independiente, 29% afirmo que por medio de fomentar el trabajo en equipo y otro 28% manifestó que por medio de la ejecución de trabajo en grupo de tres y más.

Los resultados de la encuesta aclarecen por medio de la opinión a los docentes que las estrategias que se están aplicando para el aprendizaje de la lectura y la escritura, esla participación espontanea, y fomentando el trabajo en equipo.
Los resultados obtenidos evidencian a través de la observación, que los niños participan en las actividades que orienta la docente a cargo en el aula de clases, pero no dominan del todo el control emocional en dichas actividades o juegos, donde ellos puedan poner de manifiesto sus propias reglas. Este resultado es coincidente con lo expresado.

CONCLUSIONES

Después de realizar las investigaciones bibliográficas y de campo, el desarrollo de la investigación contempló objetivos específicos para investigar la temática en estudio. Por medio de los resultados obtenidos se puede concluir de acuerdo a los objetivos específicos para así dar respuesta al objetivo general del estudio.

El objetivo enfocado a identificar los factores que influyen en el aprendizaje de la lectura y la escritura segundo ciclo del nivel primario en el Centro Educativo José Audilio Santana, por medio de los instrumentos aplicados se concluye indicando que los factores que influyen son la poca dinámica de grupo, interés de los estudiantes, el apoyo familiar y la ausencia de estrategias adecuada por los docentes.

En ese sentido el objetivo específico número dos que consistió en verificar las estrategias para mejorar la lectura y escritura en los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario en el Centro Educativo JoséAudilio Santana, se concluye evidenciando que los docente utilizan estrategias, pero no con el nivel de relevancia que llevan estas para un correcto aprendizaje de la lectura y escritura, esto a raíz de las informaciones emitidas por cada participantes de la población objeto de estudio.
Se concluye citando el tercer objetivo enfocado a implementar una estrategia que permita el fortalecimiento del aprendizaje de la lectura y laescritura, se concluye afirmando que con el uso de diversas estrategias de motivación, resolución de problemas, dinámica de grupo, uso de textos variados, deletreo, lluvia de ideas y participación activa y creativa logra de manera significativa el aprendizaje de la lectura y escritura en este centro educativo.
Lo anterior lleva a hacerse nuevos interrogantes con relación al manejo adecuado de las estrategias, para esto hay que analizarlo de la misma forma que en la presente investigación, desde los puntos de vista de cada integrante de la comunidad educativa, es decir, padres de familia, docentes y estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

Alanís, A. (2014). Estrategias docentes y estrategias de aprendizaje. Revista digital de investigación y nuevas tecnologías, ISSN 1515-7458, Nº. S7, Pág. 09. Recuperado el 2/8/2019. http://www.sidisalta.com.ar/Maestras04.htm

Aguirre, R. (2015). Dificultades de Aprendizaje De La Lectura y Escritura. EDUCERE, 148-150. Recuperado 20 de febrero de 2020, de

file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/dificultades_aprendizaje_lectura_escrituraaguirre.pdf

Alba, G., (2016). Aprender a convivir. Un programa para la mejora de la competencia social del alumnado de Educación Infantil y Primaria. Electronic JournalofResearch in EducationalPsychology, 11(3), 813- 904.

Arteaga, S. (2014).La meta: aprender para leer, leer para aprender. USAID, Proyecto Reforma Educativa en el Aula.

Butler,T.(2014).CincuentaclásicosdelaPiscología,PiagetyVygotsky.Málaga, España. Editorial SirioS.A.

Bisquerra, R. (2015). La educación emocional en la formación del profesorado. Revista interuniversitaria de formación del profesorado, 19, 95-114.

Borod, J. (2017). Theneuropsychologyofemotion. Nueva York: Oxford University Press.

Bisquerra y Pérez, 2018) Bisquerra, R., y Pérez, N. (2015). Educación emocional: estrategias para su puesta en práctica. Revista de la asociación de inspectores de educación de España, 16, 1- 11.

Briones, G. (2017). Epistemología de las ciencias sociales. Arfo editores e impresores Ltda. Recuperado a partir de**http://es.scribd.com/doc/55332351/brionesguillermo-epistemologia-de-las-ciencias-sociales**

Berger, K. (2013). Psicología en el desarrollo de la infancia y la adolescencia. Recuperado el 15 de Noviembre de 2019.

https://educacioneducativa2013.wordpress.com/2013/03/13/cambios-que-se-de-ben-de-daren-estrategias-de-aprendizaje-y-en-las-tecnicas-de-ensenanza-de-la-educacion/

Camellas, M. (2015). Educar en la comunidad y en la familia. Recuperado el 2 de noviembre de 2019.

Carpio, M. (2013). Escritura y lectura: Hecho social, no natural. Revista Electrónica “Actualidades Investigativas en Educación”, 13 (3), 1-23. Recuperado el 30 de agosto de 2019, de

http://www.redalyc.org/pdf/447/44729878016.pdf

TUS-050. TÉCNICA PEDAGOGICA PARA EL APRENDIZAJE EFECTIVO DE LA LENGUA ESPAÑOLA.

AUTOR(ES):

Mercedes María Abreu Mejía
ma61413@uce.edu.do
Universidad Central del Este

RESUMEN

El trabajo de investigación tuvo como objetivo: Desarrollar técnica pedagógica para mejorar el aprendizaje de la Lengua Española en el primer ciclo del Nivel Primario en la escuela Profesor Octavio Emiliano. La población es de 90 estudiantes y 12 docentes, en los cuales se han empelado la variable; estrategias metodológicas y el aprendizaje en el área de lengua española. El método empleado en la investigación fue el descriptivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacionar de corte transversal, que recogió información en un periodo específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: cuestionario sobre las estrategias y el cual estaba formado por 12 preguntas. La investigación concluye en que existe evidencia para afirmar que las estrategias de aprendizaje se relacionan significativamente con el grado de aprendizaje en el área de lengua española, desarrollado mediante encuesta a los docentes y estudiantes. En el estudio el 67% indicó que la situación que se produce en la enseñanza de la lengua española es el poco interés de los alumnos. Las fases de diseño de instrumento, aplicación, análisis e interpretación de los datos, elaboración de redacción y conclusiones.

PALABRAS CLAVES: Iinfluencia de estrategia, aprendizaje, habilidades cognitivas, Lengua Española.

INTRODUCCIÓN

El uso de técnicas pedagógicas para el aprendizaje efectivo de la Lengua Española en el primer Ciclo del Nivel Primario son herramientas que facilitan el aprendizaje en los estudiantes. Esto lleva a profundizar en la influencia que se ejercen en el ámbito del aula en la manera como los participantes seleccionan su forma de aprender.

Mucho se ha planteado sobre la influencia de las estrategias de aprendizaje cooperativo en el desarrollo de habilidades cognitivas en el área de lengua española, en los estudiantes del 1mer ciclo de educación primaria, para la generación de ventajas competitivas considerado esto como el insumo más importante para alcanzar nuevas dinámicas y perspectivas con respecto a la generación de resultados óptimos en los procesos de aprendizajes.

Ramos (2012), El aprendizaje cooperativo fomenta en los individuos una interacción positiva y da recursos para favorecer la organización de las tareas escolares desarrollando la inclusión en sentido amplio, es decir, sin excluir ni clasificar a ninguno según sus capacidades intelectuales.

En este proyecto de investigación se analizarán preguntas las cuales generan los propósitos específicos sustentados en las bibliografías señaladas en el marco teórico. Se fundamenta en un marco metodológico donde las técnicas y métodos empleados facilitarán los resultados del estudio, con la finalidad de obtener información confiable que permitan constatar la importancia y el desarrollo que cada día adquiere en dicho contexto la enseñanza de la lengua española.

La investigación abarca el diseño o marco metodológico que se utilizará durante todo el desarrollo del proceso investigativo, donde las técnicas, métodos y las herramientas que nos da el método científico, serán aplicados de manera rigurosa, apegados a la ética y a las buenas costumbres.

El informe está estructurado en cuatro capítulos como lo establece el reglamento institucional. El primer capítulo contiene el marco introductorio, donde se presentan los antecedentes, el planteamiento del problema, en el cual se detallan las razones por las cuales se realizó esta investigación, la importancia y justificación, límite y alcance, así como los objetivos.

El segundo capítulo contiene el marco teórico, en el cual se describen las teorías definitorias, conceptuales y estructurales sobre propuesta de estrategia metodológica en el aprendizaje de las Lengua Española. Esta parte sirve de sustentación teórica para el correspondiente estudio de campo realizado para demostrar las teorías planteadas sobre el tema en cuestión.

El tercer capítulo sirve de guía o delimitación metodológica de la forma en que se desarrolla la investigación de campo, en el cual se utilizó un estudio descriptivo analítico y exploratorio por medio de observaciones, entrevistas y encuestas a docentes y estudiantes de la escuela en estudio. En el cuarto capítulo se expone el análisis y discusión de los resultados del estudio de campo realizado con docentes y estudiantes. En la sección de los resultados, se exponen los datos obtenidos, la propuesta de estrategias, la conclusión y las recomendaciones.

DESARROLLO

La metodología que fue desarrollada, se indica en este apartado, con el diseño, la población, técnica y el instrumento de recolección de datos.

La investigación será fue cualitativa, en ella se determinó las técnicas que utiliza el docente para lograr el aprendizaje de la Lengua Española en el Centro Educativo, Octavio Emiliano. El diseño fue de campo como base fundamental para la búsqueda de respuesta a los objetivos del estudio.

Localización y delimitación del estudio:

La investigación se desarrolló en el Centro Educativo, Octavio Emiliano del Distrito 05-04 del municipio de Hato Mayor del Rey, en el periodo comprendido Octubre – Diciembre 2019.

Población

Para la respectiva investigación, la población estuvo constituida por 15 docentes y 8 integrantes del equipo de gestión, se trabajará con todo el universo.

Muestra

La investigación se trabajó con el universo completo, en este caso el 100% de la población, con el fin de obtener una representación absoluta de la investigación.

Métodos y Técnicas de la investigación:

Observación: Por medio de este método directo se observó los indicadores del problema de manera lógica.

Método descriptivo: Este fue utilizado para describir de manera explícita la problemática objeto de estudio.

Deductivo: Se utilizó para mostrar de manera lógica y estructurada el informe final de la investigación.

Técnicas:

Revisión Documental: Esta técnica permitió obtener los fundamentos teóricos necesarios para la interpretación del tema estudiado

Encuesta: Fue empleada para recabar las informaciones de la población objeto de estudio.

Entrevista: Se les aplicó una entrevista a los integrantes del equipo de gestión.

Instrumentos de Recolección de Datos

El instrumento que se diseñó para la recolección de datos, fue un cuestionario, cuyo criterio de elaboración estuvo enfocado de acuerdo a las variables de la investigación.

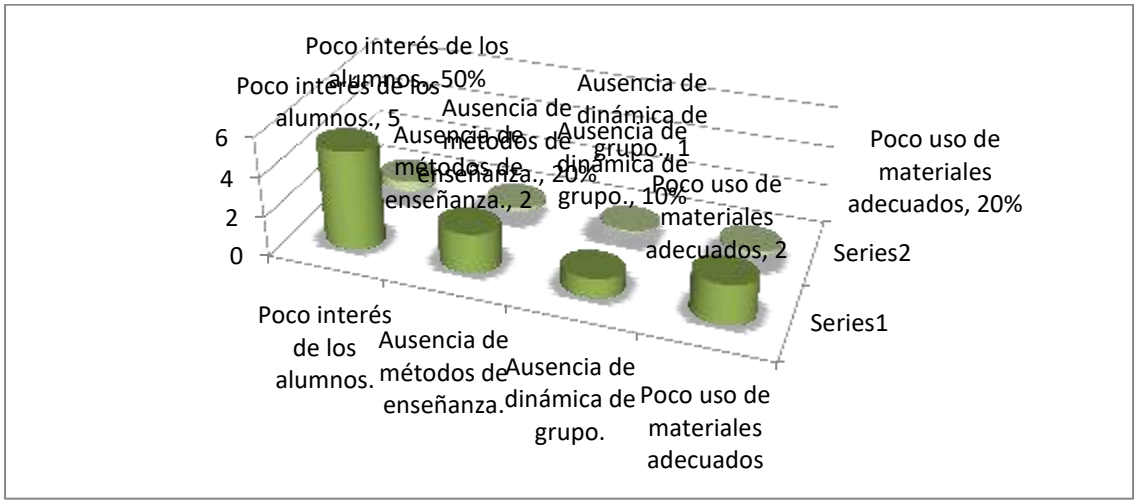
Resultados del estudio

Habilidades cognitivas en el área de Lengua Española.

Fuente. De elaboración propia.

Gráfico no. 1. ¿Cuál es el enfoque del programa de Lengua Española?

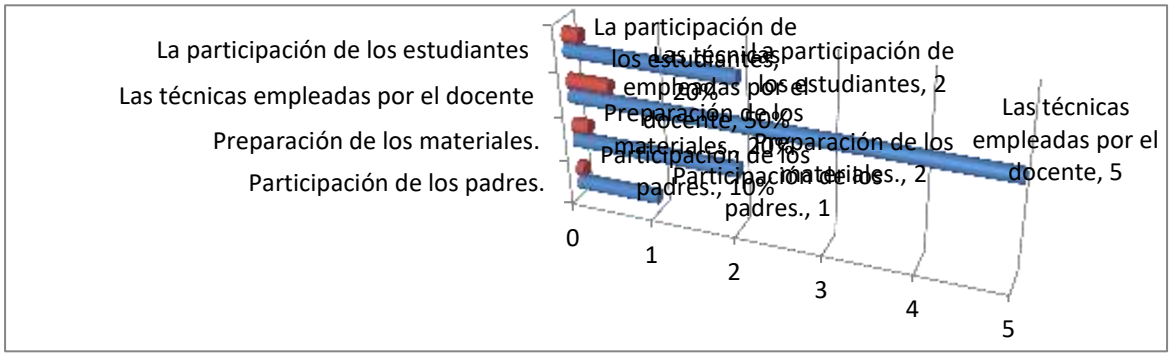
En el gráfico se evidencia que el 80% de los docentes participantes manifestó que el enfoque de la lengua española es por competencias, 10% indico que es formativo y el otro 10% opino que es por proyecto.



Fuente. De elaboración propia.

¿Cuál de las siguientes situaciones se producen en la enseñanza de la Lengua Española?

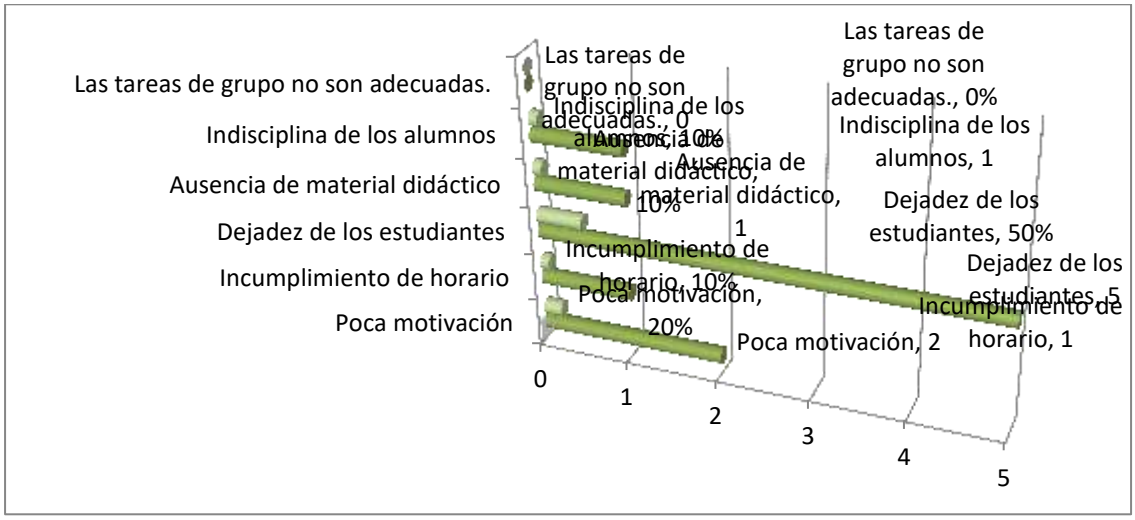
En la gráfica se evidencia la opinión de los docentes en referencia a la pregunta número dos del instrumento aplico, donde 50% de estos manifestaron que la situación que se produce en la enseñanza de la lengua española es el poco interés de los alumnos, 20% indico que son los métodos de enseñanza, 20% manifestó que es ausencia de dinámica de grupo y el otro 10% entiende que es el poco uso de materiales adecuados.



.

¿Cuál de los siguientes factores afecta las estrategias de aprendizaje cooperativo en el desarrollo de habilidades cognitivas en el área de Lengua Española?

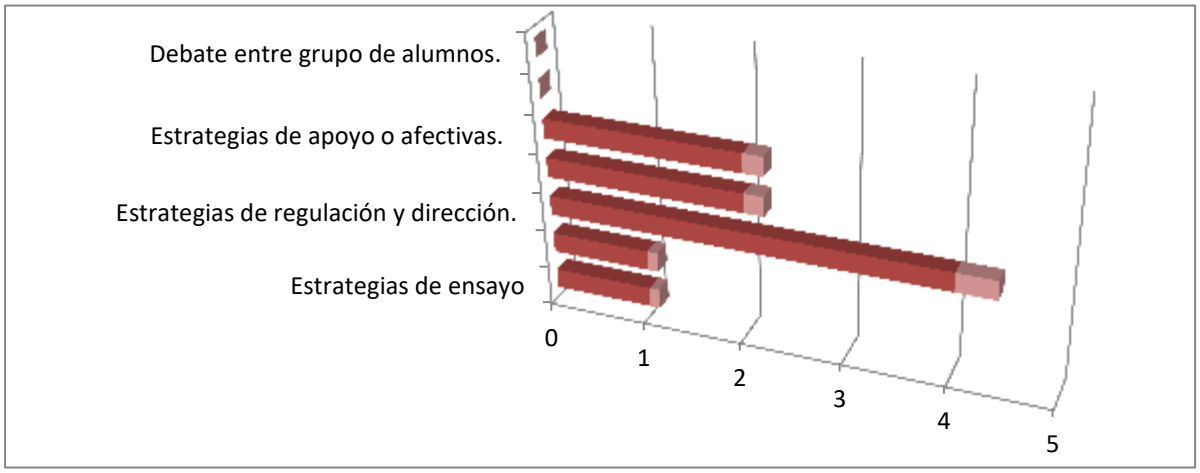
En la gráfica tres se evidencia que el 50% de los participantes entienden que los factores que afectan las estrategias de aprendizaje cooperativo en el desarrollo de habilidades cognitivas en el área de lengua española son las técnicas empleadas por los docentes, 20% manifestó que es la participación de los estudiantes, 20% indico que es preparación de los materiales y el otro 10% manifestó que la poca participación de los padres



¿Cuáles dificultades confronta en el uso de estrategias de aprendizaje cooperativo en el desarrollo de habilidades cognitivas en el área de Lengua Española**?**

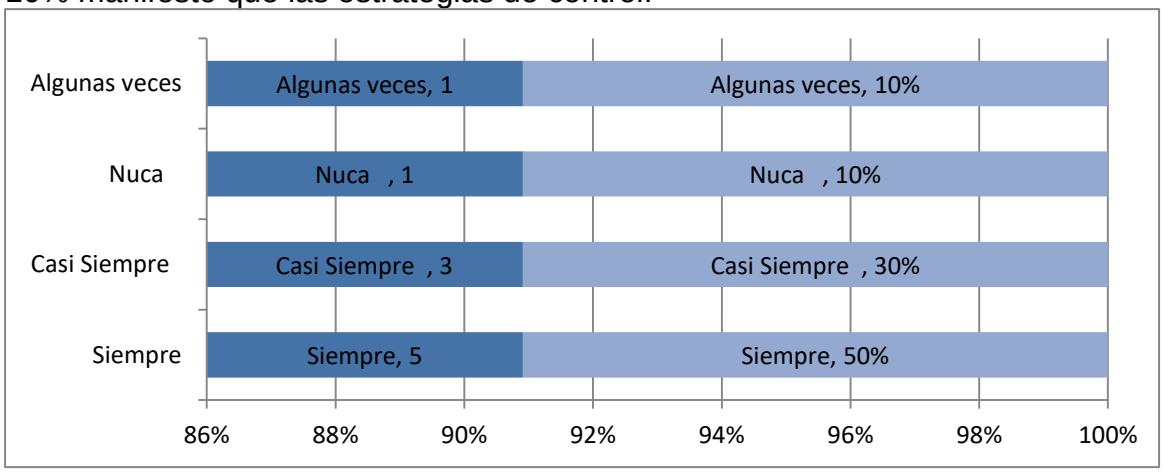
La gráfica muestra que el 50% de los profesores encuestados entiende que las dificultades que se confrontan las estrategias de aprendizaje cooperativo en el

desarrollo de habilidades cognitivas en el área de lengua española es la dejadez de los estudiantes, 20% opino que la motivación, 10% indico que la ausencia de materiales didácticos, 10% manifestó que la indisciplina de los estudiantes y otro 10% manifestó que el incumplimiento del horario.



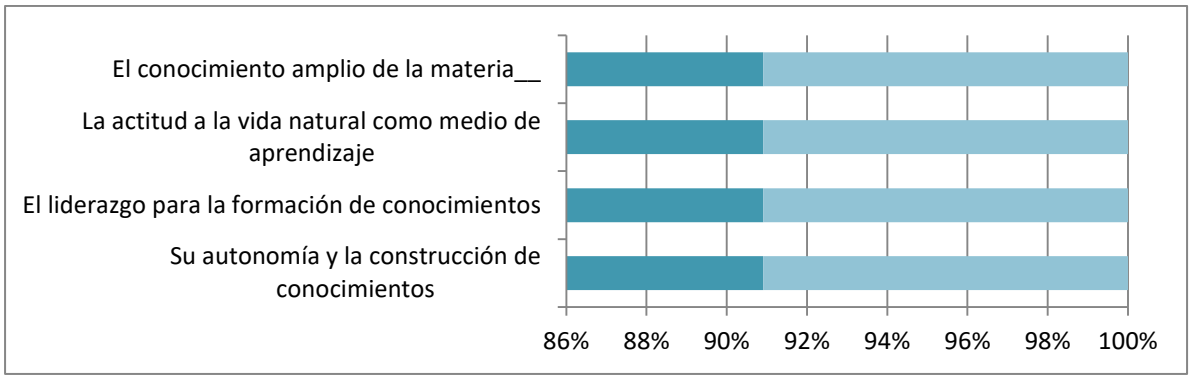
¿De las siguientes estrategias cual es más adecuada para la enseñanza de la Lengua Española?

El gráfica muestra que las estrategias más adecuadas para la enseñanza de las lengua española, docentes indicaron en 40% que son las estrategias de regulación y dirección, 20% indico que la estrategias de apoyo o afectivas, 20% opino que la utilización de técnicas de dinámicas de grupos, 10% manifestó que las estrategias de ensayo y el otro 10% manifestó que las estrategias de control.



¿Utiliza material didáctico adecuado para usar estrategias de aprendizaje en el área de Lengua Española?

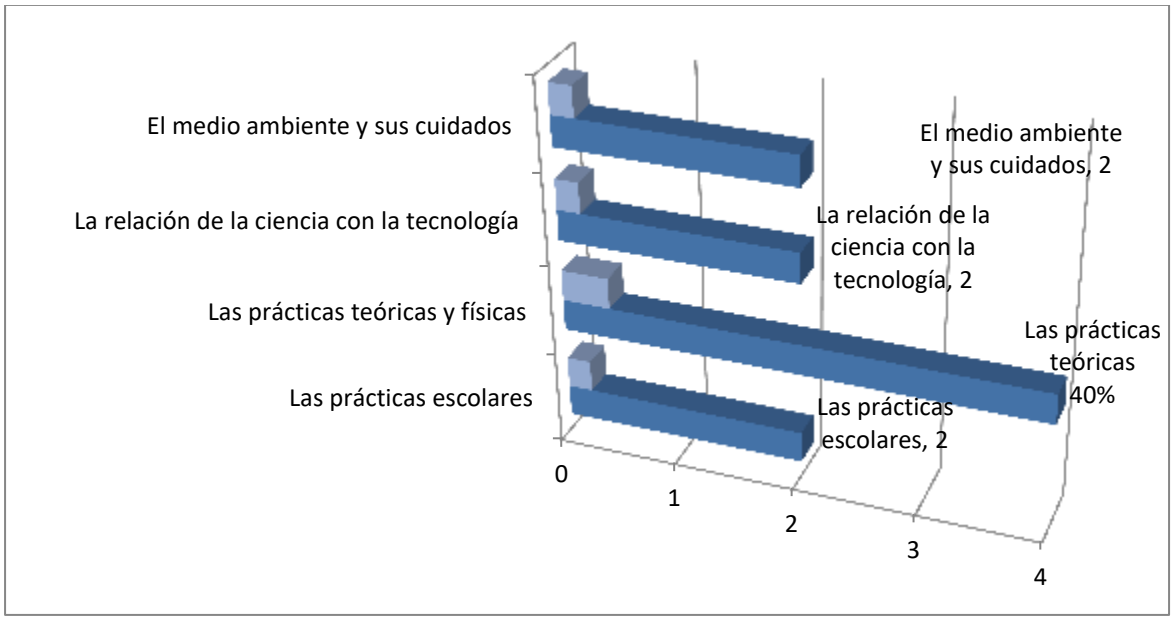
Los maestros al ser abordados sobre el material adecuado para la enseñanza de la lengua española estos en 50% manifestaron que siempre usan adecuados, 30% que casi siempre, 10% que nunca y el otro 10% manifestó que algunas veces.



Fuente. De elaboración propia.

¿Cuál aspecto favorece el uso de estrategias de aprendizaje en el área de Lengua Española?

Los docentes encuestados opinaron que el aspecto que favorece el uso de estrategias de aprendizaje en el área de lengua española, el 40% indico que es la actitud a la vida natural, 30% indico que el liderazgo para la formación de conocimiento, 20% indico que la autonomía y la construcción de conocimiento y el otro 10% indico que el conocimiento amplio de materiales.



Fuente. De elaboración propia.

¿Idea primordial para favorecer el contenido de las estrategias de aprendizaje en el desarrollo de habilidades cognitivas?

Los maestros al ser abordados sobre la idea primordial para favorecer el contenido de las estrategias de aprendizaje en el desarrollo de habilidades cognitivas en el área de lengua española el 40% indico que las practicas teóricas, 20% manifestó que la relaciones ciencias con la tecnología, 20% indico que el medio ambiente y sus cuidados y el otro 20% indico que las practicas escolares.

4.2. Discusión de los resultados

Con el desarrollo de la encuesta aplicada a la población objeto de estudio, donde se buscaba, desarrollar técnica pedagógica para mejorar el aprendizaje de la Lengua Española en el primer ciclo del Nivel Primario en la escuela Profesor Octavio Emiliano, en los, para dar respuesta a los objetivos específicos, se evidencio que el 80% de los participantes manifestó que el enfoque de la Lengua española es por competencias.
El 50% de estos la situación que se produce con las estrategias de aprendizaje en el área de lengua española, 1er ciclo de primaria es el poco interés de los alumnos, los métodos de enseñanza, y la ausencia de dinámica de grupo.Así mismo 50% en cuanto a los factores que afectan el aprendizaje de la lengua española indicaron que son las técnicas empleadas por los docentes, la participación de los estudiantes, preparación de los materiales y la poca participación de los padres.
Los profesores encuestados entienden que las dificultades que se confrontan en el uso de estrategias de aprendizaje cooperativo en el desarrollo de habilidades cognitivas en el área de lengua española, 1er ciclo de primaria es la dejadez de los estudiantes, la motivación, ausencia de materiales didácticos, la indisciplina de los estudiantes y el incumplimiento del horario con un 50%.
En ese sentido de la temática tratada los participantes indicaron en 40% que las estrategias más adecuadas para el aprendizaje en el área de lengua española, es la regulación y dirección, de apoyo o afectivas, y las técnicas de dinámicas de grupos. Los maestros sobre el material didáctico adecuado para la enseñanza el 50% manifestaron que siempre lo usan adecuados.
Los resultados mostraron que el aspecto que favorece el alumno en el aprendizaje en 40% es la actitud a la vida natural. Los docentes y estudiantes al ser abordados sobre la idea primordial para favorecer el aprendizaje cooperativo en el desarrollo de habilidades cognitivas en el área de Lengua Española, el 40% indico que las practicas teóricas y físicas y las relacionesde las ciencias con la tecnología.

Además, cabe agregar que el 40% de la población objeto de estudio, (maestros y estudiantes), entiende que el objetivo de la lengua española es qué los alumnos conozcan de su diversidad, desarrollen habilidades del pensamiento científico y exploren la lengua española.
En ese sentido de idea la finalidad de utilizar estrategia el 40% indicaron que es para que los alumnos las conozcan, trabajen con dinámicas, tengan aprendizaje de los temas y el otro mejoren su aprendizaje, comprendiendo que las estrategias son adecuadas para introducir el contenido temático de Lengua Españolaes la organización, de asociación, preinstruccionales y de estructuración. Para así fomentar el aprendizaje de las Ciencias Naturales por medio de la asignación de tares para el hogar, implementación de las TICs y desarrollo del ejercicio en el aula.

En efecto el 22% considera que las estrategias de aprendizaje cooperativo en el desarrollo de habilidades cognitivas en el área de lengua española, es buena, con 56% indicando que existe nivel de dominio por el docente en la enseñanza de por el trabajo en equipo donde opera el dialogo, fomentando el trabajo en equipo, mediante practica individualizada y propiciando estrategias diversas
Dadas las condiciones que anteceden se relacionan con el estudio de la Universidad Nacional de Colombia en el 2013 se realizó una tesis sobre Estrategias Metodológicas

“CICER” para la Enseñanza. De Lengua Española sustentadas por, Rosinal Bangel Córdova para optar por el título de Magister en la enseñanza de la Ciencias Exactas, la cual tuvo como objetivo diseñar e implementar la estrategia pedagógica metodología CICER, utilizando la TIC como una herramienta de apoyo que permita mejorar los niveles de compresión de los diferentes contenidos, establecer los fundamentos pedagógicos y didácticos que sustenten la estrategia metodológica para el desarrollo de los temas y evaluar los alcances de las estrategias en el mejoramiento de los aprendizajes.
Dentro de las conclusiones de este trabajo se señala que cuando se incluyen herramientas de aprendizaje dinamizadoras (utilización de la TICs) en el que hacer pedagógico el estudiante pasa de ser un agente pasivo a convertirse en un agente protagonista de su propio conocimiento, y la dinámica del acto pedagógico cambia sustancialmente ya que el estudiante muestra un verdadero aprendizaje significativo y fácilmente puede relacionar el nuevo conocimiento a su contexto.
Como puedes observarse el 67% indicaron que el trabajo en equipo es de los criterios que se utilizan en el desarrollo de Lengua Españolay el método más adecuado es la participación activa y creativa.

CONCLUSIONES

Después de realizar las investigaciones bibliográficas y de campo, el desarrollo de la investigación contemplo como objetivo general, consistió en desarrollar técnica pedagógica para mejorar el aprendizaje de la Lengua Española en el primer ciclo del Nivel Primario en la escuela Profesor Octavio Emiliano, que por medio de la respuesta emitida por los participantes y los métodos de investigación aplicados se arribó a las siguientes conclusiones:

Para el objetivo específico número uno que consistió en analizar los fundamentos teóricos de la investigación relacionados con la técnica pedagógica en el aprendizaje de la Lengua Española en el primer ciclo del Nivel Primario, luego de la encuesta aplicada se evidencio que la situación actual influyen factores que afectan influencia de estrategias de aprendizaje cooperativo en el desarrollo de habilidades cognitivas en el área de lengua española, 1er ciclo de primaria como las técnicas empleadas por los docentes, la participación de los estudiantes, la preparación de los materiales y la poca participación de los padres. Esto para dar respuesta al objetivo específico número uno.

En este orden de ideas se puede citar, el objetivo número dos que buscaba diagnosticar el estado actual que presenta la escuela Profesor Octavio Emiliano con respeto a la técnica pedagógica en el aprendizaje de la Lengua Española en el primer ciclo del Nivel Primario, donde el 50% de los encuestados entienden que las dificultades que se confrontan es la dejadez de los estudiantes, la motivación, la ausencia de materiales didácticos, la indisciplina de los estudiantes y incumplimiento del horario, situación que mejoría de manera significativa si en el proceso de enseñanza aprendizaje se incorporan estrategias innovadoras para disminuir las dificultades que se están confrontando.

Cabe agregar que el objetivo específico número tres que consistió en diseñar una técnica pedagógica para favorecer el aprendizaje de la Lengua Española.
, la población objeto de estudio manifestó que dentro de estas estrategias de regulación y dirección, de apoyo o afectivas, de dinámicas de grupos, de ensayo y las estrategias de control, son estas la que pueden mejorar estos aprendizajes de manera significativa con la influencia de estrategias de aprendizaje cooperativo en el desarrollo de habilidades cognitivas en el área de lengua española.
En este mismo orden y dirección para mejorar los aprendizajes, los maestros indicaron que para favorecer el contenido de la Lengua Españolahay que enfocarse a las prácticas teóricas, relacionando con las ciencias y la tecnología. Esto contribuiría como medio transversal para fortalecer tales aprendizajes.

Por todo lo anterior, surge de indicar al docente que en el desarrollo del aprendizaje, el uso de diversas estrategias contribuye con el aprendizaje significativo, elevando el rendimiento académico. Las estrategias de motivación, la tecnología y autoestima en estudiantes son técnicas que pueden estar involucradas en el aprendizaje en materia específicas con esta competencia.
Con el uso de estrategias servirán para que los estudiantes encuentren significado a lo que aprenden, al activar pre saberes, por medio de estrategias como: actividad focal introductoria, discusión guiada y actividades generadoras de información previa.
Actualmente se confrontan problema en la formación de los estudiantes en las habilidades de que, si bien son básicas e innegablemente fundamentales para construir el conocimiento, cada vez son menos cultivadas. El manejo correcto de las estrategias, para decirlo de alguna manera, ante el impacto de la televisión, del cine y también del fácil acceso a la información resumida, ante estas situaciones es evidente que el docente recura a estrategias para fortalecer el rendimiento del aprendizaje de las ciencias naturales.
Estrategias que indudablemente tienen grandes posibilidades de servir como estímulo para desarrollar las habilidades; sin embargo, lo que hasta el momento han producido, seguirá haciendo si no intervenimos en fomentar el espíritu creativo y crítico.

BIBLIOGRAFÍA

Alanís, A. (2014). Estrategias docentes y estrategias de aprendizaje. Revista digital de investigación y nuevas tecnologías, ISSN 1515-7458, Nº. S7, Pág. 09. Recuperado el 2 de julio de 2020.

Bernal J. & Fernanda M. 2016), propuesta para la utilización de estrategias de aprendizaje en las asignaturas de literatura sustentada por Bernal y Lupercio para optar por el título de Licenciada. En la universidad de CUENCA en Ecuador en la facultad de psicología.

Coll, C. (2013) Aprendizaje escolar y construcción del conocimiento. México. Paidós Educador.

Carrasco D. (2014). Psicología- Aprendizaje y Manejo del Tiempo. p.164

Revista en línea disponible en red: http://www.saum.uvigo.es/reec/volumenes/volumen8/ART11_Vol8_N1.pdf

DCN (2015). Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular. Lima. MINEDU.

dehttp://www.sidisalta.com.ar/Maestras04.htm.
Díaz, B. y Hernández, R. (2014) Estrategias docentes para un Aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. México Mc Graw Hill.

TUS-051. ESTRATEGIA PARA LA MEJORA DE LA LECTURA COMPRENSIVA DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DE PRIMARIA DEL CENTRO EDUCATIVO CATAREY ADENTRO.

AUTOR(ES):

Modesta Bratini
mb2019-0178@uce.edu.do
Universidad Central del Este.

RESUMEN

El presente estudio de tipo de investigación experimental, de diseño cuasi-experimental, tuvo como objetivo Implementar estrategia didáctica para la comprensión lectora de los estudiantes de cuarto grado de primaria de la escuela Catarey Adentro de Sabana de la Mar. Metodológicamente utilizando un método Hipotético-Deductivo, también se empleó el método estadístico, para comparar los resultados obtenidos con los resultados del grado anterior. La población estuvo conformada por 37 estudiantes del cuarto grado. Para recabar la información se elaboró en un cuestionario a fin de diagnosticar las dificultades que se presentan dentro del aula, en la aplicación de metodologías didácticas que potencien la capacidad de los alumnos para lograr un adecuado nivel de comprensión lectora de los diversos tipos de textos que leen en la escuela, también se plantea el problema donde el propósito fue disminuir las dificultades en la comprensión lectora en los alumnos de cuarto grado del nivel primario a través de la implementación de estrategias lúdicas y de interés del alumnado que inciden directamente en su capacidad de análisis y reflexión. Los datos obtenidos en los cuestionarios fueron tabulados y se llevaron a gráficos que permitieron registrar la frecuencia de la población estudiada en la situación que se le presentó y realizar cálculos con porcentajes que se graficaron, interpretaron y analizaron.

INTRODUCCIÓN

El interés por la comprensión lectora no es nuevo. Desde principios de siglo, muchos educadores y psicólogos entre ellos (Huey, 1908 – 1968; Smith, 1965) han considerado su importancia para la lectura y se han ocupado de determinar lo que sucede cuando un lector cualquiera comprende un texto. Con el paso de los años el proceso de comprensión lectora se ha intensificado, especialistas en la materia han tratado de desarrollar mejores estrategias de enseñanza.

Según las últimas estadísticas de las prueba PISA, (2015) La República Dominicana ha quedado por debajo del promedio que se requiere en educación, en América Latina con una media de 36%. Estos resultados indican que muchos jóvenes dominicanos no están adquiriendo las herramientas necesarias que les permitan utilizar la lectura para beneficiarse de las oportunidades educativas que tiene ni para su participación plena en la sociedad del saber.

En estos tiempos es cada vez más común observar en las aulas de clases, entre la rutina diaria de los jóvenes que componen esta generación, como la cultura vacía, efímera y sin sentido se filtra restando de manera continua el interés por nutrir el intelecto, y esta como un cáncer carcome en los ámbitos cognitivos y se resalta en la deficiencia existente en la compresión lectora de nuestros jóvenes, la lectura y escritura son las bases fundamentales del aprendizaje, es por esto que es importante forjar una buena comprensión lectora y capacidad de redacción.
El trabajo de investigación que presentamos: Estrategia para mejorar la comprensión lectora en los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario en la Escuela Catarey Adentro, del municipio de Sabana de la Mar, con el fin de mejorar tanto la lectura como la escritura, las mismas buscan hacer más fácil y productivas ambas actividades, suponiendo que la aplicación de estas estrategias metodológicas permitirá a los docentes de nuestra escuela, promover que nuestros alumnos lean y comprendan los textos y con ello se generará un mejor rendimiento académico en las diversas áreas curriculares.

DESARROLLO

Se realizó un estudio de carácter, descriptivo y analítico, ya que, se describirá la situación tal y como acontece en el centro educativo, de igual forma será analítico porque se someterán a un análisis con la finalidad de obtener los resultados.

Diseño Metodológico:

Método deductivo: mediante este método se intentará evidenciar para rechazar hipótesis nulas.
Método Analítico: se pretenderá utilizar para medir el nivel de comprensión lectora de los estudiantes de 4to grado de primaria.
Para la ejecución de este estudio se solicitó un permiso por escrito a las autoridades de la escuela Catarey Adentro de Sabana de la Mar. Para la recolección de la información se utilizó la observación, además de formularios, cuyos datos se obtuvieron directamente con los estudiantes el 21 de febrero del año en curso, dicha información se presenta mediante cuadros y gráficos estadísticos. La recolección de datos también será a través de una prueba escrita de conocimientos. Estos instrumentos serán aplicados a los estudiantes que conforman la población para determinar el grado de comprensión lectora considerando su respectivo nivel.

Población y muestra de estudio

La población educativa con la que cuenta la institución es de un total de 15 docentes, 8 personas del equipo de gestión y 640 estudiantes.
Muestra:
Esta estuvo conformada por 37 estudiantes pertenecientes al 4to grado de primaria de la escuela Catarey Adentro de Sabana de la Mar.

Técnicas de Investigación

En esta investigación se utilizarán varias técnicas las cuales permitirán el logro de la misma entre las que se pueden citar:
La Observación
Esta técnica que consistirá en observar atentamente los fenómenos y casos, los cuales permitirán tomar información y registrarla para su posterior análisis. Esta será un

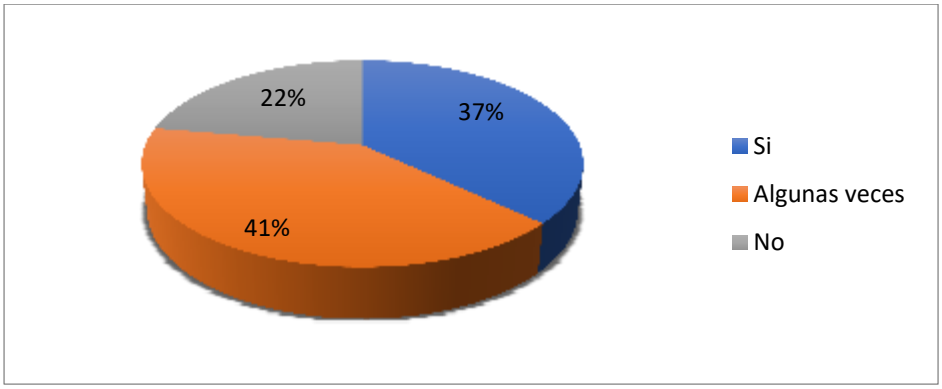
elemento fundamental de todo proceso investigativo; pues en ella se apoyará para obtener el mayor número de datos y gran parte del acervo de conocimientos.

RESULTADOS

En lo siguiente están los gráficos estadísticos con los que se presentan los resultados obtenidos en la investigación sobre la falta de comprensión lectora en los estudiantes de 4to. Grado de la escuela Catarey Adentro de Sabana de la Mar.

Encuesta aplicada a los estudiantes

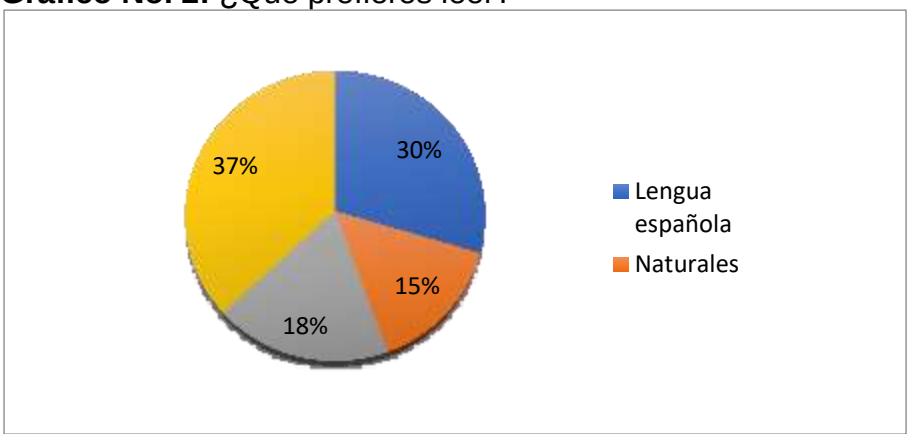
Gráfico No. 1: ¿Te gusta leer algún texto?



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes 4to. grado de la Escuela Catarey Adentro de Sabana de la Mar.

Es alarmante el porcentaje de estudiantes que iniciando su escolaridad afirma no gustarle ningún tipo de texto.

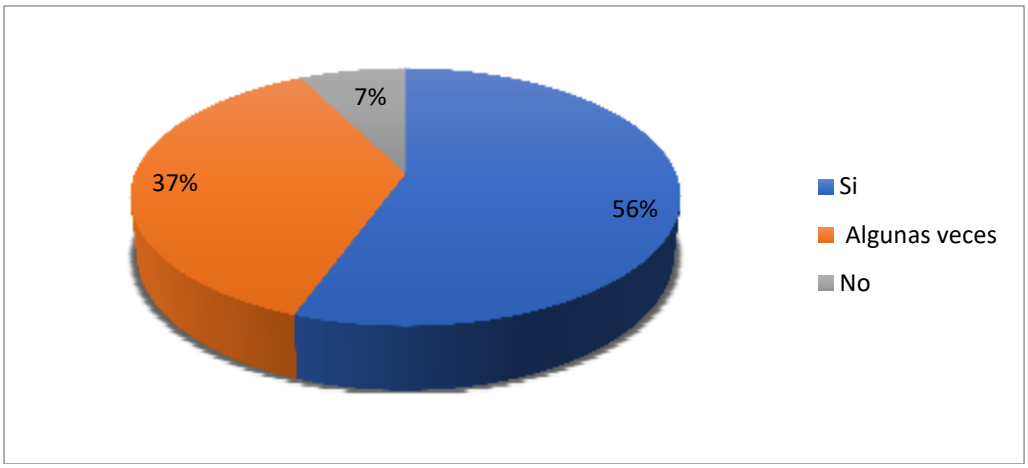
Gráfico No. 2: ¿Qué prefieres leer?



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes 4to. grado de la Escuela Catarey Adentro de Sabana de la Mar.

Las respuestas a esta pregunta dejan en evidencia que los estudiantes relacionan la lectura con la asignatura de lengua española, pues un 30% dice que prefiere esta, cuando la lectura está relacionada a todas las áreas del saber.

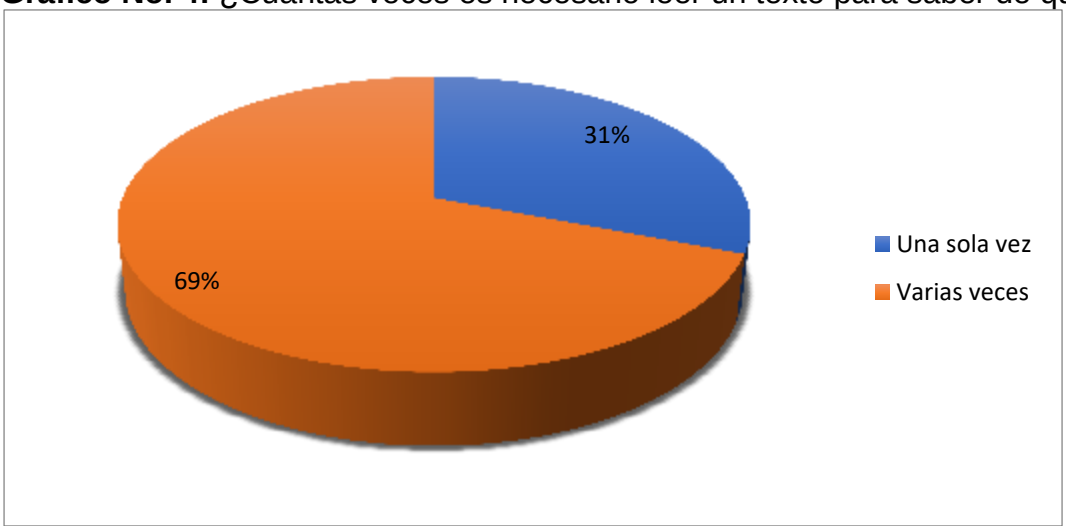
Gráfico No. 3: ¿Después de una lectura, te acuerdas de lo que leíste?



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes 4to. grado de la Escuela Catarey Adentro de Sabana de la Mar.

56% de los estudiantes respondieron positivamente, mientras que el 37% algunas veces y 7% admitió que nunca se acuerda lo leído.

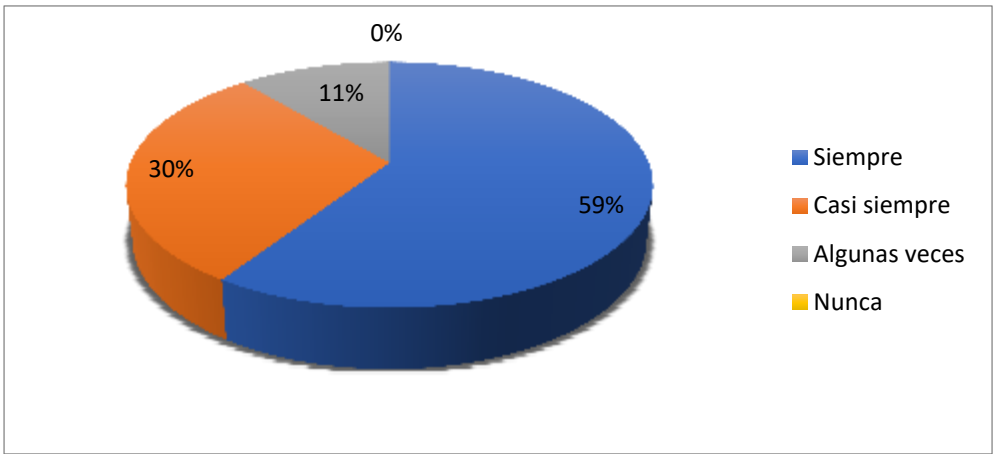
Gráfico No. 4: ¿Cuántas veces es necesario leer un texto para saber de qué trata?



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes 4to. grado de la Escuela Catarey Adentro de Sabana de la Mar.

El 31% de los alumnos afirma no necesitar leer varias veces un texto para saber de qué trata, esto se podría considerar positivo tomando en cuenta la problemática en cuestión.

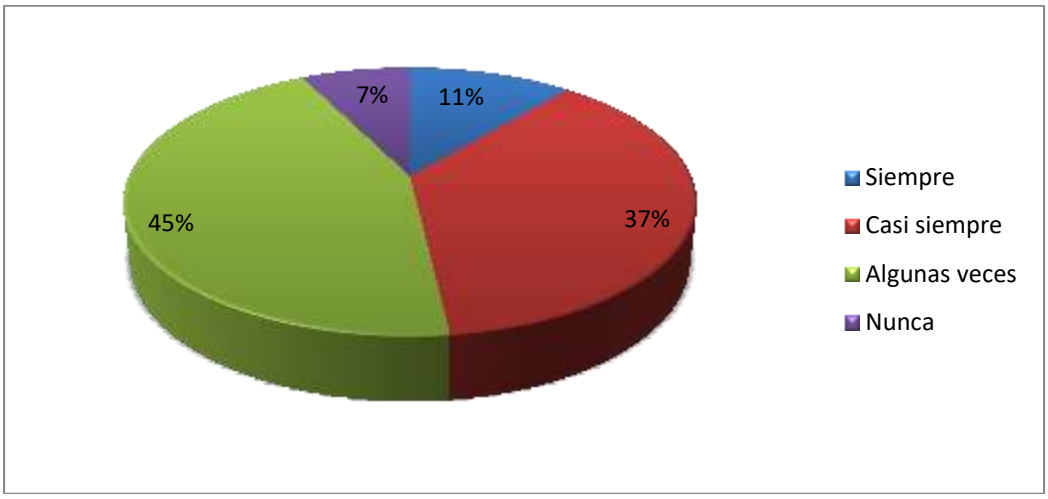
Gráfico No. 5: ¿Te agradan los textos que elige el docente para el proceso de aprendizaje?



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes 4to. grado de la Escuela Catarey Adentro de Sabana de la Mar.

Cabe destacar que no hay un porcentaje que indique que a los estudiantes no les gustan los textos utilizados en el proceso de aprendizaje.

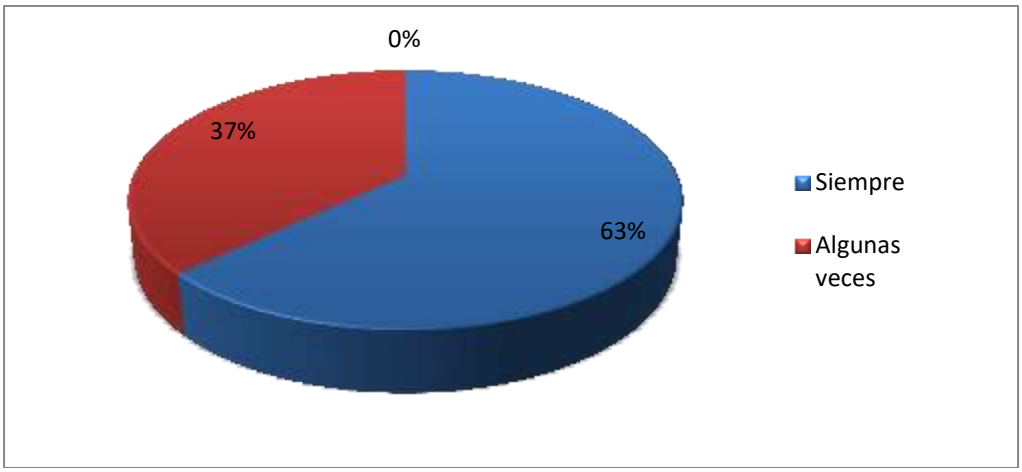
Gráfico No. 6: Cuando lee se concentra para poder relacionar y obtener un criterio de lo leído.



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes 4to. grado de la Escuela Catarey Adentro de Sabana de la Mar.

Los porcentajes más altos indican que se debe hacer énfasis en la concentración de los estudiantes, es crítico que tan solo el 11% se concentre cuando lee.

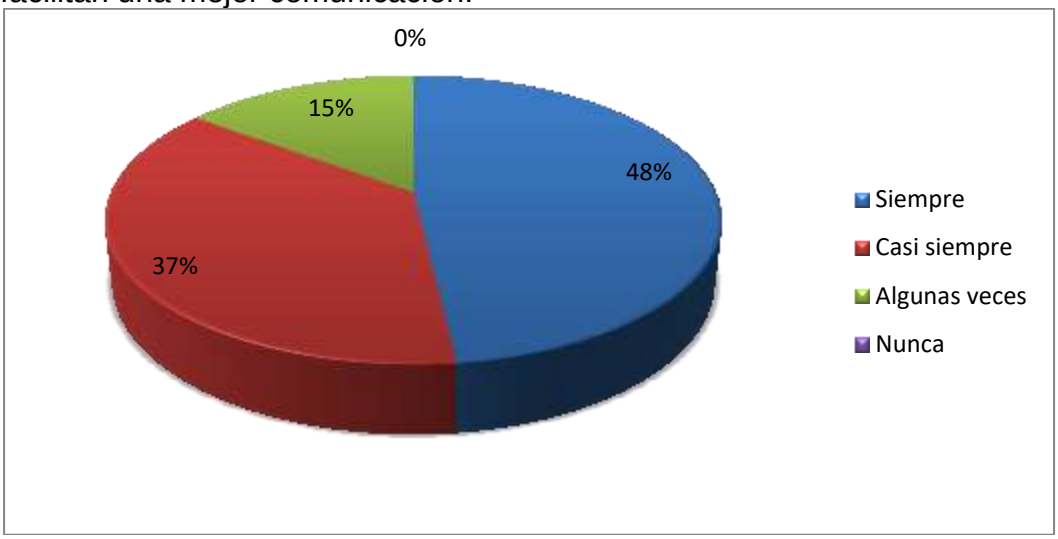
Gráfico No. 7: ¿Tienes dificultades cuando lees?



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes 4to. grado de la Escuela Catarey Adentro de Sabana de la Mar.

Este gráfico indica que aun hay que trabajar la alfabetización de los estudiantes de manera acentuada.

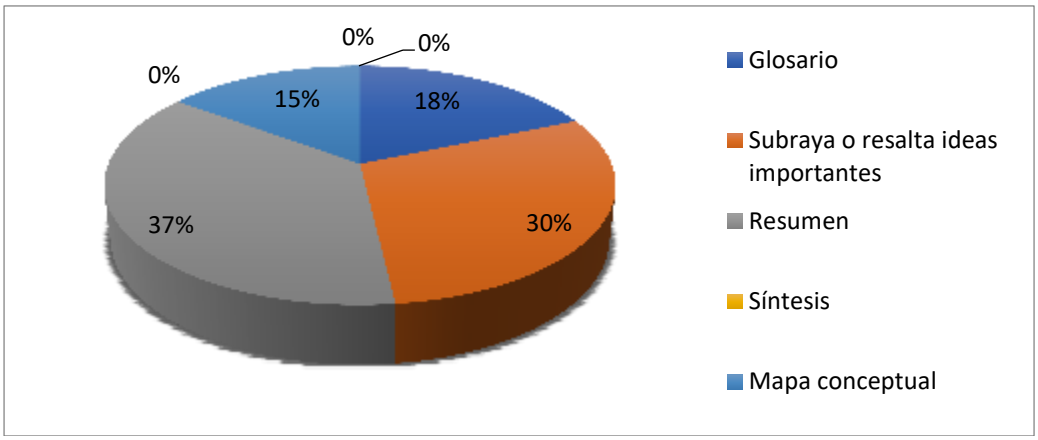
Gráfico No. 8: Las técnicas de estudios en la comprensión lectora al aplicarlas le facilitan una mejor comunicación.



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes 4to. grado de la Escuela Catarey Adentro de Sabana de la Mar.

Este gráfico confirma la pertinencia de las técnicas empleadas, sin embargo, no está demás agregar algunas para satisfacer al 15% que indican que estas técnicas les ayudan a veces.

Gráfico No. 9: ¿Cuáles técnicas de estudio estrategia de aprendizaje utilizas para comprender un texto luego de leerlo?



Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes 4to. grado de la Escuela Catarey Adentro de Sabana de la Mar.

Queda en evidencia que hasta el tercer grado las técnicas de aprendizaje al leer más empleadas son el subrayado y el resumen.

Resultados

Resultados del diagnóstico

Se realizó de acuerdo con todo lo indagado como se realizaron las observaciones en el aula, ya que por medio de esas observaciones se pudieron analizar las razones por la cual los estudiantes tienen problemas de compresión.

Se pudo determinar que todos saben leer, pero no conocen los signos de puntuación, lo que provoca que ellos solo lean, sin dar la entonación, ni respetar los signos, lo que propicia que no comprendan lo que leen.

Algunos leen muy lento y poco fluido, se pudo percatar de que se fastidian leyendo temas de historia, geografía y ciencias naturales, no se concentran al momento de leer, incluso no le dan la importancia a la lectura. Con los ejercicios de comprensión lectora que se les presentó, la mayoría presentaron dificultades en las actividades en las que tenían que razonar o recordar lo que leyeron para poder responder algunos cuestionamientos.

Los estudiantes son los más afectados, por tal motivo es de suma importancia tomar en cuenta cuáles son sus opiniones acerca de la lectura y sacar conclusiones del porqué del problema identificado, al momento de las entrevistas se les explicó de lo que se trataba, para que ellos pudieran sentirse en confianza; con respecto a la pregunta solo a 10 les gusta leer, y los demás argumentaron que casi no, porque se fastidian, solamente leen libros de texto que tienen o cuentos de la biblioteca.

Al leer es necesario entender para poder darle sentido a la lectura y no fatigarse o aburrirse como les pasa a los niños, cuando se les cuestionó si entienden lo que leen, la mayoría dijo que casi no, porque hay palabras que no entienden, las lecturas que más le llama la atención son los cuentos, libros que tengan muchos dibujos.

Se pudo observar que los niños no tienen el gusto por la lectura porque no están acostumbrados a leer, simplemente lo hacen por obligación además de que en sus casas no se les inculca el hábito de la lectura, es imprescindible crear estrategias con las cuales los estudiantes vean la lectura como algo divertido y de este modo se les vuelva un hábito y con ello mejorar su comprensión lectora. Queda en evidencia la necesidad de realizar una propuesta al respecto.

Propuesta

Para poder desarrollar las estrategias didácticas en este trabajo se emplearon las fábulas que son narraciones fantásticas cuyos protagonistas suelen ser animales que actúan y piensan como personas, que se involucran en situaciones de dilemas éticos o morales, o simplemente situaciones en las que es necesario tomar decisiones, narraciones que al final conllevan una enseñanza (muchas veces moral) acerca de las consecuencias de nuestros actos, dicha enseñanza se resume al término de la fábula en un breve verso llamado moraleja.

El propósito de este plan fue mejorar la comprensión lectora por medio de las fábulas en los estudiantes de 4to. grado de la Escuela Catarey Adentro de Sabana de la Mar, se eligió la fábula como recurso porque con ella, los niños analizan, piensan y entienden debido a la reflexión hacia los comportamientos y actitudes de los seres humanos, además que fue más entretenida porque los niños desarrollan su capacidad imaginativa creando nuevas historias y de esta manera mejoran su comprensión lectora.

Como los estudiantes no están acostumbrados a leer, y las lecturas de los libros de texto son fatigosas para ellos, se eligió la fábula porque por medio de ellas los estudiantes podrán leer historias que les serán más divertidas y diferentes a los textos a los cuales no le encuentran sentido, porque no los entienden.

Con las actividades planteadas se favorecieron tres aprendizajes esperados, los cuales se encuentran establecidos:

- Utiliza información relevante de los textos que leen en la producción de los propios;
- Comprende el significado de palabras desconocidas mediante el contexto en que se emplea;
- Integra información de diversas fuentes para elaborar un texto; que fue necesario trabajar con ellos para que los niños sean capaces de enfrentarse a situaciones académicas futuras. Ya que, en los siguientes niveles educativos, son otros sus propósitos y si los niños tienen dificultades en comprensión ya no se les facilitará el trabajo por lo tanto puede haber deserción escolar.

Esta propuesta fue diseñada para que los estudiantes tengan el gusto por la lectura y la comprendan, está conformada en tres fases, que se trabajaron en varias sesiones, cada fase tiene un aprendizaje esperado, los materiales didácticos y la manera de evaluar cada sesión.

Sesión 1: Mi comunidad y las fábulas

Aprendizaje esperado: Utiliza información relevante de los textos que leen en la producción de los propios.

Habilidad lectora: Activación de conocimientos previos e inferencia.

Secuencia didáctica:

Inicio:

- Se presentaron el aprendizaje esperado
- Se rescataron los conocimientos previos, mediante el juego canasta revuelta.

Desarrollo:

- Se les pidió a los niños que investigaran con la gente de la comunidad acerca de las fábulas.
- Se analizaron las características y funciones de la fábula.
- Analizaron las fábulas que investigaron con la gente de la comunidad.
- Escribieron un ejemplo de cómo las fábulas se relacionan con su vida cotidiana.

Cierre:

- Se socializó, con el juego de canasta revuelta los niños compartieron lo que aprendieron.

Criterios e instrumentos de evaluación:
Se evaluó por medio de un ejercicio la información analizada de las características y funciones de las fabulas. Se tomó en cuenta la información que el niño logro entender. Se registró en una lista de cotejo.
Materiales: Cuadernos, lápices, ejercicios, cartulina, marcadores, tijeras, pegamento, colores, libros para recortar, etc.
Sesión 2: Aprendo a comprender
Aprendizaje esperado: Utiliza información relevante de los textos que leen la producción de los propios.
Habilidad lectora: Activación de la comprensión lectora y anticipar.
Secuencia didáctica:
Inicio:

- Se recuerda cual es el aprendizaje esperado.
- Se hará la dinámica, el cartero cuestionando a los niños acerca de la sesión anterior.

Desarrollo:

- Se les presentó la fábula y se les cuestionó de que creen que trató.
- Se les presentó el video de la fábula la cigarra y la hormiga.
- Se dividieron a los estudiantes en 4 grupos.
- Se repartieron las imágenes y las cualidades, y pegar cerca de cada personaje las que tengan que ver con ellos.
- Comentaron las cualidades y actitudes de cada personaje.
- Resaltaron la moraleja que encierra la fábula mediante preguntas.
- Escribieron un ejemplo de circunstancias en nuestras vidas que se relacionan con la fábula vista anteriormente.

Cierre:

- Se socializó las actividades que cada equipo realizó.

Criterios e instrumentos de evaluación:
Se evaluaron la participación de cada uno de los alumnos durante las actividades, se registró en una lista de control.

Material: Cuadernos, lápices, ejercicios, cartulina, marcadores, tijeras, pegamento, colores, libros para recortar, etc.
Sesión 3: Las fábulas para empezar a comprender
Aprendizaje esperado: Utiliza información relevante de los textos que leen en la producción de los propios.

Habilidad lectora: Inferencia y paráfrasis
Secuencia didáctica:
Inicio:

- Recordar cuál es el aprendizaje esperado.
- Realizar un breve escrito todo lo que recuerdan de la sesión anterior.

Desarrollo:

- Se seleccionaron a tres alumnos que hicieron la lectura de la fábula, los rivales y el juez cada uno hizo la lectura del personaje que le toco.
- Individualmente los demás estudiantes leyeron la fábula en voz baja.
- Se les entregaron unos ejercicios para resolver de acuerdo con la fábula que leyeron.
- Realizaron un compendio de las fábulas ya revisadas.

Cierre:

- De manera individual, escribieron un texto de todo lo que recuerden de las sesiones anteriores.

Criterios e instrumentos de evaluación:
Se evaluaron el escrito, para saber que tanto el alumno ha ido aprendiendo, se registró en una lista de control.

Propósito: que los estudiantes sean capaces de comprender palabras poco comunes en su lenguaje para que puedan entender los textos que leen y con ello incrementar el conocimiento y el uso del lenguaje para mediar las relaciones sociales.

Aplicación de la propuesta

En este apartado se dan a conocer el resultado de la aplicación de la propuesta, a través de los diversos instrumentos de evaluación que se utilizaron, las evidencias, lista de control, registro diario de la docente, cuadernos de los alumnos, productos realizados durante el desarrollo de la propuesta.

De igual manera se describen las dificultades y los logros obtenidos, al tomar en consideración las dificultades para saber si la estrategia aplicada fue la adecuada, si los materiales utilizados fueron los pertinentes, también se tuvo claro y definido los aspectos que se evaluaron y si se cumplió con los aprendizajes esperados.

En la sesión 1: En esta sesión se logró que los alumnos perdieran un poco la timidez para salir en la comunidad a investigar, se evaluó la información acerca de la fábula en la cual más del 50% tuvieron muchos errores.

En la sesión 2: En esta sesión la evaluación fue la participación de los alumnos ya que en el momento que los estudiantes interactúan o hablan acerca del tema se puedo percatar que tanto comprendieron. Los logros obtenidos es que ellos poco a poco van perdiendo el miedo al hablar frente a sus compañeros.

En la sesión 3: Se inició con un escrito acerca de lo que recuerdan de las sesiones anteriores. Todos los alumnos cumplieron con lo dicho se trabajó con la fábula los rivales y el juez, después de la lectura, se le proporcionó ejercicios de comprensión lectora, la mayoría tuvieron varias dificultades, no recordaron con exactitud la fábula que se leyó.

Al terminar la aplicación de la estrategia se pudo notar que a más del 50% de los alumnos les llamó la atención las fábulas leídas, fue un medio favorable para los estudiantes que no tienen el gusto por la lectura, ya que de una manera divertida los

niños empiezan a comprender, para que posteriormente empiecen a leer otros textos un poco más complicado de entender. La mayoría de los estudiantes cumplieron con las actividades que se planearon, por lo que los problemas de comprensión lectora se pueden atender con la fábula ya que de esta manera induce a sus alumnos a leer y por ende empezar a comprender. Las fábulas son factibles para la comprensión lectora ya que son escritos cortos y ficticios lo que ayuda a los niños a pensar e imaginar lo que está sucediendo durante la lectura mejorando poco a poco la comprensión lectora.

CONCLUSIONES

Después de alcanzar el objetivo número uno, se procede a elaborar las siguientes conclusiones: con relación al diagnóstico de la problemática se puede decir que los estudiantes tienen problemas de comprensión lectora y la misma se manifiesta cuando no logran analizar textos leídos, responder preguntas orales sobre los mismos e inferir el contenido del texto.

Luego de lograr el segundo objetivo se concluye que: la causante de la problemática planteada es que a los estudiantes no les gusta leer, pero porque no se les proporciona lecturas de su interés, también repercute el poco interés de los padres en el desarrollo académico de sus hijos.

La comprensión lectora favorece el desarrollo de formas e ideas más organizadas y precisas, lo cual construye un excelente auxiliar en la construcción del conocimiento del alumno, esto se puede orientar por medio de intercambio de punto de vista, que es uno de los logros que se obtuvo, ya que, al ver que sus compañeros tienen diferentes opiniones de las propias lleva a los alumnos a reconsiderar sus ideas, ajustarlas y acomodarlas, hasta llegar a un nivel mayor de comprensión.

El objetivo general de la propuesta fue Diseñar propuesta de estrategias didácticas para la comprensión lectora de los estudiantes de 4to grado de primariade la escuelaCatarey Adentro de Sabana de la Mar.
A través de la implementación de actividades lúdicas y de interés del alumnado que inciden directamente en su capacidad de análisis y reflexión de los escritos con los que están en contacto, el cual se logró. De igual manera se fortalecieron las competencias y los aprendizajes esperados ya que los estudiantes lograron comprender lecturas sencillas y tomaron el interés por la lectura.

BIBLIOGRAFÍA

1. Actis, B. (2006). Cómo promover la lectura. Buenos Aires, Argentina: Longseller.
2. Bautista Ramos, D. Uso de mediaciones tecnológicas para mejorar el nivel de comprensión lectora. Tesis de Grado.Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD. Especialización en Educación Superior a Distancia. Escuela Ciencias de la Educación ECEDU. Boyacá, Colombia.
3. Beltrán, J. (1996). Estrategias de aprendizaje. En J. Beltrán y C. Genovard (Eds.), psicología de la instrucción. Variables y procesos básicos. Madrid España.

4. Beltrán, J. (2014). La educación de los alumnos superdotados en la nueva sociedad de la información. . Informe del Ministerio de Educación y Ciencia de España.
5. Espinoza, O. C. (2015). Estrategias de aprendizaje implementadas por estudiantes de sexto grado de primaria a partir del uso de computadoras e Internet en un modelo 2:1, como apoyo a los procesos de aprendizaje curricular en Ciencias y Estudios Sociales. San Pedro, Montes de Oca, Costa Rica: Revista Educación, vol. 39, núm. 2, julio-diciembre, pp. 1-25 Universidad de Costa Rica.
6. Fazio. L, S. R. (1987). Series Prácticas Educativas-22. International. Academic of Education.
7. Garner, R. (1988). Verbal - repartir datos sobre estrategias cognitivas y metacognitivas. E. weinstein, Goetz, E. y Alexander, P. A. (Eds.). Estrategias de aprendizaje y estudio: Temas en evaluación, instrucción y evaluación. Nueva york: prensa académica.
8. Gálvez, J. (2004) métodos y técnicas de aprendizaje Cajamarca: Edit. Asociación Martínez Compañon.
9. González, M. C. y Tourón, J. (1992). Autoconcepto y rendimiento académico. Sus implicaciones en la motivación y en la autorregulación del aprendizaje. Pamplona: EUNSA.
10. González, J. P. (2010). La competencia lectora en Educación Básica. El papel de la Inspección Educativa en su estimulación y desarrollo.
11. Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6º edición). México: Mc- Graw Hill.
12. Jiménez Parra, C., Barón Saavedra, M., & Duarte Acero, J. (2018). Una estrategia para mejorar la comprensión desde la micro hasta la macrotextualidad. EDUCACIÓN Y CIENCIA, (19). Recuperado a partir de: https://revistas.uptc.edu.co/index.php/educacion_y_ciencia/article/view/7778
13. Kirby, J. (1984). Cognitive strategies and educational perfomance. New york: Academic Press.
14. MINERD. (2016). Orientaciones para la evaluación formativa desde las estrategias curriculares de enseñanza aprendizaje. Santo Domingo, RD.
15. Navarro Martínez, J. M. (2008). Estrategias de comprensión lectora y expresión escrita en los textos narrativos. . Buenos Aires. : Magisterio del Rio de la Plata Grupo Editorial Lumen.
16. Ordóñez, C. (2017). Análisis de Estrategias Lúdicas para Mejorar la Comprensión Lectora en los Estudiantes de la Educación General Básica Superior en la Unidad Educativa Homero López Saúd, (Tesis de maestría). Pontificia universidad católica del ecuador, Esmeraldas, Ecuador.
17. Parra Pineda, D. M. (2003). Manual de estrategias de enseñanza aprendizaje. Colombia: Diseño didáctico primera edición.
18. Portocarrero, C. (2019). Estrategias didácticas utilizadas por el docente para mejorar la lectura y escritura en estudiantes de 1ro y 2do grado de primaria de las instituciones educativas Daniel Alcides Carrión y Manuel Gonzales Prada. (Tesis de grado). Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Lima, Perú.
19. Ramos (2013). La comprensión lectora como un instrumento principal en la enseñanza de las Ciencias Naturales. (Tesis de maestría). Universidad de Colombia. Colombia.

20. Sánchez, M. E. (1997). Los textos expositivos. Estrategias para mejorar su comprensión. . Buenos Aires, Argentina. : Editorial Santillana.
21. Solé, I. (2000) estrategias de lectura España, Editorial GRAÓ, DE IRIF, SL.
22. Torres Alania, J. Eficacia del Programa de comprensión lectora para alumnos de segundo de secundaria en una Institución educativa de Ventanilla. Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación Mención en Aprendizaje y Desarrollo Humano. Lima, Perú.
23. Vegas, A. (2015). Estrategias de aprendizaje para la comprensión lectora dirigido a docentes. (Tesis de Maestría). Universidad de Carabobo. Venezuela.
24. Vega, N. et al. (2014). Enseñanza de estrategias para la comprensión de textos expositivos con alumnos de 6to Grado de Primaria.México.
25. Weawer y Resnick, (1979, citado por Isabel Solé, Comprensión Lectora, pág. 21) “leer significaba lectura oral y se asumía que el texto había sido comprendido cuando su pronunciación era clara y correcta

TUS-052. EL IMPACTO DE LA PANDEMIA (COVID-19) EN LOS REGISTROS DE ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE SAMBORONDÓN. Año 2020

AUTORES:

Nelson Guillermo Granja Cañizares, MBA.
Coordinador Académico Unidad de Nivelación
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Universidad Tecnológica ECOTEC - ECUADOR
ggranja@ecotec.edu.ec

Juan José Chacón Cornejo, Magister.
Coordinador Administrativo Unidad de Nivelación
Universidad Tecnológica ECOTEC - ECUADOR
juchacon@ecotec.edu.ec

RESUMEN

El objetivo general de esta investigación era analizar el impacto de la pandemia COVID-19 en los registros de estudiantes de una universidad privada de Samborondón durante el año 2020; para poder realizarlo se recurrió a la revisión de series de datos de los registros de aspirantes en los cursos de nivelación y asimismo de los que se inscribieron en los periodos académicos comparando lo sucedido entre el 2020 y el 2019; de la misma manera se procedió a realizar la técnica de entrevista para conocer las causas y efectos de la pandemia. Los principales resultados indican que la afectación del COVID-19 se dio en los cursos de nivelación, trimestre especial 1 y Semestre 1 que se desarrollaron entre mayo y agosto, recuperándose los registros posteriores a esta fecha.

Palabras Clave: COVID-19, Enseñanza Online, Marketing Digital, Enseñanza Superior.

INTRODUCCIÓN

El 2019 n-COV o denominado también Corona Virus fue identificado en diciembre en Wuhan-China y que ataca fuertemente a las vías respiratorias, caracterizada por fiebre, tos seca, malestar general, dolor corporal, secreción nasal. Este virus puede causar la muerte, con especial énfasis en pacientes con comorbilidades y edades avanzadas. Universidad Tecnológica Ecotec (2020).

Lo anterior afectó y planteó un reto a las Universidades del Ecuador, para replantear sus estrategias educativas en conjunción con los objetivos de captación de estudiantes y posterior registro en períodos académicos. El proceso antes de pandemia es como sigue:

Los registros empiezan cuando el estudiante está cursando el 3er curso de bachillerato, se interesa por una carrera en particular y emprende una búsqueda de Instituciones de Educación Superior (IES), donde oferten la carrera de su interés.
Comienza preguntando entre sus amistades que Universidad conocen que oferten la carrera de su interés, luego buscan en redes sociales sobre la institución y como llegar a tener contacto. Una vez que tienen información acerca de la institución se acercan a conversar con los padres y les comunican que tienen información acerca de dónde quieren continuar sus estudios.
Los registros empiezan cuando estudiante se acerca al Departamento de Admisiones con el padre de familia a la institución para preguntar los requisitos para poder inscribirse, que documentos necesitará, los costos, el horario y la malla de la carrera que busca. Ellos entregan sus datos a admisiones para tener constancia de su visita. Una vez que tienen conocimiento de la información que buscan se retiran y si cumple con las expectativas del padre de familia empieza el registro o continúa la búsqueda de la Universidad.
El estudiante regresa con los documentos en mano y los entrega a la secretaria de admisiones, ella revisa que todos los documentos se encuentren en regla, los documentos pueden son: foto tamaño carnet, copia de cédula a color, copia de certificado de votación a color, copia de acta de grado, copia certificada del título de bachillerato, una recomendación personal o certificado de conducta.
Si la entrega de documentos está completa, se llena la solicitud de admisión del estudiante, luego se gestiona el pago por parte del padre de familia del curso de nivelación que desea continuar el estudiante. Una vez que se realiza el pago, regresa el estudiante y las secretarias de admisiones le generan un código estudiantil. La secretaria lo inscribe en las materias del curso en el respectivo horario que escogió el estudiante y le realiza la entrega del documento donde queda constancia del inicio del curso de nivelación en el que está inscrito.

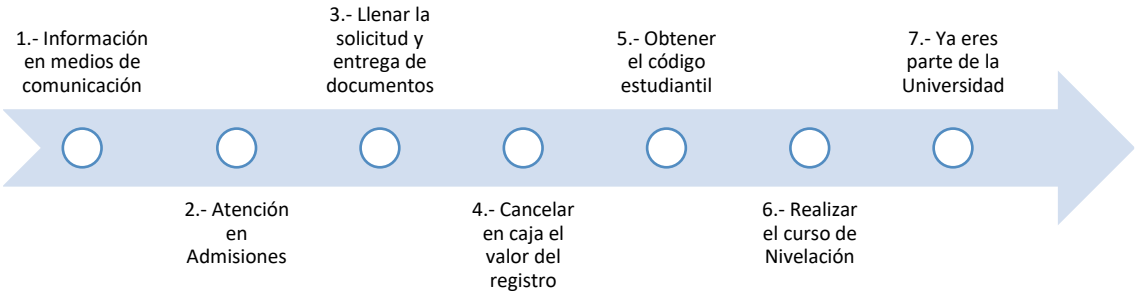


Figura *1* Proceso de Admisión
Actualmente, por el problema del COVID–19 a nivel mundial las universidades están realizando la gestión de registro, pero de manera online, no acepta documentación física, sino todo por medio digital.

La búsqueda de información, requisitos, valores y horarios se realiza por correos electrónicos o por medio del WhatsApp. El cambio de información o entrega de documentos se hace por este medio. Por este motivo, la inscripción a los cursos puede

tomar más tiempo, ya que existen ocasiones en que no se entrega los documentos en su totalidad o hay errores en los mismos.

Una vez que se ingresa la documentación completa al sistema, se le envía al estudiante un link para llenar la solicitud de admisión.

Una vez que se ingresa toda la información, el padre de familia tiene que realizar el pago del curso por medio de transferencia bancaria y el comprobante de pago lo envía para que se ingrese en el sistema. Una vez procesado el pago se realiza la creación del código estudiantil. Y se le envía el documento de inscripción del curso con días y horario de las materias que realizará.

Ahora, al estudiante le hacen llegar un link para que ingrese a sus clases, además, del usuario y clave para ingresar a la plataforma donde verá las materias. Y el curso lo realiza en modalidad online.

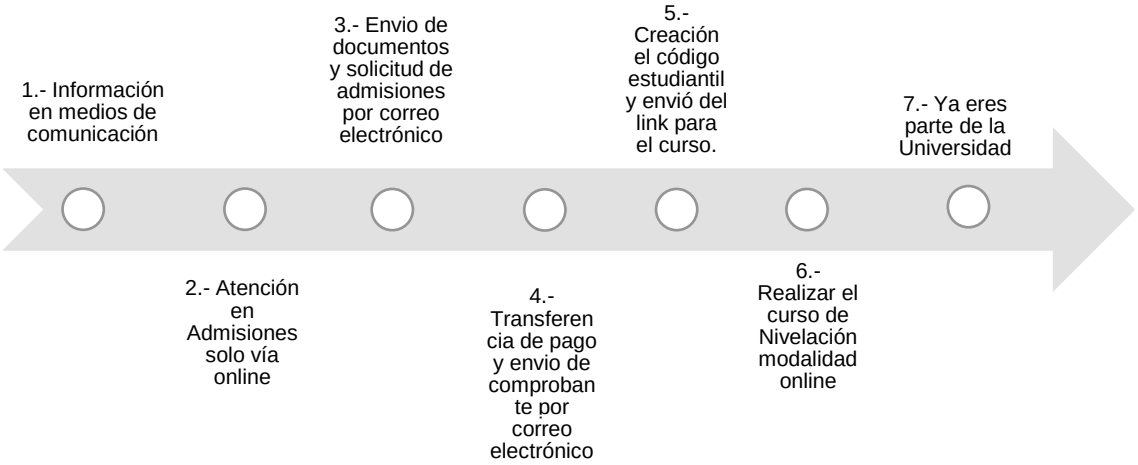


Figura *2* Proceso de Admisión post pandemia

La investigación se ajusta a la línea de Investigación Retos y Experiencias de la Educación en tiempos del COVID-19, pero contextualizado a las Instituciones de Educación Superior.

Descripción de la Problemática

El mundo cambió y la Universidad debía adaptarse, renovarse, innovarse ya que de no hacerla estaba en camino a desparecer. Todo lo anterior, condujo a la aceleración de los procesos sustanciales y estratégicos como lo era la modalidad virtual, para lo cual adicional a la preparación a los docentes y un correcto plan comunicacional era vital la adquisición de una plataforma de clase virtual, en este caso, Blackboard Collaborate que es:

“Una solución de aprendizaje colaborativo en línea, sencilla, conveniente y confiable que potencializa el compromiso del aprendiz simulando una experiencia cara a cara” Blackboard (2020).

Se plantea como Problema científico el siguiente:

¿Cuáles fueron los impactos del Covid-19 en el registro de estudiantes de una universidad privada en Samborondón en el 2020?

OBJETIVOS

Objetivo General

Analizar el impacto de la pandemia COVID-19 en los registros de estudiantes de una universidad privada de Samborondón durante el Año 2020

DESARROLLO

Análisis

Cumpliendo con el objetivo teórico se procederá a revisar las diferentes conceptualizaciones sobre enseñanza en línea y mercadeo digital.

Resulta interesante citar dentro de lo que es la educación en línea el trabajo desarrollado por Tourón, Marcos, & Tourón (2010) sobre la aplicación de esta en estudiantes de alta capacidad intelectual, desde el ámbito de las matemáticas, donde valoraron sobre 5 al programa con 4,17; el aula virtual 3,94 y al tutor con 4,58; esto se traduce en que la interacción entre el contenido académico, la virtualidad y el estudiante como receptor ha sido satisfactoria.

Dentro de las recomendaciones de los autores del estudio están un plan semanal que va de la mano entre la supervisión de los tutores y la familia, esto además de que el óptimo nivel de seguimiento la customatización del proceso, junto con el grado de aprendizaje del estudiante, así como del nivel de detalle de su evaluación son factores que apuntalan la enseñanza en línea.

Complementando el estudio anterior se encuentra otro denominado Patrones Pedagógicos en Educación Virtual desarrollado por Rodríguez (2009), donde acertadamente este autor indica que este tipo de patrones presenta un problema frecuente que se presenta en los procesos de enseñanza-aprendizaje, que una vez identificado aquello se plantea una solución basada en problemas similares, por lo cual el nivel de efectividad se cumple a cabalidad.

El autor distingue el entorno virtual del presencial cuando por ejemplo se trata de medir el nivel de comprensión de los estudiantes frente a contenidos recientes, este sería el patrón pedagógico, siguiendo con la solución se propone ejercicios de vocabulario, cuestionarios o mini proyectos, para que el estudiantado pueda expresar los conceptos en términos propios.

Dentro de esta revisión de la literatura, no se puede dejar de lado a las exigencias de los alumnos en un entorno cambiante, en especial a lo relacionado a la información y documentación, y de allí la necesidad de que los cursos en la modalidad en línea se ajusten a su tiempo y horario, además de la necesidad intrínseca de mejorar la situación laboral, consecuentemente el “aula digital” es el soporte entre alumno-profesor y a nivel de posgrado alumno-tutor.

La principal conclusión de este autor es que, al ser una educación basada en la informática, esta exige que los profesionales deban estudiar nuevas técnicas, y estilos para adaptarse al público objetivo, es decir, la clase en línea debe tener el mismo nivel de interés por el aprendizaje que la presencial. Baiget & Marcos (2005)

Siguiendo con las conceptualizaciones es imperativo, revisar la otra arista, que tiene que ver con el marketing digital, que en palabras de Fierro, Cardona, & Gavilanez (2017) insisten en que no puede existir un divorcio entre las tecnologías digitales y la estrategia de marketing, ya que esto deriva en la generación de valor para los clientes, en mejorar el valor del cliente para la compañía en términos de aumentar los nuevos clientes, retener a los actuales y mejora de la rentabilidad; finalmente en aumentar el valor de la empresa, por tanto ya el paradigma cambió y hay que adaptarse.

En concordancia con lo anterior, se encuentra la triangulación entre el marketing, las redes sociales y el internet; esto es explicado por González (2014) donde manifiesta que, en cuanto al intercambio de información, es la base de la mercadotecnia, por tanto, debe ser confiable y de calidad. Desmenuzado, se comprende que la satisfacción depende la calidad de los contenidos, la forma, la racionabilidad y la aceptabilidad y esto se conjuga con la calidad del sitio: mantenimiento y actualización; enlace a otros sitios; navegación en el documento, acceso fácil; entre otros.

Un reciente estudio en la Región de Galicia desarrollado por Campos-Freire & Rúas-Araujo (2016) donde se encuestó a más de 5,000 docentes indica que la más usada por ellos para fines investigativos, sociales o académicos es LinkedIn, seguido de ResearchGate, ya más asentados a sus respectivos ámbitos de investigación, son SciFinder (química), MathSciNet (matemáticas), PsycINFO (psicología), RePEc (Economía), de gestores bibliográficos como RefWorks o, incluso de Web of Science.

En resumido se utilizan para conocer las publicaciones de otros investigadores, dar a conocer las propias y seguir a otros investigadores o ser seguido por ellos.

Cerrando esta revisión de la literatura un estudio de este 2020 desarrollado por la (Arena, 2020) manifiesta que no se trata sólo del uso de las herramientas y dispositivos electrónicos, plataformas virtuales, sino que hay que tener en cuenta el uso de los datos personales y la imagen virtual del docente y los estudiantes.

La autora evidencia la necesaria utilización dentro de la evaluación online: el uso de claves concertadas en el acceso a los sistemas de información; la verificación visual de la identidad de los estudiantes y de sus acciones durante la prueba; y la grabación de la prueba, elementos que no deben dejar de tomarse en cuenta.

El uso de videocámaras o cámaras web que facilitan la impartición y seguimiento de las clases, así como la verificación de la identidad del alumnado en los procesos de evaluación implica, como mínimo, el tratamiento de la imagen personal, cuando no, de la voz del sujeto grabado.

Discusión de los resultados

A continuación, se presenta la valoración cuantitativa del COVID-19 en los aspirantes de los cursos de nivelación o propedéuticos y por el otro lado de aquellos que ya lo aprobaron, cuantos se registraron en la universidad.

Tabla 1 Aspirantes inscritos en el curso de nivelación 2020

Meses	2019	2020
Enero	326	316
Febrero	90	209
Marzo	656	568
Abril	487	156
Mayo	165	187
Junio	169	214
Julio	24	139
Agosto	98	134
Septiembre	136	100
Octubre	40	99
Total	**2.191**	**2.122**

Tomado de la investigación

Esta universidad privada ofrece cursos de nivelación todos los meses del año, debido a la pandemia a partir del mes de marzo se procedió a dar los mismos en modalidad en línea.

En lo que va del año entre enero y octubre se registra sólo 2.122 aspirantes, esto significa 69 estudiantes menos, que equivale a un 3.14% menos que el mismo período de análisis, entre las causas para esta disminución debe tenerse presente que este año es muy inusual por el asunto de la pandemia por el COVID-19.

Para el mes de abril que se empezó con los cursos de nivelación modalidad online se aprecia que existió una gran diferencia de estudiantes inscritos, esto se debió en gran parte al desconocimiento y temor por el cambio a esta modalidad, por ese motivo, desde el mes de abril hasta octubre se reporta el 8,74% de diferencia esto es 90 estudiantes que dejaron de inscribirse en el año 2020 en comparación con el 2019.

En otras palabras, el impacto del COVID-19 no es solamente ese casi 9%, porque de acuerdo al análisis de la tendencia de años anteriores se esperaba un crecimiento de al menos un 30%, pero ya haber llegado a casi los mismos niveles de alumnos que el año pasado es un logro pese a las circunstancias. Ycaza, (2020).

Como se manifestó en líneas anteriores lo ideal es que quien apruebe el curso de nivelación ingrese a la universidad a estudiar en los diferentes periodos académicos, es por esto que se procede a valorar el impacto de la pandemia en dichos resultados.

Tabla 2 Alumnos de nivelación que se registraron en los cursos académicos del 2020

Cursos	**Alumnos 2019**	**Alumnos 2020**
Intensivo 1	95	230
Intensivo 2	132	276
Semestre 1	1050	699
Trimestre1	344	214
Semestre 2	427	616
Trimestre 2	121	132
Total	**2.169**	**2.167**

Tomado de la investigación

En la tabla 2 se aprecia los estudiantes que aprobaron el curso de nivelación y se registraron en los cursos académicos que se realizaron en el transcurso del 2020, casi no hubo diferencia en los estudiantes registrados.

El COVID-19 no afectó mayormente los resultados porque antes de que este cambie los paradigmas se logró un registro sui géneris en el periodo correspondiente a enero a marzo 15 que en total fueron 506 estudiantes.

La afectación principal se da en el semestre 1 que arrancó en mayo y asimismo en trimestre especial 1 que comenzó en junio, meses de mayor carga viral y restricciones.

La recuperación por la confianza en la plataforma y la adaptación del estudiantado hicieron posible que el semestre 2 y el trimestre especial 2 que comenzaron en agosto y octubre respectivamente compensen lo acaecido en los periodos explicados anteriormente. Se produjo entonces un empate técnico en los resultados 2020 vs 2019, con una diferencia de apenas 2 estudiantes.

CONCLUSIONES

Al analizar el impacto de la pandemia COVID-19 en los registros de estudiantes de una universidad privada de Samborondón durante el Año 2020, se puede evidenciar que afectaron a los cursos de nivelación en mayor medida que a los registros de semestre, es decir, que se tuvieron menos estudiantes en los propedéuticos, pero más en los periodos académicos regulares y extraordinarios.

Dicho de otra manera, se produjo una mayor eficacia en la tasa de conversión de estudiantes que aprueban el curso de nivelación y toman materias.

Cuando se revisaron las principales teorías sobre enseñanza online y marketing digital, se pudo apreciar que la modalidad en línea ha tenido un repunte importante y se ha consolidado en estos tiempos de pandemia de acuerdo a lo expresado por los autores revisados; así también en lo que concierne a marketing digital, el uso de redes sociales y comprender mejor los paradigmas y desafíos de los estudiantes en esta modalidad es clave para garantizar el éxito.

Cuando se diagnostica cual fue el impacto de la pandemia en la Universidad Privada de Samborondón, en el caso de los cursos de nivelación existe una variación del 8.74% entre marzo y octubre; pero por otro lado en cuanto a registro de estos aspirantes se registra un empate técnico pese a que en el semestre 1 y trimestre especial 1 se produjo un desplome que fue solventado por los registros en semestre 2 y trimestre especial 2.

Entre las causas de esta mitigación del impacto fue el uso de la plataforma Blackboard y la adaptación de los estudiantes y profesores a la misma.

BIBLIOGRAFÍA

Arena, M. (2020). Cámaras e imágenes personales en el proceso de aprendizaje universitario . *REVISTA DE EDUCACIÓN Y DERECHO*, 1-20.

Baiget, T., & Marcos, M. (2005). La formación de postgrado en Información y Documentación: alumnos exigentes en un entorno cambiante. *PUZZLE*, 10-18.

Blackboard. (4 de noviembre de 2020). *Blackboard.com.* Obtenido de Blackboard.com: https://www.blackboard.com/es-lac/teaching-learning/collaboration-web-conferencing/blackboard-collaborate

Campos-Freire, F., & Rúas-Araujo, J. (2016). USO DE LAS REDES SOCIALES DIGITALES PROFESIONALES Y CIENTÍFICAS: EL CASO DE LAS 3 UNIVERSIDADES GALLEGAS. *El profesional de la Información* , 431-440.

Fierro, I., Cardona, D., & Gavilanez, J. (2017). Marketing Digital : Una nueva herramienta para internacionalizar la educación. *pensamiento y gestión,*, 242-259.

González, C. (2014). Marketing, internet y redes sociales: repensando nociones de calidad de la información durante su proceso de gestión . *Revista Capital Científico*, 3-10.

Rodríguez, J. (2009). Patrones pedagógicos en educación virtual. *RED. Revista de Educación a Distancia*, 1-16.

Tourón, J., Marcos, G., & Tourón, M. (2010). La educación online con alumnos de alta capacidad intelectual. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado,*, 119-135.

Universidad Tecnológica Ecotec. (2020). *Protocolo de acción frente a casos sospechosos y confirmados de COVID-19.* Guayaquil: ECOTEC.

Ycaza, J. (1 de noviembre de 2020). El impacto del COVID-19 en Admisiones. (J. J. Chacón, Entrevistador)

TUS-053. DESARROLLO DE TALLERES DIGITALES FORMATIVOS PARA LA INNOVACIÓN SOCIAL: CASO UNIVERSIDAD ECOTEC FRENTE AL COVID-19

AUTORES:

Lcda. Karem González Palma. Mgs.
Directora de Vinculación con la Sociedad
Docente Facultad de Derecho y Gobernabilidad
Universidad ECOTEC
kgonzalez@ecotec.edu.ec

Econ. Viviana Henriques Aguilera Mgs.
Delegada de Vinculación Facultad de Derecho y Gobernabilidad
Docente Facultad de Derecho y Gobernabilidad
Universidad ECOTEC
vhenriques@ecotec.edu.ec

Ing. Giraldo León Rodríguez, PhD
Docente Titular Facultad de Ingenierías
Universidad ECOTEC
gleon@ecotec.edu.ec

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo socializar la planificación y desarrollo de talleres digitales formativos para la innovación social. Como caso de análisis, se revisará la experiencia exitosa de la Universidad ECOTEC al realizar el Taller de Formación Digital y las TIC durante la adaptación del proceso de vinculación con la sociedad en entornos digitales a causa de la emergencia sanitaria por COVID-19. El artículo realizará una revisión teórica de varios elementos conceptuales y jurídicos, para luego presentar el diseño del taller, su metodología, sus actores, el desarrollo y sus resultados más relevantes.

PALABRAS CLAVES: COVID-19, Vinculación, Talleres digitales, Innovación social.

ABSTRACT:

The document aims to socialize the planning and development of digital workshops for training and social innovation. As case of analysis, we present the successful experience of Ecotec University by reviewing the conduct and results of the Digital Training Workshop and use of ICT during the adaptation of the process of linking with society in digital environments due to the health emergency caused by COVID-19.

KEY WORDS: COVID-19, Linkage, Digital workshops, Social innovation.

INTRODUCCIÓN

La presente ponencia es un estudio analítico - descriptivo, que se apoya en el objetivo de identificar la importancia de desarrollar talleres de formación previo a la participación

en un proceso de vinculación con la sociedad en la educación superior, mediante la revisión teórica conceptual según varios autores y su práctica, mediante presentación de resultados obtenidos a través de la ejecución de talleres digitales en los proyectos de vinculación, respondiendo al reto de ejecución de este eje integrador durante la emergencia sanitaria por COVID-19 y considerando como oportunidad la adaptación del proceso de vinculación con la sociedad a un entorno innovador y digital.

En el marco de la respuesta a la pandemia por COVID-19, las autoridades del Gobierno Nacional ecuatoriano, han implementado determinadas restricciones para evitar el contagio y propagación masiva del virus en nuestro país. Dentro de las diferentes restricciones, se destacan: movilización limitada, toques de queda durante los fines de semana y prohibición de actos masivos como reuniones o agrupaciones. Este último obliga a las Instituciones de Educación Superior - IES a suspender temporalmente sus clases y programas educativos en modalidad presencial hasta el levantamiento de las prohibiciones anunciadas por las medidas sanitarias.

Con la suspensión de actividades presenciales, es un reto para las Instituciones de Educación Superior, retomar sus actividades cumpliendo con la normativa legal, asepsia y bioseguridad vigentes. Es así, como las IES, han optado por un cambio innovador de manera inmediata, cumpliendo con el objetivo principal de brindar educación de alta calidad a los ecuatorianos. Por ello, la Universidad ECOTEC, en respuesta a los acontecimientos antes mencionados, implementó la modalidad online y el teletrabajo en todos sus procesos académicos y administrativos respectivamente. En la actualidad es la única universidad en la provincia del Guayas en contar con un plan piloto de retorno a la presencialidad y la única a nivel nacional en contar con el certificado COVID SAFE.

Adicionalmente, la Universidad ECOTEC implementa dentro su programa de enseñanza la investigación, la academia y la vinculación como sus ejes integradores. A pesar de continuar los avances del plan de retorno, el eje integrador de vinculación con la sociedad, el cual responde a un proceso sustantivo de la Universidad ECOTEC, como institución encargada de la generación y desarrollo del conocimiento, se mantendrá bajo la modalidad virtual. Esto debido a que su ejecución de forma presencial en territorio no es viable, al tener como prioridad el resguardo en la salud del equipo docente y estudiantil en los proyectos de vinculación. Sin embargo, la planificación de sus actividades mantendrá su finalidad de influir en la solución de problemas sociales.

Dado que la práctica de vinculación con la sociedad responde a una modalidad presencial, el reto para su desarrollo ha sido lograr su ejecución en tiempos de pandemia, haciendo uso de los entornos digitales, logrando el propósito fundamental de la vinculación, ser un espacio integrador entre la universidad y su entorno que proponga soluciones a las problemáticas y necesidades de la sociedad, a través de la generación de conocimiento, aportando al crecimiento social y humano, que posibilite mejor calidad de vida a la población bajo el componente de la innovación social, que*, "(…) al día de hoy se define más por el sector en el que se desarrolla que por sus características*

propias y elementos diferenciales, pero para comprender realmente lo que es la innovación social, esta no puede desvincularse del contexto cultural en el que emerge". (Echeverría, 2008), siendo el contexto predominante la pandemia por COVID-19.

El cambio de modalidad presencial a virtual a nivel educativo es inmediato. Este estudio, presentará la adaptación que llevó la Universidad ECOTEC en su proceso de vinculación con la sociedad, en respuesta a los acontecimientos antes mencionados, sin alterar el componente de desarrollo académico para el estudiante. Esto significa que no se eliminarán los espacios de aprendizaje establecidos, por lo contrario, se trasladan a entornos modernos e innovadores. Siguiendo la ruta de la innovación social, Freeman (1997) sugiere que la innovación es el proceso de integración de la tecnología existente y los intentos para crear o mejorar un producto, un proceso o un sistema. Por lo tanto, en la ejecución del proceso de vinculación con la sociedad 2020, mantendrá varios componentes de innovación.

La innovación social es un fenómeno complejo y multidimensional que ha pasado en poco tiempo de ser emergente y marginal a ocupar una posición relevante en el discurso político-social (Abreu, 2011). Es así, como la Universidad ECOTEC, en su posición de Institución de Educación Superior, logró la reinvención mediante el desarrollo de todos sus ejes académicos por medio de los diferentes entornos digitales. El eje de la vinculación con la sociedad no solo mantuvo un desarrollo virtual, también transformó su planificación operativa, que inicia con un entrenamiento para estudiantes y docentes enfocado en el desarrollo de habilidades y competencias tecnológicas a través de la creación de un taller virtual denominado: Taller de Formación Digital y las TIC.

DESARROLLO

I. REVISIÓN TEÓRICA

La educación es un derecho humano fundamental que ocupa el centro mismo de la misión de la UNESCO y está indisolublemente ligado a la Declaración Universal de Derechos Humanos (ONU, 1948) y a muchos otros instrumentos internacionales en derechos humanos. En el Ecuador el desarrollo de la educación, se encuentra alineado con la normativa internacional antes mencionada y adicionalmente, de forma local con la Constitución de la República del Ecuador, es así como en su en su Art. 26 menciona que*: "La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo*". (Constitución Ecuador, 2008)

En su Art. 27 indica que: "*La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural,*

democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional". (Constitución Ecuador, 2008)

Para este estudio, es considerada la Educación Superior como escenario de ejecución del proyecto. La normativa ecuatoriana de educación superior, integra el componente social, a través de la vinculación con la sociedad, como parte del proceso académico del estudiante. En el Art. 88 de la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), menciona: *"…Para cumplir con la obligatoriedad de los servicios a la comunidad se propenderá beneficiar a sectores rurales y marginados de la población, si la naturaleza de la carrera lo permite, o a prestar servicios en centros de atención gratuita*." (LOES, 2010)

También en el Art. 125 la LOES se hace referencia a que*: "(…) Las instituciones del Sistema de Educación Superior realizarán programas y cursos de vinculación con la sociedad guiados por el personal académico."* (LOES, 2010) y en su Art. 127 la LOES menciona: *"Las universidades y escuelas politécnicas podrán realizar en el marco de la vinculación con la colectividad, cursos de educación continua y expedir los correspondientes certificados."* (LOES, 2010). Adicionalmente, se debe considerar que Art. 82 del Reglamento de Régimen Académico del Régimen de Educación Superior, dispone*: "…La vinculación con la sociedad hace referencia a los programas de educación continua, investigación y desarrollo, y gestión académica, en tanto respondan, a través de proyectos específicos, a las necesidades del desarrollo local, regional y nacional.*" y el Art. 2 literal f. del Reglamento de Régimen Académico, establece que es necesario: *"Impulsar el conocimiento de carácter multi, inter y trans disciplinario en la formación de grado y postgrado, la investigación y la vinculación con la colectividad".* (CES, 2017)

La Universidad ECOTEC implementa dentro su programa de enseñanza la investigación, la academia y la vinculación como sus ejes integradores. Este último está normado en el Reglamento de Vinculación con la Comunidad de la Universidad. Dentro de *"(…) un nuevo paradigma emergente que promueve la construcción de una práctica digital a través de la web y de la multiplicidad de aplicaciones y recursos digitales de aprendizaje con base en modelos semipresenciales o totalmente virtuales"* (Rama, 2010), el proceso de vinculación con la sociedad se traslada a un entorno digital. Se realiza este planteamiento bajo la creación del proyecto: Creación de espacio virtual universitario para la socialización de contenido educativo e informativo dirigido hacia la comunidad local y nacional durante emergencia sanitaria COVID-19, que responde al Reglamento de Vinculación con la Comunidad, en su artículo 5, literal a, b y c. El literal d, se ejecuta mediante la ejecución del Taller de Formación Digital y las TIC, previo al inicio de actividades de vinculación digital para docentes y estudiantes.

La transformación del proceso de vinculación con la sociedad, desde inicio con un taller formativo, su desarrollo como eje integrador y su exposición de resultados, conlleva al uso de *(…) nuevas combinaciones y/o configuraciones de las prácticas sociales en ciertas áreas de acción o contextos sociales, promovida por ciertos actores o constelación de actores de una forma intencional con el objetivo de satisfacer mejor necesidades y problemas*. (Howaldt & Schawarz, 2010). Asimismo, la propuesta de creación del Taller de Formación Digital y las TIC responde a una nueva idea que simultáneamente satisface necesidades sociales y que crea nuevas relaciones sociales y de colaboración fomentando las capacidades sociales para la acción. (Hubert, 2010).

Arenilla y García (2013) mencionan que el desarrollo de productos o procesos novedosos que están orientados a la resolución de los problemas más acuciantes de las personas y a la satisfacción de sus principales necesidades, suponen una mejora de las condiciones anteriores así como una transformación del entorno social y las relaciones humanas, esto contribuye a la planificación del proceso de vinculación con la sociedad en entornos digitales, donde se ha considerado el componente de innovación social para todo su desarrollo. Esta transformación del proceso de vinculación que se desencadena desde la construcción del Taller de Formación Digital y las TIC, responde a un proceso de innovación que Estrada (2014) define como el conjunto de planes, políticas, acuerdos y mecanismos sociales, formas de organización de la sociedad civil, que crea nuevos y exitosos servicios y procesos destinados a la solución de problemas sociales específicos. (Hernandez, Tirado, & Ariza, 2016)

II. MÉTODOS

- ***Conformación para el equipo del Taller de Formación Digital y las TIC.***

El grupo objetivo para este estudio fue seleccionado bajo el método de recepción de solicitudes y docentes seleccionados para el proceso. Este equipo que incursiona en la vinculación digital, fue constituido de la siguiente manera:

Tabla 1: Equipo de trabajo – Vinculación con la Sociedad Digital

ROL	EQUIPO	FACULTAD
Líder de Proyecto	1 facilitador administrativo	.
Delegada Vinculación	Delegada y 3 docentes	Facultad Derecho y Gobernabilidad
Delegada Vinculación	Delegada y 1 docente	Facultad Turismo y Hotelería
Delegada Vinculación	Delegada y 4 docentes	Facultad Marketing y Comunicación
Delegado Vinculación	Delegado y 2 docentes	Facultad Ingenierías
Delegado Vinculación	Delegado y 4 docentes	Facultad Ciencias Económicas y Empresariales

Fuente: Elaborador por autores.

El personal administrativo para este proyecto será de dos personas, los delegados con un total de 5, que representa el número de facultades que mantiene la Universidad ECOTEC, el número de docentes guías del proyecto es de 14.
Previo a la ejecución y desarrollo de actividades en el proceso de vinculación, se consideró necesario la implementación de un taller formativo, que presente las herramientas necesarias para ejecutar exitosamente el proyecto. Debido a que el proyecto de vinculación se desarrollará en un entorno digital y sus productos serán publicados en una página web institucional, se acordó la elaboración del Taller de Formación Digital y las TIC, con el propósito de potencias las competencias y habilidades tecnológicas de los estudiantes y docentes ECOTEC. Este taller es de carácter obligatorio, su aprobación permitirá la participación del estudiante inscrito en el proceso de vinculación.
Para el desarrollo de este taller se contó con la participación de los siguientes actores:

Tabla 2: Equipo de trabajo – Taller de Formación Digital y las TIC

Rol	Cantidad
Docente Instructor	1
Facilitadores	7

Fuente: Elaborador por autores.

El desarrollo del Taller de Formación Digital y las TIC mantuvo el liderazgo de un docente instructor y 7 facilitadores para ejecutar el Taller de Formación Digital y las TIC de forma virtual usando la plataforma Blackboard. De esta manera, se afianzó la atención personalizada a los estudiantes y el trabajo continuo durante el taller.

- ***Diseño y planificación del Taller de Formación Digital y las TIC.***

Al trasladar esta práctica presencial a un espacio digital, es oportuno realizar un entrenamiento previo sobre el uso de las TIC dirigido al alumnado participante en el proceso del 2020.

La metodología del curso está basada en la enseñanza virtual. Esto permitirá a los estudiantes, seguir el taller desde cualquier punto, usando el medio tecnológico a su alcance (pc, laptop, tablet, celular, otros). Este curso busca compatibilizar el aprendizaje adquirido en las aulas con sus competencias digitales, con la finalidad de que puedan crear productos informativos en espacios digitales de fácil acceso a diferentes comunidades, sin necesidad de desplazamientos o asistencia en territorios.

Este método de aprendizaje conduce a una adecuada formación digital mediante el uso de material didáctico digitalizado y herramientas virtuales que serán expuestas especialmente para este curso. Entre ellas se destaca: el uso de aulas virtuales, encuestas y formularios virtuales, uso de videos, entre otras herramientas que serán presentadas a lo largo del taller y será expuestas en el contenido pragmático de este taller.

El objetivo general radica en potenciar las habilidades y destrezas digitales de los participantes, con la finalidad de reconocer e implementar las TIC en el desarrollo de proyectos sociales. Mientras que los objetivos específicos, proponen que el estudiante logre: 1) Identificar las principales herramientas TIC posibles a emplearse en la labor de vinculación; 2) Aplicar las herramientas más representativas según la finalidad; y 3) Desarrollar una inducción o pequeña capacitación empleando dichas herramientas.

Adicionalmente, es importante mencionar que este taller mantendrá una tutoría permanente, no solo del docente-instructor a cargo del mismo, sino también del equipo de facilitadores conformado por la Unidad de Vinculación con la Sociedad y los Delegados de Vinculación con la Sociedad de cada una de las facultades participantes. Este se realizará respetando la programación de su diseño:

Tabla 3: Contenido Taller de Formación Digital y las TIC

CONTENIDO PROGRAMÁTICO					
No.	**TEMA**	**OBJETIVOS**	**CONTENIDOS DEL TEMA**	**TIEMPO (H)**	**RESPONSABLES**
S1	PRESENTACIÓN DEL CURSO	Identificar el objetivo del curso, los temas a tratar, la herramienta a utilizar y la evaluación	Programa Conferencia Inicial	30 min	Docente Instructor
S1	INFOGRAFÍAS	Aplicar herramientas para la elaboración de infografías	Introducción a las infografías. Herramientas para su elaboración.	1hr	Docente Instructor
S1	LINEAS DE TIEMPO	Aplicar herramientas para la elaboración de líneas de tiempo	Concepto de Línea de Tiempo. Herramientas para su elaboración.	1hr	Docente Instructor
S1	ANÁLISIS CAUSA EFECTO	Aplicar herramientas para la elaboración de un Diagrama de Ishikawa	Concepto de Análisis Causa - Efecto. Herramientas para su elaboración.	1hr	Docente Instructor
S1	INDICACIÓN DE TAREA	Evaluar las habilidades adquiridas		30 min	Docente Instructor
S2	EL VIDEO – COMO RECURSO FUNDAMENTAL	Aplicar el video como recurso.	Elaboración y edición de videos	3 hr	Docente Instructor
S3	PRESENTACIÓN DE TRABAJOS POR EQUIPOS			3hr30 min	Docente Instructor

			Directora Vinculación ECOREC
S3	PRESENTACIÓN DE TRABAJOS POR EQUIPOS		Docente Instructor Directora Vinculación ECOREC
S3	CIERRE DEL CURSO. CONCLUSIONES	30 min	Docente Instructor Directora Vinculación ECOREC

Fuente: Elaborador por autores.

Para la aprobación del curso se seguirán los siguientes parámetros: a) 70% asistencia y participación activa y b) 30% proyecto final. El proceso de evaluación se fundamentará en el aprendizaje orientado a proyectos, de esta manera los estudiantes deberán definir un tema para el cual desarrollarán un trabajo por equipos que tengan relación con sus carreras. La evaluación final del curso será a través de la elaboración y presentación de una pequeña inducción o capacitación en la que mostrarán la aplicación de las TIC estudiadas. Cada equipo tendrá una asignación diferente y estará basada en su relación con el contenido académico de sus carreras de estudio.

Esta evaluación tendrá un valor del 30% para la aprobación final del taller. Además, el proyecto realizado será parte del trabajo que realizarán durante su práctica de vinculación con la sociedad.

- ***Participación de los estudiantes en el Taller de Formación Digital y las TIC.***

Para ingresar al proceso de vinculación con la sociedad, los estudiantes deben registrarse con sus delegados de vinculación por facultad. El registro se realizó bajo la modalidad virtual. Acorde al Reglamento de Vinculación con la Sociedad de la Universidad ECOTEC, Art. 20, menciona que: *"El estudiante para poder cumplir con sus prácticas de vinculación con la sociedad debe participar en un proyecto de vinculación de la Universidad, tener aprobado un mínimo del 20% de las asignaturas de la carrera, y realizarlas antes de haber concluido el proceso de titulación"* (Reglamento Vinculación, 2017). A continuación, se desglosa el registro de estudiantes por facultad.

Tabla 4: Estudiantes y docentes participantes en el Taller de Formación Digital y las TIC.

EQUIPO	NÚMERO DE ESTUDIANTES	FACULTAD
2 facilitadores administrativos	.	.
4 docentes	42 estudiantes	Facultad Derecho y Gobernabilidad
2 docentes	7 estudiantes	Facultad Turismo y Hotelería
5 docentes	25 estudiantes	Facultad Marketing y Comunicación
3 docentes	16 estudiantes	Facultad Ingenierías
5 docentes	52 estudiantes	Facultad Ciencias Económicas y Empresariales

Fuente: Elaborador por autores.

Para el desarrollo del proceso de Vinculación con la Sociedad Virtual se mantuvo la participación de 142 estudiantes, correspondientes a las 5 diferentes facultades de la Universidad ECOTEC. De este grupo de estudiantes, el 100% aprobó satisfactoriamente el Taller de Formación Digital y las TIC. El 96%, un total de 136 estudiantes recibió certificado de aprobación al cumplir las 12 horas de asistencia, participar activamente en las horas prácticas y desarrollar su proyecto final..
Al lograr una participación favorable de los estudiantes y equipo docente a la ejecución de un proceso de vinculación virtual, podemos determinar que el traslado de la práctica de vinculación a entornos digitales y su taller como formador de competencias tecnológicas se ha realizado de forma exitosa. De esta forma se mantiene la planificación de los procesos académicos, se incursiona en la realización de la práctica de vinculación virtual y se respetan las medidas de confinamiento y restricción de movilidad demandas por las autoridades a nivel nacional.

III. RESULTADOS

La realización del Taller de Formación Digital y las TIC permite a los estudiantes y docentes iniciar un proceso de creación y difusión de nuevas prácticas digitales para la solución de problemáticas sociales. Los resultados obtenidos por medio de la ejecución del este taller son los siguientes:

- 142 estudiantes entrenados y capacitados para el desarrollo de productos digitales.
- 142 estudiantes formados en competencias digitales, aptos para crear productos formativos e informativos de acuerdo a su ciencia que sean óptimos para su divulgación en la página web de vinculación con la sociedad.

- 136 estudiantes y 7 facilitadores con certificados de participación en el Taller de Formación Digital y las TIC emitidos por el área de Educación Continua de la Unidad de Posgrado de la Universidad ECOTEC.
- Adaptación inmediata a entornos digitales tras las restricciones de movilidad y agrupación emitidas por la emergencia sanitaria COVID-19.
- Mantener la formación de los estudiantes previo a los procesos de vinculación con la sociedad. Adaptar la experiencia de la presencialidad mediante el desarrollo del Taller de Formador de Formadores previo al trabajo universitario en territorio, por un Taller de Formación Digital y las TIC que promueva la utilización de herramientas digitales para el desarrollo de productos en la página web de la Unidad de Vinculación.
- A través de la realización del Taller de Formación Digital y las TIC se motiva a los estudiantes a usar herramientas tecnológicas innovadoras que generen productos dinámicos y atractivos para la sociedad.
- Nuestros beneficiarios, dentro de los entornos digitales, reciben contenido formativo e informativo innovador creado por los estudiantes ECOTEC, que permite la integración social en el uso de las nuevas tendencias tecnológicas.

De esta manera, a través de la implementación del Taller de Formación Digital y las TIC, hemos encontrado una nueva forma para entrenar a la comunidad universitaria en construir espacios innovadores y amigables para satisfacer las necesidades y problemáticas de la sociedad.

CONCLUSIONES

La población mundial ha tenido la obligación de adaptarse a una nueva modalidad de aprendizaje, esta nueva modalidad realiza su funcionamiento a través de entornos digitales. Es así como la Universidad ECOTEC traslada la práctica de sus ejes integradores a plataformas digitales que permitan la continuidad de sus procesos académicos. En cuanto a la ejecución del proceso de Vinculación con la Sociedad, se consolidó la idea de crear un espacio innovador con enfoque social, que responda a las buenas prácticas de este eje integrador.

El proceso de vinculación fue replanteado desde su inicio, la creación de un nuevo proyecto que permita que la práctica comunitaria se traslade a entornos digitales, un curso que desarrolle las competencias tecnológicas de los estudiantes y docentes que lo integren y finalmente un espacio donde se logre difundir los productos digitales creados con la comunidad. Dentro de la realización de los retos antes mencionados, se destacan en este estudio, las siguientes conclusiones más relevantes:

- Se logró ejecutar un taller formativo, previo a la realización de la práctica de vinculación. El Taller de Formación Digital y las TIC cumplió con su objetivo principal de fortalecer las competencias digitales de los estudiantes y docentes registrados en la práctica de vinculación.

- Los estudiantes consideran que la práctica de vinculación se debe realizar de formar presencial, con la finalidad de conectarse con las comunidades a nivel personal. Sin embargo, debido a la correcta socialización de información, la práctica de vinculación con la sociedad en entornos digitales mantuvo una gran

acogida, manteniendo un grupo de 142 estudiantes, únicamente 3 estudiantes menos que en el proceso de vinculación con la sociedad 2019 que contó con 145 estudiantes.

- La práctica de vinculación con la sociedad es asociada por su Taller de Formador de Formadores, curso que realizado antes de visitar las comunidades a nivel provincial. Debido a las restricciones de movilidad y el bienestar en la salud de nuestra comunidad universitaria, este taller no se ejecutó. Sin embargo, este fue replanteado a las necesidades y contexto actual, por lo que su diseño se transformó al denominado Taller de Formación Digital y las TIC.

- Luego de la aprobación del Taller de Formación Digital y las TIC, el 100% de los estudiantes lograron crear productos digitales que tributan al contenido de sus carreras de grado en su planificación curricular.

- El 100% de los estudiantes aprendieron y usaron nuevas herramientas tecnológicas para la creación de sus productos digitales. Este conocimiento fue adquirido durante la realización del Taller de Formación Digital y las TIC.

Por lo anteriormente expuesto, se considera que la planificación y ejecución del Taller de Formación Digital y las TIC responde a una práctica exitosa de innovación social con un sólido componente de responsabilidad social, expresamente declarado al no detener la práctica social, sino transformarla y adaptarla a un entorno digital, como propuesta que emerge de la creatividad y necesidad social de la comunidad universitaria. Este componente de innovación social se encuentra actualmente en construcción, su desarrollo estará estrechamente relacionado con la invención que mantenga el proceso de vinculación con la sociedad en entornos digitales.

BIBLIOGRAFÍA

Abreu, J. (2011). Innovación social, conceptos y etapas. *Daena, International Journal of Good Conscience*, 134-148.

Arenilla, M., & García, R. (2013). *Innovación Social. La integración social en la administración pública.* La Coruña: Netbiblo.

CES, R. (25 de enero de 2017). *Reglamento de Régimen Académico de Educación Superior.* Obtenido de http://www.ces.gob.ec/lotaip/2018/Enero/Anexos%20Procu/An-lit-a2-Reglamento%20de%20R%C3%A9gimen%20Acad%C3%A9mico.pdf

Constitución Ecuador. (2008). Obtenido de https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf

Echeverría, J. (2008). El Manual de Oslo y la innovación social. *ARBOR, Ciencia, Pensamiento y Cultura.*, 609-618.

Freeman, C. (1997). *The Economics of Industrial Innovation.* Illinois: MIT Press.

Hernandez, J., Tirado, P., & Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. *Revista Económica Pública, Social y Cooperativa,*, 165-199.

Howaldt, J., & Schawarz, M. (2010). *Social Innovation: Concepts, research fields an international trends.* Obtenido de http://www.asprea.org/images/IMO%20Trendstudie_Howaldt_englisch_Final%20.pdf

Hubert, A. (2010). *Empowering people, driving change: Social innovation in the European Union.* Obtenido de https://www.net4society.eu/_media/Social_innovaton_europe.pdf

LOES, 2. (2010). *Ley Orgánica de Educación Superior.* Obtenido de https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/03/LEY_ORGANICA_DE_EDUCACION_SUPERIOR_LOES.pdf

Rama, C. (2010). La tendencia a la despresencialización de la educación superior en América Latina. *RIED: revista iberoamericana de educación a distancia, ISSN 1138-2783, Vol. 13, Nº 1, 2010, pags. 39-72. 13. 10.5944/ried.1.13.887.*, 39-72.

Reglamento Vinculación, 2. (12 de enero de 2017). *Reglamento Vinculación con la Sociedad.* Obtenido de https://ecotec.edu.ec/content/uploads/2017/08/reglamento-vinculacion.pdf

Vinculación Ecotec, R. (2017). *Reglamento Vinculación con la Sociedad Universidad Ecotec.* Obtenido de https://ecotec.edu.ec/content/uploads/2017/08/reglamento-vinculacion.pdf.

TUS-054. MICROLEARNING COMO HERRAMIENTA ÚTIL EN POST-COVID

AUTORES:

Ing. Diana Gardenia Terán Guerrero
Maestrante Innovación Tecnología Educativa
Universidad Tecnológica ECOTEC, Ecuador
diteran@mgs.ecotec.edu.ec

DrC. Giraldo de la Caridad León Rodríguez
Docente Titular, Facultad de Ingenierías
Universidad Tecnológica ECOTEC, Ecuador
gleon@ecotec.edu.ec

RESUMEN

El proyecto refleja la utilización del microlearning en tiempos de Post-COVID en las clases de Computación de una Fundación con jóvenes de 18 a 24 años, que permitió conceptualizar y observar a través de un diagnóstico las diferencias de la clase dada antes del confinamiento y durante la pandemia, con las limitaciones que a todas las instituciones educativas les tocó enfrentar y el nuevo esquema de enseñanza que se debió seguir en la nueva normalidad. La metodología aplicada en la investigación es exploratoria, cualitativa, cuantitativa con los instrumentos usados como la entrevista al capacitador y el uso de la encuesta tomada de una investigación documental que se realizó a los jóvenes para observar los indicadores sobre la continuidad en el programa, la dificultad de aprender en el confinamiento y mitigar la deserción de los alumnos a través de motivaciones basadas en una nueva enseñanza aprendizaje. Al final se analiza la propuesta con un juicio de expertos, para lo cual se habían categorizado previamente preguntas para medir Relevancia, Pertinencia y Coherencia del proyecto frente al esquema Post-COVID, cuyo resultado fue óptimo y eficaz para ser implementado con las nuevas estrategias que se siguen de ahora en adelante en la fundación. Frente a esto el objetivo de mantener la continuidad de los jóvenes en el programa de capacitación y enfrentar las adversidades por la situación sanitaria, se cumplen con las metas propuestas en capacitación, más el proceso educativo que se trasforma y el aprendizaje ubicuo que es más cómodo para los alumnos.

Palabras claves: computación, microlearning, Post-COVID.

INTRODUCCIÓN

El COVID-19 llegó para realizar un cambio de paradigma en muchos sectores, y uno de los más afectados es la educación, imponiendo una nueva normalidad en varias partes del mundo, donde el cambio de la presencialidad ahora se torna en línea, a causa del cierre de las instalaciones de instituciones educativas. Debido a esta nueva tendencia el uso de plataformas virtuales su auge aumenta exponencialmente, obligando de esta

manera a las instituciones educativas a adaptarse al uso de herramientas tales como Blackboard, Moodle, Zoom, Google Classroom, Microsoft Team, etc., que les proporciona ayuda a los docentes o capacitadores para impartir las clases como complementos necesarios y cambiando el esquema de la enseñanza actual (Quispe, 2020).
Como consecuencia del COVID-19, surge la problemática sobre el cambio imprevisto de la educación presencial a la educación virtual, debido a esto nace una dificultad para la Fundación sobre cómo llevar la capacitación de computación durante el confinamiento, ya que el único medio que se lograba contactar al participante era por WhatsApp, convirtiéndose en un desafío para llevar con éxito la capacitación.

La enseñanza computacional es un reto para impartirla, ya que se necesita de resolución de problemas y la comunicación con el estudiante que sirven en diferentes aspectos de las personas (Pérez & González, 2019), y conlleva a un incremento de la información mediante el uso de tecnologías que ayuden a la educación para mejorar destrezas y rendimientos en la enseñanza - aprendizaje (Arratia, 1993).

Hoy en día, el uso de la Tecnología de la Información y Computación (TIC) ayuda en la enseñanza de computación, así como de otras materias convirtiéndose en un desafío tanto para docentes y estudiantes, al usar herramientas tecnológicas necesarias para convertir metodologías tradicionales a innovadoras en el proceso educativo (Rosero, 2019).

Los contenidos que son los componentes importantes en el proceso educativo se han estado innovando desde hace unos años para que no se vuelva tediosa la forma de enseñanza, debido a estas necesidades aparece el microlearning a principios del siglo XXI, que ha ido evolucionando de la misma forma que se han realizado avances en el e-learning, tecnologías y medios digitales, con la finalidad de tener una enseñanza rápida y en menor tiempo (Silva, 2019). Siendo el microlearning pequeñas porciones de contenido “microcontenidos” (Figura 1) que se desarrollan en un periodo de tiempo corto con la información necesaria y óptima para que el estudiante acceda al mismo cuando lo necesite (Busse, Lange, Hobert, & Schumann, 2020).

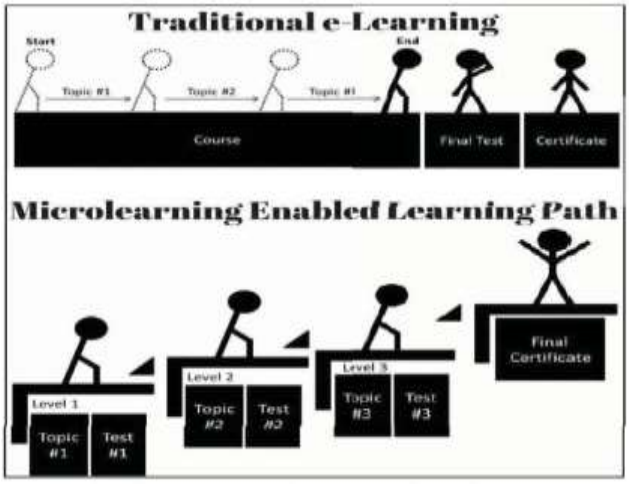


Figura 1 Comparación del tradicional e-learning y microlearning

Fuente: (Javorcik & Polasek, 2019)

El microlearning ha evolucionado como una práctica de capacitación corporativa y en aprendizaje móvil por la formación flexible dentro y fuera de la oficina (Jahnke, Lee, Pham, He, & Austin, 2020), y conforme evoluciona el e-learning viene a ser un enfoque innovador dentro de esta categoría de herramientas (Polasek & Javorcik, 2019). Entre los usos más habituales que se implementa el microlearning se encuentran: interacción con contenido cortos de videos interactivos, con contenidos innovadores para páginas web, aplicaciones para educar y aprender cosas diferentes como un idioma por su uso multiplataforma, evaluaciones en el aprendizaje de manera individual o colaborativa para que haya retroalimentación entre estudiantes (Subitus, 2019).

Como es más habitual el uso de dispositivos móviles, representando el 52% de acceso mundial a la web, se aprovecha mejor el conocimiento e incrementa el uso del microlearning en época de confinamiento como la que se está pasando por el COVID-19, estimándose que para el 2025 el 95%del total de las personas conectadas será Millenials (B-Talent, 2019).

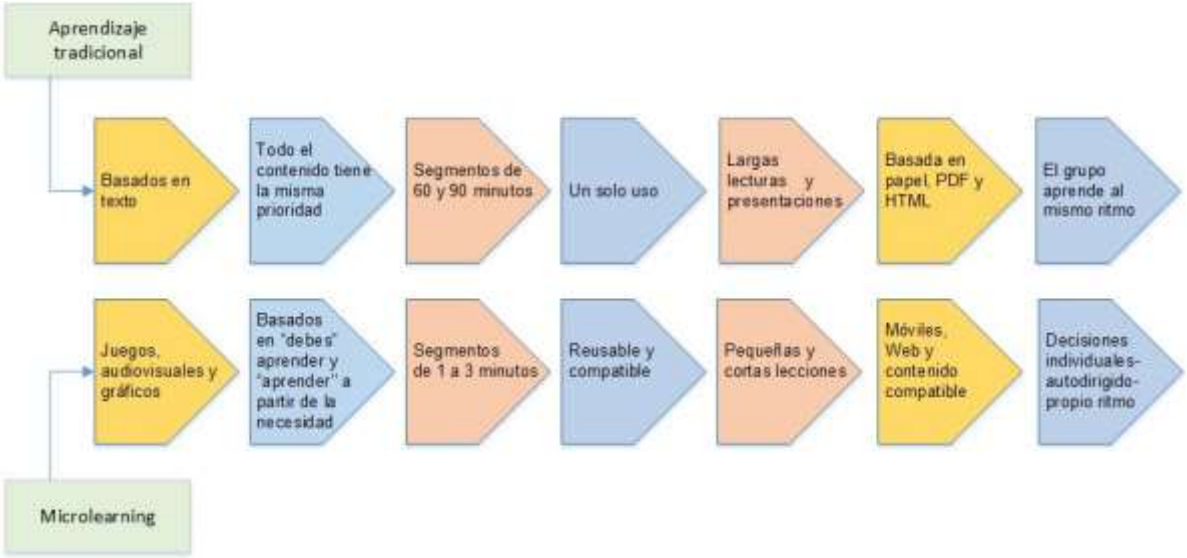


Figura 2 Diferenciación entre el aprendizaje tradicional y el Microlearning
Fuente: Adaptada (Universidad EAFIT, 2019)

La enseñanza con el microlearning, está condicionado por la manera en que el cerebro del alumno capta la información trasmitida sin tener estrés y que lo haga de forma natural, también por la facilidad de encontrar lo que se busca, y que el cerebro explore la curiosidad y sus patrones de aprendizaje (Jomah, Khalil, Patrick, & Aurelia, 2016), así mismo la ventaja de poder usarse diferentes recursos digitales para enriquecer el aprendizaje como: imágenes, infografías, podcast, juegos, evaluaciones, etc., usando todo tipo de estrategias para que el estudiante aprenda (Malamed, 2015), observando todas las funciones y bondades del microlearning, en la enseñanza hay un notable cambio entre el aprendizaje tradicional y el usado a través del mismo (Figura 2).

Debido a la problemática mencionada anteriormente, se propone la aplicación de una metodología innovadora, como es el microlearning, convirtiéndose en una solución eficaz, que permita optimizar tiempos de capacitación, sea motivadora, de fácil aprendizaje, pueda ser revisada desde cualquier lugar y en cualquier momento, con la finalidad que exista menor deserción y se cumpla con el número de participantes.
El objetivo de la propuesta es aplicar el microlearning como alternativa para continuar con el proceso de enseñanza de computación en una fundación de Guayaquil en tiempos Post-COVID.

DESARROLLO

La forma como fue concebida la propuesta, es por medio de una investigación no experimental, porque no se manipula de manera intencional las variables y ver el efecto que pueden causar en su entorno natural, también es exploratoria porque es investigado un tema poco estudiado apoyándose en la recolección de datos para identificar que puedan explicar lo sucesos, con nuevas perspectivas novedosas e innovadoras y prepara el camino para nuevos estudios (Sampieri, 2014). Además es usada una investigación cualitativa, para estudiar el fenómeno, hecho u objeto que esté ocurriendo en la investigación, para comprenderlo y explicarlo a través de métodos representativos y por último un estudio cuantitativo para que los fenómenos sean medibles por medio de técnicas estadísticas para analizar los datos obtenidos en el levantamiento de información (Sánchez, 2019).

Como instrumentos de recolección de información se usó la entrevista para obtener la información cualitativa, por el uso de respuestas verbales sobre interrogantes de un problema planteado, definiendo entrevistado y entrevistador como actores del proceso (Bravo, Torruco, Martinez, & Valera, 2013). Para descifrar la información del lado del estudiante se usó la investigación documental para utilizar datos secundarios como fuente de información que proceden de una fuente ya existente y tener una visión sistemática del objeto de estudio (Reyes & Carmona, 2020), debido a que la institución donde se efectuaba la investigación ya contaba con una encuesta con información relevante para el seguimiento y control de las capacitaciones de la fundación, por la ventaja que da la encuesta a usarse para obtener y recolectar datos de manera fácil y rápida (Quispe & Sánchez, 2011).

En cuanto a la forma de representar los resultados obtenidos por la entrevista es por medio del Diagrama Causa Efecto, que ayuda a obtener las causas de un problema y análisis de los factores involucrados (Arenhart & Martins, 2018), siguiendo los pasos para identificar el problema principal, registrar una frase para resumir el problema, trazar los huesos como categorías de recursos, lluvia de ideas como causales del problema (García, 2019).

Para determinar la relevancia del estudio se procedió a tomar en consideración la pregunta más relevante, la cual consistía en indicar la razón por la que ya no deseaban los estudiantes continuar con el programa (Figura 3), el cual se puede visualizar las dos repuestas con mayor puntaje, la primera de ellas se refiere a la insuficiente incomprensión del material proporcionado y la segunda con mayor puntaje está

relacionada al insuficiente tiempo para seguir con las capacitaciones, en el primer caso de debe a que existía dificultad en el aprendizaje del material enviado por mensajería instantánea WhatsApp y en el segundo caso se refiere a que existía insuficiente tiempo para seguir con las capacitaciones, ya que los estudiantes no contaban con el tiempo necesario para seguir con la secuencia de la capacitación debido a que necesitan trabajar o cuidar un familiar.

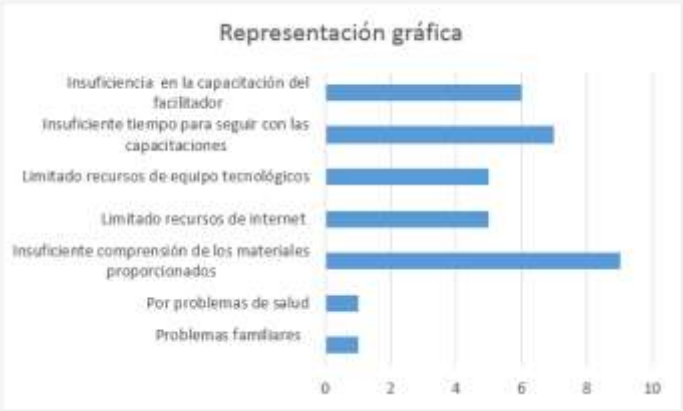


Figura 3 Representación gráfica de resultados
Fuente: Autoría propia

Además, de acuerdo a lo que mostró el Diagrama de Causa Efecto las causas más sobresalientes de la entrevista fueron: insuficiencias metodológicas de recursos educativos, temor a las clases presenciales por el COVID-19, accesibilidad limitada porque no se contaban con los recursos para la conexión y desconocimiento del facilitador en herramientas tecnológicas.

Debido a estos indicadores y viendo los antecedes de la clase de computación se muestra a continuación la clase de manera tradicional y la realizada durante el confinamiento:

Clase antes de la pandemia

La clase de computación antes de la pandemia, se iniciaba dando la bienvenida y presentando el tema del día, posterior de la explicación del tema tanto teórica por parte del facilitador, por medio de diapositivas proyectadas en la clase como recurso de apoyo.

Como ejemplo la clase de Hoja de Vida, se trata los temas ¿Qué es una hoja de vida y sus partes?, luego de concluir el punto cada estudiante en su computador abre el programa Microsoft Word, y deben guiarse con el formato proyectado para que empiece con la elaboración paso a paso de la hoja de vida que se va explicando con los componentes. Al finalizar se refuerza lo hablado por el facilitador a través de consejos de lo que debe y no debe ser considerado en la elaboración de este documento. La clase tenía una duración de 4 horas, con la presentación del producto final que es la hoja de vida del alumno creada por él mismo (Figura 4).

Clase durante el confinamiento

Como ocurrió en muchas instituciones donde se dan capacitaciones y para poder seguir las mismas durante el confinamiento, se cambió el esquema de enseñanza. Se utilizó el WhatsApp como medio de transmisión de la información, ya que se consideraba la forma más habitual de comunicarse con los alumnos de la fundación.

Se aprovechó el grupo de WhatsApp que se tenía creado con los jóvenes, para enviar todo tipo de archivo necesario para que continúen con el proceso de capacitación, tratando de seguir con el proceso base que se utiliza en la clase presencial, que consiste en la bienvenida y presentación del tema, siendo trasmitida la información mediante audios y texto para que sea asimilado por los participantes, luego se le enviaban dos archivos, uno con la dispositiva realizada en PowerPoint con la explicación de toda la clase, partes y consejos al realizar la hoja de vida y el segundo archivo fue un documento de Word que contenía el formato de Hoja de Vida que debían realizar como ejemplo. La tarea final tenía como objetivo que cada uno de los estudiantes realice su propia hoja de vida y sea entregado como fecha máxima después de 3 días para su revisión y calificación (Figura 5).

Figura 4 Clase Tradicional de manera presencial

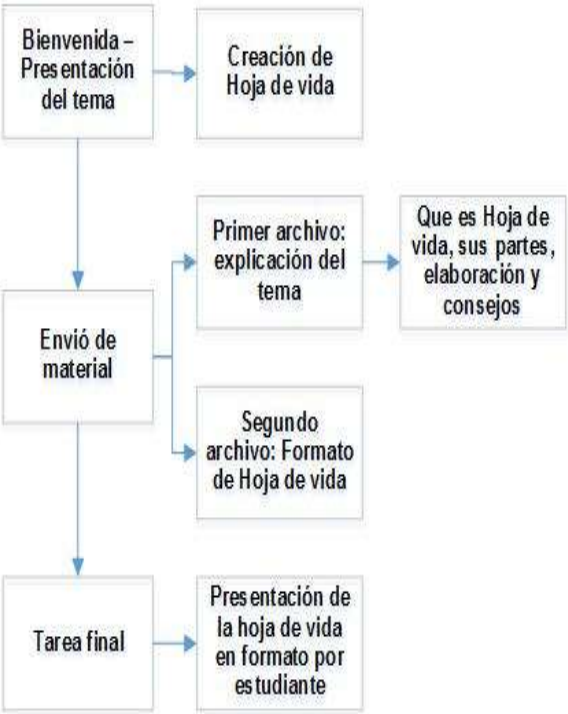


Figura 5 Clase en tiempos de confinamiento

Fuente: Elaboración propia

Fuente: Elaboración propia

Después de realizar el análisis diagnóstico con los datos obtenidos, se plantea la propuesta siguiendo el objetivo de la investigación como un diseño instruccional para la clase de computación, que facilitaría el proceso de enseñanza Post-COVID como plan piloto.

Clase Post-COVID

Para la propuesta se utiliza microlearning para realizar la clase de forma asincrónica, subiendo el contenido a una plataforma educativa como lo es Google Classroom, tomando en cuenta los siguientes pasos definidos (Figura 6):

- Definir el tema a tratar: Hoja de vida.
- Definir los objetivos de cada microlección.
- Elaborar la estructura de los microcontenidos.
    - Jerarquizar los temas en microlecciones.
- Construir la estructura en la plataforma educativa.
    - Bienvenida de presentación y tema publicado en el tablón del Google Classroom.
    - Usar los temas de la plataforma para crear las microlecciones con el desarrollo respectivo.

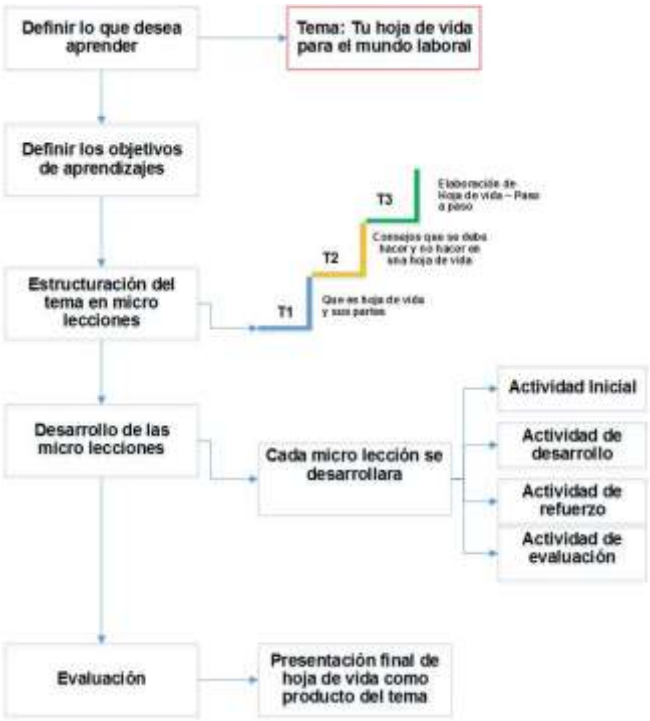


Figura 6 Propuesta - Microlearning
Fuente: Elaboración propia

Más detallado se muestra la Figura 7 con el ejemplo de la clase de computación sobre la Hoja de vida plasmado el microlearning:

Título de clase	Tu hoja de vida para el mundo laboral.	**Especificaciones**
Objetivo:	Conocer y elaborar una hoja de vida.	Estudio y creación de la hoja de vida.
Temario:	Aprendamos sobre la Hoja de Vida • Que es una hoja de vida y sus partes • Elaboración de la hoja de vida • Consejos: Que se debe hacer y no hacer en una hoja de vida.	Desglose de las actividades para el mejor desempeño y entendimiento de la clase para los alumnos.
Metodología:	Estructura de diseño Instruccional del Microlearning	Desde el diseño instruccional existen pautas para el diseño de contenidos para la metodología del microlearning que ayudara a lograr un aprendizaje efectivo, de acuerdo a los siguientes pasos: • Definir lo que se desea aprender • Objetivo del aprendizaje. • Estructurar el contenido. • Desarrollo de los micro contenidos del tema. • Aplicación de lo desarrollado en el tema. • Verificación del aprendizaje.
Evaluación:	Evaluación individual con la creación de la hoja de vida.	Por medio de esta evaluación se lograra observar si el conocimiento del alumno y su aprendizaje fue efectivo.

Nota: Guion instruccional

Figura 7 Tabla de Guion Instruccional con Clase de Computación
Fuente: Elaboración propia

Para el plan piloto se utilizó las instrucciones diseñadas anteriormente mencionadas, que facilitan la creación del microlearning en el Google Classroom y que se llevó en etapas para la aplicación como son: socialización de la propuesta a la Coordinadora y facilitadora de computación, explicación de la clase planteada al facilitador y una vez creada la propuesta en la plataforma se realizó la reunión para la aceptación de la misma.

La investigación al final fue evaluada con el método de Juicio de Expertos que consiste en preguntar a varias personas su criterio referente a una cosa, herramienta, material u opinión de algo determinado, validando la información recogida (Robles & Rojas, 2015), y la representación de los resultados por medio de la Escala de Likert, que evalúa el juicio de expertos a través de un cuestionario, para identificar si está alineado o no a lo que se busca (Hammond, 2020). Los resultados fueron obtenidos de 6 expertos consultados, clasificando la matriz de evaluación en Relevancia, Pertinencia, Coherencia, mostradas en las figuras a continuación:

Figura 8 Resultado de juicio de experto
Fuente: Elaboración propia

Tanto en las tres clasificaciones que fue dividido, la categoría más alta es la de mayor puntaje dado por los expertos que evaluaron el proyecto, con Relevancia Muy Alta 89%, Muy Pertinente con 83% y Muy Coherente con 67%, entendiéndose que la propuesta es

apta y cumple con las condiciones necesarias para el proceso de enseñanza aprendizaje con la aplicación del microlearning.

CONCLUSIONES

La propuesta demuestra que esta metodología del microlearning es adaptable en otras clases que se desee implementar, y por su flexibilidad, portabilidad tanto como se adaptó en Google Classroom, es aplicable en otras plataformas.

El microlearning permite que el conocimiento se asimile de mejor forma, con la ventaja de reducir el tiempo de aprendizaje por la estructura de pequeños contenidos en los cuales se dividió la clase de computación y aportar con herramientas adicionales que sirven de complemento para mostrar el material que se debe seguir en las capacitaciones y así mitigar la deserción de los jóvenes, cumpliendo la meta de continuar en el programa de capacitación.

Del análisis obtenido de la continuidad de los jóvenes en la capacitación, se pudo ver que entre las razones con mayor puntaje se encuentran: la insuficiente comprensión del material, que los estudiantes no contaban con el tiempo necesario y tenían limitaciones de equipamiento tecnológico e internet. De la misma forma en la encuesta realizada al facilitador se pudo identificar que no contaba con los conocimientos en herramientas tecnológicas, tampoco tenía la experiencia necesaria para impartir clases online y la falta de capacitación en metodologías aplicadas a la clase virtual.

Además, los datos de mayor relevancia, demuestran que a través del análisis del juicio de expertos se considera que es pertinente, coherente y relevante el uso de esta metodología en la enseñanza de un tema específico usando plataformas e-learning que sirvan para poder trasmitir el conocimiento de mejor manera.

BIBLIOGRAFÍA

Arenhart, J., & Martins, R. (2018). Qualiex. Blog de la Calidad. Recuperado de https://blogdelacalidad.com/diagrama-de-ishikawa/#:~:text=El%20Diagrama%20de%20Ishikawa%2C%20tambi%C3%A9n,involucran%20la%20ejecuci%C3%B3n%20del%20proces**o.**

Arratia, A. (1993). Actitudes de los docentes frente a la computación. *Horizonte de enfermería, 50*.

Bravo, L., Torruco, U., Martinez, M., & Valera, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica, 2*(7), 163. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-50572013000300009&script=sci_arttext#a9f1

B-Talent. (2019). *B-Talent.* Recuperado de https://b-talent.com/knowledgestore/Whitepaper_Microlearning_Gamificacion.pdf

Busse, J., Lange, A., Hobert, S., & Schumann, M. (2020). How to Design Learning Applications that Support Learners in their Moment of Need – Didactic Requirements of Micro Learning. *AMCIS 2020* (págs. 1-10). Salt Lake: AIS Electronic Library (AISeL).

García, J. (2019). Diagrama de causa y efecto: Aplicación a la empresa AGUAS MACHALA EP.

Hammond, M. (2020). *Hubspot*. Recuperado de https://blog.hubspot.es/service/escala-likert

Jahnke, I., Lee, Y., Pham, M., He, H., & Austin, L. (2020). Unpacking the Inherent Design Principles of Mobile Microlearning. *Technology, Knowledge and Learning*, 585-619. doi:https://doi.org/10.1007/s10758-019-09413-w

Javorcik, T., & Polasek, R. (2019). Comparing the Effectiveness of Microlearning and eLearning Courses in the Education of Future Teachers. *17th International Conference on Emerging eLearning Technologies and Applications (ICETA)* (págs. 309-314). Slovakia: Institute of Electrical and Electronics Engineers Inc. doi:DOI: 10.1109/ICETA48886.2019.9040034

Jomah, O., Khalil, A., Patrick, X., & Aurelia, S. (2016). Micro Learning: A Modernized Education System. *BRAIN. Broad Research in Artificial Intelligence and Neuroscience, 7*(1). Recuperado de http://www.edusoft.ro/brain/index.php/brain/article/view/582

Malamed, C. (2015). *The elearning coach*. Obtenido de http://theelearningcoach.com/elearning2-0/what-is-microlearning/

Pérez, A., & González, D. (2019). Computação criativa: uma oportunidade para inovação educacional. *Revista angolana de Ciência, 1*(2), 389.

Polasek, R., & Javorcik, T. (2019). MicroLearning approach to e-learning course creation and reasons for it. *AIP Conference Proceedings*, (págs. 1-5). doi:https://doi.org/10.1063/1.5137969

Quispe, D., & Sánchez, G. (2011). Encuestas y entrevistas en investigación científica. *Revista de Actualización Clínica Investiga*, 490.

Quispe, M. (2020). *http://www.unmsm.edu.pe/*. Recuperado de http://www.unmsm.edu.pe/noticias/ver/Educacion-virtual-la-gran-oportunidad-que-ha-dado-el-COVID-19

Reyes, L., & Carmona, F. (2020). La investigación documental para la comprensión ontológica del objeto de estudio. *Universidad Bolívar*, 1.

Robles, P., & Rojas, M. (2015). La validación por juicio de experto: dos investigaciones cualitativas en Lingüística aplicada. *Revista Nebrija*, 2.

Rosero, G. (2019). *Guía didáctica para el aprendizaje de computación mediante el uso de GOCONQR.* Quito: Universidad Tecnológica Israel.

Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación.* México D.F.: McGRAW-HILL.

Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 13*(1), 104. doi:http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644

Significados.com. (2019). *http://significados.com*. Recuperado de https://www.significados.com/tipos-de-investigacion/

Silva, F. (2019). *Microlearning aplicado a la adquisición de competencias.* Washington: Universitat Oberta de Catalunya (UOC). Recuperado de http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/handle/10609/98008

Subitus. (2019). *https://www.subitus.com*. Recuperado de https://www.subitus.com/microlearning-microaprendizaje-como-implementarlo/

Universidad EAFIT. (2019). *http://www.eafit.edu.co*. Recuperado de http://www.eafit.edu.co/proyecto50/aprendizaje/Paginas/microaprendizaje.aspx

.

TUS-055. COMPETENCIAS DIGITALES DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO.

AUTOR(ES):

Odalys Marrero Sánchez

Máster en Ciencias de la Comunicación. Docente Titular Universidad ECOTEC.

Doctoranda Programa Comunicación Universidad de Cádiz- España.

Contacto: omarrero@ecotec.edu.ec

RESUMEN

En la actual sociedad del conocimiento dominada por el amplio alcance de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), se hace necesario la adquisición de las competencias digitales e informacionales. El estudio analiza el grado de competencia digital e informacional de los estudiantes de la Universidad ECOTEC (Guayaquil, Ecuador). Para ello, afrontó una metodología de alcance descriptivo no transeccional. Los resultados muestran que a pesar que los estudiantes pertenecen a la generación de las nuevas tecnologías aún se detectan carencias en su uso eficiente y en la búsqueda de información relevante y actualizada.

Palabras claves: competencias, competencias digitales, competencias informacionales.

INTRODUCCIÓN

La era digital ha impulsado a que los equipos tecnológicos como las computadoras, celulares y tabletas ocupen un lugar importante en la formación de los estudiantes en las universidades. Hoy más que nunca se hace necesario que los sujetos estén capacitados para movilizar y utilizar las nuevas herramientas de comunicación que tienen a su disposición en la sociedad del conocimiento, y ello pasa por un nuevo tipo de alfabetización, que se centra no sólo en los medios impresos y sus códigos verbales, sino también en la diversidad de medios multimedia. En definitiva, nuevas habilidades técnicas y cognitivas que permitan resolver problemas y situaciones en nuevos entornos digitales.

La competencia digital, por tanto, es la suma de todas estas habilidades, conocimientos y actitudes, en aspectos tecnológicos, informacionales, multimedia y comunicativos, dando lugar a una compleja alfabetización múltiple. Asimismo, y tal y como afirma Peña (2006), es una completa alfabetización funcional, ya que comprende la utilización de las herramientas de forma productiva, mucho más allá que un uso estrictamente operacional.

A menudo se da por hecho que los estudiantes poseen el dominio y las competencias básicas de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), sin embargo, se ha confirmado que no todos son igualmente competentes en este sentido.

La competencia digital debe ser considerada clave en el estudiante por lo que se debe desarrollar a lo largo de su proceso formativo en la universidad, para lo cual hay que diseñar estrategias adecuadas que permitan, como institución, tener la certeza de que los estudiantes la han adquirido. Se manifiesta en la investigación cuando se le asignan deberes relacionados con la escritura y en la búsqueda de información; además en el uso de las herramientas digitales.

El propósito de esta investigación consistió en conocer el nivel de competencia informacional y digital que tienen los estudiantes universitarios.

DESARROLLO

LA COMPETENCIA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

En 1997, la OCDE pone en marcha el Programa de Evaluación Internacional para Estudiantes (PISA) con el objetivo de monitorear cómo estos al término de la escolaridad obligatoria habían adquirido los conocimientos y destrezas necesarias para su completa inserción en la sociedad.

Los elementos principales que motivaron la elaboración de este programa fueron, por un lado, la Orientación a Políticas, con métodos de diseño y presentación de informes determinados por la necesidad de los gobiernos de relacionar las lecciones con las políticas. Por otra parte, destacó un concepto innovador de competencia, preocupado por la capacidad de los estudiantes de analizar, razonar y comunicarse efectivamente conforme se presentan, resuelven e interpretan problemas en una variedad de áreas. Asimismo, hay que resaltar la relevancia para un aprendizaje para la vida, que no limita que PISA evalúe las competencias curriculares transversales; también pide reportar su motivación para aprender, sus creencias acerca de sí mismos y las estrategias de aprendizaje. Por último, la regularidad, que permite a los países monitorear su progreso en alcanzar los objetivos clave de aprendizaje.

Las evaluaciones PISA comenzaron con la comparación del conocimiento y las destrezas de los estudiantes en las áreas de Lectura, Matemáticas y resolución de Problemas. La evaluación del desempeño de los estudiantes en determinadas materias se realizó con el entendimiento de que el éxito de un estudiante en la vida depende de un rango mucho más amplio de competencias.

A finales de ese mismo año surgió el Proyecto de Definición y Selección de Competencias, DeSeCo (1997), también de la OCDE, para facilitar un marco que pudiese guiar una extensión, a más largo plazo, de evaluaciones de nuevos dominios de competencias.

De ahí, que los individuos demandan de competencias claves para los desafíos que enfrentan en la sociedad actual. Una competencia es más que conocimientos y destrezas. Es decir, además del conocimiento y las prácticas de cómo hacer algo, debe tener actitud para ello. Por ejemplo: la habilidad de comunicarse efectivamente se apoya en el conocimiento que una persona tiene sobre el lenguaje, destrezas prácticas en las tecnologías e información y actitudes con las personas que se comunica.

Las competencias se clasifican en tres amplias categorías: primero, los individuos deben poder usar un amplio rango de herramientas para interactuar efectivamente con el ambiente, tanto físicas, como en la tecnología de la información, y socio culturales, como en el uso del lenguaje. En segundo lugar, en un mundo cada vez más interdependiente, los individuos necesitan poder comunicarse con otros, y debido a que encontrarán personas de diversos orígenes, es importante que puedan interactuar en grupos heterogéneos. Por último, los individuos necesitan poder tomar la responsabilidad de manejar sus propias vidas y actuar de manera autónoma. Cada categoría de competencia clave contiene características subyacentes.

Tabla 1. Categorías de competencias establecidas por el proyecto DeSeCo ente: Jacobson (1984)

Competencia Categoría 1 Usar las herramientas de forma interactivas	Habilidad para usar el lenguaje, los símbolos y el texto de forma interactiva.
	Capacidad de usar el conocimiento e información de forma interactiva.
	Habilidad de usar la tecnología de forma interactiva.
Competencia Categoría 2 Interactuar en grupos heterogéneos	Habilidad de relacionarse bien con otros
	Habilidad de cooperar
	Habilidad de manejar y resolver conflictos.
Competencia Categoría 3 Actuar de forma autónoma	Habilidad de actuar dentro del gran esquema.
	Habilidad de formar y conducir planes de vida y proyectos personales.
	Habilidad de afirmar derechos, intereses, límites y necesidades.

Fuente: DeSeCo (2005)

En la enseñanza universitaria el enfoque de formación por competencias fue fuertemente promovido por la Unión Europea a partir de la Declaración de Bolonia, lo que dio lugar al desarrollo del Proyecto Tuning en Europa, que años más tarde fue adoptado por países de América Latina.

El proyecto Tuning en Europa (2001) se creó bajo la coordinación de las universidades de Deusto (Bilbao-España) y Groningen (Holanda), y tomó su nombre del gerundio del verbo *to tune*, cuya polisemia se adoptó el significado poner a punto, sintonizar, es decir, hallar puntos de entendimiento, respetando la diversidad y autonomía de las universidades.
Para este proyecto los objetivos de la educación deben ser más dinámicos y acordes con las necesidades de la sociedad y el empleo. En tal sentido, debe enfocarse desde la perspectiva del que aprende, es decir, una educación centrada en el estudiante. Ello implica cambios de enfoque en las actividades educativas y en la organización del aprendizaje, ahora basados en resultados de aprendizaje, competencias, habilidades y destrezas, por supuesto, no de carácter normativo, sino de referencia. Este enfoque involucra necesariamente la transformación del papel del docente universitario, que debe prestar atención al tipo de competencias que debe desarrollar el estudiante en su asignatura y en la profesión en conjunto.

La Competencia, para Tuning, trata de seguir un enfoque integrador, considerando las capacidades por medio de una dinámica combinación de atributos, que juntos permiten un desempeño competente como trabajo realizado en educación superior. Las competencias y las destrezas se entienden como conocer y comprender (conocimiento teórico de un

campo académico), saber cómo actuar (aplicación práctica y operativa del conocimiento a ciertas situaciones) y saber cómo ser (los valores como parte integrante de la forma de percibir a los otros y vivir en un contexto social). El profesional necesita ser capaz de manejar el conocimiento, ponerlo al día, seleccionar lo que es apropiado para un determinado contexto, aprender continuamente, comprender lo aprendido para adaptarse a situaciones nuevas y cambiantes. Por esto los programas universitarios deben ser más focalizados con cursos cortos y programas tradicionalmente ha estado centrada en el conocimiento, ahora se centra en la evaluación de las competencias, habilidades, capacidades y procesos.

El proyecto Tuning (2005) en América Latina se creó en un contexto de intensa reflexión sobre educación superior tanto a nivel regional como internacional. Surgió a partir de las necesidades de los estudiantes, cuya creciente movilidad requería información fiable y objetiva sobre la oferta de programas educativos. Contó con la participación de 19 países de la región y entre sus objetivos se encuentra el analizar aquellas competencias que se relacionan con cada área temática. Estas competencias son importantes para cualquier titulación ya que están específicamente relacionadas con el conocimiento concreto de un área temática (administración de empresas, arquitectura, Derecho, Educación, Enfermería, Física, Geología, Historia, Ingeniería Civil, Matemáticas, Medicina y Química). Aquí se definieron las listas de competencias genéricas y específicas. Se aprobaron 27 competencias genéricas y entre ellas la competencia relacionada con la comunicación oral y escrita.

El Marco Común Europeo de Referencias (MCER, 2002, p.13) comprende para la competencia comunicativa varios componentes: *el lingüístico, el sociolingüístico y el pragmático.* Cada uno de estos componentes contiene conocimientos, destrezas y habilidades. Las competencias lingüísticas incluyen los conocimientos y las destrezas léxicas, fonológicas y sintácticas, y otras dimensiones de la lengua como sistema; el *sociolingüístico* se refieren al uso de la lengua (las normas de cortesía, las normas que ordenan las relaciones entre generaciones, sexos, clases y grupos sociales); mientras que el *pragmático* tiene que ver con el uso funcional de los recursos lingüísticos (producción de funciones de lengua, de actos de habla) sobre la base de guiones o escenarios de intercambios comunicativos. También tiene que ver con el dominio del discurso, la cohesión y la coherencia, la identificación de tipos y formas de texto, la ironía y la parodia.

En sentido general, los proyectos antes mencionados han sido referentes en el abordaje de competencias para la educación superior en la gestión curricular, en la docencia y en los distintos procesos de evaluación. Han contribuido a la transformación del proceso de enseñanza-aprendizaje, pues articula la teoría a la práctica. Estos proyectos constituyeron importantes iniciativas en la búsqueda de identificación de competencias necesarias para una vida exitosa y el buen funcionamiento de las sociedades, válida en distintos contextos.

Competencias

Según Zabala y Arnau (2008) el término «competencia» es una consecuencia de la necesidad de superar una enseñanza que, en la mayoría de los casos, se ha reducido al aprendizaje memorístico de conocimientos, hecho que conlleva la dificultad para que éstos puedan ser aplicados en la vida real.

Tobón (2005) considera la competencia como la capacidad para desempeñar un oficio, un conocimiento que se aplica.
Para Niño (2011, p. 16) la palabra competencia proviene de la palabra “competere” que significa “concordar, corresponder, estar en armonía con, ir al encuentro de”.
Zabalza (2003, p. 70) citado en Bozu y Canto (2009) define a la competencia como el “conjunto de conocimientos y habilidades que los sujetos necesitamos para desarrollar algún tipo de actividad”; mientras que Yániz y Villardón (2006, p.23) la definen como “el conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para desempeñar una ocupación dada y la capacidad de movilizar y aplicar estos recursos en un entorno determinado, para producir un resultado definido”.

Tipos de competencias

El modelo de las competencias establece tres niveles: las competencias básicas, las genéricas y las específicas:
Según Tobón (2008, p.66) las competencias se clasifican en ***Competencias básicas*****,** son fundamentales para vivir en sociedad y desenvolverse en cualquier ámbito profesional y constituyen la base sobre la cual se forman los demás tipos de competencias; se crean en la educación básica y media; posibilitan analizar, comprender y resolver problemas de la vida cotidiana; constituyen un eje central en el procesamiento de la información de cualquier tipo.
Dentro de este tipo de competencias se citan: las competencias comunicativas, matemáticas, autogestión del proyecto ético de vida, manejo de las tecnologías de la información y la comunicación en función de los requerimientos del contexto.
Competencias genéricas
Son las competencias comunes a varias profesiones tales como administración de empresas, contaduría, entre otras. Son las llamadas competencias de emprendimiento, gestión de recursos, trabajo en equipo, resolución de problemas.
Competencias específicas
Son las competencias propias de una profesión u ocupación, por lo que tienen un alto grado de especialización. Generalmente estas competencias son llevadas a cabo en programas de formación educativos. Se destacan las competencias del diseño del proyecto educativo institucional, liderazgo del proyecto educativo institucional, gestión de recursos, administración del presupuesto, gestión del talento humano.
Entre las competencias básicas más importantes para los fines de la siguiente investigación, se abordará la competencia comunicativa y la competencia informacional.
Competencias informacionales y digitales
Trabajar con la información, interactuar con ella, buscarla, tratarla y comunicarla son procesos que han formado parte de los objetivos implícitos de las instituciones educativas, pero, lamentablemente, los contenidos se han tratado de forma aislada e irregular en las planificaciones didácticas. Por tal motivo, parte de la generación que ha nacido con estas tecnologías no hace un uso eficiente de ellas y tampoco de la información.
Area (2010) afirma que:

> Información y tecnología son un binomio de apoyo mutuo. La información es el contenido; lo digital, su continente. La información aparece en todas partes, entre otras razones, porque la tecnología está omnipresente en nuestra sociedad. La tecnología digital cobra sentido, significación y utilidad social porque nos proporciona experiencias

valiosas con la información. Y esta, a su vez, necesita de la tecnología para poder almacenarse, organizarse, replicarse, difundirse, transformarse y ser accesible. (p.2)

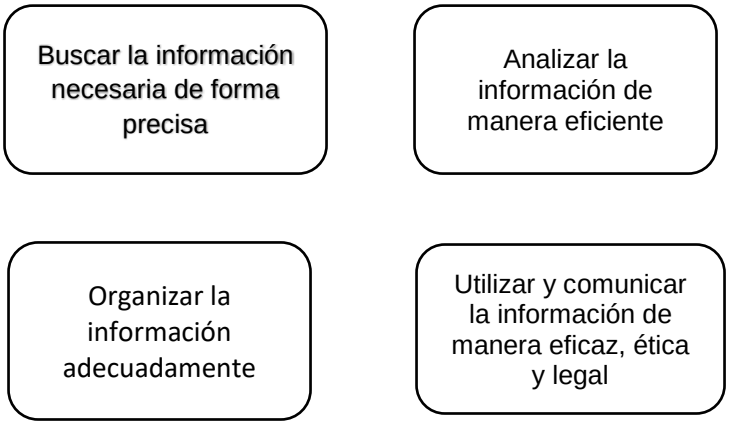
Prytherch (2000) define la información como un conjunto de datos organizados de forma comprensible para comunicar un mensaje que incluye desde el contenido presentado en los más diversos formatos hasta el conocimiento personal de los miembros de una organización.

Información y tecnología guardan una relación muy estrecha; las dos se complementan. La información aparece en todas partes; en medios impresos y digitales de diversos formatos y a través de la tecnología se puede acceder a esta. También a través de la tecnología se puede almacenar, organizar y difundir gran cantidad de información. (Area, 2010)

En tal sentido, el modelo actual de sociedad requiere de recursos humanos formados adecuadamente para que puedan hacer uso de todo el ecosistema informacional y tecnológico existente, y a la vez puedan participar en los procesos económicos, sociales y culturales de la tercera revolución industrial. Se necesita de personas competentes que puedan emplear la información y la tecnología digital y para ello deben ser formadas en los variados lenguajes y códigos que adopta la información.

La competencia informacional debe favorecer la adquisición por parte de los estudiantes de las siguientes habilidades: buscar la información necesaria; analizar y seleccionar la información de manera eficiente; organizar la información adecuadamente; utilizar y comunicar la información eficazmente de forma ética y legal, con la finalidad de construir conocimiento.

Competencias informacionales



Fuente: De Pons (2010, p.6)

Las competencias digitales en la formación de los ciudadanos, permitirá perspectivas de empoderamiento en relación a aspectos sociales intrínsecos como la política, economía, empleabilidad; así como también aspectos de las nuevas tendencias culturales y de entretenimiento en el presente siglo. Marzal y Cruz (2018). Son asumidas a manera de instrumentos de gran utilidad que permite la movilización de actitudes, conocimientos y procesos; por medio de los cuales los discentes adquieren habilidades para facilitar la transferencia de conocimientos y generar innovación.

Para Rangel y Peñalosa (2013) el significado de alfabetización digital, entendida como constructo, se ciñe escuetamente a procesos cognitivos que permiten la adquisición de

ciertas capacidades para el empleo de las TIC y el manejo de la información, aunque para ser precisos asumen que dichos procesos son el producto de un entrenamiento en el manejo de recursos basados en tecnologías del mundo informático.

Durán, Gutiérrez y Prendes, (2016, citando a Ferrari, 2012) asumen un esquema algo diferente en relación a las competencias digitales al fundar que este aspecto es un derecho, cuyo espectro sobrepasa los límites clásicos de la formación técnica que, para redondear la idea, también deben de ser asumidos los parámetros de la gestión del conocimiento tales como mecanismos de gestión de la información y entre otras cosas más se perfila hacia un enfoque más humanista al afirmar que también se requiere de cualidades como colaboración, responsabilidad, ética, entre otros.

Según Ocaña, Valenzuela y Garro (2019) y Krumsvik (2011, citado por Durán, Gutiérrez y Prendes, 2016) las competencias digitales deben ser entendidas bajo una visión holística que abarca saberes y capacidades de carácter tecnológico las que deben ser gestadas en primer orden a nivel de la educación superior y que, además, deben tener como sustento una red de elevada complejidad en la alfabetización tecnológica peor con carácter funcional.

Vargas (2019, p.89-90) define identifica las áreas de las competencias digitales:

Las capacidades y habilidades en el contexto digital están constituidas en cinco áreas que persiguen diferentes objetivos y contextos de aplicación, a continuación, se particulariza cada una de estas áreas.

Área de Información y alfabetización informacional

Descripción general: Identificar, localizar, obtener, almacenar, organizar y analizar información digital, datos y contenidos digitales, evaluando su finalidad y relevancia para las tareas docentes. Esta área está constituida por las siguientes competencias digitales:

a. Navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenidos digitales.

Buscar información, datos y contenidos digitales en red, y acceder a ellos, expresar de manera organizada las necesidades de información, encontrar información relevante para las tareas docentes, seleccionar recursos educativos de forma eficaz, gestionar distintas fuentes de información, crear estrategias personales de información.

b. Evaluación de información, datos y contenidos digitales.

Reunir, procesar, comprender y evaluar información, datos y contenidos digitales de forma crítica.

c. Almacenamiento y recuperación de información, datos y contenidos digitales.

Gestionar y almacenar información, datos y contenidos digitales para facilitar su recuperación; organizar información, datos y contenidos digitales.

Comunicación y colaboración

Descripción general: comunicar en entornos digitales, compartir recursos a través de herramientas en línea, conectar y colaborar con otros a través de herramientas digitales, interactuar y participar en comunidades y redes; conciencia intercultural.

a. Interacción mediante las tecnologías digitales

Interaccionar por medio de diversos dispositivos y aplicaciones digitales, entender cómo se distribuye, presenta y gestiona la comunicación digital, comprender el uso adecuado de las distintas formas de comunicación a través de medios digitales, contemplar diferentes

formatos de comunicación, adaptar estrategias y modos de comunicación a destinatarios específicos.

b. Compartir información y contenidos digitales

Compartir la ubicación de la información y de los contenidos digitales encontrados, estar dispuesto y ser capaz de compartir conocimiento, contenidos y recursos, actuar como intermediario, ser proactivo en la difusión de noticias, contenidos y recursos, conocer las prácticas de citación y referencias e integrar nueva información en el conjunto de conocimientos existentes.

c. Participación ciudadana en línea

Implicarse con la sociedad mediante la participación en línea, buscar oportunidades tecnológicas para el empoderamiento y el autodesarrollo en cuanto a las tecnologías y a los entornos digitales, ser consciente del potencial de la tecnología para la participación ciudadana.

d. Colaboración mediante canales digitales

Utilizar tecnologías y medios para el trabajo en equipo, para los procesos colaborativos y para la creación y construcción común de recursos, conocimientos y contenidos.

Las competencias descritas anteriormente describen las áreas, contextos y su aplicabilidad, estas varían de acuerdo a los objetivos que establece el estudiante.

Creación de contenidos digitales

Descripción general: Crear y editar contenidos digitales nuevos, integrar y reelaborar conocimientos y contenidos previos, realizar producciones artísticas, contenidos multimedia y programación informática, saber aplicar los derechos de propiedad intelectual y las licencias de uso.

a. Desarrollo de contenidos digitales

Crear contenidos digitales en diferentes formatos, incluyendo contenidos multimedia, editar y mejorar el contenido de creación propia o ajena, expresarse creativamente a través de los medios digitales y de las tecnologías.

b. Integración y reelaboración de contenidos digitales

Modificar, perfeccionar y combinar los recursos existentes para crear contenido digital y conocimiento nuevo, original y relevante.

Seguridad

Descripción general: Protección de información y datos personales, protección de la identidad digital, protección de los contenidos digitales, medidas de seguridad y uso responsable y seguro de la tecnología.

a. Protección de dispositivos

Proteger los dispositivos y los contenidos digitales propios, comprender los riesgos y amenazas en red y conocer medidas de protección y seguridad.

b. Protección de datos personales e identidad digital

Entender los términos habituales de uso de los programas y servicios digitales, proteger activamente los datos personales, respetar la privacidad de los demás y protegerse a sí mismo/a de amenazas, fraudes y ciberacoso.

Resolución de problemas

Descripción general: Identificar necesidades de uso de recursos digitales, tomar decisiones informadas sobre las herramientas digitales más apropiadas según el propósito o la necesidad, resolver problemas conceptuales a través de medios digitales, usar las tecnologías de forma creativa, resolver problemas técnicos, actualizar su propia competencia y la de otros.

a. Resolución de problemas técnicos

Identificar posibles problemas técnicos y resolverlos (desde la solución de problemas básicos hasta la solución de problemas más complejos).

b. Innovación y uso de la tecnología digital de forma creativa

Innovar utilizando la tecnología digital, participar activamente en producciones colaborativas multimedia y digitales, expresarse de forma creativa a través de medios digitales y de tecnologías, generar conocimiento y resolver problemas conceptuales con el apoyo de herramientas digitales

MATERIALES Y MÉTODOS

Con respecto a la participación de los estudiantes en la investigación, de una población finita (N) de 1798 que cursaba estudios en el periodo de mayo-agosto del año 2017, se tomó una muestra de tipo probabilística y por criterio intencionada de 177 estudiantes ya que eran los estudiantes matriculados en la asignatura de Comunicación y Lenguaje 2 en ese periodo de tiempo.

El método cuantitativo de recogida de información empleado en esta investigación ha sido la encuesta. En general, se emplearon preguntas cerradas formuladas en escala ordinal tipo Likert con opciones progresivas de respuesta, estructuradas en un apartado Competencia Informacional y digital. Para el procesamiento de la información se utilizó técnicas de la estadística descriptiva que permitió interpretar, resumir y presentar información a través de tablas y gráficos.

Encuesta aplicada a estudiantes

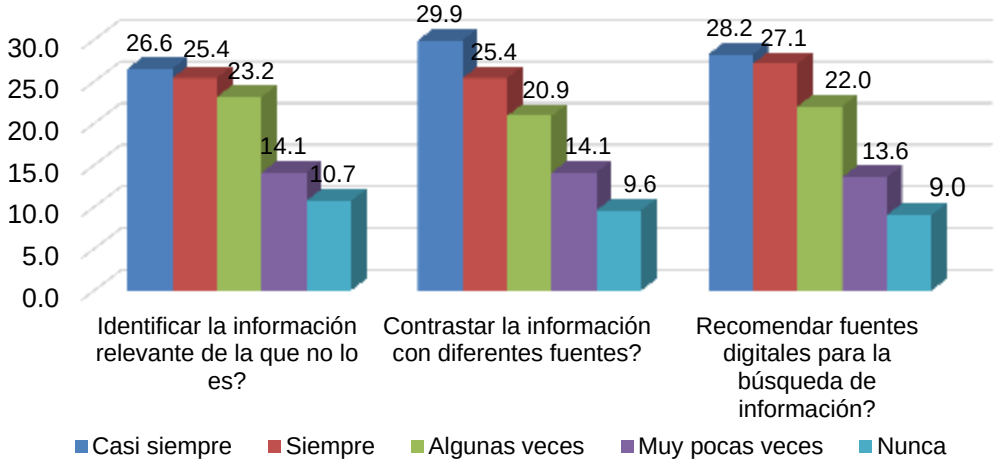
1. ¿Con que frecuencia el docente le orienta a:

Tabla 1. Frecuencia que orienta

Opciones	Identificar la información relevante de la que no lo es?	Contrastar la información con diferentes fuentes?	Recomendar fuentes digitales para la búsqueda de información?
Casi siempre	26,6	29,9	28,2
Siempre	25,4	25,4	27,1
Algunas veces	23,2	20,9	22,0
Muy pocas	14,1	14,1	13,6

veces			
Nunca	10,7	9,6	9,0
TOTAL	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Gráfico 1. Frecuencia que orienta



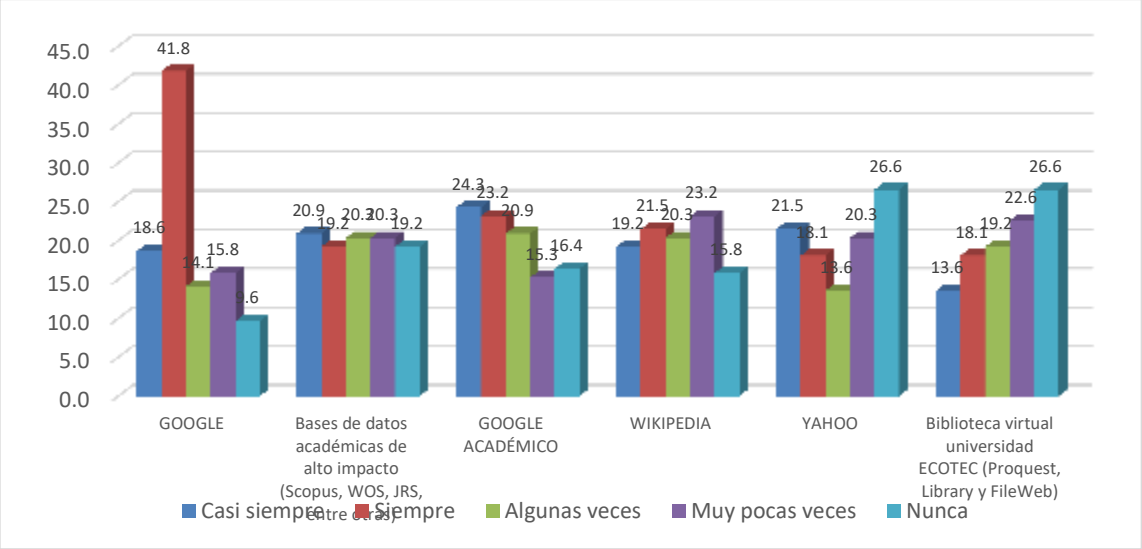
2. *¿Dónde localiza la información para escribir?*

Opciones	Google	Bases de datos académicas de alto impacto (Scopus, WOS, JRS, entre otras)	Google Académico	Wikipedia	Yahoo	Biblioteca virtual universidad ECOTEC (Proquest, Library y FileWeb)
Casi siempre	18,6	20,9	24,3	19,2	21,5	13,6

Siempre	41,8	19,2	23,2	21,5	18,1	18,1
Algunas veces	14,1	20,3	20,9	20,3	13,6	19,2
Muy pocas veces	15,8	20,3	15,3	23,2	20,3	22,6
Nunca	9,6	19,2	16,4	15,8	26,6	26,6
TOTAL	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100,0**

Tabla 2. Localizar información

Gráfico 2. Localizar información



Fuente: Elaboración propia

RESULTADOS

Un 25.4% de los estudiantes considera que siempre el docente le orienta a identificar la *información relevante* de la que no es; mientras que un 74,6% están distribuidas en las demás opciones (casi siempre, algunas veces, muy pocas veces y nunca), evidenciándose que no se fomenta las competencias en el manejo de la información para comprender y aplicar ésta y de este modo formar a los estudiantes en la toma de decisiones ante el proceso de infoxicación (gran cantidad de información disponible) y puedan reconocer cuando la información es necesaria, cómo localizarla, evaluarla y usarla debidamente para comunicarla de forma eficiente y en el momento que se requiere.

Con respecto a la contrastación de la información obtenida con diferentes fuentes, los estudiantes consideran que un 25.4% de docentes siempre le orienta este aspecto, sin embargo, un 74% están distribuidas en las opciones de (casi siempre, algunas veces, muy pocas veces y nunca), evidenciándose que no se garantiza la calidad y fiabilidad de la información encontrada.

En cuanto al inciso sobre si el docente recomienda *fuentes digitales* para la búsqueda de información se observa en el gráfico que un 27.1 % de los estudiantes consideran que *siempre*, mientras que las demás opciones (casi siempre, algunas veces, muy pocas veces y nunca) suman 72.8%, lo que significa que más de la mitad de los docentes no

recomiendan fuentes digitales, evidenciándose que los docentes no tienen en cuenta la importancia de fomentar en los estudiantes la investigación y de que conozcan y se esfuercen en buscar los referentes teóricos de la ciencia que estudian. Si al menos, se les sugiere algunas fuentes, ello, le estimularía a la búsqueda de fuentes (no solo digitales, sino en otros formatos).

Con respecto a la competencia informacional se observa que un 41.8 % de los estudiantes localizan *siempre* la información en google, mientras que un 19.2% en bases académicas de alto impacto, un 23.2 % en google académico, un 21. 5% en wipipedia, un 18.1% en yahoo y 18.1% en la biblioteca virtual de la universidad. Se evidencia que, aunque google es el buscador más conocido y usado y ofrece variadas aplicaciones y herramientas a los usuarios, la información encontrada no siempre es muy fiable y se pierde mucho tiempo en ello. A los estudiantes se les deben brindar pautas para que localicen información en fuentes primarias fundamentalmente original. No se aprecia conciencia por parte de los estudiantes en la importancia de localizar fuentes que aporten valor a sus investigaciones.

CONCLUSIONES

- Existe un profundo estudio teórico de las competencias que ha permitido profundizar en el término y comprender su aplicación.

- Es necesario formar al estudiante universitario en competencias digitales para que adquiera una serie de habilidades necesarias para su futuro profesional. Se trata de una competencia transversal que puede permitir el desarrollo de otras competencias (Ferrari, 2013)

- Basado en la experiencia docente se constata que aunque los estudiantes son llamados “nativos digitales” se observa que no muestran una gran habilidad en el manejo de las herramientas informacionales y digitales para el aprendizaje.

- La competencia digital facilita ambientes virtuales flexibles, colaborativos, científicos, generar conocimiento y permitir al estudiante actualizarse en las TIC.

BIBLIOGRAFÍA

Area, M. (2008) «Innovación pedagógica con TIC y el desarrollo de las competencias informacionales y digitales». Investigación en la Escuela. Núm. 64, págs. 5-18. Recuperado de: http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/2601/2/Monografic_esp.pdf

De Pablos, J. (2010). «Universidad y sociedad del conocimiento. Las competencias informacionales y digitales». En: «Competencias informacionales y digitales en educación superior» [monográfico en línea]. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento.* Recuperado de: http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/2601/2/Monografic_esp.pdf

Durán, M., Gutiérrez, I., y Prendes, M. (2016). Análisis conceptual de modelos de competencia digital del profesorado universitario. RELATEC: Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa, 15(1), 97-114.
Recuperado de: https://relatec.unex.es/article/view/2490

González Calatayud, V., Román García, M., & Prendes Espinosa, M. (2018). Formación en competencias digitales para estudiantes universitarios basada en el modelo DigComp. Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 65, 1-15. Recuperado de: https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/1119

Gisbert, M. y Esteve, F. (2011). Digital Leaners: la competencia digital de los estudiantes universitarios. Revista La Cuestión Universitaria, 7. 2011, pp. 48-59. ISSN 1988-236x Recuperado de: http://polired.upm.es/index.php/lacuestionuniversitaria/article/view/3359

Marza, M., & Cruz, E. (2018). Gaming como Instrumento Educativo para una Educación en competencias Digitales desde los Academic Skills Centres. Revista General de Información y Documentación, 28(2), 489-506.

Levano, F, L; Sánchez, D, S; Guillén, A, P; Herrera, P,N; Collantes, I, Z y Tello, C.S. (2019). Competencias digitales y educación. Revista de Psicología Educativa. Propósitos y Representaciones. *versión On-line* ISSN 2310-4635 http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992019000200022&script=sci_arttext

OCDE, Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, (2005). The definition and selection of key competences. Executive Summary. Recuperado de: http://www.oecd.org/pisa/35070367.pdf. Traducción al español en http://deseco.ch/bfs/deseco/en/index/03/02.parsys.78532.downloadList.94248.DownloadFile.tmp/2005.dscexecutivesummary.sp.pdf

Ocaña-Fernández, Y., Valenzuela-Fernández, L., y Garro-Aburto, L. (2019). Inteligencia artificial y sus implicaciones en la educación superior. Propósitos y Representaciones, 7(2), 17 pp. Recuperado de: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000200021

Prytherch, R. (2000). *Harrod's Librarian's Glossary and Reference Book.* Aldershot: Gower.

Rangel, A., y Peñalosa, E. (2013). Alfabetización digital en docentes de educación: construcción y prueba empírica de instrumento de evaluación. Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación, 43, 9-23. Recuperado de: https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/viewFile/61545/37558

Tobón, S. (2005). Aspectos básicos de la formación basada en competencia. Recuperado de: https://maristas.org.mx/gestion/web/doctos/aspectos_basicos_formacion_competencias.pdf

Vargas, M, G. (2019). Competencias digitales y su integración con herramientas tecnológicas en educación superior. Revista "Cuadernos" Vol. 60(1). 2019: 88-94. ISSN 1562-6776 Recuperado de: http://www.scielo.org.bo/pdf/chc/v60n1/v60n1_a13.pdf

Zabala, A. y Arnau, L. (2008). Cómo aprender y enseñar competencias. Barcelona: Gráo. Recuperado de: http://www.cca.org.mx/ps/profesores/cursos/depeem/apoyos/m1/Zabala%2011%20ideas%20clave.pdf

Zabalza, M.A. (2003). Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional. Madrid: Narcea.

TUS-056. EL COMPORTAMIENTO POST COVID19 DE LOS CONSUMIDORES FRENTE A LAS NUEVAS HERRAMIENTAS DIGITALES EN LA VENTA PERSONAL DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS ORGÁNICOS EN ECUADOR

AUTOR(ES):

Denisse Andrea Garcés Alemán
Magíster en Gerencia de Marketing
dgarces@ecotec.edu.ec
Docente tiempo completo
Facultad de Marketing y Comunicación
Universidad Tecnológica ECOTEC

RESUMEN

El presente artículo busca sintetizar el impacto en el cambio de comportamiento de los consumidores frente a las diferentes innovaciones de las herramientas digitales que se implementan en pequeños y medianos negocios de productos alimenticios orgánicos. Se propone un marco conceptual para explorar cómo durante este paso de la pandemia, ha evolucionado el mercado ecuatoriano en desarrollo de emprendimientos dentro de esta categoría alimenticia orgánica, implícitamente teniendo que modificar la forma tradicional de hacer la venta personal y los diferentes motivadores de comportamiento de los consumidores.

El objetivo es realizar una tabla demostrativa sintetizada con la información y hallazgos de otros autores con las variables de importancia para este estudio como son comportamiento del consumidor post covid, y la venta personal.

INTRODUCCION

El paso del Coronavirus, ha cambiado el giro de negocios, personas, economías, etc. Ha sido una amenaza totalmente inesperada para toda la humanidad. De acuerdo a datos del autor Tene, E. (2020).

> Según la Organización de la Naciones Unidas el brote del COVID-19, en la ciudad de Wuhan en China a finales de 2019, es una nueva potencial fuente de volatilidad y una amenaza para la estabilidad macroeconómica del mundo entero y si bien aún es pronto para comprender completamente su impacto en el crecimiento de China, y del mundo entero y como se traduciría en una desaceleración de las economías, lo que sabemos hasta ahora es que el coronavirus se está propagando a un ritmo acelerado y ha provocado una interrupción de la actividad económica en China, y en más países en el cual hay inicios de brotes del COVID-19.

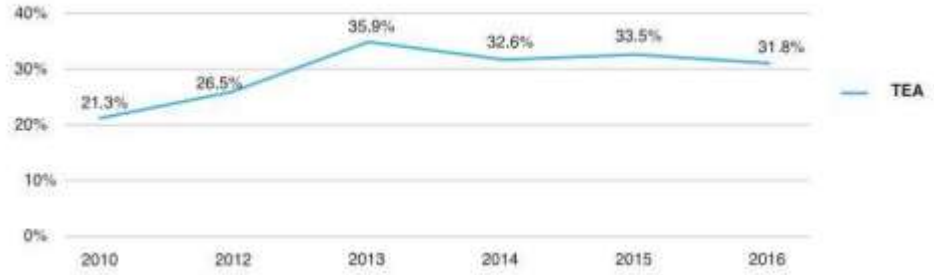
Y es que durante y después de una amenaza, pueden surgir oportunidades, como se ha visto en Ecuador, en temas de emprendimientos, donde se han realizado lanzamiento de nuevos productos sobretodo post pandemia.

> De acuerdo con el Global Entrepreneurship Monitor, Ecuador es el país latinoamericano con el mayor índice de creación de negocios de la región. El emprendimiento en Ecuador está mayormente orientado hacia actividades de comercio y a productos y servicios vendidos en el mercado doméstico. Se lleva a cabo para aprovechar una oportunidad de negocio que permita obtener mayores ingresos, independencia económica y la satisfacción de necesidades.
>
> La capacidad emprendedora de la sociedad, la educación, la apertura del mercado, las normas sociales y culturales, entre otros aspectos son los que posibilitan la

generación de actividades productivas en el país, mientras que las regulaciones en el mercado de trabajo, la burocracia y la corrupción son elementos que entorpecen el dinamismo del sector productivo.

Con todo, la política pública en los últimos diez años ha sido un elemento importante en el escenario emprendedor ecuatoriano y se ha enfocado en la construcción de todo un andamiaje que incluye normativa, instituciones y programas para promover el espíritu emprendedor y la consecución de proyectos productivos. Zamora-Boza, C.S (2017).

Desde el año 2013 se registra un alto índice de emprendimientos, esto se debe en parte a la situación política y económica que tenía y tiene actualmente el país y que obliga a la gente a aventurarse, muchas veces sin tener un respaldo financiero de alguna entidad, sino de sus propios ahorros. Además, se evidencia que tanto hombres como mujeres emprenden de manera similar, lo que los diferencia en la motivación del porque emprender en el caso de los varones por oportunidad, mientras que las mujeres por necesidad. Chávez et al. (2017)



Ilustración$_1$-Evolución de la Actividad Emprendedora Temprana (TEA)
Fuente: Monitor global de emprendimiento, 2016.

Hoy en día, las herramientas digitales a las que los ecuatorianos estamos envueltos han mejorado, y eso favorece tanto a los emprendedores como a los consumidores. De acuerdo a datos del INEC, se indican los siguientes porcentajes de personas que tienen acceso a una computadora y e Internet.

Si existe un alto porcentaje en cuanto el uso de la computadora en las diferentes provincias del país por ende existe una mayor posibilidad de acceso a internet en las mismas proporciones, es por ello que en la provincia de Pichincha el 53,1% de la población pueden acceder a este servicio, seguido por el 52,1% en la Provincia de Azuay. Tanto; herramientas tecnológicas como digitales cumplen un rol importante en la sociedad contemporánea lo que permite que da oportunidad a que existan más consumidores digitales. Moya, E. J. G., Escobar, A. G. A., & Remache, K. J. O. (2015)

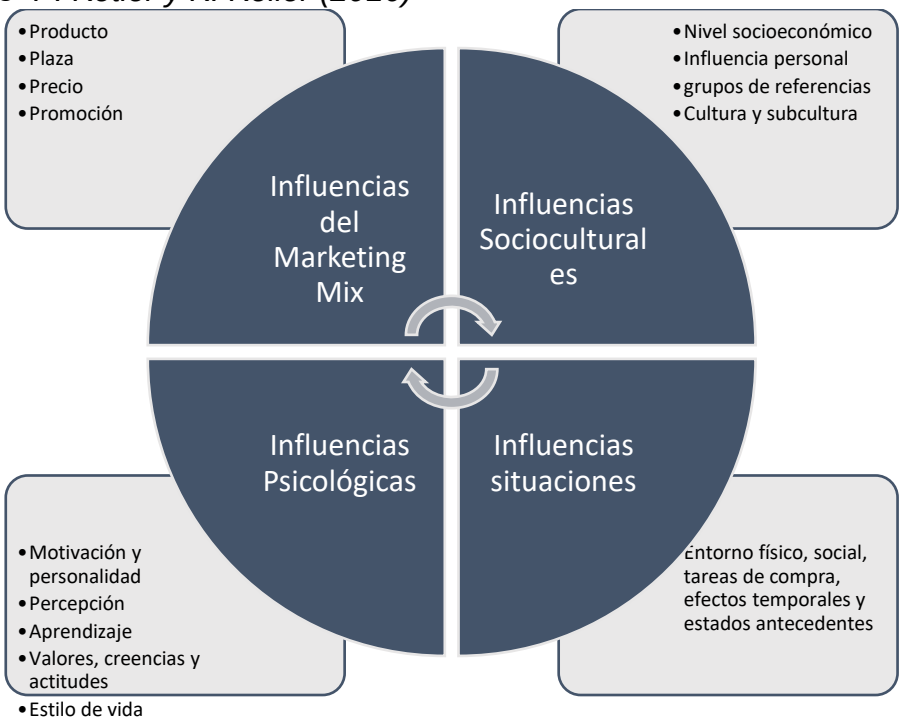
DESARROLLO

Motivadores del comportamiento de compra del consumidor

Hay un refrán que dice: “cada persona es un mundo” y sin duda alguna es así. Cada consumidor tiene diferentes criterios, formas de comportamiento y motivaciones a la hora de comprar un producto o servicio, y ahí entra otro dicho “no todos los productos, son para todo el mundo”.

Estudiar el cambio de patrones de comportamiento del consumidor es importante ya que, desde el punto de vista del Marketing, esta ciencia se define como “un proceso social por el cual tanto grupos como individuos obtienen lo que necesitan y desean mediante la

creación, oferta y libre intercambio de productos y servicios de valor con otros grupos e individuos” *P. Kotler y K. Keller (2016)*



Ilustración$_2$-Proceso de decisión de compra
Fuente: Propia

Influencias Psicológicas. – la motivación y la personalidad son dos variables importantes a considerar en este estudio porque gracias a ellas se puede entender porque las personas realizan ciertos actos y otras no. El ser humano tiene diferentes tipos de necesidades, y el Marketing se encarga de satisfacerlas, por lo que la motivación es la fuerza motora del comportamiento para la satisfacción.

Mientras que, la personalidad son rasgos que se heredan o que se forman en la etapa inicial del ser humano. La percepción es el proceso de selección personal, organización e interpretación de información para formar una imagen significativa del mundo.

Se pueden comprender muchos comportamientos de los consumidores. Los consumidores entienden qué recursos de información están disponibles para productos y servicios, qué criterios de evaluación se aplican a estas opciones y, en términos más generales, cómo tomar decisiones de compra. El aprendizaje incluye los siguientes comportamientos: 1) experiencia repetida y 2) razonamiento.

Los valores, creencias y actitudes juegan un papel central en la toma de decisiones del consumidor y las correspondientes actividades de marketing. La actitud es una especie de tendencia de aprendizaje que "responde a un objeto o una clase de objetos de manera consciente, favorable o desfavorable" Las actitudes se forman en base a los valores y creencias del aprendizaje. Los valores tienen diferentes grados de especificidad. También tienes valores personales, como la ambición y el deseo de ahorrar. Los especialistas en marketing utilizan estos dos tipos, aunque se preocupan principalmente por el valor personal.

Las creencias también participan en la formación de actitudes, ya que es la percepción subjetiva del consumidor de la calidad de un producto o marca en relación con diferentes

atributos. Se basan en experiencias personales, publicidad y conversaciones con otras personas. Las creencias sobre los atributos del producto son importantes porque, cuando se combinan con los valores personales, pueden producir actitudes favorables o desfavorables en los consumidores hacia ciertos productos, servicios y marcas.

El estilo es una forma de vida que depende de la forma en que las personas usan el tiempo y los recursos, lo que cree que es importante para el medio ambiente y su percepción de sí mismos y del mundo que los rodea. El análisis de los estilos de vida de los consumidores, el llamado psicoanálisis, ayuda a que las ideas satisfagan las necesidades y deseos de los consumidores. Por ejemplo, el análisis de estilo de vida es muy útil para segmentar y posicionar a los consumidores de nuevos productos y productos y servicios existentes.

Influencias Socioculturales. - existen dos formas de influenciar a una persona por medio del liderazgo de opinión y la publicidad boca a boca o también. Cuando hablamos de líderes de opinión, son personas que tienen el conocimiento o son consumidores de productos o servicios y pueden incidir en las decisiones de los demás.

En cambio, la publicidad boca a boca es la influencia que una persona ejerce sobre otra en una conversación se denomina publicidad verbal. Para los consumidores, es la fuente de información más poderosa y auténtica porque a menudo se pone en contacto con amigos que se consideran dignos de confianza.

Grupos de referencia. – es una persona o grupo de personas que sirven como base para la evaluación o fuente de normas personales. Influyen en las compras de los consumidores al influir en la información, las actitudes y los deseos que ayudan a formar las normas del consumidor.

Influencia Familiar. - hay 3 aspectos a analizar en este punto:

- La socialización como consumidores mediante el cual las personas adquieren las habilidades, el conocimiento y las actitudes necesarias para funcionar como consumidores se denomina "socialización como consumidores".
- El ciclo de vida familiar El comportamiento varían con el desarrollo de la vida. El término "ciclo de vida familiar" se refiere a las diferentes etapas por las que atraviesa una familia. No es lo mismo el comportamiento de compra de una pareja casa con hijos pequeños que una pareja casada sin hijos.
- Toma de decisiones familiares puede ser sólo el cónyuge o conjuntamente. El papel de cada miembro de la familia en el proceso de compra constituye otro elemento de la toma de decisiones familiar. Hay cinco roles o funciones: 1) recolector de información, 2) influenciador, 3) tomador de decisiones, 4) comprador y 5) usuario. Los miembros de la familia juegan diferentes roles en diferentes productos y servicios.

Clase social. - la influencia de la clase social en el comportamiento del consumidor es más sutil. La clase social puede definirse como una parte más o menos permanente y homogénea de una sociedad cuyos miembros comparten valores, intereses y comportamientos. La ocupación de una persona, su fuente de ingresos y sus estudios determinan su clase social. En términos generales, hay tres categorías sociales principales: alta, media e inferior, que tienen subcategorías.

Cultura y subcultura. - es el conjunto de valores, pensamientos y actitudes que un grupo de miembros aprende y comparte. Cuando se refiere a subcultura, son los subgrupos de una cultura nacional con sus propios pensamientos, actitudes y valore. Kerin, R. A., Hartley , S. W., & Rudelius, W. (2009).

Productos alimenticios orgánicos

Los cambios naturales que hemos vivido durante los últimos años, contaminación de mares y especies, sequias, incendios forestales etc. que han acabado con gran parte de la flora y fauna han obligado al hombre a elaborar productos “orgánicos”, con el deseo de conservar la salud y además tener conciencia ecológica. De acuerdo al autor Peñaloza (2012)

> Los alimentos orgánicos son considerados aquellos productos agrícolas o agroindustriales que se producen bajo un conjunto de procedimientos denominados "orgánicos". Estos procedimientos tienen como objetivo principal la obtención de alimentos sin aditivos químicos ni sustancias de origen sintético y una mayor protección del medio ambiente por medio del uso de técnicas no contaminantes.

De Acuerdo a (Nicholls, 2008) la producción, venta y consumo de productos de alimentos orgánicos están ganando más notoriedad en todo el mundo, esto se debe a que la investigación muestra que los suelos agrícolas tienen un alto contenido de materia orgánica y una alta actividad biológica, por lo que suelen tener buenos rendimientos y fertilidad, así como cadenas de nutrientes, ricos organismos benéficos y sus propios minerales, pero también porque los productores se han dado cuenta de lo tradicional. El uso excesivo de fertilizantes nitrogenados sintéticos en las prácticas agrícolas puede provocar graves desequilibrios nutricionales y reducir la resistencia de las plantas a las plagas.

Un resumen de la venta personal

Primero es importante conocer el contexto de la venta personal, es parte de herramienta promocional del marketing y básicamente consiste en el involucramiento entre el vendedor o representante de la compañía y el consumidor para efectuar la venta. La evolución la ha divido en 2 grandes ramas: Directa e Indirecta.

Dentro de la venta directa tenemos:

- Tiendas de mostrador.- principalmente se atiende al cliente en los deseos del mismo hasta satisfacerlo
- Mercados populares.- o también llamados mayoristas o mercados de abastecimientos, hay un sinnúmero de puestos independientes que se sitúan en el mismo local
- Propio punto de venta.- cuando la empresa ofrece sus productos normales o con pequeñas fallas a bajo precio.
- Concesionarios.- venden productos de marca exclusiva
- Venta industrial y a tiendas.- básicamente es un b2b business to business se le vende a otras empresas, instituciones
- Venta a prescriptores.- es más una acción de venta que en realidad una venta, se trata de vender la idea del producto que esta persona podría aconsejar, por ejemplo los visitadores médicos
- Venta a domicilio o puerta a puerta.- el vendedor se dirige hasta el domicilio del cliente para ofertar el producto o servicio se pueden dar visitas sin previo aviso o visita previa a llamada telefónica.
- Venta ambulante.- ventas que se realizan sin un establecimiento comercial, un ejemplo para entenderlo son las personas que venden en la calle botellas con agua o las ferias o mercadillos que se realizan.

En la venta indirecta que involucra escaza relación con vendedor-cliente:

- Venta en autoservicios, hipermercados y supermercados.- sistema en el cual hay autocompra, más que de venta, formas rápidas de pagos.

- Tiendas de conveniencia.- ofertan productos de primera necesidad a precios por encima de la media, tienen una ubicación estratégica y amplía apertura en horarios
- Auto venta.- el vendedor hace reposición de stock visitando a los clientes con los que previamente ha pactado el pedido con el monto y día de entrega de la mercadería
- Máquinas expendedoras o vending machines.- son 24/7 se usan con productos de consumo como golosinas, bebidas pero también de servicios como cajeros automáticos, entradas al cine, billetes de transportes, están ubicados en lugares de alto tráfico de personas.

La venta a distancia, donde se involucra mucha digitalización en el proceso de venta personal y se divide en:

- Ventas por catálogo o correo electrónico.- se requiere de data del cliente, por lo general se llena un formulario de pedido para que el mismo le llegue al lugar de destino
- Venta telefónica.- se la adopta para diferentes maneras de venta, por ejemplo para levantar información y para venta de productos simples y sencillos de describir
- Venta en TV.- el consumidor puede ver la demostración del producto, antes de la compra y se escoge el horario y canal propicio para el tipo de producto, por lo general para solicitarlo tiene que llamar por teléfono
- Venta electrónica.- El más usado hoy en día, también se lo denomina e-commerce y consiste en la compra de producto o servicios en línea desde un sitio web, redes sociales como Instagram que están conectados con los sitios web de las empresas para realizar la transacción.
- Venta entre ordenadores.- Es un sistema de pedido automático que tienen 2 empresas y el cual detecta los niveles de stocks para proceder a realizar la orden de pedido.

Las ventas multinivel por lo general es un método de distribución de un producto o servicios, se rigen por el reclutamiento de vendedores independientes, y estos a su vez forman una red de vendedores a los cuales capacitan y forman. Tienen incentivos económicos, uno a nivel personal y otro a nivel de la red de vendedores que tienen. (Escudero Serrano, 2016)

A continuación se detalla una tabla que recolecta datos con artículos empíricos internacionales, por carencia de artículos con data local, encontrados en buscadores como google académico, scopus, proquest, teniendo como criterio de búsqueda las palabras claves del título de este artículo que contribuyan con la investigación en idioma español.

RECOLECCIÓN DE DATOS				
AUTORES	**NOMBRE DEL ARTÍCULO**	**RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**	**CONCLUSIONES DEL AUTOR**	**CITA**
Zwanka, R. J., & Buff, C.	COVID-19 Generation: A Conceptual Framework of the Consumer	"El impacto de la pandemia trae consigo cambios en el comportamient	Los negocios que aún no se encuentren actualizados con las	Zwanka, R. J., & Buff, C. (2020). COVID-19 Generation: A Conceptual Framework of the

	Behavioral Shifts to Be Caused by the COVID-19 Pandemic	o del consumidor y señalan que la compra en línea será una práctica durante y posterior a este problema de salud pública"	tendencias digitales online están perdiendo un gran potencial de mercado en sus ventas	Consumer Behavioral Shifts to Be Caused by the COVID-19 Pandemic. Journal of International Consumer Marketing, 0(0), 1-10. https://bit.ly/33gbx6v
Bartels, J., M. Reinders, S. Sen, S.A. Du	Country Investigation of Organic Consumption Behavior: a Social Identification Perspective	"La principal razón para consumir productos orgánicos es mantener y mejorar la salud además de proteger el medio ambiente. La fuerza impulsora de los consumidores orgánicos es tener un mayor nivel de identidad, es decir, ser reconocidos como consumidores que prestan atención al medio ambiente, y creencias relacionadas con los productos orgánicos, por ejemplo familiaridad y confiabilidad de los productos orgánicos y	La generación del consumo orgánico, nos demuestra que el consumo de productos alimenticios, no sólo tiene bondades a nuestra salud, si no también contribuye con aportar un grano de arena al cuidado del planeta. Se puede notar que de acuerdo a la teoría de Maslow, la necesidad biológica y de auto superación juega un papel importante.	Bartels, J., M. Reinders, S. Sen, S.A. Du,(2006) Cross-Country Investigation of Organic Consumption Behavior: a Social Identification Perspective, https://doi.org/43008804, Advances in Consumer Research, 33, 212–217

		normas sociales de consumo orgánico"		
Ortega-Vivanco, M.	Efectos del Covid-19 en el comportamiento del consumidor: Caso Ecuador.	"Analizando los factores psicológicos, el ejercicio y el humor han sido los medios escogidos para mantener el ánimo en tiempos de confinamiento en el Ecuador; mientras, las costumbres en la alimentación y el incremento de las preferencias en el consumo de productos locales se han modificado".	Esta investigación arroja data a tomar en cuenta para los negocios de este giro de productos alimenticios, debido a que los ecuatorianos hoy en día consumen productos locales, con una buena comunicación de la marca y promociones muchas marcas locales podrían salir beneficiadas.	Ortega-Vivanco, M. (2020). Efectos del Covid-19 en el comportamiento del consumidor: Caso Ecuador. RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía, 10(20), 233-247.
Casco, A. R.	Efectos de la pandemia de COVID-19 en el comportamiento del consumidor	"El servicio de delivery o entrega permite que, si el consumidor no deba ir a la tienda, enviando el producto y evitando el contacto con las personas".	La venta personal, tiene diferentes ramas, sin embargo una de las más usada hoy en día post pandemìa es la que se ofrece medinte servicio online, por redes	Casco, A. R. (2020). Efectos de la pandemia de COVID-19 en el comportamiento del consumidor. *Innovare: Revista de ciencia y tecnología*, *9*(2), 98-105.

			sociales, por whatsapp business. Un dato importante a tomar en cuenta en los negocios de productos alimenticios	

Tabla1: Recolección de datos
Autor: Denisse Garcés, Mgtr

CONCLUSIONES

El mundo necesita reactivarse económicamente, debido al confinamiento mundial por el que pasó la humanidad a causa del Covid19. Las empresas sobre todo las pequeñas y pymes deben de buscar estrategias y tácticas de venta personal que ayuden al negocio a salir adelante. Revisando las tendencias actuales de este nuevo consumidor postcovid, viviendo en esta "nueva normalidad" se debería utilizar canales en línea, tener activas las redes sociales de acuerdo al mercado meta del producto, capacitar al personal de contacto de la organización y que el uso de las plataformas digitales sea amigables tanto con el consumidor como con el cliente interno (empleado).Los productos alimenticios orgánicos, están en BOGA, gran porcentaje de las personas han empezado a cuidarse y han hecho conciencia de la clase de productos que actualmente estamos consumiendo y como contribuye un cambio radical fuertemente al planeta, es temas de sustentabilidad y cuidado del medio ambiente.

BIBLIOGRAFÍA

- Bartels, J., M. Reinders, S. Sen, S.A. Du, (2006) Cross-Country Investigation of Organic Consumption Behavior: a Social Identification Perspective, https://doi.org/43008804, Advances in Consumer Research, 33, 212–217
- Casco, A. R. (2020). Efectos de la pandemia de COVID-19 en el comportamiento del consumidor. Innovare: Revista de ciencia y tecnología, 9(2), 98-105.
- Escudero Serrano, M. (2016). Técnicas de venta y negociación. Madrid: Parafino S.A.
- Karina Verónica Chávez Garcés, M., Paola Alexandra Traverso Holguín, M., Diana Carolina Merizalde Véliz, M., Daniel Roberto Espinoza Moreira, M., Solis Muñoz Juan Bautista, M., Reyes Cárdenas Narciza Azucena, M., & Giler Escandón Lesi Vanessa, M. (2017). El Emprendimiento en Ecuador. Visión y Perspectivas.
- Kerin, R. A., Hartley , S. W., & Rudelius, W. (2009).Marketing. México: McGRAW-HILL
- Moya, E. J. G., Escobar, A. G. A., & Remache, K. J. O. (2015). Caracterización del consumidor digital ecuatoriano. Revista Publicando, 2(5), 226-242.
- Nicholls, C., & Altieri, M. (2008). Suelos saludables, plantas saludables: la evidencia agroecológica. LEISA Revista de Agroecología, 24(2), 6-8. Recuperado de http://agroeco.org/wp-content/uploads/2010/10/Nicholls-y-Altieri-LEISA-suelos.pdf.

- Ortega-Vivanco, M. (2020). Efectos del Covid-19 en el comportamiento del consumidor: Caso Ecuador. RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía, 10(20), 233-247.
- Peñaloza, A. (2012). *Contaminación*. Revista DELOS: Desarrollo Local Sostenible, 5(13).
- *P. Kotler y K. Keller, Dirección de Markerting, México: Pearson, 2016.*
- Tene, E. (2020). Los impactos en la economía del Ecuador ocasionados por el Coronavirus.
- Véliz, M., Daniel Roberto Espinoza Moreira, M., Solis Muñoz Juan Bautista, M., Reyes Cárdenas Narciza Azucena, M., & Giler Escandón Lesi Vanessa, M. (2017). El Emprendimiento en Ecuador. Visión y Perspectivas.
- Zamora-Boza, C. S. (2017). La importancia del emprendimiento en la economía: el caso de Ecuador. Revista Espacios Económicos, 39(8), 6-7.
- Zwanka, R. J., & Buff, C. (2020). COVID-19 Generation: A Conceptual Framework of the Consumer Behavioral Shifts to Be Caused by the COVID-19 Pandemic. Journal of International Consumer Marketing, 0(0), 1-10. https://bit.ly/33gbx6v

TUS-057. VALORACIÓN DE BIENES PÚBLICOS APLICANDO LA METODOLOGÍA DE PRECIOS HEDÓNICOS

AUTOR(ES):

Econ. Christian Rosero, MSc., Ph.D.
Universidad Ecotec, crosero@ecotec.edu.ec
Ing. Nory Pinela, MBA, MS.c
Universidad Ecotec, npinela@ecotec.edu.ec.

RESUMEN

En la investigación se estimó el valor de los bienes públicos a través del precio de las viviendas, debido a que no tienen un mercado que pueda valorarlos de forma directa. Se utilizó la metodología de precios hedónicos, con la información del catastro, en el que se destacan atributos físicos, del vecindario, y la inclusión de los servicios públicos. El valor promedio para el agua potable fue de 27.66, el alcantarillado pluvial de 19.25, 1.26 para el alcantarillado sanitario, 12.48 para el aseo público, 2.34 para la recolección de basura y de 19.35 para el alumbrado.

Palabras-Clave: bienes públicos, viviendas, agua, energía, características del vecindario, suministro de viviendas y mercados.

INTRODUCCIÓN

Se considera como bienes públicos a aquellos que poseen las características de no rivalidad y no exclusión, y que por su naturaleza deben ser asignados por el sistema público (Stiglitz, 1999). Los mismos permiten el desarrollo de varios sistemas, como el abastecimiento de agua y de energía eléctrica (Famuyiwa & Kayode, 2014). Al no existir un mercado directo mediante el cual se pueda medir el valor de los bienes y servicios públicos, es necesario emplear las características intrínsecas del mercado de la vivienda, a través de la Metodología de Precios Hedónicos (MPH), una herramienta aplicada en la ciencia económica para conocer y considerar las preferencias de los consumidores (Calderón, 2012).

En estudios previos, diversos autores posicionaron los atributos de la vivienda dentro de cuatro categorías principales: (a) vivienda (Yang, 2001; Ogwang & Wang, 2003; Revollo, 2009; Falzon & Lanzon, 2013; Herath & Maier, 2013; Arce & Saetama, 2014; Famuyiwa & Kayode, 2014; Thanasi, 2016; Cadena, Hernández, & Fuentes, 2016; Romero & Vargas, 2016; Waltl, 2016; Zambrano-Monserrate, 2016), (b) ambiental (Revollo, 2009; Cadena et al., 2016; Romero & Vargas, 2016; Zambrano-Monserrate, 2016), (c) vecindario (Yang, 2001; Ogwang & Wang, 2003; Revollo, 2009; Falzon & Lanzon, 2013; Herath & Maier, 2013; Arce & Saetama, 2014; Famuyiwa & Kayode, 2014; Thanasi, 2016; Cadena et al., 2016; Romero & Vargas, 2016; Zambrano-Monserrate, 2016), y (d) bienes públicos (Arce & Saetama, 2014; Famuyiwa & Kayode, 2014; Cadena et al., 2016; Zambrano-Monserrate, 2016).

La investigación tiene como principal objetivo estimar el valor de los bienes públicos: agua potable, alcantarillado pluvial, alcantarillado sanitario, aseo público, recolección de

basura y alumbrado; a través de la Metodología de Precios Hedónicos basado en el mercado de viviendas. Se utilizó el catastro del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Samborondón para la estimación del modelo, una vez revisada la base se validaron 9,600 casos de avalúo de viviendas en metros cuadrados; adicionalmente se determinó cuáles son las variables más influyentes dentro de la estimación.

En el estudio se presentaron las características que definen a los bienes públicos, el origen y antecedentes de la MPH, así como los atributos que generalmente constituyen a una vivienda. Se establecieron varias de las aplicaciones de la metodología, sus ventajas, limitaciones y los supuestos desarrollados por varios autores. Además, el desarrollo del modelo con base en estudios destacados y una revisión de las variables y resultados de investigaciones previas sobre precios hedónicos.

DESARROLLO

1. Metodología

2.1 Precios hedónicos

Stiglitz (1999) argumentó que los bienes públicos presentan dos características fundamentales, son no rivales y no excluyentes. La no rivalidad de un bien se da cuando a pesar de que una persona adicional disfrute del bien, esto no perjudica la utilización del bien por otra persona o grupo de personas (Arce & Saetama, 2014). Mientras que la no exclusión se refiere a que no es posible negar el acceso o disfrute del bien a ninguna persona o grupo de personas (Pérez, 2016).

Hart y Cowhey (1977) agregaron dos criterios nuevos a los ya establecidos: el primero, la indivisibilidad de los beneficios que ocurre debido a las externalidades en el consumo cuando se afecta la utilidad de una persona por el consumo o utilidad de otra; y la segunda, la imposibilidad de apropiación ya que se limita el establecimiento de derechos de propiedad sobre el bien público debido a la presentación de costos muy superiores a los beneficios. En su conjunto, estas características dificultan la provisión de los bienes públicos por parte del mercado y ocasionan que sea el Estado el encargado, manteniendo la legitimidad del suministro (Bautista & Santander, 2009). Al no existir un mercado principal, se genera una falla de mercado que imposibilita la valoración de dichos bienes a través de la relación entre oferta y demanda, lo que conlleva a la utilización de metodologías de valoración económica (Pérez, 2016).

Existen distintas metodologías de valoración económica de bienes y servicios, y cada una varía dependiendo de la finalidad para la que se utiliza el bien, sin embargo, Cerda (2009) consideró como las más empleadas a: (a) Metodología de Valoración Contingente, (b) Metodología del Costo del Viaje, y (c) Metodología de Precios Hedónicos. La técnica econométrica MPH se emplea para el ajuste de precios en diversos sectores, como el tecnológico, agrícola, automotriz e inmobiliario (Subdirección General de Estudios del Sector Exterior [SGESE], 2001). Azqueta (1998) indicó que el precio de todo bien heterogéneo puede descomponerse, lo que sería equivalente a destinar cierto precio implícito a cada atributo del bien.

La metodología tiene sus inicios en la investigación realizada por Court (1939) para la asociación de fabricantes del sector automotriz, cuando el gobierno estadounidense se preocupó por supuestos oligopolios en Detroit, él explicó que el incremento de los precios de los automóviles se debió a que se mejoró la calidad y características de dichos bienes.

Dewey y DeTuro (1950) y Beaty (1952) realizaron los primeros estudios que relacionaron a la MPH con el comportamiento del sector inmobiliario, se enfocaron en demostrar su importancia y la gran inversión producida gracias a las rentas. Lancaster (1966) desarrolló su trabajo entorno a lo que denominó como una "nueva aproximación a la teoría del consumidor" (pág. 133), señalando que la utilidad de los bienes se derivaba de las características del mismo, rechazando la creencia de que la utilidad era implícita.

El enfoque de Lancaster (1966) se fundamentó en tres ideas: (a) los bienes poseen características que determinan su utilidad; (b) cada bien está determinado por más de una característica y generalmente varias características son compartidas por un grupo de bienes; y (c) varias de las características que forman parte de un grupo de bienes también debían estar presentes en los bienes por separado. Rosen (1974) elaboró los principios teóricos para utilizarla dentro de la teoría económica neoclásica y es considerado como el pionero en darle un tratamiento formal a la metodología. Es entonces que en la década de los 70's se le brindó mayor importancia a la MPH, sustentando que establece una interacción entre las características del bien y su precio de venta (Duque, Velásquez, & Agudelo, 2011).

French y Lafferty (1984) añadieron los factores externos a la vivienda como variables en el modelo, considerando aspectos como la cercanía a un parque. Dubin y Goodman (1982) sustentaron lo anterior, añadiendo que dichas características son generalmente introducidas como variables binarias. Hasta la actualidad, se aprecia en gran medida su utilización para determinar el precio de viviendas, el cual dependerá de características estructurales (número de habitaciones, tamaño, número de garajes), ambientales (vista al mar, nivel de ruido, cercanía a parques), del vecindario (centros recreativos, nivel de seguridad), y de los servicios públicos (alcantarillado pluvial, agua potable, teléfono) (Pérez, 2016; Rodríguez, Delgado, & Botello, 2018)

Al emplear la MPH se obtiene como principales beneficios una estimación de valores con base en elecciones efectivas, versatilidad en el uso y que todos los datos utilizados están disponibles para estudio (Herruzo, 2002). Cerda (2009) presentó varias limitaciones o desventajas, como el hecho de que se basa en que los consumidores tienen la posibilidad de elegir la combinación de atributos que deseen en la vivienda dependiendo de su precio, lo cual resulta complejo en el mundo real. Mäler (1974) y Brookshire, Thayer, Schulze, y d'Arge (1982) introdujeron cinco supuestos: (a) el mercado es competitivo, es decir que existe perfecta información; (b) se logra la máxima utilidad del consumidor y máximos beneficios para el productor, bajo restricción presupuestaria; (c) el precio de mercado del bien será resultado del conjunto de atributos que posee; (d) posibilidad de fundamentar el valor de un atributo en la demanda del bien, cuando el atributo genera placer al adquirir el bien; y (e) existe movilidad de los agentes en el mercado de estudio.

2.2 Descripción de la Metodología

La función de precio hedónico que se empleó para determinar el precio de la vivienda del cantón Samborondón se formó con tres vectores, el primero contiene las características estructurales ($S_v = S_{v1}, S_{v2}, \dots, S_{vm}$), el segundo a las características externas o del vecindario ($N_v = N_{v1}, N_{v2}, \dots, N_{vp}$), y el último se forma a partir de los servicios públicos ($G_v = G_{v1}, G_{v2}, \dots, G_{vp}$), lo cual se evidencia en la Ecuación 1 a continuación.

$$Pv = f(S_v, N_v,\ G_v) \quad (1)$$

El modelo propuesto se desarrolló para verificar las siguientes hipótesis, basadas en los servicios públicos empleados:

H_1: el no tener agua potable influye en el precio de la vivienda
H_2: el no tener alcantarillado pluvial influye en el precio de la vivienda
H_3: el no tener alcantarillado sanitario influye en el precio de la vivienda
H_4: el no tener aseo público influye en el precio de la vivienda
H_5: el no tener recolección de basura influye en el precio de la vivienda
H_6: el no tener alumbrado influye en el precio de la vivienda

La investigación es positivista, basada en el método deductivo con enfoque cuantitativo. Se realizó un análisis de regresión por mínimos cuadrados ordinarios (MCO), empleando el programa estadístico SPSS. Los datos utilizados se obtuvieron del Catastro del cantón Samborondón, provincia del Guayas del Ecuador. El total de registros original fue de 12,435; luego de validar la base y eliminar valores vacíos se obtuvo un total de 9,600 registros, que representan el ±1% de margen de error, asumiendo una confianza del 95% y la máxima dispersión. La base se constituyó con 15 variables, siendo la variable dependiente el avalúo municipal; 13 de las 14 variables regresoras se registraron como binarias, lo cual se muestra en la Tabla 1.

Tabla 1
Descripción de las variables empleadas en el estudio

Variable	**Descripción**
Avalúo	Variable escalar que representa el precio de la vivienda por metro cuadrado
Arrendado	Variable binaria que toma el valor de 1 si la vivienda es arrendada
Edificado	Variable binaria que toma el valor de 1 si la vivienda está edificada
Esquinero	Variable binaria que toma el valor de 1 si la vivienda es esquinera
Toponivel	Variable binaria que toma el valor de 1 si la vivienda está nivelada
Viaasfalto	Variable binaria que toma el valor de 1 si la vivienda posee vía de acceso de asfalto
Viatierra	Variable binaria que toma el valor de 1 si la vivienda posee vía de acceso de tierra
Bordillos	Variable binaria que toma el valor de 1 si la vivienda posee bordillos
Sinaguapot	Variable binaria que toma el valor de 0 si la vivienda posee red de agua potable (Bien público)
Sinalcantpluv	Variable binaria que toma el valor de 0 si la vivienda posee red de alcantarillado pluvial (Bien público)
Sinalcantsani	Variable binaria que toma el valor de 0 si la vivienda posee red de alcantarillado sanitario (Bien público)
Sinaseopublico	Variable binaria que toma el valor de 0 si la vivienda posee servicio de aseo público (Bien público)
Sinrecoleccion	Variable binaria que toma el valor de 0 si la vivienda posee servicio de recolección de basura (Bien público)
Sinalumbrado	Variable binaria que toma el valor de 0 si la vivienda posee alumbrado (Bien público)
NBaños	Variable escalar que indica el número de baños en la vivienda

2. Resultados

La población de Samborondón es de 67,590 habitantes (1.9% de la población de Guayas), y está dividida entre la zona urbana con un 63.1% y la rural con 36.9%; la tasa de crecimiento intercensal fue de 4.40%, y la edad media de la población alcanzó los 30 años. La principal actividad desarrollada fue la agricultura, ganadería, silvicultura y pesca, seguida por el comercio al por mayor y menor; generándose durante el año 2010 una recaudación de impuesto a la renta superior a 13 mil dólares, sin embargo, la pobreza aún estaba presente en el 51.9% de la población. Con respecto a los servicios básicos, se incluye la energía eléctrica, agua, y eliminación de basura, los cuales estaban cubiertos en el 48.5% de las viviendas; dichos bienes públicos fueron considerados en la estimación realizada con relación al avalúo municipal como variable dependiente y en la Tabla 2 se presenta la frecuencia relativa de las variables binarias utilizadas en el modelo (Instituto Nacional de Estadística y Censo [INEC], 2010).

Tabla 2
Frecuencia relativa de las variables utilizadas

Variable	Si (1)	No (0)
Arrendado	7.2	92.8
Edificado	93.7	6.3
Esquinero	16	84
A nivel	89.1	10.9
Vía de asfalto	45.6	54.4
Vía de tierra	8.6	91.4
Bordillos	87.6	12.4
Agua potable	99.5	0.5
Alcantarillado pluvial	85.6	14.4
Alcantarillado sanitario	98.9	1.1
Aseo público	67.5	32.5
Recolección de basura	98.8	1.2
Alumbrado	94.7	5.3

La mayoría de las viviendas son de tipo residencial, ya que solo el 7.2% constan como arrendadas. Se evidenció un alto nivel de infraestructura, al ser 93.7% de las viviendas edificadas; y, el 16% del total son viviendas esquineras. Alrededor del 90% de ellas se encuentran niveladas, pero exclusivamente el 45.6% posee camino asfáltico y el 8.6% aún posee camino de tierra. Además, un 87.6% registró presencia de bordillos. Se comprobó que un alto porcentaje de viviendas poseen red de agua potable (99.5%), alcantarillado sanitario (98.9%), recolección de basura (98.8%), alumbrado (94.7%) y alcantarillado pluvial (85.6%); mientras que el aseo público está limitado para dos tercios de la zona (67.5%). En la estimación del modelo por MCO que se presenta en la Tabla 3, se obtuvo la siguiente ecuación de regresión:

$$Avalúo = 35.58 + 21.95 * Arrendado + 149.21 * Edificado + 9.60 * Esquinero + 16.63 * Toponivel - 5.57 * Viaasfalto - 40.64 * Viatierra + 7.63 * Bordillos - 27.66 *$$

$$Sinaguapot - 19.25 * Sinalcantpluv - 1.26 * Sinalcantsani - 12.48 * Sinaseopublico + 2.34 * Sinrecoleccion + 19.35 * Sinalumbrado - 15.30 * NBaños \quad (2)$$

Tabla 3
Modelo de precios hedónicos

Modelo	**Beta**	**Error Est.**	**t**	**Valor p**	**Intervalo de Confianza al 95%**	
					Límite Inferior	*Límite Superior*
Constante	35.586	4.674	7.614	0.000***	26.425	44.747
Arrendado	21.954	2.627	8.357	0.000***	16.805	27.103
Edificado	149.212	3.051	48.898	0.000***	143.230	155.193
Esquinero	9.605	1.874	5.127	0.000***	5.933	13.278
Toponivel	16.639	2.209	7.531	0.000***	12.308	20.970
Viaasfalto	-5.576	1.446	-3.857	0.000***	-8.410	-2.742
Viatierra	-40.645	2.934	-13.852	0.000***	-46.397	-34.893
Bordillos	7.635	2.598	2.939	0.003***	2.543	12.727
Sinaguapot	-27.667	12.420	-2.228	0.026**	-52.012	-3.322
Sinalcantpluv	-19.255	2.446	-7.872	0.000***	-24.049	-14.460
Sinalcantsani	-1.266	8.280	-0.153	0.878	-17.497	14.965
Sinaseopublico	-12.489	1.696	-7.362	0.000***	-15.815	-9.164
Sinrecoleccion	2.344	6.610	0.355	0.723	-10.614	15.301
Sinalumbrado	19.350	3.811	5.078	0.000***	11.881	26.820
NBaños	-15.307	0.195	-78.393	0.000***	-15.690	-14.925
F				0.000***		
R^2 ajustado	0.481					

Nota. N = 9600 viviendas. *p < .10. **p < .05. ***p < .01.

Aplicando la prueba F, se verificó que las variables fueron significativas en conjunto, con un alfa de 0.01. La bondad de ajuste del modelo fue de 48%. El valor promedio del avalúo por metro cuadrado de la vivienda, cuando todas las variables regresoras son igual a cero, resultó ser de $35.58. Para realizar el análisis de la significancia individual de las variables, sus coeficientes o valores promedio y el efecto que generan varias de ellas sobre el avalúo, se formaron dos grupos.

Para el primer grupo, conformado por las características estructurales y del vecindario, se demostró estadísticamente su significancia individual con un alfa de 0.01. Los valores promedio obtenidos que indican en cuánto varía el avalúo de la vivienda fueron los siguientes: (a) incremento en $21.95 cuando es arrendada, (b) incremento en $149.21 cuando es edificada, (c) incremento en $9.60 cuando es esquinera, (d) incremento en $16.63 cuando está nivelada, (e) reducción en $5.57 cuando posee vía de acceso de asfalto, (f) reducción en $40.64 cuando posee vía de acceso de tierra, (g) incremento en $7.63 cuando posee bordillos, y (h) por cada baño añadido, el precio se devalúa en $15.30; en cada caso, *ceteris paribus*.

El segundo grupo tomó mayor importancia en el estudio, porque incorporó a los servicios públicos. Al nivel de 0.05, se demostró estadísticamente la significancia de las

variables, a excepción de “Sinalcantsani” y “Sinrecoleccion”; comprobando así las hipótesis relacionadas a “Sinaguapot” (H_1), “Sinalcantpluv” (H_2), “Sinaseopublico” (H_4), y “Sinalumbrado” (H_6). La variación del precio de la vivienda en relación a estos atributos se indica a continuación: (a) reducción en $27.66 cuando no posee red de agua potable, (b) reducción en $19.25 cuando no posee red de alcantarillado pluvial, (c) reducción en $1.26 cuando no posee red de alcantarillado sanitario, (d) reducción en $12.48 cuando no posee aseo público (e) incremento en $2.34 cuando no posee sistema de recolección de basura, y (f) incremento en $19.35 cuando no posee alumbrado; *cetris paribus* en cada caso.

La estimación de los valores dados por la población a los bienes públicos, con un intervalo al 95% de confianza, resultó de: (a) la red de agua potable varió entre 3.32 y 52.01 dólares, (b) el alcantarillado pluvial obtuvo un valor entre 14.46 y 24.04 dólares, (c) el precio del alcantarillado sanitario varió entre 14.96 y 17.49 dólares, (d) el aseo público fluctuó entre 9.16 y 15.81 dólares, (e) el precio de la recolección de basura estuvo entre 10.61 y 15.30 dólares, y (f) el alumbrado obtuvo un valor entre 11.88 y 26.82 dólares.

CONCLUSIONES

La MPH por más de siete décadas ha contribuido en la estimación de los precios de bienes que no poseen mercado, principalmente para la valoración de los bienes y servicios públicos. Esta investigación se enfocó en un análisis de los diversos atributos estructurales, del vecindario y los servicios públicos que poseen las viviendas del cantón Samborondón. Se midió el grado de impacto de ellos en el avalúo de la vivienda y la valoración que reciben dichos servicios públicos por parte de la población del sector.

Los valores promedio de los servicios públicos obtenidos fueron los siguientes: “Sinaguapot” con 27.66, “Sinalcantpluv” con 19.25, “Sinalcantsani” con 1.26, “Sinaseopublico” con 12.48, “Sinrecoleccion” con 2.34 y “Sinalumbrado” con 19.35. Se encontró que el agua potable y la red de alcantarillado pluvial generan mayor impacto en el avalúo de la vivienda por metro cuadrado, mientras que la recolección de basura y el alumbrado generan efectos adversos. Individualmente los coeficientes de los bienes públicos resultaron significativos al 5%, a excepción de Sinalcantsani y Sinrecoleccion, comprobando así cuatro de las seis hipótesis (H_1, H_2, H_4 y H_6). Sin embargo, en conjunto el modelo resultó significativo.

Los resultados demuestran fiabilidad al coincidir con investigaciones como las realizadas por Famuyiwa y Kayode (2014) y Zambrano-Monserrate (2016), en las cuales los bienes públicos logran incrementar el avalúo de la vivienda, principalmente porque incrementan el bienestar de la población. El estudio contribuyó a la obtención de un valor promedio de bienes que no tienen mercado, con lo cual se beneficia a la generación e implementación de políticas públicas que brinden mayores beneficios. Además, se establece un referente de cuánto se puede cobrar a la sociedad por una mejor asignación de los bienes públicos y por mejorar este tipo de servicios.

Una considerable limitación del estudio fue que no se obtuvieron variables adicionales, como teléfono o electricidad, que posiblemente pudieron haber mejorado el modelo. Por lo que, en estudios futuros se recomienda incluir más variables dentro del tema para comprobar si se mejora la bondad de ajuste y la significancia de todos los coeficientes.

BIBLIOGRAFÍA

Arce, M., & Saetama, T. (2014). *Determinantes de los precios de vivienda en la ciudad de Cuenca 2011-2012: Un análisis econométrico basado en la metodología hedónica* (tesis de pregrado). Universidad de Cuenca, Cuenca, Ecuador.

Azqueta, D. (1998). *Valoración Económica de la Calidad Ambiental.* Madrid, España: McGraw Hill.

Bautista, J., & Santander, J. (2009). *Políticas públicas y uso de bienes públicos: su provisión e impacto en el caso de los Centros de Desarrollo Comunitario en Bogotá.* Bogotá: Ediciones Universidad Central.

Beaty, J. (1952). Rental real state often a good investment. *GP, 5*(6), 93-94.

Brookshire, D., Thayer, M., Schulze, W., & d'Arge, R. (1982). Valuing public goods: a comparison of survey and hedonic approaches. *The American Economic Review, 72*(1), 165-177.

Cadena, L. A., Hernández, W. Y., & Fuentes, H. J. (2016). Impacto de la fragmentación espacial sobre el valor de los inmuebles de uso residencial utilizando la metodología de precios hedónicos, caso de estudio: Mosquera, Cundinamarca. *Redes de Ingeniería, 7*(2), 170-182. doi: https://doi.org/10.14483/issn.2248-762X

Calderón, G. (2012). *Precios hedónicos para vivienda nueva en la ciudad de Tunja.* Recuperado el 10 de Mayo de 2018, de: http://www.bdigital.unal.edu.co/9893/1/Hedonicos%20para%20tunja.pdf

Can, A. (1992). Specification and estimation of hedonic housing price models. *Regional Science and Urban Economics, 22*(3), 453-474. doi: https://doi.org/10.1016/0166-0462(92)90039-4

Cerda, A. (2009). *Valoración económica del ambiente.* Recuperado el 10 de Mayo de 2018, de: https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/8/35988/ivaloracioncepal2009.pdf

Court, A. (1939). *Hedonic price indexes with automotive examples.* Ciudad: Editorial.

Dewey, L., & DeTuro, P. (1950). Should I invest in real state? *Medical Economics, 28*(3), 85-93.

Dubin, R., & Goodman, A. (1982). Valuation of education and crime neighborhood characteristics through hedonic housing prices. *Population and Environment, 5*(3), 166-181. doi: https://doi.org/10.1007/BF01257055

Duque, J., Velásquez, H., & Agudelo, J. (2011). Infraestructura pública y precios de vivienda: una aplicación de regresión geográficamente ponderada en el contexto de precios hedónicos. *Ecos de Economía, 15*(33), 95-122.

Falzon, J., & Lanzon, D. (2013). Comparing alternative house price indices: evidence from asking prices in Malta. *International Journal of Housing Markets and Analysis, 6*(1), 98-135. doi: https://doi.org/10.1108/17538271311306048

Famuyiwa, F., & Kayode, G. (2014). Hedonic values of physical infrastructure in house rentals. *Journal of Facilities Management, 12*(3), 211-230. doi: https://doi.org/10.1108/JFM-05-2013-0027

Frech, H., & Lafferty, R. (1984). The effect of the California Coastal Commission on housing prices. *Journal of Urban Economics, 16*(1), 105-123. doi: https://doi.org/10.1016/0094-1190(84)90053-6

Hart, J., & Cowhey, P. (1977). Theories of collective goods reexamined. *The Western Political Quarterly, 30*(3), 351-362. doi: https://doi.org/10.1177/106591297703000305

Herath, S., & Maier, G. (2013). Local particularities or distance gradient. What matters most in the case of the Viennese apartment market? *Journal of European Real Estate Research, 6*(2), 163-185. doi: https://doi.org/10.1108/JERER-10-2011-0022

Herruzo, A. (2002). Fundamentos y métodos para la valoración de bienes ambientales. *Comunicación presentada en la Jornada Temática "Aspectos Medioambientales de la Agricultura".* Madrid.

Instituto Nacional de Estadística y Censo [INEC]. (2010). *Censo de Población y Vivienda*. Recuperado el 30 de Mayo de 2018, de: http://www.ecuadorencifras.gob.ec/resultados/

Lancaster, K. (1966). A new approach to consumer theory. *Journal of Political Economy, 74*(2), 132-157.

Mäler, K. (1974). *Environmental Economics: A theoretical inquiry.* Baltimore, Estados Unidos: Johns Hopkins University Press.

Ogwang, T., & Wang, B. (2003). A hedonic price function for a northern BC community. *Social Indicators Research, 61*(3), 285-296.

Pérez, F. (2016). Medio ambiente, bienes ambientales y métodos de valoración. *Equidad y Desarrollo*(25), 119-158. doi: https://doi.org/10.19052/ed.3725

Revollo, D. (2009). Calidad de la vivienda a partir de la metodología de precios hedónicos para la ciudad de Bogotá - Colombia. *Revista Digital Universitaria UNAM, 10*(7), 1-17.

Rodríguez, J., Delgado, P., & Botello, T. (2018). Determinantes del precio de la vivienda en Bucaramanga. *Equidad y Desarrollo*(30), 39-59. doi: https://doi.org/10.19052/ed.3649

Romero, J., & Vargas, J. (2016). Valoración ambiental de las zonas verdes de una urbanización en Bogotá, Colombia, con el método de precios hedónicos. *Semestre Económico, 19*(39), 13-30. doi: https://doi.org/10.22395/seec.v19n39a1

Rosen, S. (1974). Hedonic prices and implicit markets: product differentiation in pure competition. *Journal of Political Economy, 82*(1), 34-55. doi: https://doi.org/10.1086/260169

Stiglitz, J. (1999). Knowledge as a global public good. En I. Kaul, I. Grunberg, & M. Stern, *Global public goods: international cooperation in the 21st century* (págs. 308-325). Washington D.C., Estados Unidos: Oxford University Press.

Subdirección General de Estudios del Sector Exterior [SGESE]. (2001). ¿Qué son los precios hedónicos? *Boletín Económico ICE*(2701), 3-4.

Thanasi, M. (2016). Hedonic appraisal of apartments in Tirana. *International Journal of Housing Markets and Analysis, 9*(2), 239-255. doi: https://doi.org/10.1108/IJHMA-03-2015-0016

Waltl, S. (2016). A hedonic house price index in continuous time. *International Journal of Housing Markets and Analysis, 9*(4), 648-670. doi: https://doi.org/10.1108/IJHMA-10-2015-0066

Yang, Z. (2001). An application of the hedonic price model with uncertain attribute - The case of the People's Republic of China. *Property Management, 19*(1), 50-63. doi: https://doi.org/10.1108/02637470110366202

Zambrano-Monserrate, M. (2016). Formación de los precios de alquiler de viviendas en Machala (Ecuador): análisis mediante el método de precios hedónicos. *Cuadernos de Economía, 39*(109), 12-22. doi: https://doi.org/10.1016/j.cesjef.2015.10.002

TUS-058. HISTORIA DE LA TELEVISIÓN EDUCATIVA EN EL ECUADOR

AUTOR(ES):

Ginger Navarrete Mendieta[1]
Master Tecnología Educativa, Docente, Universidad de Guayaquil, Ecuador ginger.navarreteme@ug.edu.ec, https://orcid.org/0000-0003-4406-8237
Xavier Iván Espinoza Herrera[2]
Magister en Calidad y Productividad; Docente, Universidad Ecotec, Ecuador, xespinoza@ecotec.edu.ec, https://orcid.org/0000-0002-9350-9935

RESUMEN
Con la crisis sanitaria que actualmente atraviesa la humanidad con la aparición del Covid-19, muchos países se enfrentan a un gran reto que es poder lograr la continuación de los estudios cumpliendo con el distanciamiento social y manteniendo la misma calidad en la educación. En este sentido, la televisión educativa se muestra como un medio que ayuda y apoya a través de sus diversos programas educativos los procesos de enseñanza – aprendizaje en los niños y jóvenes. El objetivo de este artículo es realizar una breve reseña sobre la historia de la televisión educativa en el Ecuador, conocer los objetivos actuales del canal Educa TV, los resultados a la fecha y sus oportunidades para mejorar su programación. Se hace un análisis a través de estudios y bibliografías relacionadas al tema y al final se hace una propuesta con la intención de que el único canal educativo pueda lograr una mayor aceptación del público objetivo a través de un mejor contenido.

Palabras clave: Televisión educativa; Comunicación; Educomunicación; Televisión para el aprendizaje.

ABSTRACT
With the health crisis that humanity is currently going through with the appearance of Covid-19, many countries face a great challenge that is to be able to achieve continuation of studies while complying with social distancing and maintaining the same quality in education. In this sense, educational television is shown as a medium that helps and supports the teaching-learning processes in children and young people through its various educational programs. The objective of this article is to make a brief review on the history of educational television in Ecuador, to know the current objectives of the Educa TV channel, the results to date and its opportunities to improve its programming. An analysis is made through studies and bibliographies related to the subject and at the end a proposal is made with the intention that the only educational channel can achieve greater acceptance from the target audience through better content.

Keywords: Educational television; Communication; Educommunication; Television for learning.

INTRODUCCIÓN

La incursión de la tecnología en la educación es un hecho, en la actualidad cada vez más se está incrementando el uso de recursos tecnológicos dentro de la formación educativa. La era digital forma parte de nuestra sociedad no sólo en la forma que nos comunicamos sino también de la forma como nos educamos, por lo tanto, la educación debe asumir una redefinición en cuanto su metodología para poder brindar al estudiante actual un conocimiento globalizado de las nuevas tendencias del mercado, la economía y los negocios en sí. Desde esta perspectiva, la televisión en la educación es un método y una técnica que estimulan ese compromiso, ya que genera la atención de la audiencia con la presentación de contenidos de formato audiovisual.

Según Rincón (2006) la televisión está hecha de formas adaptables a las necesidades de entretenimiento de la sociedad. Por esta razón se ha convertido en el eje central de la sociedad, en la compañía cotidiana, en la tentación omnipresente, en la lentitud que duerme. El autor señala que la televisión no es un arte, es una artesanía; la tele no tiene autores ni artistas, la hacen realizadores y artesanos; la tele no es omnipotente, construye referentes comunes móviles, frágiles y efímeros. La televisión se ha legitimado y se ha impuesto como medio de comunicación central de la sociedad.

En este sentido Prario e Imberti, (2004) citado por Guzmán, Durley y Álvarez, (2014) nos indica que el t- learning o el aprendizaje basado en televisión se encarga del acceso a contenidos enriquecidos a través de un televisor o a través de cualquier otro dispositivo lo más parecido a la televisión que a una computadora, donde la televisión facilita el aprendizaje continuo al estar en contacto con el usuario la mayor parte del tiempo. Para Serrano y Ojeda (2007) la televisión educativa tiene como objetivo influenciar en las audiencias de forma positiva, con la intención de que el espectador construya críticas de su visión del mundo actual, donde las audiencias de este modelo de televisión puedan construir una representación de la realidad coherente con un conjunto de valores, ideales y actitudes deseadas por una colectividad.

Dado esto se presenta una breve reseña de la televisión educativa en el Ecuador, sus resultados y las oportunidades que tiene la misma para mejorar y brindar a los espectadores una programación educativa de calidad que hoy en día es tan necesaria debido a la crisis sanitaria que vivimos y que nos obliga a mantener distanciamiento social.

DESARROLLO

Para Orozco et al., (2019) hoy en día se está dando un acercamiento entre educación científica y educación ambiental, la ciencia ciudadana es una de las formas por las cuales ambas se pueden vincular utilizando las TIC para generar proyectos de base local, por lo tanto, exige una nueva forma de comunicación que no puede quedar encerrada en formato tradicional top- down de producción de contenidos televisivos generados por expertos.

En Ecuador el derecho de la comunicación se regulariza mediante la Ley Orgánica de Comunicación, donde de acuerdo a su art. 49 indica que se debe de determinar mecanismos que permitan la variedad de programación, con orientación a programas

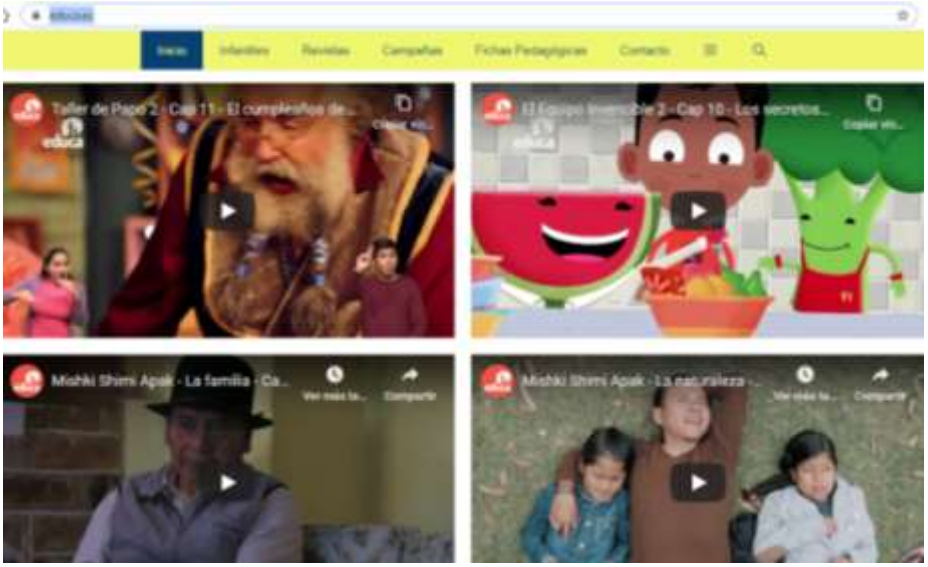
educacionales y/o culturales, en su Art. 74.- en las Obligaciones de los medios audiovisuales: es destinar una hora diaria, no acumulable para programas oficiales de tele-educación, cultura, salubridad y derechos elaborados por los Ministerios o Secretarias con competencias en estas materias y en también en su Art. 80: indica que se debe de ofrecer contenidos educativos, culturales, de recreación y entretenimiento que contribuyan al buen vivir (Ley Orgánica de Comunicación, 2013).

Es así como nace el primer canal de televisión educativa del Ecuador llamado EDUCA, que sale al aire un 1 de octubre de 2012, a través de la hora educativa en 168 canales de televisión y cable operadoras del país, donde su principal objetivo era de buscar a través de la televisión, contenidos que trabajen temas de promoción y prevención en salud, educación e inclusión económica y Social.

EDUCA fue desarrollado por el Ministerio de Educación EDUCA, entre los logros más recientes está su participación en el I Encuentro "Televisión Digital y Participación Ciudadana" organizado por la Asociación de Televisiones Educativas y Culturales Iberoamericanas – ATEI, durante el mes de septiembre del 2014, dónde ganó el primer premio en la categoría infantil con su programa "Corazón de cucharón".

Corazón de Cucharón. Fuente: Ministerio de Educación (2014)

EDUCA no solo se transmite por televisión también dispone de un canal web y sus respectivas redes sociales donde realiza transmisiones en vivo: Facebook y Youtube. A pesar de mantenerse al día en sus transmisiones y haciendo uso de las nuevas tecnologías el rating que mantiene es bajo y limitado.



Página web Educa. Fuente: https://www.educa.ec/

Uno de los mayores retos para EDUCA, aparte de crear contenido educativo, es el rating, durante el último año este se ha visto afectado, por lo que el grupo de trabajo se ha enfocado en mejorar la programación y apartarse de la idea de crear contenido educativo adulto céntrico.

Actualmente se trasmite una hora diaria (15:00). Isabel Bermeo, subsecretaria por la Educación y el Buen Vivir del Ecuador, reconoce la baja sintonía del espacio. “Tenemos un rating que no es tan alto, por eso tenemos que proponer una televisión por y para jóvenes, donde los contenidos no se desarrollen desde una visión adultocéntrica” (Ecuador en vivo, 2020).

Según Andrés Bedón, director nacional de Tecnologías para la Educación (departamento a cargo de Educa), señala que no han realizado estudios de medición de audiencias, porque la visión del espacio no es comercial. “Educa busca construir audiencia, lo que trasciende la noción de rating (…) estamos planteando hacer contenidos que puedan ser atractivos para los chicos” (Ecuador en vivo, 2020).

Francisco Viñachi, creativo y guionista, dice que hacen falta personajes e historias más atractivas con los cuales los chicos se identifiquen. “Hacer un estudio es lo más responsable para saber qué es lo que ven las personas ahora, porque el internet está arrasando. Hay que adelantarse a la jugada y adoptar el lenguaje y contenido televisivo, a lo que se ve en las redes sociales”. Estudiantes como Carlos Boada, del colegio Técnico Yaruquí, manifiesta que jamás han visto la propuesta digital. “Sé que pasan en todos los canales, pero no es el tipo de programas que me agradan” (Ecuador en vivo, 2020).

Por lo tanto, para que el programa evolucione y realmente llegue a la audiencia es necesario realizar un estudio de medición de rating, pues si el objetivo es educar a través de la televisión es importante conocer si está llegando al público objetivo. Se debe realizar un estudio preguntando a los jóvenes qué quieren ver para educarse.

Proyectos 2020

Para el año 2020, EDUCA propone nuevo contenido, el mismo que ha sido estudiado en base al nivel de aceptación con el fin de mejorar el nivel de rating de la señal televisiva; entre esos contenidos tele-educativos se encuentran: “Chao Pereza, Soy Ciencia, Soy Gastronomía, Soy Arte y Barras y Pasteles” (EcuadorTv, 2020) citado por Mora (2020).

También se indicó que para este mismo año se implementarán procesos de formación en producción audiovisual para docentes y estudiantes con la finalidad que propongan productos audiovisuales que se integren a la señal de EducaTV.

De acuerdo a datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), en Ecuador, solo el 37 por ciento de los hogares tiene acceso a Internet. No obstante, el 88 por ciento de los hogares cuenta con televisor, lo que supone una ventana de oportunidad para llegar a la mayoría de los estudiantes del país (Unicef, 2020).

Con la emergencia sanitaria COVID-19 que actualmente se está atravesando, el Ministerio de Educación busca innovar y crear nuevos espacios, por ello el 04 de mayo se estrenó el programa “A-prender la Tele” dentro de la franja EDUCA CONTIGO. Esta propuesta educativa cuenta con contenidos que están directamente vinculados con objetivos de aprendizaje y conceptos fundamentales que priorizan el apoyo psicoemocional, la resiliencia, la empatía, la creatividad, el pensamiento crítico, la comunicación asertiva, la generación de entornos seguros, entre otros, así como los niños aprenderán sobre Lengua y Literatura, Matemáticas, Ciencias Sociales y Ciencias Naturales.

Estos contenidos educativos serán trasladados a las redes sociales a través de breves cápsulas de video que vendrán acompañadas de guías dirigidas para las familias y para los docentes, en las que se compartirán actividades que ayuden a desarrollar entornos seguros.

Este proyecto televisivo es una iniciativa del Ministerio de Educación que cuenta con la colaboración de UNICEF Ecuador, del Instituto Iberoamericano del Patrimonio Natural y Cultural (IPANC) y de EDUPASIÓN, quienes cumpliendo con su compromiso con la educación han brindado su contingente para sacar adelante esta iniciativa que permitirá la continuidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje que actualmente se deben gestionar desde casa. Para este nuevo programa se han creado diferentes contenidos en función de dos grupos de edades: de 5 a 8 años y de 9 a 14. Los espectadores podrán sentarse frente a su televisor en un único horario de 15h00 a 16h00 (Ministerio de Educación, 2020).

Pero, aunque el programa se ha innovado en este 2020 tratando de hacerlo más atractivo al público objetivo, la pregunta es ¿Cómo lograr que el programa A-prender la Tele del canal Educa TV se ha visto y consumido por los niños y jóvenes del Ecuador?

Según Sánchez (1997) lo primero que se debería considerar para ejercer control de la televisión en el entorno escolar y familiar es que depende de dos componentes: uno cuantitativo y otro cualitativo. El primero se refiere a la cantidad de televisión que se consume, es decir, al número de horas que el niño pasa frente al televisor y el segundo componente cualitativo hace referencia al tipo de espacios que consume el niño y la interacción que ejerce su entorno familiar como filtro y contexto de asimilación de mensajes.

De acuerdo al mismo autor hay estudios que demuestran que en un setenta y cinco por ciento de los casos, los niños ven solos la televisión y no tienen ningún adulto con quien compartir la experiencia que están recibiendo y aunque a pesar de esto, se puede aprender a ver la tele. Y en esta labor la escuela y las familias tienen un papel relevante. La televisión puede cumplir una labor importante en la educación de los niños, y debe ser el entorno escolar y, por supuesto, también el familiar, el que favorezca esta potencialidad.

Por otro lado, uno de los aspectos importantes en los estudios de audiencia sobre televisión educativa, es que cuando se habla de recepción y audiencias, no se refirieren a shares y ratings, ya que por el momento no les ha interesado en conocer cuánto tiempo están prendidos los televisores, ni en identificar los hábitos o preferencias de programación o los movimientos migratorios entre los canales. En realidad, se trata de considerar a la audiencia como el usuario de la programación televisiva, el cual no es solamente un mero espectador, sino que se trata de un interlocutor, un sujeto activo frente al medio, la audiencia, por tanto, se conforma como resultado de la interacción continua que se tiene con el medio lo que genera una preferencia, una consistencia en el uso y exposición de determinados mensajes y las formas en que los analizan para aceptar o rechazar diversos medios y mensaje (Sánchez, 1997).

CONCLUSIONES

Debido a la emergencia sanitaria por la pandemia mundial del COVID-19, muchos países de Latinoamérica y en especial Ecuador tuvieron que implementar la educación a distancia o educación en línea tratando que a través de esta nueva modalidad, los niños y jóvenes puedan aprender sin dejar de estudiar a través de las diversas herramientas tecnológicas, esto conlleva una gran oportunidad para que la televisión educativa aproveche el público objetivo y pueda adaptar sus contenidos a las mallas curriculares actuales, de esta manera se puede lograr lo que muchos años ha sido un desafío para el canal educativo del Ecuador, EducaTv, que es el de aumentar el rating de audiencia y lograr el verdadero objetivo de educar a los niños y jóvenes a través de sus diversos contenidos.

Por otra parte, en base a lo que manifestaba Peter Drucker, lo que no se mide, no se controla, y lo que no se controla, no se puede mejorar. Si no se mide lo que se hace, no se puede controlar y si no se puede controlar, no se puede dirigir y si no se puede dirigir no se puede mejorar, dado esto es imprescindible que los encargados de dirigir este canal

educativo comiencen a medir los ratings de sintonías para sí poder conocer el nivel de aceptación e implementar acciones que permitan mejorar la programación. Si no se le pregunta al público objetivo que realmente desean ver para poder aprender, estamos lejos de poder lograr la calidad educativa que hoy en día es tan necesaria y vital por la crisis sanitaria que atraviesa la humanidad.

BIBLIOGRAFÍA

Ecuador en Vivo. (2020). *EducaTV: ocho años de resultados inciertos*. Recuperado de http://www.ecuadorenvivo.com/sociedad/190-sociedad/113400-educatv-ocho-anos-de-resultados-inciertos.html

EcuadorTv. (2020). *EducaTV presenta cinco propuestas para el 2020*. Recuperado de https://www.ecuadortv.ec/noticias/programacion-tv/educatv-nuevapropuesta

Comunicación, L. O. (17 de junio de 2013). Ley Orgánica de Comunicación. Arcotel. Recuperado en https://www.arcotel.gob.ec/wp-content/uploads/2016/03/leyorganica-de- comunicacion.pdf

Guzmán, J., Durley, I. y Álvarez. J. (2014). Propuesta de un generador de aplicaciones educativas basadas en televisión digital usando arquitectura de cómputo en la nube. *Revista Colombiana de Tecnologías de Avanzada, 2* (24), 33-41.

Ministerio de Educación (2014). *EDUCA ganó la III Muestra Iberoamericana de Programas de Televisión Educativa, Cultural e Infantil*. Disponible en https://educacion.gob.ec/educa- gano-la-iii-muestra-iberoamericana-de-programas-de-television-educativa-cultural-e- infantil/

Ministerio de Educación (2020*). Llega "A-prender la Tele" a la pantalla de Educa Contigo.* Disponible en https://educacion.gob.ec/llega-a-aprender-la-tele-a-ala-pantalla-de-educa-contigo/

Mora, M. (2020). *Estudio sobre la televisión educativa y su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Caso educatv. Documento probatorio (dimensión escrita) del examen complexivo de grado*. Universidad Técnica de Babahoyo.

Orozco, G., Torres G., Bustamante, E. Corona, J. Franco, D. Piscitelli, A. y Scolari, C. (2019). *Agenda digital para la TV pública en Iberoamérica*. Barcelona, España: Editorial Gidisa S.A.

Rincón, O. (2006). *Narrativas mediáticas. O cómo se cuenta la sociedad del entretenimiento.* Barcelona, España: Gedisa Editoral.

Sánchez, F. (1997). Televisión y educación: Un desafío posible. *Aula, 9*, 139-161.

Serrano, M. y Ojeda, G. (2007). Televisión educativa y audiencias: una aproximación conceptual*. Tecnología y Comunicación Educativas, 44*, 5-15.

Unicef. (2020). *Arranca programación educativa en televisión*. Disponible en https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/arranca-programaci%C3%B3n-educativa-en-televisi%C3%B3n

TUS-059. CONSIDERACIONES ACERCA DE LA INOCUIDAD DE LOS ALIMENTOS

AUTOR (ES):

Iris Betzaida Pérez Almeida, Ph.D
Doctora en Filosofía en Botánica y Fitopatología (EEUU). Docente-investigador TC de la Facultad de Ingenierías Universidad Tecnológica ECOTEC, Samborondón, Ecuador. iperez@ecotec.edu.ec
http://orcid.org/0000-0001-5929-892X

RESUMEN

A medida que aumenta la globalización de los suministros de alimentos, resulta cada vez más evidente la necesidad de reforzar los sistemas que aseguren la inocuidad alimentaria en todos los países, de modo que todos los ciudadanos del mundo tengamos confianza en que los alimentos que nos llegan al plato son seguros sanitariamente. La garantía de inocuidad se logra involucrando a todos los participantes de la cadena alimentaria, la cual recoge el conjunto de operaciones que se desarrollan a lo largo del circuito comercial, desde el productor hasta el consumidor final. Fortalecer una formación higiénico-sanitaria integral en los consumidores y el resto de los actores del proceso productivo, es tan relevante como el proceso de proveer de alimentos básicos para lograr la consabida seguridad alimentaria, previniendo y evitando enfermedades transmitidas por alimentos. La seguridad de los alimentos se vuelve operativa mediante un sistema de gestión de la inocuidad de los alimentos, que puede beneficiar a los productores certificados con las ventajas de mayor competitividad, alto grado de satisfacción del consumidor y la posibilidad de expansión a nuevos mercados.

Palabras claves: seguridad sanitaria de alimentos, seguridad alimentaria, enfermedades transmitidas por alimentos, cadena agroalimentaria

ABSTRACT

As the globalization of food supplies increases, the need to strengthen the systems that ensure food safety in all countries is increasingly evident, so that all citizens of the world have confidence that the food that reaches their tables are sanitary safe. The guarantee of innocuity is achieved by involving all the participants in the food chain, which includes the set of operations that take place throughout the commercial circuit, from the producer to the final consumer. Strengthening a comprehensive hygienic-sanitary educational training in consumers and the rest of the actors in the production process is as relevant as the process of providing staple food to achieve the well-known food safety, preventing and avoiding food-borne diseases. Food safety becomes operational through a food safety management system, which can benefit certified producers with the advantages of greater competitiveness, a high degree of consumer satisfaction, and the possibility of expansion into new markets.

Keywords: food safety, food security, food-borne diseases, agri-food chain

INTRODUCCIÓN

La importancia e influencia de la dieta sobre la salud es indiscutible. Estamos ante una nueva realidad mundial donde la producción agrícola y la inocuidad de los alimentos nunca ha sido tan importante para todos, ni tan manifiesta.

Las nuevas tendencias en el consumo mundial de alimentos se orientan a la demanda de productos que cumplan, cada vez más, estrictas normas de sanidad, inocuidad y calidad. Este panorama es producto de un entorno comercial que día a día se torna más exigente y competitivo debido a la globalización de los mercados y a la interdependencia económica, aunado a la esperanza de que una mejor nutrición puede fortalecer nuestro sistema inmunitario.

Los avances tecnológicos están fomentando el comercio internacional agroalimentario y con ello el abastecimiento a grandes distancias, lo que dificulta el seguimiento de los productos. A su vez, el aumento del poder adquisitivo del consumidor en los países desarrollados le permite exigir una gran variedad de productos con la adecuada calidad y regularidad a lo largo del año, y la tendencia a demandar productos de producción específica, como los provenientes de la agricultura orgánica.

En este artículo se analizan algunas medidas destinadas a fomentar la inocuidad de los alimentos a lo largo de toda la cadena agroalimentaria, desde el campo hasta el consumidor, discurriendo sobre algunos puntos clave del proceso.

DESARROLLO

En un mundo donde la cadena de suministro de alimentos se ha vuelto más compleja, cualquier incidente adverso a la inocuidad de los alimentos puede tener efectos negativos globales, impactando la salud pública, el comercio y la economía (PANAFTOSA-OPS/OMS, 2020). Todos tenemos un papel que desempeñar, desde la granja hasta la mesa, para asegurarnos de que los alimentos que comemos sean seguros y no dañen nuestra salud. La alimentación segura es esencial para promover la salud de los consumidores y acabar con el hambre, dos de los 17 principales Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU (PANAFTOSA-OPS/OMS, 2020).

Las distintas crisis alimentarias que se han suscitado en la última década, como la contaminación microbiana de frutas y hortalizas frescas, la encefalopatía espongiforme bovina (la enfermedad de las “vacas locas”) y la influenza aviar, entre otras, así como la preocupación que generan los residuos de plaguicidas y los alimentos genéticamente modificados (OGM. Secretaría del Convenio sobre la Diversidad Biológica, 2000), han sensibilizado aún más a los consumidores con respecto a las condiciones en que se producen y comercializan los alimentos, por lo que exigen las máximas garantías para asegurarse que el consumo de alimentos no entrañe ningún riesgo para la salud.

Por esta razón, muchos países han establecido directrices, normas, reglamentaciones y sistemas para asegurar la provisión de alimentos inocuos y aptos para el consumo, bajo un enfoque de cadena, con atención especial de la producción primaria, para minimizar el riesgo de contaminación física, química y biológica desde las primeras etapas de la cadena alimentaria (Díaz, 2008).

Las enfermedades transmitidas por alimentos (ETAS) comprenden varias dolencias y constituyen un problema de salud pública a nivel mundial. Son una importante causa de

morbilidad, de mortalidad y del impedimento para el desarrollo socioeconómico alrededor del mundo. Son producidas por el consumo de alimentos o agua, contaminados por bacterias, virus, parásitos, productos químicos y toxinas. Suelen producir trastornos gastrointestinales, como dolor abdominal, diarreas, náuseas y vómitos, a veces acompañados de fiebre y en determinados casos pueden desencadenar graves enfermedades.

Se sabe que los alimentos insalubres contienen bacterias, virus, parásitos o sustancias químicas nocivas causan más de 200 enfermedades, desde la diarrea hasta el cáncer; a nivel mundial generan al año en torno a 600 millones de casos de enfermedades transmitidas por alimentos y 420 000 muertes (FAO, 2019). Se estima que cada año en las Américas, 77 millones de personas se enferman y más de 9000 mueren, de ellas 31 millones son menores de 5 años.

En el Ecuador durante el 2019, las enfermedades transmitidas por agua y alimentos alcanzaron alrededor de los 19500 casos (MSP, 2020). Se observaron 4532 casos por intoxicaciones alimentarias bacterianas, causadas por el consumo de alimentos que tuvieron una mala manipulación, cocción y/o conservación, transmitiendo las bacterias patógenas a los consumidores (MSP, 2020). Pocos casos fueron producidos por el *Vibrio cholerae* no toxigénico que puede presentar diarrea aguda, vómitos y deshidratación; reportando 2 (MSP, 2020). Se trataron 4314 casos de Hepatitis A (el virus de la hepatitis A – VHA), una enfermedad ligada a la falta de agua salubre, saneamiento deficiente y una mala higiene personal (MSP, 2020).

También se notificaron 899 casos de Salmonelosis (causada por la bacteria *Salmonella*), que en su mayoría fueron reportados en la provincia de Guayas (323 casos), con el 35,92% del total de casos a nivel nacional. Se reportaron 645 casos de fiebre tifoidea y paratifoidea en 2019 (MSP, 2020). La fiebre tifoidea es una enfermedad aguda causada por la *Salmonella enterica* serovariedad *Typhi* y la paratifoidea es causada por *Salmonella enterica* serovariedad *Paratyphi* A y B. A 93 ascendió el número de casos de Shigelosis (causada por bacterias que pertenecen al género *Shigella*), en su mayoría fueron reportados en la provincia de Pichincha (18 casos), acumulando el 19,65% del total a nivel nacional (MSP, 2020).

La intoxicación alimentaria es endémica, como resultado de las malas prácticas de manipulación, preparación, almacenamiento y distribución de los alimentos, especialmente de los que se venden en las calles y los que se producen en industrias en pequeña escala. Esto acarrea asimismo problemas que, como la hipernutrición, están estrechamente asociados con los cambios en el modo de vida, el turismo y la industrialización. Mientras que en el caso de los productores en gran escala resulta eficaz imponer el cumplimiento de una reglamentación, en el caso de los pequeños productores, los manipuladores de los alimentos y los consumidores el método más eficiente es la educación sanitaria (Britz & de Felipe, 2003).

Es importante señalar que, así como existen prescripciones oficiales para acceder a los mercados, los agroempresarios también deben prestar atención a un gran número de normas y estándares privados, cuya naturaleza por lo general resulta mucho más exigente, abordando obligaciones que van más allá de la inocuidad alimentaria (Díaz, 2008).

Las normas privadas, aunque formalmente no son obligatorias, en la práctica suelen serlo, lo que afecta la capacidad de cumplimiento, particularmente la de los pequeños agroempresarios, en términos de costos de implementación, de certificación y de mantenimiento, entre otros (Díaz, 2008).

En materia de buenas prácticas agrícolas, las iniciativas que han destacado por su alcance mundial fueron la Iniciativa de Inocuidad Agroalimentaria de Estados Unidos (FDA, 1998), brindando orientaciones generales a la industria de frutas y hortalizas frescas, y la Norma EurepGAP (EurepGAP, 2003; FAO, 2003), iniciativa privada, que surgió de diversas cadenas de distribución de alimentos en Europa. Posteriormente, se generaron diversas directrices y códigos internacionales relacionados con las buenas prácticas en la producción primaria.

Inocuidad

La inocuidad y seguridad de los alimentos constituye un aspecto importante en los países en desarrollo que disponen de un suministro de alimentos relativamente adecuado. La inocuidad se define como la seguridad de que no resultará una lesión o un daño para el consumidor al ingerir un alimento o ingrediente en una cantidad o de una manera acostumbrada y razonable.

La calidad e inocuidad se refieren a las características de los alimentos, que garantizan que estos sean aptos para el consumo humano y que exigen el cumplimiento de una serie de condiciones y medidas necesarias, durante la cadena agroalimentaria, hasta el consumo y el aprovechamiento de los mismos, asegurando que una vez ingeridos no representen un riesgo (biológico, físico y/o químico) que menoscabe la salud (Ortiz y Martínez, 2011).

Cadena alimentaria

La cadena alimentaria, recoge el conjunto de operaciones que se desarrollan a lo largo del circuito comercial, del productor al consumidor. Sus características varían ampliamente en función del desarrollo socioeconómico del entorno, el tipo de producto, si es perecedero o duradero y de otros factores diversos.

Cada día se exige un mayor esfuerzo a los agentes económicos participantes en el circuito comercial para que adapten sus estrategias y actuaciones al medio socioeconómico en el que se desenvuelven y adopten las nuevas tecnologías de información y comunicación (Briz, 2003).

El reto de inocuidad o la seguridad sanitaria alimentaria implica que todos los productos alimentarios deben salir al mercado con las debidas garantías higiénicas sanitarias y por consiguiente esto debe ser el denominador común en las estrategias específicas empresariales.

La gestión de la cadena alimentaria debe incorporar el elemento de inocuidad o seguridad sanitaria de los alimentos en su agenda de actuaciones. En el caso de los países en vías de desarrollo como Ecuador, los problemas higiénico-sanitarios pasan con frecuencia a un segundo plano ante la urgencia de proveer de alimentos básicos, lo cual no elude llamar la atención sobre su importancia, que requiere en muchas ocasiones de una formación integral tanto de los consumidores como del resto de los actores de la cadena alimentaria.

Buenas prácticas agrícolas (BPA)

Las buenas prácticas agrícolas constituyen un conjunto de principios, normas y recomendaciones técnicas que se aplican a las diversas etapas de la producción agrícola para garantizar la producción de alimentos sanos e inocuos. De acuerdo con las normas internacionales, las buenas prácticas agrícolas se orientan, sobre todo, al control de los peligros microbianos, químicos y físicos que podrían surgir en cualquier etapa de la producción primaria. Desde el enfoque de la normativa privada, las buenas prácticas agrícolas comprenden, además de los principios de inocuidad alimentaria, otros principios como la protección ambiental; la salud, la seguridad y el bienestar de los trabajadores agrícolas; así como el bienestar de los animales.

De ese modo, se recomienda a los pequeños y medianos agroempresarios la implementación de las prescripciones oficiales, así como las directrices, recomendaciones y normas básicas para asegurar la inocuidad y la aptitud de los alimentos, como punto de partida para la aplicación progresiva de sistemas más complejos.

Los esquemas de certificación privada pueden favorecer más adelante reconocimientos en los mercados para fortalecer la competitividad, bajo estrategias de promoción comercial que promuevan la calidad superior de los productos, a través de sellos que impliquen un significado de valor (Díaz, 2008).

Organismos Genéticamente Modificados (OGM)

Adicionalmente, se menciona el debate sobre los Organismos Genéticamente Modificados (OGM) (Secretaría del Convenio sobre la Diversidad Biológica, 2000), definido como cualquier organismo vivo que ha adquirido una combinación genética novedosa, generada a través del uso específico de técnicas de la biotecnología moderna (2003). Desde un punto de vista técnico, los OGM representan una alternativa para lograr lo que de manera natural no se hubiera logrado (Escobar, 2013). Es evidente el avance que puede suponer la ingeniería genética en la solución de muchos problemas de la humanidad. Sin embargo, no es menos cierto que su aplicación crea recelos tanto en medicina como en agricultura. Además de razones morales, éticas y económicas hay un componente de inocuidad implícito.

Trazabilidad o Rastreabilidad

La distribución global de alimentos y la complejidad de la cadena agroalimentaria exigen la implementación de un sistema moderno de vigilancia de alimentos que permita identificar (Trazabilidad o Rastreabilidad) y quitar del mercado (Retiro o Recall), rápida y efectivamente, aquellos productos que representen un peligro potencial para la población. Para lograr ese objetivo, es necesario que el sector privado y el oficial trabajen en conjunto en la prevención y control de los incidentes alimentarios.

De acuerdo con el Codex Alimentarius, la trazabilidad (o rastreabilidad) constituye la capacidad para seguir el desplazamiento de un alimento a través de una o varias etapas especificadas de su producción, transformación y distribución. La rastreabilidad se demanda cada vez más, no sólo como parte elemental de las normas de gestión de inocuidad y calidad de los alimentos, sino también como una herramienta que puede aplicarse, según proceda, en los sistemas de inspección y certificación de alimentos, a fin

de contribuir con la protección del consumidor contra los peligros transmitidos por los alimentos y las prácticas comerciales engañosas, y facilitar el comercio mediante la identificación correcta de los productos (Díaz, 2008). Objetivo: Identificar el origen del producto y todas las actividades realizadas para lograr su obtención hasta la etapa de entrega del producto.

Dicha información debe permitir identificar el origen de los problemas de calidad e higiénico-sanitarios que puedan presentarse, así como depurar responsabilidades (Trienekens J., 2004). En el sector público hay que destacar los esfuerzos a varios niveles, internacional (Codex Alimentarius de FAO y OMS), por bloques de países (Legislación en la UE, USA), y nacional. En el sector privado cabe señalar las acciones desarrolladas para asegurar la calidad alimentaria a través de controles. A nivel de producción podemos mencionar los sistemas de calidad de Buenas Prácticas (Buenas Prácticas Agrarias, BPA, BP Manufacturas o de Elaboración, APPCC o HACCP, ISO). Las Buenas Prácticas son orientaciones a los productores que aseguren unos mínimos de calidad en equipamiento, formación de recursos humanos, procesos de elaboración, logística y distribución. El APPCC es un sistema de identificación, evaluación y control de puntos críticos para una producción con condiciones higiénicas sanitarias adecuadas. Las normas ISO tienen carácter internacional. Mediante la uniformidad en su aplicación se trata de evitar distorsiones en el comercio internacional mediante barreras técnicas comerciales.

Es de notar el interés que muestra por un sistema de alarma previo para actuar en caso de emergencias y crisis alimentarias. Trata de agilizar la transmisión de información veraz y objetiva siendo especialmente utilizado por la industria alimentaria en estrecha colaboración con sus proveedores y clientes.

Teniendo en cuenta este contexto, los elaboradores de alimentos deben diseñar e implementar un sistema documental y de registros que les permita llevar adelante un seguimiento de la trazabilidad (hacia atrás y hacia delante) de sus productos. En este proceso, el papel que cumple el rotulado de los alimentos es fundamental para lograr una identificación clara de los productos. Los sectores público y privado comparten la responsabilidad de asegurar la inocuidad de los alimentos. En este contexto, durante la ejecución de un retiro de alimentos del mercado, resulta esencial el trabajo coordinado entre la empresa alimentaria (EA) y la Autoridad Sanitaria (AS) Nacional, Provincial y/o Municipal y, para ello, deberán haberse definido previamente roles, responsabilidades y plazos máximos de cumplimiento redundando, todo ello, en un importante beneficio para los consumidores.

ISO 22000

La Norma Internacional ISO 22000 especifica los requisitos para un sistema de gestión de la inocuidad de los alimentos para asegurar la calidad de los alimentos a lo largo de toda la cadena alimentaria.

La seguridad de los alimentos se asegura mediante los esfuerzos combinados de todas las partes en la cadena alimentaria, combinando los requisitos para un sistema de gestión de la inocuidad de los alimentos (SGIA) (INEN, 2020) con los siguientes elementos claves generalmente reconocidos: comunicación interactiva; gestión del sistema; programas de prerrequisitos (PPR) (serie ISO/ TC 22001); principios del análisis de peligros y puntos

críticos de control (HACCP); requisitos para auditoría y organismos de certificación (INEN, 2020);

La comunicación a lo largo de toda la cadena alimentaria es esencial para asegurar que todos los peligros pertinentes a la inocuidad de los alimentos sean identificados y controlados adecuadamente en cada punto dentro de la cadena alimentaria. Esto implica comunicación entre organizaciones, en ambos sentidos de la cadena alimentaria (INEN, 2020).

El fin del sistema de gestión de la inocuidad de los alimentos (SGIA) es ayudar a mejorar el desempeño global en la inocuidad de los alimentos. Teniendo como uno de sus objetivos: planificar, implementar, operar, mantener y actualizar un SGIA que proporcione productos y servicios que sean inocuos, de acuerdo con su uso previsto (INEN, 2020).

Adicionalmente es imperante señalar que uno de los beneficios potenciales de implementar un SGIA basado en ISO 22000:2018 es la capacidad para proporcionar regularmente alimentos y productos inocuos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente, y los requisitos legales y reglamentarios aplicables; entre otros (INEN, 2020).

La ISO 22000:2018 emplea el enfoque a procesos que incorpora el ciclo Planificar-Hacer-Verificar-Actuar (PHVA) y el pensamiento basado en riesgos. El enfoque a procesos permite a una organización planificar sus procesos e interacciones, mientras que el ciclo PHVA permite a una organización asegurarse que sus procesos cuenten con recursos y se gestionen adecuadamente, y que las oportunidades de mejora se determinen y se actúe en consecuencia (INEN, 2020).

Al cumplir los requisitos que garantizan la adecuada inocuidad en sus mercancías, a grosso modo los productores obtienen las siguientes ventajas: mayor competitividad, alto grado de satisfacción del consumidor, y la posibilidad de expansión a nuevos mercados.

CONCLUSIONES

El agricultor, además de su actividad tradicional de producir de forma adecuada en cuanto a sanidad, calidad y respeto medioambiental, va a tener clientes y consumidores, ubicados en áreas geográficas muy distantes, a través de las innovaciones tecnológicas y la globalización. La posibilidad de crear sus propios nichos de mercado, para aquellos consumidores que aprecian los atributos de sus productos, puede ser un instrumento comercial de primera magnitud. El fenómeno de la globalización está imponiendo un nuevo paradigma en el funcionamiento de la cadena alimentaria, incorporando conceptos y fenómenos nuevos, como es el caso de la calidad y seguridad alimentaria. La calidad e inocuidad de los alimentos debe ser una constante en todas las etapas de la cadena de producción, sin importar lo simples o complejas que estas sean. Por esta razón, es necesario que todos los actores involucrados en la producción, almacenamiento, transporte, elaboración, comercialización y consumo de alimentos cumplan con la labor de garantizar la calidad e inocuidad de los mismos, mediante la aplicación de los conocimientos en ciencia y tecnología, a los sistemas y controles de inocuidad.

BIBLIOGRAFÍA

Briz, J. (2003). Las nuevas tecnologías de información y comunicación en la cadena alimentaria, J Briz et al. Internet, trazabilidad y seguridad alimentaria, Mundi-Prensa, Madrid.
Briz, J., I. de Felipe (2003). Seguridad alimentaria y trazabilidad. Universidad Politécnica de Madrid. Recuperado en http://www.fao.org/docs/eims/upload/5063/britz.pdf

Díaz, A. (2008). Buenas prácticas agrícolas: guía para pequeños y medianos Agroempresarios. Serie de Agronegocios IICA. Cuadernos de Exportación no.11. Tegucigalpa: IICA.
Escobar, J.D. (2013). Biotecnología, bioseguridad y agricultura. En: C. Paz y Miño. (Ed). Transgénicos una cuestión científica. (pp. 69-74). Quito, Ecuador: Editorial de la Universidad de las Américas.
FAO. (2003). EurepGAP. Recuperado en: http://www.fao.org/3/ad818s/ad818s07.htm

FAO. (2019). The future of food safety. Recuperado en: http://www.fao.org/3/ca4289en/CA4289EN.pdf

EurepGAP. (2003). Reglamento general de Frutas y hortalizas. Recuperado en: http://www.fao.org/tempref/GI/Reserved/FTP_FaoRlc/old/prior/segalim/prodalim/prodveg/bpa/norminter/72.pdf

Food and Drug Administration US (FDA). (1998). Guía para Reducir al Mínimo el Riesgo Microbiano en los Alimentos, para Frutas y Hortalizas. Center for Food Safety and Applied Nutrition (CFSAN): US FDA.

INEN. (2020). Servicio Ecuatoriano de Normalización INEN. Recuperado en: https://www.normalizacion.gob.ec/inocuidad-y-seguridad-de-alimentos-durante-el-covid-19/

MSP - Ministerio de Salud Pública. (2020). SE 1-42. Boletín del Subsistema de Vigilancia SIVE- Alerta enfermedades transmitidas por agua y alimentos Ecuador. Recuperado en: https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2020/10/Etas-SE-42.pdf

Ortíz, A.E. y M.I. Martínez. (2011). Inocuidad Alimentaria: panorama en Colombia. Conex Agropecu JDC:1(1):37-44. Recuperado en: https://www.jdc.edu.co/revistas/index.php/conexagro/article/view/345

PANAFTOSA-OPS/OMS. (2020). Recuperado en: https://www.paho.org/es/campa%C3%B1as/dia-mundial-inocuidad-alimentos-2020

Secretaría del Convenio sobre la Diversidad Biológica. (2000). Protocolo de Cartagena sobre Seguridad de la Biotecnología del Convenio sobre la Diversidad Biológica: texto y anexos. Montreal: Secretaría del Convenio sobre la Diversidad Biológica.
Trienekens J. (2004) Quality and safety in food supply Chain. The emerging World of Chains and Networks. Reed Business Information: The Hague.
Van der Vorsk, J.G. (2004) Supply Chain Management: Theory and Practices. The emerging World of Chains and Networks. Reed Business Information: The Hague

TUS-060. ESTUDIO DEL DELITO DE VIOLACIÓN A LA INTIMIDAD SEXUAL EN EL ARTÍCULO 178 DEL COIP

AUTOR(ES):

ABG. STEPHANIE DENISSE MORENO VEGA

Universidad ECOTEC, Ecuador.
stemoreno@est.ecotec.edu.ec

ABG. ANDREA GABRIELA ZULETA SÁNCHEZ. MGTR
Universidad ECOTEC, Ecuador.
azuleta@ecotec.edu.ec

RESUMEN
Las tecnologías han sido en ocasiones utilizados para el cometimiento de delitos electrónicos, como la violación a la intimidad sexual de una persona, dicha conducta se ha convertido en un fenómeno real y creciente, tanto en la sociedad ecuatoriana y el mundo, constituyéndose en actos que vulneran los derechos garantizados como el derechos a la intimidad personal, la integridad psíquica, la privacidad, el honor y la reputación, la imagen y el derecho a vivir sin violencia; bienes jurídicos protegidos e inmersos en cada uno de los ámbitos y etapas de desarrollo y desenvolvimiento del ser humano, los cuales se vinculan con el respeto a la intimidad sexual, ya que en la actualidad las personas que sufren de estos ataques están en inexorable indefensión. La presente investigación pretende determinar si ¿Existe Insuficiencia legal respecto a la tipificación del delito de violación a la intimidad en el artículo 178 del COIP? Para lo cual se ha empleado el método exploratorio y descriptivo. Y se ha determinado que se requiere una reforma legal en la que se tipifique de manera independiente el delito de violación a la intimidad sexual.

Palabras Claves: violación a la intimidad sexual, delitos informáticos, vulneración de derechos, violencia sexual.

ABSTRACT

Technologies, have sometimes been used to commit electronic crimes, such as the violation of a person's sexual intimacy, such conduct has become a real and growing phenomenon, both in Ecuadorian society. and the world, constituting acts that violate the guaranteed rights such as the rights to personal privacy, mental integrity, privacy, honor and reputation, image and the right to live without violence; Legal assets protected and immersed in each of the areas and stages of development and development of the human being, which are linked to respect for sexual intimacy, since at present the people who suffer from these attacks are inexorably defenseless. The present investigation tries to determine if there is a legal insufficiency regarding the criminalization of the crime of violation of privacy in article 178 of the COIP? For which the exploratory and descriptive

method has been used. And it has been determined that a legal reform is required in which the crime of violation of sexual intimacy is established independently.

Key Words: violation of sexual intimacy, electronic crimes, violation of rights, sexual violence.

INTRODUCCIÓN

En un mundo globalizado en el que de manera inmediata se puede compartir todo tipo e información únicamente dando un clic, se ha generalizado una práctica delictiva que consiste en compartir imágenes o videos de índole sexual de una persona que vulnera directamente la intimidad sexual del individuo, y que provoca en la victima severos daños personales, laborales, familiares y sociales.

Sin olvidar el daño a la honra, y la vulneración de derechos constitucionalmente garantizados. Han obligado a que exista una respuesta estatal para atender las múltiples denuncias receptadas y que ha generado como repuesta la tipificación de leyes que sancionen al infractor de este tipo de actos, brindando a sus sociedades protección, cuidado y defensa ante cualquier vulneración de sus derechos. Y sentando precedentes que busquen disuadir del cometimiento.

Miguel Ángel Davara, menciona que "un delito informático es la realización de una acción que, reuniendo las características que delimitan el concepto de delito, sea llevada a cabo utilizando un instrumento informático o vulnerando los derechos del titular de un elemento informático, ya sea hardware o software" (Davara, 2015)

Así como vuelve a indicar el Dr. Yánez, “dentro de la tipología de los delitos informáticos están (…)los ataques contra la intimidad de las personas entre otros” (Yánez, 2005).

Jorge Buompadre concuerda que “dichos crímenes actuales tienen una similitud, son de carácter sexual, entre ellos se contemplan: ciberacoso, grooming, sextorsión y revenge porn o pornografía por venganza” (Buompadre J. E., 2017).

Por consiguiente, la problemática actual es específicamente la indefensión en la que se encuentran los ciudadanos ecuatorianos y extranjeros dentro del país frente a cualquier tipo de acto que violente su intimidad sexual cuando una persona sin su consentimiento o autorización legal acceda, intercepte, examine, retenga, grabe, reproduzca, difunda o publique, cualquier material de índole sexual utilizando cualquier medio para hacerlo sin recibir ningún tipo de sanción, ya que no se encuentra tipificado en la norma.

Se suma a esta situación las terribles consecuencias psicológicas, personales, familiares, sociales e incluso laborales que conlleva el sufrimiento de la víctima. Según como menciona la periodista María Gonzales, “este es un problema real y está avanzando en la sociedad actual de tal manera que ya ha tomado consigo vidas de muchos jóvenes quienes no han tenido forma ni medios legales para combatir a sus agresores, es por ello que ya

algunos países han reformado sus leyes e incluso grandes plataformas web como Google se une a la lucha contra este crimen" (Gonzales, 2015).

Efectivamente el objetivo general de la presente investigación es evaluar la necesidad de reforma del COIP incorporando a este cuerpo legal el delito de violación a la intimidad sexual con el fin de dar por terminado la indefensión de aquellas víctimas proporcionando una ley para accionar contra este nuevo delito.

DESARROLLO

1.1 Antecedentes

El uso generalizado del Internet sumado a la fragilidad en la que se encuentra la información de las personas y la facilidad de divulgar cualquier material en cuestión de segundos. Se ha convertido en la receta perfecta para que exista vulneraciones de derechos. El Dr. Yánez sostiene que , dentro de la tipología de los delitos informáticos se encuentran los ataques contra la intimidad de las personas entre otros (Yánez, 2005).

Jorge Buompadre concuerda que "dichos crímenes actuales tienen una similitud, son de carácter sexual, entre ellos se contemplan: ciberacoso, grooming, sextorsión y revenge porn o pornografía por venganza" (Buompadre J. , 2017).

De acuerdo con Ferrer, "la intimidad es aquello más propio de una persona, la confianza es el compromiso de no divulgar dicha información sin consentimiento" (Ferrer, 2007).

Por consiguiente, la problemática actual es específicamente la indefensión frente a cualquier tipo de acto que violente su intimidad sexual cuando una persona que, sin brindar consentimiento o sin poseer alguna autorización legal, cometa la acción de acceder, interceptar, grabar, examinar, reproducir, retener, difundir o inclusive publicar, cualquier material de índole sexual, utilizando cualquier medio para hacerlo sin recibir ningún tipo de sanción, ya que no se encuentra tipificado en la norma.

Se suma a esta situación las terribles consecuencias psicológicas, personales, familiares, sociales e incluso laborales que conlleva el sufrimiento de la víctima.

Evidenntemente "este es un problema real y está avanzando en la sociedad actual de tal manera que ya ha tomado consigo vidas de muchos jóvenes quienes no han tenido forma ni medios legales para combatir a sus agresores, es por ello que ya algunos países han reformado sus leyes e incluso grandes plataformas web como Google se une a la lucha contra este crimen" (Gonzales, 2015).

Ahora bien, ¿qué efectos tendría tipificar este nuevo delito dentro de la legislación ecuatoriana? Para empezar, se daría fin a la existente indefensión respecto a cualquier violación de la intimidad sexual de cualquier individuo, dándole a este herramientas jurídicas y protección estatal para garantizar y defender sus derechos dentro del territorio ecuatoriano. Precisamente, esa es la forma y el debido proceso de combatir cualquier acto que atente contra la tranquilidad y armonía de una sociedad civilizada.

Con esto también se brinda al ciudadano una protección directa a todos los demás derechos que incluye la constitución, no solo reconociéndolos, sino también garantizando

los mismos, los cuales son: derecho al honor y al buen nombre, derecho a la integridad psíquica, derecho a tener una vida libre de violencia y el derecho a la intimidad personal.

Agregando a esto el bienestar colectivo de los habitantes dentro del país, al ya no estar expuestos a cualquier tipo de ataque respecto a estos delitos contra la intimidad sexual de cada uno. Debido a la manifestación estatal que espera conjurar estos daños contra las personas se brinda alivio y soporte social, dejando atrás momentos de desconsuelo, impotencia, angustia y hasta pérdidas humanas, producto de la problemática actual.

Y es por ello entonces la indispensable existencia de esta ley que regule a la sociedad, adicionando para aquello medidas de protección con el fin de garantizar el cumplimiento de las normas necesarias.

Generar un mecanismo idóneo para prevenir y sancionar la violencia a la intimidad sexual de los ecuatorianos y ecuatorianas es la importancia de este proyecto, lo que al lograr que el derecho evolucione conforme evoluciona la sociedad, brindándole un derecho progresista con el reconocimiento de un nuevo delito es aceptar la existencia de nuevas conductas delictivas que se generan dentro de la sociedad.

1.2 Tipificación en el Ecuador

El artículo 178 como la violación a la intimidad, en su inciso primero y que hace referencia a que "**Art 178.-** La persona que, sin contar con el consentimiento o la autorización legal, acceda, intercepte, examine, retenga, grabe, reproduzca, difunda o publique datos persona les, mensajes de datos, voz, audio y vídeo, objetos postales, información contenida en soportes informáticos, comunicaciones privadas o reservadas de otra persona por cualquier medio, será sancionada con pena privativa de libertad de uno a tres años." (Asamblea Nacional, 2014).

Sin embargo, el mismo articulado en su siguiente inciso continúa haciendo referencia y dispone agregando que "no es aplicable la sanción del inciso anterior para la persona que divulgue grabaciones de audio y video en las que interviene personalmente, ni cuando se trata de información pública de acuerdo con lo previsto en la ley (Asamblea Nacional, 2014)".

Dicho artículo menciona que no solo es un delito grabar sin el consentimiento de una persona datos personales de la misma; además, una persona que difunda dicha información también estaría formando parte del crimen al exponer información privada a sujetos potencialmente peligrosos.

Por ello, es que a pesar que el COIP contempla la violación de la privacidad como un delito, no existe una pena que se aplique en específico a videos de carácter sexual; tampoco cuenta con leyes que sean capaces de contrarrestar, de ser posible, el efecto de la difusión de este material a través de Internet.

El daño ocasionado por un video o una imagen colgada en un sitio web es mucho mayor del que se cree, una vez que la información es subida a la red no se sabe con certeza

quiénes ven el material, si son capaces de descargarla o si inclusive después de eliminarlo este continúe disponible en otra plataforma o en la colección privada del ordenador alguien.

Sin embargo, el inciso 2 del artículo 178 del COIP deja sin sanción cuando la persona que divulga el video aparece formando parte del mismo, es decir que dado el caso de que una persona denuncie que está siendo chantajeada con la divulgación de un video sexual en el que esta aparece, no podrá denunciar, pues en un principio esta persona dio su consentimiento para ser grabada.

Esto no debe significar que un individuo tenga el derecho de difundir material por el que tuvo consentimiento de otra persona para grabar y retener, y pueda difundirlo con el claro fin de afectar a la imagen y honra de la otra persona.

1.3 Vacíos legales en el COIP

En el inciso 18 del artículo 66 del COIP, el Estado garantiza la protección de la imagen y voz de las personas, estos recursos en ocasiones son usados de la forma incorrecta.

La protección de criminales está a la orden del día en los procesos jurídicos del país; sin embargo, respecto a la víctima no existe proceso que garantice en su totalidad que su imagen podrá recuperarse luego de haberse cometido el delito de divulgación de contenido sexual íntimo.

Esta clase de vacíos legales deja sin poder accionar al legislador ante un delito contra la intimidad sexual, pues si no existen garantías en el ámbito social de que las personas vayan a ser respetadas, menos lo será en el ámbito legal.

Cuando las víctimas son menores de edad, existen tipificadas leyes en el COIP que los protegen en caso de ser chantajeados con material sexual. Tal como lo estipula el artículo 173, en donde el contacto con un menor de edad por medio de medios electrónicos para tener un encuentro sexual es penado con hasta 10 años de prisión, es decir que aun cuando en específico no se da un caso de extorción el simple hecho de contactarse y pedir material sexual es un delito penado.

Esta clase de delitos en ocasiones son tratados como otros delitos por el COIP, debido a que en la mayoría de los casos las víctimas son mujeres que sufren consecuencias psicológicas tanto ellas como sus familiares. Como por ejemplo el artículo 157 se sanciona al chantaje como la amenaza o manipulación en contra de la mujer que se sanciona con hasta un año de prisión, pero solo cuando el daño psicológico es comprobado por un especialista en salud mental y cuando se causa un perjuicio en la vida laboral, personal, familiar y escolar.

Se lo puede llegar a tratar como un crimen de odio en caso de que los victimarios ataquen física o psicológicamente contra el género u orientación sexual de una persona, luego de difundirse un video, tal como tipifica el artículo 177 del COIP.

En caso de que dichos actos de violencia lleven a la muerte de la víctima, la pena consiste en hasta veintiséis años de prisión, pues en ocasiones los casos de revenge porn han

llevado al suicidio de las víctimas y aun así dicho artículo no cubre el delito mencionado anteriormente.

También puede llegar a ser tratado incluso como una contravención de cuarta clase, cuando no existen pruebas como material en video o imágenes, si el victimario expresa comentarios que desacrediten o deshonren a una persona.

Es decir que un tuit en donde se lancen comentarios denigrantes hacia una persona, luego de publicarse un video sexual de la misma, también puede ser sancionado con pena privativa de libertad de quince a treinta días.

1.4 Análisis de los bienes jurídicos vinculados con la violación a la intimidad sexual

Se determina que los bienes jurídicos que se violentarían son de carácter constitucional y los que se encuentran expresados en los tratados internacionales donde Ecuador es país miembro y que, como consecuencia de una violación a la intimidad sexual de cualquier individuo, estarían al mismo tiempo siendo afectados. De acuerdo con lo establecido en la constitución son los siguientes:

- El derecho de toda persona a la integridad personal, el contiene la integridad psíquica y también la integridad moral del individuo (Constituyente, 2008).
- Dentro del ámbito público y privado la exigencia de cumplir el derecho de todo ciudadano a una vida libre de cualquier tipo de violencia. (Constituyente, 2008).
- El derecho de todo ciudadano a realizar de una forma libre y con toda voluntad estando informados y siendo responsables, la toma de decisiones con respecto a su sexualidad. (Constituyente, 2008).
- El derecho a guardar reserva sobre sus convicciones. En ningún caso se podrá exigir o utilizar sin autorización del titular o de sus legítimos representantes, la información personal o de terceros sobre su vida sexual (Constituyente, 2008).
- El derecho al honor y al buen nombre. La ley protegerá la imagen y la voz de la persona (Constituyente, 2008).
- El derecho a la protección de datos de carácter personal (Constituyente, 2008).
- El derecho a la intimidad personal (Constituyente, 2008).

Por otro lado, de acuerdo con lo establecido dentro de la Declaración Universal de Derechos Humanos son:

- Al nacer todas las personas, hombres y mujeres son libres e iguales en cuanto a su dignidad y respecto a sus derechos, con razón y conciencia, por tal motivo deberán de tener un comportamiento fraternal con todas las demás personas (Organizacion Mundial de las Naciones Unidas, 2019).
- Nadie será objeto de injerencias arbitrarias en su vida privada, su familia, su domicilio o su correspondencia, ni de ataques a su honra o a su reputación. Toda persona tiene derecho a la protección de la ley contra tales injerencias o ataques (Organizacion Mundial de las Naciones Unidas, 2019).

En consecuencia, a lo expuesto, es indudable que la eficiente protección a estos derechos va de la mano con la necesidad de tipificar la violación a la intimidad sexual, ya que va en armonía con la garantía constitucional impuesta por el Estado ecuatoriano.

CONCLUSIONES

La vulneración de la intimidad sexual es una problemática actual que se observa producto del enorme crecimiento de las tecnologías, redes sociales y adelantos científicos, que han permitido que sea posible compartir y volver viral cualquier tipo de información, no obstante, algunas personas han mal utilizado estas tecnologías para compartir dolosamente material de naturaleza sexual.

Actualmente en el Ecuador no existen mecanismos idóneos para sancionar cuando la o las personas que difunden ese tipo de material forman parte del audio o del video, lo que genera que estos delitos no puedan ser sancionados, aun cuando se vulneren derechos.

La propuesta de reforma es necesaria, en virtud de que en el ordenamiento jurídico ecuatoriano a la fecha no existe un artículo que actualmente se encuentre tipificado dentro del COIP respecto al delito de violación de la intimidad sexual. Por lo que se propone agregar el siguiente artículo dentro de los delitos sexuales "**Art (…).-** La persona que, sin contar con el consentimiento o la autorización legal, acceda, intercepte, examine, retenga, grabe, reproduzca, difunda o publique datos personales, mensajes de datos, voz, audio y vídeo, objetos postales, información contenida en soportes informáticos, comunicaciones privadas o reservadas de otra persona en la que exista material de índole sexual o intimo por cualquier medio, será sancionada con pena privativa de libertad de tres a cinco año. Incluso cuando la persona divulgue grabaciones de audio y video en las que interviene personalmente en compañía de otra persona. "

La problemática del Ecuador es la indefensión de las víctimas en casos de índole sexual cuando un individuo viola la intimidad sexual de otro, cubriéndose el actor del delito como participante del mismo hecho sexual con el fin de no recibir sanción alguna.

Finalmente, por la completa y especializada investigación sobre el tema objeto de estudio demostrada dentro de este proyecto, se concluye con fundamentos que la tipificación de la violencia a la intimidad sexual dentro del COIP tiene como efecto prevenir, sancionar y erradicar toda clase de violencia de este tipo, para la defensa y protección de todos los ecuatorianos y ecuatorianas.

En la ponencia no establece claramente en las conclusiones cuál sería la propuesta en base a los resultados obtenidos, sería necesario se las puntualice en la presentación de la ponencia

BIBLIOGRAFÍA

Asamblea Nacional, E. (2014). *Código Orgánico Integral Penal.* Quito: Registro Oficial.

Buompadre, J. (2017). *Pensamientos penales.* Obtenido de http://www.pensamientopenal.com.ar/system/files/2017/11/doctrina46005.pdf

Buompadre, J. E. (2017). *Pensamientos penales.* Obtenido de http://www.pensamientopenal.com.ar/system/files/2017/11/doctrina46005.pdf

Chávez, J. M., & Mujica, F. (2014). *Orden social y orden jurídico: la observacion de Niklas Luhmann sobre el derecho*. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/pdf/soc/v29n81/v29n81a1.pdf

Comercio, E. (19 de mayo de 2019). *El Comercio*. Obtenido de https://www.elcomercio.com/actualidad/ecuador-denuncias-abuso-sexual-menores.html

Constituyente, A. N. (2008). *CRE, Constitucion de la Republica del Ecuador.* Montecristi: Registro Oficial.

Davara, M. A. (2015). *Delitos informáticos.* Pamplona: Editorial Aranzadi.

Elvar, V. P. (2011). *Internet Interior.* Valencia, España: Edicions Culturals Valencianes.

Enciclopedia Juridica. (15 de 09 de 2018). *Derecho a la intimidad*. Recuperado el 02 de 10 de 2019, de http://www.enciclopedia-juridica.com: http://www.enciclopedia-juridica.com/d/derecho-a-la-intimidad/derecho-a-la-intimidad.htm

Ferrer, E. (06 de 2007). *Sobre la intimidad*. Recuperado el 18 de 09 de 2019, de https://www.researchgate.net: https://www.researchgate.net/publication/273879451_Sobre_la_intimidad

Gonzales, M. (20 de junio de 2015). Obtenido de https://www.xataka.com/servicios/google-le-declara-la-guerra-al-revenge-porn

La Sexta. (2017). Obtenido de https://www.lasexta.com/noticias/sociedad/olvido-hormigos-caso-que-cambio-codigo-penal-difusion-videos-sexuales-consentimiento-video_201905305cef93a50cf21b72629f1c3f.html

Naciones Unidas. (1996-2019). *Naciones Unidas*. Obtenido de https://www.ohchr.org/sp/issues/escr/pages/whataretheobligationsofstatesonescr.aspx

Organizacion Mundial de las Naciones Unidas. (06 de 10 de 2019). *Declaración Universal de Derechos Humanos*. Recuperado el 26 de 09 de 2019, de https://www.un.org: https://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/

Soto, M. (13 de octubre de 2014). Obtenido de https://www.publimetro.cl/cl/mundo/2014/10/13/revenge-porn-estos-son-4-paises-mundo-penado-ley.html

Yánez, P. (24 de noviembre de 2005). Obtenido de https://www.derechoecuador.com/infracciones-electroacutenicas-en-el-procedimiento-penal

TUS-061. LA ÉTICA Y LA COMUNICACIÓN UNIVERSITARIA. RETOS Y PERSPECTIVAS EN LA FORMACIÓN DOCENTE

AUTOR(ES):

Osvaldo Pedro Santana Borrego
Master en Estudios Interdisciplinarios sobre América Latina, el Caribe y Cuba. Mención Cuba. Profesor Asistente de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Facultad de Tecnología de la Salud y de la Universidad Tecnológica de La Habana José Antonio Echeverría. Especialista del Centro de Investigaciones Psicológicas y Sicológicas pertenenciente al Minsiterio de Ciencia Tecnología y Medio Ambiente. La Habana. Cuba. Correo electrónico.osva64@nauta.cu y osvaldoestructura@cips.cu
RCI. 0000-0002-3426-3138

RESUMEN

El acontecer e intercambio de saberes que se percibe en las universidades del siglo XXI, constituyen escenarios de constante aprendizaje para la transformación social. Este ambiente educacional como proceso eminentemente cultural, demanda de la sistemática y oportuna ética profesional en su labor formativa de valores humanos para lograr educandos competitivos para la sociedad. En este sentido, la comunicación objetiva reviste singular importancia como proceso de enseñanza y aprendizajes de contenidos y programas de estudios que se imparten en la enseñanza superior. Es por su impronta actual, uno de los temas que se debate por diferentes disciplinas, investigadores y profesionales de la ciencia de la educación en la dirección de la actividad del aprendizaje; así como su contribución como objetivos estratégicos para el desarrollo de la humanidad. A partir de esta problemática social, el presente trabajo persigue como objetivo general, analizar la ética como herramienta de la comunicación en los docentes universitarios para el cambio institucional. Del mismo modo, el estudio suscita tener en cuenta algunos matices a adjudicarse por la comunicación cada vez más significativa, y lograr el aprendizaje auténtico que permita construir espacios de intercambio de saberes en la actualidad. Para cumplir con este propósito, se aplicó la metodología de tipo cualitativa en la cual primó un estudio desde el punto de vista descriptivo en el campo de las Ciencias Pedagógicas. Como resultado se evidenció prestar atención a estas categorías de análisis que vinculen los contenidos con el objeto de investigación como modelo de constante actualización y eficacia.

Palabras clave: Ética, comunicación, cambio institucional.

INTRODUCCIÓN

El siglo XXI inmerso en una globalización (neoliberal) insostenible para la humanidad, pone al debate algunos retos y perspectivas de análisis por la Nueva Universidad (NU) en materia de comunicación y aprendizaje cultural[4]. En estas circunstancias, el artículo coloca la mirada oportuna al contexto cubano de actuación. Escenario que puede constituir el punto de partida sobre el tema objeto de investigación, debido a que constituye un reto para las políticas de la educación superior, en función de concebir y articular estrategias de desarrollo nacional que hagan frente a las complejas realidades que vive el mundo contemporáneo, y se corresponda como se plasma en la Conceptualización del Modelo Económico y Social de desarrollo socialista, "a las condiciones de la etapa actual de este proceso en Cuba"[5]

En aras de este asunto, la producción de conocimientos significativos y conscientes que generen en sí mismo el cambio social de esta realidad, es un objetivo emergente a abordar en los programas que se imparten desde el punto de vista de la ética en las universidades. Al respecto, el papel de esta institución social como matiz de formación y desarrollo de un sujeto competitivo en su quehacer académico, demanda en su sistemática contribución, la creación desde el punto de vista teórico-metodológico, de nuevas prácticas que se sustenten en un pensamiento ético-filosófico, en que el proceso de comunicación y aprendizajes respondan a necesidades objetivas, y que a su vez, tengan impactos favorables para comprender el mundo actual y donde la categoría comunicación como reguladora de la conducta y la actividad de las personas condicionadas por el hecho de su inclusión en los grupos sociales, desempeñe un papel importante desde el punto de vista ético, cultural como tecnológico en los proyectos de transformación social.

En tal sentido, analizar el carácter procesar e interactivo de la ética y la comunicación social como juicio formativo, participativo e innovador en el aprendizaje como filosofía auténtica en los estudiantes, conlleva concebir una comunicación cada vez más creativa e innovadora con su tiempo. Asimismo, que contribuya a que el sujeto alcance, en las circunstancias específicas en que se gesta, mayores grados de dominio sobre el mundo que lo rodea y sobre sí mismo. Constituye además, un medio específico de marcado interés estudiar en el contexto científico que, en gran medida, exige la articulación de nuevas y emprendedoras acciones comunicativas y didácticas. Esta última, como ciencia aplicada de la pedagogía que justifica la investigación.

Otro aspecto que coloca en el debate el estudio, es lo concerniente al análisis de la ética y la comunicación a través de los desafíos y perspectivas actuales, el cual conlleva a visibilizar su objetividad. En este ambiente, se articulan estrategias universitarias

[4]El término hace referencia para significar "la necesidad de un cambio, de la aplicación de nuevos y actualizados conceptos, estrategias y acciones, es decir, a un nuevo modelo de universidad.

[5] El Modelo Económico y Social Cubano de desarrollo Socialista demanda que se perfeccione permanente la educación y la formación de valores, la calificación de los profesionales y científicos como principios humanistas a las condiciones de la etapa actual de este proceso en Cuba.

enfocadas en la búsqueda de soluciones efectivas y a su vez, contribuya al intercambio de saberes y de pensamientos lógicos para la formación de valores morales e intelectuales, de hábitos y habilidades cognoscitivas y como vía esencial del determinismo social de la personalidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje universitario como aspiración y aprehensión de la realidad.

Con relación a este tópico, el Vicepresidente primero de la Asociación de Escritores de la UNEAC, el Licenciado Ernesto Limia plantea: "Lo que más me preocupa son las fallas en el sistema educacional, en el que como sistema la escuela es solo un eslabón, con problemas crecientes ---duele decirlo--- por las fallas en la formación y falta de cultura de profesores graduados en los últimos lustros…"[6]

Al respecto, cabe señalar que esta institución cultural en su desarrollo histórico y actual, postula como uno de sus objetivos centrales, la formación de profesionales competitivos para la transformación social y del sujeto mismo. Sin embargo, esa aspiración deseada y sobre la cual se trabaja, transita por un proceso de cambio de mentalidad. Realidad que muestra limitaciones para compartir desde la ciencia, que es lo que se desea compartir e intercambiar en materia de comunicación como actividad que vincula tanto a profesores como aprendices. En este escenario resulta importante la apropiación del pensamiento ético filosófico en correspondencia con las propias dinámicas por la cual transita la sociedad tan diversa como compleja.

Esta situación problémica, invita a la reflexión y al análisis más profundo y riguroso la ética y la comunicación dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje universitario, "que no necesariamente van juntos ni se determinan. Debe reflejar de forma evidente su compromiso con la práctica educativa y los valores morales que se desarrollan a través de ella" Herrero, 2019: 23).

En este entramado de situaciones, la ética y la comunicación pueden jugar un papel sustancial en la actividad creadora e investigadora de los saberes que se deben continuar formando desde la institución social, aparejados a los adelantos científico-tecnológicos, y el llamado de cambiar lo que debe ser cambiado. Desde esta perspectiva de análisis, la concepción que se visibiliza es un hecho social, y como bien público, exige de su de-construcción como visión universitaria y formadora de valores humanos. Del mismo modo, el trabajo resalta la importancia dentro del perfeccionamiento educacional que establece el Ministerio de Educación Superior (MES), articular buenas prácticas de comunicación que parta desde su diseño e implementación, emprender acciones de superación profesional, control y supervisión de este proceso. Los escenarios y sobre todo los debates que se generan entre profesionales, ponen al debate la ineludible cultura de la comunicación objetiva y de un pensamiento ético que demanda la enseñanza superior en el siglo XXI como parte de la universalización de la universidad.

[6] Artículo de Ernesto Limia Díaz. Historiador y Licenciado en Derecho. Vicepresidente primero de la Asociación de Escritores de la UNEAC. Autor de los libros "Cuba entre tres imperios: perla, llave y antemural ", "Cuba libre: la utopía secuestrada " y " " Cuba: ¿Fin de la historia? 18 de agosto de 2020

Esta realidad es un asunto que reclama de una lectura especial de lo publicado sobre el problema de investigación, el cual permite comprender y justificar el estudio de esta realidad. Sobre este particular, fueron consultados oportunamente un grupo de valiosas contribuciones, artículos y reflexiones de diversas ramas de la ciencia, que por su amplio caudal de informaciones y producciones científicas se relacionan de forma sintetizada a continuación.

Preparación Pedagógica para Profesores de la Nueva Universidad Cubana. Cuba. Cultura, ética y educación en tiempos de tornados. Preparación pedagógica integral para profesores universitarios. Editorial Universitaria. Resolución No.02/18 MES. La didáctica hoy y el aprendizaje auténtico. Psicología Educativa. Cuba. Entre lo deseado y lo posible. Una experiencia de transformación social con adolescentes, entre otras tesis de maestrías, cursos de postgrados que permitieron acercarnos a la comprensión ética-filosófica sobre el tema objeto de investigación.

La consulta de fuentes documentales, aportaron evidencias que permitieron establecer como objetivo general, analizar la ética como herramienta de la comunicación en los profesores universitarios para el cambio institucional.

DESARROLLO

No es menos cierto que la universidad como parte de la superestructura de la sociedad y formadora de conocimientos científicos, se encuentra inmersa en un mundo cada vez más complejo como unidad totalizadora. En este universo se desarrollan un entramado de relaciones sociales, educacionales, económicas, tecnológicas y culturales que tiene que enfrentar derivada del perfeccionamiento de la educación superior y de su contexto histórico.

Este escenario constituye por sí mismo, desafíos que se deben continuar abordando como perspectivas en la formación docente universitaria en su vinculación con los escenarios de aprendizajes, así como la diversidad de formas de impartir los contenidos concebidos en los programas de estudios, los cuales reclaman la actualización constante de nuevos paradigmas éticos- comunicacionales en función de un aprendizaje consciente como misión educativa. En este sentido, su repercusión como esencia en la comunicación de saberes para desarrollar potencialidades durante los procesos formativos de aprendizajes conscientes y responsables, se encuentra en el centro de las promesas políticas en términos de creación e innovación de un nuevo modelo pedagógico que potencie el desarrollo y su sostenibilidad.

Por otra parte, los docentes de la enseñanza superior tienen ante sí otros desafíos. Primero, compartir contenidos preestablecidos en los programas de estudios a través de diferentes tipos de clases[7]. Por tanto, responden a múltiples acciones que conllevan en la práctica ordenada, la renovación de métodos de enseñanza y aprendizajes que actúen sobre los procesos cognoscitivos del aprendiz, la búsqueda de la verdad y la libertad

[7] Para abordar sobre este tema se puede consultar la Resolución No. 2/08 del Ministerio de Educación Superior en Cuba.

académica ante los requerimientos de trasmitir no tan solo conocimientos, sino también juicios de valor sobre la responsabilidad con el futuro. En este sentido, la construcción de un pensamiento crítico, se convierte en oportunidad como conocimiento para la transformación social. Este enfoque, merita y a su vez requiere motivación, disposición y orientación profesional como demanda social y sujeto inmerso en el proceso de comunicación.

En segundo lugar, los grupos humanos que incursionan por primera vez en la universidad como cambio sociocultural, evidencian una nueva filosofía entre el pensar y el ser. En estas circunstancias, la actividad cognoscitiva y científica del pedagogo, requiere de su sistemática auto-preparación disciplinaria para cumplir con la función social de la comunicación humana que se establece entre la materia a impartir y el sujeto que aprende como finalidad.

Sobre esta primicia del estudiante que acude a la institución superior, se postula la invitación al diálogo multidisciplinario, a la ética y la comunicación oportuna. Diálogo que manifieste en esa relación bidireccional entre profesor-aprendiz, el conocimiento adquirido en la universidad, y a su vez, exponga su constante desarrollo y actualización en correspondencia con la realidad. Realidad que cambia y se transforma en el devenir histórico-social, y por ende, la actividad pedagógica cognoscitiva y valorativa, exige de buenas prácticas, así como de métodos de enseñanza y aprendizajes en esta interrelación ética humanista desde un enfoque formador de conciencia social.

Tal posicionamiento, exige articular nuevas maneras éticas, morales, comportamientos y conductas humanas en esa relación entre profesionales. Relación que valorice la proactividad del conocimiento académico, por encima de tendencias retóricas y con ausencia de creatividad de una ética estancada en el tiempo. Ética que promueva la búsqueda de soluciones, conflictos y dilemas educacionales y bioéticos contemporáneos. Es en este sentido, la significación de la construcción de un pensamiento ético-pedagógico-responsable que demanda el contexto educacional en el siglo XXI.

En este escenario, la adquisición de nuevos conocimientos concebidos en el educando, resultan sustantivos en el modelo de sociedad que hoy se edifica como necesidad social para “promover un desarrollo sostenible que asegure la prosperidad individual y colectiva, y obtener mayores niveles de equidad y justicia social, así como preservar y multiplicar los logros alcanzados para la transformación social” (Constitución de la República de Cuba, 2019:13).

Esta realidad contemporánea, motiva estructurar y diversificar formas de potencializar la ética y la comunicación activa y cultural entre educador y aprendiz para cumplir con los objetivos propuestos en la formación de un profesional altamente competitivo que demanda la sociedad y con el sujeto mismo. “Una formación basada en competencias, igual que cualquier otro diseño formativo, requiere una valoración de sus efectos” (Compendio de resultados del CIPS 985-2018).

Sobre este tópico, es preciso ocuparse en favor de una pedagógica que potencie a través de los medios informáticos, la búsqueda de una cultura educativa que permita al docente y

al aprendiz, apropiarse de la unidad de teorías que faciliten en la actividad práctica como fundamento marxista, el análisis dialéctico de los objetivos que se les imparten, y comprender las múltiples realidades desde un enfoque interdisciplinario que contribuya al desarrollo del conocimiento científico. Este asunto es una asignatura en la cual se trabaja como prioridad universitaria.

En este propósito resulta oportuno que los contenidos que se planifican a impartir por los docentes universitarios estén democratizados, y por tanto, exigen de otras lógicas en el pensamiento entre lo que pretende enseñar como ciencia objetiva en la universidad, y los intereses de los que aprenden. Contenidos que se pone énfasis en su contextualización dentro del perfeccionamiento educacional para dotar de sentido la labor pedagógica, el proceso de comunicación y el conocimiento como filosofía de trabajo.

Al respecto, el proceso de comunicación puede concebirse desde su objetividad docente, como un espacio de aprendizaje creativo entre los actores participantes, pues este demanda de nuevas formas de pensar-ser. Los nuevos escenarios demandan como filosofía pedagógica, romper con los esquemas normativos centrados en la actividad protagónica del profesor como sujeto de conocimiento, el enfoque asistencialista como control social, y la actividad pasiva de los estudiantes, los cuales muestran la ausencia de conocimientos significativos que pueden estar condicionado por los modelos educacionales. Esta es una responsabilidad que debe enfrentar hoy la enseñanza universitaria de cara al cambio social.

Esta interrelación entre lo que se concibe y se demuestra en la realidad, reclama una permanente actualización de estilos contemporáneos de comunicación entre profesor-aprendiz, de métodos que se parezcan a su tiempo como proceso de inclusión social, y que a su vez, predomine la cultura de participación por encima del enfoque asistencialista como modelo de cambio que propone la concepción de la nueva universidad. Comunicación que exige además, ser reflejo del saber científico que evidencian los espacios de diálogo bidireccional en las universidades, y por ende, construya aprendizajes auténticos entre los actores que participan en el aula como coyuntura para el intercambio de saberes. Este es un rasgo que identifica la nueva universidad en el siglo XXI que se propone valorar en el estudio.

Del mismo modo, los nuevos tiempos reclaman repensar la comunicación como disciplina científica y actor cultural. Los contenidos de las materias que se imparten en las universidades tienen como premisa y necesidad objetiva, la de-construcción de un aprendizaje que se parezca a su realidad y a los sujetos inmensos en el proceso. También contribuya desde estos escenarios, a la formación de un sujeto colectivo y consciente apto para la transformación social. De igual forma requiere la creación de un ser pensante que aporte al desarrollo de forma real, activa y comprometido con el modelo de sociedad que postula prosperidad y sostenibilidad de sus actuaciones.

Por tanto, la comunicación como valor y poder social debe transitar desde un enfoque reactivo a un espacio proactivo de sus acciones. Esta situación debe incorporar distintas formas de saber, de aprender a aprender, de desaprender, del deber ser, de dialogar, de satisfacer necesidades sociales, de participar como empoderamiento social, al cambio del

sujeto mismo, y su estrecha relación con la misión universitaria comprometida con su encargo social.

En otro orden de valoración, la comunicación exige además, de profesores y aprendices competitivos, es decir, sujetos preparados para trasmitir y difundir conocimientos útiles que faciliten la comprensión e incidan en la transformación de la sociedad desde una nueva concepción del mundo, de una concepción dialéctico materialista de la historia que medita su espacio para el análisis actual. Por tanto, la importancia y necesidad comunicacional que se valora en el estudio, va dirigida a la formación de individuos críticos y creativos, capaces de innovar en su ejercicio profesional a través de conocimientos que se parezcan a la universidad que queremos. Institución docente que "potencie el carácter humanista, moderna y universal, científica, tecnológica e innovadora integrada a la sociedad"[8]. Para contribuir al desarrollo económico, social y educacional de la nación. También que sean capaces de exponer a través de sus argumentos, la apropiación de presupuestos teóricos en sus presentaciones, contra la exposición reproductiva de saberes, la repetición de ideas compartidas en clases por los profesores sin un análisis objetivo de su contenido.

Para cumplir con estos objetivos, resulta necesario superar los procesos comunicativos oficialistas, dogmáticos, rígidos y acompañados por espíritus triunfalistas, por la construcción de nuevas mentalidades, de nuevas estrategias que dinamicen la comunicación, la empatía y el aprendizaje auténtico desde las universidades, es decir, desde los saberes científicos. Esta línea de pensamiento contemporáneo que se analiza en el artículo, concentra la relación dialéctica entre el que forma y el sujeto que se pretende que aprenda como responsabilidad social. La constancia, la actualización de contenidos, la renovación de estilos, métodos y medios de enseñanzas en concordancia con el espacio tiempo de las universidades, puede ser una de las estrategias de comunicación que medita también su valoración.

Los desafíos que se relacionan ponen como punto de partida en la mirada actualizada de la misión, visión, propósitos, metas y objetivos que aspira desarrollar la nueva universidad del futuro. Por tanto, el proceso de comunicación y su marcado interés por el aprendizaje, puede contemplar entre sus premisas, el aporte científico de iniciativas didácticas como cultura académica. Esto demanda de movilidad de pensamiento, de saberes, conductas y comportamientos e inspiración profesional como proceso humano y necesario en correspondencia con su momento histórico tanto del profesor como del educando frente a los procesos de enseñanza y aprendizajes estancados en el tiempo.

Como plantea el Ingeniero Francisco Guerrero Castro en su artículo: La didáctica hoy y el aprendizaje auténtico "…hoy encontramos en muchos de sus espacios académicos una docencia infestada de improvisación y burocratización, deshumanizada, con marcada naturaleza informativa más que formativa, carente de humor, limitada en autocrítica, etcétera; además, con un docente que muchas veces lleva a cuestas una imagen devaluada ante los demás y, peor aún, una representación devaluada ante sí mismo; producto de las condiciones precarias en que realiza su tarea" (Guerrero, 2004: 31).

En síntesis, el proceso de comunicación objetiva de contenidos docentes universitarios demanda con urgencia de su tiempo, la renovación de los quehaceres pedagógicos

contemporáneos; así como mayor protagonismo y participación de los profesores y aprendices inmersos en el proceso de cara al cambio social y comprometido con el modelo de desarrollo del país.

A partir de estas consideraciones, el estudio valora de manera activa la ética, la comunicación y el aprendizaje, por su significado indiscutible y su valor teórico y metodológico. Los tiempos son distintos, entonces distintas deben ser las estrategias a poner en marcha para fortalecer la comunicación y el aprendizaje universitario.

De cara a esta realidad, cabe preguntar por qué la pertinencia de la ética y la comunicación como proceso interactivo entre profesores y aprendices universitarios para el cambio social.

La interrogante es una invitación que puede y de hecho tiene varios elementos que deben propiciar el debate y aportar disímiles valoraciones. La mirada a la comunicación como hecho social y cultural, coloca el análisis crítico a la necesidad objetiva como cambio de mentalidad de los profesores y aprendices universitarios. Es en sí misma, una exigencia constante en la comunicación como proceso de intercambio de saberes que se produce en la universidad. La comunicación activa muestra en su propia esencia, la necesidad de compartir conocimientos novedosos que interactúen en su formación para la transformación de su propia realidad. Esta acción está condicionada por la actividad preparatoria, formativa y consciente que realizan los docentes y sus posibles vínculos con los comportamientos y la participación de los educandos. La misma exige superar los enfoques dogmáticos, y el pensamiento limitado con relación al tipo de sujeto que acompaña los escenarios de aprendizajes.

Llama la atención que muchos de los análisis sobre estos asuntos colocan como denominador común al aprendiz cuando se habla de aprendizaje. Todo parece indicar que el proceso de enseñanza y aprendizaje tiene carácter individual, cuando su esencia misma lo acompaña un enfoque colectivo y bidireccional. La actividad cognoscitiva del estudiante es una responsabilidad compartida, si el educando no aprende como finalidad, vale la pena analizar la concepción del sistema para cumplir con esa función.

Por tanto, la pertinencia de la calidad de la comunicación de los contenidos que se generan en las universidades, debe estar caracterizada por una ética y un respeto entre profesionales. Estos son aspectos que exigen y a su vez, deben ser visibilizados conscientemente durante la percepción y concepción de la comunicación y la cultura en los escenarios docentes para un aprendizaje efectivo en los educandos. Es asimismo, una realidad con la cual debemos pensar, compartir y dialogar sistemáticamente.

Al respecto Vigotsky planteó que “el desarrollo del pensamiento transcurre como un proceso de aprendizaje de los sistemas de conocimientos histórico-socialmente fijados en la significación de la palabra” (González, 2004: 34).

Reflexionar sobre estos argumentos, dan fe del significativo interés por el aprendizaje auténtico en los estudiantes universitarios. Aprendizaje que hay que de-construir y desarrollar tanto por los docentes como por los estudiantes como propuesta para el cambio

de su entorno histórico-social. Ante esta realidad, se propone concebir una comunicación creadora que dinamice y rompa con las cadenas de la dependencia de la enseñanza centrada en el profesor. Este es un proceso de construcción colectiva, por una parte del profesor como facilitador de conocimientos teóricos y prácticos para ser comprendidos por los educandos, y por otra parte, la responsabilidad de los estudiantes de aprender de estos saberes trasmitidos desde su formación docente y científica, que conllevan interés, creatividad como potencial personal, motivación, implicaciones, actitud activa de los contenidos que reciben, la cultura de la búsqueda constante de literaturas u otras fuentes que enriquezcan el conocimiento como arte de saber y no como saber repetitivo carente de análisis.

La enseñanza superior exige por tanto, continuar valorando el desarrollo de conocimientos con carácter eficaz, y a su vez, constituyan motivos como necesidad de formar aprendices altamente competitivos con el proyecto de nación que en la actualidad se edifica. Se necesita entonces, de profesores y estudiantes que aprendan a comunicarse en la universidad con fundamentos científicos, que hagan gala de la apropiación de tecnologías, categorías y teorías, sustentadas en argumentos de carácter explicativo e ilustrativo. Del mismo modo, definan conceptos, utilicen en sus exposiciones leyes y principios, y a su vez, establezcan vínculos o conexiones de procesos, solo así, será pertinente el interés por el aprendizaje cognoscitivo en los estudiantes universitarios.

En este entorno, la nueva universidad tiene esa responsabilidad. Los docentes deben como compromiso social, contribuir a la formación de estos objetivos y valores. Por otro lado, los aprendices les corresponden asumir el reto como necesidad de aprender y formarse bajo estas premisas de su tiempo e interés individual. En este sentido, la ética y la comunicación de contenidos como proceso objetivo que exponen los docentes, son una constante que demanda su renovación. De aquí la importancia de la pertinencia de la ética, la comunicación como proceso intelectual en los docentes universitarios. Este debe materializarse en un ambiente participativo e inclusivo de sus acciones, centrado en el proyecto de país, en la misión de la universidad y en los objetivos de las carreras como sistema de acciones para el desarrollo de la nación, en el cual los profesores y educandos son causa y efecto del mismo proceso.

Por tanto, vale la pena preguntarnos, ¿qué es lo que queremos comunicar como estrategia para potencializar el aprendizaje? ¿qué es lo que deseamos que aprendan los estudiantes como cultura universitaria?.

Las posibles respuestas pueden girar en torno a las formas de organizar el proceso de comunicación, al proceso de enseñanza y aprendizaje, a los objetivos a cumplir, los criterios metodológicos, a los métodos y estilos de educar, a las habilidades cognoscitivas, sin perder de vista el enfoque interdisciplinario y el contexto histórico social del proceso. Al mismo tiempo, los contenidos, hábitos y el deber ser que se debe formar en las universidades, parten de su realidad social. Realidad que necesita que la comunicación acompañe nuevos conocimientos intelectuales desde la lógica de razonamiento. Para cumplir con este objetivo, resulta imprescindible la actitud positiva hacia el estudio y a su vez, dote de significado al educando, y al mismo tiempo, lo conciba como ente competitivo para aprender a aprender y elaborar juicio de criterios con aptitudes propias. Es

precisamente este momento el que define la apropiación del concepto de personalidad que hay que formar como responsabilidad institucional en el siglo XXI.

Pero este sujeto hay que construirlo a través de las exigencias que aporta la universidad desde el punto de vista teórico-metodológico. Pretender que aprenda sin enseñar cómo se aprende es una utopía. Hay que ir a la práctica, a dominar el arte de formar valores, conceptos, métodos, principios y categorías, para el análisis de los contenidos y de los fenómenos que acontecen en el mundo globalizado neoliberalmente. Es decir, aprender como estrategia desde un método dialéctico-materialista, es una oportunidad como concepción entre la comunicación y el aprendizaje auténtico, aspecto al que se está llamando valorar y llamar la atención los contenidos del artículo.

Entonces, queremos comunicar contenidos novedosos y acompañados de ciencia desde las universidades. Los nuevos escenarios han dinamizados las formas de aprendizaje en todas las facetas de la vida cotidiana. Por una parte, se propone concebir y articular estructuras y sistemas educativos que potencien no solo quehaceres informativos, literaturas y artículos científicos en formatos digitales en los estudiantes en correspondencia con su contexto, sino, crear un ambiente favorable en el cual los docentes centren la atención también en los procesos formativos de conocimientos significativos.

CONCLUSIONES

El análisis de la ética y la comunicación en el contexto universitario, necesita continuar su formación de valores humanos desde una concepción dialéctico materialista de la historia. Esta exige de un proceso de renovación contante de estas variables; así como de profesores y estudiantes universitarios comprometidos con el modelo de sociedad para su transformación y desarrollo como cambio institucional.

Cambio en la cual la pedagogía universitaria cubana realiza un trabajo meritorio en correspondencia con el modelo de desarrollo cubano. Sus significativas contribuciones desde el punto de vista pedagógico como científico, en ruta nuevas prácticas para abordar la realidad.

BIBLIOGRAFÍA

Colectivo de autores. Preparación Pedagógica para Profesores de la Nueva Universidad Cubana. Cuba. Editorial Universitaria Félix Varela; 2012.
Conceptualización del Modelo Económico y Social Cubano de Desarrollo Socialista; Cuba; 2017.
Limia, E. Cultura, ética y educación en tiempos de tornados. Cubadebate. 18 de agosto de 2020. La Habana, Cuba.
Herrero, E. Preparación pedagógica integral para profesores universitarios. Editorial Universitaria; 2019.
Resolución No.02/18 MES.
Constitución de la República de Cuba; 2019.
Compendio de resultados del cips 1985-2018.
Revista Cubana de Educación Superior. Cuba, 2019; 585(3).

Guerrero, F. Artículo. La didáctica hoy y el aprendizaje auténtico. Sinexi SA; 1997.
González, D. y colectivo de autores. Psicología Educativa. Cuba. Editorial Pueblo y Educación; 2004.
Revista Cubana de Educación Superior. Cuba, 2019; 585(3).
Colectivo de autores. Entre lo deseado y lo posible. Una experiencia de transformación social con adolescentes. Cuba. Editorial Acuario; 2019.
Rivero, Y. Miradas sociológicas de la Educación en Cuba. Cuba. Editorial Instituto Cubano de Investigación Cultural; 2018.

TUS-062. LA AGROECOLOGIA DISCIPLINA PARA EL MANEJO Y DISEÑO DE AGROECOSISTEMAS SOSTENIBLES

AUTOR(ES):

Ing.Agr. Master Roberto Aguilera Peña
Docente de la Facultad de Ingenierías de la Universidad Tecnológica Ecotec en la Carrera Ingeniería Agronómica. Funciones desempeñadas en el ejercicio profesional: Jefe técnico del departamento Desarrollo agrícola del INERHI. Proyecto de Riego Milagro. Técnico de Desarrollo agricola convenio INERHI - FAO – IRYDA España. Director de Desarrollo Agricola MAG – PNAO. Agente en desarrollo agricola en el Programa de Modernización de los servicios agrícolas. Promsa. Máster en Gestión ambiental. Universidad de Cádiz - España. Especialista en Transferencia de Tecnología Agricola (Centro internacional de tecnologías Agropecuarias CIAT (Colombia)

RESUMEN
Este artículo analiza la importancia agroecología como una alternativa sostenible en comparación con las practicas convencionales propuestas por una agricultura en decadencia que es la responsable de la degradación de los ecosistemas y del aumento de la pobreza en las comunidades rurales agrícolas.
La agroecología es una disciplina científica que nace como una propuesta que pretende transformar la agricultura y al mismo tiempo revisar los sistemas agro alimentarios para hacerlos más sostenibles combinando la producción agrícola y la reproducción de los recursos naturales con una dimensión global.

Para alcanzar estos objetivos la agroecología se fundamenta en varios principios mejorando la fertilidad de los suelos, la biodiversidad y los paisajes, aumentando la productividad de las fincas, mejora las condiciones de vida de la familia campesina, proporciona alimentos de calidad natural y nutricional. Analiza de manera simple los impactos de la agricultura convencional y propone que la academia reoriente las investigaciones y los proyectos de vinculación a la resolución de los problemas de las comunidades campesinas.

Palabras claves: Academia**,** Ecología, Comunidades Campesinas, Eficiencia biológica, agro ecosistemas, técnicas agroecológicas, fertilidad de los suelos.

ABSTRACT

This paper aims to analyze the characteristics of agri-food production systems responsible for the food security of the population in Ecuador.

This article analyses the importance of Agroecology agro-agricultural relationship and ecology, a science that was born as a proposal that aims to transform agriculture and at the same time review agro-food systems to make them more sustainable by combining agricultural production and the reproduction of natural resources with a global dimension. Improving soil fertility, biodiversity and landscapes, increasing farm productivity, improving the living conditions of the peasant family, provides food of natural and nutritional quality. It

simply analyses the impacts of conventional agriculture and proposes that the academy reorient research and projects linking to the resolution of the problems of peasant communities.

Key words: Academy, Ecology, Peasant Communities, Biological efficiency, agroecosystems, agro ecological techniques, soil fertility.

INTRODUCCION

La agroecología se fundamenta en principios básicos de ecología y manejo sostenibles. Principios que incluyen la conservación de recursos naturales y agrícolas, como agua, suelo, energía, variedades, minimizar el uso de pesticidas tóxicos, el manejo adecuado de la biodiversidad, la maximización de beneficios a largo plazo, la relación o conexión directa entre agricultores

Los impactos generados por las actividades de la agricultura convencional han originado cambios en los componentes sociales, económicos y ambientales, poniendo en evidencia las limitaciones de este sistema de producción que día a día origina aumento de la pobreza en las familias rurales y pone en riesgo la seguridad y la soberanía alimentaria a nivel regional.

La agroecología es una disciplina en auge que se plantea como una alternativa sostenible frente a las prácticas convencionales de la agronomía. Y no es un proceso que se establezca de la “noche a la mañana”, demanda tiempo y voluntad de los agricultores. (Granobles, 2018.)

El reto de las instituciones es vincular a las universidades para que desde la academia en las carreras de ingeniería agronómica se amplíe el conocimiento sobre las relaciones ecológicas en los ecosistemas y se entienda su complejidad.

Para lograr una articulación óptima de los nuevos procesos que demandan las prácticas más sostenibles del agro es importante vincular correctamente las políticas y las intervenciones en agroecología generadas en las organizaciones, las universidades y las comunidades, en ese sentido es necesario desarrollar proyectos de gestión de largo plazo.

Para que la agroecología sea una realidad es necesario hacer un intercambio horizontal de los saberes y conocimientos obtenidos por los agricultores.

Para la conservación biológica en los territorios la alternativa más valiosa es la agroecología, por lo que el mayor apoyo que se puede percibir de las universidades está en el fortalecimiento institucional mediante capacitaciones, asesorías, y el acompañamiento permanente a las áreas agroecológicas de la región” concluye el biólogo Granobles en el seminario agroecológico: Ciencia, encuentros y saberes celebrado en Palmira, Colombia, 2018.

Las prácticas de tecnologías basadas en principios de la agroecología se presentan como solución al proponer estrategias para el Manejo Agroecológico de Cultivos (MAC), para el manejo Agroecológico de Plagas (MAP), para el manejo físico, químico y biológico de los

suelos, así como también para aminorar las contaminaciones del aire y de las fuentes de agua.

De acuerdo a Suquilanda, M. (2019) la agroecología es una disciplina científica teórico práctica que provee los principios básicos para estudiar, diseñar y manejar agro ecosistemas sostenibles productivos y conservadores de los recursos naturales, culturalmente sensibles, socialmente justos y económicamente viables.

La agroecología propone la mejora de la eficiencia biológica y productiva como la preservación de la biodiversidad, el reciclaje de nutrientes, la optimización del uso de los recursos locales y el aprovechamiento de los conocimientos ancestrales de las comunidades. (Suquilanda, M. 2019)

En el evento Agroecología y sistemas agroalimentarios realizado en la Universidad Agraria del Ecuador (2017) se pone como antecedente que los alimentos obtenidos en la agricultura convencional, industrializada y pro transgénicos tienen cada día menos nutrientes y con un futuro incierto.

La agroecología diversifica los sistemas agrícolas respetando los ecosistemas, mejorando la fertilidad de los suelos, enriqueciendo la biodiversidad, gestionando y aprovechando los recursos naturales de la finca o del entorno para producir, utiliza técnicas de cultivo que reciclan los residuos animales y vegetales en la elaboración de compostajes, Bioles y otros preparados que contribuyen a la fijación del carbono disminuyendo el efecto invernadero.

La participación de la academia es clave para el desarrollo de la ciencia agroecológica en el rol de formar profesionales y técnicos de campo que contribuyan a la transformación de los sistemas agroalimentarios con un enfoque ecológico y de sistemas reorientando la investigación agropecuaria.

DESARROLLO

De acuerdo al Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) menos del 20% del territorio ecuatoriano se destina al desarrollo agricola y está concentrado en las regiones de la Costa, la Sierra y una pequeña parte en la Amazonia, con el manejo de cultivos extensivos e intensivos que responden a las necesidades del mercado.

El uso del suelo en la parte continental del Ecuador se divide en ocho principales categorías que representan aproximadamente 12.237.831 hectáreas. El 46% de dicho territorio se compone de montes y bosques, 19.44% de pastos cultivados para ganadería lechera principalmente, 11.32% y 6.53% están dedicados a cultivos permanentes y transitorios respectivamente que de acuerdo a registros del Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG) producen el 95% de gramíneas, hortalizas, verduras y frutales para la dieta diaria de los ecuatorianos.

Tabla 1. Tamaño de las Unidades de Producción Agropecuaria (UPAs)

TAMAÑOS	UPAS	
	Numero	%
Pequeñas	547. 586	65.0
Medianas	171.531	20.4
Grandes	106.563	12.6
Muy grandes	17. 201	2.0
Total	842.881	100.0

Elaboración propia del autor tomada de la Fuente: Censo NacionaAgropecuario (INEC) 2.018

De acuerdo a la Unidad de Fundamentos de Análisis Económicos (UFAE 2014) de la Universidad Autónoma de Barcelona. España, los datos mencionados en la tabla 1 muestran la alta concentración de tierra en el Ecuador, donde la agricultura campesina es realizada en minifundios.

Tabla 2. Superficie del Ecuador con uso agrícola.

Años	Pastos cultivados	Cultivos Permanentes	C. Transitorios	Pastos naturales /barbechos
2016	**2,3**	**1,4**	**0,8**	**0,8**
2017	**2,4**	**1,4**	**0,9**	**0,7**
2018	**2,4**	**1,4**	**0,8**	**0,7**

Fuente: Encuesta de superficie y producción agropecuaria continua (ESPAC) 2018. Superficie total sembrada 5.3 millones de hectáreas.

Tabla 3. Total, de áreas sembradas de los principales cultivos en el Ecuador

Cultivos	Número de Hectáreas sembradas
Arroz	411. 450.00
Banano	221.775.00
Cacao	507.721.00
Maíz duro (seco)	341.347.00
Maíz suave (seco)	73.570.00
Maíz suave (choclo)	74. 667.00
Plátano	114.272.00
Palma africana	240.333.00
Total	**2,005.131.00**

Fuente: Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG) Censo 2014

La agricultura a nivel mundial se encuentra en una grave crisis originada por problemas sociales como desempleo, envejecimiento de la población rural, problemas económicos

entre ellos incremento de costos de producción/ha, inestabilidad de precios a nivel de productor, ecologicos desequilibrios de los ecosistemas por deforestación, reducción del tamaño de poblaciones de fauna y flora, afectaciones a la ecología de los suelos por uso indiscriminado de pesticidas e insumos agrícolas, polución del aire, alteraciones de los caudales de los sistemas acuáticos o fuentes de riego y sumándose la migración de las poblaciones de jóvenes a otras actividades ajenas a la agricultura.

El estadunidense Borlaug, N (1914 -2009) PhD Ingeniero agrónomo genetista y Fito patólogo, humanista y es considerado el padre de la agricultura moderna y de la revolución verde por sus esfuerzos en la década de los años 1960 para introducir los híbridos en México, Pakistán y la India provocaron un incremento notable de la productividad agricola y es considerado por muchos responsable de haber salvado más de 1000 millones de vidas humanas.

Los modelos de producción convencional fueron propuestos por la llamada Revolución Verde denominación usada internacionalmente para describir el importante incremento de la productividad agrícola a partir de los años 50 en Estados Unidos y extendida después por numerosos países y es la responsable directa del desequilibrio de los ecosistemas naturales por la pérdida/disminución de la biodiversidad de los suelos, concentración de sales en los suelos, contaminación del aire, suelo y sistemas acuáticos superficiales y subterráneos, provocando una sensible disminución de la productividad en los sistemas agrícolas por unidad de superficie afectando la calidad de los alimentos ocasionado por el uso desordenado e indiscriminado de agro tóxicos además de la dependencia de estos insumos aumentando los costos de producción por hectárea. (FAO 1996)

Tabla 4. Principales agroquímicos utilizados en la agricultura convencional en el Ecuador.

N Orden	Clasificación/tipo	Productos
1	Insecticidas	Cypermetrinas - Clorpiriphos
2	Fungicidas	Mancozeb - Cimoxanil - Propiconazol
	Fungicidas	clorotalonil - Carbendazin
3	Herbicidas	Paraquat - Glifosato - Pendimentalina
	Herbicidas	Atrazina - 2-4 D Amina
4	Fertilizantes	Urea 46% - Fosfato Diamónico
	Fertilizantes	Muriato de Potasio

Fuente: Ministerio de Agricultura y Ganadería 2015. Boletines zonales e integrales

La agroecología inicialmente se fundamentó en la aplicación de principios ecológicos y desarrollo de los sistemas productivos sustentables integrando desde los años 90 conceptos sociales y económicos.

Es importante resaltar que la agroecología no nace de ningún grupo científico asi como tampoco de discusiones o foros relacionados a los efectos de las actividades antropogénicas sobre la naturaleza. En América Latina y el Caribe nace en el rescate de los conocimientos ancestrales de las comunidades campesinas indígenas y como una respuesta a los modelos de sistemas producción ecológica realizados en las comunidades y pueblos agrícolas de Europa principalmente en España, pero orientados más allá del concepto puramente productivo.

Tabla 5. Cultivos con certificación orgánica

Cultivos	Región	Superficie en hectareas	
		Certificadas	En Transición
Banano	Litoral	20.000,00	7.000.00
Banano Orito- Baby banana	Litoral	6.000.00	7.000.00
Cacao	Litoral	16.000.00	5.000 00
Café	Litoral/Sierra/Insular	5.284.00	8.000.00
Cítricos	Litoral	3.000.00	0.000.00
Caña de azúcar	Litoral/Sierra	1.354.00	0.000.00
Mango, Papaya, piña	Litoral	5.640.00	0.000.00
Palma Africana	Litoral	2.544.00	0.000.00
Hortalizas	Sierra	200.00	2.500.00
Mora	Sierra	120.00	0.00.00
Plantas medicinales	Sierra	170.00	50.00
Flores	Sierra	250.00	50.00
Plantaciones forestales	Litoral/Sierra	10.342.00	1.500.00
Quinua	Sierra	700.00	1.000.00
Sábila	Sierra	67.00	0.000.00
Total hectáreas		**74.665.00**	**32.100.00**

Fuente. Ministerio de Agricultura y Ganadería (MAG) 2018

La evolución que ha tenido la agroecología como ciencia la convierte como un instrumento para identificar las bases ecológicas y ambientales bajo un enfoque que integra las realidades sociales, económicas y ambientales en las zonas en donde se implementen sus enfoques. (Altieri, M. 2002)

Tabla 6: Insumos utilizados en el Ecuador en el modelo de base agroecológica

Abonos	
Incorporación al suelo de abonos solidos	Compost- humus de lombriz- azolla anabaena- abonos verdes

Aspersiones foliares	Bioles- lacto fermentos - abonos de frutas - extractos de algas marinas
Plaguicidas	
Bio preparados	A base de plantas con sustancias químicas como la piretrina – y plantas vivas con características repelentes.

Fuente: Suquilanda, M. 2019. Congreso agroecología UTEQ.

La academia a través de las carreras de las ciencias biológicas y agronómicas tiene la responsabilidad de incentivar prácticas ambientales correctas, generando conocimientos sobre el funcionamiento y organización de agro ecosistemas proponiendo tecnologías y estrategias agroecológicas.

Granobles, J. 2018 concluye que la agro ecología es una disciplina en desarrollo que se propone como una alternativa sostenible frente a las prácticas de la agricultura convencional y que no es un proceso que se alcanza de la noche a la mañana, sino que demanda tiempo y dedicación de los agricultores.

Es necesario vincular a la universidad para que desde la academia y la investigación se amplíe el conocimiento sobre las relaciones ecológicas en los ecosistemas y se entienda su complejidad, para lograr este objetivo es necesario vincular las estrategias agro ecológicas generadas en las organizaciones, la academia y las comunidades y trasmitidas atraves de asesorías y capacitaciones. (Granobles, J. 2018)

Para Floriani, N., & Floriani, D. (2010) en la agroecología la recuperación y preservación de la biodiversidad es uno de los principios para alcanzar la autorregulación y la sostenibilidad en los sistemas y subsistemas agrícolas.

En este contexto la academia tiene una gran responsabilidad proponiendo a la agroecología como un paradigma científico para mejorar la sustentabilidad agropecuaria.

Es de considerar sin embargo que una transición del modelo de agricultura convencional a un modelo agroecológico no es fácil y requiere de procesos de transferencia de tecnología con personal especializado y del involucramiento de varias instituciones comprometidas con el sector, entre ellas la Academia, las Instituciones públicas de desarrollo agricola, los Centros de investigación y de las comunidades agropecuarias.

Tabla 7. Cuadro comparativo del valor nutricional de alimentos producidos en sistema agroecológico y en sistema convencional

Sistema de cultivo	**Elementos nutricionales**						
	Calcio	**Magnesio**	**Potasio**	**Sodio**	**Manganeso**	**Hierro**	**Cobre**
Lechuga							
Agroecológica	40.5	60	99.7	8.6	60	227	69
Convencional	5.5	14.8.	29.1	0	2	10	3
Tomate							

Agroecológica	71	49.3	176.5	12.2	169	516	60
Convencional	16	13.1	53.7	0	1	9	3
Espinaca							
Agroecológica	23	59.2	148.3	625	68	1938	53
Convencional	4.5	4.5	58.60	0	1	1	0
Frejol							
Agroecológica	96	203.9	257	69.5	117	1585	32
convencional	47.5	46.9	84	0.8	0	19	5

Fuente: Rutgers University, New Jersey, USA.
*Miliequivalentes de minerales por cada 100 gramos

CONCLUSIONES

La agroecología es la ciencia que propone una agricultura sostenible fomentando las propias decisiones de los agricultores, incorporando tecnologías agrícolas accesibles que permitan disminuir los costos de producción.

Propone la producción de alimentos para la seguridad alimentaria de las poblaciones con una mirada integral del ecosistema incluyendo el entorno social, con alimentos más sanos que la agricultura convencional.

La agricultura campesina reúne las condiciones y las prácticas necesarias para el desarrollo de la agroecología aplicando los conocimientos de las tecnologías propias de las comunidades rurales agrícolas, conocimientos adquiridos de una generación a otra en el transcurso de los tiempos y aplicando las tecnologías innovadoras propuestas por la Academia para la producción de alimentos utilizando en parte los recursos propios de la finca y del entorno natural y un mínimo de recursos externos de una manera económica y amigable con el medio ambiente. El objetivo es promover técnicas y prácticas agrícolas sostenibles con el potencial de contribuir al desarrollo rural y la seguridad alimentaria de la población, combinando los conocimientos tradicionales, indígenas, prácticos y locales de los productores con los conocimientos científicos globales.

Los métodos y estrategias físicas, químicas y biológicas de la agroecología fortalecen la resiliencia ecológica y económica frente a las crisis ambientales de la actualidad, sino que son una guía para cultivar alimentos para alimentar la población mundial.

La diversidad de los sistemas de producción agroecológicos como la Agroforestería, los sistemas Silvopastoriles, la integración de subsistemas de diversas especies, la ganadería, acuicultura y los policultivos contribuyen a una serie de beneficios socioeconómicos, nutritivos y ambientales.

Debemos resaltar que la transición de lo convencional a la agroecología no es un camino rápido o fácil de lograr y puede demorar varios ciclos de cultivos o años. Si bien es cierto que las comunidades campesinas poseen los conocimientos ancestrales también necesitan capacitarse para comprender las tecnologías agroecológicas como las estrategias del manejo de los suelos, el manejo agroecológico de plagas entre otras.

La academia debe intervenir en la organización de nuevas propuestas de tecnologías agroecológicas considerando las necesidades de las comunidades campesinas y no de manera independiente o aislada

Incentivar la formación profesional, generando ciencia en el ámbito agroecológico

Propiciar la capacitación agroecológica de las comunidades agrícolas atraves de los proyectos de vinculación

Los programas de transferencia de tecnología como propone la FAO deben reiniciarse en América Latina y El Caribe bajo un modelo distinto al modelo lineal de la agricultura convencional y orientados a los modelos grupales donde los agricultores sean los verdaderos actores de los programas de trasferencia de tecnología agricola (TTA) y los auditores de los avances y resultados obtenidos.

BIBLIOGRAFIA

Agroecología: Ciencia, practica y movimiento social "Respuesta para una alimentación segura y sostenible" Evento Universidad Agraria del Ecuador. Agroecología y sistemas agro alimentarios 2017

Altieri, M. (2002) Bases y estrategias agroecológicas para una agricultura sustentable. Agroecología y Desarrollo, 8/9, 21-30

Casado, A. M. La investigación participativa en agroecología: una herramienta para el desarrollo sustentable. Ecosistema revista técnica y científica de Ecología y medio ambiente Vol. 16 N° 1 2007. disponible en http//www. revistaecosistema.net/

Gómez, F., & Ríos, L. Propuesta de unos principios generales para la ciencia de la agroecología: una reflexión. http// www. redaly.org. 2017

Granobles, J. Importancia de la agroecología en las reservas naturales de la Sociedad Civil. Caso del parque natural regional paramo del duende, Colombia. Revista Cuadernos agropecuarios Vol. 13 N° 1- 2018

Floriani, N., & Floriani, D. (2010) Saber ambiental complexo: aportes cognitivos al pensamiento agro ecológico. Revista Brasileira de agroecología, p. 3 – 23

Suquilanda, M. (2019) Congreso Latinoamericano de agronomía. Universidad Técnica de Quevedo 17.18.19 de julio 2019. https//cidecuador.org/congreso/x-congreso-latinoamericano – de - agronomía.

TUS-063. UNIVERSIDAD EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

AUTOR(ES):

Rosa Castellanos Dorado, Ph.D.
Profesor titular, Universidad de oriente, Cuba.
rosy@uo.edu.cu
Rafael Sorhegui-Ortega, Ph.D.
Docente-investigador, Universidad Ecotec, Ecuador.
https://orcid.org/0000-0001-7882-5246
rsorhegui@ecotec.edu.ec
Arnaldo Vergara-Romero, Mgtr.
Docente-Investigador, Universidad Ecotec, Ecuador.
https://orcid.org/0000-0001-8503-3685
avergarar@ecotec.edu.ec
Tania Macias Quintosa, Mgtr.
Profesor titular, Universidad de oriente, Cuba.
tmacias@uo.edu.cu

RESUMEN

Desde la década del 70 hasta la actualidad se ha producido un desarrollo acelerado de las fuerzas productivas, lo que condiciona que la ciencia se convierta en una fuerza productiva directa. La sociedad del conocimiento, como resultado de los cambios cuantitativos y cualitativos que se dan a nivel social, tendrá en la educación superior, en sus instituciones el motor impulsor fundamental para que la revolución del conocimiento conduzca hacia la Sociedad del Conocimiento. Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación juegan un papel fundamental en la trasformación de la Educación superior con miras a la transición hacia la Sociedad del Conocimiento. En el tránsito hacia la sociedad del conocimiento, la aplicación de las NTIC constituye la base material que sustenta esta transición como expresión del nivel de desarrollo alcanzado por las fuerzas productivas.

Palabras clave: Sociedad del conocimiento, NTIC, tecnologías, educación

ABSTRACT

From the 70s to the present there has been an accelerated development of the productive forces, which determines that science becomes a direct productive force. The knowledge society, as a result of the quantitative and qualitative changes that occur at the social level, will have in higher education, in its institutions, the fundamental driving force for the knowledge revolution to lead towards the Knowledge Society. The New Information and Communication Technologies play a fundamental role in the transformation of Higher Education with a view to the transition towards the Knowledge Society. In the transition to the knowledge society, the application of ICT constitutes the material basis that sustains this transition as an expression of the level of development reached by the productive forces.

Keywords: Knowledge society, ICT, technologies, education

INTRODUCCIÓN

Las Universidades han sido consideradas siempre como los centros culturales más importantes de un territorio. En 1810 se mencionó que “El progreso de la ciencia es, manifestante, más rápido y vivo en una Universidad, donde se desarrolla constantemente y además a cargo de un gran número de cabezas vigorosas, lozanas y juveniles” (Arocena, 2011).

Este pronóstico fue determinado por lo que acontecía en algunas universidades de Alemania y Escocia, la que estaban tratando de establecer una relación entre la ciencia y la tecnología, tomando como base los adelantos científicos originados en el siglo XVIII y XIX, detonando a su máxima expresión la Revolución Industrial de Inglaterra.

En el siglo XXI, las universidades como instituciones educativas desempeñan un papel estratégico en la transición hacia la sociedad del conocimiento, pero cabe entonces preguntarnos ¿Qué ha generado el tránsito hacia la sociedad del conocimiento? ¿Cómo han de cumplir las Universidades su papel estratégico en el cambio hacia la sociedad de conocimiento?

El objetivo del articulo es analizar el papel de las Universidades en la Sociedad del Concomimiento y aplicación de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación. Para cumplir con el objetivo se utilizará la revisión de artículos académicos publicadas e indexadas en base de datos científicos internacionales como Web of Science, Scopus, Scielo, Redalyc, y Latindex con los términos “knowledge AND society”, “sociedad AND conocimiento” y “knowledge AND society AND education”. La documentación será la técnica de recolección, se seleccionará las colecciones principales de las bases de datos y con todas las disciplinas académicas para un análisis multidisciplinario (Pacherres Nolivos, Vergara-Romero & Sorhegui-Rodríguez, 2020).

DESARROLLO

Sociedad informacional, sociedad del conocimiento y/o revolución del conocimiento

Desde la década del 70 hasta la actualidad se ha producido un desarrollo acelerado de las fuerzas productivas, lo que condiciona que la ciencia se convierta en una fuerza productiva directa, por ejemplo, el tiempo comprendido entre el inicio de un invento y el de aplicación se ha reducido de 30 años a comienzos del siglo XX, a 9 años en los dos primeros decenios posterior a la II Guerra Mundial y entre 5 a 7 años en la década de los 80 (Leite & de Carvalho, 2019).

Algunos autores señalan que se pueden identificar 4 grandes ondas principales de innovación:

- Primera: Revolución Industrial en Gran Bretaña, impulsada por el vapor.
- Segunda: La era del ferrocarril
- Tercera: Impulso de la fuerza eléctrica.
- Cuarta: La era de la información.

En esta era de la información se investiga mucho al nuevo paradigma tecnoeconómico, analizado y denominado por Giovanni Dosi (1982) y Carlota Pérez (1985), considerados como los pioneros. Estos investigadores identifican que:

> …detrás de la Belle Epoque se encuentran el poder estructural del acero, desde entonces barato, y las oportunidades sin precedentes de la electricidad y de la química moderna. El boom keynesiano de la posguerra, liderado por Estados Unidos resultó de los infinitos campos de aplicación de la producción en masa y el petróleo barato, empezando por los automóviles y electrodomésticos, pasando por el armamento, la petroquímica y llegando hasta la adopción de esos principios por casi todos los sectores productivos. La revolución informática está llamada a moldear las oportunidades que se desplegarán en un próximo periodo… (Pérez, 2010).

Como se observa, se identifica los cambios de la esencia hasta llegar a la "era de la información" como el proceso que enmarca los últimos 25 años de la humanidad; y que, a diferencia de las anteriores esta se funde en todos los aspectos de la vida humana ya que está transformando todos los medios y formas de comunicación.

Sin embargo, este fenómeno objetivo ha sido interpretado de diferentes maneras por economistas, sociólogos, pedagogos, psicólogos, entre otras disciplinas de la ciencia, aunque entre ellos se pueden encontrar elementos que le van a caracterizar (Karlgren, Paavola & Ligorio, 2019). Por un lado, el carácter asimétrico y por el otro, aunque de manera contradictoria, su carácter global, y en un tercer momento, el papel de la información.

La realidad de las diferentes regiones inicia en parte de reconocer que este proceso no se manifiesta de igual manera entre todas las regiones del mundo. Manuel Castells (2010) menciona que el 85% del esfuerzo mundial en ciencia y tecnología corresponde a 10 países y aclarando que información no es conocimiento, asumiendo que tiene por tanto un carácter asimétrico.

Esto es una gran realidad, producto del mismo proceso de globalización, el cual entendemos como la manifestación de la ley general de la acumulación capitalista a nivel internacional. Esta globalización genera que ningún problema puede analizarse al margen de sus relaciones globales.

Estos cambios dados en el desarrollo tecnológico han conducido a una nueva denominación de la economía, la economía del conocimiento (Annan, 2020), la que se centra en señalar que el factor clave para el desarrollo económico es ahora el conocimiento como un nuevo factor.

Toffler (1990), menciona que la economía del conocimiento "reduce las necesidades de materias primas, fuerza de trabajo, tiempo, espacio y capital, el conocimiento se vuelve el recurso central de las economías avanzadas…".

Drucker (1994), indica que "las industrias en los últimos 40 años han pasado a ocupar el centro de la economía, son aquellas cuyo negocio es la producción y la distribución de conocimiento, y no la producción y distribución de objetos…".

Castell (2000), ha definido a la economía del conocimiento como:

> …la nueva economía que se desarrolla de forma desigual y de forma contradictoria, pero que se desarrolla en todas las áreas del mundo […] está centrada en el conocimiento y en la información como bases de producción, como bases de producción, como bases de la productividad y bases de la competitividad, tanto para empresas como para regiones, países y ciudades.

Como se observa en estas definiciones se establece de una manera directa y/o indirecta una relación entre el conocimiento e información.

Si desde el punto de vista económico se habla de la "economía del conocimiento" como la nueva economía que se esta imponiendo, desde el punto social se trata de la sociedad del conocimiento y/o sociedad informacional o de la información (Fombona, Pascual & Ferra, 2020).

Entre los autores más conocidos está el sociólogo Manuel Castells, quien prefiere denominarla sociedad informacional, porque:

> El término informacional indica el atributo de una forma especifica de organización social en la que la generación, el procesamiento y la transmisión de la información se convierten en las fuentes fundamentales de la productividad y el poder debido a las nuevas condiciones tecnológicas que surgen en este periodo histórico…" (Castells, 2010).

Desde el punto de vista del papel de la Educación Superior en la transacción hacia la Sociedad del Conocimiento se exponen los siguientes puntos de vista.

- El desarrollo alcanzado por las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones[8] es la base material que debe conducir a la Sociedad del Conocimiento.
- La Sociedad del Conocimiento es la cualidad que adquiere la sociedad como resultado de la transformación en le proceso de la revolución del conocimiento, así esta última es objeto y la sociedad del conocimiento, cualidad del conocimiento; expresa la construcción del conocimiento y ala parición de nuevas tendencias en la gestión y la evaluación, en la búsqueda de calidad y excelencia de las instituciones, en particular, de las universidades, lo que implica una reconceptualización y especificidad de la gestión, como la gestión del conocimiento.
- Por revolución del conocimiento se comprende el proceso transformador y transcendente de la sociedad, que penetra en los diferentes campos de esta, donde esta incluido lo económico, lo artístico, lo científico, lo tecnológico y donde la educación y la formación del conocimiento adquieren un significado esencial, y con ello una nueva dimensión histórica.
- La gestión del conocimiento se reconoce a ésta como un proceso teórico y praxiológico, como práctica política y cultural, comprometida con la promoción y la formación de los valores profesionales y sociales, que orientan el pleno ejercicio de los hombres en el seno de la sociedad.
  Como categoría, la gestión del conocimiento expresa las relaciones que se van a establecer entre los sujetos con respecto a la apropiación de premisas y resultados

[8] Implican las modificaciones en los instrumentos y objetos de trabajo.

del conocimiento. Asimismo, las relaciones que se establecen dependiendo del momento en que surge la iniciativa, la expectativa de lo que obtendrá y la medida en que progresa, y tenderá a moverse a través de diferentes fases lógicas que estarán conducidas por el nivel de tecnología disponible requerido y aun mas importante, por la aceptación de la gestión del conocimiento en la cultura organizacional.

De lo expresado anteriormente se desprende la relevancia que adquiere la Universidad en la Revolución del conocimiento y en la transformación de la Sociedad a una Sociedad del Conocimiento.

El rol de las Universidades en la Revolución del Conocimiento

Las Universidades necesitan pensar filosóficamente su pasado, presente y futuro. Con esta idea continuamos el desarrollo de la ponencia, ya que en la primera parte se señaló como los cambios en el desarrollo de las fuerzas productivas generan cambios en la sociedad, y la Universidad como parte de esta sociedad también esta sufriendo enormes cambios.

En la historia de la humanidad, se observa cómo el desarrollo de los medios de comunicación ha desempañado un papel fundamental en la configuración de la sociedad y la cultura, por ejemplo, el surgimiento del papel, la escultura, la imprenta, el teléfono, la radio, etc. Consecuentemente, implicaría las tecnologías de la información y las comunicaciones en el desarrollo futuro de las Universidades. De igual manera, es importante resaltar que no trata de hacer tecnologías por hacerla, sino que implica cambios en la forma de aprender a pensar.

La sociedad del conocimiento, como resultado de los cambios cuantitativos y cualitativos que se dan a nivel social, tendrá en la educación superior, en sus instituciones el motor impulsor fundamental para que la revolución del conocimiento conduzca hacia la Sociedad del Conocimiento.

Ahora bien, las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC) se definen como el conjunto de las tecnologías que incluye computadoras personales conectadas en redes (locales y de amplio alcance), que trabajan con diversas herramientas (procesadores de palabras, sistemas de gestión de bases de datos, hojas de cálculo electrónico, manipuladores de imágenes, etc.) y dispositivos (impulsoras, lectores de COROM, MODEM, etc.), con capacidades de memoria interna y externa que posibilitan el empleo de hipertexto y multimedia (Ruiz-Rojas, 2020).

El proceso de utilización de las NTIC ocurre en un mundo globalizado por lo que se han identificado algunas dimensiones para la transformación de la Educación Superior en los países en desarrollo y entre ellos Latinoamérica, presentando desafíos como:

- Acceso a la información.
- Acervo de conocimientos
- Mercado laboral.

La profundización de estos desafíos se percata, por ejemplo, el acceso a la información, en especial el uso de Internet, con cifras estimadas en noviembre de 2020.

Tabla 3.
Acceso a internet 2020

Región	%
Norte de Europa	95
Europa Occidental	92
América del Norte	88
Sur de Europa	83
Europa Oriental	78
Sudamérica	72
Asia Occidental	72
Asia Oriental	70
Oceanía	66
Centroamérica	66
Sudeste de Asia	63
Sudáfrica	60
El Caribe	60
Media global	59
Asia Central	54
Norte de África	53
Asia Meridional	48
África Occidental	36
África Oriental	23
África Central	22

Fuente: Statista (2020). Elaborado por autores.

Los datos nos demuestran lo planteado anteriormente sobre el carácter asimétrico, el papel de la Educación Superior en la transformación de esta realidad.

Con respecto a la dimensión de Acervo de conocimientos, la universidad es un espacio de construcción de significados de los sujetos que ella participan, partiendo de la premisa de que la Educación Superior y sus condiciones de desarrollo son un producto histórico, social, cultural, político, organizacional y económico único; lo que implica que cada

institución tiene referencias particulares y específicas propias (Ojeda, Morales & Albalat, 2019).

Uno de los grandes retos de las NTIC lo constituye el mercado laboral, en un vinculo estrecho con el proceso docente, en tanto el gran reto de hoy los constituye el aprender a aprender y aprender a emprender, pues de calcula que, en estos momentos, una persona que empiece su vida profesional debe ser capaces de redefinir lo que tienen que hacer, volver a aprender, volver a entrar en saber cómo hacer las nuevas tareas, para no quedarse pretéritas.

Se debe destacar que información no implica automáticamente conocimiento, y en muchas ocasiones se realiza gestión de información y no gestión de conocimiento; pues esta, en ultima instancia debe llevar ni solo a alcanzar un gran desarrollo de la ciencia y la tecnología, en el sentido de un conocimiento aplicado, sino de la posibilidad de generar el conocimiento para la construcción del conocimiento mismo (Jiménez & Valdés, 2020).

Los principales impactos de las NTIC sobre la Educación Superior son:

- Las Universidades deben formar profesionales preparados para utilizar eficientemente las NTIC (tanto alumnos como profesores).
- Las Universidades, como toda organización moderna, requieren un alto nivel de empleo de las NTIC en la gestión.
- La internacionalización de la Educación Superior está directamente asociada a la aplicación de las NTIC.
- Las NTIC tienen una fuerte presencia en la diversificación de los métodos y medios de enseñanza.
- La digitalización de los documentos amplia las posibilidades de acceso al conocimiento registrado.

De los anterior se desprende que hoy en día no se puede desarrollar el proceso docente educativo sin las NTIC; pues ellas permiten un enfoque interactivo del proceso, ayudan desarrollar el pensamiento critico; permiten ofrecer imágenes muy cercanas a las situaciones de la vida real, eleva la experiencia en la utilización de ellas y nos posibilita un mejor trabajo en grupo, siempre y cuando existe una orientación y motivación correcta para su utilización.

También las NTIC generan cambios en la estructura y funcionamiento de la Universidad del Siglo XXI; y ellos son:

1. La nueva “Superautopistas de Información”, donde se comprende todas las tecnologías que permiten la distribución electrónica de texto, video, datos, etc. Son las que rompen dramáticamente con los tradicionales “campus universitarios”; aunque es necesario señalar, que lo que podría ser uno de los grandes pasos para la comunicación universal; se ha convertido también en un objeto económico y para acceder a ellos se debe pagar electrónicamente (Ideland, 2020).
   Este elemento conduce a profundizar aún más la brecha digital. Es altamente posible que se traduzcan en diferencias dramáticas en los siguientes años; una parte de la humanidad, afortunada y conectada, dispondrá de más información de la que nunca tuvo generación alguna. Al mismo tiempo las grandes mayorías padecerán una nueva marginación, la marginación informática.

De esta idea se depende que las NTIC pueda generar y estar generando Analfabetismo informacional y tecnológico, de un lado, y por otro lado pueden convertir a las Universidades en instituciones de convergencia; por un amplio acceso, multiplicidad y replicabilidad de sus diversos recursos a grandes capas de población.

En este punto se encuentra uno de los enormes desafíos de las NTIC para una institución de Educación superior, en el camino que conduzca a la excelencia académica y en su contribución a la búsqueda de ventajas competitivas.

2. La clase global, debe permitir que los sujetos no sólo obtengan información sino también destrezas necesarias para poder asimilar toda la información que hoy se mueve, dando la posibilidad de que en los cursos se pueden utilizar especialistas y materiales provenientes de todo un país, región o mundo.

   En el punto anterior con el surgimiento de las superautopistas de la información nos referíamos al reto de las NTIC en la educación superior, con la denominada clase global está al mayor desafío desde el ángulo del diseño curricular; pues se trata ahora, como ya se señaló a enseñar a aprender a aprender y a aprender a emprender; implicando al mismo tiempo la necesidad de que los planes curriculares, contribuyan a la rapidez y posibilidad de obtener mayor numero de alternativas en dependencia de las demandas de perfil profesional consideradas (Ashour, 2020).
3. La Universidad virtual, permite siempre que existan los recursos necesarios; superar las barreras y rigideces de la relación espacio-tiempo, permitiendo un acceso de mayor cantidad de estudiantes a la universidad condicionando un factor fundamental para el desarrollo de la denominada “educación a distancia”; y puede también contribuir a darle cumplimiento a la Declaración Mundial de la UNESCO de 1998 sobre la Educación Superior (Franco, 2013).

Las NTIC, como se ha explicado anteriormente, juegan un papel fundamental en la trasformación de la Educación superior con miras a la transición hacia la Sociedad del Conocimiento; pero es necesario buscar un balance optimo en su utilización, pues tanto una sobrevaloración como una subvaloración son perjudiciales.

Las NTIC deben ser vistas siempre como instrumentos; como medio de apoyo, pero nunca como sustitutos del docente, la relación entre docente-alumno es y seguirá siendo fundamental; nunca la mejor máquina podrá sustituir al profesor; aunque tampoco podrá existir un profesor que no se apoye en los NTIC para desarrollar con calidad su docencia.

Aunque parezca un juego de palabras, no lo es; es la realidad que se ha impuesto al momento actual del desarrollo científico-técnico.

CONCLUSIONES

En el tránsito hacia la sociedad del conocimiento, la aplicación de las NTIC constituye la base material que sustenta esta transición como expresión del nivel de desarrollo alcanzado por las fuerzas productivas.

Las NTIC si se utilizan como soporte material y no como suplemento del proceso educativo, permitirán que las instituciones de educación superior se conviertan en gestoras del conocimiento, y al mismo tiempo, en creadoras del conocimiento, creando las bases

para un desarrollo endógeno y sostenible de las universidades y como respuesta necesaria al cambio de época que se está viviendo.

BIBLIOGRAFÍA

Annan, J. K. (2020). Preparing Globally Competent Teachers: A Paradigm Shift for Teacher Education in Ghana. **Education Research International**, 2020. Doi: https://doi.org/10.1155/2020/8841653

Arocena, R. (2001). Cambios y permanencias en la Enseñanza Superior ante la irrupción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Ponencia presentada al **Seminario Internacional de Pedagogía Universitaria y Nuevas Tecnologías de enseñanza**. Universidad de la República Oriental del Uruguay, Montevideo. Recuperado de https://www.oei.es/historico/salactsi/arocena.htm

Ashour, S. (2020). Quality higher education is the foundation of a knowledge society: where does the UAE stand?. **Quality in Higher Education**, 26(2), 209-223. Doi: https://doi.org/10.1080/13538322.2020.1769263

Castells, M. (2010). La sociedad red: una visión global. **Enl@ce: Revista venezolana de información, tecnología y conocimiento**, 7(1), 139-141.

Dosi, G. (1982). Technological paradigms and technological trajectories: a suggested interpretation of the determinants and directions of technical change. **Research policy**, 11(3), 147-162. Recuperado de http://static.gest.unipd.it/~birolo/didattica11/Materiale_2012/Letture/Materiale_per_studenti_2012/_Il_modello_evolutivo-teorie/Dosi-Technological_paradigms.pdf

Fombona, J., Pascual, M., & Ferra, M. P. (2020). Analysis of the Educational Impact of M-Learning and Related Scientific Research. **Journal of New Approaches in Educational Research (NAER Journal)**, 9(2), 167-180. Recuperado de https://www.learntechlib.org/p/217622/.

Franco, F. E. D. (2013). De la visión a la acción. Declaración Mundial sobre la Educación Superior. **Punto de vista**, 4(6). Doi: http://dx.doi.org/10.15765/pdv.v4i6.409

Ideland, M. (2020). Google and the end of the teacher? How a figuration of the teacher is produced through an ed-tech discourse. **Learning, Media and Technology**, 1-14. Doi: https://doi.org/10.1080/17439884.2020.1809452

Jiménez, A. R., & Valdés, Y. D. (2020). Formación permanente de profesionales de la educación ante las demandas educativas del siglo XXI. **Atenas**, 3(51), 84-100.

Karlgren, K., Paavola, S., & Ligorio, M. B. (2020). Introduction: what are knowledge work practices in education? How can we study and promote them?. **Journal Research Papers in Education**, 35(1), 1-7. Doi: https://doi.org/10.1080/02671522.2019.1677761

Leite, S. R. M., & de Carvalho, A. B. (2019). Cultural industry, curriculum and teacher training: the ethical dimension as articulator in the pedagogical process. **Revista**

Ibero-Americana de Estudos em Educação, 14(esp 4), 1899. Doi: https://doi.org/10.21723/riaee.v14iesp.4.12913

Ojeda, P. A., Morales, L. G., & Albalat, J. Q. (2019). Competencias Digitales: Realidad de ingreso de los estudiantes a la vida universitaria. **Digital Education Review**, (36), 68-84. Doi: https://doi.org/10.1344/der.2019.36.68-84

Pacherres Nolivos, S., Vergara-Romero, A. & Sorhegui-Rodríguez, R. (2020). Repensando el concepto de arte a través del turismo: El turismo de arte callejero en Guayaquil. **Res Non Verba Revista Científica**, 10(2), 136-153.

Pérez, C. (1985). Microelectronics, long waves and world structural change: New perspectives for developing countries. **World development,** 13(3), 441-463. Doi: https://doi.org/10.1016/0305-750X(85)90140-8

Pérez, C. (2010). Revoluciones tecnológicas y paradigmas tecno-económicos. **Cambridge Journal of Economics**, 34(1), 185-202. Recuperado de http://www.economia.unam.mx/academia/inae/images/ProgramasyLecturas/lecturas/inae_ii/Revolucionestecnologicasparadigmastecnoeconomicos.pdf

Ruiz-Rojas, L. I. (2020). ¿Cómo ser autor y tutor virtual aplicando metodologías educativas y estrategias de enseñanza apoyadas en herramientas y recursos digitales?. **Education in the Knowledge Society**, 21, 1-15. Doi: https://doi.org/10.14201/eks.22805

Statista. (2020). Tasa de penetración de Internet a fecha de enero de 2020, por región del mundo. https://es.statista.com/estadisticas/541451/penetracion-mundial-de-internet-por-region-del-mundo/

TUS-064. INVERSIÓN EN SECTORES PRODUCTIVOS Y SU EFICIENCIA EN LA GENERACIÓN DE EMPLEO FORMAL EN ECUADOR.

AUTOR(ES):

Ing. Bibiana Becerra Gailer
bbecerra@mgs.ecotec.edu.ec
Universidad ECOTEC
Ecuador
Máster en Economía y Políticas Públicas
Ab. Mario Cuvi Santa Cruz, LL.M.
mcuvi@ecotec.edu.ec
Universidad ECOTEC
Ecuador
Máster en Derecho
Decano de la Facultad de Derecho y Gobernabilidad

RESUMEN

El presente trabajo analiza los efectos de la inversión en la generación de empleo en Ecuador a nivel macroeconómico y sectorial con la finalidad de determinar qué sectores generan la mayor cantidad de empleos al recibir inversión. El trabajo pretende ser una guía para los tomadores de decisiones de qué sectores incentivar y dirigir las inversiones para lograr el mayor impacto en el empleo. El trabajo se realizó con un enfoque mixto, exploratorio y correlacional, analizando datos del periodo 2007 al 2018, según datos disponibles del Banco Central del Ecuador, para establecer una relación entre la variable inversión y la variable empleo. Se encontró que la inversión total genera una variación en el total de empleo pleno. El 61,2% de la población económicamente activa trabaja en empleos no plenos. Los sectores con mayor impacto positivo inversión-empleo son alojamiento y servicios de comida, sector de actividades profesionales, y el sector comercio.

Palabras Clave: Industrias, empleo, formal, Ecuador, economía

INTRODUCCIÓN

Según cifras del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC, 2019), solo el 38,8% de la Población Económicamente Activa (PEA) cuenta con un empleo pleno, esto quiere decir que el 61,2% de la PEA no cuenta con un empleo estable, digno, y legal (este porcentaje podría cambiar drásticamente después de la crisis económica que se espera enfrentar a causa del COVID-19). Esta realidad no solo afecta a las familias ecuatorianas en su economía, sino que además aumenta la inseguridad, la desnutrición, y la capacidad del individuo de estudiar, superarse y desarrollarse en un ambiente adecuado. Es por ello que la generación de empleo es uno de los elementos prioritarios para mejorar la calidad de vida de las familias ecuatorianas.

Al ser la falta de empleo pleno uno de los problemas más importantes a resolver en el país, resulta necesario determinar que sectores generan más empleo por cada dólar invertido.

Para ello se analiza el impacto de la inversión nacional y extranjera y su eficiencia en la generación de empleo pleno, a nivel macroeconómico, y a nivel sectorial para establecer cuáles son los sectores económicos del Ecuador que generan mayor empleo formal por cada dólar invertido, y por lo tanto establecer hacia donde deberían ir dirigidas las inversiones para crear el mayor número de empleos posibles. El análisis se realizó en el periodo comprendido entre 2007 y 2018 según cifras disponibles del Banco Central del Ecuador.

DESARROLLO

Definición de inversión

La inversión es la acción de invertir dinero, tiempo o esfuerzo en una actividad específica con la expectativa de ganar más recursos en el futuro. Se entiende que los recursos son escasos y, por lo tanto, valiosos. “Las inversiones trabajan con el uso eficiente del dinero (en el presente) con la esperanza de recibir más dinero (retorno) en el futuro. La diferencia entre ahorros e inversión, es que los ahorros no suponen un riesgo ” (Laopodis, 2012). Por otro lado, también se define la inversión como el aumento de la cantidad física de capital (Marcela Astudillo, 2012). La inversión permite que se inyecten dólares frescos a la economí y con ello se impulsen las actividades productivas. Entender como afecta la inversión a la generación de empleo, nos permitirá conocer de manera clara, en que sectores de la economía conviene al Ecuador fomentar las inversiones tanto nacionales como extranjeras.

Definición y categorías de empleo en Ecuador

Según la encuesta nacional de empleo, desempleo y subempleo (INEC, 2018), la población con empleo se define como “aquellas personas de 15 años y más que, durante la semana de referencia, se dedicaban a alguna actividad para producir bienes o prestar servicios a cambio de remuneración o beneficios”. La población con empleo se clasifica en cinco diferentes grupos:

Tabla 1

Tipos de empleo en Ecuador

Tipo de empleo	Definición
Empleo adecuado/Pleno	Personas con empleo que, durante la semana de referencia, perciben ingresos laborales iguales o superiores al salario mínimo, trabajan igual o más de 40 horas a la semana.
Subempleados	Personas con empleo que, durante la semana de referencia, percibieron ingresos inferiores al salario mínimo y/o trabajaron menos de la jornada legal y tienen el deseo y disponibilidad de trabajar horas adicionales.
Empleo no remunerado	Lo conforman aquellas personas con empleo que, durante la semana de referencia, no perciben ingresos laborales. En esta categoría están los trabajadores no remunerados del hogar, trabajadores no remunerados en otro hogar y ayudantes no remunerados de asalariados/jornaleros
Otro empleo no pleno	Son personas con empleo que, durante la semana de referencia, percibieron ingresos inferiores al salario mínimo y/o trabajaron menos de la jornada legal y no tienen el deseo y disponibilidad de trabajar horas adicionales.
Empleo no clasificado	Son aquellas personas empleadas que no se pueden clasificar como empleados adecuados, inadecuados, o no remunerados por falta de información en los factores determinantes. Se construye como residuo del resto de categorías.

Nota: Información tomada de la Encuesta nacional de empleo, desempleo y subempleo (INEC, 2019)

De estas cinco clasificaciones podemos ver que la única clasificación que realmente se apega a las normas legales de contratación del Ecuador, es la clasificación denominada "Empleo adecuado/pleno" en la que el trabajador recibe un salario igual o mayor al salario básico establecido, trabaja según las horas establecidas, y percibe los beneficios de ley establecidos en el Código Laboral (Código del Trabajo, 2005). Por lo tanto, en este trabajo al hablar de empleo nos referimos al empleo adecuado/pleno ya que es la clasificación de trabajo que contempla todos los beneficios legales.

Inversión recibida en Ecuador en el periodo analizado

Ecuador ha recibido un total inversiones de $259.358 millones en el periodo 2007 a 2018, de los cuales el 45% provino de fuentes privadas y el 55% de fuentes públicas. Las industrias que recibieron mayor inversión fueron los sectores de 1) administración pública, defensa, planes de seguridad social obligatoria, 2) suministro de energía y agua, 3) explotación de petróleos y minas, 4) manufactura, 5) servicios inmobiliarios.

Las industrias que recibieron menor inversión en este mismo periodo fueron las industrias de 1) actividades financieras y de seguros, 2) entretenimiento, recreación, y otras

actividades de servicios, 3) Alojamiento y servicios de comida, 4) hogares privados con servicio doméstico.

Realidad de empleo pleno en Ecuador

Del total de la población económicamente activa, 38,8% de la población trabaja en empleo adecuado/pleno, por lo tanto, el 61,20% de la población trabaja en la informalidad, siendo una gran parte de la población trabajando en el subempleo, empleo no pleno, o empleo no remunerado.

En el área rural el porcentaje de personas trabajando en la informalidad y en estado de desempleo, es de 79,4% (total PEA menos porcentaje de empleo adecuado/pleno). En el área urbana este porcentaje es del 52%. (Ilustración 7)

El empleo adecuado/pleno ha mostrado variaciones y una relación positiva entre el empleo pleno y las inversiones realizadas por lo que se puede inferir que las inversiones tienen un efecto directo sobre el empleo moviendo a las personas de trabajos informales a trabajos formales.

Eficiencia de las inversiones en la generación de empleo formal en Ecuador por sector

De las cifras estudiadas en el período 2007 a 2018, todas obtenidas del Banco Central del Ecuador, se ha obtenido el siguiente cuadro que muestra la evolución del empleo pleno respecto de las inversiones realizadas en cada sector productivo/industria en Ecuador:

Tabla 2

Relación econométrica entre FBKF y empleo pleno

	FBKF t-0, EMPLEO t-0			FBKF t-0, EMPLEO t-1		
Sector	**Coeficiente**	**Inferior 95,0%**	**Superior 95,0%**	**Coeficiente**	**Inferior 95,0%**	**Superior 95,0%**
Agricultura, silvicultura y pesca.	-48	-161	65	-23	-147	102
Petróleo y minas	3	-3	9	6	0	11
Manufactura	5	-8	18	6	-10	22
Construcción	-190	-451	72	-198	-520	123
Comercio	297	-86	679	244	-168	656
Alojamiento y servicios de comida	624	282	966	853	493	1213
Transporte y almacenamiento	289	45	533	337	132	543
Correo y comunicaciones	-9	-27	8	-4	-24	16
Actividades de servicios financieros y seguros	15	-40	71	26	-32	85
Servicios inmobiliarios	3	0	5	3	1	6
Actividades profesionales técnicas y administrativas	297	144	449	390	174	605
Administración pública, defensa y planes de seguridad social obligatoria	1	-3	6	3	-1	7
Suministro de electricidad y agua.	5	4	7	4	2	6
Enseñanza	1	-29	31	-2	-31	28
Servicios sociales y de salud	-7	-35	20	7	-24	38
Servicios de entretenimiento, recreación, y otras actividades de	-19	-232	193	-3	-271	266
Servicios domésticos.	El FBKF registrado es cero por lo que no se puede determinar la relación FBKF-EMPLEO para el sector de servicios domésticos					

El cuadro nos permite ver con claridad la relación que existe entre la inversión enfocada a sectores específicos. Así, vemos que los sectores que más empleo generan por cada millón de dólares invertidos son alojamiento y servicios de comida, actividades profesionales, técnicas y administrativas, y el comercio. Mientras que los sectores que han presentado una relación inversa entre inversión-empleo son los sectores de agricultura, silvicultura y pesca, construcción, correo y comunicaciones, servicios sociales y de salud y por último el sector de entretenimiento, recreación y otras actividades. Esto se puede deber a que la inversión en estos sectores se realiza principalmente en tecnificación y por lo tanto se desplazan puestos de trabajo. Es importante que se realice un estudio de seguimiento específico a cada uno de estos sectores para determinar si la inversión en etapas iniciales, y en industrias ya formadas puede varias la relación con la eficiencia en cuanto a la generación de empleo.

En el caso del sector construcción, se debe realizar un estudio más minucioso para determinar la incidencia de la inversión de otros sectores en compras de productos o servicios relacionados con la construcción, pues no todos los datos están directamente relacionados y es posible que por esta razón la inversión se muestre inversa a la creación de empleos.

Definitivamente las actividades de administración pública, defensa, y servicios sociales obligatorios no son las más efectivas en cuanto generación de empleo ya que la relación de inversión-empleo es muy baja, y por cada millón de dólares invertidos no se generan empleos al ritmo de otros sectores.

Otro elemento interesante que resulta del presente análisis, es que los sectores con remuneraciones bajas y trabajo informal, como la agricultura, silvicultura, y pesca presentan disminución de empleo cuando se realizan inversiones en industrias que ofrecen empleo pleno. A contrario sensu, cuando la inversión total en estas industrias disminuye, las personas vuelven a trabajar en los sectores de menor remuneración e informalidad.

CONCLUSIONES

- En términos de empleo el problema más grave en Ecuador se basa en el tipo de empleo, ya que el 61,20% de la población no cuenta con un empleo formal. Así, o se encuentra desempleada, o se dedica a cumplir tareas informales que no les permiten trabajar jornadas laborales completas o son remuneradas de manera inferior al mínimo legal. Las personas en Ecuador no están desempleadas, están mal empleadas.
- Es necesario establecer enfoque en la creación de empleos adecuados/plenos para asegurar que las personas tengan acceso a empleos de calidad, donde trabajan jornadas justas, tengan ingresos iguales o mayores a los mínimos establecidos por la ley, acceso a seguridad social, y demás beneficios legales. Esto, además de brindar beneficios al trabajador, aporta a la población, al Estado y la economía nacional.
- Se ha determinado que la inversión total tiene un efecto directo y positivo en la generación de empleo adecuado/pleno.
- Se ha podido diagnosticar la relación entre la inversión y la generación de empleo a nivel macroeconómico y por sectores en el periodo 2007-2018, estableciendo como una afecta a la otra.
- La determinación de la correlación de la inversión con el empleo en Ecuador en el periodo 2007-2018 nos dice que si existe dicha correlación, y que la selección del sector sobre el cual se fomenta la inversión es relevante para la creación de empleos.
- Los sectores de la economía ecuatoriana que generan mayor número de empleos por cada millón de dólares invertidos son: 1) alojamiento y servicios de comida, 2) actividades profesionales, técnicas y administrativas; y, 3) comercio.
- Si se pretende realizar o incentivar inversiones con el fin de incrementar el empleo formal en el país, el enfoque debe estar en los sectores de alojamiento y servicios de comida (**turismo**), actividades profesionales, técnicas y administrativas, y **comercio**.
- Es necesario realizar futuros estudios específicos a los sectores agricultura, silvicultura, pesca, y construcción, para determinar hasta que nivel de inversión y en

que áreas específicas es conveniente invertir para fomentar el desarrollo eficiente de empleo pleno en Ecuador.

BIBLIOGRAFÍA

Abor, J., & Harvey, S. K. (2008). Foreign direct investment and employment: Host country experience. *Macroeconomics and Finance in Emerging Market Economies*, *1*(2), 213-225. https://doi.org/10.1080/17520840802323224

Alonso, L. E. (2001). *Trabajo y posmodernidad: El empleo débil*. Editorial Fundamentos.

Banco Central del Ecuador. (2020a). https://www.bce.fin.ec/

Banco Central del Ecuador. (2020b). *Estadísticas Macroeconómicas*. https://www.bce.fin.ec/index.php/informacioneconomica/publicaciones-generales

Banco Mundial. (2020). *Valor agregado Bruto*. https://datos.bancomundial.org/indicator/NY.GDP.FCST.CD

Brito-Gaona, L. F., Sotomayor-Pereira, G., & Apolo-Vivanco, J. (2019). Análisis y perspectivas del Valor Agregado Bruto en la economía ecuatoriana. *X-pendientes Económicos*, *3*(5), 17-36.

Código del Trabajo, Código del Trabajo (2005). https://www.fielweb.com/Index.aspx?rn=97652&nid=10275

COPCI, Código Orgánico de Producción, Comercio e Inversiones (2019). https://secure.livechatinc.com/

Cosculluela-Martínez, C. (2020). Sustainable Knowledge Investment Increases Employment and GDP in the Spanish Agricultural Sector More Than Other Investments. *Sustainability; Basel*, *12*(8), 3127. http://dx.doi.org/10.3390/su12083127

F., A. W., & Keynes, J. M. (1936). The General Theory of Employment, Interest and Money. *Journal of the Royal Statistical Society*, *99*(2), 383. https://doi.org/10.2307/2980590

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2007). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.

INEC, E. (2019). *Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU)*. 52.

Koizumi, T., & Kopecky, K. J. (1980). Foreign direct investment, technology transfer and domestic employment effects. *Journal of International Economics*, *10*(1), 1-20. https://doi.org/10.1016/0022-1996(80)90028-8

Lange, O. (1943). The Theory of the Multiplier. *Econometrica*, *11*(3/4), 227-245. JSTOR. https://doi.org/10.2307/1905676

Laopodis, Ni. T. (2012). *Understanding Investments: Theories and Strategies*. Taylor & Francis Group. http://ebookcentral.proquest.com/lib/ecotec-ebooks/detail.action?docID=1075011

Marcela Astudillo. (2012). *Fundamentos de Economia.pdf*. http://up-rid2.up.ac.pa:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/1422/FundamentosDeEconomiaSecuenciaCorrecta.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ministerio de Finanzas del Ecuador. (2018). *FORMACIÓN BRUTA DE CAPITAL FIJO*. https://contenido.bce.fin.ec/documentos/PublicacionesNotas/Catalogo/CuentasNacionales/Anuales/Dolares/FBKFvd.pdf

Molinero, J. M. S. (2015). *La teoría maltusiana de la población y la economía clásica: Algunos problemas no resueltos*. 11.

Slavo Radosevic, Tomasz Mickiewicz, & Urmas Varblane. (2003). *Foreign direct investment and its effect on employment in Central Europe*. *12*(1). https://unctad.org/en/Docs/iteiit33_en.pdf#page=58

Smith, A. (1776). *La riqueza de las naciones*. 447.

TUS-065. LA MEDIACIÓN COMO MÉTODO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN TIEMPOS DE COVID-19.

AUTOR(ES):

Ab. Andrés Coello Zambrano, Mgtr.
Universidad ECOTEC
acoello@ecotec.edu.ec
Docente. Magíster en derecho con mención en derecho de empresa. Cursando actualmente la maestría en derecho procesal. Abogado de los tribunales y juzgados de la República, énfasis legislación empresarial y tributaria.

RESUMEN

El presente trabajo, a través del enfoque cualitativo y los métodos inductivo-deductivo y analítico-sintético, analiza la mediación en tiempos de Covid-19, como método de resolución de conflictos producidos por la pandemia. Las paralizaciones de actividades durante la emergencia sanitaria produjeron una enorme crisis económica, incumplimiento de obligaciones y terminación de relaciones laborales en todo el mundo y Ecuador no es la excepción. La Ley Orgánica de Apoyo Humanitario incluyó en Ecuador la posibilidad de realizar acuerdos de pensiones educativas, tarifas para servicios básicos, convenios entre deudores y acreedores, además de acuerdos laborales a través de la mediación y demás formas que permiten la preservación de fuentes de empleo, establecer plazos para el pago de indemnizaciones, etc. Sin embargo, muchos empleadores han decidido no acogerse a estas reformas laborales. Existen formas autocompositivas para la resolución de conflictos que facilitan que las partes lleguen a una solución de manera voluntaria, conservando su poder de decisión con la ayuda de un tercero neutral que facilita la comunicación y el dialogo entre las partes. La mediación es una de estas formas autocompositivas en la cual, el mediador busca que las partes lleguen a un acuerdo sobre materia transigible. El acta de acuerdo produce los mismos efectos de una sentencia ejecutoriada y cosa juzgada es decir con la certeza de la decisión de un juez en última instancia. En Ecuador está permitida la mediación de manera presencial y a través de medios telemáticos con la misma validez, lo que es importante que la ciudadanía tenga conocimiento.

Palabras Claves: Conflictos, Covid-19, formas autocompositivas, mediación, medios telemáticos.

ABSTRACT

The present work, through the qualitative approach and the inductive-deductive and analytical-synthetic methods, analyzes mediation in Covid times, as a method of resolving conflicts produced by the pandemic. The stoppages, during the health emergency produced an economic crisis, non-compliance with obligations and termination of labor relations around the world and Ecuador is no exception. Ley Orgánica de Apoyo Humanitario

included in Ecuador the possibility of making educational pension agreements, basic services, agreements between debtors and creditors, and labor agreements through mediation and other forms that allows the preservation of employment sources. Ecuadorian employers haven´t chosen for accepting the labor reforms. There are self-composing forms for conflict resolution that helps people for reaching a solution voluntarily, preserving their decision. Mediation is one of these self-composing forms in which the mediator seeks to get people to reach an agreement on transferable matters. The memorandum of agreement produces the same effects of a final judgment decision. In Ecuador, mediation is allowed in person and through telematic means with the same validity. This is important for citizens to know.

Keywords: Conflict, Covid, self-composing forms, mediation, telematic means.

INTRODUCCIÓN

Los conflictos son parte de la vida cotidiana de las personas y en muchas ocasiones son inevitables porque existe una constante defensa de sus derechos e intereses. Al momento de negociar existen dos cosas importantes: confrontar o ceder. En un conflicto, inciden varios factores: personales, culturales y costumbristas. No existe una sola definición acerca del conflicto y por esto, es necesario revisar las definiciones de varios autores (Rodríguez, 2015). La pandemia producida por el Covid – 19 no únicamente ha afectado la salud de los ecuatorianos sino también las relaciones comerciales, laborales, entre otras.

Para resolver una controversia es necesario aplicar los procedimientos autocompositivos y heterocompositivos. El primero, facilita que las partes lleguen a una solución de manera voluntaria, conservando su poder de decisión; el segundo, establece la existencia de un tercero que impone la solución. A la mediación la categorizamos dentro de los procedimientos autocompositivos.

La Constitución ecuatoriana reconoce a la mediación como un procedimiento alternativo que se aplica con sujeción a la Ley y solo en materia transigible (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

El principal rol del mediador es facilitar la comunicación entre las partes para ayudarles a llegar a un acuerdo. El mediador guía a las partes mediante técnicas de negociación y ayuda a aliviar la carga emocional, estimulando la salida de posiciones rígidas, motivando a las partes a ver los problemas desde diversos puntos de vista para lograr definir sus intereses y reconocer los de la otra parte (Alvarez, Highton, & Jassan, 1996).

Actualmente se vive una etapa muy acertada de proliferación de la ¨mediación¨ como una herramienta efectiva dentro del marco de diversos métodos de resolución de conflictos. En Ecuador, la norma permite que la mediación pueda llevarse a cabo por medios telemáticos, esto es: videoconferencias, Zoom, Skype, y por otras formas que permiten la comunicación no presencial, siendo así un método válido ante la actual situación producida por la pandemia.

Esta propuesta se justifica en varias necesidades, en primer lugar, los conflictos generados por la pandemia. En segundo lugar, los métodos alternativos de solución de conflictos, énfasis en mediación y en tercer lugar, los medios telemáticos por los cuales los usuarios que cuentan con firma electrónica y herramientas tecnológicas, como: computadores y teléfonos inteligentes, pueden solicitar que el proceso sea tramitado de forma virtual además de presencial. La metodología de investigación que se utilizó en el presente trabajo es mediante el enfoque cualitativo, cuya principal característica es la comprensión de fenómenos y el entendimiento de situaciones, además de un estudio interpretativo de los fenómenos que enmarcan el tema de investigación.

El objetivo del presente trabajo, es precisar que la mediación en Ecuador no solo deber tomarse en cuenta por su esencia novedosa sino más bien necesaria, para encontrar una solución ágil, económica y pacífica de controversias originadas por la pandemia y que sean sobre materia transigible.

Se debe destacar que la mediación ayuda a descongestionar la vía judicial, por este motivo, la Función Judicial ha diseñado un plan estratégico con el fin de promover una cultura de paz y de diálogo para solucionar conflictos.

DESARROLLO

1. Impacto económico por el Covid-19.

La pandemia ha afectado a gran parte de la población. En la actualidad hay millones de personas contagiadas en todo el mundo y miles de fallecidos. Todos los países, incluido Ecuador, han impulsado medidas para evitar el aumento de los contagios, como el distanciamiento social obligatorio y la suspensión de actividades económicas, con el objeto de precautelar la salud de la población. Sin embargo, estas medidas han generado algunas consecuencias: el incremento del gasto público para brindar atención a las necesidades; la contracción de la economía; y el incremento de las condiciones poco favorables en la población vulnerable.

Gran parte de las empresas ecuatorianas no se acogieron a las reformas laborales adoptadas para afrontar la pandemia, pero recurrieron a la reducción de personal y de beneficios a sus trabajadores. La firma Deloitte Consulting realizó un estudio para identificar las estrategias utilizadas por el sector empresarial ecuatoriano sobre la gestión del talento humano además de conocer la aplicación de acuerdos y reformas laborales determinadas en la Ley Orgánica de Apoyo Humanitario. Esta ley contiene aspectos relacionados a acuerdos en pensiones educativas, facilidades financieras, acuerdos laborales y acuerdos entre deudores y acreedores (Diario El Universo, 2020).

La firma antes mencionada recopiló las respuestas de 108 empresas entre el 21 de agosto y el 15 de septiembre. Entre los resultados, se determinó que más del 69% de encuestados no se acogieron a la disposición del contrato especial emergente, tampoco a la suspensión y reducción de jornada de trabajo. Más del 70% de las empresas encuestadas disminuyeron su nómina (Diario El Universo, 2020).

Una muy inferior cantidad de empleadores aumentaron beneficios a sus trabajadores como: seguro privado y ayudas en establecimientos educativos. Además,

modificaron horarios y brindaron bonos de eficiencia para trabajadores presenciales. Para quienes están en teletrabajo, algunos empleadores aumentaron beneficios en planes de internet y telefonía móvil. Frente a esto, gran cantidad de empleadores eliminaron beneficios, como por ejemplo la bonificación para movilización, servicio de alimentación, eventos y subsidios por antigüedad (Diario El Universo, 2020).

Por la paralización de actividades durante la emergencia sanitaria, muchos empleadores del país desvincularon trabajadores acogiéndose al numeral 6 del artículo 169 del Código del Trabajo que establece que un contrato individual de trabajo se puede dar por terminado sin indemnización alguna, por motivos de "caso fortuito o fuerza mayor". (Diario El Comercio, 2020).

El numeral 6 del artículo 169 del Código del Trabajo establece que se considera caso fortuito o fuerza mayor a todas aquellas situaciones que imposibiliten el trabajo de la empresa: incendio, terremoto, tempestad, explosión, plagas del campo, guerra y en general cualquier otro acontecimiento extraordinario que los contratantes no pudieron prever o que previsto, no lo pudieron evitar (Código del Trabajo, 2005). Luego de que se hayan realizado terminaciones laborales masivas durante la cuarentena, la Ley Orgánica de Apoyo Humanitario que entró en vigencia el 22 de junio del 2020, determina mediante su disposición interpretativa única que se da por terminada la relación laboral por caso fortuito o fuerza mayor, cuando la imposibilidad de realizar el trabajo esté ligada al cese total y definitivo de la actividad económica del empleador es decir, cuando la labor no se pueda realizar tanto por medios físicos habituales como por medios alternativos y telemáticos (Ley Orgánica de Apoyo Humanitario , 2020).

2. Métodos alternativos de resolución de conflictos.

Existen varias formas de resolver conflictos estas son: la autocomposición y la heterocomposición.

Las formas autocompositivas son aquellas mediante las cuales, las partes que enfrentan un conflicto deciden someterlo y resolverlo voluntariamente, de forma directa o con la intervención de terceros ajenos al conflicto y neutrales como facilitadores de diálogos. Estas formas se ejercen mediante el principio de la autonomía de la voluntad de las partes.

A través de las formas autocompositivas, las propias partes ponen fin al conflicto intersubjetivo, se diferencia de la autodefensa en que dicha solución no se impone por la fuerza, sino mediante el acuerdo de voluntades (Gimeno, 2009). Dentro de estas formas encontramos a: la negociación, la mediación y la conciliación.

Fisher, Ury y Patton definen la negociación como "un medio básico para lograr lo que queremos de otras personas. Es una comunicación de doble vía con el objeto de llegar a un acuerdo cuando usted y otra persona comparten algunos intereses en común, pero que también tienen algunos intereses opuestos" (Fisher, Ury, & Patton, 1993).

Negociar es la acción mediante la cual dos o más personas tratan de resolver un determinado asunto. Resolver es encontrar la solución al asunto que se está negociando, y el asunto es la materia que se trata en la negociación (Ríos Muñoz, 1997). La mediación es un proceso de resolución alternativa de conflictos, mediante el cual un profesional imparcial

y neutral ayuda a las partes en disputa a llegar a un acuerdo para resolver voluntariamente un conflicto (Poyatos, 2003).

La conciliación es una forma de mediación por la que un tercero neutral, facilita la comunicación y negociación de las partes, además de proponer fórmulas de solución que las partes aceptarían o no según su voluntad (Illera Santos, 2014).

Las formas heterocompositivas, son consideradas como contrarias a las autocompositivas, como aquellos medios por los cuales las partes enfrentadas someten la solución de sus controversias a terceros que se encargan de resolverlos. Esto es, independientemente a la autonomía de la voluntad de las partes (Gimeno, 2009). En estos mecanismos encontramos los procesos judiciales y el arbitraje.

Los juzgadores tienen jurisdicción que es la potestad pública de juzgar y ejecutar lo juzgado. Es decir que se encargan de decidir la forma en la cual se resuelven nuestras controversias de relevancia jurídica como parte del monopolio que ejerce el Estado. En el arbitraje, los árbitros o el tribunal arbitral juzgan, sin embargo, para ejecutar lo juzgado requieren de la justicia ordinaria.

3. La mediación en Ecuador.

En Ecuador, la Constitución de la República ha instituido la mediación al señalar en su artículo 190 que se reconoce el arbitraje, la mediación y otros procedimientos alternativos para la solución de conflictos y se aplicarán con sujeción a la ley, en materias en las que por su naturaleza se pueda transigir (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

El artículo 97 de la Carta Magna señala que todas las organizaciones pueden desarrollar formas alternativas de mediación y solución de conflictos, en los casos que permite la ley.

La Ley de Arbitraje y Mediación define la mediación como un procedimiento de solución de conflictos por el cual las partes, asistidas por un tercero neutral llamado mediador, procuran un acuerdo voluntario, que verse sobre materia transigible, de carácter extrajudicial y definitivo, que ponga fin al conflicto (Ley de Arbitraje y Mediación, 2006).

A través de la mediación se pueden resolver controversias en materia: civil, familiar, inquilinato, laboral, mercantil, etc., todo aquello que sea considerado transigible, es decir que la norma permita que se pueda resolver mediante este método. En Ecuador, los centros de mediación son autorizados y registrado por el Consejo de la Judicatura para su funcionamiento. El Consejo de la Judicatura es un órgano administrativo de la Función Judicial.

Los documentos de cierres son los siguientes: acta de acuerdo total, acta de acuerdo parcial y acta de imposibilidad de acuerdo.

Dentro de los objetivos de la mediación tenemos los siguientes:

- Ofrecer un servicio neutral e imparcial, donde los interesados sientan comodidad para exponer sus diferencias.

- Restablecer la comunicación entre los protagonistas del conflicto, potenciando la expresión de sus necesidades particulares e intereses.
- Promover la creación de alternativas y opciones que deriven en acuerdos consensuados y satisfactorios para sus participantes.
- Cambiar la concepción del conflicto de aspecto negativo hacia una visión positiva y necesaria en la convivencia de las personas.

Al considerarse a la mediación como base fundamental de una campaña de cultura de dialogo y de paz impulsado por el Consejo de la Judicatura, se estaría beneficiando a gran parte de la población, que demandan procedimientos eficaces que logren gestionar los conflictos de una manera positiva, para poder cumplir con el ideal de que sean los propios protagonistas quienes puedan resolver su conflicto. Es necesario tomar en cuenta que muy pocas personas conocen de la existencia de esta forma de resolver controversias.

El artículo 46 de Ley de Arbitraje y Mediación establece que la mediación podrá proceder mediante convenio escrito entre las partes para someter sus conflictos a mediación. En este caso los jueces ordinarios solo podrán conocer demandas que versen sobre el conflicto materia del convenio, a menos que exista acta de imposibilidad de acuerdo o renuncia escrita de las partes al convenio de mediación. Otra forma por la cual procede la mediación es mediante una solicitud directa de las partes o de una de ellas, siendo esa forma de proceder: extraprocesal, intraprocesal o postprocesal. Además, esta puede ser también por derivación, cuando el Juez ordinario disponga en cualquier estado de la causa, de oficio o a petición de parte, que se realice una audiencia de mediación ante un centro de mediación (Ley de Arbitraje y Mediación, 2006).

4. Características de la mediación.

- Es extrajudicial, es decir que no forma parte de un proceso judicial sin embargo el acta de mediación produce los mismos efectos de una sentencia ejecutoriada, es decir que equivale a la decisión de un juzgador en última instancia y no puede interponerse recurso alguno.
- Es un procedimiento voluntario porque las partes acuden de manera libre y ellos mismos deciden si la solución es de tipo parcial o total.
- Los precedentes legales no son necesarios, sin embargo, puede ser solicitada en cualquier etapa de juicio.
- No posee etapas rigurosas tales como términos o plazos. Se desarrolla de acuerdo a las necesidades de sus intervinientes.
- Se resuelve sobre materia transigible, es decir, solo sobre asuntos permitidos por la ley para que se pueda llegar a una solución de manera voluntaria.
- Es económica y en muchas ocasiones, gratuita.
- Es rápida en comparación a un proceso judicial ya que puede llegarse a una solución en días u horas.

5. El mediador y su rol.

El mediador se encarga de ayudar a las personas a dialogar y evita generar mal entendidos, aclara los problemas y busca relaciones aceptables para ambas partes quienes deberían salir satisfechas del proceso, porque todas sus necesidades e intereses

son tomados en cuenta, logrando el mejor resultado posible y porque están dispuestos a repetir el proceso la próxima vez que surja un conflicto (Floyer, 1993).

La legislación ecuatoriana establece que, para efectos de la ley, la mediación y la conciliación son sinónimos, sin embargo, en la práctica no lo son. El mediador no puede dar sugerencias en la audiencia de mediación, mientras que un conciliador está permitido para aquello.

El mediador aplica técnicas de mediación y negociación, controlando los niveles de tensión, devolviendo a las partes en conflicto el control sobre sus decisiones, guiándoles en el proceso, asistiéndoles, asegurando una comunicación eficaz con el fin de lograr un acuerdo satisfactorio, sostenible en el tiempo y factible (Cabrera, 2008). En Ecuador, los mediadores son registrados por el Consejo de la Judicatura siendo uno de los requisitos, la aprobación del curso de formación de mediadoras dictado por el Centro Nacional de Mediación de la Función Judicial o por centros de mediación con aval académico de universidades conforme lo determina la legislación ecuatoriana cuyas actividades son: simulaciones de casos, juegos de roles, taller de preguntas, desarrollo de habilidades de negociación y comunicación, aplicadas a la mediación, etc.

Un mediador o mediadora debe tener todas estas características y habilidades: aptitudes comunicacionales, imparcialidad, neutralidad, escucha activa, asertividad, proactividad, empatía conocimiento técnico, creatividad, ser ético, facilitador y negociador.

6. La mediación a través de medios telemáticos.

El Pleno del **Consejo de la Judicatura**, a través de la Resolución 039-2020, emitió directrices para que las audiencias de mediación y arbitraje se realicen a través de medios telemáticos, durante la emergencia sanitaria. Los Centros de Mediación y Arbitraje pueden atender bajo esta modalidad siempre que cuenten con los elementos técnicos para realizar audiencias por videoconferencia, teleconferencia u otros medios de comunicación de similar tecnología; mientras que las solicitudes y notificaciones deben canalizarse a través del correo electrónico o del domicilio judicial electrónico, señalados por las partes intervinientes en los procesos.

Los procesos de mediación deben cumplirse bajo los principios de autonomía de la voluntad de las partes, confidencialidad, imparcialidad y neutralidad. Los mediadores deben contar firma electrónica para suscribir las actas de mediación.

El Consejo de la Judicatura tiene registrado 102 centros públicos y privados de mediación, arbitraje para resolver conflictos en distintos ámbitos: laboral, comercial, familiar, económico y societario. Quito es la ciudad que cuenta con más centros de mediación debido a que tiene cuarenta y dos, seguido de Guayaquil que tiene doce. Ana María Larrea, directora del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Guayaquil, indica que antes de la pandemia no era común realizar mediaciones de carácter laboral en la entidad que dirige. Sin embargo, por la afectación al empleo generada por la pandemia y la Ley Orgánica de Apoyo Humanitario que incluyó la posibilidad de realizar acuerdos de preservación de fuentes de empleo a través de mediaciones, o establecerse plazos para pago de indemnizaciones (Diario Expreso, 2020).

El Código Orgánico General de Procesos; la Ley de Comercio Electrónico, Firmas y Mensajes de Datos y la Ley de Arbitraje y Mediación, determinan que las actas de mediación suscritos en forma electrónica tendrán la misma naturaleza jurídica que los manuscritos y surtirán los mismos efectos para su cumplimiento y ejecución. El procedimiento de mediación concluye con la firma de un acta en la que conste el acuerdo total o parcial, o en su defecto, la imposibilidad de lograrlo (Ley de Arbitraje y Mediación, 2006).

La firma electrónica son datos en forma electrónica consignados en un mensaje de datos, utilizados para identificar al titular. Esta firma electrónica tiene validez y se le reconocen los mismos efectos jurídicos que a una firma manuscrita en relación con los datos consignados en documentos escritos, y será admitida como prueba en juicio (Ley de Comercio Electrónico, Firmas y Mensajes de Datos, 2002).

7. Metodología aplicada en el proceso de investigación.

La metodología de investigación que se utilizó en el presente trabajo es mediante el enfoque cualitativo, cuya principal característica es la comprensión de fenómenos y el entendimiento de situaciones, además de un estudio interpretativo de los fenómenos que enmarcan el tema de investigación.

La dimensión teórica a través del sistema inductivo-deductivo y analítico-sintético. Deduce a partir de la realidad, la problemática del fenómeno de estudio. Entre las técnicas de investigación están: la revisión documental, además de la revisión bibliográfica de las principales bases de datos académicas, doctrina y normativa nacional que sirven para entender las controversias sociales relacionadas a la pandemia originada por el Covid-19 y como la mediación ayudaría a resolverlas incluso a través de medios telemáticos.

8. Resultados esperados u obtenidos de la investigación.

La pandemia por el Covid19 ha afectado a todo el mundo y Ecuador no es la excepción. Las medidas de distanciamiento social y de suspensión de actividades económicas generaron algunas consecuencias que afectaron la economía ecuatoriana. La gran mayoría de empresarios ecuatorianos no se acogieron a las reformas laborales adoptadas para afrontar la pandemia y recurrieron a la reducción de personal, además de beneficios a sus trabajadores.

En Ecuador, la Constitución de la República reconoce la mediación y otros procedimientos alternativos para la solución de conflictos que se aplican con sujeción a la ley, en materias en las que por su naturaleza se pueda transigir (Constitución de la República del Ecuador, 2008). La Ley de Arbitraje y Mediación define la mediación como un procedimiento de solución de conflictos por el cual las partes, asistidas por un tercero neutral llamado mediador, procuran un acuerdo voluntario, que verse sobre materia transigible, de carácter extrajudicial y definitivo, que ponga fin al conflicto (Ley de Arbitraje y Mediación, 2006).

A través de la mediación se pueden resolver controversias en materia: civil, familiar, inquilinato, laboral, mercantil, etc., todo aquello que sea considerado transigible, es decir

que la norma permita que se pueda resolver mediante este método. En Ecuador existen 102 centros de mediación y arbitraje, públicos y privados.

Los centros de mediación en Ecuador, están facultados para realizar audiencias por videoconferencia, teleconferencia u otros medios de comunicación de similar tecnología siempre que cuenten con los elementos técnicos suficientes.

En la actualidad existen tres modalidades para la mediación: La primera modalidad consiste en que la mediación sea electrónicamente con uso de firma electrónica. La segunda modalidad, consiste en audiencia telemática pero las firmas pueden realizarse de manera física. Por último, una tercera modalidad que consiste en audiencia presencial y firma física.

CONCLUSIONES

Para afrontar la crisis ocasionada por la pandemia de Covid-19, el sector empresarial ecuatoriano ha optado por reducir compensaciones y personal antes que acogerse a las medidas laborales impulsadas por el Gobierno. Debido a la paralización de actividades durante la emergencia sanitaria, muchos empleadores del país desvincularon trabajadores acogiéndose al numeral 6 del artículo 169 del Código del Trabajo que establece que un contrato individual de trabajo se puede dar por terminado sin indemnización alguna, por motivos de “caso fortuito o fuerza mayor”.

Como métodos alternativos de resolución de conflictos, existen las formas autocompositivas mediante las cuales, las partes que enfrentan un conflicto deciden someterlo y resolverlo voluntariamente, de forma directa o con la intervención de terceros ajenos al conflicto y neutrales como facilitadores de diálogos.

La mediación es una forma autocompositiva, constitucional y legalmente reconocida como un procedimiento de solución de conflictos por el cual las partes, asistidas por un tercero neutral llamado mediador, procuran un acuerdo voluntario, que verse sobre materia transigible, de carácter extrajudicial y definitivo, que ponga fin al conflicto.

La mediación es voluntaria, rápida, económica y en muchas ocasiones, gratuita. El acta de acuerdo total o parcial, produce los mismos efectos de cosa juzgada y sentencia ejecutoriada con la certeza de una decisión judicial de última instancia. La mediación resultaría bastante útil para resolver las controversias originadas por la pandemia.

La Ley Orgánica de Apoyo Humanitario incluyó la posibilidad de realizar acuerdos, entre ellos, los de preservación de fuentes de empleo a través de mediaciones, además establecerse plazos para pago de indemnizaciones.

El Covid-19 abrió camino al sistema de la administración de Justicia en el país, modernizándola. El Consejo de la Judicatura determina las siguientes modalidades para que se lleve a cabo la mediación: primero electrónicamente con firma electrónica, segundo en audiencia telemática con firmas que se pueden realizar físicamente y, por último, en audiencia presencial con firma física. Es importante que la ciudadanía tenga conocimiento de esto por lo que es necesario realizar la correspondiente socialización.

BIBLIOGRAFÍA

Alvarez, G., Highton, E., & Jassan, E. (1996). *Mediación y Justicia .* Buenos Aires : Desalma.

Cabrera, J. (2008). *La mediación: caja de herramientas ante el conflicto social.* Cáritas Española Editores.

Código del Trabajo. (2005). Corporación de Estudios y Publicaciones.

Constitución de la República del Ecuador. (2008).

Diario El Comercio. (31 de Marzo de 2020). *Diario El Comercio*. Obtenido de https://www.elcomercio.com/actualidad/despidos-fuerza-mayor-coronavirus-covid19.html

Diario El Universo. (23 de octubre de 2020). *Empresas optan por recortar beneficios y personal más que por nuevas figuras laborales vigentes en Ecuador*. Obtenido de www.eluniverso.com: https://www.eluniverso.com/noticias/2020/10/22/nota/8023111/horas-extras-despidos-empresas-ecuador-pandemia-encuesta-deloitte

Diario Expreso. (20 de julio de 2020). Obtenido de https://www.expreso.ec/actualidad/mediaciones-laborales-alza-despidos-cierre-empresas-34327.html

Fisher, R., Ury, W., & Patton, B. (1993). *Sí de acuerdo Cómo Negociar Sin Ceder.* Editorial Norma.

Floyer, A. (1993). *Como Utilizar la Mediación para Resolver Conflictos en las Mediaciones.* Barcelona: Paidós Ibérica.

Gimeno, V. (2009). *Introducción al Derecho Procesal.* Madrid: UNED.

Illera Santos, M. (2014). *La conciliación y la mediación: dos mecanismos de resolución de conflictos. Análisis de su aplicación en Colombia.* Bogotá.

Ley de Arbitraje y Mediación. (2006).

Ley de Comercio Electrónico, Firmas y Mensajes de Datos. (2002).

Ley Orgánica de Apoyo Humanitario . (2020).

Poyatos, A. (2003). *Mediación familiar y social en diferentes contextos.* València: Nau Llibres.

Ríos Muñoz, J. (1997). *Cómo Negociar a Partir de la Importancia del Otro.* Editorial Planeta.

Rodríguez, A. (2015). *Inteligencia emocional y conflicto escolar en estudiantes de Educación.* Katharsis: Revista de Ciencias Sociales.

TUS-066. INCIDENCIA DE LAS PRÁCTICAS PRE-PROFESIONALES EN LA CARRERA DE ECONOMÍA COMO FACTOR DETERMINANTE EN LA INSERCIÓN LABORAL DE LA UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL

AUTOR(ES):

Ec. Holger Esteban Alava Martínez
(halavam@ulvr.edu.ec) Docente carrera de Economía Facultad de Ciencias Sociales y Derecho Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil
Ing. Carlos Rene Flores Murillo
(cflores@ecotec.edu.ec) Docente de Química Carrera de Agronomía Universidad Ecotec

RESUMEN

En la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil de la Facultad de Ciencias Sociales carrera de Economía existe un alto porcentaje de estudiantes y egresados que no se hallan desempeñando actividad económica algunos debido a diversos factores. En este contexto el presente trabajo de investigación muestra algunos factores limitantes en la inserción laboral, que para nuestro caso nos centraremos en la falta de experiencia y las prácticas pre profesionales a causa de la poca colaboración de la empresa privada y pública para realizar las pasantías de los estudiantes y a su vez proponer soluciones viables y factibles que permitan al menos reducir el nivel de desempleo en aquella población económica que aspira ser incluida en el mercado laboral, para lo cual se ha recurrido a la recopilación de información de diversos estudios y temas relacionados a la inserción laboral en universitarios de distintos países del mundo, tales como: Argentina, Chile y España que evidencian el desarrollo de las habilidades, destrezas y competencias para la inclusión en un mercado laboral que promueva una mejor calidad educativa universitaria y por consiguiente formar un profesional con un perfil de salida altamente competitivo y así conectar y estrechar ese gran triángulo Estado, Academia y Universidad.
En este sentido, no podemos dejar a un lado el trabajo conjunto del Estado a través de sus organismos de control para llevar a cabo esta transformación de la Educación Superior mediante un alineamiento estricto a la LOES.

INTRODUCCIÓN

Las nuevas exigencias de la LOES en sus artículos 1 y 2 expresan textualmente, garantizar el derecho a la educación superior de calidad que propenda a la excelencia, al acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna, en tal virtud todas las instituciones de nivel superior se someten aplicar todos aquellos mecanismos necesarios para garantizar dichas exigencias a través de capacitaciones continuas, programas de emprendimiento, prácticas pre empresariales o pre profesionales académicas externas, siendo este último nuestro tema central; y que para el caso de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, la finalidad sería mejorar y facilitar la inserción laboral de los alumnos y egresados.

Este trabajo de investigación surge como un requerimiento a las nuevas necesidades laborales y empresariales que cada día se vuelven más exigentes y demandan de profesionales mucho más competentes, ya que el país también se halla en la era del proceso de globalización. Es necesario mencionar que según información recopilada existe un alto número de estudiantes que manifestaron haber encontrado mucha dificultad en encontrar trabajo debido a la falta experiencia laboral (33%).

En todo caso es una investigación dirigida a los estudiantes, egresados y profesionales de la carrera de Economía, cuyos resultados mostrarán la coyuntura referente a la inserción laboral.

Se investigarán aspectos generales propios de los entrevistados para determinar la actual situación socioeconómica, como lo es, la realidad laboral; identificar las destrezas y aptitudes como también desarrollar mecanismos de inserción laboral, con la finalidad de conocer las dificultades y consecuencias que experimentan para lograr el acceso a una fuente de trabajo.

Los medios de información colectiva publican constantemente los altos índices de subempleo y desempleo del país y de manera especial de Guayaquil y peor aún con el problema mundial del COVID-19. Consecuentemente se detallan las causas que son las barreras de acceso al trabajo que deben superar los aspirantes a ocupar una vacante. Lógico es suponer que dentro de estos porcentajes se encuentran los estudiantes, egresados y profesionales de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte.

Si bien es cierto, que se exige una formación integral, el cumplir este objetivo involucra a todo el sistema educativo, porque en la actualidad existe una sobreoferta de profesionales y no necesariamente competentes, la causa, universidades que no han cumplido por lo menos los estándares básicos de formación académica. Esta realidad no se la vive solo en Ecuador, sino, en la mayoría de los países de América Latina e incluso en aquellos que se consideraban con sistemas eficientes en educación, como por ejemplo Chile, Argentina, entre otros. En este sentido esta investigación presenta aquellos factores incidentales en la inserción laboral a través de información necesaria e importante relacionada a la temática en estudio para analizarla y proponer soluciones factibles y viables en la Facultad de Ciencias Sociales carrera de Economía de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.

Es por ello que la educación superior de nuestro país debe hacer grandes y serios esfuerzos por investigar periódicamente los cambios en el entorno social y la necesidad de profesionales capaces de adecuar sus respuestas educativas. Es así, que se consideró la implementación de mecanismos que le permitan superar sus deficiencias y obstáculos con la finalidad de proporcionar una formación humana integral a las nuevas generaciones y, así constituirse en un factor decisivo para el logro de la igualdad social y obtención de altos niveles de competitividad, tal como lo requiere la economía nacional del Ecuador en el marco de la globalización creciente.

Realizado el estudio de los perfiles formativos de los graduados de las diversas carreras se comprobó si existe o no la calificación adecuada o una sobre calificación, y si es así, averiguar si es una respuesta a esa competitividad del mercado de trabajo; si es causa de las deficiencias y vacíos que se encuentran en la formación universitaria o bien, si es

debido a un cambio de concepción de la educación, entendida ahora como un proceso continuado que no empieza ni acaba en la universidad.

El mercado laboral de una sociedad que evoluciona rápidamente, requiere de nuevas capacidades en sus trabajadores. Para que la idea de una Universidad que ofrece una formación básica o genérica, poco práctica y que no se adapta a las exigencias de los empleos no se siga extendiendo, se requiere formar profesionales flexibles, autónomos y emprendedores. El contexto actual necesita agentes activos de cambio y esta es la mejor forma para que la Universidad pueda instalar sus fuerzas intelectuales en el mundo laboral.

Para lograr la calidad educativa la comunidad docente e investigadora debe aceptar las transformaciones producidas y adecuar la universidad a esos cambios, que podrían resumirse en una nueva organización del saber y en una gestión más profunda.

Debido a los cambios curriculares y las competencias, es factible que a través de las prácticas pre profesionales en los estudiantes se mejore y facilite la inserción laboral ya que las experiencias profesionales que adquieren los estudiantes y/o egresados los volverán más competitivos y por ende será una competencia más equitativa frente a otras instituciones que gozan de más prestigio en cuanto a nivel académico. Frente a lo antes mencionado tendríamos las siguientes preguntas:

- ¿Qué nivel de responsabilidad tiene la Institución educativa en cuanto al nivel de dificultad de inserción laboral de los estudiantes?
- ¿Con qué recursos necesarios cuenta la institución educativa para reducir las deficiencias competitivas para mejorar la inserción laboral a través de los programas de prácticas pre profesionales en la comunidad estudiantil de la carrera de economía de la ULVR-G?
- ¿Cuál será el impacto de las prácticas pre profesionales y la falta de competencias laborales en el proceso de inserción laboral para la comunidad estudiantil en la carrera de economía de la ULVR-G?
- ¿Cuál es el conocimiento que tienen los estudiantes de la carrera de economía sobre la importancia de las prácticas pre profesionales en la inserción laboral?

Es necesario que los mecanismos del proceso de las prácticas pre profesionales y promoción de competencias laborales que se implementaron para mejorar la inserción laboral en los estudiantes sean efectivos y oportunos ya que una aplicación no adecuada ocasionaría el fracaso de los objetivos de las mismas. Dicho esto, planteamos los siguientes objetivos en función de la necesidad requerida:

OBJETIVO GENERAL

Determinar el nivel de incidencia de las prácticas pre profesionales en la inserción laboral de los estudiantes y egresados de la carrera de Economía de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Analizar las prácticas pre profesionales como el indicador de mayor incidencia en la inserción laboral.

2. Delimitar la importancia de las prácticas pre profesionales como mecanismo viable para mejorar la inserción laboral de los estudiantes.
3. Establecer los mecanismos viables y factibles que promuevan la inserción laboral de los estudiantes de la carrera de economía de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.

DESARROLLO

Marco teórico

Estado del Arte

En la Universidad Laica Vicente Rocafuerte era notoria la carencia de un área específica y especializada en inserción laboral, que permita complementar este proceso formado por varias actividades encaminadas a desarrollar y aplicar destrezas; experiencias laborales; proporcionar técnicas y conocimientos en el desarrollo de la iniciativa y la autonomía, y es así que la práctica pre profesional empezó a ser considerada como, importante e indispensable, para promover la inserción laboral que coadyuve a la total formación de los estudiantes y egresados, y convertirlos en personas aptas, eficaces, eficientes y competentes para acceder a una plaza de trabajo cada día más exigente y dentro de este contexto hacemos referencia a lo expuesto por las autoras **ANA M. CATALANO, SUSANA AVOLIO DE COLS y MÓNICA G. SLADOGNA** en su publicación "**Diseño curricular basado en normas de competencia laboral", 2004**, en la que se señala **LA UTILIDAD DE LAS NORMAS DE COMPETENCIA LABORAL COMO REFERENCIALES EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y DE EVALUACIÓN**, manifiesta que éstas representan un marco referencial sumamente útil para el diseño de políticas de desarrollo de los recursos humanos de una nación, de una localidad, de una empresa. Su calidad de descriptores densos del acuerdo celebrado entre los actores del mundo del trabajo acerca de los desempeños competentes esperados de cada rol profesional, requiere que se realice una interpretación adecuada por parte de quienes las leen con interés en transponerlas a los instrumentos de evaluación de las competencias que detenta un individuo, o a la formulación de currículos formativas. En este contexto, una de las más destacables transformaciones de las instituciones de nivel Superior del siglo XXI en el Ecuador consiste en el cambio de la naturaleza de la profesión docente en general, y de la forma de trabajo entre los estudiantes y docentes en particular mucho más exigida a las exigencias de mano de obra calificada y altamente competente en el mercado laboral. Por ello es necesario que las instituciones educativas comiencen a cambiar sus metodologías y estrategias tradicionales, innoven sus métodos de enseñanza para mejorar la calidad de la educación superior, empleando estrategias activas de enseñanza en el aula de clases, metodología del aprendizaje basado en problemas durante el contacto presencial, desarrollando grupos operativos de aprendizaje, donde se desarrolle las habilidades comunicacionales de los estudiantes, se identifique el conocimiento del equipo para solucionar problemas enfrentando con éxito los retos que se les presenten en el mercado laboral.

También nos permitimos hacer referencia a **"El Desafío de Asegurar la Calidad en la Formación Técnico Profesional Mediante el Enfoque de Competencias y**

Capacidades” por **Sebastián Donoso Díaz**, que señala las principales tendencias y avances a nivel global en materia del aseguramiento de la calidad de los procesos de formación llevados a cabo por los centros de educación superior tecnológica y técnico productiva, mediante la aplicación del enfoque por competencias y capacidades. En segunda instancia, el texto identifica los puntos críticos para su diseño e implementación y los principales aspectos pendientes según la perspectiva analítica que se asuma, exponiendo los elementos centrales de las buenas prácticas que han buscado revertir las dificultades de empleabilidad de los egresados que acusaba este sector, tanto para el corto como el mediano plazo. Ahora bien, desde el punto de vista Institucional, el análisis se centra en la formación de técnicos de nivel superior y universitario que obliga a un cambio en el diseño e implementación curricular por competencias, ya que en las sociedades latinoamericanas los retos del aseguramiento de la calidad en la formación técnico profesional son una materia político – técnica vinculada de manera directa con las estrategias de desarrollo de mediano y largo plazo de nuestra naciones, sino porque además constituyen un factor clave –también- en las políticas de cohesión social y de construcción de un pacto social sustentable a través de la educación.

Toda esta argumentación tiene su causa, la falta de responsabilidad social en todo estamento de la sociedad, debido a un sinnúmero de factores sean estos de manera voluntaria o involuntaria y a la no concientización por corregirlos. Ahora bien, citemos **“¿Qué es la responsabilidad social universitaria?”**, por François Vallaeys, el cual evidencia hasta cierto punto la falta de valores. Para él, esto es de carácter ético y que toda organización o institución debería tener como visión y promover en su actividad diaria. Hace buen tiempo que el mundo empresarial ha acogido y desarrollado la idea, pero la reflexión acerca de la responsabilidad social recién empieza a darse en el ámbito universitario. Quisiéramos en lo que sigue aportar una contribución al nuevo debate, definiendo el concepto de modo no reduccionista, y sin caer en la trampa de plagiar la definición empresarial de Responsabilidad Social (la Universidad no es, ni debe ser una empresa). También quisiéramos fijar el "horizonte de radicalidad" si se puede decir, hacia el cual debería caminar todo esfuerzo académico e institucional, si pretendemos practicar la Responsabilidad Social Universitaria de modo responsable, y no como mera receta cosmética.

Materiales y métodos

Se elaboró una encuesta general para medir los niveles de aceptación de un programa de prácticas preprofesionales, así como varios factores limitantes en la inserción laboral para los estudiantes y egresados de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil que promueva las competencias específicas y desarrolle sus habilidades para convertirlas en destrezas. La encuesta inicia con el estudio de la situación laboral actual, así como de las diversas dificultades que deben sufrir los jóvenes para acceder a un empleo significativo. Definiéndose este último como aquel que le permita al estudiante aplicar todos los conocimientos, destrezas y habilidades adquiridas a lo largo de su carrera universitaria en una actividad directamente relacionada con su área de estudio o conocimiento, en un puesto de trabajo estable y que brinde todas las garantías para que el empleado logre su desarrollo intelectual y personal. Además de este instrumento se logró establecer el nivel de satisfacción de la comunidad educativa por el apoyo y herramientas que brinda la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil para fomentar la inserción laboral.

En este contexto, se procedió a tabular las encuestas en una hoja de EXCEL de toda la comunidad estudiantil de la Universidad, aunque inicialmente se comenzó solamente con la carrera de economía para posteriormente a través del método de análisis factorial exploratorio y confirmatorio demostrar el nivel de importancia que tienen las prácticas pre profesionales en el desarrollo de competencias laborales y su aporte en la reducción de la falta de experiencia y fomento a la inserción laboral.

1) Género del encuestado:		¿Tuvo dificultades para su inserción laboral, cuáles fueron?											
M	F	SI		NO		Falta de experiencia		Carencia de competencia		Salario no compatible		sobreoferta profesional	
0	53		9		16	0	7	0	0	0	3	0	0
3	10	2	3	1	0	0	1	0	0	1	2	0	0
25	13	4	3	12	7	6	2	0	0	1	0	0	0
49	101	15	24	21	38	11	21	1	0	5	4	3	2
7	17	1	2	3	10	0	3	0	0	1	1	0	0
17	38	3	7	8	20	2	2	0	0	0	3	0	0
8	26	3	3	2	8	1	3	0	0	1	1	0	0
1	13	0	0	0	3	0	1	0	1	0	0	0	0
24	33	12	6	4	8	7	3	1	0	3	1	1	1
28	17	14	9	14	8	10	5	1	0	1	1	2	1
1	47		4		8		8		0		5		0
20	29	4	5	4	13	5	6	1	0	2	0	2	1
28	4	7	3	14	1	5	2	0	0	3	0	1	0
9	16	2	5	4	4		3		0	3	3		0
8	35	2	9	4	5	2	9		1		1		
57	127	18	30	26	48	14	27	1	0	3	3	1	2
285	579	87	122	117	197	63	103	5	2	24	28	10	7
864		209		314		166		7		52		17	

Fuente: Datos encuestas estudiantes LAICA
Elaborado por: autores

Factores que limitan la inserción laboral

FACTORES	Falta de experiencia	Carencia de competencias	Salario no compatible	Sobreoferta profesional
Carrera periodismo	4	0	2	0
Carrera publicidad	10	1	4	2
Carrera economía	15	1	2	3
Carrera jurisprudencia	11	1	2	3

Fuente: Datos encuestas estudiantes LAICA
Elaborado por: autores

ANÁLISIS ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA

Descripción de datos	*Falta de experiencia*	*Carencia de*	*Salario no compatible*	*Sobreoferta profesional*
Media	10	1	3	2
Error típico	2,27	0,25	0,50	0,71
Mediana	10,5	1	2	2,5
Moda	#N/A	1	2	3
Desviación estándar	4,5	0,5	1,0	1,4
Coeficiente de variación	45,5	66,7	40,0	70,7
Curtosis	1,5	4	4	1,5
Coeficiente de asimetría	-0,64	-2	2	-1,41

Fuente: Datos encuesta estudiantes LAICA
Elaborado por: autores

Análisis de varianza de varios factores con una sola muestra por grupo				
RESUMEN	***Cuenta***	***Suma***	***Promedio***	***Varianza***
Carrera periodismo	4	6	1,5	3,67
Carrera publicidad	4	17	4,25	16,25
Carrera economía	4	21	5,25	42,92
Carrera jurisprudencia	4	17	4,25	20,92
Falta de experiencia	4	40	10	20,67
Carencia de competencias	4	3	0,75	0,25
Salario no compatible	4	10	2,5	1,00
Sobreoferta profesional	4	8	2	2,00

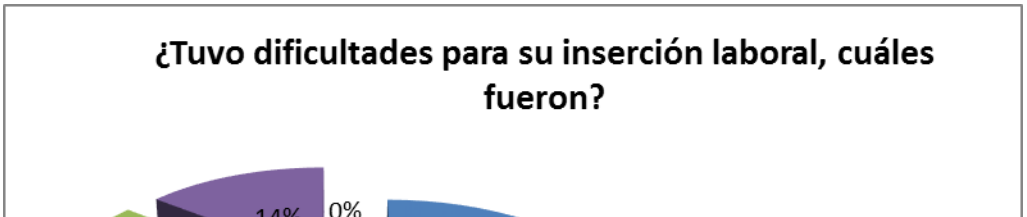
Fuente: Datos encuestas estudiantes LAICA
Elaborado por: autores

ANÁLISIS DE VARIANZA						
Origen de las variaciones	***Suma de cuadrados***	***Grados de libertad***	***Promedio de los cuadrados***	***F***	***Probabilidad***	***Valor crítico para F***
Carreras de estudio (F)	31,19	3	10,40	2,31	0,15	3,86
Factores limitantes (C)	210,69	3	70,23	15,58	0,00	3,86
Error	40,56	9	4,51			
Total	282,44	15				

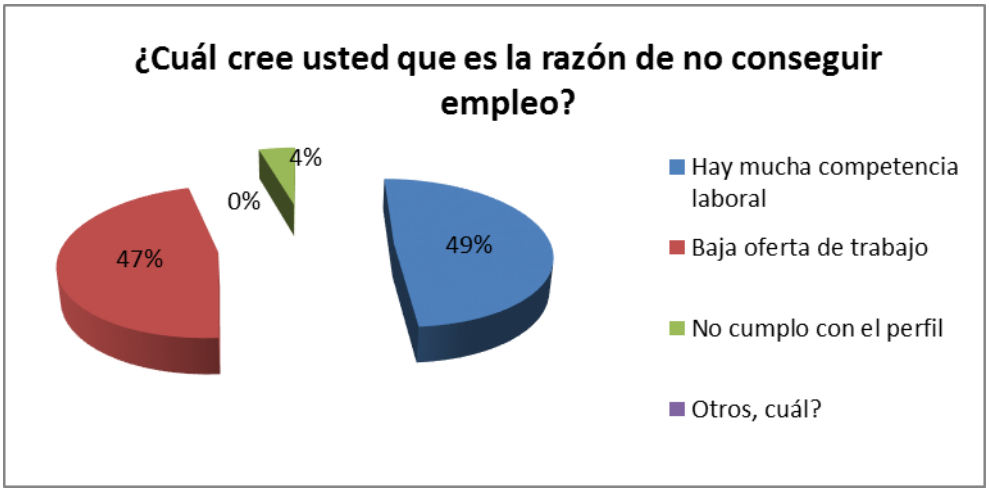
Fuente: Datos encuestas estudiantes LAICA
Elaborado por: autores

Según el análisis, se determina que el valor de F (15,58) es mayor que el valor crítico para F (3,86) por lo tanto diremos que los factores que limitan la inserción laboral sí inciden en la inserción laboral. Dicho en otras palabras, todos los factores que se listan sí obstaculizan la inserción laboral en los estudiantes de la ULVR-G.

RESULTADOS PARCIALES DE LAS ENCUESTAS



Como podemos ver en este caso, para aquellos que sí encontraron una plaza de trabajo, su mayor dificultad fue la falta de experiencia, seguido de la sobre oferta profesional (14%).



Aquí se puede evidenciar en general que tanto la competencia laboral como la poca oferta de trabajo porcentualmente hablando, están casi iguales, escasamente por un 2% de diferencia una con respecto a la otra.

El resultado de esta pregunta evidenció la falta de responsabilidad social universitaria que percibían los estudiantes, puntualizando, que en realidad era algo referente a una formación complementaria que prepare al estudiante novato o carente de experiencia laboral total con herramientas o capacitaciones encaminadas a saber presentarse a una primera entrevista, tales como: vestimenta adecuada, conocimiento básico de la empresa donde tiene su entrevista, entre otras.

DISCUSIÓN

Todos los resultados de la presente investigación fueron importantes para la toma de decisiones de las distintas autoridades pertinentes de la universidad, porque mediante la misma, se conoció la tendencia que tienen en la sociedad los profesionales que son producto de la institución; se espera además corregir los diversos errores que involuntariamente se están cometiendo y cumplir todas las metas en cuanto a indicadores de inserción laboral de los estudiantes, egresados y profesionales de la carrera de economía así como también aquellos indicadores propios para la acreditación. Entre los resultados más importantes para establecer discusiones, tendríamos: la actividad económica, que alcanzó un 24% debido principalmente a la falta de experiencia laboral seguido de la sobreoferta de mano de obra profesional y no necesariamente altamente calificada, sino a la falta de plazas de trabajo.

CONCLUSIONES

La Universidad Laica Vicente Rocafuerte a través de los años había carecido de un área específica y especializada en inserción laboral, que permita complementar este proceso formado por varias actividades encaminadas a desarrollar y aplicar destrezas; experiencias laborales; proporcionar técnicas y conocimientos en el desarrollo de la iniciativa y la autonomía, y es así que la carrera de economía de la Facultad de Ciencias Sociales y Derecho a través de su Cuerpo de Investigadores creyó conveniente, importante e indispensable, realizar una investigación que determine la prioridad de implementar la inserción laboral que coadyuve a la total formación de los estudiantes y egresados, y convertirlos en personas aptas, eficaces, eficientes y competentes para acceder a una plaza de trabajo cada día más exigente.

BIBLIOGRAFÍA

Boletín de mercado laboral ecuatoriano (2010). en línea. N°1. Instituto de Investigaciones Económicas. Universidad Técnica Particular de Loja.

www.utpl.edu.ec/.../uploads/2010/11/Boletín-de-coyuntura-del-mercado-laboral.pdf. Pag. 1.

Braña, F y Antón, j. (2007). determinantes de la inserción laboral de los jóvenes en España. revisión y nueva evidencia empírica, por empleabilidad de los titulados de la universidad de Oviedo. VII jornadas de la asociación española de economía laboral. gran canaria, julio de 2007. pág. 36

Tercer estudio de inserción laboral de los graduados de las universidades catalanas (2008). [en línea]. Barcelona. Agencia per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya. Disponible en www.aqu.cat/doc/doc_33527113_1.pdf[2012,5 de abril]. Pág. 3

Boletín sobre acción asociativa en el desarrollo local (1999). [en línea]. N°12.Disponible en: http://habitat.aq.upm.es/boletin/n12/alara.html[2012,5 de abril]. Pág. 1

Pla Marco, Andrea (2004). ESTUDIO SOBRE LA ADECUACIÓN Y PROCESO DE INSERCIÓN LABORAL DE LOS EGRESADOS DE LA ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE ALCOY EN SU ENTORNO SOCIO-ECONÓMICO. Proyecto Final de carrera en Administración y Dirección de Empresas, ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR DE ALCOY, Valencia. Pág. 6

ESTUDIO SOBRE LA INSERCIÓN LABORAL Y EDUCATIVA DE JÓVENES EGRESADOS DE LA MODALIDAD COMERCIAL EN LA CIUDAD DE BUENOS AIRES (2002). [en línea]. Argentina. Dirección de Investigación Educativa Secretaría de Educación – GCBA. Disponible en www.aset.org.ar/congresos/7/10008.pdf[2012,5 de abril]. Pág. 7

Silvina Perri, Mariana (2007). INSERCIÓN LABORAL DE LOS JÓVENES EN LA ARGENTINA EN EL CONTEXTO DEL CRECIMIENTO DE LA POST-CONVERTIBILIDAD. Tesis de Grado en Licenciatura en Economía, Universidad Nacional de Mar del Plata, Argentina. Pág. 3

León G, Mauricio (2005). POLÍTICAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS DE FOMENTO DE LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS Y LAS JÓVENES EN EL ECUADOR. Proyecto Regional Integración de los Jóvenes al Mercado Laboral CEPAL/GTZ, FLACSO, Ecuador. Pág. 1-34

Catalano, Ana., Avolio de Cols, Susana., Sladogna, Mónica G. (2004). Diseño Curricular basado en normas de competencia laboral (1era. Ed.). Buenos Aires: Banco Interamericano de Desarrollo. Pág. 23

Von Brunn, Reinhard., Weller Jugen B., Charlin Marcelo (2006). JUVENTUD Y MERCADO LABORAL: BRECHAS Y BARRERAS. Proyecto de Mercado de Trabajo; Juventud; empleo; política laboral; inserción laboral; desempleo juvenil; desigualdad social. FLACSO, Chile. Pág. 33

TUS-067. ECO-MARKETING, UNA TENDENCIA HACIA NUEVAS FORMAS DE CONSUMO.

AUTOR(ES):

MSc. Diana Isabel Cadenas Miranda, dcadena@uteq.edu.ec, Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Ecuador.
MSc. Galo Henry Macías España, gmacias@uteq.edu.ec, Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Ecuador.
MSc. Sandra Cecilia Muñoz Macías, smunoz@uteq.edu.ec, Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Ecuador.
MSc. Yoconda Rodríguez Vélez, yrodriguez@uteq.edu.ec, Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Ecuador.

RESUMEN
El concepto de marketing ecológico emerge bajo la premisa de que es posible conseguir al mismo tiempo la satisfacción de las necesidades de los consumidores, la maximización de los beneficios de la empresa y la minimización de los impactos negativos sobre el medio ambiente de la actividad de intercambio, por tanto, el mismo, no busca comercializar productos ecológicos sacrificando las características necesarias para que el producto satisfaga las necesidades actuales del consumidor sino que tiene una triple función: educar medioambientalmente a los consumidores y demás grupos de interés, rediseñar el marketing- mix para incorporar el factor medioambiental y crear una cultura organizativa basada en la búsqueda continua de la mejora medioambiental de la empresa. Aunque cada vez es mayor la sensibilización sobre el medio ambiente, la mayoría de las personas tienen dificultades para relacionar sus hábitos personales de consumo con los problemas existentes a gran escala, como el del cambio climático. Si queremos cambiar los hábitos de consumo, hemos de saber dónde y cómo se pueden comprar productos respetuosos con el medio ambiente, sin embargo los bajos niveles de demanda de productos ecológicos, no animan a las empresas a invertir en el diseño de productos para reducir el impacto medioambiental negativo asociado a su producción, uso y eliminación. Para ello hay que promover y estimular la demanda de mejores productos con unos sistemas de etiquetado más coherentes y amigables con el ambiente.
Palabras claves: Marketing ecológico; mix de marketing; empresas; desarrollo sostenible.

ABSTRACT

The concept of ecological marketing emerges under the premise that it is possible to achieve at the same time the satisfaction of the needs of the consumers, the maximization of the benefits of the company and the minimization of the negative impacts on the environment of the exchange activity Therefore, it does not seek to commercialize ecological products by sacrificing the necessary characteristics for the product to satisfy the current needs of the consumer, but rather has a triple function: to educate consumers and other interest groups environmentally, to redesign the marketing mix to incorporate the environmental factor and create an organizational culture based on the continuous search

for environmental improvement of the company. Although environmental awareness is growing, most people find it difficult to link their personal consumption habits to large-scale problems such as climate change. If we want to change consumer habits, we have to know where and how we can buy environmentally friendly products, however the low levels of demand for organic products do not encourage companies to invest in product design to reduce the negative environmental impact associated with its production, use and disposal. For this, it is necessary to promote and stimulate the demand for better products with more consistent and environmentally friendly labeling systems.

Keywords: Eco-marketing; marketing mix; sustainable development; companies.

INTRODUCCIÓN

El consumidor actual es muy exigente, más aún en el caso del consumidor ecológico. Éste no sólo demanda un nivel de calidad y funcionalidad similar al de los productos convencionales, sino también que los productos ecológicos se adapten a sus preferencias y preocupaciones medioambientales, que suelen variar sustancialmente de unos consumidores a otros.

Así, desarrollar una oferta de productos y un mix de marketing que se ajusten a los deseos y características concretas de los consumidores es una necesidad perentoria para desarrollar ventajas competitivas sostenibles, incluso en mercados incipientes como el ecológico.

En la actualidad lo más difícil no es captar clientes, sino mantenerlos, y esto se consigue con productos que se adapten perfectamente a sus necesidades y deseos.

El presente trabajo tiene como objetivos:

- ***Describir las teorías relacionadas al Marketing Ecológico.***
- ***Plantear las características de los consumidores ecológicos***
- ***Presentar las estrategias de producto, plaza, promoción y precio del marketing ecológico.***

DESARROLLO

1.1. Marketing ecológico - Definición

Calomarde define el marketing ecológico como “un modo de concebir y ejecutar la relación de intercambio, con la finalidad de que sea satisfactoria para las partes que en ella intervienen, la sociedad y el entorno natural, mediante el desarrollo, valoración, distribución y promoción por una de las partes de los bienes, servicios o ideas que la otra parte necesita, de forma que, ayudando a la conservación y mejora del medio ambiente, contribuyan al desarrollo sostenible de la economía y la sociedad.” (Calomarde, 2015).

Según manifiesta (Chamorro, 2001) el marketing ecológico parte de la hipótesis de que es posible conseguir al mismo tiempo la satisfacción de las necesidades de los consumidores, la maximización de los beneficios de la empresa y la minimización de los impactos negativos sobre el medio ambiente de la actividad de intercambio; el marketing ecológico,

por tanto, no busca comercializar productos ecológicos sacrificando las características necesarias para que el producto satisfaga las necesidades actuales del consumidor (precio, comodidad, calidad, eficacia, etc.).

1.2. El marketing ecológico en el entorno empresarial.

La economía se compone de tres agentes como son: el estado, las familias y las empresas, siendo estas últimas las principales encargadas de generar productividad a través de la elaboración de bienes y servicios.

A través de la historia la evolución de los sistemas industriales han generado cada vez más un incremento de la actividad contaminante, si bien la humanidad se ha visto favorecida con un sinnúmero de productos también se está viendo afectada con los efectos de la contaminación.

La introducción de la ecología como componente básico de la filosofía y gestión de la empresa, puede dar lugar al marketing ecológico, siempre que para la elaboración y comercialización de sus productos se tenga en cuenta que las necesidades a satisfacer de los consumidores deben de estar en consonancia con los intereses presentes y futuros de la sociedad subordinados al respeto del entorno natural (Maftei, 2017).

Si bien lo que mueve al marketing es el interés por incrementar las ventas y el consumo de un determinado producto, y el marketing ecológico estaría orientado hacia un público medioambientalmente concienciado. Este instrumento tiene repercusiones significativas positivas en la actitud de la empresa respecto al medio ambiente y a la vez se convierte en un instrumento concienciador sobre el consumo responsable (Durmaz & Zergin, 2016)

1.3. Mix de marketing ecológico

1.3.1. Características del producto ecológico.

Frente a la atracción que supone un producto con precio más bajo, los productos ecológicos proporcionan al consumidor beneficios materiales diferidos en el tiempo, puesto que los beneficios de la protección medioambiental son percibidos a mediano y largo plazo, esto lleva a que el estímulo a su consumo sea más débil cuanto más alejado en el tiempo sea su efecto beneficioso sobre el medio.

No obstante los productos ecológicos proporcionan al consumidor una sensación de autovaloración debido a la conciencia de estar realizando una acción ecológica. Lo anterior lleva a que la información proporcionada al consumidor debe ser suficiente para que este valore los beneficios de eliminación de riesgos medioambientales que puede obtener como miembro de la sociedad por el hecho de optar por dicho producto ecológico (Hernández & López, 2012).

En esta perspectiva se han creado las eco-etiquetas, los sistemas integrados de gestión de recogida de envases y residuos de envases, los sistemas de identificación del Punto Verde, etc., que aumentan el nivel de información y confianza del consumidor (Chamorro, 2003).

1.4. Funciones del marketing ecológico

Bajo la perspectiva ecológica, el marketing debe contribuir al desarrollo sostenible, de forma que diseñe ofertas comerciales que permitan satisfacer las necesidades presentes de los consumidores sin comprometer la capacidad de satisfacer las necesidades futuras de esta y de las próximas generaciones. Para ello, el marketing ecológico debe asumir como misión tres funciones: redirigir la elección de los consumidores, reorientar el marketing mix de la empresa y reorganizar el comportamiento de la empresa (Monteiro, Giuliani, Cavazos-Arroyo, & Kassouf, 2015)

Puesto que la gran mayoría de la sociedad actual no está dispuesta a reducir su nivel de consumo, el reto del marketing es transformar la forma de consumo: consumir de forma diferente. Para ello, el responsable de marketing debe conseguir poner al consumidor de su parte mediante su educación, tanto en los problemas como en las soluciones medioambientales (Bastante-Ceca, Capuz-Rizo, Cebolla, & Pacheco-Blanco, 2011).

Se trata de conseguir que la preocupación por las cuestiones ecológicas se traslade al comportamiento de compra y consumo. O lo que es lo mismo, se trata de incrementar el tamaño del segmento de consumidores ecológicos. La educación del consumidor se convierte en un paso necesario para superar lo que se puede calificar como “el mayor problema ecológico que sufre el planeta”: la falta de información medioambiental.

Reorientar el marketing mix para conseguir que la calidad del medio ambiente no se vea afectada negativamente por las decisiones de marketing es necesario incorporar objetivos ecológicos a cada una de las políticas de marketing. En este sentido, es necesario quedar claro que no se trata de enfrentar a los objetivos económicos de cada variable de marketing con los objetivos ecológicos. Se trata de buscar la consecución de ambos a la vez (Escobar, 2012).

Las decisiones de producto deben ir encaminadas a diseñar un producto de forma que se minimice el consumo de recursos escasos y la generación de residuos a lo largo de todo el ciclo de vida del producto pero sin comprometer las características necesarias para satisfacer las necesidades actuales del cliente (Díaz & Montserrat, 2016).

No debe olvidarse que nadie compra un producto para salvar el planeta, sino para satisfacer una necesidad. A la hora de diseñar un producto ecológico la empresa ha de tratar que la función ecológica no afecte de forma negativa ni a las funciones técnicas y comerciales del producto y de su envase ni a la rentabilidad de la empresa.

1.5. Producto ecológico

Se denomina producto ecológico a aquel producto que cumpliendo las mismas funciones que los productos equivalentes, su daño al medio ambiente es inferior durante la totalidad de su ciclo de vida. Es decir, que la suma de los impactos generados durante la fase de extracción de la materia prima, de producción, de distribución, de uso/consumo y de eliminación es de menor cuantía que en el caso del resto de productos que satisfacen la misma necesidad (Plata, 2008).

En relación al producto ecológico hay que considerar los siguientes aspectos:

• La conciencia ecológica. Componente de creencias y conocimientos ecológicos, que se puede incrementar con la llegada de información sobre los beneficios de determinado tipo consumo.

• La eco postura. Actitud de preferencia hacia productos ecológicos. Se ve influida por la cultura de su grupo social y por la educación e información recibidas.

• La eco actividad. Tendencia a actuar ecológicamente, parte de la personalidad del consumidor. El consumidor deberá estar informado de las consecuencias ecológicas de sus hábitos de compra, percibir claramente las consecuencias de su comportamiento de compra, y estar dispuesto a cambiar de hábitos para contribuir a las soluciones medioambientales.

1.6. Características de la estrategia de fijación de precios del producto ecológico

Para el marketing ecológico se debe fijar un precio que refleje la estructura de costes de la empresa una vez que se han recogido todos los costes ecológicos derivados de la fabricación del producto. Una de las decisiones de marketing ecológico más complejas es la referente a la estrategia de precio a seguir frente a la competencia.

Por una parte puede ser necesario utilizar una estrategia de precios superiores a la competencia, teniendo en cuenta que la empresa soporta unos costes mayores derivados de la internalización de los costes medioambientales o bien porque unos precios inferiores o similares al de los competidores pueden generar una imagen de producto de poca calidad, pues hay que tener presente que el precio puede representar una fuente de información sobre la calidad de producto (Chamorro, 2001)

En este sentido hay consumidores que consideran que el atributo ecológico es un valor añadido al producto y que si no vale más es porque su eficacia o calidad técnica es inferior.

Si las empresas que fabrican productos ecológicos internalizan los costes ambientales, se verán abocadas a aumentar el precio de dichos productos, esta discriminación vía precios de los productos que menos perjudican al medio ambiente solo podrá subsanarse si el consumidor es capaz de apreciar el beneficio medioambiental de la elección del producto medioambientalmente menos perjudicial, cuestión que tiene la dificultad de que los beneficios ambientales son percibidos en el medio o largo plazo frente a la ventaja inmediata de unos precios más baratos (Plata, 2008)

El consumidor, en la mayoría de los casos no es consciente de las consecuencias ambientales de su consumo, si tuviera conocimiento de ello sus decisiones cambiarían muchas veces, superando el efecto inhibidor de los posibles precios superiores de los productos ecológicos (Calomarde, 2015).

El marketing tiene aquí un reto importante, la promoción de los productos o marcas de bienes respetuosos con el medio, equivalentes a los normales que existen en el mercado, por sus cualidades ambientales como medio de superar dicho efecto inhibidor de los precios.

1.7. Características de la estrategia promocional del producto ecológico.

En una estrategia promocional para productos ecológicos, la información que se proporcione debe ser clara, real y tener sentido práctico; debe aproximar al cliente a temas vinculados con la actividad de la empresa y la relación de esta con el medio ambiente, para demostrar la coherencia en sus actuaciones (Escobar, 2012).

Deben establecerse cauces interactivos de comunicación, pues los problemas medioambientales y sus soluciones distan mucho todavía de conocerse en su totalidad. En este sentido el establecimiento de relaciones con los clientes aumentará la efectividad de las actuaciones futuras, y mejorará la reputación de la empresa.

Hay que tener en cuenta que toda labor educativa medioambiental que la empresa contribuya a estimular revertirá en un comportamiento consumidor más y por lo tanto en una mayor elección de productos ecológicos, que es lo que la empresa pretende.

El mensaje medioambiental de la empresa debe de ir dirigido a todos los agentes relacionados con la empresa tanto interna como externa, mediante una comunicación adaptativa y bidireccional con ellos para mejorar su aceptabilidad y credibilidad (Hernández & López, 2012).

Los mensajes deben ser comprensibles y significativos para el consumidor, pudiendo hacer referencia al producto y a las diferentes etapas de su ciclo de vida, a los procesos de fabricación, a la mejora de la imagen de la compañía o a hechos ecológicos independientes.

Para que la percepción del producto y la imagen del anunciante sean positivas, la información que se ofrece no debe ser supuesta o idealizada, sino real, detallada y útil y representar un beneficio sustantivo para la mejora ambiental (Maftei, 2017).

Si se pretende que el estímulo sea duradero, la información que se proporcione debe ser racional. Y esto en este caso es fundamental, dado que los beneficios que esta opción de compra proporciona al medio no son discernibles por el consumidor en el corto plazo, y la información que le proporciona el fabricante o especialistas independientes es la única de que va a disponer aquel. La comunicación se realizará mediante una combinación de las herramientas siguientes:

1) Publicidad,

2) Venta personal

3) Promoción de ventas

4) Relaciones públicas,

5) Patrocinio y mecenazgo

6) Marketing directo.

7) Las relaciones públicas que realice la empresa tienen que tener como objeto fomentar la conciencia ecológica y crear una imagen de la empresa competente en medio ambiente.

Esta imagen se ha de saber mantener en el tiempo ya que si no es así se pueden dar problemas de confianza con efectos muy negativos. Dado el confusionismo existente hoy con las etiquetas ecológicas, puede que sea más conveniente utilizar marcas reconocidas

de productos y de grupos de acción ecológica, para apoyarse en la comunicación, el problema es evitar la situación de desengaño que puede representar la pérdida de imagen para el producto y la empresa (Díaz & Montserrat, 2016).

1.8. Características de la estrategia de distribución del producto ecológico.

La distribución es el instrumento del marketing que relaciona la producción con el consumo, y tiene por objeto transportar los productos desde el productor al consumidor en el tiempo, lugar y cantidad adecuados. La distribución participa en todas las fases de la vida del producto (creación, uso y residuo), el análisis de la forma de realizar dicha distribución es básico para la evaluación ecológica de los productos (Hernández & López, 2012).

La distribución puede mejorar la asignación de recursos; las redes de distribución permiten la especialización de la producción por zonas geográficas, en función de su dotación de recursos naturales y de las capacidades de su población. Ecológicamente la distribución tiene la responsabilidad de canalizar los retornos de productos, envases y residuos para su reutilización o reciclado. (Prada, 2017).

Las decisiones que se llevan a cabo en el área de la distribución afectan a la actividad de la empresa en el largo plazo y son de difícil modificación. Las modificaciones más comúnmente efectuadas son las agrupaciones voluntarias de fabricantes que reduzcan los costes/problemas de la distribución, estas agrupaciones pueden llegar a ser impulsadas por la autoridad administrativa o por presión social (Plata, 2008).

CONCLUSIONES

Los consumidores pueden contribuir sobremanera a la protección del medio ambiente al hacer sus compras.

Aunque cada vez es mayor la sensibilización sobre el medio ambiente, la mayoría de las personas tienen dificultades para relacionar sus hábitos personales de consumo con los problemas existentes a gran escala, como el del cambio climático.

Si queremos cambiar los hábitos de consumo, hemos de saber dónde y cómo se pueden comprar productos respetuosos con el medio ambiente.

El etiquetado ayuda a facilitar a los clientes información esencial que les sirva de base para la toma de decisiones informadas.

Con frecuencia, los consumidores no eligen los productos que presentan un mejor comportamiento hacia el cuidado del ambiente a lo largo de todo su ciclo de vida, en unos casos por su mayor coste inicial y, en otros, por desconocimiento de su futuro impacto y beneficios.

BIBLIOGRAFÍA

Bastante-Ceca, M. J., Capuz-Rizo, S., Cebolla, R. V., & Pacheco-Blanco, B. (2011). Mercadeo verde, ecoetiquetado y compra responsable . *Anales de la Universidad Metropolitana* , 15-35.

Calomarde, J. (2000). *Marketing Ecológico.* Madrid : Pirámide - Esic .

Chamorro, A. (2001). Marketing ecológico; si, marketing ecológico. España: Universidad de Extremadura.
Chamorro, A. (2003). EL ETIQUETADO ECOLÓGICO:Un análisis de su utilización como instrumento de marketing. Bajadoz: Universidad de Extremadura.
Díaz, L., & Montserrat, M. (2002). MARKETING ECOLÓGICO Y SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL: CONCEPTOS Y ESTRATEGIAS EMPRESARIALES. *Revista Galega de Economía*, 1-25.
Durmaz, & Zergin. (2011). Enfoque teórico del concepto de la comercialización verde. *Revista interdisciplinaria de contemporaneidad. Investigación en Negocios.*, 1804-1814.
Escobar, N. (2012). LAS COMUNICACIONES INTEGRADAS DE MARKETING (CIM)COMO PILAR DE LA ESTRATEGIA DE MARKETING VERDEY SUS IMPLICACIONES EN LA GESTIÓN AMBIENTAL. *Revista FAcultad de Ciencias Económicas Universidad Nacional de Colombia* , 69-79.
Hernández, Y., & López, D. (2012). El marketing ecológico y su integración en la planificación estratégica . *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 223-231.
Maftei, D. (2012). ECOMARKETING PARA LA EMPRESA? ¿POR QUÉ? *Los anales de la USV*, 106-112.
Monteiro, T. A., Giuliani, A. C., Cavazos-Arroyo, J., & Kassouf, P. N. (2015). MEZCLA DEL MARKETING VERDE: UNA PERSPECTIVA TEÓRICA. *Cuadernos del CIMBAGE*, 103-126.
Plata, D. P. (2008). HERRAMIENTAS GERENCIALES PARA EL POSICIONAMIENTO DE LA. *Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales* , 166-180.
Prada, N. (19 de Junio de 2017). Productos ecológicos: mercado y marketing. Valladolid: Universidad de Valladolid.

TUS-068. CIENCIA Y TECNOLOGÍA, RETOS EN LA CADENA PRODUCTIVA DEL MAÍZ, PROVINCIA DE LOS RIOS, ECUADOR, AÑO 2018.

AUTOR(ES):

Diana Isabel Cadenas Miranda
dcadena@uteq.edu.ec

RESUMEN

El maíz es un cultivo que requiere de un buen manejo agronómico, que va desde la siembra hasta la cosecha. Entre los aspectos más relevantes dentro de la cadena productiva del maíz, se considera el asesoramiento técnico en los procesos de siembra y cosecha, propuestas para mejorar los procesos de comercialización y venta, y todo ello vinculado al final en la rentabilidad del cultivo de maíz. El presente trabajo analiza el papel de la ciencia y la tecnología para aportar mejoras en la cadena productiva del maíz, en el contexto de la provincia de Los Ríos, Ecuador, en la exploración de recursos para coordinar la extrapolación de la cadena productiva del maíz en el Ecuador, hacia mejores resultados para todos los actores de la cadena, pero sobre todo a aquellos que tienen menores oportunidades de mejorar su accionar dentro de los encadenamientos. A partir de los antecedentes conocidos respecto al papel de la tecnología y la ciencia, vinculados a los encadenamientos productivos del maíz en Ecuador, se proponen varias acciones que pudieran contribuir a disminuir la brecha entre las investigaciones tecnológicas y científicas, y las propuestas de soluciones para incrementar los resultados de mejora para los actores de esta cadena productiva.

Palabras claves: desarrollo sostenible, cadenas productivas, tecnología e innovación.

INTRODUCCIÓN

El cultivo de maíz es uno de los más importantes en el mundo por su extensa área cultivada, así como su aporte a la alimentación humana, animal y a su uso industrial. En el Ecuador se cultiva en todas las regiones donde existen condiciones ecológicas y climáticas apropiadas para su desarrollo, sin embargo, en el Litoral central ecuatoriano el maíz duro es un cultivo de mucha importancia económica. La introducción de varios genotipos de maíz con alto potencial de rendimiento especialmente los híbridos, ha permitido superar los promedios obtenidos a nivel nacional de 1,5 Ton ha-1; pero, estos rendimientos no son progresivos ni estables, por el deficiente manejo tecnológico de los cultivos de maíz, especialmente en la aplicación de los fertilizantes nitrogenados.

La actividad agrícola ha formado parte muy importante del portafolio exportable de la economía ecuatoriana, y de algunos otros países de América Latina, en tal virtud, las tendencias mundiales en torno a la agricultura tienen relación directa con el desempeño económico y el bienestar de la población vinculada a ella. Estas tendencias definen el marco de acción, restricciones y potencialidades para la producción agropecuaria y sus productores, es así que la economía ecuatoriana tiene un desarrollo importante de sector

agroindustrial donde se destaca la producción de maíz por ser uno de los principales productos dentro del consumo nacional.

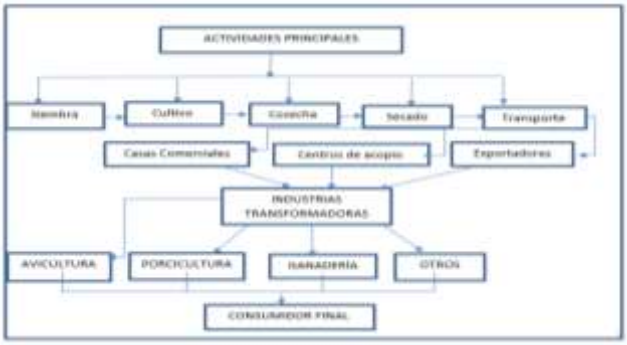
El objetivo principal del presente trabajo de investigación busca: *Presentar los retos de la ciencia y tecnología, en la cadena productiva del maíz, en el contexto de la provincia de Los Rios, Ecuador, año 2018.*

DESARROLLO

2.1. Características del cultivo de maíz en la provincia de Los Ríos, Ecuador.

El maíz clasifica entre los commoditys agrícolas relacionados con los granos, es decir, es un producto idóneo de ser comercializado que se puede encontrar en su forma natural, de ahí que el precio de este grano básico dependa de los desequilibrios globales entre oferta y demanda, esté influenciado por las expectativas a corto plazo, los eventos climatológicos, de guerra, entre otros, que tienden a reducir la oferta en el mercado (Villalta, 2019).
Siendo la agricultura el mayor componente del PIB del Ecuador (17.5%); la Cadena del Maíz representa el 3% del PIB agrícola, es el único cultivo con cobertura nacional que cubre una superficie de siembra aproximada de 500 mil hectáreas, de las cuales, la mitad es maíz amarillo duro cristalino, base de la Cadena del Maíz, que en su gran mayoría se siembra en el litoral ecuatoriano; mientras que el otro 50% es maíz de altura, de subsistencia para un alto número de pequeños agricultores, caracterizados por un bajo ingreso económico y que constituye además la base de la dieta de la población rural andina (MAGAP, 2012).
Alrededor de la cadena productiva del maíz el país ha desarrollado múltiples acciones entre las que se destacan el Plan de Mejora Competitiva (PMC), suscrito entre el Ministerio de Industria y Productividad (MIPRO) y el Ministerio de Agricultura y Ganadería, (MAG) en el año 2011, encaminado a la sustitución de importaciones del grano, como unas de las premisas del desarrollo endógeno; creación de infraestructuras de beneficio y almacenamiento del maíz, fomento de políticas para el fortalecimiento de la asociatividad entre pequeños productores, ampliación de alternativas para acceder a financiamiento ajeno, entre otros, tal como lo afirman (Cadena, Macías, Barrios, & ALcívar, 2017) en su investigación.
La cadena productiva del maíz, comprende a los productores agrícolas, a las industrias fabricantes de alimentos balanceados y al sector avícola. Este cultivo representa alrededor del 2% del PIB agrícola nacional, con una inversión total, en la cadena, de alrededor de novecientos millones de dólares (MAGAP, 2012).

Figura 1. *Cadena de comercialización de maíz duro en el Ecuador.*



Fuente de información: MAG

Elaboración propia

La distribución geográfica de la producción de maíz duro en Ecuador se concentra en la región costa, con un 80% de la superficie (Los Ríos 40%, Manabí 18% y Guayas 19% y 3% entre Esmeraldas y El Oro); en la Sierra, el 17%, ubicadas básicamente en Loja y Bolívar; en la Amazonía un 3% (MAGAP, 2012).

2.2. Retos desde la ciencia, tecnología y sociedad a los encadenamientos productivos del maíz, provincia de Los Ríos Ecuador.

Los productores maiceros de Ecuador, y en particular de la provincia de Los Ríos, enfrentan dificultades, que en algunos casos no les permite llegar a obtener los rendimientos esperados. La realidad que presentan varía por diversos aspectos: según la dimensión de la propiedad destinada al cultivo, (pequeños, medianos y grandes productores), según el tipo de financiamiento, de acuerdo a los vínculos para el proceso de comercialización, circunstancias de asociatividad, entre otros.

En el Ecuador la mayor parte de la producción de maíz se da a través de los pequeños productores, como lo indica (Mazabanda, 2019), por lo que es importante instaurar de manera sostenible, mecanismos que permitan garantizar la disminución de costos de producción, lo cual es un reto que deben asumir los entes relacionados con la cadena productiva del maíz desde la política pública.

Como lo manifiesta (Reyes, 2018), en el caso particular de la cadena productiva del maíz, esta se encuentra articulada con otras cadenas asociadas, la cual tiene diversos agentes económicos que la conforman, desde proveedores de proveedores hasta clientes de clientes, desde luego el cliente final es el individuo que consume el alimento elaborado para el cual fue necesario emplear el maíz, de tal forma que las oportunidades de generar procesos innovadores en alguno o varios de los eslabones de esta cadena productiva son potencialmente altos.

Uno de los aspectos que desde la política pública se pudiere eventualmente realizar, es la regulación en el uso de agroquímicos de forma progresivo por los biofertilizantes y otros bioinsumos, sin embargo no es una acción que solo se pueda decretar sino más bien deberían buscarse los mecanismos desde la postura científica y tecnológica de conseguir la misma o mayor cantidad de niveles de productividad con procesos más amigables con el medio ambiente, protegiendo los ecosistemas para las presentes y futuras generaciones.

Se considera que el contraste en resultados de productividad entre pequeños, medianos y grandes productores, radica también en gran medida, debido a la diferencia de conocimientos, en cuanto a prácticas agrícolas y tecnologías aplicadas, sistema de comercialización y créditos, además de la falta de acceso a insumos y asistencia técnica de calidad, especialmente en los lugares en los que los productores no están debidamente organizados, de tal manera que, aquí existen varios retos como sociedad en general y particularmente las universidades que son generadoras de ciencia y tecnología, como premisa principal está la de proliferar información que permita mejores prácticas en toda la cadena productiva.

En el caso de las prácticas agrícolas y tecnologías aplicadas al proceso de producción, se han realizado acercamientos a nivel de gobierno y universidades, que brindan acceso a conocimientos técnicos específicos para los productores agrícolas y por ende también los productores maiceros del país.

El precio es otra de las variables, que afecta en el proceso de comercialización, y en la consecución de riesgos para desarrollo sustentable de los recursos de acuerdo a lo que presenta (Villalta, 2019); para el año 2019, el Ministerio de Agricultura determinó fijar un precio de sustentación de $ 15,25 por quintal de maíz. La medida deja sin efecto la vigencia de una franja de precios, que se ubicaba entre los $ 13,50 y $ 17,20, y que fue fijada por el exministro de Agricultura, con el fin de establecer una referencia del costo dentro del mercado, según la oferta y la demanda del grano. Un valor de sustentación, aseguran, ayudará a que las autoridades controlen y hagan respetar ese pago.

Como eje de la problemática se señalan a la productividad y viabilidad económica, en función de la tecnología y la administración, costos y las opciones de comercialización, que afectan directamente el nivel de competitivo de los productores. Según (Baca), dentro de la cadena productiva del maíz, la comercialización es considerado uno de los principales problemas, se da especialmente por los productores pequeños directamente hacia los centros de acopio del MAG y centros de acopio privados como son PRONACA con su fábrica procesadora de alimentos balanceados, además el mismo autor manifiesta que, INDIA o BALANFARINA que es parte de AGRIPAC, recompran el grano a sus acreedores; a los cuales en un principio capacitaron y entregaron los kits tecnológicos a crédito, cerrando el círculo de producción, que dadas las circunstancias, podría ser no tan virtuoso, sino todo lo contrario.

En su investigación (Millán, Zazueta, & Díaz, 2017), otro de los grandes retos como sociedad y como estado es el de exhortar el cambio en los hábitos de consumo de manera que las personas consuman alimentos naturales y nutritivos obtenidos a partir del maíz de forma sistémica, en el plan estratégico nacional. Esta tiene que ser una meta común entre todos los agentes económicos que conforman los eslabones de las cadenas productivas que articulan con la del maíz.

Se puede evidenciar que son muy discretos los resultados innovadores dentro de la cadena productiva del maíz, por tanto, la vinculación gobierno con los demás eslabones de la cadena es indispensable y debe potenciarse en todos los niveles de manera orgánica, como lo manifiesta en su estudio (Moya, 2018).
Es importante resaltar que en el Plan Nacional para el Buen Vivir 2017-2021 se plantea desarrollar una economía que incorpore mayor conocimiento y capacidad de innovación, en el sector agroindustrial, la cual consiste en introducir nuevos paradigmas de transformación productiva como los que se encuentran alrededor de la economía circular e industria, de la cual es parte la industria del maíz.
Sin embargo, es importante explicitar que las facetas de la innovación no siempre se desarrollan de manera lineal, es un gran reto que solo se puede lograr cuando existe una estrecha vinculación entre la política pública, la academia y la sociedad.
Más allá de todas estas circunstancias es significativo contemplar la necesidad de desarrollar un proceso que vislumbre las actividades de experimentación local,

investigación y desarrollo, educación, extensión, diseminación, difusión y capacitación, como lo expresa (López), lo cual es imposible hacer sin la creación de alianzas entre los diversos actores de la sociedad y nuevas formas de manejar el conocimiento. Se acentúa el reto cuando se trata de analizar cadenas productivas, donde el funcionamiento de las mismas depende de la interrelación de múltiples agentes económicos.

De acuerdo a lo manifestado por (Donca, 2018), en su investigación, para el año 2018, los agricultores de Ecuador disponían de 45 centros para procesar y comercializar maíz amarillo duro, estos centros de acopio estaban ubicados en las provincias de Loja, Guayas, Los Ríos, Orellana y Manabí, es importante resaltar aquello, dado que los centros de acopio, constituyen los medios para la venta y comercialización del maíz amarillo duro, estos son los canales de comercialización: Unidad Nacional de Almacenamiento, Centros de Acopio Asociados, Centro de Acopio Particulares, entre otros.

(Chérrez, 2019) también indica que un condicionante para la comercialización, podría estar ligado a la poca tenencia de la tierra, lo que genera volúmenes de producción individuales muy bajos; y debido a que la asociatividad en los agricultores dedicados a este rubro no está fortalecida para un comercio con enfoque de cadena, no estarían enfrentándose con ventajas competitivas para la venta directa al consumidor y/o la industria.

Todas estas acciones, sin lugar a dudas, potencian la producción del maíz duro en Ecuador, sin embargo, como lo manifiesta (Fuentes, 2016) en su estudio, aún existen reservas productivas importantes que pueden identificarse a partir de un diagnóstico detallado de los eslabones de la cadena productiva del maíz y cadenas asociadas. Ubicar de manifiesto los principales problemas que obstaculizan la articulación efectiva de los agentes económicos que integran contribuirá a fundamentar las acciones futuras en la búsqueda del desarrollo socioeconómico de la nación.

CONCLUSIONES

La comercialización del grano se puede realizar a través de comerciantes mayoristas, minoristas, representantes de la industria o directamente a la industria, por tanto, en el proceso de acopio intervienen diversos agentes económicos que adoptan posturas diferentes en el mercado de demanda afectándose, fundamentalmente los pequeños agricultores, sin embargo los autores aseguran que en este encadenamiento, son los intermediarios independientes, los más favorecidos cuando no se articula mediante los mecanismos establecidos la oferta y la demanda.

Una condicionante para la comercialización, está ligado a la poca tenencia de la tierra, lo que genera volúmenes de producción individuales muy bajos; y debido a que la asociatividad en los agricultores dedicados a este rubro no está fortalecida para un comercio con enfoque de cadena, no estarían enfrentándose con ventajas competitivas para la venta directa al consumidor y/o la industria.

La gestión del conocimiento científico y tecnológico, desde la universidad, para que los productores maiceros, sobre todo los pequeños y medianos, logren apropiarse de él, pero sobre todo aplicarlo en los procesos de producción y comercialización de forma disruptiva

sería la mejor opción para que los productores logren exponencialmente mejorar sus niveles de rentabilidad.

Los entornos donde proliferan las variables docencia-investigación-empresa, generan circunstancias prometedoras y beneficios en todos los niveles para todos los actores de esta triada, en razón que se demanda de equipos multidisciplinarios que agrupen los principales problemas y garanticen el enfoque holístico en las investigaciones, pero sobre todo que las mismas estén vinculadas a las exigencias de la sociedad.

Se necesitan políticas de gobierno que obliguen a las industrias elaboradoras de alimentos a priorizar la adquisición de la producción del grano nacional en vez del importarlo, fomentando de esta manera la coyuntura directa entre productores y la industria por parte de la administración pública, a fin de determinar el déficit real de este producto agrícola y el cálculo de las importaciones a partir del balance de oferta y demanda del maíz.

BIBLIOGRAFÍA

Baca, L. (Julio de 2016). La producción de maíz amarillo en el Ecuador y su relación con la soberanía alimentaria. Quito, Pichincha, Ecuador.

Cadena, D., Macías, G., Barrios, G., & ALcívar, M. (2017). CONSIDERACIONES SOBRE LOS ENCADENAMIENTOS EN LA PRODUCCIÓN DE MAÍZ EN ECUADOR. Guayaquil, Guayas, Ecuador.

Chérrez, D. (2019). FORMULACIÓN DE ESTRATEGIAS DE COMERCIALIZACIÓN DE MAÍZ SUAVE EN LA PROVINCIA BOLÍVAR. Guaranda, Bolívar, Ecuador.

Donca, V. (2018). ANÁLISIS DE LA COMERCIALIZACIÓN DEL MAÍZ DURO QUE PERMITA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD EN LA PRODUCCIÓN DE LOS AGRICULTORES DE LA ASOCIACIÓN PUEBLO SOLIDARIO PERTENECIENTE AL CANTÓN PALENQUE PROVINCIA DE LOS RÍOS EN EL PERIODO 2017-2018. Guaranda, Bolívar , Ecuador.

Fuentes, Y. (2016). *"EVALUACIÓN DE LA RENTABILIDAD DEL CULTIVO DE MAÍZ CON CUATRO DENSIDADES DE POBLACIÓN Y TRES DOSIFICACION DE FERTILIZANTES"*. Guayaquil, Guayas, Ecuador.

López, B. (2018). "Análisis de la producción de maíz en la provincia de Manabí y su aporte al desarrollo local. Periodo 2012-2017". Guayaquil, Guayas, Ecuador.

MAG. (2016). *La política Agropecuaria Ecuatoriana. Hacia el desarrollo territorial rural sostenible 2015-2025.*

Mazabanda, A. (2019). Determinación del rendimiento y rentabilidad del maíz (Zea mays L.) y fréjol (Phaseolus vulgaris L.) sembrados en sistema de cultivos asociados en la zona de Babahoyo. Babahoyo, Los Ríos, Ecuador.

Millán, N., Zazueta, H., & Díaz, T. (2017). *Empresas agrícolas frente a los retos de la innovación biotecnológica del siglo XXI.* Sinaloa : Universidad Autónoma de Sinaloa .

Moya, E. (2018). Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Ingeniero Agrónomo, otorgado por la Universidad, a través de la Facultad de Ciencias Agropecuarias Recursos Naturales y del Ambiente, Carrera de Ingeniería. Guaranda, Bolívar , Ecuador.

Reyes, E. (2018). "COMERCIALIZACIÓN DE MAÍZ (Zea mays) EN EL CANTÓN COLONCHE, PROVINCIA DE SANTA ELENA". Guayaquil, Guayas, Ecuador.

Villalta, F. (2019). *Principales inconvenientes en la comercialización de maiz amarillo duro en el cantón Puebloviejo provincia de Los Rios*. Babahoyo, Los Rios, Ecuador.

TUS-069. ANÁLISIS DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA FORMATIVO, DE LA CARRERA MARKETING, DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO, LOS RÍOS, ECUADOR; Y SU INCIDENCIA EN LA INCLUSIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS DE LA CARRERA.

AUTOR(ES):

MSc. Diana Isabel Cadena Miranda, dcadena@uteq.edu.ec, Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Ecuador.
MSc. Galo Henry Macías España, gmacias@uteq.edu.ec, Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Ecuador.
MSc. Sandra Cecilia Muñoz Macías, smunoz@uteq.edu.ec, Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Ecuador.
MSc. Yoconda Rodríguez Vélez, yrodriguez@uteq.edu.ec, Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Ecuador.

RESUMEN

La Universidad ecuatoriana ha trazado un camino hacia la excelencia, en todos sus ámbitos, de igual forma, la Universidad Técnica Estatal de Quevedo (UTEQ), no es ajena a esta realidad, de tal manera que se propone ser parte de este cambio, dejando atrás los métodos tradicionales y buscando nuevos paradigmas que se sustenten en los cuatro pilares fundamentales de la educación del siglo XXI, declarados por la UNESCO. El organismo gestor de la calidad universitaria, el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES), establece entre los indicadores de calidad a efectos de evaluar y acreditar a las universidades y sus carreras, la existencia de un estudio, que permita la obtención de información sobre la empleabilidad, la proyección social de las carreras y del perfil de egreso, información que es tomada como la base de cualquier plan de estudios. El presente trabajo, pretende plantear la correlación que existe entre la formación académica que reciben los estudiantes de la carrera Marketing de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo y su nivel de permeabilidad a los espacios labores de la región y el país, para lo cual se tomó una muestra del universo de graduados de la carrera y se aplicó una encuesta, cuyos resultados se presentan en este trabajo.

Palabras claves: Educación Superior; Empleabilidad; Formación académica.

ABSTRACT

The Ecuadorian University has traced a path towards excellence, in all its areas, in the same way, the State Technical University of Quevedo (UTEQ), is not alien to this reality, in such a way that it proposes to be part of this change, leaving behind traditional methods and seek new paradigms that are based on four fundamental pillars of 21st century education, declared by UNESCO. The university quality management body, the Higher Education Quality Assurance Council (CACES), establishes among the quality indicators for the purpose of evaluating and accrediting universities and their careers, the existence of a study that allows obtaining information on employability, the social projection of careers and the graduation profile, information that is taken as the basis of any study plan. This research

work aims to establish the correlation that exists between the academic training received by students of the Marketing career of the State Technical University of Quevedo and their level of permeability to the work spaces of the region and the country, for which A sample of the universe of graduates of the career was taken and a survey was applied, the results of which are presented in this work.
Keywords: Higher Education; Employability; Academic training.

INTRODUCCIÓN.

Los lineamientos académicos que sustentan la Universidad Técnica Estatal de Quevedo (UTEQ), se vinculan estrechamente al Modelo Por Competencias (MPC) que está centrado en quien aprende, por lo cual la organización del proceso de enseñanza – aprendizaje considera las cualidades que un individuo requiere para actuar efectivamente en el mundo real. Su enfoque debe considerar las diferencias en las experiencias e incluso en los estilos de aprendizaje de los sujetos que aprenden. La revalorización del trabajo y la importancia de las habilidades, conocimientos, actitudes y valores, que debe formar parte de una nueva cultura basada en competencia (Lòpez, 2010).

Para lograr una educación técnica y científica: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser, la UTEQ, toma como modelo pedagógico al constructivismo que se basa en la idea de que el individuo- tanto en los aspectos cognitivos y sociales del comportamiento como en los afectivos, no es un simple producto del ambiente y resultados de sus disposiciones internas, sino una construcción propia; que se produce día a día como resultado de la interacción de estos factores (Carretero, 2007).

Desde la teoría del Pensamiento Complejo expuesta por (Grimbertg, 2002), cada persona ha de comprometerse con su propia información. A de querer aprender independiente y autónoma en contextos cambiante. A de querer ser competente para evaluar y tomar decisiones sobre que, cuando, como necesita aprender. El interés y motivación resultan clave para un aprendizaje eficaz. Cuando el conocimiento resulta relevante y significativo para la persona tanto intelectual como afectivamente, es asimilado de forma más fácil, duradero y eficaz.

En el enfoque sistémico, la organización se interrelaciona con otro macro sistema llamado entorno (todo aquello que lo rodea y no controla), de acuerdo con el entorno se mueve la empresa se hallan diferentes elementos que la pueden afectar y que consideramos parte del mismo a los que simplemente denominamos entornos, políticos, económicos, social, cultural, tecnológico, ecológico, nacional e internacional (Alfredo, 2005).

La ecología de los saberes, frente a la lógica de la mono cultura del saber y del rigor científico, cabe la posibilidad de una ecología más amplia de saberes donde el saber científico pueda dialogar con el saber laico, con el saber popular, con saber de los indígenas, con el saber de las poblaciones urbanas marginales, con el saber campesino, con el saber tradicional. La ecología de los saberes propone que no hay ignorancia ni saber en general o en ABSTRACTo. Toda ignorancia es ignorante de un cierto saber y todo saber es la superación de una ignorancia particular, en un dialogo de saberes y conocimientos, incluidos los científicos (Ayestarán & Márquez-Fernandez, 2011).

Dentro del contexto del presente estudio se considera necesario presentar los datos generales de la carrera, los cuales se detallan a continuación:

Nombre completo de la carrera: Ingeniería en Marketing
Modalidad: Presencial
Título que otorga la carrera: Ingeniero/a en Marketing
Área del conocimiento de la carrera (Cine-Unesco): Ciencias Sociales, Educación Comercial y Derecho.
Sub-área del conocimiento de la carrera (Cine-Unesco): Educación Comercial y Administración.
Nivel de formación: Tercer Nivel

Objetivos de la Carrera
Objetivo General:
Formar profesionales con competencias en el área de la Administración del Marketing, provistos de capacidad emprendedora creativa, crítica y de autoaprendizaje continuo y capacidad de innovación.

Objetivos Específicos:

- Lograr que el estudiante adquiera e integre conocimientos de Ciencias Básicas, Ciencias Administrativas de Marketing, el uso de herramientas Mercadológicas, Comunicacionales, de Investigación de Mercados y alcance capacidades de razonamiento crítico y creatividad. Esto a objeto de que pueda desarrollar soluciones apropiadas y convenientes a las necesidades, problemas o requerimientos en el ámbito de la comercialización de bienes y servicios.
- Conseguir que el estudiante alcance una capacidad de aprendizaje que le permita participar exitosamente en programas de perfeccionamiento profesional, investigación o de postgrado.
- Alcanzar que el estudiante desarrolle una capacidad que permita conocer y asimilar los avances que se producen en el ámbito de su especialidad y en otras áreas relacionadas.

El trabajo de investigación que se ha desarrollado, busca los siguientes objetivos:

General: Determinar la incidencia del sistema formativo, de la carrera Marketing de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Los Ríos, Ecuador; en la inclusión laboral de los graduados de la carrera en la sociedad.

Específicos:
Conocer a través de fuentes primarias la percepción del sistema formativo, de la carrera Marketing de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Los Ríos, Ecuador.

Presentar las características de los niveles y formas de empleabilidad de los graduados de la carrera Marketing de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Los Ríos, Ecuador.

Relacionar el sistema formativo, de la carrera Marketing de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Los Ríos, Ecuador, con los niveles de empleabilidad de los graduados.

DESARROLLO

Para el presente estudio se realizó una encuesta a una muestra de graduados de la carrera Marketing de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, el universo de graduados de la carrera de Marketing es de 654 graduados. Aunque lo recomendable sería recopilar información de la totalidad de la población, la obtención de la totalidad de los datos puede ser complicada por cuestiones de logística y localización, por lo que se optó por determinar una muestra representativa de la población antes indicada. Para ello de partió con la definición de la fórmula a aplicar, la cual se observa debajo:

E = error estadístico s = Nivel de confianza p y q = variabilidad del parámetro elegido N = Población n = Muestra	$E = \sqrt{\frac{s^2 pq\,(N-n)}{n\,(N-1)}}$

Se estableció un margen de error estadístico de (+/-)8%. El valor del nivel de confianza “s”, se obtuvo de la tabla de la distribución normal, para el valor de δ =89,5% es 1,645. Los valores de “p” y “q” son las probabilidades, a priori, de la respuesta binomial, usualmente se toman p=q=0,5. Siendo q=1-p.
Lo expuesto permite calcular la muestra de la siguiente manera:
Datos
N= 654
E= 10,5%
δ=89,5% (margen de confianza) s=1.645
p=0,5
q=0,5
Si despejamos n de la fórmula anterior, se tiene lo siguiente:

$$n = \frac{s^2 pqN}{E^2(N-1)+s^2 pq}$$

Entonces, **n = 55**

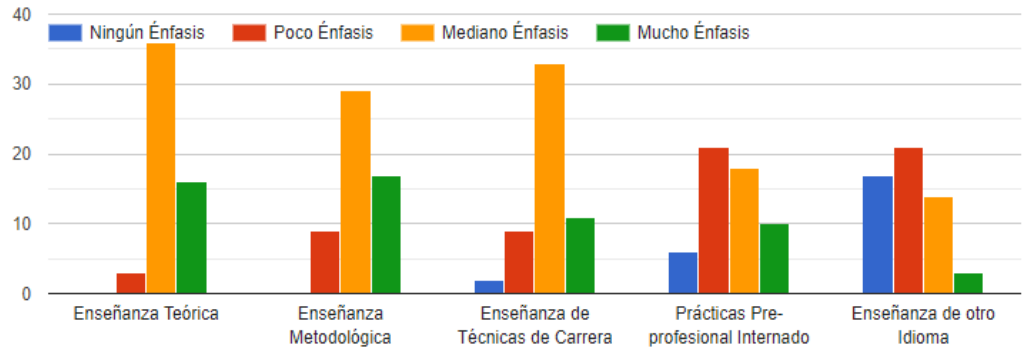
Resultados

A continuación, se presentan los resultados de la encuesta realizada.

Formación académica

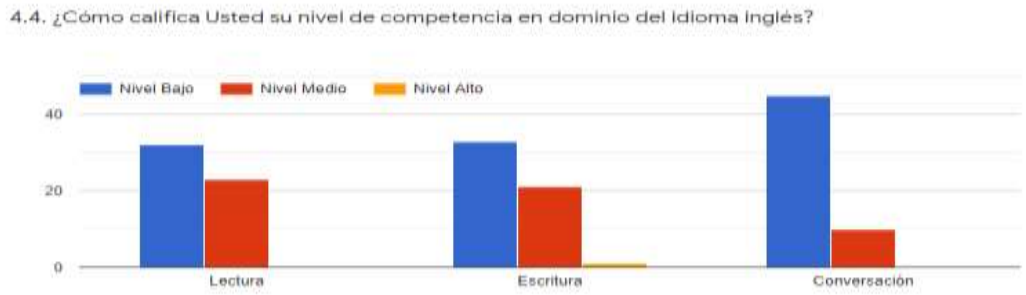
Luego de la aplicación de la encuesta y del procesamiento de datos respectivo, se pudieron obtener los siguientes resultados.

Pregunta 2. ¿Qué grado de énfasis considera Usted que la Carrera que cursó otorgó a los diferentes ámbitos del plan de estudios?



La población de encuestados, en promedio el 38% revelo un mediano énfasis en la enseñanza en sus diversos ámbitos (teórica, metodológica, práctica, de prácticas pre-profesionales y de otro idioma), así mismo un 18% consideró que fueron de mucho énfasis, el 21% opinó que tuvieron poco énfasis, un 18% indicó ningún énfasis, el resto no contesta.

Pregunta 3. ¿Cómo califica Usted su nivel de competencia en dominio del idioma inglés?

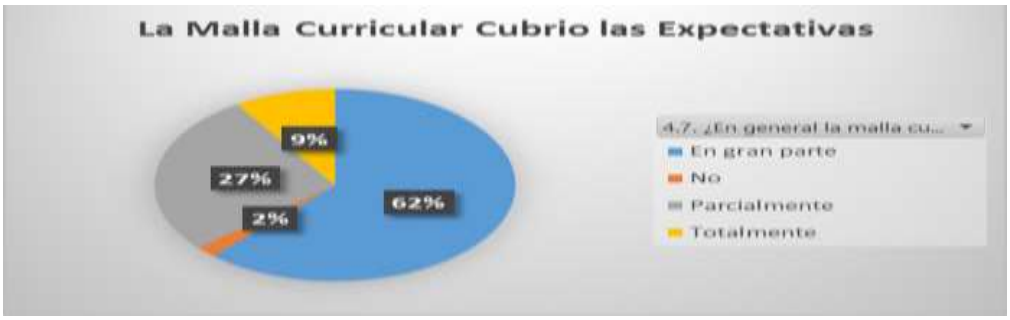


De los 55 encuestados en promedio de su nivel de competencia en dominio del idioma inglés entre lectura, escritura y conversación el 40% manifestó tener un dominio bajo del idioma inglés, el 27% un nivel medio, un 6% un nivel alto, el resto no contesta.

Pregunta 4. ¿Cómo califica Usted su nivel de competencia en el manejo de las TIC'S?

De acuerdo con los datos obtenidos, se puede destacar que el 69% tiene un dominio medio en el manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación, así mismo considerable porcentaje del 7% tiene un dominio alto de las TIC'S y sólo un 24% manifestó un bajo dominio de las tecnologías, variable que tendría una incidencia alta en ser un profesional competitivo.

Pregunta 6. ¿En general la malla curricular cubrió sus expectativas de formación?



Sobre la pregunta de si considera que en general la malla curricular cubrió sus expectativas de formación, el 62% de los graduados encuestados que cubrió en gran parte sus expectativas, 9% totalmente, el 27% de manera parcial y solo un 2% manifestó que no cubrió sus expectativas.

Pregunta 7. ¿La bibliografía empleada por los catedráticos/as estuvo actualizada?

Los graduados manifestaron en un alto porcentaje con el 62% que, en gran parte la bibliografía estuvo actualizada, seguido de un 13% que indicó que la bibliografía fue totalmente actualizada, para el 23% la bibliografía fue solo parcialmente actualizada y el restante 2% manifestó que no estaba actualizada.

Pregunta 8 ¿Las prácticas académicas fueron suficientes para su formación profesional?

El 47% que constituye la mayoría de los graduados, estima que las prácticas académicas fueron de gran parte suficientes para su formación profesional, el 37% que respondió que estas fueron parcialmente suficientes, el 7% opina que las prácticas académicas fueron

totalmente suficientes y solamente el 9% respondió que no fueron suficientes para su formación profesional.

Empleabilidad

Pregunta 13. En la actualidad, ¿En qué actividad ocupa la mayor parte de su tiempo?

Actualmente, la tasa más alta está representada por los profesionales de la carrera que se encuentran trabajando con el 73%, por otra parte, le sigue un porcentaje del 9% que se encuentra en busca de trabajo, un 13% de profesionales que está realizando o se dedica a actividades relacionadas con los oficios del hogar, y con un 5% está realizando otra actividad.

Pregunta 18. ¿Qué tipo de relación laboral tiene con su empleo actual?

El 35% de los encuestados mantienen un contrato indefinido, el 25% tiene una relación de contrato temporal, mientras un 28% tienen negocio propio y el 12% tiene nombramiento en alguna institución.

Pregunta 20. ¿En qué cargo se desempeña usted?

De aquellos que están trabajando, el 26% de los profesionales se encuentran desempeñando en mando medios y con igual porcentaje de 18% están en otros mandos, mientras que un 25% labora en cargos gerencial y una tasa restante del 31% afirma que su tipo de cargo es operativo.

Pregunta 21. **¿Cuál es su ingreso mensual por su actividad profesional?**

De los graduados que alcanzan una remuneración/ingresos de manera mensual señalan en un 28% que están percibiendo un salario que oscila entre $501 a $1000, un 38% menos de $500, el 17% percibe un salario de $1001 y $1500, el 7% entre $1501 a $2000, el 3% manifestó que es más de $3000 y el restante 7% entre $2001 y $2500.

Pregunta 22. **¿Considera Usted, qué han sido útiles para su desempeño laboral los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridas en su Carrera?**

El 42% manifestó que los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridas en su Carrera han sido muy útiles en el desempeño laboral, mientras que el 56% indica que han sido útiles y un 2% dijo que son poco útiles.

Pregunta 23. ¿Qué tiempo lleva laborando en su trabajo actual?

El 88% de lo empresa, el 5% de 1 a 2

Pregunta 24. ¿En qué medida está relacionado su trabajo actual con su preparación profesional?

El 59% indicó que su trabajo actual está directamente relacionado con su preparación profesional, el 38% manifestó que está indirectamente relacionado y el 3% manifestaron que no tiene ninguna relación con su preparación.

Pregunta 25. ¿Su trabajo está contribuyendo a su desarrollo profesional y personal?

El 95% de los graduados manifestó que, Si está contribuyendo a su desarrollo profesional y personal su actual trabajo, y el restante 5% que no contribuye a su desarrollo personal y profesional.

CONCLUSIONES

El 38% de los graduados encuestados, revelaron que considera en un mediano énfasis la enseñanza en sus diversos ámbitos (teórica, metodológica, práctica, de prácticas preprofesionales y de otro idioma), un 62% consideran que la malla curricular cubrió sus expectativas de formación en gran parte. El 47% estima que las prácticas académicas fueron en gran parte suficientes para su formación profesional.

Los profesionales en la actualidad se encuentran trabajando con el 73%, el 64% manifestó que su primer empleo estuvo directamente relacionado con su formación profesional, y sus ingresos mensuales están en un 28% entre $501 a $1000. El 42% manifestó que los conocimientos, habilidades y destrezas adquiridas en la carrera han sido muy útiles en el desempeño laboral.
A pesar que de la muestra tomada, un porcentaje mayoritario se encuentra laborando, sería importante la iniciativa universitaria de implementar y ejecutar la bolsa de empleo de la Universidad física y digital y dar mayor énfasis a los nexos de la carrera de Marketing con las empresas del entorno local, así también los procesos de vinculación con la comunidad en especial con el sector empresarial y la sociedad de la zona de influencia de la UTEQ, lo que permitirá fortalecer las alianzas estratégicas con las Instituciones o empresas locales, regionales y nacionales desarrollando mecanismos que propicien oportunidades en la búsqueda de empleo y nuestros graduados sean ubicados en los mismos lo cual se derivará en una mayor inserción laboral de los graduados de la carrera de Marketing.

Así también es importante mantener una estrecha comunicación entre los graduados y la universidad con el fin de generar retroalimentación y beneficios mutuos que avalen vínculos valiosos para la mejora permanente de la Institución. Es decir, es necesaria la socialización de la investigación con docentes, estudiantes y también con graduados para generar mesas de trabajo que mejoren la formación profesional, con el fin de convertirla en un precedente para las futuras generaciones de graduados y para la institución, en procura de mejorar los aspectos que así lo requieran.

BIBLIOGRAFÍA

Alfredo, V. H. (2005). *Planeacion estrategica con enfoque sitemico.* Mexico D.F: Fondo Editorial FCA.

Ayestarán, I., & Márquez-Fernandez, A. B. (2011). *Pensamiento Abismal y eecologia de saberes ante la ecuacion de la modernidad. en homenaje a la obra de Boaena Aventura de Sousa Santos.* Venezuela: Utopia y Praxis Latinoamericana.

Carretero, M. (2007). *Contructivismo y Educaciòn.* Mèxico: Progreso S.A.

Grimbertg, M. (2002). *Edgar Morin y el Pensamiento Complejo.* Campos de Ideas. Recuperado el 22 de 09 de 2016, de http://www.pensamientocomplejo.com.ar/docs/files/MorinEdgar_Introduccion-al-pensamiento-complejo_Parte1.pdf

Lòpez, G. B. (2010). *Modelo Pedagogico por Competencias.* Quevedo: Universidad Tècnica Estatal de Quevedo.

TUS-070. EDUCACIÓN DIGITAL COMO CONDICIÓN INTEGRADORA DE SISTEMAS EDUCATIVOS

AUTOR (ES):

Arnaldo Vergara-Romero, Mgtr.
Docente-Investigador, Universidad Ecotec
https://orcid.org/0000-0001-8503-3685
avergarar@ecotec.edu.ec
Rafael Sorhegui-Ortega, Ph.D.
Docente-investigador, Universidad Ecotec
https://orcid.org/0000-0001-7882-5246
rsorhegui@ecotec.edu.ec
Andrés Ortega Ortega, Ph.D.
Docente-Investigador, Universidad Ecotec
aortega@ecotec.edu.ec

RESUMEN
La introducción de tecnologías digitales, la aparición de un entorno educativo digital, las herramientas digitales, los rastros digitales determinan el desarrollo de la terminología de la educación digital. Actualmente, en la ciencia y la práctica pedagógicas, aún no existe una interpretación clara e inequívoca de los nuevos términos asociados con el desarrollo de la educación digital. El objetivo de artículo es concretar y ampliar la esencia del concepto de “educación digital”, definiendo sus componentes y seleccionando los componentes principales. El estudio del concepto de “educación digital” permitió aclarar su esencia, determinar sus componentes constituyentes y aclarar los componentes principales.

Palabras clave: educación digital, entorno educativo digital, recursos educativos digitales, herramientas digitales.

ABSTRACT
The introduction of digital technologies, the emergence of a digital educational environment, digital tools, digital traces determine the development of digital education terminology. Currently, in pedagogical science and practice, there is still no clear and unequivocal interpretation of the new terms associated with the development of digital education. The objective of the article is to specify and expand the essence of the concept of "digital education", defining its components and selecting the main components. The study of the concept of “digital education” made it possible to clarify its essence, determine its constituent components and clarify the main components.

Keywords: digital education, digital learning environments, electronic educational resources, digital tools.

INTRODUCCIÓN

Cada área de conocimiento utiliza un conjunto de términos que reflejan su esencia. Un grupo de términos específicos le permite organizar la comunicación a nivel profesional, por lo tanto, se vuelve importante determinar las principales características de contenido de las categorías utilizadas.

El periodo moderno de la sociedad se caracteriza por el desarrollo intensivo de la economía digital, que está directamente relacionada con los servicios para la prestación de servicios en línea, las tiendas en línea, las actividades de los sitios de información, el desarrollo de tecnologías que permiten realizar diversas transacciones en línea.

l objetivo de artículo es concretar y ampliar la esencia del concepto de “educación digital”, definiendo sus componentes y seleccionando los componentes principales.

DESARROLLO

Economía digital en el sistema educativo

El término “economía digital” fue introducido por el matemático y programador Nicholas Negroponte en 1995. Según los economistas Ezquerra Quintana, Gil Mateos & Márquez Sánchez (2016) y Slusarczyk & Sorhegui-Ortega (2014), la economía digital puede representarse como una parte de la economía mediada por internet, es decir, es la parte que puede formalizarse en esquemas lógicas y complementa nuestra realidad.

El término “economía digital” se adoptó en la comunidad mundial para denotar la actividad económica “en la que el factor de producción clave son los datos digitales, el procesamiento de grandes volúmenes y el uso del resultado del análisis”, aumentando la “eficiencia de varios tipos de producción, tecnologías, equipos, almacenamiento, ventas, entrega de bienes y servicios” (Tran et al., 2020).

Como resultado del surgimiento de un nuevo tipo de actividad económica, incluso en Ecuador, surgió la tarea de capacitar al personal para la economía digital. Y, a su vez, tras la adopción del término “economía digital”, se introdujeron en amplia circulación otros términos relacionados con este tipo de relaciones económicas como “educación digital”, “alfabetización digital”, etc. (Anderson & Rivera-Vargas, 2020).

La introducción de tecnologías digitales, la aparición de un entorno educativo digital, las herramientas digitales, los rastros digitales determinan el desarrollo de la terminología de la educación digital (Ishida, 2020). Actualmente, en la ciencia y la práctica pedagógicas, aún no existe una interpretación clara e inequívoca de los nuevos términos asociados con el desarrollo de la educación digital (Gros, Sánchez-Valero, García & Alonso Cano, 2020).

Para obtener una esfera educativa de calidad se identificó cuatro ámbitos, en los cuales se atribuyen:

- La creación de un entorno educativo moderno para los escolares (Cuetos Revuelta et al., 2020).

- La modernización de la educación secundaria y el desarrollo de la educación superior (Valverde-Berrocoso et al., 2020).
- Las universidades como centros de creación de innovaciones (Karpova et al., 2020).
- La formación de un entorno educativo digital moderna (Chiappe, Amado & Leguizamón, 2020).

Es importante resaltar que la próxima etapa de la informatización de la educación es la introducción de nuevas tecnologías de la información, una nueva base material y un ambiente educativo unificado, lo que conlleva a que todo docente pueda tener un plan electrónico para la realización de una lección especifica con ayudas didácticas, con las mejores opciones para la realización de esta lección, con la creación de una base de información única y contenido de alta calidad (Soboleva & Karavaev, 2020).

La categoría “digital” asume la presentación de material en formato digital con bajo nivel de distorsión e inexactitudes (fotografías, textos, videoclips, materiales cartográficos, etc.). El termino ampliamente utilizado “educación digital”, como se señaló anteriormente, es interpretado de diferentes maneras por diferentes autores lo que a menudo depende del alcance del propio autor (economistas, gerentes especialistas en TI, docentes, etc.).

Esta circunstancia también se asocia a limitaciones en la formulación no solo del término “educación digital” sino también de otros conceptos asociados a él, por ejemplo, como “aprendizaje digital” o “entorno educativo digital” (Kulik et al., 2020).

Al definir el término “educación digital” se sigue la asignación de cuatros aspectos de la interpretación significativa de la educación (Falloon, 2020). La educación como valor (público, privado o personal), como sistema (un conjunto interconectado de objetos en determinadas propiedades: flexibilidad, dinamismo, variabilidad, adaptabilidad, estabilidad, previsibilidad, continuidad e integridad), como un proceso (movimiento de las metas a los resultados, interacciones sujeto-objeto y sujeto-sujeto del profesor y los alumnos e incluso entre los alumnos en determinadas formas organizativas con la participación de diversos medios didácticos), como resultado (alfabetización, educación, competencia profesional, cultura y mentalidad).

El análisis de las posiciones de diversos autores sobre el contenido de los términos que definen la esencia de la estructura del concepto de “educación digital” y la consideración del contenido del marco normativo y legal de transcendencia nacional.

La educación digital debe entenderse como el proceso de organización de la interacción entre educadores y alumnos mientras se pasa de un objetivo a un resultado en un entorno educativo digital, cuyos principales medios son las tecnologías digitales, las herramientas digitales y las huellas digitales como resultado de actividades educativas y profesionales en formato digital (Expósito & Maestre, 2019).

Los investigadores como Del Prete & Almenara (2020) y Frolova, Rogach & Ryabova (2020), creen que las herramientas digitales pueden estar representadas por producto de software para gestionar el proceso educativo, presentar material educativo, registrar acciones profesionales y registrar logros en formato digital.

Es destacable mencionar los rastros digitales, que son todas las acciones de los estudiantes en el espacio de internet, dejadas como una huella, incluidas presentaciones,

blogs, discusiones en varios formatos en el sistema de aprendizaje a distancia, hechos de video, etc.

De esta forma, se puede concluir que los principales componentes de la educación digital son: entorno educativo digital, procesos digitales de organización del proceso educativo, procesos digitales de prueba del conocimiento, tecnologías digitales para organizar el aprendizaje, contenidos digitales, tecnologías de interacción digital y recursos digitales (Wargo, Carr Chellman, Budge & Canfield Davis, 2020).

Además, debe tenerse en cuenta que un componente importante de la organización del proceso educativo en educación digital es el entorno educativo digital como parte del entorno electrónico de información y educación, cuyo contenido y condiciones de funcionamiento también están determinadas por el marco normativo y legal de relevancia nacional (Napal, Mendióroz-Lacambra & Peñalva, 2020).

Cabe señalar que el problema del contenido, la composición de los componentes, la formación y las condiciones de funcionamiento de la información electrónica y el entorno educativo han sido suficientemente considerados en la investigación científica (Vergara-Romero, Sorhegui-Ortega, Olalla-Hernández & Moreno Silva, 2019).

Por ejemplo, los problemas del diseño didáctico del entorno informativo y educativo de una institución de educación superior, los fundamentos teóricos de la creación y uso de medios de informatización de la educación y los fundamentos teóricos y principios de la construcción de un entorno informativo y educativo para la educación abierta y su implementación práctica.

Un abordaje sobre el Entorno Educativo Digital

De particular interés para nuestra investigación, se aborda sobre el problema de la formación del entorno informático y educativo de una universidad pedagógica e investigación sobre la categoría de un “entorno educativo digital” (Karpova, 2020).

Los investigadores definen el entorno electrónico de información y educación como un sistema que incluye: recursos materiales técnicos y humanos; asegurar la automatización de los procesos de gestión y pedagógicos, uso coordinado de la información; disponibilidad de una base normativa y organizativa, soporte técnico y metodológico (Kulik, 2020).

Los factores de éxito para una buena educación debe proporcionar acceso a planes de estudio, programas de trabajo de módulos, prácticas, publicaciones de sistemas de bibliotecas electrónicas y recursos educativos electrónicos especificados en los programas de trabajo, asegurar el registro del curso, los resultados de la certificación intermedia y los resultados del dominio del programa educativo, así como la realización de todo tipo de clases, procedimientos para evaluar los resultados del aprendizaje, cuya implementación se proporciona con el uso de e-learning, tecnologías de educación a distancia (Soboleva & Karavaev, 2020).

Además, se debe realizar la conformación del portafolio electrónico del alumno, incluyendo la preservación del trabajo del alumno, revisiones y calificaciones de estos trabajos por parte de los participantes en el proceso educativo. Asimismo, implica la

interacción entre los participantes en el proceso educativo, incluida la interacción sincrónica y/o asincrónica a través de internet (Sydorenko, 2020).

Cada componente puede ser utilizado por diversas estructuras en cualquier universidad en función de las tareas a resolver. Para organizar el proceso de aprendizaje, se utiliza un entorno educativo digital, por ejemplo, Blackboard; un sistema de apoyo electrónico para el proceso educativo y el aprendizaje a distancia, que contiene recursos educativos electrónicos y garantiza la interacción entre los participantes en el proceso educativo (Chiappe, Amado & Leguizamón, 2020).

Entorno Educativo Digital como una tarea integradora en la educación digital

Siguiendo los planteamientos de la definición de "entorno educativo digital", en el marco de la investigación, se aclara la definición del entorno educativo digital (DLE)[9] como un recurso especialmente organizado con fines educativos (Scalera, Gentile, Plantamura & Dimauro, 2020). El propósito de esta definición es la organización de un sistema de aprendizaje autosuficiente personalizado.

Las tareas que se puede resolver en el entorno educativo digital pueden ser: acceso desde cualquier punto donde haya acceso a internet, a recursos educativos electrónicos de acuerdo con el estándar educativo (derechos de autor); acceso a bibliotecas electrónicas; realización de diversos tipos de sesiones de formación; fijar los resultados de las actividades educativas de los estudiantes; formación de un portafolio electrónico; acceso remoto de los estudiantes a los recursos educativos modernos necesarios, bases de datos, sistemas de información y referencia, etc. (Santos-Pereira et al., 2020).

El entorno educativo digital suele pensarse como organismo vivo, ya que se actualiza constantemente, utiliza modernas tecnologías digitales para organizar la formación, es posible registrar y analizar las huellas digitales dejadas por estudiantes y profesores, tanto autores como quienes trabajan en este entorno (Bozkurt, 2020).

El marco unificador para el entorno educativo digital es una plataforma de gestión del conocimiento. Los componentes de este entorno son recursos educativos electrónicos, incluidos los recursos electrónicos creados para apoyar el proceso educativo; cursos de capacitación electrónicos, completamente listos para la implementación de tareas didácticas (Beer & Mulder, 2020).

Los entornos se suelen presentar en forma de una estructura lógica hipertextual con aplicaciones multimedia, provistas de sistemas de navegación para el curso y gestión de sus diversos componentes, incluido el docente, la posibilidad de organizar y realizar la certificación intermedia y final. Incluyen, según la finalidad, una base de datos de los sistemas educativos electrónicos, la cuenta personal del alumno, enlaces a cursos online, una base de datos de preguntas de las pruebas, etc.

Para la aplicación de tecnologías de e-learning y aprendizaje a distancia en el proceso educativo, se ha desarrollado en base de las legislaciones locales, que definen las

[9] Sus siglas corresponden al término en inglés "Digital Learning Environments"

principales categorías, tipos, estructura y componentes de los recursos educativos electrónicos (EER)[10], los principales requisitos para la EER y su desarrollo.

Una parte integral del EER para la implementación son las aplicaciones desarrolladas para la organización y conducción de la experiencia EER, tanto sustantiva como tecnológica.

CONCLUSIÓN

El estudio del concepto de "educación digital" permitió aclarar su esencia (educación como proceso, educación como resultado), determinar sus componentes constituyentes (tecnologías digitales, herramientas digitales, huellas digitales), aclarar los componentes principales (entorno educativo digital, procesos digitales de organización del proceso educativo, procesos digitales de verificación del conocimiento, tecnologías digitales para la organización de la formación, contenidos digitales, etc.).

BIBLIOGRAFÍA

Anderson, T., & Rivera-Vargas, P. (2020). A critical look at educational technology from a distance education perspective. Digital Education Review, (37), 208-229.

Beer, P., & Mulder, R. H. (2020). The Effects of Technological Developments on Work and Their Implications for Continuous Vocational Education and Training: A Systematic Review. Frontiers in Psychology, 11, 918. Doi: https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.00918

Belonovskaya, I. D., Matvievskaya, E. G., Saitbaeva, E. R., Ksenofontova, A. N., Usmanov, S. M., Zatsepina, M. B., & Bakshaeva, E. V. (2020). Digital Communication in Educational Process: Development Trends and New Opportunities. Online Journal of Communication and Media Technologies, 10(2), e202008. Doi: https://doi.org/10.29333/ojcmt/7928

Bozkurt, A. (2020). Educational technology research patterns in the realm of the digital knowledge age. Journal of Interactive Media in Education, 2020(1), 1-17. Doi: https://doi.org/10.5334/jime.570

Chiappe, A., Amado, N., & Leguizamón, L. (2020). Educommunication in digital environments: an interaction´ s perspective inside and beyond the classroom. Innoeduca. International Journal of Technology and Educational Innovation, 6(1), 34-41. Doi: https://doi.org/10.24310/innoeduca.2020.v6i1.4959

Cuetos Revuelta, M. J., Grijalbo Fernández, L., Argüeso Vaca, E., Escamilla Gómez, V., y Ballesteros Gómez, R. (2020). Potencialidades de las TIC y su papel fomentando la creatividad: percepciones del profesorado. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 23(2), 287-306. Doi: http://dx.doi.org/10.5944/ried.23.2.26247

[10] Sus siglas corresponden al término en inglés "Electronic Educational Resources"

Del Prete, A., & Almenara, J. C. (2020). El uso del Ambiente Virtual de Aprendizaje entre el profesorado de educación superior: Un análisis de género. Revista de Educación a Distancia (RED), 20(62). Doi: http://dx.doi.org/10.6018/red.400061

Expósito, V. I., & Maestre, M. F. (2019). Uso académico de las TIC en la universidad: innovación docente en comunicación y arte. Comunicació: Revista de Recerca i d'Anàlisi, 37(1), 95-113. Doi: https://doi.org/10.2436/20.3008.01.192

Ezquerra Quintana, G., Gil Mateos, J. E., & Márquez Sánchez, F. (2016). Educación para el desarrollo sostenible, su dimensión ambiental.: Una visión desde y para las universidades en América. Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina, 4(3), 72-81.

Falloon, G. (2020). From digital literacy to digital competence: the teacher digital competency (TDC) framework. Educational Technology Research and Development, 1-24. Doi: https://doi.org/10.1007/s11423-020-09767-4

Frolova, E. V., Rogach, O. V., & Ryabova, T. M. (2020). Digitalization of Education in Modern Scientific Discourse: New Trends and Risks Analysis. European Journal of Contemporary Education, 9(2), 313-336. Doi: https://doi.org/10.13187/ejced.2020.2.313

Gros, B., Sánchez-Valero, J. A., García, I. & Alonso Cano, C. (2020). Cuatro décadas de políticas para integrar las tecnologías digitales en el aula en Cataluña: acciones, logros y fracasos. Digital Education Review, (37), 79-95.

Ishida, C. (2020). New ability invigorated by ICT and changing hegemony in bringing up educated humans: A historical reflection. Espacio, Tiempo y Educación, 7(2), 61-81. Doi: https://doi.org/10.14516/ete.321

Karpova, L., Shtefan, L., Kovalska, V., Ionova, O., & Luparenko, S. (2020). Information-Educational Environment as a Condition of Formation of Gifted Children's Informational-Digital Competence. Postmodern Openings, 11(2 Supl 1), 60-78. Doi: https://doi.org/10.18662/po/11.2Sup1/179

Kulik, S., Aladyshkin, I., Odinokaya, M. & Kulikova, E. (2020). Formation of the Electronic Informational and Educational Environment in the Prospects of the University 4.0. Rural Environment, Education, Personality, 13, 294-302. Doi: https://doi.org/10.22616/REEP.2020.035

Napal, M., Mendióroz-Lacambra, A. M., & Peñalva, A. (2020). Sustainability Teaching Tools in the Digital Age. Sustainability, 12(8), 3366. Doi: https://doi.org/10.3390/su12083366

Santos-Pereira, C., Durão, N., Fonseca, D., Ferreira, M. J., & Moreira, F. (2020). An Educational Approach for Present and Future of Digital Transformation in Portuguese Organizations. Applied Sciences, 10(3), 757. Doi: https://doi.org/10.3390/app10030757

Scalera, M., Gentile, E., Plantamura, P., & Dimauro, G. (2020). A Systematic Mapping Study in Cloud for Educational Innovation. Applied Sciences, 10(13), 4531. Doi: https://doi.org/10.3390/app10134531

Slusarczyk, M. & Sorhegui-Ortega, R. (2014). Los Retos del Ecuador para Enfrentar los Dilemas de la Sociedad del Conocimiento. RES NON VERBA, 12. Recuperado de http://biblio.ecotec.edu.ec/revista/edicion5/LOS%20RETOS%20DEL%20ECUADOR%20PARA%20ENFRENTAR.pdf

Soboleva, E. V., & Karavaev, N. L. (2020). Characteristics of the Project-Based Teamwork in the Case of Developing a Smart Application in a Digital Educational Environment. European Journal of Contemporary Education, 9(2), 417-433. Doi: https://doi.org/10.13187/ejced.2020.2.417

Sydorenko, V. V., Yermolenko, A. B., Lukiianchuk, A. N., Denysova, A. V., & Kharagirlo, V. Y. (2020). Platform “Profosvita” as innovative educational and digital environment for specialists' professional development. Educação & Formação, 5(03), e3397. Doi: https://doi.org/10.25053/redufor.v5i15set/dez.3097

Tran, T., Ho, M. T., Pham, T. H., Nguyen, M. H., Nguyen, K. L. P., Vuong, T. T., ... & La, V. P. (2020). How digital natives learn and thrive in the digital age: Evidence from an emerging economy. Sustainability, 12(9), 3819. Doi: https://doi.org/10.3390/su12093819

Tretyakova, T. V., Prokopiev, M. S., Goncharova, S. V., Karpova, N. A., & Ilina, T. S. (2020). Distance Pedagogical Education in the Conditions of the Coronavirus. Propósitos y Representaciones, 8(SPE3), 718. Doi: https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.718

Valverde-Berrocoso, J., Garrido-Arroyo, M. D. C., Burgos-Videla, C., & Morales-Cevallos, M. B. (2020). Trends in Educational Research about e-Learning: A Systematic Literature Review (2009–2018). Sustainability, 12(12), 5153. Doi: https://doi.org/10.3390/su12125153

Vergara-Romero, A., Sorhegui-Ortega, R., Olalla-Hernández, A. & Moreno Silva, A. (2019). El Arte en la Educación Superior: Metodología de Pedagogías Creativas como componente de Aprendizaje en el Pensamiento Económico. En el VII Congreso Científico Internacional “Tecnología, Universidad y Sociedad” ISBN: 978-9942-960-45-0, 156-165. Recuperado de https://ecotec.edu.ec/content/uploads/2019/12/MemoriasTUS2019.pdf

Wargo, E., Carr Chellman, D., Budge, K., & Canfield Davis, K. (2020). On the digital frontier: Stakeholders in rural areas take on educational technology and schooling. Journal of Research on Technology in Education, 1-19. Doi: https://doi.org/10.1080/15391523.2020.1760753

TUS-071. CRITERIOS PARA FIJAR LA CUANTÍA DE LA PENSIÓN DE ALIMENTOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN EL ECUADOR

AUTOR(ES):

Abg. Claudia Paola Cedeño Machuca. Máster en Derecho Procesal
Correo electrónico: ccedeno@ecotec.edu.ec
Institución: Universidad ECOTEC
Cargo: Coordinadora del Consultorio Jurídico ECOTEC

RESUMEN

El presente trabajo es un resumen de la tesis presentada recientemente en la Universidad ECOTEC para obtener el título de Máster en Derecho Procesal; tiene como objeto de estudio el derecho a alimentos de las niñas, niños y adolescentes de conformidad con lo previsto en la legislación ecuatoriana así como los criterios para determinar la cuantía de la pensión de alimentos que deben fijar los jueces competentes en la materia. El objetivo es fundamentar la necesidad de fijar criterios adicionales a la Tabla de Pensiones Mínimas, con el propósito de asegurar a las niñas, niños o adolescentes el goce efectivo de sus derechos específicos, el respeto al principio de interés superior y su protección integral, ya que por lo general los jueces se limitan a hacer una cálculo matemático con base en la mencionada Tabla, sin ponderar el material probatorio para determinar las necesidades del alimentista y las posibilidades del alimentante. La conclusión básica es que la aplicación de la Tabla releva a los jueces de su obligación de ponderar el material probatorio aportado por las partes para fijar el monto de la pensión de alimentos, con lo cual pueden afectarse los derechos de los sujetos de con derecho a recibir la referida pensión.
Palabras clave. Familia, niños y adolescentes, derecho a alimentos, pensión de alimentos, cuantía de alimentos.

ABSTRACT

This paper is a summary of the thesis recently presented at the ECOTEC University to obtain the Master's degree in Procedural Law; it´s object of study is the right to food of girls, boys and adolescents in accordance with the provisions of Ecuadorian legislation as well as the criteria to determine the amount of the alimony that must be set by the competent judges in the matter. The objective is to substantiate the need to set additional criteria to the Minimum Pension Table, with the purpose of ensuring that girls, boys or adolescents have the effective enjoyment of their specific rights, respect for the principle of superior interest and their comprehensive protection, and that generally the judges limit themselves to making a mathematical calculation based on the aforementioned Table, without weighing the evidence to determine the needs of the obligee and the possibilities of the obligor. The basic conclusion is that the application of the Table relieves the judges of their obligation to weigh the probative material provided by the parties to set the amount of alimony, which may affect the rights of the subjects with the right to receive the referred pension.
Keywords. Family, children and adolescents, right to food, alimony, maintenance amount.

INTRODUCCIÓN

La Constitución ecuatoriana de 2008 prevé una protección especial de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, y establece como obligación del Estado promover de forma prioritaria su desarrollo integral, así como asegurar el ejercicio pleno de sus derechos, que deben prevalecer sobre los derechos de las demás personas, de acuerdo al principio del interés superior del niño previsto en su artículo 44. Las niñas, niños y adolescentes tienen, además de los derechos comunes a todas las personas, los derechos específicos reconocidos en el artículo 45 del texto constitucional, que en su conjunto integran el llamado derecho a alimentos desarrollado en la Ley No. 00, de 28 de julio de 2009-en lo adelante LR-CONA que modificó el Título V del Código Orgánico de la Niñez y la Adolescencia-CONA- vigente desde 2003.

En ese contexto es interesante señalar que el concepto de alimentos en Derecho de familia incluye mucho más que la alimentación en sentido no jurídico, pues como afirma R. Ramos (2009) "el concepto jurídico de alimentos no es igual al vulgar, porque comprende no sólo el sustento (comida), sino también los vestidos, la habitación, la enseñanza básica y media y los costos del aprendizaje de alguna profesión u oficio" (pág. 525). En consonancia con ello, en el CONA en el artículo 2 del Título V establece que el derecho a alimentos es connatural a la relación parento-filial y está relacionado con el derecho a la vida, la supervivencia y una vida digna. Implica la garantía de proporcionar los recursos necesarios para la satisfacción de las necesidades básicas de los alimentarios que incluye alimentación, salud integral, educación, cuidado, vestuario adecuado, vivienda, transporte, cultura, recreación y deportes y rehabilitación y ayudas técnicas si el derechohabiente tuviere alguna discapacidad temporal o definitiva.

Todas esas necesidades de los alimentarios deben ser satisfechas a través del pago de una pensión cuyo monto debe ser fijado por el juez, pero con base en una Tabla de Pensiones Mínimas-TPM- que anualmente aprueba el Ministerio de Inclusión Económica y Social-MIES- de conformidad con lo preceptuado en el artículo 15 del CONA. Para establecer el monto mínimo de la pensión ese organismo debe tener en cuenta cuatro parámetros básicos: las necesidades básicas por edad del alimentado, los ingresos y recursos (ordinarios o extraordinarios) de él o los alimentantes, sus gastos propios y sus dependientes directos, la estructura, distribución del gasto familiar e ingresos de los alimentantes y derechohabientes y la inflación.

Respecto a la forma en que el juez deba aplicar la TPM, el CONA dispone que no podrá fijarse un monto inferior al previsto en la tabla, aunque sí una mayor, en dependencia del mérito de las pruebas presentadas en el proceso. Un análisis superficial de las normas comentadas sugiere que el juzgador tiene un amplio margen de discrecionalidad judicial para determinar el monto de la pensión que debe pagar el alimentante en cada caso concreto, lo que puede ser perjudicial para cualquiera de las partes que se vea involucrada en un proceso de alimentos. Desde el punto de vista fáctico, se ha podido constatar en la investigación exploratoria sobre el tema, y la propia experiencia de la autora, que en la actualidad en el Ecuador existe una reiterada conducta de incumplimiento de las responsabilidades y obligaciones filio-parentales que conlleva a una violación de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.

A partir de lo expuesto, en el presente proyecto se realiza un estudio del concepto jurídico de alimentos y de algunos criterios para determinar la cuantía que ha de pagar el obligado por concepto de pensión en el Derecho en la doctrina. Con base en esas apreciaciones nos preguntamos si este método utilizado en la actualidad por los jueces ecuatorianos es

realmente adecuado para asegurar el principio de interés superior del niño y la satisfacción de sus necesidades que debe cubrir la pensión de alimentos. Para dar cumplida respuesta a esa interrogante se hizo un estudio de la forma en que es aplicada la Tabla de Pensiones Mínimas, con el propósito de determinar si es necesario adoptar medidas correctivas urgentes de protección, si existe violación de derechos o si, por el contrario, el problema de los alimentantes irresponsables se puede resolver con el marco normativo vigente.

DESARROLLO

Los conceptos principales involucrados en el estudio son el Derecho de familia, las relaciones paterno-filiales y los derechos y obligaciones que surgen de ella, especialmente la relacionada con los derechos de las niñas, niños y adolescentes a recibir alimentos cuando no viven con ambos progenitores o uno de ello no tiene la custodia. En ese contexto debe señalarse que el derecho de alimentos es una institución del Derecho de familia que abarca otras instituciones jurídicas, como el matrimonio, filiación, patria potestad, el divorcio, tenencia o custodia de los hijos menores de edad, régimen de visita y en general las obligaciones y derechos que surgen del matrimonio y el posterior divorcio.

Para desarrollar la investigación se hizo un análisis del concepto de alimentos en el lenguaje cotidiano y en el lenguaje jurídico que incluye el lenguaje legal, el lenguaje teórico y el jurisprudencial, pues en uno y otro el concepto de alimentos puede variar en cuanto a su contenido, alcance y las facultades y obligaciones que impone al sujeto activo y al sujeto pasivo de la relación jurídica que nace de ese derecho. En segundo lugar, se hace un estudio del marco jurídico del derecho a alimentos, del que son titulares las niñas, niños y adolescentes; tal derecho es reconocido tanto en los instrumentos internacionales sobre derechos humanos como en la legislación ecuatoriana, lo que hace del mismo un derecho fundamental del que depende su vida, su dignidad y su desarrollo integral, y su satisfacción, en calidad de sujeto pasivo, corresponde a los progenitores en primer lugar, aunque también puede imponerse legalmente o por la vía judicial a otros parientes en ausencia o imposibilidad de aquellos.

Una de las dificultades que se presenta con relación a la pensión de alimentos es la forma de calcular el monto económico que deba abonar el obligado, pues al respecto no existe acuerdo ni en la doctrina ni en la jurisprudencia nacional. En tanto en el Derecho comparado, las formas también varían y dejan en general un considerable margen de discrecionalidad a los jueces que deban pronunciarse sobre el particular. Debe señalarse, como acotación importante, que el problema surge solo en caso de que los progenitores, separados y uno de ellos con el hijo o hija menor de edad a su cuidado, no se pongan de acuerdo de manera voluntaria o extrajudicial, y recurren por esa causa a un tercero imparcial que debe fijar ese monto con base en la legislación vigente.

Por la razón antes mencionada, en la investigación se hace un breve análisis del criterio general para calcular la pensión de alimentos en el Derecho comparado. Asimismo se analiza la opinión de algunos autores (Albán, 2006), (Cabrera, 2007) como precedente importante para estudiar la regulación jurídica del cálculo de la pensión de alimentos en el Ecuador, ya que tiene ciertas peculiaridades con relación a otras formas que se utilizan en el entorno jurídico cercano.

El derecho a alimentos: aspectos teóricos

El fundamento del derecho a recibir alimentos o derecho a alimentos es el vínculo de parentesco sanguíneo entre los hijos menores y sus progenitores. Ello exige hacer algunas consideraciones respecto a la familia como célula básica fundamental de la sociedad, y al Derecho de familia como conjunto de normas jurídicas que regulan las relaciones entre cada uno de sus miembros. A diferencia de muchas instituciones sociales cuyo origen se puede situar en una construcción legal, la familia es anterior a cualquier forma de organización jurídica, pues su origen es social y natural; de ahí que exista desde los tiempos pre jurídicos y sea una información fundamental para entender el desarrollo de cualquier sociedad.

Respecto a ella el legislador no tiene ningún poder creador o fundante, solo puede establecer normas acerca de cómo deberían ser las relaciones entre sus miembros, sus funciones sociales y el modo de resolver los conflictos que se generan en materias como matrimonio y sus efectos legales, relaciones entre parientes, derechos, obligaciones y deberes y el régimen económico, entre otras. Por su parte Acedo Penco (2013) pone el énfasis en el contenido de tales normas y las relaciones sociales que regulan, y en consecuencia define al Derecho de familia como aquella parte del Derecho civil que abarca "las normas relativas a las relaciones de pareja, especialmente las matrimoniales, la filiación y las situaciones que dimanan de la ausencia de personas que ejerzan la patria potestad o se motivan por la restricción de la capacidad de obrar de algún miembro familiar o de la insuficiencia de medios económicos para la subsistencia" (págs. 5-6).

Todas esas relaciones personales, familiares y sociales reguladas por el Derecho de familia deben ser analizadas de manera sistemática, pues por lo general unas dan lugar a las otras; sin embargo, por lo que interesa a la presente investigación es preciso seleccionar, de entre todas ellas, las relaciones que se dan entre la niña, niño o adolescente y sus progenitores, especialmente cuando uno de ellos no tiene a la hija o hijo menor de edad bajo su custodia. En esa situación surgen tres problemas jurídicos adicionales que pueden ser resueltos de común acuerdo entre los progenitores o por la vía judicial si no llegan a un acuerdo voluntariamente: se trata de la custodia de la hija o hijo menor de edad, el régimen de visita y la pensión de alimentos. Son aspectos esenciales para hacer efectivo el principio de interés superior del niño, su protección integral y asegurarles el goce o ejercicio de sus derechos comunes y específicos.

De ellos nos interesa singularmente el último, ya que constituye el objeto central de esta investigación y que puede ser estudiado independientemente de los demás, aunque es preciso asumir varias circunstancias como la existencia de una pareja unida o no en matrimonio, que tuvo hijos, que éstos aún son menores de edad, que no viven con ambos progenitores y que tienen derecho a recibir una pensión de alimentos por parte del progenitor no custodio. Cuando la situación descrita se materializa el progenitor no custodio de la hija o hijo menor de edad está obligado legalmente al pago de una pensión de alimentos, ya que ésta es una de las consecuencias fundamentales de la relación de parentesco entre las personas miembros de una misma familia que descansa en valores como la unidad, la solidaridad, la asistencia recíproca y el parentesco.

Eso lleva a la consideración de que el Derecho de familia y el tipo de relaciones que regula, están a medio camino entre la legislación sobre la materia y los valores morales en que se fundan las relaciones familiares, lo que tiene consecuencias tanto en el tipo de normas que lo integran como en su fundamento y diferencias en relación con otras ramas del Derecho positivo. Efectivamente, el Derecho de familia tiene un fuerte componente ético y en algunas culturas también un fundamento religioso, lo que obliga al legislador a sopesar

tanto los derechos y facultades que reconoce como las obligaciones que impone a sus miembros, por la sensibilidad y la carga emotiva y simbólica que implican los lazos familiares entre las personas.
Sin embargo, no todas las familias actúan bajo un mismo esquema de valores o consideraciones recíprocas, ni todos sus miembros cumplen las obligaciones que se derivan del parentesco de la misma manera; pues bien, como la familia es el núcleo fundamental de la sociedad es responsabilidad del Estado, a través de las leyes y la administración de justicia, establecer e imponer normas para los casos en que esos valores familiares o religiosos no son suficientes para asegurar el cumplimiento de las obligaciones y derechos mutuos. En síntesis, el Derecho de familia actúa allí donde las relaciones familiares son disfuncionales, como son los casos de separación, divorcio, en consecuencia la ruptura familiar que incluye la separación entre los padres y la asignación de la custodia a uno de ellos, y en la obligación de dar alimentos, cumplir un régimen de visita y otras obligaciones inherentes a su condición de progenitor, aun cuando haya sido privado de la patria potestad, o ésta le haya sido suspendida.
En el caso de los alimentos también corresponde al legislador establecer normas en cuanto a los beneficiarios y los obligados a darlos, sobre todo cuando se trata de niñas, niños y adolescentes que no pueden procurarlos por sí mismos, a la vez que son sujetos de una protección especial por parte del Estado, la sociedad, la familia y la comunidad. Cuando el progenitor no custodio no los proporciona de manera voluntaria y suficiente es preciso la intervención legal primero y judicial después. En relación con ello, la pregunta más insistente en la materia es aquella que versa sobre el concepto de alimentos o lo que va incluido en él, pues si bien en sentido simple el término se refiere a los productos que se consumen para mantener el cuerpo, en el Derecho de familia su significado es más amplio. En las publicaciones especializadas consultadas y en la legislación se pueden encontrar diferentes definiciones de alimentos en el Derecho de familia, por lo que es necesario ahondar en el tema para fijar una posición que se adecue a la legislación vigente en el Ecuador y el significado con que es entendido el término en la doctrina y la jurisprudencia.

Definición de alimentos

En cualquiera de las fuentes utilizadas para la presente investigación se pueden encontrar al menos una definición del término alimentos. A los efectos de reducir la diversidad se puede hacer una distinción entre definiciones doctrinales y definiciones legislativas; es decir, entre aquellas presentes en libros o artículos científicos con valor teórico, pero no legal, y aquellas realizadas por el legislador que sí tienen valor legal, y en consecuencia son obligatorias para los intérpretes y aplicadores del Derecho. Los antecedentes más importantes de la regulación jurídica de ese derecho se pueden encontrar en el primer Código Civil del Ecuador, puesto en vigencia el 29 de noviembre de 1859. Posteriormente se promulgó el Código Civil de 1871, sustituido en 1889 por el Código Civil vigente (Recalde, 2012, pág. 113) que ya va por su décima codificación.
En la actualidad ese derecho está regulado en el CONA vigente desde 2003; su régimen jurídico fue modificado sustancialmente por la Ley Reformatoria al Título V, Libro Segundo del CONA en el año 2009 que le dio su actual redacción y de la cual se hace un análisis más adelante. Lo que interesa resaltar en este momento es que lo relativo a las características y fundamentos del derecho a alimentos, algo en lo que también incidió de manera particular la Ley Reformatoria mencionada. Antes de la reforma el CONA señalaba que el derecho a alimentos “nace como efecto de la relación parento-filial, mira al orden

público familiar y es intransferible, intransmisible, irrenunciable, imprescriptible y no admite compensación. Tampoco admite reembolso de lo pagado; ni aun en el caso de sentencia judicial que declare inexistente la causa que justificó el pago."

Con la reforma de 2009 se ampliaron los fundamentos de ese derecho, pues además de ser connatural a la relación parento-filial se añade que "está relacionado con el derecho a la vida, la supervivencia y una vida digna", mientras que su contenido implica la "garantía de proporcionar los recursos necesarios para la satisfacción de las necesidades básicas de los alimentarios." En cuanto a su alcance, el derecho a alimentos cuando se trata de niñas, niños y adolescentes "trasciende las relaciones privadas y tiene una naturaleza de orden público, pudiendo el juez, de oficio, tanto fijarla como actualizarla, como consecuencia de la estrecha relación entre el acreedor de la prestación y su deudor" (Aparicio, 2018, pág. 151).

Hechas esas precisiones de orden histórico corresponde adentrarnos en el análisis de diferentes definiciones del término alimentos en su sentido jurídico y dentro del contexto del Derecho de familia. Desde el punto de vista etimológico, el término alimentos tiene su origen en el "latín alimentum, ab alere, alimentar, nutrir. En sentido recto, significa las cosas que sirven para sustentar el cuerpo, y en lenguaje jurídico se usa para designar lo que se da a una persona para atender a su subsistencia" (De Ibarrola, 1984, pág. 119). A partir de ese origen en el Derecho romano, se han propuesto y utilizado diferentes expresiones para hacer referencia al derecho a alimentos, entre las que se pueden mencionar pensión alimenticia, pensión de alimentos, derecho de alimentos (Ramos, 2009, pág. 525) o derecho alimentario como lo denominan algunos autores (Yungano, 2001, pág. 156); sin embargo, por encima de esas diferencias ha predominado hasta el presente la denominación de derecho a alimentos que es la utilizada en el presente trabajo.

En cuanto al contenido que abarca la expresión alimentos en el Derecho de familia puede hablarse de una concepción restrictiva y de una concepción amplia; la primera incluye bajo esa expresión solo lo necesario para satisfacer las necesidades básicas, mientras la segunda supone la satisfacción plena de otras necesidades distintas de los alimentos, habitación y vestido, así como algunas propias de la mujer que incluye gastos del embarazo y el parto (Moreno, 2008, pág. 95). Un ejemplo de definición restrictiva, menos frecuente en los tiempos recientes, es la de L. Claro (1944); este autor consideraba entonces que "con la palabra alimentos se designa, en su sentido legal, todo lo que es necesario para la conservación de la vida: la comida, la bebida, el vestido, la habitación, los remedios en caso de enfermedad" (pág. 448).

Evidentemente esos bienes incluidos en la definición de alimentos refieren a aquellos necesarios para satisfacer las necesidades básicas del alimentado, pero no son suficientes para satisfacer exigencias actuales que se derivan del principio de interés superior, protección integral y sus derechos comunes y específicos. Ambos se fundamentan en valores más amplios como la dignidad humana y el derecho a una vida de calidad, especialmente cuando se trata de niñas, niños y adolescentes cuyas necesidades pueden ser diversas en razón de la edad y condiciones de desarrollo. En ese sentido puede afirmarse que en la actualidad, en virtud de la doctrina de la protección integral de la niñez y la adolescencia, se ha avanzado de una concepción clásica de los alimentos como un vínculo obligacional de origen legal, con fundamento en el Derecho civil tradicional, vinculado con el asistencialismo y al doctrina de la situación irregular, hacia una concepción de los alimentos como un derecho constitucional relacionado con la vida digna de sus titulares.

La obligación que nace del derecho a alimentos es una obligación de dar, misma que, de conformidad con el artículo 1564 del Código Civil vigente “contiene la de entregar la cosa; y si ésta es una especie o cuerpo cierto, contiene, además, la de conservarlo hasta la entrega, so pena de pagar los perjuicios al acreedor que no se ha constituido en mora de recibir.” En el caso de la obligación de dar alimentos se trata siempre de una cantidad de dinero por concepto de pensión, que se debe pagar de manera periódica y en la cuantía acordada entre las partes o dispuesta por un tribunal competente. Uno de los problemas más complejos en relación con este último punto son los criterios que debe utilizar el juez para fijar una cuantía que satisfaga las exigencias del derecho a alimentos, algunas de la cuales ni siquiera son evaluables en dinero.

La determinación de la cuantía de la pensión de alimentos por la vía judicial y los criterios para fijarla en cada caso son competencia del legislador, pero en la práctica queda un cierto margen de apreciación para el juez, ya que “en esta materia rige, además, el criterio de proporcionalidad entre necesidades del hijo y posibilidades del obligado, y también la proporcionalidad entre los distintos obligados al pago, es decir, el padre y la madre” (Aparicio, 2018, pág. 154). ¿Existe una regla universal que oriente al juez en el proceso de determinar el caudal del obligado y las necesidades del beneficiario? La respuesta más sencilla es que esa relación de posibilidades-necesidades depende de diversos factores y circunstancias que el legislador no puede prever de manera casuística, por lo que determinar lo que corresponda como pensión de alimentos en cada caso corresponderá al juez. En el Ecuador son aplicables las reglas del CONA, que fueron modificadas sustancialmente con la LR-CONA en 2009, bajo el argumento de que resultaban demasiado amplias como para que los jueces hicieran una aplicación arbitraria de ellas.

Derecho a alimentos en el CONA

El derecho a alimentos de las niñas, niños o adolescentes que les corresponde cuando no conviven con uno o ambos progenitores está previsto en el Título V del CONA. El artículo 2 de la LR-CONA señala cuál es el fundamento del derecho a alimentos y las prestaciones o beneficios que deben garantizarse con la pensión de alimentos, es decir, el contenido mínimo que debe satisfacer la pensión de alimentos que deban recibir las niñas, niños y adolescentes con derecho a ello, o las personas a quienes corresponda por expreso mandato legal. Señala ese artículo que el derecho a alimentos es connatural a la relación parento-filial, lo que remite a su fundamento natural, biológico y social antes que a su configuración jurídica. Se trata de un derecho natural que a través de la ley se convierte en derecho subjetivo. Esa característica se deriva a otro de sus fundamentos: su satisfacción depende la protección del derecho a la vida, la supervivencia y la vida digna de su titular.

De conformidad con ese artículo, si no se cumplen las exigencias que impone el derecho a alimentos de las niñas, niños y adolescentes, se pone en riesgo su vida, su supervivencia y su vida digna, tal como lo exigen los instrumentos internacionales analizados anteriormente y la propia Constitución de 2008. En cuanto al contenido del derecho a alimentos el CONA está un paso por delante de la legislación comparada en la materia, por cuanto no se limita a enunciar que la satisfacción de ese derecho debe ser suficiente para cubrir las necesidades básicas del titular del derecho, sino que las señala taxativamente. Ese derecho implica, como en la legislación comparada, la garantía de satisfacer las necesidades básicas del beneficiario, las cuales incluyen, de conformidad con el artículo 2 del CONA: 1. Alimentación nutritiva, equilibrada y suficiente; 2. Salud integral: prevención, atención médica y provisión de medicinas; 3. Educación; 4. Cuidado; 5. Vestuario

adecuado; 6. Vivienda segura, higiénica y dotada de los servicios básicos; 7. Transporte; 8. Cultura, recreación y deportes; y, 9. Rehabilitación y ayudas técnicas si el derechohabiente tuviere alguna discapacidad temporal o definitiva.

La pregunta obvia frente a esa gran cantidad de necesidades que debe satisfacer el deudor alimentario, es cuál sería el monto adecuado de la pensión de alimentos, de manera tal que satisfaga los requerimientos del derecho a la vida, la supervivencia y la vida digna de la niña, niño o adolescente beneficiario. Para esa finalidad en el Ecuador existe la Tabla de Pensiones Mínimas a partir de la cual el juez debe fijar la pensión provisional y definitiva a los sujetos del derecho a alimentos. Aunque pueden ser varios los sujetos de la relación jurídica de uno y otro lado de la tabla, a los efectos del análisis interesa el caso típico en que el sujeto activo del derecho es una niña, niño y adolescente, y el sujeto activo uno de los progenitores como obligado principal; en consecuencia, se dejan de lado el resto de sujetos que pueden reclamar el derecho a alimentos y los obligados subsidiarios, pues se trata de casos menores frecuentes en la práctica jurídica. Aunque pueden ser varios los sujetos de la relación jurídica de uno y otro lado de la tabla, a los efectos del análisis interesa el caso típico en que el sujeto activo del derecho es una niña, niño y adolescente, y el sujeto activo uno de los progenitores como obligado principal; en consecuencia, se dejan de lado el resto de sujetos que pueden reclamar el derecho a alimentos y los obligados subsidiarios, pues se trata de casos menores frecuentes en la práctica jurídica.

Aplicación de la Tabla de Pensiones Mínimas

Para determinar la cuantía de la pensión a pagar por concepto de alimentos el juez debe recurrir a la Tabla de Pensiones Mínimas que cada año elabora el MIES por expreso mandato del artículo 9 desarrollado en el artículo 15, ambos artículos innominados del CONA. A los efectos de elaborar la referida tabla, el MIES debe tener en cuenta los siguientes parámetros mencionados con anterioridad. La pretensión expresa de los legisladores al aprobarla fue reducir las dificultades que enfrentaban los jueces al momento de adoptar su decisión. La falta de criterios claros antes de la reforma de 2009 creó varios inconvenientes con afectaciones tanto para la administración de justicia como para los sujetos de la relación jurídica de alimentos.

Contra de la Tabla de Pensiones Mínimas se presentaron algunos argumentos en una demanda de la que conoció la Corte Constitucional del Ecuador y resolvió en la Sentencia No. 048-13-SCN-CC de 2013. El principal de todo es que “no permite una correcta valoración de la prueba de acuerdo con las reglas de la sana crítica, que es desproporcionada y que diluye la corresponsabilidad parental, pues en su opinión no considera el ingreso del padre o madre que ha obtenido la tenencia” (pág. 40). A ello añadió la propia Corte Constitucional la existencia de heterogeneidad de criterios en la aplicación de la tabla, la diversidad de los resultados de su aplicación aun en casos similares, la utilización de criterios no previstos en las normas del CONA, errores en los cálculos con base en la tabla, mientras que en otras causas ni siquiera se menciona como parte de la motivación en base a qué pruebas, cálculos o consideraciones, los jueces de primera instancia, se basaron para fijar la pensión.

Frente a los argumentos de los intervinientes en el proceso la Corte señaló que la tabla “constituye un conjunto de reglas cuyas hipótesis -determinación de nivel de ingresos, cantidad de gastos, número de hijos, edad de ellos, estructura familiar, entre muchos otros, no están legalmente tasados, sino que deben ser comprobados durante el proceso, a través de los medios de prueba constitucional y legalmente obtenidos y practicados” (pág. 13). En cualquier caso, en el proceso quedó establecido que la tabla constituye un

mecanismo eficiente y eficaz para conciliar la sana crítica con la proscripción de la arbitrariedad; dicho de otra manera, si bien el CONA obliga al juzgador a no establecer la cuantía de la pensión por debajo del límite mínimo establecido, sí le permite fijar un monto superior al mínimo e incluso por encima de los valores máximos previstos.
Ese margen de determinación de la cuantía por encima del mínimo previsto en la tabla le obliga a fijar un mínimo vital en cada caso, y le permite por otra parte valorar el material probatorio para identificar la posibilidad de aumentar la cuantía por encima del mínimo con base en la capacidad económica del alimentante. La capacidad económica debe calcularse con base en el ingreso manifestado por el deudor, pero también de acuerdo a su entorno de vida y sus circunstancias reales "y valorar si cambiaron las circunstancias reales para considerar que no puede cubrir a lo que estaba acostumbrada la familia" (Buchanan, 2013, pág. 14). En síntesis, como señalara la propia Corte Constitucional en otra sentencia, "lo que está vedado al juzgador es establecer montos inferiores a los señalados en la norma, lo cual es acorde y coherente con el principio de seguridad jurídica tendiente a evitar la arbitrariedad judicial" (Sentencia No. 044-17-SIS-CC, 2017, pág. 11).

CONCLUSIONES

1. En el Derecho de familia el concepto de alimentos tiene un significado más amplio que en el lenguaje ordinario, pues incluye además de los alimentos en sentido estricto las necesidades básicas que pueda tener el alimentista. Con ese alcance, el derecho a alimentos una de las obligaciones principales que tienen los progenitores con respecto a sus hijos menores de edad cuando no los tienen bajo su custodia, y como tal es reconocido por los instrumentos internacionales, la Constitución de 2008 y el CONA. En este cuerpo legal el derecho a alimentos incluye la alimentación nutritiva, equilibrada y suficiente; la salud integral: prevención, atención médica y provisión de medicinas; la educación; el cuidado; vestuario adecuado; vivienda segura, higiénica y dotada de los servicios básicos; transporte; cultura, recreación y deportes y rehabilitación y ayudas técnicas si el derechohabiente tuviere alguna discapacidad temporal o definitiva.
2. Existen diferentes criterios tanto en la doctrina como en el Derecho comparado para determinar la cuantía de la pensión de alimentos, siendo regla universal la de que el monto a pagar debe buscar el equilibrio entre las necesidades del alimentista y las posibilidades del alimentado. La TPM fue concebida con el propósito de fijar un monto mínimo que debe pagar el deudor alimentario y disminuir de esa manera la posibilidad de que los jueces fijaran arbitrariamente los montos mínimos o máximos de la pensión. En términos prácticos significa una disminución relativa de la discrecionalidad judicial de que gozaban hasta entonces, pues ya no podrán fijar un monto inferior al mínimo previsto en la Tabla, aunque sí uno superior al de acuerdo al acervo probatorio aportado por las partes y valorado según las reglas de la sana crítica, por lo que los márgenes de discrecionalidad siguen siendo importantes, aunque en general desaprovechados por su apego a los criterios estadísticos de la Tabla.
3. A partir del estudio doctrinal y el análisis legal realizado, la propuesta de la investigación apunta a dos aspectos concretos.

- ✓ Que en una futura reforma del CONA se incluyan criterios adicionales a los previstos en la TPM, para obligar a los jueces a realizar una adecuada ponderación del material probatorio aportado por las partes, y de acuerdo a las necesidades del alimentista y las posibilidades del alimentante, ya que en el presente los jueces se limitan a realizar un cálculo matemático con base en la Tabla, sin entrar a analizar las circunstancias que podrían influir en el aumento del monto mínimo establecido en cada caso, y quedan de esa forma liberados de realizar una adecuada motivación de la sentencia.
- ✓ Mientras no se haga efectiva la propuesta anterior, consideramos que la Corte Nacional de Justicia debería resolver que los parámetros previstos en el CONA para la elaboración de la TPM sean de obligatoria aplicación por los jueces en la fijación de la pensión definitiva de alimentos, ya que en la interpretación y aplicación de los mismos que realiza el MIES se basa en estadísticas y no en las necesidades puntuales del niño, niña o adolescente y las posibilidades reales. La propuesta es que también el juez pueda aplicar esos parámetros en cada caso que conozca y resuelva.

BIBLIOGRAFÍA

Acedo, A. (2013). *Derecho de Familia.* Madrid: Dikynson.

Albán, F. (2006). *Derecho de la Niñez y Adolescencia.* Quito: Impresión Gemagrafic.

Aparicio, I. (2018). *Análisis práctico de la pensión alimenticia de los hijos en el actual código civil español: posibles soluciones para los pleitos de familia.* Madrid: Universidad Complutense de Madrid.

Asamblea Constituyente. (2008). *Constitución de la República del Ecuador.* Montecristi: Registro Oficial de 20 de octubre.

Asamblea Nacional. (2009). *Ley No. 00. Ley Reformatoria al Título V, Libro Segundo del Código Orgánico de la Niñez y Adolescencia .* Quito: REgistro Oficial de 28 de julio.

Buchanan, G. (2013). *Tópicos selectos de Derecho Familiar.* Monterrey: Tribunal Superior de Justicia del Estado de Nuevo León.

Bucheli, M., & Cabella, W. (2009). El incumplimiento en el pago de las pensiones alimenticias, el bienestar de los hogares y el contexto legal vigente en Uruguay. *Revista Latinoamericana de Población*, 123-142.

Cabrera, J. P. (2007). *Alimentos. Legislación, doctrina y práctica.* Quito: Cevallos.

Claro, L. (1944). *Explicaciones de Derecho Civil Chileno y Comparado, tomo iii.* Santiago de Chile: Estab. Poligrafico Roma.

Congreso de la República. (2003). *Código de la Niñez y la Adolescencia.* Quito: Registro Oficial de 3 de enero.

De Ibarrola, A. (1984). *Derecho de Familia.* México: Porrúa.

H. Congreso Nacional. (2005). *Código Civil-Codif. 10.* Quito: Registro Oficial de 24 de junio.

Jarrín, L. (2019). *Derecho de alimentos.* Lima: Tribunal Constitucional del Perú/Centro de Estudios Constitucionales.

Moreno, F. (2008). *Cargas del matrimonio y alimentos.* Granada: Comares.

Ramos, R. (2009). *Derecho de Familia, Tomo II.* Santiago de Chile: Editorial Jurídica de Chile.

Recalde, C. (2012). *Dilemas y tensiones del nuevo procedimiento de alimentos contemplado en el Código de la Niñez y Adolescencia ecuatoriano.* Quito: Universidad Andina Simón Bolívar-Sede Ecuador. Recuperado el 8 de mayo de 2020, de http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/2906/1/T1029-MDP-Recalde-Dilemas.pdf

Sentencia No. 044-17-SIS-CC, Caso No. 0036-16-IS (Corte Constitucional del Ecuador 30 de agosto de 2017).

Sentencia No. 048-13-SCN-CC, Caso No. 0179-12-CN y acumulados (Corte Constitucional del Ecuador 4 de septiembre de 2013).

Yungano, A. (2001). *Derecho de Familia.* Buenos Aires: Macchi Grupo Editor.

TUS-072. **SEGURIDAD DIGITAL EN TIEMPOS DE COVID-19**

AUTOR(ES):

Diana López Alvarez
Facultad de Ingenierías, Universidad Ecotec, Guayaquil, Ecuador
dlopez@ecotec.edu.ec

RESUMEN
La pandemia COVID-19 dentro de los muchos cambios que ha generado en la sociedad moderna ha sido que la mayor parte de las personas se inclinen al uso de la tecnología. Desde los más jóvenes hasta los más adultos han tenido que interactuar con plataformas que hasta hace poco resultaban desconocidas.
La situación de la pandemia en curso ha hecho que el trabajo digital se vuelva esencial en el mundo y con ello la importancia de las estructuras de ciberseguridad de formas nunca vistas para la protección de la información.
Bajo este contexto, del teletrabajo, los dispositivos o computadoras pudieran ser objeto de hackeo, esto ha obligado a que cada uno piense en cada una de sus organizaciones/empresas como protegerse revisando y asesorándose con expertos para saber qué tan expuestos estamos.
El presente trabajo tiene como objetivo analizar y concientizar sobre los riesgos de seguridad a los que se enfrentan por la pandemia que se hacen mayores, y visualizar la oportunidad de crear una estructura de legado para que, al final de las dificultades, permita tener empresas y estructuras adecuadamente preparadas para el futuro de la “oficina en cualquier lugar”.

Palabras clave: Seguridad digital, vulnerabilidades, hackeo, covid.

ABSTRACT
The COVID-19 pandemic within the many changes that it has generated in modern society has been that most of the people are inclined to use technology. From the youngest to the most adult, they have had to interact with platforms that until recently were unknown.
The situation of the ongoing pandemic has made digital work essential in the world and with it the importance of cybersecurity structures in ways never seen before for the protection of information.
In this context, teleworking, devices or computers could be hacked, this has forced each one to think in each of their organizations / companies how to protect themselves by reviewing and consulting with experts to know how exposed we are.
The objective of this work is to analyze and raise awareness about the security risks that are faced by the pandemic that are becoming greater, and to visualize the opportunity to create a legacy structure so that, at the end of the difficulties, it allows to have companies and structures adequately prepared for the future of the “office anywhere”.

Keywords: Digital security, vulnerabilities, hack, covid.

INTRODUCCIÓN

La rápida expansión de la COVID-19 ha hecho saltar todas las alarmas sanitarias a nivel mundial, no por sus índices de letalidad, sino por la abrumadora capacidad de transmisión y contagio. A este último hecho, se añade una cuestión que pone en jaque a la comunidad médica, y es que este virus puede estar presente en personas totalmente asintomáticas, las cuales son portadoras del mismo y pueden transmitirlo al resto de la población. Ello conlleva una mayor dificultad a la hora de frenar su propagación (Sanofi, 2020).

En este contexto, en varios países como China. Gran Bretaña, Japón. etc. se ha podido evidenciar los avances de la tecnología como el uso de robots enfermeros que toman datos de los pacientes y así evitar el contacto con los enfermos de covid-19. En la ciudad de Quito, Ecuador, se utilizan también robots que son los encargados de desinfectar el instrumental médico, las ambulancias y las áreas por donde han pasado pacientes con covid-19. Según el subdirector de Vigilancia Epidemiológica, Francisco Mora, estos robots destruyen el SARS-Cov-2. “Luego de que un paciente con coronavirus sale del hospital, estos tres robots desinfectan los espacios donde estuvo esa persona” (Primicias, 2020).

El teletrabajo ha crecido exponencialmente, una de las plataformas más utilizadas es Zoom, la cual se ha visto afectada por varios ciberataques. La educación también ha sido afectada en cuánto a esta pandemia ya que los estudiantes de escuelas, colegios y universidades a nivel nacional y mundial han tenido que migrar sus clases a la vía online, esto ha traído como consecuencia el uso de plataformas como blackboard, google meet, Moodle, zoom, etc. y, a su vez estas situaciones han generado evidentes problemas ya que las personas de escasos recursos no cuentan con dispositivos para conectarse a clases online, tampoco cuenta con servicio de internet en sus hogares ya que han sufrido desempleo y específicamente en las zonas rurales la conexión es mala o casi nula.

El ministerio de Educación del Ecuador ha implementado clases vía radio y televisión. A través de la Televisión y Radio, se difunden espacios de formación académica. En el caso de la televisión nacional, hay un sin número de programas que se presentan en más de 150 canales de transmisión local, regional y nacional. Estos son espacios de educación transmitidos a partir del 23 de marzo, de lunes a viernes, de 3 a 4 pm, sin cortes comerciales. Además, están desarrollados por EDUCA, los cuales permite la relación entre la comunidad educativa y los medios de comunicación (Educación, 2020).

A pesar de que esta pandemia ha traído experiencias negativas por las muertes de las personas a nivel mundial, también se ha visto efectos positivos, por ejemplo, el aumento del teletrabajo y la demostración de su buen resultado, existen empresas que han indicado que con el teletrabajo han mejorado su eficiencia y la de sus empleados pues se sienten mejor al trabajar desde la comodidad de sus casas. El teletrabajo no solo aporta a la

prevención del colaborador, sino también representa una oportunidad de optimización de recursos para la empresa. Entre los beneficios se destacan: ahorro de costos en infraestructura, reducción de absentismo, favorece en el uso de nuevas tecnologías, entre otras. En tanto, para los empleados representa aumento de la motivación y compromiso, reducción de estrés, ahorro de costos por desplazamientos y gastos de alimentación. Y para la comunidad en general favorece a la sostenibilidad medioambiental (digital, 2020).

Esta investigación se realizó con el propósito de hacer una revisión del estado actual de la pandemia COVID-19 y su relación con el teletrabajo, analizado desde el punto de vista de la seguridad informática y las posibles vulnerabilidades a los que se encuentran expuestos los sistemas e infraestructuras.

DESARROLLO

En este trabajo se usa el método analítico que permite visualizar un escenario más claro de la situación de los efectos que ha traído consigo la COVID-19 y su incidencia en el teletrabajo y los posibles ataques a los que se exponen los sistemas y equipos informáticos.

El análisis de esta investigación se ha divido en 3 fases:

- Datos estadísticos
- Ciberataques ocurridos en la pandemia
- Métodos de prevención

1.1 Datos estadísticos

Con la llegada de la pandemia COVID-19, se han dado muchos cambios a nivel mundial en varias áreas, una de ellas es el ámbito laboral ya que varias empresas han tenido que adaptarse al teletrabajo.

El teletrabajo se define como el trabajo remunerado realizado en casa o en un lugar que no sea el lugar de trabajo habitual (Elldér, 2020). Según Tapasco-Alzate, en el teletrabajo se pueden considerar ventajas y desventajas, parece como principal barrera la falta de difusión y como principales beneficios el aumento de la productividad y el ahorro en los costos operativos. Además, existen diferencias en las percepciones de confianza hacia el teletrabajador y las dificultades en su evaluación, así como en el riesgo percibido de extracción de información (O. & Giraldo-García, 2018).

Una de las respuestas a la pandemia ha sido aumento masivo del número de personas que trabajan desde casa. Este cambio puede tener un plazo más largo impacto en una serie de aspectos diferentes, incluyendo cómo organiza la gente su trabajo y dónde

se realiza el trabajo. Según la OIT existen cuatro términos asociados al trabajo en casa: "trabajo a distancia", "teletrabajo", "trabajo en domicilio" y "trabajo a domicilio". La figura1 muestra la combinación de los conceptos de trabajo remoto y trabajo en el lugar de trabajo predeterminado (OIT, 2020).

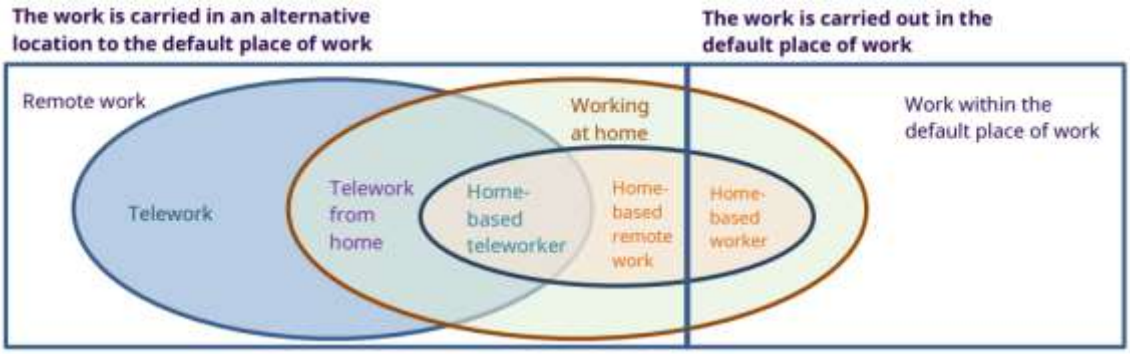


Figura 1 –Combinación de los conceptos de trabajo remoto y trabajo en el lugar de trabajo predeterminado

Fuente: (OIT, 2020)

Lo cierto es que pese a los pro y contras que tiene el teletrabajo este ha incrementado, en Ecuador de acuerdo con lo que dice el Ministerio del Trabajo, antes de declararse la cuarentena y estado de excepción versus el post-pandemia el teletrabajo incrementó considerablemente, en la figura 2 se evidencia este crecimiento y su eventual estabilidad en los últimos 5 meses en el sector público mientras que se evidencia un mayor crecimiento en el sector privado.

Figura 2 –Evolución del Teletrabajo en Ecuador

Fuente: Ministerio del Trabajo (Trabajo, 2020)

El uso de internet también ha incrementado su crecimiento, En promedio, el consumo de datos aumentó entre un 30% y 50%, según información de la Asociación de Empresas de Telecomunicaciones (Asetel). En total, 45,5 hogares de cada 100 tienen acceso a Internet, según la Encuesta Multipropósito Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) 2019, que publicó ayer 14 de agosto del 2020 el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Esto representa un crecimiento de 8,4 puntos en relación con el 2018 (Pacheco, 2020).

Así mismo, el CyberDay Ec en mayo del 2020 registró cinco veces más ingresos de lo que se obtuvo en el 2019 por lo cual se extendió a 2 días. Según la Cámara Ecuatoriana de Comercio Electrónico (CECE), que organizó esta iniciativa, el promedio de ventas de artículos por persona pasó de USD 100, en el 2019, a unos USD 500, en este año (Negocios, 2020).

En Italia muchos pacientes que tenían la necesidad de atención médica y no podían acceder a los servicios de salud durante la emergencia de COVID-19 recurrieron a los canales de comunicación digital como medio de comunicación entre pacientes y médicos. La figura 3 muestra el uso de herramientas digitales entre médicos generales para

comunicarse con pacientes antes y después de COVID-19 en Italia en 2020 (Statista, 2020).

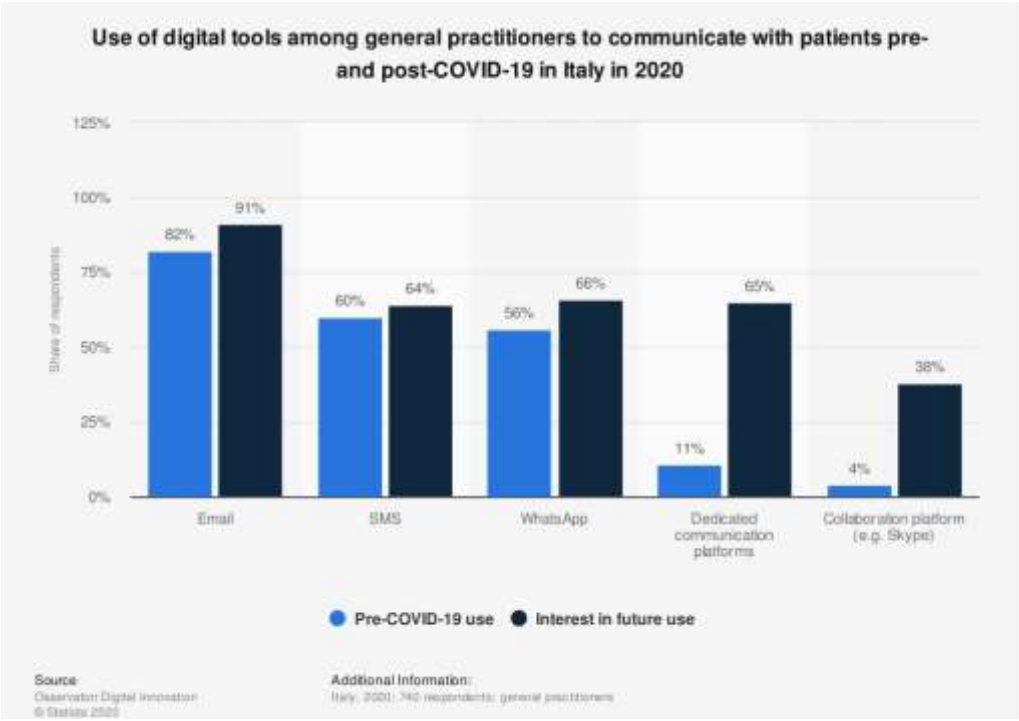


Figura 3 – Uso de herramientas digitales entre médicos generales para comunicarse con pacientes antes y después de COVID-19 en Italia en 2020

Fuente: Statista (Statista, 2020)

1.2 Ciberataques ocurridos en la pandemia

A nivel global y en el país se han evidenciado datos sobre el incremento de ciberataques relacionados con la COVID-19 entre el 2019 y 2020.

Según Checkpoint (Checkpoint, 2020), una empresa reconocida de tecnología y seguridad, ha publicado datos estadísticos sobre los ciberataques relacionados con la COVID-19 donde se evidencia el aumento de estos a partir de marzo 2020. En la figura 4 se puede observar el incremento de estos ataques a raíz de la pandemia.

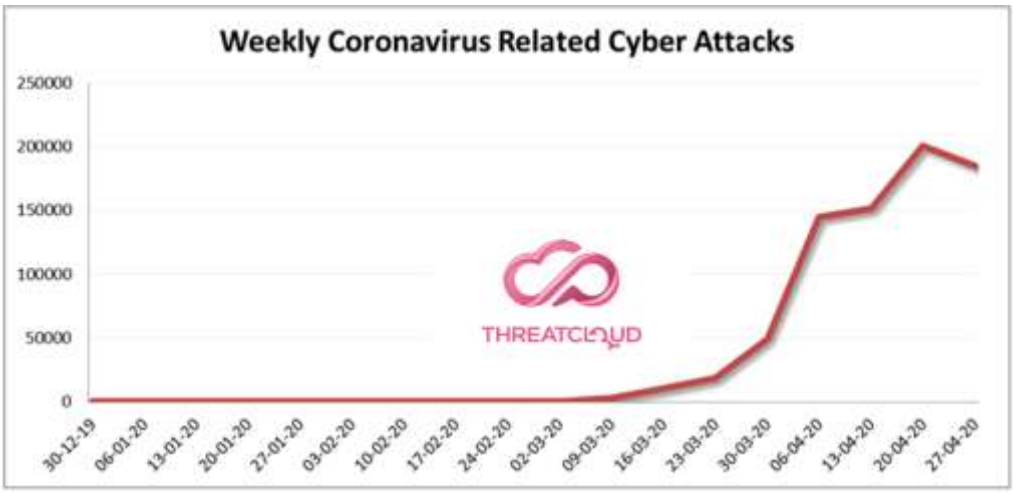


Figura 4 – Ciberataques relacionados con la COVID-19

Fuente: Checkpoint

De igual forma, los ciberdelincuentes utilizaban dominios de Zoom falsos para su actividad de phishing (figura 5).

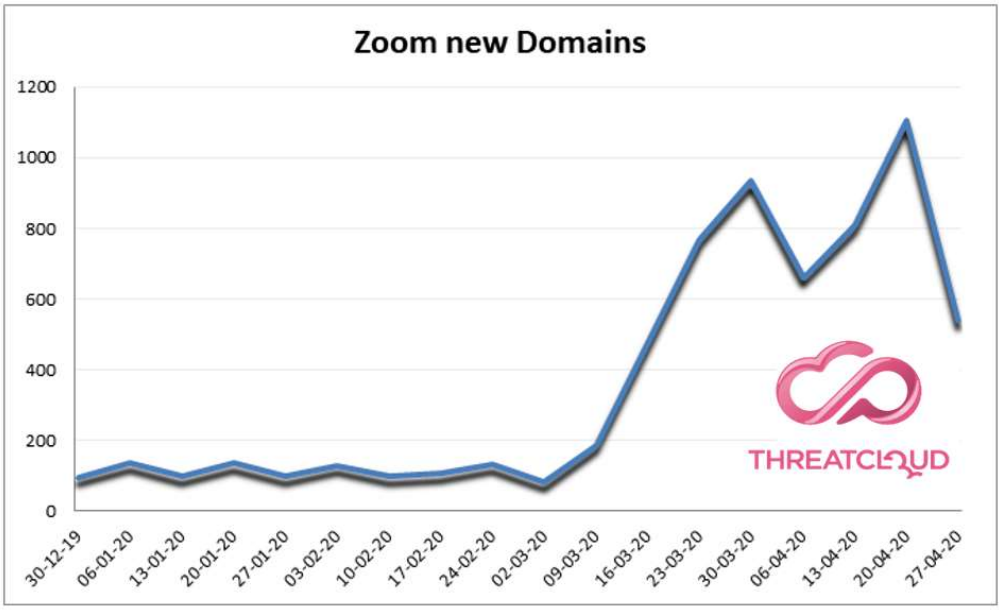


Figura 5 – Dominios Zoom falsos

Fuente: Checkpoint

A nivel local y mundial se han evidenciado muchos ciberataques, a nivel de SMS, plataformas de Zoom, en páginas web, phishing, etc. Existen sitios web que muestran en

tiempo real los ciberataques a nivel mundial como Fireeye, Digitalattackmap, etc. donde se puede evidenciar el crecimiento de estos, figura 6.

Figura 6 – Ataques en tiempo real a nivel mundial

Fuente: Digital Attack Map (Map, 2020)

Existen dispositivos que pueden tener vulnerabilidades y que podrían ser interceptados, para aquello existen muchas aplicaciones que se puede encontrar en internet y que no necesitan un amplio conocimiento de la seguridad informática por parte del atacante para poder gestionarlas, una de estas herramientas es Shodan (Shodan, 2020), donde el atacante podría buscar por ejemplo webcams expuestas que estén conectadas a internet y acceder para visualizar lo que están transmitiendo. Generalmente Google es utilizado como “Google hacking”, esto no quiere decir que se vaya a hackear a Google sino que se utiliza Google como herramienta para encontrar información.

1.3 Métodos de prevención

Es importante saber que medidas preventivas tomar para evitar ser víctima de estos ciberataques. No solo es necesario tener antivirus, programas de protección, firewalls, etc. Principalmente se debe aplicar el “sentido común”. Hay que ser muy observador y estar alertas para evitar en trampas de ingeniería social, por ejemplo, si se encuentra un archivo adjunto a un mail, un link en un correo del banco, algún comportamiento sospechoso no se debe confiar plenamente en estos.

Otra medida de prevención es no usar software pirata, ya que generalmente estos programas tienen malware embebido, el malware podría infectar el sistema operativo,

capturar la pantalla y/o teclado, grabar lo que está hablando, subir y bajar archivos, tomando así el control total de su computador.

Usar cifrado en sus dispositivos móviles, desktop y archivos, esto permite proteger la información, en caso de que sufra un robo de su equipo el delincuente necesitará una clave para poder acceder al dispositivo y a los datos de este. De la misma forma se recomienda tener en cuenta la procedencia de los certificados digitales puesto que algunos sitios web son marcados como seguros, pero hay que verificar que tipo de seguridad brindan ya que existen sitios dudosos que presentan en candado pero esto no garantiza la seguridad de la información que está viajando al otro extremo.

Considere la autenticación de dos o más factores, la mayoría de redes sociales o empresas de correo electrónico ofrecen este beneficio, por ejemplo, para hacer transacciones en línea en el banco, puede utilizar esta funcionalidad mediante el registro de su número celular, esto hace que se envíe un sms con un código de confirmación, así que para poder acceder a su cuenta bancaria además de su usuario y clave necesitará introducir este código; en las cuentas de correo electrónico también puede registrar su dispositivo móvil para generar un código, de esta forma si alguien adivina su clave del correo necesitará también acceso a su dispositivo móvil para finalmente acceder a su cuenta.

Se recomienda realizar cifrado en las conferencias online para proteger la información, crear salas de espera para que solo al momento de que llegue el moderador de la conferencia puedan pasar y empezar ésta, es recomendable inhabilitar la grabación en las salas, y también se recomienda proteger la reunión con una clave o cifrarla. Si la conferencia tiene fines educativos no se recomienda usar Zoom sino herramientas e-learning con mayores seguridades para evitar las posibles brechas y con esto los posibles ataques de terceros infiltrados.

En las organizaciones es recomendable implementar mecanismos de defensa, firewalls, protección con cifrado, autenticación, realizar hardening de todos los servidore, esto quiere decir desactivar lo innecesario, parchar equipos y protegerlos para que solo lo requerido se ponga en un servidor antes de llevarlo a producción.

CONCLUSIONES

Para este trabajo investigativo se han analizado los riesgos de seguridad a los que se enfrentan por la pandemia de la COVID-19 con la finalidad de crear estructuras seguras y preparadas para evitar los posibles ataques de terceros malintencionados.

De acuerdo con los datos estadísticos, el teletrabajo se ha incrementado en todo el país, siendo este el punto de partida al análisis realizado ya que, a mayor uso y dependencia de

la tecnología, mayores deben ser los cuidados para evitar posibles ataques. Aún no se sabe con seguridad cuánto tiempo más las personas usen el teletrabajo como forma prioritaria para laborar puesto que a nivel mundial la pandemia sigue latente y esto prácticamente conduce a que el teletrabajo sea considerado como uno de los mejores recursos para evitar posibles contagios.

Se ha evidenciado un gran aumento de ciberataques ocurridos durante la pandemia a nivel local y mundial, han existido brechas en programas, sitios web, plataformas, equipos, que han sido explotados por ciberdelincuentes aprovechando el uso incremental que ha tenido el internet ante el crecimiento del teletrabajo y la "vida digital" y el evidente padecimiento del sentido común de las personas o desconocimiento de los riesgos que se asocian ante el uso de los distintos medios para la comunicación digital.

Finalmente se hicieron recomendaciones para prevenir los posibles ciberataques, bajo el criterio de los expertos en seguridad, no solo se trata de tener programas y equipos robustos en seguridad sino usar el sentido común, esto quiere decir, estar atento y ser muy cuidadoso ante las posibles trampas de ingeniería social para no caer en ellas.

BIBLIOGRAFÍA

Checkpoint. (30 de 03 de 2020). *Checkpoint*. Obtenido de https://blog.checkpoint.com/2020/03/30/covid-19-impact-cyber-criminals-target-zoom-domains/

digital, G. (04 de 2020). *Gestión digital*. Obtenido de https://www.revistagestion.ec/estrategia-analisis/teletrabajo-una-opcion-eficiente-en-epocas-de-emergencia-sanitaria

Educación, M. d. (04 de 2020). *Ministerio de Educación* . Obtenido de https://educacion.gob.ec/la-educacion-a-traves-de-plataformas-digitales/

Elldér, E. (2020). Telework and daily travel: New evidence from Sweden. *Journal of Transport Geography 86* .

Map, D. A. (04 de 11 de 2020). *Digital Attack Map*. Obtenido de https://digitalattackmap.com/#anim=1&color=0&country=AR&list=0&time=18489&view=map

Negocios, R. (02 de 05 de 2020). *El Comercio*. Obtenido de https://www.elcomercio.com/actualidad/ventas-comercio-cyberday-ec-2020.html

O., T.-A., & Giraldo-García, J. (2018). Telework: Critical aspects for its implementation from executives' perspective. *Latin American and Caribbean Consortium of Engineering Institutions.* Lima.

OIT. (05 de 06 de 2020). *Organización Internacional del Trabajo.* Obtenido de https://ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---stat/documents/publication/wcms_747075.pdf

Pacheco, M. (15 de 08 de 2020). *El Comercio*. Obtenido de https://www.elcomercio.com/actualidad/internet-ecuador-teletrabajo-conectividad-pandemia.html

Primicias. (15 de 05 de 2020). *Primicias*. Obtenido de https://www.primicias.ec/primicias-tv/sociedad/robots-desinfectan-hospital-quito-sur/

Sanofi. (08 de 05 de 2020). *Campus SANOFI*. Obtenido de https://campussanofi.es/e-professionals/noticias/tecnologia-contra-covid-19/

Shodan. (05 de 11 de 2020). *Shodan*. Obtenido de https://www.shodan.io/

Statista. (09 de 07 de 2020). *Statista*. Obtenido de https://www.statista.com/statistics/1127985/use-of-digital-communications-tools-among-gps-pre-and-post-covid-19-in-italy/

Trabajo, M. d. (30 de 10 de 2020). *Ministerio del Trabajo*. Obtenido de http://www.trabajo.gob.ec/cifras-30-de-octubre-de-2020/#teletrabajo

TUS-073. ESTRATEGIA EDUCATIVA PARA DESARROLLAR HABILIDADES EN LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DEL ÁREA DE LA SALUD

AUTOR(ES):

MSc. Magaly Elizabeth Peñafiel Pazmiño
mpenafiel@ecotec.edu.ec
Universidad Tecnológica ECOTEC
Guayaquil - Ecuador
Bióloga – Especialista en Gestión Ambiental, Recursos Naturales y Áreas Verdes – Magister en Gestión Ambiental – Universidad de Guayaquil – Ecuador – Docente en la catedra de Ecología y Medio Ambiente, Biología, Biología Celular y Molecular – Universidad Tecnológica ECOTEC, Guayaquil Ecuador. Consultor Ambiental.

RESUMEN

En el nuevo contexto de la educación superior las estrategias de enseñanza y aprendizaje aplicadas por los docentes en los diversos niveles de aprendizaje, están encaminados a mejorar su desempeño académico. Aprender a investigar en la actualidad es un requisito indispensable que permite comprender y profundizar el conocimiento durante el proceso educativo. Utilizar estrategias motivadoras que generen curiosidad en el estudiante desde la etapa inicial es muy útil para formar una nueva generación de investigadores**.** El objetivo de la investigación es evidenciar la importancia de implementar actividades prácticas en el ámbito de la salud para despertar el interés de los estudiantes desde la etapa inicial en investigar y desarrollar competencias científicas. La metodología para fomentar la investigación en el desarrollo de competencias científicas, es incorporar actividades prácticas interesantes relacionadas al área de la salud, para ello, se realizó investigaciones mediante semilleros con estudiantes relacionados al área de salud e investigación de vivencias en departamentos especializados en salud. Cuando el estudiante participa activamente en el proceso de enseñanza aprendizaje, puede desarrollar habilidades para mejorar su desempeño académico profesional. Promover el interés del estudiante por investigar es sin duda un factor indispensable que debe ser fomentado, analizado y aplicado en el área de la. Salud desde los inicios de su preparación académica Por lo cual investigación es un proceso que requiere de una orientación adecuada y de motivación para despertar curiosidad, pasión y dedicación, lo que permite el desarrollo de habilidades y competencias científicas.

PALABRAS CLAVES: Investigación, competencias científicas, estudiantes, salud

INTRODUCION

La formación de investigadores en educación en América Latina se encuentra precedida por el desarrollo de los campos disciplinarios que abordan a la educación como su objeto de estudio (…) el estado actual de la investigación educativa en los países de la región tiene que enfrentar los cambios que generan los diversos nuevos estudios y aportes científicos. (Rincón Ramírez)

Esta vía permite enriquecer los sistemas productivos, obtener información actualizada y atraer recursos financieros, así como establecer proyectos científicos de mayor riesgo y retorno potencial (Novero & Colomba, 2000)

Es urgente, entonces, promover la investigación como recurso para la producción autónoma de conocimientos, lo cual depende no sólo de la creación de experticias y aprendizajes individuales y grupales, sino también de la eficiente gestión y organización de los procesos investigativos. (Padrón, 2007).

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (UNESCO, 2013) reveló que China, Unión Europea, Japón, Federación Rusa y EE.UU. todavía representan el 72% de la población investigadora del mundo. Mientras que en América Latina y Asia Meridional concentran el 8% y el 23,3% de la población mundial respectivamente de investigadores, el groso modo comparable es de: 3,6% en la primera y 3,1% en la segunda, representando una baja tasa de investigadores.

El conocimiento científico es el conjunto de saberes ordenados, comprobados obtenidos de forma metódica y sistemática a partir del estudio profundo sobre un tema. Todos los conocimientos que ha obtenido la sociedad son resultado del esfuerzo de muchas personas, investigadores que han realizado aportes a través del tiempo sobre diversidad de temas. El conocimiento constituye un valor intangible para el ser humano, investigar debe ser una prioridad en la vida estudiantil universitaria. Para responder a los requerimientos de la educación superior del siglo XXI, se requieren transformaciones esenciales encaminadas a mejorar el modelo educativo-institucional con el fin de dar respuesta con eficacia y pertinencia a las exigencias de este nuevo contexto que evoluciona día a día en el mundo actual (Gomez, Dieguez, & Gómez, 2014)

En el nuevo contexto educativo se considera que la investigación es uno de los medios más factibles para promover el auto aprendizaje y el perfeccionamiento de destrezas en la resolución de problemas. La universidad es el lugar más indicado para fomentar la actividad científica, ya que posibilita que el claustro se mantenga en contacto con el flujo internacional de conocimiento, a través de los procesos de internacionalización. Esa vía permite enriquecer los sistemas productivos, obtener información actualizada y atraer recursos financieros, así como establecer proyectos científicos de mayor riesgo y retorno potencial. (Nuñez & Montalvo, 2014) Por lo cual las universidades deben tener incidencia, dejar huella en una región o país, más allá de los egresados, y una forma de hacerlo es a través de la investigación. (Arias M. & Rina, 2016)

La investigación y la educación son los pilares fundamentales en la formación de nuevos conocimientos y aportan al desarrollo de la ciencia con teorías, hipótesis, propuestas y productos enriqueciendo el conocimiento que existe, por ello los estudiantes del área de

salud deben reforzar el dominio de los métodos de investigación, habilidades para el trabajo científico y dar solución de problemas científicos de su profesión.

Se realizó una revisión de la literatura de la base de datos de Hinari, Medline Y Latindex además de artículos relacionados obtenidos de páginas electrónicas Scielo, Redalyc Google Académico, además se levantó información con estudiantes del primer semestre de la carrera de enfermería de la Universidad Ecotec. Se realizó el análisis de los artículos encontrados y se procedió a realizar el artículo en base a la información obtenida

DESARROLLO

La educación es un proceso social, en el cual las Instituciones de Educación Superior personas se debe preparar para servir a preparar en forma consciente y responsable a los miembros de la sociedad, con el fin de proporcionar ciudadanos comprometidos que aporten conocimiento, que beneficie a la humanidad en el transcurso de su historia.

Las instituciones de educación superior en el Ecuador en los últimos años han visto la necesidad de impulsar mejoras en el proceso educativo para optimizar el desempeño académico de los estudiantes de pregrado. A partir de la redefinición de las políticas educativas implementadas por el Gobierno del Economista Rafael Correa Delgado en la última década, se generó una reestructuración del andamiaje institucional para cumplir con las recomendaciones hechas por organizaciones internacionales como por el Banco Mundial y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD & Santillana, 2012)

En el nuevo contexto de la educación; el docente debe impulsar la práctica de la investigación ya que la mejor forma de aprender es la experiencia. El aprendizaje basado en la investigación, es una estrategia que sirve para comprender y profundizar en el conocimiento, sobre un tema general o un tema específico con el fin de alcanzar un mejor aprendizaje, debe ser impulsado desde la docencia para desarrollar competencias científicas. Implementar modelos, estrategias, técnicas, métodos, durante el proceso educativo es una iniciativa que debe ser apoyada y promovida por las autoridades de Educación en todos los niveles.

El objetivo del presente artículo es evidenciar la importancia de implementar actividades prácticas en el ámbito de la salud para despertar el interés de los estudiantes en investigar y desarrollar competencias científicas.

Los estudiantes que ingresan al área de la salud en universidades públicas, participan en un proceso complejo, del cual solo se adjudican un cupo, en base a este proceso de evaluación solo los estudiantes que obtienen los puntajes más altos serán admitidos, eso permite reconocer que su nivel intelectual es de los más altos en todo el país, a su ingreso deben cumplir un periodo de nivelación, durante el cual se les capacita en materias consideradas básicas como Lenguaje, Matemáticas y Morfofisiología, durante este periodo de adaptación, los estudiantes deben adaptarse e incorporarse a el nuevo sistema acatando el código y los reglamentos de las Instituciones de Educación Superior.

En este proceso se garantiza que ingresan a la Facultad de Ciencias Médicas los estudiantes con mejores coeficientes y por lo tanto los que tienen el potencial para desarrollar habilidades y competencias científicas que le permutaran convertirse en grandes investigadores. Para lograrlo, se debe empezar por trabajar con ellos motivándolos e impulsando actividades planteando problemas interesantes y que a su vez contribuyan para alcanzar este fin.

Por tanto, se deben estructurar esquemas de acción y prácticas coherentes, en las que se interactué con otros profesionales del área, realizando charlas y visitas a laboratorios, Hospitales, Institutos Talleres de Anatomía, en donde estén en contacto directo con el ámbito médico, en donde reconozcan y visualicen con mayor claridad su misión y responsabilidad al aspirar a ser profesionales de la salud.

La investigación formativa busca la generación de conocimiento por medio de ella se inicia de alguna manera el desarrollo de la cultura investigativa ideológicamente crítica y autónoma, que permite adherirse a los adelantos del conocimiento. (Maldonado & et al, 2007)

El solo hecho de relacionarse de alguna manera con el ámbito médico científico, despierta aún más la curiosidad de los estudiantes y le da un valor agregado al hecho de estudiar contenidos en los libros.

En la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Guayaquil, se cuenta con laboratorios equipados para desarrollar actividades académicas científicas y de investigación, entre ellos el laboratorio de Embriología, donde los estudiantes pueden observar por medio de los microscopios electrónicos muestras de tejido de la etapa embrionaria durante su etapa de estudios en la carrera, además existe laboratorio de

biología, también el denominado Instituto de Cirugía Básica Experimental y Simulación destinado a simular una situación problema en la salud de un paciente, en este caso de un robot simulador tanto en su respiración, , latidos cardiacos, crisis que se podrían presentar en la realidad con la visualización de un monitor con los datos de la frecuencia cardiaca, respiratoria, entre otras, otro departamento muy importante es el Taller de preparaciones Anatómicas, que permite a los estudiantes observar y ubicar cada parte anatómica de un hueso e inclusive conocer los órganos en su estructura. Que además cuenta con un bien organizado equipo de ayudantes de cátedra que dan apoyo a ese departamento en su labor de socializar tanto las nuevas técnicas de preservación de las piezas anatómicas como la información de todo su material para una mejor comprensión y un mejor aprendizaje.

Estos recursos que son de primer nivel, son utilizados apenas por los estudiantes de carrera en un solo semestre, siendo recursos valiosos cuyo uso desde mi punto de vista debe ser optimizado con acceso todos los estudiantes a lo largo de su carrera por el gran valor científico que aportan al conocimiento.

En el nuevo siglo la investigación tiene un rol importante en la educación superior, la actividad investigativa contribuye a comprender la situación de un problema y los factores que intervienen en el, además permite a estudiantes el desarrollo de habilidades y a los docentes aproximarse al conocimiento de la misma manera que lo hacen los científicos.

Las instituciones de educación superior en el Ecuador en los últimos años han visto la necesidad de impulsar mejoras en el proceso educativo para optimizar el desempeño académico de los estudiantes de pregrado, con este antecedente y considerando que el conocimiento está en constante evolución, es un imperativo que se fomente la investigación como un eje primordial en la educación, y la persona que debe impulsar ese proceso es el docente.

Las competencias científicas se potencian cuando docentes y estudiantes abordan el conocimiento desde la perspectiva de un proyecto de investigación en donde interactúan con situaciones inherentes al ambiente científico, (toma de decisiones, innovación, comunicación de resultados, entre otras). Este tipo de estrategia potencia el desarrollo de competencias científicas y ofrece al estudiante un horizonte mucho más significativo para su futura vida profesional, a la vez que realiza la profesión y el papel docente. La investigación formativa busca la generación de conocimiento por medio de ella se inicia de alguna manera el desarrollo de la cultura investigativa ideológicamente crítica y autónoma, que permite adherirse a los adelantos del conocimiento. (Maldonado & et al, 2007)

Para mejorar los procesos de aprendizaje en estudiantes universitarios, se pueden utilizar diversas estrategias, que son escogidas por los docentes. La investigación, es un factor que debe ser considerado en todas las Instituciones de Educación Superior. Desde que Wilhelm Von Humboldt agregó al proceso universitario unidades de investigación, se incrementó el valor de la misión institucional de la Universidad, generar nuevos conocimientos para robustecer la educación, fortalecer el aprendizaje con miras a solucionar problemas, generar desarrollo y progreso. Desde entonces la universidad, se potenció con un nuevo factor: hacer ciencia, generar nuevos sapiencias, aplicación de metodologías científicas, teorías, leyes etc.

La relación entre docencia e investigación desde la formación de las modernas universidades europeas durante el siglo XIX fue conceptuada de dos formas: la primera, la de la unidad entre docencia e investigación, fue la base de la tradición universitaria alemana; mientras que la segunda, la de la separación de ambos procesos, fue el fundamento de la universidad napoleónica. (Medina & Morales, 2014)

Los docentes a partir de los precedentes que han marcado la evolución de las universidades, es propicio referirse al nuevo enfoque bajo el cual se empieza a entretejer de forma creciente y planificada la tercera misión universitaria (las otras dos son docencia e investigación): la cual consiste en promover que los nuevos conocimientos científicos, ideas creativas y tecnologías generadas en el seno de la universidad se pongan al servicio de la sociedad, se transformen en nuevos productos o servicios valiosos para el mercado y por tanto, generen riqueza y bienestar social. (Molina, 2015)

Los docentes pueden incluir entre las actividades áulicas, investigaciones realizadas por los estudiantes, como un valor agregado al proceso de aprendizaje. Entre las múltiples actividades que se pueden realizar están varias estrategias entre ellas el aprendizaje basado en problemas, ABP o El aprendizaje basado en la investigación ABI, el estudio de caso, actividades prácticas, conversatorios, entre otros, los mismos que se pueden aplicar en forma grupal para que haya mayor participación con aportes de cada integrante. El éxito de este tipo de actividades depende en gran medida del grado de motivación y orientación que se proporcione desde la docencia hacia los estudiantes El Aprendizaje Basado en Investigación (ABI) consiste en la aplicación de estrategias de enseñanza y aprendizaje que tienen como propósito conectar la investigación con la enseñanza, las cuales permiten la incorporación parcial o total del estudiante en una investigación basada en métodos científicos, bajo la supervisión del profesor. Hace referencia al diseño del programa académico donde los estudiantes requieren hacer conexiones intelectuales y prácticas entre el contenido y habilidades declarados en el programa, los enfoques de investigación y las fronteras de las disciplinas que lo componen. (Monterrey, 2014)

En el área de la salud, la carrera de Medicina y sus carreras afines, tienen la obligación de conocer temas pertinentes al área, por lo tanto, la enseñanza debe ser planteada considerando los contenidos más relevantes y la investigación debe ser el componente que complemente ese aprendizaje. El estudiante no debiera ser un banco de datos, sino un ser inquieto, capaz de cuestionar y resolver problemas (Novero & Colomba, 2000)

Considerando que el campo de la salud es muy amplio y que se dedica al estudio y prevención de las funciones y enfermedades que se realizan en el organismo, del ser humano, existen múltiples temas que aún están por ser comprendidos y procesos de seguimiento y tratamiento de patologías, siempre existen temas para investigar, más aun considerando que la ciencia y el conocimiento evoluciona y se actualiza a cada minuto, la investigación es un tema que debe ser realizado por un profesional de la salud a lo largo de toda su vida.

CONCLUSIONES

Por la situación del país por la problemática del Covid 19 en nuestra universidad en el área de salud los estudiantes reciben clases vías online, por lo que se motivó que todos participen en semilleros con sus investigaciones referente a salud en la carrera de enfermería. Además, en estos semilleros se mostraron sumamente interesados con sus temas, además revisaron los informes y videos basados en la experiencia de estudiantes del área de salud de otras instituciones universitarias que vivieron la experiencia de visitar los departamentos de los Laboratorios de Embriología, laboratorios de microscopia, Instituto de Cirugía Básica Experimental (ICBES) Taller de Preparaciones Anatómicas.

Sin embargo, la universidad está lista para iniciar con las prácticas de laboratorio de biología celular y biomolecular, bioquímica, microbiología y de simuladores, por tal razón los estudiantes están interesados y motivados en conocer más de cerca las partes del cuerpo humano y realizar las prácticas de laboratorio y fortalecidos en pertenecer a la en su deseo de pertenecer a la carrera de enfermería.

Posteriormente durante la interacción docente-estudiante, se planteó la posibilidad de investigar sobre un tema que sea de su interés, ya sea porque en su familia exista un problema de salud o porque siempre le intereso sobre un tema científico relacionado al área de la salud, durante el proceso también se les da la indicación de la estructura que debe tener su trabajo de investigación, el cual deberán ir comprendiendo de a poco y entregarlo al finalizar su periodo de clases.

Cuando el estudiante participa activamente en el proceso de enseñanza aprendizaje, puede desarrollar habilidades que le sirven en su desempeño profesional. Promover el interés del estudiante por investigar y comprender determinadas situaciones o procesos

que afectan e intervienen en la vida y la salud de las personas, es sin duda un factor indispensable que debe ser fomentado, analizado y aplicado en el área de la. Salud.

La investigación en los estudiantes es un proceso que requiere de una orientación adecuada y sobre todo de motivación para despertar curiosidad, pasión y dedicación, lo que permite el desarrollo de habilidades y competencias científicas.

Se debe motivar a los estudiantes para que desarrollen investigaciones, dando mayor apoyo con implementación de laboratorios especializados en el desarrollo de actividades investigativas.

BIBLIOGRAFÍA

Arias, M., & Rina. (2016). Mazuera Arias, Rina, La investigación y las revistas científicas. . *Revista Virtual Universidad Católica del Norte [en linea] 2016, (Febrero-Mayo)* , Disponible en:<http://qwww.redalyc.org/articulo.oa?id=194244221001>.

Gomez, J., Dieguez, P., & Gómez. (2014). Motivando el interés por la investigación científica en estudiantes de educación media superior Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación D ISBN: 978-84-7666-210-6 – Artículo 353. Buenos Aires Argentina Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. México. file:///C:/Users/uf/Downloads/353.pdf.

Maldonado, L., & et al. (2007). Visibilidad y formación en investigación. Estrategias para el desarrollo de competencias investigativas. *Studiositas, 2 (2), 43-56 file:///C:/Users/hp/Downloads/Dialnet-VisibilidadYFormacionEnInvestigacion-2719652.pdf*.

Medina, D., & Morales, N. (2014). Importancia del cambio generacional para el desarrollo de la ciencia y la tecnología en México. *Hitos de ciencias económico administrativas*, (50), 35-40.

Molina, Ó. (2015). La transferencia de conocimiento científico y tecnológico: un reto que deben afrontar las universidades. *Portal de la Ciencia*, 8, 9-15.

Monterrey, T. d. (2014). http://sitios.itesm.mx/va/diie/tecnicasdidacticas/7_1.htm.

Novero, V., & Colomba. (2000). Medicina y ciencia: una relación indispensable. *Revista chilena de pediatría, 71(2), 81-82*, https://dx.doi.org/10.4067/S0370-41062000000200001 https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062000000200001.

Nuñez, J., & Montalvo, L. (2014). Núñez, J"La política de ciencia, tecnología e innovación en Cuba y el papel de las universidades". *Revista Cubana de Educación Superior, número especial, La Habana*, pp. 29-43.

OECD, & Santillana. (2012). Informe PISA 2009: 2011 Superación del entorno social Equidad en las oportunidades y resultados del aprendizaje (Volumen II) https://www.mecd.gob.es/dctm/ievaluacion/internacional/pisa-2009-co. VOLUMEN 2 EDICION ESPAÑOLA.

Padrón, J. (2007). Tendencias epistemológicas de la investigación científica en el Siglo XXI. Cinta de Moebio:. *Revista de Epistemología de Ciencias Sociales*.

Rincón Ramírez, C. (s.f.). LA FORMACIÓN DE INVESTIGADORES EN EDUCACIÓN: RETOS Y PERSPECTIVAS PARA AMÉRICA LATINA EN EL SIGLO XXI Universidad Autónoma de Chiapas. *Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653)* , México file:///C:/Users/uf/Downloads/595Rincon.pdf.

UNESCO. (2013). UNEShttp://www.unesco.org/new/es/santiago/press-room/our-stories/taller-erce-2019-ecuador/.

TUS-074. FALENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA ECUATORIANA EN RELACIÓN A LA NECESIDAD DE UNA LEY ESPECIAL CONTRA LOS DELITOS INFORMÁTICOS EN EL ECUADOR.

AUTOR(ES):

Mgtr. Mercedes Coronel Gómez.

Abogada de los Tribunales y Juzgados, Magister en Planificación Evaluación y Acreditación, en la Universidad de Guayaquil, Doctoranda en PHD en Ciencias sociales y Jurídicas de la Universidad de Córdoba – España, especialista en derecho civil, laboral, contratos y propiedad intelectual. Ha sido Abogada en Libre ejercicio y actualmente ejerce labores de Consultora en ámbito civil, tributario y corporativo en libre ejercicio Docente Tiempo completo de la Facultad de Derecho y Gobernabilidad de la Universidad Tecnológica ECOTEC. mecoronel@ecotec.edu.ec

RESUMEN

El presente proyecto tiene como objetivo brindar una visión global de la administración de justicia en relación con los delitos informáticos en la sociedad ecuatoriana; en cuanto a su regulación, iniciativas de investigación, tecnología y capacitación del talento Humano que investiga dicho delitos, así como también identificar los retos y brechas que debe ser superada por la administración de justicia en la sociedad ecuatoriana para el tratamiento de los mismos.

Se abordará el marco conceptual de los delitos y la criminalidad informática, así como también las leyes relacionadas que se encuentran establecidas en la legislación ecuatoriana con la finalidad de establecer la necesidad de plantear una ley especial contra los delitos informáticos en el Ecuador. Se explican las iniciativas que convergen como propuestas iniciales y recomendaciones externas para el tratamiento de los delitos informáticos, Igualmente se dará una vista de cómo están actuando países de Latinoamérica en tanto a sus regulaciones establecidas para el manejo de dichos actos ilícitos relacionados con la informática. Se observará los retos a nivel de formación, limitaciones tecnológicas, el marco legal que la administración de justicia en la sociedad ecuatoriana debe superar para hacer frente a estas conductas delictivas que hacen uso de las nuevas tecnologías.

PALABRAS CLAVE: Administración de justicia, Ley, Delito Informático, Falencias.

INTRODUCCIÓN

La administración de justicia en la sociedad se ha visto profundamente transformada con la aparición de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs); Las omnipresentes computadoras interconectadas en la red mundial llamada Internet son el signo más evidente del impacto que tienen hoy.

Para las telecomunicaciones, el tráfico comercial y el entretenimiento, estas tecnologías son prácticamente indispensables. En ellas, al igual que en muchas otras, es imposible alcanzar resultados económicos aceptables y beneficiosos, tanto para los particulares como para la administración de justicia en la sociedad en general, sin su utilización. Esto

es perfectamente aplicable al sistema judicial, que para cumplir con su función de administrar justicia básicamente debe tratar información en cantidades crecientes.

Pero en relación al impacto en el sistema judicial de las tecnologías de la información, abordaremos el uso de las potencialidades de las TICs.

Esta ponencia servirá para poder identificar un marco general sobre la conceptualización básica necesaria en el profesional que administra justicia relativo a los delitos informáticos, tipos de delitos, sus objetivos, importancia, sus principios, la evidencia digital y la informática forense. En conjunto con las regulaciones existentes (leyes) para el manejo de los delitos informáticos, mediante la comprensión de los lineamientos establecidos en nuestra legislación y tener un claro entendimiento de los criterios y medidas contempladas en la administración de justicia en el Ecuador para de esta manera establecer la necesidad de un proyecto de ley especial contra los delitos informáticos en el Ecuador.

Haciendo imprescindible conocer cada uno de los requerimientos necesarios para el proceso de gestión de los delitos informáticos en el Ecuador, conocer cuáles son las iniciativas internas (Policía Judicial, Ministerio Público) y externas (OEA), que permitirán mejorar el manejo en la administración de justicia ante los delitos informáticos en nuestro medio, habilitando y definiendo aspectos legales que permitan la regulación y la tipificación de los delitos informáticos. También es importante identificar de forma general cuáles son los aspectos contemplados en las leyes de los países a nivel latinoamericano que cuentan en su legislación con las leyes que regulan los delitos informáticos.

Al ser un concepto nuevo y el ordenamiento jurídico en el Ecuador tener un retraso en relación con los avances tecnológicos, es importante plantear un estudio que analice tanto el ámbito de las redes sociales como su relación con los delitos informáticos en el Ecuador; generando información que nos sustente una propuesta que desarrolle un marco legal adecuado para este ámbito en el Ecuador, el cual es inexistente en este momento.

DESARROLLO

1. MARCO TEÓRICO

Abusos a través de internet

Con el ingreso del concepto de redes sociales utilizando tecnologías de información se presentan un compendio de actividades que en el Ecuador no se encuentran totalmente reguladas y cuyas normativas son incipientes, las TICs han generado actividades que bajo el escudo del derecho a la libertad de expresión amparados en tratados internacionales como en normativas nacionales en particular la Constitución de la República y la ley orgánica de comunicación vulneran derechos elementales.

Acoso por Internet

Cyberbulling - divulgación de información confidencial o falsa con el uso de medios de comunicación digitales (Communications, 2016).

Consiste en **denigrar, amenazar e insultar** a una persona de forma constante a través de mensajes en redes sociales, mensajes de email, de WhatsApp o aplicaciones semejantes. Esta conducta incluye el poner apodos, mandar fotos o vídeos humillantes o crear rumores sobre una persona, todo ello con la intención de que otras personas se sumen a la

humillación pública que se está haciendo del afectado y difundan el contenido. (Communications, 2016).

Delito contra el derecho al honor y buen nombre

***Artículo 182 COIP.- Calumnia*.-** La persona que, por cualquier medio, realice una falsa imputación de un delito en contra de otra, será sancionado con pena privativa de libertad de seis meses a dos años. No constituyen calumnia los pronunciamientos vertidos ante autoridades, jueces y tribunales, cuando las imputaciones se hubieren hecho en razón de la defensa de la causa. (Nacional, Código Orgánico Integral Penal, 2014).

Falencias en la normativa ecuatoriana en relación al uso de redes sociales

La injuria y la calumnia como falencia en la normativa en el Ecuador

Uno de los grandes inconvenientes en el Ecuador corresponde a la inexistencia del delito de injuria; actualmente la normativa penal solo incluye en el que corresponde a la sección de delitos contra el derecho al honor y buen nombre en sus artículos 182 y 368.

Artículo 182.- Calumnia.- La persona que, por cualquier medio, realice una falsa imputación de un delito en contra de otra, será sancionada con pena privativa de libertad de seis meses a dos años. No constituyen calumnia los pronunciamientos vertidos ante autoridades, jueces y tribunales, cuando las imputaciones se hubieren hecho en razón de la defensa de la causa. (Nacional, Código Orgánico Integral Penal, 2014).

> ***Artículo 368.- Falsa incriminación*.-** La persona que realice acciones tendientes a incriminar falsamente a una o más personas en la comisión de los delitos de terrorismo y su financiación, será sancionada con la pena privativa de libertad de uno a tres años.
>
> Se aplicará el máximo de la pena si los actos señalados en el inciso anterior son cometidos por una o un servidor público. (Nacional, Código Orgánico Integral Penal, 2014).

Lo que genera que si se arroga a una persona o institución actividades o situaciones que no estén tipificadas como delitos simplemente afectan al buen nombre pero no tienen ningún efecto dado que no existe tipificación en la norma.

Falta normativa en redes sociales en el Ecuador

Las redes sociales tanto en el Ecuador como en el mundo hoy en día no son solamente espacios para relacionarse o comunicarse o relacionarse con otras personas; también es una poderosa herramienta para expresarse libremente. Pero al no existir una ley específica u orgánica que teorice las actividades ilícitas realizadas en este ámbito, así como la falta de tipificaciones y el no tener claro el procedimiento a realizar en este tipo de acciones generan que estas actividades no sean castigadas, dejando en estado de indefensión al ciudadano en estos casos.

Falta preparación y herramientas en la administración de justicia

La administración de justicia en el Ecuador para poder gestionar este tipo de actividades en redes sociales requiere de una formación exigente y detallada no solo en la materia en la que se requiere de su conocimiento sino también de procedimientos legales, legislación

nacional e internacional, fundamentos de criminalística y psicología que le permitan un conocimiento más profundo de los casos analizados, ya que como profesional del derecho especialista es un garante de la verdad en un proceso.

Por lo expuesto, es clave que el administrador de justicia acredite experiencia, conocimientos teóricos y prácticos, habilidades en la aplicación de procedimientos y metodologías, y que sus informes sean metódicos y estructurales, entre otros (López, 2018).

El perfil del especialista en el ámbito de las actividades ilícitas en las redes sociales debe cumplir con algunas de las funciones que se destacan a continuación:

- Identificación y recolección de evidencias en medios magnéticos.
- Comprensión y práctica en procedimientos de revisión y análisis forenses.
- Comprensión de los aspectos legales y de privacidad asociados con la adquisición y revisión de medios magnéticos.
- Comprensión y práctica de mantenimiento de la cadena de custodia de la evidencia cuando se realiza una investigación informática.
- Comprensión de los diferentes sistemas de archivos asociados con sistemas operativos, acceso a archivos temporales, de cache, de correo electrónico, de Web, etc.
- Comprensión de aspectos de Internet.
- Comprensión de técnicas de rompimiento de contraseñas y claves de seguridad.
- Comprensión general de los temas relacionados con investigaciones forenses.

Las investigaciones forenses aplicables a la informática, tecnología y Comunicaciones en el ámbito del derecho, requieren de profesionales con altos conocimientos en tecnologías de la información, que sean capaces de aplicar procedimientos científicamente probados válidos y reconocidos sobre las evidencias (FBI, 2018).

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Formulación

¿Es suficiente la regulación existente en el ordenamiento jurídico ecuatoriano para el marco legal necesario para normar las actividades ilícitas realizadas con y en medios informáticos?

Sistematización

1. ¿Es posible regular los delitos informáticos?
2. ¿Cuáles son los beneficios de la regulación de las redes sociales?
3. ¿Por qué es importante que el Ecuador posea una Ley especial contra los delitos informáticos?

3. ANÁLISIS

En el ecuador debe realizarse un esfuerzo legislativo importante en materia del uso y gestión de los delitos informáticos por parte de la sociedad ecuatoriana; actualizando y generando nuevas normativas en materia del uso de las redes sociales, delimitando procesalmente las actividades ilícitas realizadas con las Tics.

Dentro de este análisis para tener una normativa adecuada a la realidad nacional e internacional es imprescindible las siguientes propuestas:

Propuesta de una ley Orgánica de delitos informáticos

El Ecuador necesita con urgencia ente una ley con carácter orgánico cuyo objeto sea la protección integral de los derechos de las instituciones públicas o privadas, así como del ciudadano en general de todas las actividades ilícitas que utilicen tecnologías de información y que vulneren los derechos amparados en la constitución, así como la prevención y sanción de los delitos cometidos mediante el uso de tecnologías de información, promoviendo la siguiente estructura.

- Definiciones
- Jurisdicción y competencia
- Ámbito de la Ley (Uso de las TICS y plataformas tecnológicas – redes sociales)
- Delitos contra la Propiedad
- Delitos contra la privacidad de las personas y de las comunicaciones (Relacionado al tema en cuestión)
- Delitos en contra de la protección del niño y adolescente
- Delitos contra el orden económico
- Establecer el procedimiento a realizar en estas actividades ilícitas.

Propuesta de reforma al Código Orgánico de la niñez y adolescencia

- Modificación de la jurisdicción y competencia
- Reforma incluyendo normativa delimitando la libertad de expresión en las redes sociales o plataformas virtuales
- Establecer concordancias con Ley Orgánica de delitos informáticos

Propuesta de reforma a la ley Orgánica de Comunicación

- Modificación de la jurisdicción y competencia
- Reforma incluyendo normativa delimitando el uso de las redes sociales o plataformas virtuales
- Establecer concordancias con Ley Orgánica de delitos informáticos

Propuesta de reforma a la ley Orgánica de Telecomunicaciones

- Modificación de la jurisdicción y competencia
- Reforma incluyendo el procedimiento administrativo para la recopilación de la prueba en los procesos de delitos tecnológicos.
- Generar obligatoriedad en las empresas portadoras y proveedores de Internet-ISP para la obligatoriedad y entrega de registros tecnológicos.
- Establecer concordancias con Ley Orgánica de delitos informáticos

Propuesta de creación de organismo que genere estadística e información

El Ecuador necesita la existencia de un organismo estatal que genere estadística y que constantemente procese información relevante sobre la libertad de expresión en el Ecuador con los siguientes lineamientos:

- Violaciones y ataques a la libertad de expresión
- Procesamiento de las Cifras de las agresiones a la libertad de expresión
- Tipo de agresiones contra la libertad de expresión y prensa en Ecuador
- Estadísticas de agresiones a la libertad de expresión actualizada y clasificada por tipos de agresión
- Los actores que más agresiones cometen contra la libertad de expresión en Ecuador
- Censura y autocensura en medios e internet en Ecuador

Propuesta de reforma al Código Orgánico Integral Penal – COIP

Al realizar la propuesta de una ley de delitos informáticos, es imprescindible reformular algunas partes del COIP, promoviendo la inclusión y cambios de esta manera.

- Modificación de la jurisdicción y competencia
- Reforma incluyendo normativa delimitando la libertad de expresión en las redes sociales o plataformas virtuales
- Inclusión y delimitación de la injuria dentro del cuerpo jurídico
- Establecer concordancias con Ley Orgánica de delitos informáticos

CONCLUSIONES

Que la normativa del Ecuador en materia de delitos informáticos es incipiente y el tratamiento de ciertas actividades en estas plataformas no tiene una delimitación acorde; lo que produce que los administradores de justicia realicen su labor con las pocas herramientas que se tiene en el país, sin lograr resultados adecuados.

Que los niños, adolescentes y familias ecuatorianas están expuestos a diferentes actos realizados en estas plataformas virtuales debido a la falta de delimitación de las mismas.

Que al no existir normativa que regule las redes sociales; ésta sirve de escudo para realizar acciones que atentan al derecho al honor y el buen nombre.

Que la función judicial en el Ecuador no tiene las herramientas jurídicas ni la capacitación en esta temática para un correcto desarrollo de la administración de justicia.

La falta de información histórica como estadística a nivel público y privado sobre los delitos informáticos.

Es imperativo que el ente legislativo plantee propuestas de una nueva Ley especial contra los delitos informáticos y que adicionalmente reforme las actuales normativas para que se ajusten a la nueva ley; dando herramientas a la Administración de Justicia para poder judicializar estas actividades ilícitas.

BIBLIOGRAFÍA

Communications, H. L. (2016). *Marketing en redes sociales.* Anaya Multimedia, 2017.

Estado, U. d. (2019). *Informe de Evolución de Incidentes Tecnológicos (2019).* Quito.

FBI. (2018). *Manual Operativo FBI.* Washington-USA.

Judicial, P. (2010). *Ley Orgnánica del Poder Judicial.* Quito.

López, D. (2018). *Análisis Forense Digital.* México: Ed.LIMUSA.

Nacional, A. (2008). *Constitución de la* República *del Ecuador .* Quito - Ecuador: CEP.

Nacional, A. (2010). *Código Orgánico de la niñez y adolescencia.*

Nacional, A. (2014). *Código Orgánico Integral Penal.* Quito-Ecuador: Registro Oficial.

Nacional, A. (2015). *Ley Orgánica de Comunicación.* Quito: Registro Oficial.

Unidas, O. d. (2019). *Tipificación de delitos informáticos.* New York-USA: Informática Jurídica.

TUS-075. CLINICA INTEGRAL REMOTA COMO RECURSO EDUCATIVO EN LA ESCUELA DE ODONTOLOGIA

AUTOR(ES):

Sheila Michel Burdiez González, Dra.
sburdiez@unphu.edu.do
Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU), República Dominicana.

RESUMEN

La clínica integral remota (CIR) surge en la Escuela de Odontología de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU), utilizada como un recurso emergente ante la pandemia del COVID-19 a nivel mundial y ante el llamado nacional del cierre, a nivel presencial, de las Universidades incluyendo sus Clínicas de Odontología durante el periodo académico mayo-agosto del 2020. La carrera de odontología está compuesta por un plan de estudio de gran porcentaje de asistencia presencial -práctica-clínica, siendo necesaria desarrollar en su currículo educativo. La CIR fue aplicada en una población de 481 estudiantes inscritos, desarrollada por la asistencia remota de 98 docentes especialistas de las diversas áreas de la odontología impartidas en la carrera, logrando a desarrollar el plan de tratamiento, simulación de procesos de la clínica de la escuela de odontología y procedimientos integrales de cada paciente asignado, presentando finalmente la defensa de su caso ante un seminario, obteniendo el desarrollo total de más de 500 casos clínicos de pacientes que habían asistido en el periodo septiembre – diciembre 2019 y enero - marzo 2020 que fueron registrados en la base de dato de la facultad.

INTRODUCCIÓN

El primer caso positivo al COVID-19 en la República Dominicana fue reportado el 1 de marzo de 2020, durante el desarrollo del brote en el país como plan de medida de prevención el 17 de marzo se inician los anuncios de suspensión de docencia a nivel nacional por tiempo indefinido, teniendo entonces que hacer los ajustes y adecuaciones de lugar cada Institución de Educación Superior.

En la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU) la docencia fue restablecida en modalidad virtual durante el periodo mayo – agosto 2020. El plan de estudio de la carrera de odontología tuvo que dar un giro y avance de proyectos que se tenían a futuro, así como también buscar alternativas para poder continuar ofreciéndole al estudiantado su formación de calidad, ajustadas a los requerimientos de competencias sobre todo en las asignaturas eminentemente prácticas. Aunado a esto cumplir con los estándares nacionales e internacionales que son necesarios para el desarrollo de un plan de estudio que pueda ser avalado y certificado.

La Clínica Integral Remota (CIR) surge como propuesta de desarrollo para las asignaturas de Clínica Integral en la Escuela de Odontología de la UNPHU, una acción conjunta para poder ser desarrollada junto a los coordinadores de áreas clínicas, docentes, estudiantes y administrativos que se fueron moldeando, ajustando y entrenando para poder realizarlo.

El Diseño de este programa está basado en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el estudiante deberá tratar de resolver las distintas situaciones de casos clínicos presentados del banco de pacientes a lo largo de todo el periodo académico. Como método que propone la Commission on Dental Accreditation (CODA, 2020) utilizar métodos alternativos de evaluación, es decir, paciente vs simulador, o exámenes objetivos clínicos estructurados con un componente clínico significativo donde el estudiante pueda demostrar sus habilidades en cuanto a sus competencias ya establecidas.

Para el desarrollo de la CIR, el estudiante cuenta con la ayuda de una colaboración remota (cara a cara) asistencial del docente especialista del área de interés, complementado con videos interactivos, preguntas – respuestas, presentaciones y todos los recursos pertinentes de cada área que le permite ejercitarse en entornos simulados, que proporcionan un aprendizaje inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

DESARROLLO

Antecedentes

Las ventajas y los beneficios que ofrecen las tecnologías de información y comunicación (TIC) en educación son muchas, el impulso que ha dado Internet ha hecho posible, por ejemplo, la enseñanza virtual, la cual ha revolucionado la forma en que se imparte docencia. Dentro de estas formas virtuales de enseñanza se encuentran dos grandes modelos el e-learning y el b-learning (blended learning). El primero es definido por la Fundación para el Desarrollo de la Función Social de las Comunicaciones (FUNDESCO) como: “Un sistema de impartición de formación a distancia, apoyado en las TIC (Tecnologías de la información y la comunicación) que combina distintos elementos pedagógicos” (Puente, 2002), en otras palabras es el que engloba la formación completamente virtual y por ende no presencial. El b-learning, en cambio, es el modelo semipresencial que combina prácticas pedagógicas clásicas con otras realizadas virtualmente; es el modelo que ha tenido mejor acogida por la comunidad educativa (Casales, Rojas y Paulí, 2008), pues intenta agrupar las ventajas de ambas formas de enseñanza, de las cuales se pueden destacar: optimización del tiempo presencial, promoción de la retroalimentación constante, flexibilización en la forma de entrega del conocimiento, entre otras (Valenzuela y Pérez, 2013).

Kyaw et al. (2019), desarrollaron un estudio para evaluar la efectividad de la educación digital en estudiantes de medicina para el desarrollo de habilidades comunicativas, a fin de poder determinar si esa educación podría mejorar la calidad de las habilidades de comunicación de los futuros médicos. Incluyendo 2101 estudiantes de medicina con módulos en línea, simulaciones virtuales de pacientes y comentarios orales asistidos por video; encontrando que la educación digital combinada pareciera ser al menos tan efectiva

y potencialmente más efectiva que el aprendizaje tradicional de habilidades de comunicación y conocimiento. Sin embargo, señalan que es necesario realizar investigaciones posteriores para evaluar la eficacia de otras formas de educación digital, los efectos adversos y costos.

Otro estudio realizado con el objetivo de determinar si la simulación virtual de pacientes tuvo un efecto en el pensamiento crítico de los estudiantes de higienista dental de la Escuela de Odontología de la Universidad de Texas, Houston; antes y después de su experiencia con casos de simulación de pacientes basados en computadora (Allaire, 2015). Con una muestra de conveniencia de 31 estudiantes senior de higiene dental completaron tanto el pretest como el posttest. Los resultados no mostraron un aumento significativo en las puntuaciones medias, los estudiantes informaron que el uso de pacientes virtuales era un método de enseñanza eficaz para promover el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la confianza en el ámbito clínico. Estudios como estos, pueden llevarnos a respaldar el uso de simulaciones virtuales de pacientes en la educación sobre higienista dental, sin embargo, es importante evaluar el diseño instruccional de casos de pacientes virtuales para garantizar que los casos desafíen a los estudiantes a usar sus habilidades de pensamiento crítico.
Otro factor importante a tomar en cuenta en la virtualidad el complemento integrado de mejorar conocimiento, habilidades, actitudes y la satisfacción de los profesionales de la salud posterior y como fomentar cambios, en el área de la salud encontramos el estudio de Brusamento et al. (2019), realizado con los profesionales de la salud en el campo de la pediatría. Para esta revisión realizaron búsquedas en 7 bases de datos electrónicas principales para artículos publicados desde enero de 1990 hasta agosto de 2017. Evaluaron la calidad de la evidencia utilizando los criterios de calificación de recomendaciones, desarrollo y evaluaciones. Se incluyeron veinte estudios (1382 participantes). Los participantes incluyeron pediatras, médicos, enfermeras y parteras. Se evaluaron las tecnologías de educación digital, incluidos los maniquíes de alta fidelidad (6 estudios), la educación basada en computadora (12 estudios), el aprendizaje móvil (1 estudio) y la realidad virtual (1 estudio). La mayoría de los estudios evidencian que la educación digital era tan efectiva o más efectiva que la intervención de control para los resultados, incluidas las habilidades, el conocimiento, la actitud y la satisfacción. Los maniquíes de alta fidelidad se asociaron con puntuaciones más altas de habilidad postintervención en comparación con los maniquíes de baja fidelidad. Un estudio informó un cambio médico en el comportamiento de la práctica y encontró efectos similares entre la educación digital fuera de línea y en línea y ninguna intervención. El único estudio que evaluó el impacto en el resultado del paciente no encontró diferencias entre los grupos de intervención y control. Ninguno de los estudios incluidos informó efectos adversos o resultados económicos adversos de las intervenciones educativas digitales.

En el ámbito específico de la carrera de odontología encontramos estudios como el de Abdul-Razzak (2018). Este estudio tuvo como objetivo presentar y discutir los resultados de una organización de educación a distancia en línea recién fundada, Dental Health Partnerships. La motivación detrás del proyecto fue poder cerrar la brecha entre los educadores dentales en el Reino Unido y los estudiantes de odontología en comunidades de bajos recursos. Se presentan los resultados de la primera asociación con la Universidad Dental de Amoud, Somalilandia. Para este estudio se realizaron dieciséis tutoriales entre

febrero de 2016 y junio de 2016 para los estudiantes de odontología del último año a través de un aula virtual en línea (WizIQ). Dieciséis estudiantes participaron en los tutoriales semanales, cada uno de los cuales duró aproximadamente 90 minutos. A los estudiantes se les enviaron cuestionarios en línea en dos etapas durante el estudio para evaluar cualitativamente su experiencia. Como resultados obtuvieron que nueve de los dieciséis estudiantes respondieron a ambos cuestionarios. El cien por ciento de los participantes estaban "muy satisfechos" o "satisfechos" con el programa al final del año. Las tasas de asistencia y participación para las sesiones semanales fueron positivas. Los estudiantes tenían conocimiento teórico de los temas, sin embargo, la aplicación de conceptos teóricos a escenarios clínicos fue un desafío. Esto nos hace pensar, hasta qué punto puede ser necesario sólo el conocimiento teórico virtual.

Otro dato importante es el reportado por Weiner et al.(2016), con el objetivo de evaluar un programa de simulación de pacientes basado en la web (Web-SP) sobre habilidades de aprendizaje en razonamiento clínico y evaluación del paciente en la educación de cirugía oral de estudiantes de odontología de tercer año. Para este estudio crearon auténticos casos de pacientes de cirugía oral virtual en una escuela de odontología en Suecia utilizando la plataforma Web-SP. Los resultados mostraron un aumento estadísticamente significativo en el conocimiento, que estaba de acuerdo con los objetivos de aprendizaje ($p < 0,0001$). Los resultados de la encuesta mostraron que los estudiantes tenían una actitud positiva hacia el método de enseñanza, descubrió que Web-SP es una herramienta valiosa para enseñar el razonamiento clínico y la evaluación del paciente en un entorno universitario de educación en cirugía oral al mejorar los resultados del aprendizaje en comparación con la enseñanza tradicional sola.

En el ámbito de estudiantes de odontología junior el resultado es similar en el estudio Quinn et al.(2003), con el objetivo de comparar la efectividad de los sistemas de aprendizaje convencionales, entrenamiento y simulación de la realidad virtual en las habilidades y adquisición de estudiantes de odontología junior. Los resultados indicaron que la adquisición de habilidades basadas en realidad virtual no es adecuada para su uso como el único método de retroalimentación y evaluación para estudiantes iniciales. A partir del presente estudio, la realidad virtual parece ofrecer pocos beneficios para el personal o los estudiantes como el único método de capacitación dental práctica para estudiantes de odontología iniciales. Los estudiantes junior consideraron que la realidad virtual mejora el "acceso a la retroalimentación", "permite el aprendizaje a su propio ritmo" y el "trabajo independiente", pero la capacitación convencional es superior para "aumentar la confianza de los estudiantes". Los estudiantes concluyeron que una combinación de entrenamiento convencional y basado en realidad virtual proporcionó el enfoque óptimo para la adquisición de habilidades operativas.

En cada uno de estos estudios, observamos ventajas y desventajas que pueden traer en carpeta la enseñanza virtual o presencial, sin embargo cabe resaltar como en diferentes escenarios la combinación presencial y virtual puede arrojar muy buenos resultados.

La simulación en las ciencias médicas corresponde a la imitación de un contexto que emule una situación clínica específica donde estén presentes algunas condiciones que puedan representar un evento muy cercano a la realidad clínica. En pocas palabras, se

trata de establecer un ambiente donde el estudiante encuentre un problema similar al que se presentaría con un paciente. La simulación ofrece un ambiente seguro donde el estudiante adquiere destrezas y habilidades previo al encuentro real con un paciente. El objetivo de la simulación es generar seguridad en el estudiante, fortalecer su criterio clínico, evitar errores y complicaciones en los procedimientos, e imitar situaciones clínicas para el desarrollo de habilidades (Mariño, 2016)

Según Dávila (2014), "el marco conceptual y teórico de la simulación está centrado por el concepto de las competencias, es decir, por el conjunto de actitudes, destrezas, habilidades, y conocimientos requeridos para realizar con calidad la labor profesional". Es así como la simulación ha sido empleada también en Odontología, generando ambientes que imitan el contexto de la atención de pacientes con variables similares donde el estudiante puede interactuar con modelos para practicar diferentes procedimientos tales como operatoria dental, fases higiénicas, terapias periodontales, proyecciones quirúrgicas y procedimientos endodónticos entre otros.

De las ventajas que señala Mariño (2016), en su tesis, es que los simuladores son herramientas de aprendizaje seguras ya que permiten las prácticas en ambientes controlados y pueden ser empleados en horarios flexibles tanto para el estudiante como para el docente. Con los ambientes virtuales se pueden construir tutoriales, cursos, grupos de discusión, simulación de casos clínicos, simulación en pacientes y simulación basada en realidad virtual.

Ante un periodo emergente, donde no hay una opción de asistir de manera presencial, se pone de manifiesto la decisión de buscar herramientas que continúen o estimulen el complemento realizado de modalidad presencial o hacer un pare completo en el modelo educativo esperando la presencialidad para su desarrollo, como el único método implementado al 100% en la actividad del aprendizaje clínico de la asistencia de las clínicas dentales de las escuelas de odontología de la República Dominicana.

Como parte del proceso de acreditación internacional que lleva la Escuela de Odontología de la UNPHU, bajo los estándares internacionales y propuestas que fueron realizadas con los recursos con los que contaba la universidad, así como los proyectos de mejora que estaban por realizar, llevo a que se realizaran importantes avances para la puesta en marcha.

Clínica Integral Remota

Esta Iniciativa surge con el apoyo de modelos Internacionales que utilizan las herramientas de aprendizaje Online y Estudio de Casos, como método emergente siendo propicios para el desarrollo educativo a nivel de ciencias de la salud en el área de la Odontología, que cumplan con los requerimientos del programa educativo de la Escuela de Odontología UNPHU, en el fortalecimiento de competencias necesarias para el buen desenvolvimiento, análisis crítico y ejecución de un correcto plan de tratamiento integral en los pacientes atendidos. Todo esto apegado al cumplimiento nacional de normas educativas, garantizar

la calidad educativa con sistema de monitoreo, acompañamiento y evaluación permanente que puedan continuar con los estándares de acreditación que se requieren.

Las características más destacadas son:

- Desarrollo de Caso clínico integral del adulto y del niño.
- Contenidos del desarrollo de caso esquemáticos, simulados, y eminentemente prácticos, recogen información científica y asistencial sobre aquellas disciplinas indispensables en el desarrollo de su nivel de competencias a nivel académico.
- Contiene ejercicios prácticos de autoevaluación y coevaluación para mejorar el aprendizaje, con planes de discusión de puntos de mejora.
- Iconografía clínica y de pruebas de imágenes de pacientes que asisten a la escuela de Odontología UNPHU, y que pertenecen al banco digital de registro, con fines de poder plantear diagnósticos, plan de tratamientos y procedimientos terapéuticos pertinentes.
- Sistema interactivo de aprendizaje basado en toma de decisiones sobre las situaciones clínicas planteadas.
- Especial desarrollo de sustentación en medicina basada en la evidencia y las metodologías de la investigación en odontología de las diferentes áreas con trabajos de reflexión individual.
- Disponibilidad de contenidos desde cualquier dispositivo fijo o portátil con conexión a internet.

El Diseño de este programa está basado en el Aprendizaje Basado en Problemas, mediante el cual el estudiante deberá tratar de resolver las distintas situaciones de casos clínicos presentados del banco de pacientes a lo largo de todo el periodo académico.

Para el desarrollo de la CIR, el estudiante cuenta con la ayuda de una colaboración remota (cara a cara) asistencial del docente especialista del área de interés, complementado con videos interactivos, preguntas – respuestas, presentaciones y todos los recursos pertinentes de cada área que le permite ejercitarse en entornos simulados, que proporcionan un aprendizaje inmersivo programado para entrenarse ante situaciones reales.

Objetivo General

Capacitar al estudiante para alcanzar unos niveles de excelencia basado en la observación atenta del paciente y sus circunstancias, extracción de los datos clínicos y exploratorios adecuados, elaboración de un proceso diagnóstico y plan terapéutico que le lleven a ofrecer al paciente la mejor opción. Para ello deberá sumergirse en el estudio basado en evidencia científica, adquiriendo unas bases estables y un hábito de revisión periódica de la evolución de los conocimientos con actitud crítica y capacidad discriminatoria.

Competencias Fundamentales

- Utilizar diferentes medios para comunicarse de manera efectiva en diversos contextos.

- Buscar información para procesarla, transformarla y comunicarla, haciendo uso de herramientas tecnológicas que aseguren respuestas novedosas, actualizadas y competitivas a las demandas sociales.
- Implementar estrategias de gestionar su propio aprendizaje de manera autónoma y permanente, procurando la mejora contínua en lo personal y profesional.
- Utilizar el pensamiento crítico para transformar la realidad mediante la toma de decisiones y la resolución de problemas que trascienden su entorno inmediato.

Competencias Genéricas

- Analizar la estructura y funciones del organismo humano con una visión integral para resolver problemas de salud.
- Realizar acciones tendentes a la promoción de la salud en todos los ámbitos del desempeño profesional para mejorar las condiciones de vida del paciente y prevenir situaciones patológicas.
- Utilizar la investigación como herramienta de desarrollo, actualización e innovación profesional realizando una práctica basada en evidencias y aplicando el método científico para proveer servicios de salud.

Competencias Específicas

- Diagnosticar alteraciones y patologías presentes en el paciente odontológico mediante el uso de recurso tecnológicos de vanguardia con el fin de generar procedimientos y terapéuticas apropiadas.
- Realizar pronósticos valiéndose de diagnósticos y tomando en cuenta los factores de riesgo de las enfermedades para determinar el tratamiento adecuado en cada caso.
- Proponer alternativas de tratamiento para evitar o solucionar problemas de salud bucal teniendo en cuenta la integralidad del paciente.
- Tomar decisiones basadas en evidencia científicas utilizando la investigación con el propósito de prevenir y limitar daños de forma oportuna.
- Cumplir con las normas de bioseguridad y de selección de biomateriales de acuerdo con las políticas nacionales vigentes para asegurar el cuidado de si mismo, del paciente, el personal de salud y el medioambiente.

Estructura y contenido de la CIR

Desde el 2017 la Escuela de Odontología completó el ciclo de Digitalización en las imágenes diagnósticas (Romexis – Durr Dental), imágenes fotográficas intra y extraorales, así como en el proceso de administración (Hiperdent) que incluye el registro de las fichas clínicas, presupuestos, facturación entre otras.

La estructura de los contenidos fué extraída de la base de datos del banco de pacientes atendidos en el área de diagnóstico de la clínica de la Escuela de Odontología de la UNPHU, se seleccionaron los pacientes que habían asistido en el periodo septiembre – diciembre 2019 y enero -marzo 2020 que fueron registrados en la base de dato de la facultad.

Bajo esta plataforma un grupo de docentes, dirigido por el área de Diagnóstico, clasificó los pacientes ingresados en el último período, guiado bajo las normativas y asesorías de llegar a la realización de la implementación de la atención del paciente integral basado en competencia no en requisitos y con la finalidad de poder ver desarrollado el tratamiento integral del paciente de manera asertiva. Todo esto con el fin de poder asignar los pacientes de acuerdo al nivel de complejidad y competencias que deben de desarrollar los estudiantes en su nivel académico.

La CIR fue aplicada en una población de 481 estudiantes inscritos, desarrollada por la asistencia remota de 98 docentes especialistas de las diversas áreas de la odontología impartidas en la carrera, logrando a desarrollar el plan de tratamiento, simulación de procesos de la clínica de la escuela de odontología y procedimientos integrales de cada paciente asignado, presentando finalmente la defensa de su caso ante un seminario, obteniendo el desarrollo total de más de 500 casos clínicos de

Para llevar a cabo todo esto requirió:

- Entrenamiento de todo el personal administrativo y docente.
- Creación y consolidación de propuestas para integrarlas al proyecto.
- Adecuación de facilidades y plataforma más dinámica para el manejo y capacidad para la carga generada.
- Entrenamiento de todo el cuerpo estudiantil de la Escuela de Odontología en diferentes grupos y niveles y hasta personalizados.
- Sustento de la universidad de todo el cuerpo docente y administrativo para mantener el mismo funcionamiento y carga laboral sin reducir tiempo de cargas horarias a impartir de su periodo académico seleccionado.
- Acompañamiento y supervisión de todo el proceso académico por parte de las autoridades directas y el departamento evaluador de la institución, vigilando la calidad y el desempeño de los estudiantes y docenes.

- Equipamiento de los estudiantes desde sus casas con todo el material, instrumentos y equipos necesarios para realizar las practicas desde sus casas (un apoyo fundamental del proceso).
- Readecuación de evaluación por competencias.
- Documentación y sustentación de plataforma para registro de todo el proceso realizado.
- Reclasificación de cada uno de los pacientes de la clínica, recopilación de todas las áreas trabajadas para la creación de expediente integral único.
- Evaluación y recolección de mejoras finales para el desarrollo y mejoras antes, durante y finalizado el periodo académico.

CONCLUSIONES

Conscientes que no se podía detener la educación, buscando una respuesta y con las características que contábamos fue diseñada la clínica Integral Remota (CIR) para el equivalente a lo que respecta las clínicas integrales que se desarrollan en la clínica odontológica Dr. Rene Puig Benz. Las clases teóricas todas virtuales y los preclínicos se diseñaron las prácticas desde sus casas con asistencia Remota de su docente durante todas las horas.
Esta modalidad permitió poder implementar las propuestas de atención integral de un paciente, para observar su viabilidad en la puesta en marcha de un paciente presencial, donde el enfoque ya no es cumplir el “requisito” de procedimientos específicos de cada área clínica (equis número de cirugías, resinas, etc), sino ver al paciente integral como un todo, que requiere una asistencia bucal desde la prevención, tratamiento y control de todo el sistema estomatognático.

Al poder implementarla esta propuesta, tuvo el impacto deseado, que los estudiantes de la UNPHU pudieran continuar con su aprendizaje y desarrollo curricular, siendo la única universidad en el país que pudo continuar el ciclo continuo, sin la interrupción como efecto de la pandemia.

Una vez realizada la evaluación a través de entrevistas directas con los estudiantes, evaluaciones de calidad de la virtualidad de la escuela de Odontología, experiencias docentes, elevó a un más los estándares de aprendizaje significativo obtenido, impulsando un mayor interés en estudiantes que estaban en pausa académica por otras circunstancias y otros de término que quisieron experimentar en su aprendizaje esta modalidad.

BIBLIOGRAFÍA

1) Abdul-Razzak, S. (2018). Evaluation of the first year of Dental Health Partnerships: a web-based distance learning partnership between UK dental educators and students from low-resource countries. British dental journal, 225(3), 252-256.
2) Allaire, J. (2015). Assessing Critical Thinking Outcomes of Dental Hygiene Students Utilizing Virtual Patient Simulation: A Mixed Methods Study. Journal of dental education, 79(9), 1082-1092.
3) Brusamento, S., Kyaw, B. M., Whiting, P., Li, L., y Tudor Car, L. (2019). Digital Health Professions Education in the Field of Pediatrics: Systematic Review and

Meta-Analysis by the Digital Health Education Collaboration. Journal of medical Internet research, 21(9), e14231.
4) Casales, R., Rojas, J. y Paulí, G. (2008). Algunas experiencias didácticas en el entorno de la plataforma Moodle. Revista de Informática Educativa y Medios Audiovisuales, 5(19), 1-10.
5) Commission on Dental Accreditation. (2020). Accretitation Standars For Advanced Dental Education Programs in Advanced Education in General Dentistry. American Dental Association. https://www.ada.org/en/coda.
6) Dávila, A. (2014). Simulación en educación médica. Investigación en educación médica, 10(3), 100-105.
7) Kyaw, B. M., Posadzki, P., Paddock, S., Car, J., Campbell, J., y Tudor Car, L. (2019). Effectiveness of Digital Education on Communication Skills Among Medical Students: Systematic Review and Meta-Analysis by the Digital Health Education Collaboration. Journal of medical Internet research, 21(8), e12967.
8) Puente, D. (2002). E-learning-teleform@ción diseño, desarrollo y evaluación de la formación a través de Internet.
9) Quinn, F., Keogh, P., McDonald, A., y Hussey, D. (2003). A study comparing the effectiveness of conventional training and virtual reality simulation in the skills acquisition of junior dental students. European journal of dental education, 7(4), 164-169.
10) Mariño, F. (2016). Implementación de un objetivo virtual de aprendizaje en la formación de estudiantes de Odontología. Universidad Nacional de Colombia.
11) Valenzuela, B. y Perez, M. (2013).). Aprendizaje Autorregulado a través de la plataforma Moodle. Educación y Educadores, 16(1), 66-79.
12) Weiner, C. K., Skålén, M., Harju-Jeanty, D., Heymann, R., Rosén, A., Fors, U., & Lund, B. (2016). No Title. Implementation of a Web-Based Patient Simulation Program to Teach Dental Students in Oral Surgery, 80(2), 133-140.

TUS-076. TECNOLOGÍAS INCLUSIVAS PARA LA EDUCACIÓN EN AMBIENTES VIRTUALES

AUTOR(ES):

Yolimar Mejias Lara
ymejias@unphu.edu.do
Universidad Pedro Henríquez Ureña

RESUMEN
En primer lugar se contextualiza el impacto del coronavirus evidenciando la virtualidad como renglón decisivo en el apoyo a la diversidad educativa a nivel mundial y específicamente en República Dominicana, igualmente se analiza sus avances, desafíos y retos sobre todo en este difícil sendero de la inclusión. Concretamente puede citarse el acceso a las tecnologías de la información y las comunicaciones (Tics), a las tecnologías de apoyo así como el enfrentamiento a la "Brecha digital". Como objetivo principal se tiene capacitar a los responsables en procesos educativos dirigidos a personas con discapacidad; reconociendo el uso de tecnologías inclusivas que posibiliten su desarrollo psicosocial.
Seguidamente identificar dichas tecnologías de apoyo o adaptativas para aplicarlas a la educación inclusiva en la virtualidad para personas con discapacidad que posibiliten su autonomía, desarrollo cognitivo, personal y social. Por otra parte, se acompaña el trabajo de un referente teórico representado por un glosario de términos que ayudarán a la comprensión y asequibilidad del mismo, seguidamente la ejemplificación del uso de algunas tecnologías según el tipo de discapacidad. Finalmente con el propósito de contribuir a la formación integral se procura el manejo del tecnologías inclusivas en las docentes, ya que estas permiten el acceso a las enseñanza de manera virtual ajustada a sus necesidades, potencialidades e intereses, con el usos de las aplicaciones, software, hardware plataforma inclusivas se pueden planificar, diseñar y llevar a cabo la clase basada en el diseño universal de aprendizaje DUA y las objetivos sostenibles de la agenda 2030.
Palabras claves: tecnologías educativas, TIC, plataformas digitales, neurociencias

INTRODUCCIÓN

Los ambientes virtuales vienen a solventar una situación que permite dar la atención idónea, con efectividad y de manera innovadora a la diversidad, durante la pandemia en la que estamos atravesando a nivel mundial se a manifestando la falencia en el uso de tecnologías efectivas en el enfoque inclusivo, para la discapacidad y asegurar la accesibilidad a cada uno de los alumnos en cualquier método el proceso enseñanza aprendizaje, Desde hace unos años se comenzó a utilizar el término productos de apoyo para agrupar a aquellos productos, equipos o software fabricados, diseñados o creados especialmente para personas con discapacidad y adultos mayores, de forma de poder

favorecer la participación en la sociedad y brindar herramientas para la comunicación y autonomía de tal manera el objetivo principal en este trabajo es “Capacitar a los responsables en procesos educativos dirigidos a personas con diversas discapacidades; reconociendo el uso de tecnologías inclusivas que posibiliten su desarrollo psicosocial”

Se puede señalar que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), como es por todo conocido, han revolucionado muchos aspectos de nuestra vida diaria. Incluso puede decirse que estamos ante la consolidación de un nuevo paradigma socioeconómico que incluye nuevas formas de comunicar, consumir, brindar y recibir servicios, y de conocimiento. Definiendo así entonces las tecnologías inclusivas como toda aquella tecnología cuyo uso es garantizar la atención de todos y todas las niñas y niños por igual como lo reza el objetivo número 10 de la agenda 2030 donde “Reducir las desigualdades y garantizar que nadie se queda atrás forma parte integral de la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible” de igual forma garantizando la atención artículo 4 de la agenda donde se ha mencionado “Nunca antes habían estado tantos niños fuera de la escuela al mismo tiempo, lo que altera su aprendizaje y cambia drásticamente sus vidas, especialmente las de los niños más vulnerables y marginados. La pandemia mundial tiene graves consecuencias que pueden poner en peligro los avances que tanto costaron conseguir a la hora de mejorar la educación a nivel mundial”
La característica principal de la tecnología inclusiva es que permiten el acceso de todos porque está basada sobre los aspectos del diseño universidad de aprendizaje DUA no están dirigidas solo a la discapacidad
Es así que desde esa perspectiva quisimos dar solución recabando todas las tecnologías para la aplicación a la discapacidad que fueran aplicables a nuestro contexto y dar soluciones a la atención inclusiva de calidad

DESARROLLO

En este trabajo estaremos abordando sobre la evolución y los efectos de la pandemia de COVID-19 en América Latina y el Caribe. Como lo menciona (Laura Perez, Equipo Educacion Especial UNPHU, 2020) “Muchas escuelas, y en particular, los colegios, cuando se visualizan en el proceso de inclusión y de atención a los niños con necesidades específicas de apoyo educativo, lo perciben como un gasto y trabajo extra, que teniendo en cuenta la falta de preparación en el tema, hace que el rechazo hacia la inclusión, sea evidente”.
El papel clave de las tecnologías digitales inclusivas en la pandemia provocada por el coronavirus y cómo las brechas de acceso, asequibilidad y velocidad de redes profundizan las desigualdades y vulnerabilidades de la población de la región.se ha visto evidenciado en más en la población de personas con discapacidad dado a la poca preparación de los docentes y encargadas de esta población en el ámbito educativo del manejo de las tecnologías inclusivas. Asimismo las limitaciones de la digitalización y cómo las soluciones digitales reducen el impacto de las medidas de contención del virus, como la cuarentena y el distanciamiento social. Las medidas en el área de la conectividad y la economía digital para una reactivación inclusiva. A través de actividades sincrónicas y anacrónicas que permitan esta atención.
En el ámbito educativo, gran parte de las medidas que los países de la región han adoptado ante la crisis se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos

los niveles, lo que ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes.

El uso de plataformas inclusivas, por promulgar la colaboración en red de manera virtual y por acercar a los estudiantes al tipo de comunicación que utilizan en su tiempo de ocio y a las tecnologías que probablemente emplearán como profesionales. La utilización de entornos virtuales supone la proyección de los usuarios en avatares. La conexión entre la persona física y los avatares muestra la ambigua, difusa y borrosa línea que separa los mundos virtuales de la realidad. Es en este espacio en el que los docentes deben situar las actividades académicas, conectando y, simultáneamente, distinguiendo ambos mundos.

Los avatares se convierten en herramientas para la empatía, para potenciar la relación entre pares y que posibilitan actividades académicas en un entorno distinto al aula física. No obstante, para que estas actividades tengan lugar, es necesario que se proporcionen unas condiciones de acceso idóneas a la plataforma a los estudiantes con discapacidad, mediante una adaptación de la interfaz y el software. De lo contrario, la tecnología virtual tendrá el efecto opuesto al propuesto: incrementará la brecha digital existente entre los alumnos con discapacidad y el resto de los estudiantes.

Las investigaciones en Neurociencias muestran que cada persona tiene una forma diferente para aprender, y que en el cerebro existen tres grandes redes neuronales que se activan en los procesos de aprendizaje. La primera red es la de reconocimiento, que tiene que ver con el qué del aprendizaje, la segunda es la red estratégica que se vincula con el cómo del aprendizaje y la tercera es la red afectiva encargada de asignar significados a la información y se relaciona con el porqué del aprendizaje (CAST, 2011).

Esto es básicamente el fundamento de los Principios del Diseño Universal para el Aprendizaje DUA CAST (Center for Applied Special Technology) el cual desarrolló tres principios básicos, cada principio corresponde con una de las tres redes neuronales, estos principios, junto a unas pautas y puntos de verificación, orientan a los maestros para diseñar experiencias pedagógicas donde todos los estudiantes puedan aprender y participar: Principio I. Múltiples formas de presentar la información. Cada persona representa de múltiples formas la información de su entorno: visual, auditiva, táctil, Narrativa.

Por lo anterior se sugiere que el maestro en sus prácticas pedagógicas, por ejemplo, use textos e imágenes llamativas y accesibles, tenga en cuenta contrastes de color, busque texturas, colores y formas para explicar contenidos, realice descripciones texto-voz en imágenes, gráficos, videos y use pictogramas. Principio II. Múltiples formas de expresar la información. Cada persona expresa de una forma diferente lo que aprende, así como también la forma en que va a utilizar esta información al momento de resolver un problema.

En el mismo orden de ideas, se propone que el maestro en sus prácticas pedagógicas, por ejemplo, use teclados alternativos, permita que el arte, la danza y la escultura sean medios

para que los estudiantes expresen lo aprendido, implemente rutinas de pensamiento, procesos de auto evaluación, coevaluación y heteroevaluación, además de aplicaciones de comunicación y herramientas web interactivas entre otras.

En el Principio III. Múltiples formas de implicación. Cada persona la motivan diferentes cosas o situaciones. En la misma línea se apunta que el maestro, por ejemplo, en sus prácticas pedagógicas conozca los conocimientos previos de cada estudiante, promueva la exploración y experimentación, implemente calendarios para hacer visibles las actividades, fomente el trabajo en equipo, invite al estudiante a la reflexión, a la resolución de problemas y la creatividad, entre otras actividades donde el estudiante sea protagonista. Le invitamos a conocer los documentos y videos para profundizar los principios y pautas del Diseño Universal para el Aprendizaje DUA.

Finalmente capacitar a la docente o personal responsable de la educacion o atención de la personas con discapacidad requiere identificar la tecnologías y materiales de apoyo, así como conocer el uso de las mismas tanto en el ámbito presidencial como en el virtual... dicho esto se estableció unos talleres a diferentes instituciones de educación y de formato inclusivo formando sus docentes en esta tecnologías dando como resultado la atención idónea en estos momentos de población a su cargo seguidamente se mencionan alguna de estas tecnologías

Algunas Tecnologías Propuestas

- **Actividades para hacer con niños en casa:** https://www.laguiago.com/espana/actividades-para-hacer-con-ninos-en-casa
- **Yo aprendo en casa**: https://www.grupo-sm.com/es/yoaprendoencasa
- **15 Juegos divertidos para jugar en casa:** https://www.pinterest.es/pin/862439397371982307/
- **Apps para personas con Trastornos del Espectro del Autismo** SMART-ASD: aplicaciones que proporcionan ayudas a la comunicación. Las más sencillas permiten comunicar mensajes sencillos activables con unos pocos botones. Otras ya dejan escoger imágenes o pictogramas y las más avanzadas permiten crear frases con pictogramas o incluso comunicarse a distancia.
- **Los mejores cuentos cortos y cuentos infantiles para educar**: https://www.pictocuentos.com/ y http://www.cuentoscortos.com/
- **Aprendices Visuales** es una herramienta de aprendizaje con pictogramas para que los niños y niñas aprendan a identificar y gestionar una emoción, como la alegría. Es un cuento diseñado teniendo en cuenta las características de los niños cuya ruta de aprendizaje preferente es la visual.
- **Maestros de Audición y Lenguaje**: materiales para trabajar audición y lenguaje desarrollados por Eugenia Romero, con recursos de carácter gratuito y abierto, para uso educativo no comercial: www.maestrosdeaudicionylenguaje.com
- **TE Ayudo** a jugar es una herramienta de aprendizaje, intervención e inclusión social para personas con trastorno del espectro del autismo u otras diversidades del neurodesarrollo

- Arasaac – **Portal Aragonés de la Comunicación Aumentativa y Alternativa** ofrece recursos para facilitar la comunicación y la accesibilidad cognitiva a todas las personas que, por distintos factores (autismo, discapacidad intelectual, desconocimiento del idioma, personas mayores, etc.), presentan graves dificultades en estas áreas, que dificultan su inclusión en cualquier ámbito de la vida cotidiana.
- **Juntos para existir, convivir y aprender**, orientaciones a las familias para apoyar la implementación de la educación y trabajo académico en casa durante la emergencia sanitaria por Covid 19.
- Libro: **Familia y escuela: oportunidad de formación, posibilidad de interacción**
- Libro: **Crianza y discapacidad, una visión desde las vivencias y relatos de las familias en varios lugar**es de Colombia, por Dora Manjarrés Carrizalez, Elvia Yaneth León González y otros autores, Editorial Universidad Pedagógica Nacional.
- Libro: **Familia, discapacidad y educación,** anotaciones para comprender y reflexionar en torno a propuestas de interacción desde la institución educativa.
- **Programas de actividades con familias:** programa de apoyos para las personas con discapacidad y sus familias. Universidad Pedagógica Nacional.
- Pradif **Programa de Apoyos para las Personas con Discapacidad y sus Familias**.

BIBLIOGRAFÍA

1) Galvis Restrepo, A., & Lopera Murcia, A. M. (2019). Recursos informáticos y discapacidad intelectual: Aplicaciones en el contexto escolar. *Revista Iberoamericana De Psicología*, *11*(3), 73-83. https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.11306
2) Luis Medina. (2017) Universidad Nacional Abierta Y A Distancia (Unad) Escuela Ciencias De La Educación (Ecedu) Especialización En Educación Superior A Distancia (Eesad) Bogotá, Colombia
3) NU. CEPAL Autor(es) Institucional(es) 2020-08-26 Universalizar el acceso a las tecnologías digitales para enfrentar los efectos del COVID-19. Informe Especial COVID-19No.727 p.
4) Pastor, Carmen (2011) El Diseño Universal para el Aprendizaje DUA, (Center for Applied Special Technology)
5) Silva Sández, G. y Rodríguez Miranda, F. de P.(2018). Una mirada hacia las TIC en la educación de las personas con discapacidad y con Trastorno del espectro autista: Análisis temático y bibliográfico. EDMETIC, Revista de Educación Mediática y TIC, 7(1), 43-65 doi: https://doi.org/10.21071/edmetic.v7i1.10030
6) Terrazas, M., Sánchez, S. Y Becerra, M. T. (2016). Las TIC como herramienta de apoyo para personas con Trastorno del Espectro Autista (TEA). Revista de Educación Inclusiva, 9(2), 102-136.
7) Troncoso, A.B., Martínez, M. E. Y Raposo, M. (2016). La inclusión del alumnado con discapacidad intelectual a partir del uso de blogs: una experiencia educativa innovadora. Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva, 7(2), 195-211.
8) Valero, M.A. (2018) Tecnologías para la educación inclusiva: de la integración a la interacción. En Arnaiz, P.; Hurtado, Mª.D. y Soto, F.J. (Coords.) 25 Años de Integración Escolar en España: Tecnología e Inclusión en el ámbito educativo, laboral y comunitario. Murcia: Consejería de Educación, Formación y Empleo.

9) Vicente Díaz Gandasegui (2019)Departamento de Análisis Social. Universidad Carlos III de Madrid. Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas, Calle Madrid, 126. 28903Getafe (Madrid) España.Email: vdgandas@polsoc.uc3m.es

WEBGRAFÍA

1) https://es.unesco.org/news/que-ayuda-pueden-proporcionar-tecnologias-inteligentes-durante-pandemia
2) https://www.plenainclusion.org/
3) https://desarrollarinclusion.cilsa.org/
4) https://www.fundacononce.es/
5) https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf
6) https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2015/09/la-asamblea-general-adopta-la-agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenible/
7) https://www.compromisoempresarial.com/innovacion_social/2019/04/siete-apps-para-favorecer-la-accesibilidad-y-la-inclusion/

TUS-077. ESTRATEGIA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES EN EL SEGUNDO CICLO DEL NIVEL PRIMARIO.

AUTOR(ES):

Daisi María Sandoval Bautista
ds2019-0704@uce.edu.do
Universidad Central del Este

RESUMEN
La investigación fue realizada en el centro educativo Santa María del Batey, del Distrito Educativo 05-04 de Hato Mayor del Rey. El objetivo general consistió en, diseñar una estrategia para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes del segundo Ciclo del Nivel Primario en la Escuela Santa María del Batey. En la investigación se evidenció que el 57% de los resultados indicaron que los factores que inciden, son el poco interés de los estudiantes y la falta de apoyo de la familia y otro 50% afirmo que las estrategias de realización de exposición son efectivas para desarrollar el rendimiento de los estudiantes. El estudio también dio a conocer que los docentes deben desarrollar procesos más significativos para lograr al máximo el desarrollo académico del estudiante, ya que son medios que viabilizan los procesos pedagógicos. Los instrumentos utilizados fueron la encuesta al equipo de gestión, los docentes y estudiantes que permitieron recabar su percepción en relación al tema estudiado. El estudio fue de tipo descriptivo por lo que permitió la recolección de datos numéricos como situacionales que permitieron mayor objetividad en el estudio.

Palabras Claves: Estrategias, factores, rendimiento, área, estudiantes, secundaria.

INTRODUCCIÓN
Las tendencias actuales de la enseñanza de las transformaciones geométricas en el área de Matemática han surgido como respuesta a una serie de interrogantes y planteamientos acerca de cómo aprende el joven, cómo piensa o forma conceptos (Román, 2018).
En la enseñanza de las transformaciones geométricas deben considerarse los aspectos históricos y psicológicos a fin de establecer los criterios metodológicos que orienten este proceso, es por ello, que en distintas partes del mundo se realizan congresos, conferencias, encuentros, talleres e investigaciones relacionadas con el aprendizaje de las Matemáticas.

Muchos pueden ser los factores que influyen en el alto índice de reprobación en la materia en mención, sin embargo, esta investigación se focaliza a la incidencia en el bajo rendimiento de las transformaciones geométricas en el área de matemática. En base a estos argumentos se pretende llevar a cabo un estudio exhaustivo con la finalidad de

determinar si la metodología y la evaluación empleada determinan si inciden factores en el rendimiento académico de la asignatura de matemática.

En consecuencia, la educación está sumergida en un proceso de transformación, para dar respuesta a los diversos inconvenientes que enfrentan, entre los que se encuentra, según Boyer y Pérez (2011), el bajo rendimiento estudiantil. De acuerdo con Miranda y Sáez (2012), representa un inconveniente para los responsables de la política educativa, debido al incremento del gasto público que ocasiona además de incidir negativamente en la evaluación de la calidad de la educación. Para Martí (2012), esta situación podría suponer un obstáculo para el rendimiento de la matemática. En ese sentido la medición del rendimiento académico y su predicción mediante los factores que lo determinan, representan el tema central para muchas investigaciones en instituciones de educación superior.
Ahora bien, para García (2013), comparte la idea al considerar que los factores asociados al rendimiento académico son "el encargado de indicar la valoración de las capacidades y conocimientos logrados dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje; es decir, lo que el estudiante obtenga como resultado al finalizar determinada materia así se estará midiendo su rendimiento académico".

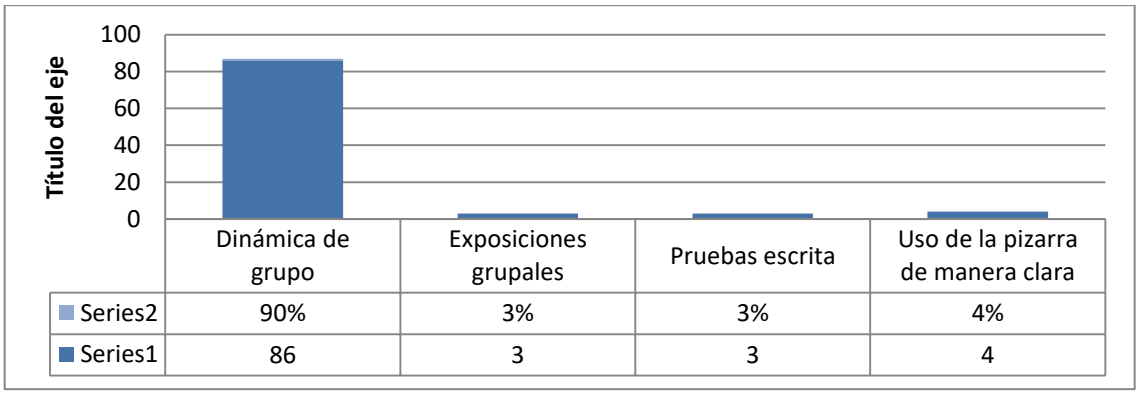
DESARROLLO

Metodología desarrollada

Tipo y diseño del estudio
La investigación fue de tipo descriptiva, en ella se desarrolla una estrategia para mejorar el rendimiento académico en los estudiantes del centro Santa María del Batey. El diseño fue de campo como base fundamental para la búsqueda de respuesta a los objetivos del estudio.
Localización y delimitación del estudio
El estudio se desarrolló, en el centro educativo Santa María del Batey, perteneciente al distrito educativo 05-04.
Población y Muestra
Población
La población objeto de estudio estuvo constituida por el equipo de gestión, cuatro docentes y 96 estudiantes del centro educativo Santa María del Batey.
Muestra
La población objeto de estudio no fue numerosa, se tomó el total de esta. En este caso, es el 100% de la población.
Métodos y Técnicas de la investigación
Para el desarrollo del estudio se emplearon los métodos y técnicas que se utilizaron para la recolección de información. Las cuales se describen a continuación:
Inductivo-deductivo:
Se partió del problema con un análisis, hasta lograr integrar elementos genéricos de la comunidad y viceversa, para orientar la búsqueda de los fenómenos que intervienen en el proceso.
Analítico y Sintético
Se utilizó para desintegrar las informaciones recolectadas en referencia al problema en estudio.

Histórico y lógico: Permitió hacer un recorrido histórico sistemático sobre la temática en estudio, posibilitando profundizar aquellos aspectos no visibles de manera simple.
Técnicas
Encuesta: Fue utilizado para obtener informaciones referentes a la temática en estudio que luego se presentarán en las tablas y gráficos.
Técnica de análisis de datos: Los datos del estudio se analizaron por medio de cuadros, los cuales proporcionaran los gráficos con el uso estadístico descriptiva.
Técnica de revisión documental: Fue utilizada para constatar la información de las diferentes fuentes bibliográficas.
Instrumentos de Recolección de Datos
El instrumento diseñado para la recolección de datos fue un cuestionario, cuyo criterio de elaboración estuvo enfocado de acuerdo con las variables. El instrumento fue estructurado a juicio de la investigadora, con un total de diez. (10) preguntas abiertas y cerradas.
Fuentes de Recolección de Datos (Primarias y Secundarias)
En el estudio se emplearon las fuentes primarias y secundarias. Las fuentes primarias incluyen la encuesta de selección múltiple que fue aplicada a la población objeto de estudio y con fuentes secundarias bibliografías de libros e internet y revistas.

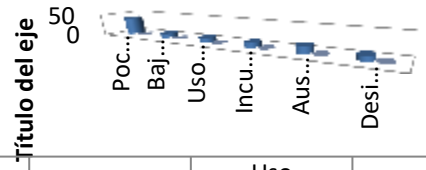
Resultados
El docente manifiesta dinámica de motivación en el desarrollo de la clase.



	Dinámica de grupo	Exposiciones grupales	Pruebas escrita	Uso de la pizarra de manera clara
Series2	90%	3%	3%	4%
Series1	86	3	3	4

.
En la gráfica se muestra que de la población objeto de estudio, 86 opinaron que se desarrollan dinámica de grupo para un 90%, lo que evidencia que el docente dinamiza los procesos de aprendizaje.

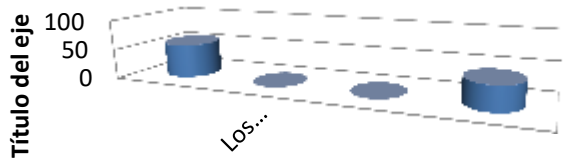
¿Cuáles de las siguientes situaciones se manifiesta en el proceso de aprendizaje?



	Poco interés	Bajo nivel de explicación.	Uso inadecuado de materiales didácticos	Incumplimiento.	Ausencia de apoyo en el hogar	Desinterés del docente.
Series1	41	10	10	10	15	10
Series2	43%	10%	10%	10%	16%	11%

En la gráfica se observa que 43% de los encuestados manifestó que las situaciones que se manifiestan en el proceso de aprendizaje para el rendimiento académico es que existe poco interés de los estudiantes.

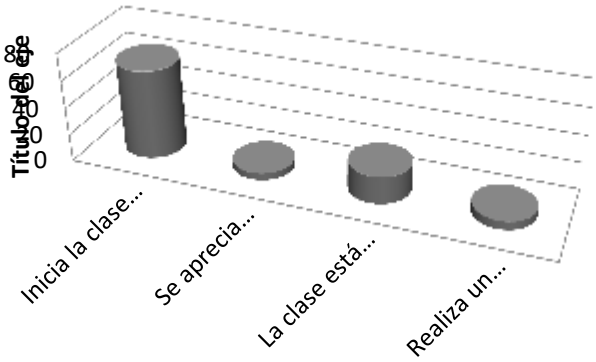
¿El docente explica de manera clara y precisa para el aprendizaje y lograr el desarrollo del rendimiento académico?



	Al iniciar una nueva unidad	Los contenidos curriculares	Los resultados de las pruebas	Socializa de manera clara las pruebas
Series2	58%	0%	0%	42%
Series1	56	0	0	40

En la gráfica se observa que de 96 sujetos sometidos a estudios 56 de estos para un 58% manifestaron que al iniciar una nueva unidad el docente explica de manera clara y precisa para el aprendizaje y mejora del rendimiento académico.

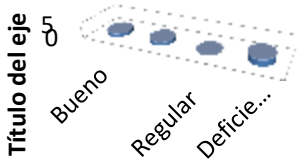
¿Como inicia el docente en el aula de clase?



	Inicia la clase explicando lo que va a realizar en ella	Se aprecia preparación de los materiales	La clase está estructurada en un todo	Realiza un seguimiento individualmente de las actividades del alumno
Series2	68%	5%	21%	6%
Series1	65	5	20	6

En el gráfico se observa que 68% de los encuestados mostró que inicia la clase explicando lo que va a realizar en ella.

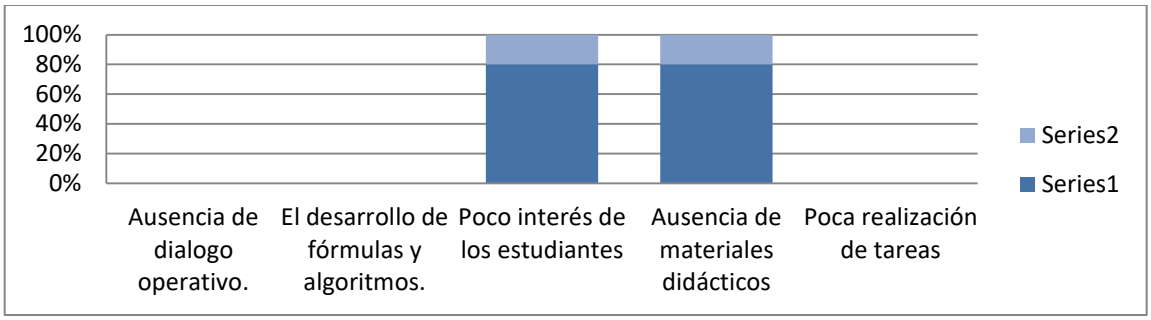
¿Cuál es la situación actual de los factores que inciden en el bajo rendimiento del aprendizaje?



	Bueno	Muy bueno	Regular	Deficiente
Series2	25%	25%	0%	50%
Series1	1	1	0	2

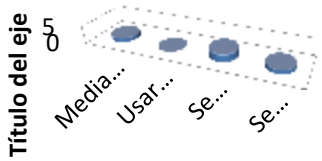
En la gráfica se observa que el 50% de los participantes presentó deficiencia por los factores que inciden que esta es la situación actual, lo que ocasiona el bajo rendimiento en los estudiantes.

¿Cuál de los siguientes factores se evidencia con mayor frecuencia en la enseñanza aprendizaje?



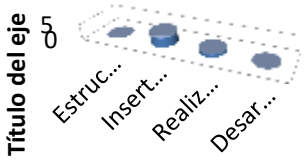
El grafico muestra que el 75% de los encuestados indico que el poco interés de los estudiantes es de los factores que se evidencian con mayor frecuencia en el rendimiento académico de los estudiantes.

¿Cómo se desarrollan las competencias para favorecer el rendimiento académico de los estudiantes?



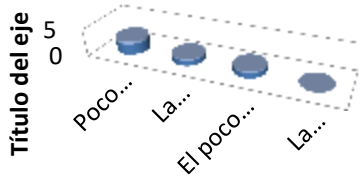
	Mediante práctica individualizada.	Usar solamente simbolismo matemático.	Se fomenta el trabajo en equipo.	Se propicia construcciones en el aula
Series2	25%	0%	50%	25%
Series1	1	0	2	1

En la gráfica se evidencia que el 50% de los encuestados manifestaron que fomentando el trabajo en equipo se desarrollan competencias para favorecer el rendimiento académico.
¿Cuál de los siguientes factores es el más efectivos para el rendimiento?



	Estructural la clase en un todo	Insertar la tecnología.	Realizan trabajo en equipo.	Desarrollar la clase de manera dinámica.
Series2	0%	75%	25%	0%
Series1	0	3	1	0

En la gráfica se observa que el 75% de los participantes manifestaron que los factores más efectivos en el rendimiento es con la inserción de la tecnología.
¿Cuál de los factores afecta con mayor frecuencia el rendimiento?



	Poco interés de los alumnos	La indisciplina	El poco apoyo de los padres	La ausencia de materiales didácticos
Series2	50%	25%	25%	0%
Series1	2	1	1	0

Los participantes indicaron en 50% que el poco interés de los alumnos es uno de los factores que afecta con mayor frecuencia el rendimiento.

Discusión de los resultados

En el desarrollo del estudio se obtuvieron resultados de la población objeto de estudio, los cuales arribaron:
Que de una población de 96 sujetos, 36 opinaron que nunca se motiva en la clase para un 38%, lo que evidencia que los estudiantes entienden que hay que fortalecer este componente, pero el 86 opinaron que se desarrollan dinámica de grupo para un 90%, lo que evidencia que el docente dinamiza los procesos de aprendizaje para favorecer el rendimiento académico.

El 43% de los encuestados afirmaron que las situaciones que se manifiestan en el proceso de aprendizaje para el rendimiento académico es que existe poco interés de los estudiantes, pero que de los 96 sujetos sometidos a estudios 56 de estos para un 58% manifestaron que al iniciar una nueva unidad el docente explica de manera clara y precisa para el aprendizaje y mejora del rendimiento académico.
El 68% de los encuestados mostró que inicia la clase explicando lo que va a realizar en ella, afirmando en 50% los participantes que la deficiencia es por los factores que inciden en la situación actual, lo que ocasiona el bajo rendimiento en los estudiantes.
Los participantes en 75% indicaron que el poco interés de los estudiantes es de los factores que se evidencian con mayor frecuencia en el rendimiento académico, pero el 50% manifestaron que fomentando el trabajo en equipo se desarrollan competencias para favorecer el rendimiento académico. El 75% de los sujetos indicaron que los factores más efectivos en el rendimiento son la inserción de la tecnología, pero el 50% que el poco interés de los alumnos es uno de los factores que afecta con mayor frecuencia el rendimiento.
En la gráfica se puede observar que el 50% de los encuestados seleccionó la opción de que se realiza socialización en grupo, para lograr el rendimiento académico de los estudiantes. El 50% de los encuestados manifestó que los factores que inciden es por la

clase monótona que desarrolla el docente, 25% por el desinterés y otro 25% afirmaron que no permiten desarrollar competencias.
Los encuestados al ser abordados sobre las estrategias que se están aplicando indicaron en 50% que la planificación en equipo. Lo que evidencia que la planificación en equipo es el método más adecuado para lograr el aprendizaje.
Los estudios mencionados en párrafos anteriores corroboraron la importancia de promover aprendizajes significativos en la enseñanza de las transformaciones geométricas con el uso de estrategias innovadoras y cambiantes y el papel relevante que juega el docente para lograrlo. Esto confirma la necesidad de diagnosticar cómo los docentes de la escuela objeto de estudio utilizan estrategias para así poder orientar, para que las apliquen de manera que favorezcan su clase y puedan lograr aprendizaje esperado.

Los resultados obtenidos del análisis realizado donde se plantearon preguntas abiertas de selección múltiples para dar respuesta a las variables sustentadas en los objetivos específicos, se pueden considerar que la emisión de diversas opiniones que se desarrollan estrategias tales como: la que enfoca el currículo pero que deben empoderarse más de estas e innovarlas de manera sistemáticas.

Se evidenció que la mayoría de los docentes emplean estrategias del proceso de enseñanza aprendizaje en cuanto a la comunicación, autogestión, trabajo en equipo, inserción de la tecnología, los trabajos individualizados y el afrontamiento al cambio; también en las competencias genéricas se observó alto desarrollo en la gestión de los recursos humanos, trabajo en equipo, planificación del trabajo y la resolución del problema.

CONCLUSIONES

Después de realizar las investigaciones bibliográficas y de campo en el desarrollo del rendimiento académico de los alumnos en el centro educativo Santa María del Batey, se concluye de acuerdo a los objetivos del estudio.
A partir del cumplimiento del primer objetivo específico planteado se puede concluir lo siguiente, el cual consistió en analizar la situación actual del rendimiento académico de los estudiantes en el segundo Ciclo del Nivel Primario. Que por medio del instrumento aplicado la situación actual la población objeto de estudio, se identifican factores que inciden en el rendimiento, como el miedo, contexto familiar, tensión en el aula, confusión, nervios e impaciencia.
Cabe agregar que los estudiantes que no pueden expresar sus ideas y proponer sus dudas en el aula, debido a la falta de espacios abiertos al diálogo que pueda generar el docente, existen procesos académicos adecuados en los que el docente puede darles seguimiento correcto a los estudiantes desde el primer año de secundaria para reforzar sus conocimientos y desarrollar destrezas básicas en los contenidos desarrollados.
En efecto para el segundo objetivo que consistió en iidentificar las dificultades que limitan el rendimiento académico de los estudiantes, se puede concluir que de manera general y en su mayoría aplican estrategias variadas, bajo un enfoque socio constructivista cuando activan pre saberes y presentan nuevas estrategias de resolución de problemas; sin embargo, en la evaluación siguen aplicando preguntas y resúmenes finales que no necesariamente evalúan procesos ni resolución de problemas como tal.

En este orden de idea el objetivo enfocado a diseñar estrategias para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, se concluye afirmando que la estrategia expositiva de conocimiento elaborado y la de resolución de problema dentro del aula serían efectivas para el rendimiento académico de los estudiantes.
Además con la activación de pre saberes cuando presentan un tema nuevo, cuando inician una unidad o cuando desean presentar una nueva estrategia de resolución de problemas en las construcciones geométricas. El modelaje se perfila como una estrategia que utilizan los profesores cuando desean presentar un nuevo contenido a sus estudiantes.
Para la presentación de temas nuevos se parte de situaciones, problemas que servirán para que los estudiantes encuentren significado a lo que aprenden. Al activar pre saberes. Los resultados de la pregunta revelan que solamente uno de los docentes evaluados utiliza estrategia pre-instrucción previa a realizar su planificación de unidad. El resto de ellos planifica sin tomar en cuenta qué saben sus estudiantes sobre el tema o lo que les interesaría conocer.
En relación a la nueva estrategia propuesta, como se mostró en el tercer objetivo específico se concluye que la mayoría de los docentes modela a sus estudiantes la estrategia que favorecen los alumnos en el momento de resolver un problema. En tal sentido el 49% del encuestado ostento que el uso nuevas estrategias innovadoras favorece el dominio de las transformaciones geométricas.

BIBLIOGRAFÍA

1) Acuña J. (2013). Autoestima y Rendimiento Académico de los Estudiantes del X Ciclo 2012 - II de la Escuela Académica Profesional de Educación Primaria y Problemas de Aprendizaje de La Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho. Tesis Para optar el grado académico de Magíster en ciencias de la gestión educativa con mención en pedagogía. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión.
2) Álvarez, D. (2010). Didáctica de las Matemáticas-Una experiencia pedagógica. Colombia: Elizcom. S.A.S.
3) Aumala M. (2013). Factores que determinan el desempeño académico en Zamorano. Proyecto especial para optar al título de Ingeniero en Agro negocios en el Grado Académico de Licenciatura. Escuela Agrícola Panamericana. Honduras.
4) Barahona, P. (2014). Factores determinantes del rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad de Atacama. Revista Estudios Pedagógicos. Volumen XL, No. 1. Chile (Pp. 25-39).
5) Boyer G. & Pérez D. (2011). Necesidades educativas especiales de los alumnos con bajo rendimiento estudiantil en el Instituto Universitario de Tecnología del Oeste “Mariscal Sucre”. Revista EDU-FISICA, Volumen 3, No. 7. Cuba (pp. 1-12).
6) Campos A. (2007). Huellas en los encuentras de geometría y aritmética. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias. Departamento de Matemáticas. Bogotá, Colombia. Consulta 18/01/2019
7) Delgado A. (2011). Un estudio, desde el enfoque lógico semiótico, de las dificultades de alumnos del tercer año de secundaria en relación a los polinomios. (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad católica del Perú. Bolívar, Lima Perú.
8) Domjan M. (2010). Principios de Aprendizaje y Conducta. México D.F., México: Cengage.

TUS-078. ESTRATEGIA PARA FAVORECER LA INTEGRACIÓN DE LA FAMILIA Y SU INCIDENCIA EN LA MEJORA DE LA CALIDAD DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

AUTOR(ES):

Melisa Ramírez Bastardo
mr64847@uce.edu.do
Universidad Central del Este

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo principal, desarrollar una estrategia para favorecer la integración de la familia y su incidencia en la mejora de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje en el centro educativo Octavio Emiliano. La misma lleva acabo un cuasi experimento con el propósito de incrementar el nivel integración de la familia a la escuela, a través de la implementación de acciones. El estudio se apoya en los métodos inductivo y deductivo; con un enfoque cualitativo como cuantitativo que se evidencia en la aplicación de los instrumentos de recolección de información para determinar el nivel de integración de la familia a la escuela. Las estrategias desarrolladas comprenden charlas, talleres, llamadas telefónicas, cartas personalizadas y creación de grupos de WhatsApps, las cuales fueron favorables para el logro de los objetivos de la investigación, ya que, el nivel de integración previo al desarrollo de las estrategias era un 38% y se pudo incrementar a un 59% luego de ser aplicada la propuesta de estrategia para favorecer la integración de la familia y su incidencia en la mejora de la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje.

Palabras claves: Estrategia, integración de la familia, incidencia en la mejora, calidad del proceso, enseñanza-aprendizaje.

INTRODUCCIÓN

La familia y la escuela son dos instituciones sociales y educativas cruciales en la vida de los alumnos. Ambas comparten el fin de formar individuos capaces de insertarse de manera productiva y eficiente a la sociedad, creando hombres y mujeres críticos, analíticos y reflexivos, amantes de su patria y de su familia, conscientes de sus derechos y responsables de sus deberes, pero sobre todo respetuosos del medioambiente y promotores de los valores para la resolución de conflictos y búsqueda de la paz. Para lograr esto, es necesario que familia y escuela trabajen de la mano cumpliendo cada una con la función que le es inherente (Martínez, 2013).

La Real Academia Española define la palabra “integrar” como: hacer que una persona o cosa se incorpore a algo para formar parte de ellos. La integración es la acción y efecto de integrar o integrarse a algo y constituye completar un todo con las partes que hacían falta ya sean objetos o personas (Real Academia Española, 2014).

Según la Ley General de Educación Dominicana 66-97 en su artículo 4-G “La familia, primera responsable de la educación de sus hijos, tiene el deber y derecho de educarlos” y en su art. 20 “La familia tiene la obligación de escolarizar a sus hijos en la edad definida en

la presente ley e interesarse por el avance de sus hijos en la escuela, apoyar los esfuerzos de los maestros para que reciban una buena educación y crear en ellos una actitud positiva hacia el estudio y de respeto por el conocimiento. Los padres y la comunidad tienen el deber de ayudar a la escuela, de acuerdo con sus posibilidades y capacidades intelectuales, humanas y económicas, dentro de un espíritu de cooperación y solidaridad (Ley General de Educación 66- 97, 1997).

Educar no es una tarea fácil, ya que la escuela es el escenario donde conviven diferentes estudiantes que traen consigo distintas crianzas y comportamientos. La realidad actual que se vive en nuestro país, las necesidades de los alumnos (tanto generales como particulares) y los desafíos que enfrenta la educación hacen que la escuela sola, no esté en condiciones de cumplir con las expectativas de la sociedad, por esto, es necesario una real y efectiva integración de la familia en la escuela, donde los padres muestren estar en consonancia con la educación de sus hijos, participando de las actividades que realizan y cumpliendo con su función educadora desde el seno del hogar (Martínez, 2012).

La presente investigación busca conocer el nivel de integración de los organismos de participación en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la escuela Octavio Emiliano del municipio de Hato Mayor del rey.

DESARROLLO

Metodología desarrollada

Diseño y tipo de estudio

El diseño de estudio desarrollado es cuasi experimental ya que, no se contó con un grupo de control, sino que a partir del nivel inicial de integración de la familia a la escuela se desarrolló una propuesta de integración familiar, con el fin de ver un antes y un después de aplicadas las estrategias. El tipo de investigación fue descriptiva. La investigación en cuanto al empleo de métodos puede considerarse mixta, es decir, es tanto cualitativa, ya que, busca determinar la integrar de los organismos de participación del centro educativo Octavio Emiliano como cuantitativa, porque busca determinar el nivel de integración que tiene la familia antes y después de aplicado el plan de acción.

Investigación Cualitativa

La investigación tuvo un enfoque cualitativo que se evidencio en las entrevistas aplicadas a los maestros para caracterizar la integración de la familia en la escuela.

Investigación Cuantitativa

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo que se evidencio en la revisión documental de actas de asistencia de la familia a reuniones y convocatorias hechas por la escuela y en las encuestas realizadas a estudiantes y padres de familia para determinar el nivel de integración.

Localización

La investigación se llevó a cabo en el centro educativo Octavio Emiliano, del Distrito 05-04 en el municipio de Hato Mayor

Unidad de análisis

La unidad de análisis varia en dependencia del factor analizado, específicamente se analiza a los padres, docentes y estudiantes que forman parte de la integración familiar en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Población y muestra

La población estuvo compuesta por 9 padres de familia representantes de la asociación de padres madres y tutores de la escuela, 86 estudiantes y tres maestros encargados de cada

grado a los cuales se les aplicó un instrumento de recolección de información por separado del centro objeto de estudio. La investigación no tuvo muestra, debido a que solo se trabajó con tres grados.

Métodos y técnicas de investigación

Para la realización de esta investigación se utilizaron los siguientes métodos:

Método Inductivo: este método se utilizó para construir todo el discurso investigativo, a través de los hallazgos encontrados, se formaron hilos conectores los cuales permitieron llegar a concreciones más genéricas, identificando los factores que inciden en el problema, ya que la conducta humana es muy diversa y adaptable a circunstancias y entornos diferentes, por lo tanto, se prestó atención a situaciones particulares de cada caso objeto de estudio.

Método Deductivo: significó encontrar principios desconocidos, a partir de los conocidos. Su uso útil facilitó para la investigación, la identificación de situaciones específicas, partiendo de teorías generales.

Sintético: a través de este procedimiento se resumieron las documentaciones teóricas logradas sobre el tema por las diferentes fuentes (primarias y secundarias), que sustentaron el desarrollo teórico práctico del estudio.

Para la realización de la investigación se aplicaron las siguientes técnicas:

Revisión documental: a través de la cual se procedió a la revisión de las actas de asistencia de los padres a las reuniones y convocatorias hechas por la escuela y también se utilizó para la recolección de información para fundamentar la investigación.

Encuestas: se utilizaron para la recogida de informaciones y la posterior elaboración de gráficas.

Entrevistas: su aplicación tuvo como finalidad recolectar información, con el fin de establecer el diagnóstico y caracterizar la participación de los padres en la escuela y si inciden en la consecución de los objetivos institucionales.

Procedimientos de recolección de información

Primero se procedió a la revisión de las actas de asistencia de los padres de los estudiantes de 5to grado a reuniones, actividades y convocatorias que se han realizado en la escuela hasta la fecha, luego fueron analizadas y posteriormente se elaboró el diagnóstico inicial que sirvió como base sobre la cual fundamentar y orientar la investigación, después se procedió a la aplicación de cuestionarios, entrevistas y encuestas a los padres de familia, maestros y estudiantes para procesar los datos y organizarlos, de manera que sirvieron como guía para determinar el nivel de integración de la familia en la escuela y el diseño de estrategias pertinentes para el logro de la integración de la misma.

Instrumentos de recolección de la información

Para la recolección de la información se elaboraron los siguientes instrumentos:

Encuestas: fueron diseñados con preguntas cerradas. Se aplicaron a los estudiantes y a las familias.

Entrevista: se aplicaron a los maestros, de manera personal, para obtener información más detallada sobre la integración de los padres al proceso educativo de sus hijos.

Primarias

Se utilizaron para la recolección de informaciones a través de entrevistas dirigidas a los maestros, encuestas a los estudiantes y a los padres y la revisión de las actas de asistencia a las reuniones y convocatorias hechas por la escuela.

Secundarias

Este tipo de fuente se utilizó para elaborar la fundamentación teórica del trabajo de investigación utilizando libro de textos, documentos electrónicos, manuales, revistas y leyes.
Criterios de inclusión y/o exclusión
Se incluyeron a los estudiantes de tres secciones, sus padres y sus maestros encargados. Se excluyeron los estudiantes, maestros y padres de los demás grados de la escuela.
Aspectos éticos implicados en la investigación
Todas las informaciones obtenidas de las entrevistas, encuestas y la revisión de las actas de asistencia de la escuela fueron manejadas en forma confidencial y la responsabilidad de esta recae exclusivamente sobre el sustentante de la investigación.

Resultados del estudio

¿Tus padres conocen tus maestros?

Indicadores	Encuestados	Porcentaje
Si	4	44%
No	1	12%
Algunos	2	22%
Todos	2	22%
Total	**9**	**100%**

En la tabla se evidencia que el 44% de los padres encuestados evidenciaron que sí que conocen los maestros, pero 22% afirmaron que algunos lo conocen, otro 22% que todos y otro 12% evidencio que no lo conoce.

¿Cada que tiempo vista usted la escuela?

Indicadores	Encuestados	Porcentaje
Diario	6	67%
Semanal	2	22%
Mensual	1	11%
Total	9	100%

En la tabla se evidencia que los padres madres y tutores participantes afirmaron en 67% que diario visitan la escuela, 22% afirmo que semanal y otro 11% que mensual.

¿Usted vive junto con su hijo?

Indicadores	Encuestados	Porcentaje
Si	6	67%
No	3	33%
Total	9	100%

En la tabla se evidencia que los padres madres y tutores participantes afirmaron en 67% que diario visitan la escuela, 22% afirmo que semanal y otro 11% que mensual.

¿Colabora usted con la realización de las tareas de sus hijos/as?

Indicadores	Encuestados	Porcentaje
Diario	2	22%
Semanal	6	66%
Mensual	1	12%

Total	**9**	**100%**

En la tabla se observa que el 66% de los padres afirmaron que de manera semanal colaboran con la realización de las tareas de sus hijos, 22% afirmaron que diario y otro 12% evidencio que mensual.

Tabla 5 ¿Cuándo visita la escuela que observa en el aula?

Indicadores	Encuestados	Porcentaje
El interés de los alumnos	1	12%
La indisciplina	4	44%
El apoyo de los padres	0	0%
Los materiales didácticos	4	44%
Total	9	100%

En la tabla se evidencia que el 44% de los padres encuestados evidenciaron que cuando visitan la escuela observan la disciplina de los estudiantes, otro 44% afirmo que los materiales didácticos que utiliza el docente y otro 12% afirmaron que el interés de los alumnos.

Tabla 6. ¿Su hijo/a manifiesta interés por asistir a la escuela?

Indicadores	Encuestados	Porcentaje
Siempre	7	78%
A veces	1	11%
Nunca	0	0%
Casi Siempre	1	11%
Total	9	100%

En la tabla se evidencia que el 78% de los padres afirmaron que siempre sus hijos manifiestan interés por asistir a la escuela, 11% evidenciaron que a veces y otro 11% afirmaron que casi siempre.

¿Cada que tiempo asisten a las reuniones de la escuela?

Indicadores	Encuestados	Porcentaje
Semanal	1	11 %
Quincenal	1	11%
Mensual	7	78%
Total	**9**	**100%**

En la tabla se evidencia que el 78% de los padres afirmaron que asisten a las reuniones de la escuela de manera mensual, 11% evidencio que semanal y otro 11% que quincenal.

¿Visitan los maestros en la escuela para saber cómo está el nivel de aprendizaje de sus hijos?

Indicadores	Encuestados	Porcentaje
Siempre	5	56%
A veces	2	22%
Nunca	1	11%
Casi Siempre	1	11%

Total	9	100%

En la tabla se evidencia que el 56% de los padres afirmaron que visitan la escuela para conocer el nivel de aprendizaje de sus hijos, 22% afirmaron que a veces, 11% que nunca y otro 11% opino que casi siempre.

Discusión de los resultados

Este capítulo tiene como objetivo, presentar de forma precisa, detallada y clara, los resultados de la población objeto de estudio.

Los maestros entrevistados coincidieron en que la participación no es regular, ya que, los padres casi siempre presentan excusas cuando se requiere de su presencia en la escuela; visitan poco los maestros de sus hijos y no se integran.

Los padres siempre participan de las actividades que realiza la escuela, aunque no en su mayoría. Solo se evidencia más del 88% de asistencia cuando se entregan los útiles y uniformes escolares a sus hijos, debido a que, su presencia es indispensable para poder recibirlos.

Con corroboración con lo ante citado, familias asumen rol educador y colaboran con los aprendizajes y con prácticas de vida en comunidad. Esta política busca fomentar iniciativas que cuenten con el apoyo de los medios de comunicación social dirigidas a que las familias se conviertan en núcleos de la sociedad educadora propiciando una formación que contribuya a una inserción y desenvolvimiento positivo integrador y cooperativo en la vida de la comunidad.

Es importante porque a través de su integración al proceso educativo, los padres pueden orientarse e informarse acerca de la situación actual de sus hijos, y de esta manera, darle el seguimiento y el apoyo necesario para su buen desarrollo tanto académico como conductual.

Para informar e integrar a los padres en las actividades que realiza la escuela los maestros utilizan diversas formas dependiendo de la actividad y la razón de su convocatoria, tales como: comunicaciones escritas, llamadas telefónicas, circulares, cartas personalizadas y en ocasiones, recurren a visitas del domicilio de algún estudiante.

En este sentido Corvalán, (2016) “Los padres deben de tener la autoridad necesaria para tomar decisiones e introducir cambios. Si no cuentan con esta autoridad, tiene poco sentido hacerlos responsables de las deficiencias” (p 98).

Se evidencio que el 44% de los padres encuestados evidenciaron que sí que conocen los maestros, pero 22% afirmaron que algunos lo conocen, otro 22% que todos y otro 12% evidencio que no lo conoce. Los padres madres y tutores participantes el 67% que diario visitan la escuela. 67% que diario visitan la escuela, 22% afirmo que semanal y otro 11% que mensual. Se observó que el 66% de los padres de manera semanal colaboran con la realización de las tareas de sus hijos.

En ese sentido el 44% de los padres encuestados evidenciaron que cuando visitan la escuela observan la disciplina de los estudiantes, pero el 78% de los padres afirmaron que siempre sus hijos manifiestan interés por asistir a la escuela. El 56% de los padres afirmaron que visitan la escuela para conocer el nivel de aprendizaje de sus hijos, 22% afirmaron que a veces, 11% que nunca y otro 11% opino que casi siempre.

Además, la acción de participar tiene como antecesor inmediato el deber de la responsabilidad u obligación es decir asumir las consecuencias que se deriven de la acción de los sujetos que participan.

Con todo lo mencionado, no se está ante un final de la familia sino ante una de los muchos cambios que ha tenido con el paso del tiempo, como el caso de la familia nuclear tiene una tendencia de dejar de ser el modelo básico de emparejamiento estable.
De los resultados obtenidos en vinculación con Compañ (2018) la familia es “un sistema abierto, compuesto de elementos humanos que forman una unidad funcional, regida por normas propias, con una historia propia e irrepetible y en constante evolución” (p.44). La familia se encuentra en constante interacción de sus miembros entre sí y con otros sistemas como es el centro educativo el cual también el centro educativo como, un sistema abierto, compuesto de elementos humanos que se relacionan entre sí y que tienen características propias.

CONCLUSIONES

Después de realizar un análisis del cumplimiento de los objetivos específicos planteados para esta investigación se puede arribar a las siguientes conclusiones:
Para dar repuesta al objetivo específico que enfocó analizar los fundamentos teóricos de la investigación relacionada con la integración de la familia en el proceso enseñanza-aprendizaje, se concluye afirmando que la integración de la familia a la escuela es un elemento fundamental para el desarrollo del proceso educativo y la búsqueda de la calidad de la educación. Es necesario que la familia comprenda y cumpla con su rol en la educación de sus hijos y que la escuela motive y propicie los espacios necesarios para que la familia pueda integrarse en todos los aspectos que les sea posible.
Además, el segundo objetivo consistió en diagnosticar el estado actual que presenta la escuela Octavio Emiliano con respecto a la integración de la familia en proceso educativo. Con relación a su inciden en la participación de la familia en la escuela, la situación actual es normal, los padres asisten cuando son convocados, contribuyendo con el apoyo de diversas actividades en la escuela.
En ese sentido el tercer objetivo enfocado a implementar una estrategia para favorecer la integración de la familia a la escuela, el nivel de participación de la familia en la escuela previo a la aplicación del plan era de un 28%. Esto se estableció a través de la revisión de las actas de asistencia de los padres a reuniones y actividades de la escuela y mediante una entrevista aplicada a los docentes quienes establecieron que la participación no es regular, ya que, los padres casi siempre presentan excusas cuando se requiere de su presencia en la escuela, visitan poco los maestros de sus hijos y no se integran a las actividades. También se determinó que asisten menos de la mitad a las reuniones y actividades que realiza la escuela de manera general y las que se realizan de manera particular en cada grado.
El nivel de integración de la familia en la escuela después de aplicada propuesta se incrementó a un 58% esto se determinó mediante la aplicación del mismo instrumento de recolección de información que se utilizó para determinar el nivel de participación inicial de la familia, que comprendía la revisión de las actas de asistencia de la familia a las actividades escolares de sus hijos.
El diagnóstico inicial de la participación de los padres en la escuela, sirvió como punto de partida para la elaboración de las estrategias que componen el plan de acción, tales como: llamadas telefónicas, creación de grupos de WhatsApp, cartas personalizadas, talleres, charlas, escuela abierta y viajes educativos, las cuales se implementaron con las familias con la intención de concientizar, orientar, motivar y promover su integración a las

actividades que realiza la escuela y del mismo modo propiciar espacios para dicha participación.

Es de vital importancia que entre la familia y la escuela exista una buena comunicación, ya que, siempre los mayores beneficiarios de esto serán los estudiantes. En tal sentido, cuando esta comunicación es distante e inactiva es necesario establecer estrategias que promuevan la participación y la integración de estos dos pilares de la educación.

BIBLIOGRAFÍAS

1) Agencia de calidad de la educación. (25 de Febrero de 2018). *Estrategias de involucramiento de los padres y apoderados en la gestión escolar.* Obtenido de http://www.agenciaeducacion.cl/?s=Estrategias+de+involucramiento+de+los+padr es+y+apoderados+en+la+gesti%C3%B3n+escolar.

2) Álvarez, E. (2017). La escuela como institución educativa. *Pedagogía magna*, 257-261.

3) Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. 5ta. Edición.* Caracas: EPISTEME.

4) Barrero, R. L. (2010). Familia vs Escuela. *Pedagogía Magna*, (5), 154-159.

5) Blanco, V. B. (2014). *Una propuesta de trabajo para implicar a las familias en las escuelas de E.I.* Obtenido de http://rodin.uca.es/xmlui/bitstream/handle/10498/16607/16607.pdf

6) Bolívar, A. (2016). Familia y escuela: Dos mundos llamados a trabajar en común.

7) *Revista de educación vol. 339*, 119-146.

8) Corvalán, (2016) “l liderazgo y su papel en la mejora: una revisión actual de sus posibilidades y limitaciones. En: Psicoperspectivas, 9, (2). Valparaíso, Chile: Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, 9-33.

9) Compañ, E. (2018). El modelo sistémico aplicado al campo educativo: Aplicaciones. Obtenido de: http://www.iaf-alicante.es/imgs/ckfinder/files/PUB_Modelo.ES.pdf

10) Cardoza, Y. (2013). Integración Escuela-Comunidad para el fortalecimiento del desarrollo endógeno en las Escuelas Nacionales. (Caso Escuela Nacional “San Esteban”). *RIUC*.

TUS-079. ESTRATEGIA DE MOTIVACIÓN PARA LA MEJORA DE LA LECTURA Y ESCRITURA EN EL PRIMER CICLO DEL NIVEL PRIMARIO

AUTOR(ES):

Adanayda Ramírez Bastardo
mr64847@uce.edu.do
Universidad Central del Este

RESUMEN

La investigación fue realizada en el centro educativo Santa María del Batey, su objetivo general fue, diseñar una estrategia de motivación para mejorar la lectura y escritura en los estudiantes del Primer Ciclo del Nivel Primario en la escuela Santa María del Batey, en el periodo 2018/2019. La población estuvo constituida por maestros, estudiantes y miembros de la APMAE. Los instrumentos utilizados fue la encuesta estructurada a los docentes, padres que permitieron recabar su percepción en relación al tema estudiado y entrevista a los estudiantes, permitiendo la recolección de datos numéricos como situacionales que contribuyeron en 68% con mayor objetividad en el estudio. La investigación concluye que más allá de pensar en un método específico para enseñar la lectura y escritura, es necesario pensar en la función comunicativa de esta, donde el estudiante descubra que es una herramienta significativa para él puesto que le permite comunicarse con los demás. Bajo este precepto la organización curricular debe estar en función del planteamiento y desarrollo de estrategias articuladoras que brinden al niño la posibilidad de expresarse interactuando con otros, fortaleciendo sus dimensiones como ser humano y bajo los pilares del juego, el arte, la exploración y la literatura.

Palabras Clave: Estrategias, proceso de enseñanza aprendizaje, lectura y escritura en estudiantes.

INTRODUCCIÓN

El uso reflexivo de los procedimientos, pasos consecutivos y secuenciados para llegar a un fin deseado, que se utilizan para realizar una determinada tarea o actividad educativa supone la utilización de estrategias de aprendizaje, que no hay que confundir con las llamadas técnicas de estudio. Utilizar una estrategia, pues, supone algo más que el conocimiento y la utilización de técnicas o procedimientos en la resolución de una tarea determinada (Latorre 2013).

El aprendizaje de la lectura y escritura es sin temor a exageraciones, una de las actividades más netamente humanas. Esta es una fuente inmensa de placer y es la clave del aprendizaje escolar. No existe otra actividad más productiva para el alumno, sobre todo en la enseñanza obligatoria.

Sin embargo el desarrollo de la competencia lectora no es tarea fácil, en ella intervienen factores de todo tipo: cognitivos, sensoriales, motrices, emotivos, sociales, que han de conjugarse necesariamente para lograrlo. Además, el proceso de enseñanza-aprendizaje requiere que todos los agentes implicados en ella especialmente los padres, madres, tutores y los maestros trabajen coordinadamente.

Para la realización del estudio se utilizó la metodología descriptiva y analítica, con población objeto de estudio de 35 alumnos como fuente primaria para obtener las informaciones y 5 docentes. El instrumento fue elaborado de acuerdo a las variables del estudio. "Los problemas de aprendizaje de lectura y escritura en niños que presentan distintas emociones en el primer año como: físicos, sociales, familiares, emocionales y educativos" (Arteaga, 2014 p. 175).
Las emociones en lo aprendizaje se refieren a un grupo de alteraciones que se manifiestan en dificultades en adquisición y utilización del lenguaje, escritura, razonamiento o habilidades. Las actitudes intrínsecas en el individuo se consideran que se deben a una disfunción del sistema nervioso central. Aun cuando una dificultad de aprendizaje puede ocurrir junta a otras condiciones deficitarias (como deficiencia sensorial, retraso mental, alteración (Aguilera, 2014).

DESARROLLO

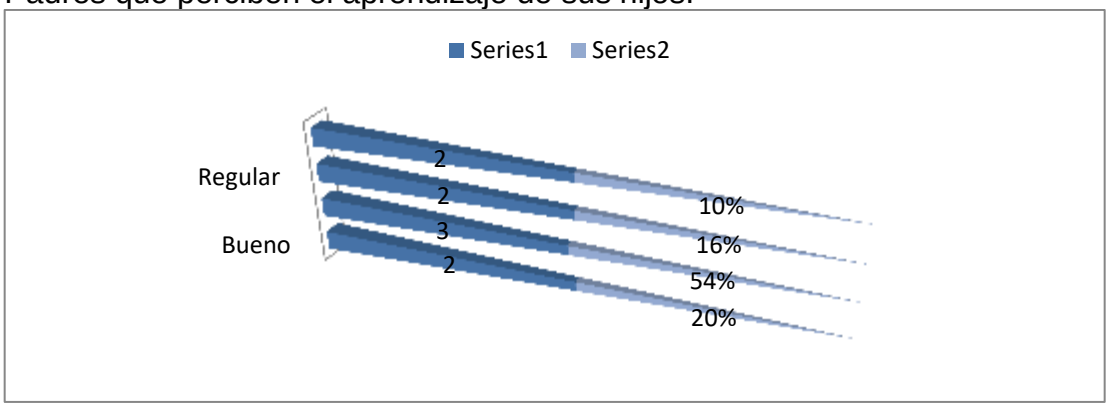
Metodología desarrollada

Diseño y tipo de estudio:
El diseño de la presente investigación fue transversal ya que los datos fueron recogidos en un solo momento para ser analizados en relación con las variables ya estudiadas. La investigación fue de tipo descriptiva y exploratoria por el nivel de conocimiento que se pretende alcanzar en ella. Descriptivo: pues se describe el comportamiento de las variables y de esa manera explica cómo se desarrolla el fenómeno estudiado. Se da a conocer las incidencias o problemáticas encontradas en el centro educativo donde se desarrollará la investigación. Fue exploratoria porque no solo se hace una descripción, sino que también se examina un tema de investigación que no ha sido totalmente descrito anteriormente para formular recomendaciones o conductas a seguir en ese tema. En la presente investigación se indaga sobre la realidad del aprendizaje de la lectura y escritura para arribar a conclusiones válidas y generalizables.
Localización y delimitación del estudio:
La investigación se realizó, en el centro educativo del Nivel Primario Santa María del Batey, perteneciente en al Distrito educativo 05-04, del municipio de Hato Mayor del Rey.
Población y Muestra
Población: La población fue de 34 estudiantes, siete docentes y nueve integrantes de la asociación de padres, madres y tutores (APMAE), que se le aplicó encuesta constituida por preguntas cerradas, para facilitar el trabajo de investigación.
Muestra
Se utilizó el 100% de la población objeto de estudio en el desarrollo de la investigación.
Métodos y técnicas de la Investigación
Encuestas: A los profesores y los integrantes de la asociación de padres, madres y tutores (APMAE), se les aplico para obtener las informaciones sobre las emociones en el proceso de enseñanza aprendizaje de la lectura y escritura.
Entrevista: A los estudiantes: Se le aplicó para obtener informaciones su nivel de aprendizaje sobre la lectura y escritura.
Análisis de Datos: Para determinar el análisis de los resultados de la problemática en estudio se emplearon los programas de Word y Excel para la creación de los gráficos.
Histórico-lógico: Se aplicó para conocer los antecedentes, la evolución y el desarrollo de los del nivel de lectura y la escritura de los estudiantes.

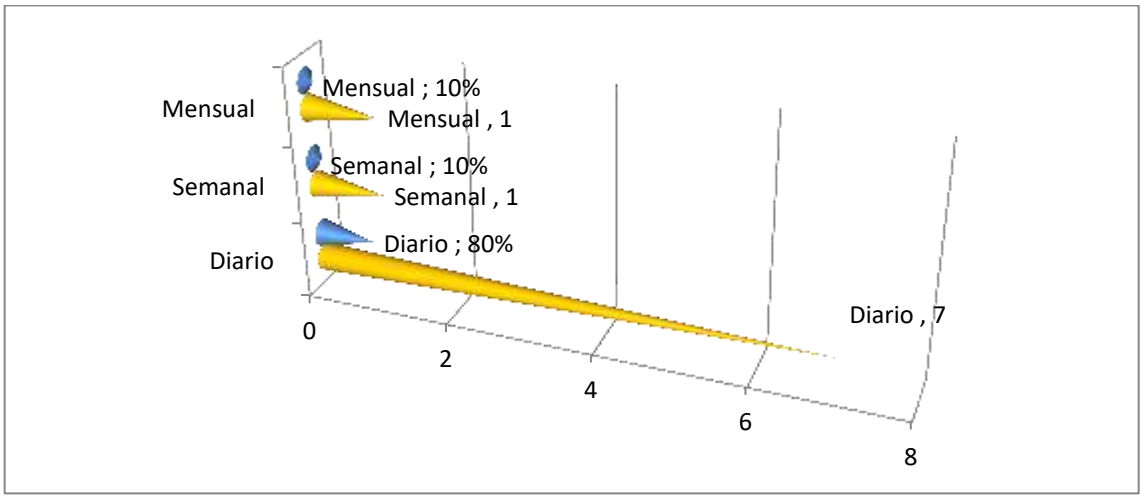
Analítico Sintético: En su conjunto formo parte de la metodología, por cuanto permiten durante la indagación el estudio.
Instrumentos de Recolección de Datos: Los instrumentos para la recolección de datos, fueron dos cuestionarios, una encuesta y una entrevista cuyo criterio de elaboración estuvieron orientados de acuerdo a las variables de la investigación.
Fuentes de Recolección de Datos (Primarias y Secundarias): Las fuentes primarias utilizadas en el presente estudio fueron: la información brindada por el personal sometido a estudio. Las fuentes secundarias como libros de diversos autores, revistas, ensayos y compilaciones sobre el tema de investigación así como los sitios de internet.
Criterios de Inclusión y Exclusión
Criterios de Inclusión: Los estudiantes, docentes e integrantes de la APMAE del Centro Educativo Santa María del Batey.
Criterios de Exclusión: Coordinadores, docentes y estudiantes de otra escuela, tanto del municipio, como de la provincia de Hato Mayor del Rey, República Dominicana.
Aspectos éticos de la investigación: En la realización de una investigación se obtienen una serie de informaciones y datos, que muchas veces las personas o institución que nos lo suministran no le agrada la idea de que los mismos se hagan públicos. En el caso, los encuestados y entrevistados, se le estará preguntando si les favorece o no que los datos suministrados sean dados a conocer a los lectores, para de esta manera tener presente y respectar sus condiciones ante la presentación de este estudio.

Resultados del estudio
Este capítulo tiene como objetivo, presentar de forma, detallada, los resultados de la recolección y análisis de la información que se obtuvo en el trabajo de campo con la aplicación de diferentes instrumentos en el centro objeto de estudio.

Padres que perciben el aprendizaje de sus hijos.

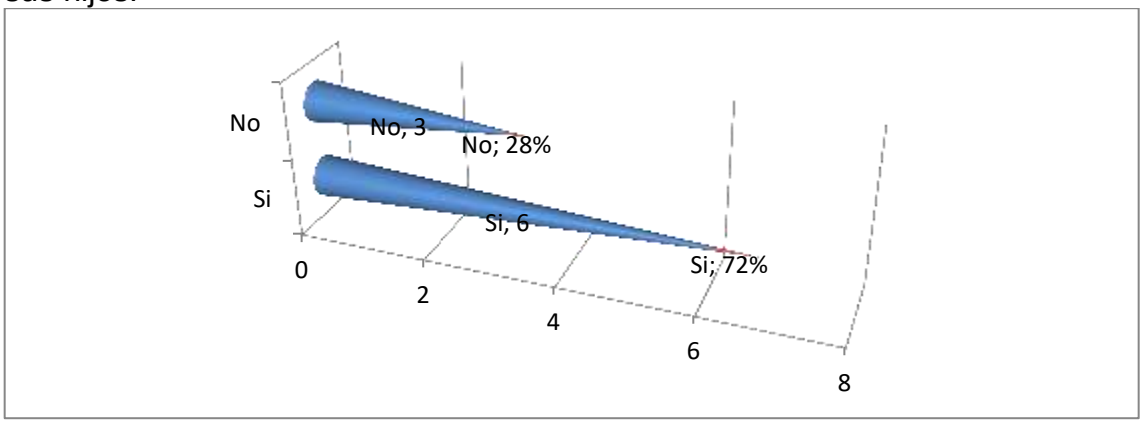


En la gráfica número 1 se evidencian los resultados de la pregunta uno de la encuesta aplicada a los 9 miembros de la Asociación de padres, madres y tutores del centro objeto de estudio estos, afirman en 54% que perciben el aprendizaje de su hijos muy bueno, 20% dicen que es buena, otro 10% manifestó que es regular y el otro 13% indico que es deficiente.
Tiempo para visitar la escuela.



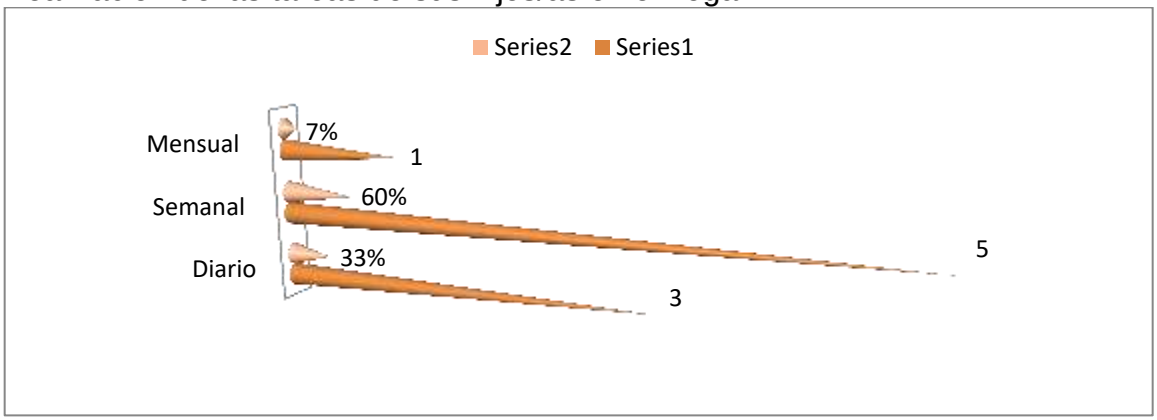
Como puede observarse en la gráfica número 2 se evidencian los resultados de la segunda pregunta de la encuesta aplicada a los 9 miembros de la Asociación de padres, madres y tutores del centro objeto de estudio donde el 80% indico que diario visita la escuela, 10% manifestó que semanal y el otro 10% opino que mensual vista la escuela.

Padre de familia que los sentimientos y las emociones tiene algo que ver con el estudio de sus hijos.



En la gráfica 3 se evidencian los resultados de la tercera pregunta de la encuesta aplicada a los 9 miembros de la asociación de padres, madres y tutores del centro objeto donde el 72% indico que si vive con su hijo y el otro 28% manifestó que no.

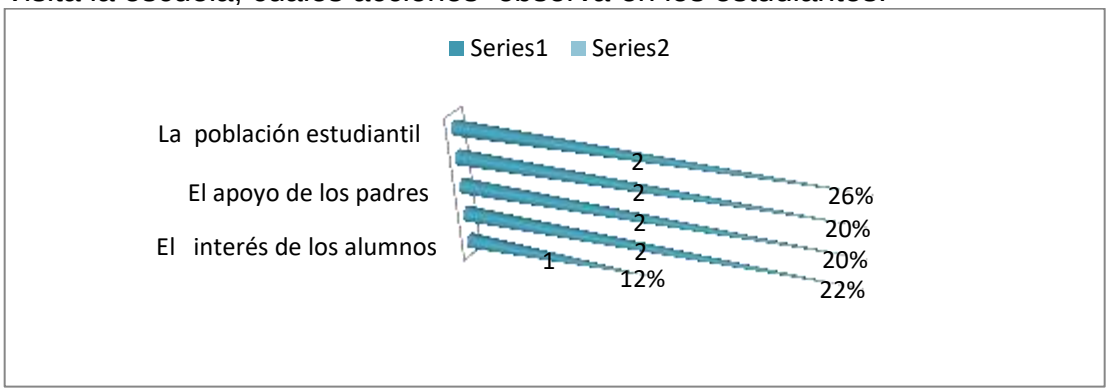
Realización de las tareas de sus hijos/as en el hogar.



En la gráfica número 4 se evidencian los resultados de la cuarta pregunta de la encuesta

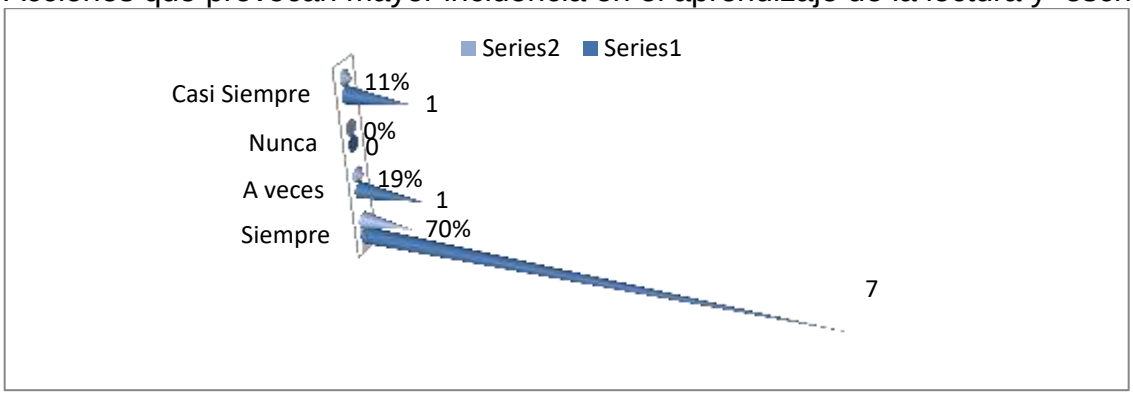
aplicada a los 9 miembros de la asociación de padres, madres y tutores del centro objeto donde 60% indico que colabora en el desarrollo de la tarea de su hijo semanal, 33% indico que diario y el otro 7% manifestó que mensual.

Visita la escuela, cuales acciones observa en los estudiantes.



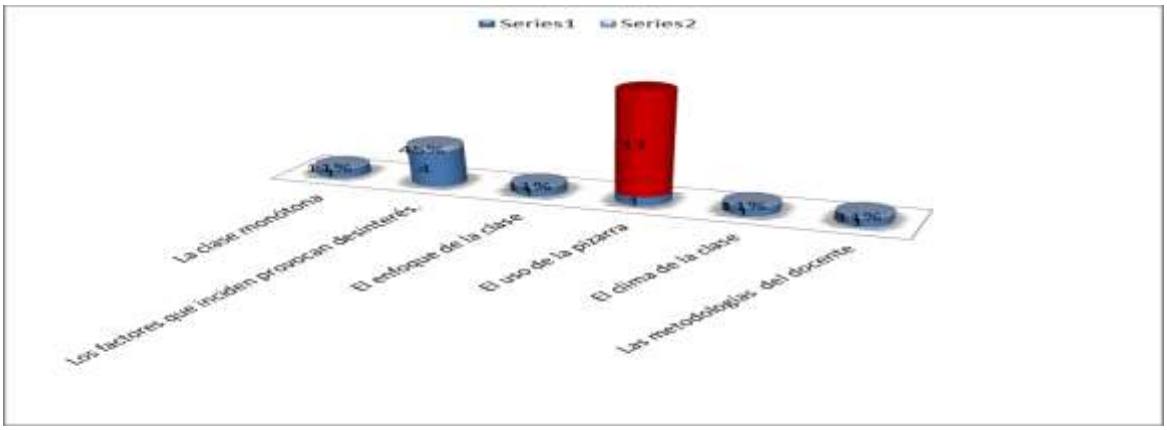
En la gráfica número 5 se evidencian los resultados de la quinta pregunta de la encuesta aplicada a los 9 miembros de la asociación de padres, madres y tutores del centro objeto donde 26% indicaron que cuando visitan la escuela observan la disciplina de los estudiantes, 20% indico que observa el apoyo de los padres, 20% manifestó que observa los materiales didácticos, 22% opino que observa la población estudiantil y finalmente el 11% restante observa el interés de los estudiantes.

Acciones que provocan mayor incidencia en el aprendizaje de la lectura y escritura.



En la gráfica número 6 se evidencian los resultados de la sexta pregunta de la encuesta aplicada a los 9 miembros de la asociación de padres, madres y tutores del centro objeto de estudio donde el 70% manifestó que su hijos tiene interés por asistir a la escuela siempre, 19% que nunca manifiestan interés a veces y el otro 11% opino que Casi siempre se manifiesta tal interés.

Acciones cual provoca mayor incidencia en el aprendizaje de la lectura y escritura.



En la gráfica número 7 se evidencian los resultados de la pregunta siete de la encuesta aplicada a los 9 miembros de la asociación de padres, madres y tutores del centro objeto de estudio donde 45% indico que las acciones que provoca mayor incidencia en el aprendizaje de la lectura y escritura son los factores que inciden provocando desinterés, 11% indico que la clase es monótona, otro 11% que es el enfoque la clase, 11% opino que es el uso de la pizarra, 11% manifestó que es el clima de la clase y el otro 11% opino que es la metodología del docente.

Discusión de los resultados

A partir de los resultados de la encuestas aplicadas a los docentes y miembros de la APMAE de este centro educativo en relación a la temática en estudio que consistió en un plan de acción para mejorar las emociones en el proceso de enseñanza aprendizaje de la lectura y escritura en estudiantes. Los resultados obtenidos permiten ofrecer estrategias para fortalecer el aprendizaje de la lectura y escritura en el Nivel Primario, ya que se esboza una aproximación a la problemática que suscita el abordar las anteriores perspectivas en término de sus fortalezas, debilidades y dificultades en la implementación de los lineamientos curriculares.

En el abordaje con la encuesta aplicada a los padres, madres y tutores en relación a la temática en estudio se contemplo el 54% afirman que el aprendizaje que perciben en sus hijos es muy bueno, indicando en 80% que a diario visita la escuela, afirmando en 60% que colabora con el desarrollo de la tarea de sus hijos y evidenciando en un 72% que vive con su hijo, los cueles manifiestan alegría e interés para asistir a su escuela.

Los Padres, Madres y Tutores el 33% índico que diario visita la escuela, indicando que cuando visitan la escuela observan la disciplina de los estudiantes, observan el apoyo de los padres, los materiales didácticos, la población estudiantil y finalmente el interés de los estudiantes lo que deja evidenciado que los padre muestran interés por el avance de sus hijos en la escuela que estos manifiestan en el proceso.

Cabe agregar que el 78% de los padres abordados mediante la encuesta manifestó que sus hijos tienen interés por asistir a la escuela siempre, señalando que suscitan acciones que provocan incidencia en el aprendizaje de la lectura y escritura provocando desinterés, estos resultados se vinculan con la pregunta uno que consintió en las dificultades que presentan los estudiantes del primer ciclo del nivel primario en el aprendizaje de la lectura y escritura en el centro educativo Santa María del Batey.

Además el 45%, afirmo que la clase son monótona, con el uso de la pizarra excesivo y que el clima de la misma debe de ser más dinámico al igual que la metodología del docente.

En el estudio se evidencio en 56% que las láminas o ilustraciones para dar la clase de lectura y escritura deben de ser motivantes al estudiante.

En tales efectos los docentes afirman en los resultados arrojados de la encuesta aplicada, en 43% que para fomentar el aprendizaje de la lectura y escritura es necesario el uso de textos variados, y observando videos de YouTube y desarrollan do escritura en el cuaderno, de la misma manera expresaron que para lograr aprendizaje con los estudiantes se deben utilizar técnicas de dinámicas de grupo, estrategias de apoyo o afectivas, estrategias de evaluación y con orientación al alumno para que realice sus actividades, para estos manifiesten interés, alergia, motivación para desarrollar las asignaciones, estos evidenció lo citado en la interrogante dos del estudio que consistió en verificar las emociones que manifiestan los alumnos en el aprendizaje de la lectura y escritura.

Los profesores expresaron en 72% que orientando al alumno para que realice sus actividades correctamente, con estrategias expositivas de conocimientos elaborados y con otros medios adecuados para el aprendizaje de la lectura y escritura, se logra que los estudiantes manifiesten de alegría y motivación en el aula, esto para dar respuesta a la pregunta de investigación tres que consistió en verificar las estrategias que permiten el fortalecimiento del aprendizaje de la lectura y escritura. Los maestros evidencian en 43% de estos manifestaron que se propicia estrategias diversas para la escritura y lectura, fomentando el trabajo en equipo, y mediante práctica individualizada con el uso del libro.

Los resultados de la encuesta aclarecen por medio de la opinión a los docentes que la estrategias que se están aplicando para el aprendizaje de la lectura y la escritura, es la participación espontanea, y fomentando el trabajo en equipo.

CONCLUSIONES

Después de realizar las investigaciones bibliográficas y de campo, el desarrollo de la investigación contempló objetivos específicos para investigar la temática en estudio.

- A partir de las evidencias científicas expuestas en relación a la importancia del aprendizaje de la lectura y escritura, se concluye en relación a los objetivos específicos, en consideración de los hallazgos que emergen de las respuestas aportadas por los participantes.
- El objetivo específico que consistió en identificar los fundamentos teóricos de la investigación relacionado con la motivación de la lectura y escritura, se concluye afirmando que los participantes evidenciaron que existen diversos fundamentos teóricos que favorecen la lectura y escritura en los estudiantes, pero que la motivación que presentan es de alegría, tristeza, indisciplina, irrespeto y en casos extremos manifiestan la tolerancia, esto para dar respuesta al este objetivo.
- En ese sentido el segundo objetivo específico que consistió en verificar el estado actual que presentan los estudiantes con respecto a la lectura y escritura, se evidencio que, el rendimiento de los estudiantes en el aprendizaje de la lectura y escritura, es bueno, pero que hay que fortalecer en algunos aspectos, como son la disciplina, el desinterés, la dinámica de grupo, la actitud del docente pero que esto se puede fortalecer con la incorporación de nuevas estrategias para lograr el aprendizaje de lectura y escritura.
- De la misma manera el tercer objetivo específico consistió en, implementar una estrategia para fomentar la lectura y escritura, se concluye reafirmando, que el nivel de participación de la población objeto de estudio afirman que una propuesta con estrategias favorecería en

gran medida mejorar el proceso de enseñanza de la lectura y escritura de los estudiantes, esto para dar respuesta a este objetivo que consistió en la implementación de la propuesta.

BIBLIOGRAFÍA

1) Aguirre, R. (2015). Dificultades de Aprendizaje De La Lectura y Escritura. EDUCERE, 148-150. Recuperado 20 de febrero de 2020, de
2) file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/dificultades_aprendizaje_lectura_escrituraaguirre.pdf
3) Alba, G., (2016). Aprender a convivir. Un programa para la mejora de la competencia social del alumnado de Educación Infantil y Primaria. Electronic Journal of Research in Educational Psychology, 11(3), 813- 904.
4) Butler, T. (2014). Cincuenta clásicos de la Piscología, Piaget y Vygotsky. Málaga, España. Editorial Sirio S.A.
5) Bisquerra, R. (2015). La educación emocional en la formación del profesorado. Revista interuniversitaria de formación del profesorado, 19, 95-114.
6) Borod, J. (2017). The neuropsychology of emotion. Nueva York: Oxford University Press.
7) Bisquerra y Pérez, 2018) Bisquerra, R., y Pérez, N. (2015). Educación emocional: estrategias para su puesta en práctica. Revista de la asociación de inspectores de educación de España, 16, 1- 11.
8) Berger, K. (2013). Psicología en el desarrollo de la infancia y la adolescencia. Recuperado el 15 de Noviembre de 2019.

TUS-080. ESTRATEGIA PARA LA MEJORA DE LA COMPRENSIÓN LECTORA EN EL SEGUNDO CICLO DE PRIMARIA

AUTOR(ES):

Alexaida Mary Pérez Álvarez
ap2019-0706@uce.edu.do
Universidad Central del Este

RESUMEN

EL presente trabajo tuvo como problemática el bajo nivel de comprensión lectora y tuvo como propósito desarrollar una estrategia para la mejora de la comprensión lectora en el segundo ciclo de primaria de la Escuela Nuestra Señora del Carmen, se usó el enfoque mixto, ya que se basa en la recolección de datos y con los métodos deductivo e inductivo con una población de 80 estudiantes con edades comprendidas entre los 9 a 15 años de edad. Para analizar los resultados se ha tenido en cuenta el nivel de lectura que presentó cada grupo permitiendo a que se trabajaran acorde a las necesidades que presentaron obteniendo así un mejor desenvolvimiento al momento de trabajar. Los objetivos específicos estuvieron enfocados a analizar los fundamentos teóricos, diagnosticar el estado actual, que presenta la Escuela Nuestra Señora del Carmen con respecto a la comprensión lectora e implementar una estrategia, para favorecer la comprensión lectora inferencial en el aprendizaje de los estudiantes de primaria, se utilizaron como instrumento la encuesta y entrevista, en el estudio se evidencio que un 52% de los estudiantes confronta dificultad para la comprensión de lecto-escritura. Las conclusiones permiten arribar que con implementar diferentes técnicas y estrategias, los alumnos pueden desarrollar la comprensión lectora de lectura reflexiva.

Palabras claves: Estratégica, mejorar, nivel de comprensión, lecto-escritura.

INTRODUCCIÓN

La comprensión lectora es el proceso mediante el cual un lector construye a partir de sus conocimientos previos y puede dar nuevas ideas cuando interactúa con el texto escrito. Las actividades de la comprensión lectora se encargan de buscar que, lo que uno lee lo entienda, el interés por la comprensión no es nuevo, desde el principio del siglo XX, muchos educadores y psicólogos entre ellos (Huey, 2015) ha considerado su importancia para la lectura y se han ocupado de determinar lo que sucede cuando un lector comprende el texto. Con el paso del tiempo se han elaborado diferentes estrategias para la mejora.

En el proceso de la comprensión lectora influyen varios factores que son leer y seleccionar el tipo de lectura. En la comprensión lectora se dan distintos niveles, aunque los lectores captan de diferentes formas. Están los siguientes niveles: lectura literal en un nivel primario, lectura literal en profundidad, lectura inferencial y lectura crítica-apreciativa.

Según afirma que el proceso de lectura debe asegurar la comprensión a través de la puesta en marcha que le permita a quién lee activar sus conocimientos previos, para construir ideas sobre el contenido y organizar la información relevante en cuanto a la definición de lectura, Solé sostiene que una definición más compleja de la lectura tiene más posibilidades de ser integral. Puesto que entender la lectura como simple decodificación es limitar los fines y los efectos que tiene la lectura en el aprendizaje. La lectura es la interacción que tiene el lector con el texto, donde este maneja el vocabulario y mediante el mismo puede expresarse de la mejor forma al momento de codificar el texto escrito, creando así, la motivación den el alumno.
Sabemos que la lecto escritura es el proceso por el cual el alumno aprende a leer y a desarrollar competencias, que le permite interpretar el texto y estas habilidades ayudan a mejorar su desenvolvimiento en los diferentes ámbitos de la vida.

DESARROLLO

Metodología desarrollada

Tipo de diseño de estudio

En el presente estudio fue no experimental y transversal, ya que consistió en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere (Arias, 2012).

Tuvo un enfoque mixto y documental la investigación documental es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas. Como en toda investigación, el propósito de este diseño es el aporte de nuevos conocimientos (Arias, 2012).

Localización (Delimitación en tiempo y espacio).

El desarrollo del estudio se realizó en la escuela Nuestra Señora del Carmen, perteneciente al Distrito educativo 05-04, del municipio de Hato Mayor.

Unidad de análisis, población y muestras

Población.

La población estudiantil estuvo conformada por 80 estudiantes de ambos sexos cuyas edades oscilan entre 9 a 15 años y por 3 docentes del segundo ciclo del nivel primario de la escuela Nuestra Señora del Carmen.

Muestras

Se contempló un muestreo por conveniencia constituido por un 50% de la población objeto de estudio.

Métodos y técnicas de investigación y procedimientos de recolección de información.

Métodos.

También se trabajó con el método deductivo, se buscó informaciones acerca del nivel de aprendizaje de cada alumno, para llevar a cabo las conclusiones generales para explicaciones particulares como lo define el método.

Con este procedimiento se identificaron diferentes factores que representaron cada grupo la cuales sirvieron para disminuir la baja comprensión, para elaborar estrategias y trabajar con la mejora de la comprensión lectora de la Escuela Nuestra Señora del Carmen.

La técnica utilizada: Las técnicas utilizadas fueron las entrevistas, encuestas y el cuestionario.

La entrevista consiste en una conversación entre dos o más personas donde dialogan con unas pautas a seguir.
El cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables. Estas técnicas sirvieron para determinar el nivel de comprensión de la lecto escritura que presenta los estudiantes la cual fue planteada, para conocer las características de la práctica de la lectura y escritura y también participaron los docentes que imparte esta asignatura.
Procedimientos de recolección de datos.
Los pasos que se efectuaron en la investigación fueron:
Se habló con la autoridad del centro educativo con el fin de comunicarle sobre el trabajar de investigación. Se trabajó la entrevista con la directora y con los maestros del segundo ciclo del nivel primario, luego se aplicó la encuesta y el cuestionario a los estudiantes. El cuestionario estuvo basado en preguntas que permitieron evaluar las dimensiones como es la compresión literal, inferencial y comprensión crítica. Instrumentos de recolección de información.
Entrevista, cuestionario, observación y una prueba.
Estos instrumentos se utilizaron para determinar el nivel de comprensión de los alumnos, van dirigido para mejora la compresión de la lecto escritura de una manera eficaz, el cuestionario y la prueba que se les presentó a los alumnos arrojó conclusiones de porque, presentan estas debilidades.
Fuentes de datos (primaria y secundaria).
Datos primarios.
Encuesta, observación, pruebas, cuestionarios, entrevistas.
Datos segundarios.
Libros, registros internos, informes.
Criterios de inclusión y exclusión.
Inclusión: Alumnos de cuarto y quinto grado del nivel primario y maestros.
Exclusión: Estudiantes, docentes equipo de gestión y otros colaboradores de otros grados.
Aspectos éticos implicados en la investigación.
En el presente trabajo hace referencia a el respeto de la dignidad humana, diversidad y a la confidencialidad, ya que toda la información utilizada ha sido para fines académico, esto quiere decir que los participante que son sujeto a estudio participe voluntariamente respetando sus derechos.

Resultados
Luego de aplicar los instrumentos a los estudiantes y maestros del segundo ciclo de nivel primario de la escuela Primaria Nuestra Señora del Carmen, los resultados que se recogieron fueron los siguientes.
Crees que el docente motiva.

Respuestas	Cantidad de alumno	%
Si	9	22
No	11	28
A veces	12	30
Muy poco	8	20
Total	40	100

En el resultado de esta pregunta se tiene que el 30% dijo a veces, se siente motivado por su maestro al momento de elegir o realizar la lectura, el 28% dijo que su maestro no le

motiva al momento de realizar una lectura en el aula un 23% de estudiantes que dijeron que sí, ya que su maestro le motiva al inicio de la lectura reflexiva dándole orientaciones, para que esto puede comprender la misma al momento de leerla, y un 20% expresa que muy poco, ya que no siente esa motivación de parte de su maestro siempre que van a realizar una lectura para su aprendizaje.

Dado este resultado se necesita que tanto el profesor como el alumnado se esfuercen más al momento de realizar sus actividades, para el desarrollo de sus competencias.

Te gusta leer.

Respuestas	Cantidad de alumno	%
Muy poco	14	35
No	6	15
Si	7	17
Mucho	4	10
A veces	9	23
Total	40	100

El 35% de los alumnos respondió que lee muy poco el 23% dijo que a veces, un 17% respondió que sí y un15% no le gusta leer, el 10% dijo que le gusta leer mucho esto refleja que a la gran mayoría de los alumnos no le gusta la lectura, lo cual hoy día se está reflejando en el desarrollo de la comprensión de la lecto escritura.

Si el alumno no muestra amor por la lectura al momento de trabajar no va a tener un buen resultado, ya que las personas que leen desarrollan habilidades que le permite ser más activo en sus clases.

Acostumbras a leer en tu tiempo libre

Repuestas	Cantidad de alumno	%
Algunas veces	2	5
Todos los días	3	8
Algunas veces por mes	8	20
Nunca	13	32
Muy poco	14	35
Total	40	100

El 35% respondió que lee muy poco un 32% dijo que nunca lee el 20% respondió que lo hace algunas veces por mes un 8% dice que lee todos los días y un 5% respondió que algunas veces.

Crees que con la lectura se desarrolla el pensamiento y se tiene acceso a la información ¿Por qué?

Repuestas	Cantidad de alumno	%
Si	40	100
No	-	-
A veces	-	-
Total	40	100

De acuerdo con el resultado obtenido el 100% respondió que sí. La gran mayoría de los alumnos comentó que se aprende más, cuando se lee y que enriquece sus conocimientos de una manera positiva otra parte dijo que leer es bueno para aprender..

Cuál es el principal motivo para dedicarle tiempo a la lectura.

Repuestas	Cantidad de alumno	%

Porque aprendo mucho	19	48
Porque puedo enriquecer mis conocimientos	14	35
Nos permite mejorar nuestros vocabularios	7	18
Todas las anteriores	-	-
Total	40	100

De acuerdo con los resultados el 48% respondió que se aprende mucho, 35% eligió que enriquece sus conocimientos, un 18% que leer permite mejorar el vocabulario.
Debido a esto resultado el alumno esta consiente que hay que dedicarle el mayor tiempo posible a la lectura en el aula y en la casa, ya sea de una forma silenciosa o en voz alta, pero hoy día el alumnado lee de forma obligatoria no porque sienta gusto por la lectura.
Al momento de leer que prefiere. ¿Por qué?

Repuestas	**Cantidad de alumno**	**%**
Leer en silencio	10	25
Leer en voz alta	14	35
Leer en voz baja	16	40
Total	40	100

De acuerdo a los resultados un 40% en voz baja el 35 % en voz alta y un 25% respondió que prefiere leer de manera silenciosa. En el ¿por qué? comentaron respuestas similares que prefiere leer en voz baja, debido a que se siente más seguro al momento de leer y que le da vergüenza cuando lo hace en voz alta, algunos dijeron que leer en voz alta permite interpretar mejor lo leído y le ayuda a mejorar su léxico.

Discusión de los resultados

Se aplicaron los instrumentos a los alumnos con el objetivo de diagnosticar las diferentes dificultades que presentan los alumnos del segundo ciclo del nivel primario con relación a la compresión lectora y de esta manera diseñar e implementar las estrategias de enseñanza y aprendizaje, para poder trabajar con las debilidades que presentan los alumnos en el aula. El propósito de las preguntas realizada a los alumnos es evaluar la respuesta realizada, por cada uno y así poder implementar diferentes metodologías, para mejorar el nivel de la comprensión de la lecto escritura.
Con la aplicación de este cuestionario se pudo notar que los alumnos no poseen hábito suficiente para realizar una lectura con eficiencia que le ayude a enriquecer sus conocimientos y así poder comprender lo que lee, una gran mayoría expresa que no se siente motivado, por parte de su docente de y también algunos no dedican su tiempo libre a leer.
Además la entrevista con los docentes del segundo ciclo del nivel primario, para poder identificar las dificultades que presentan al momento de trabajar con sus alumnos la lecto escritura y cuáles son las metodologías que implementa para poder desarrollar su trabajo. El propósito del cuestionario aplicado es poder aportar datos y análisis que contribuyan al mejoramiento de la comprensión lectora.

Los maestros argumentaron que trabajan de forma adecuada y con la preocupación de que los alumnos puedan avanzar y desarrollar sus competencias y habilidades. La lectura se considera como una preocupación generalizada en el campo docente, ya que se ha de aplicar y desarrollar a lo largo de todas las áreas, esta es prioridad de la institución formar lectores. Hoy día hay varios estudios sobre la lecto escritura que implementan de manera progresiva reglas y estrategias que facilitan a los docentes y alumnos a desarrollar sus capacidades de pensamientos.

Es importante trabajar para la mejora de la comprensión lectora, debido a que el crecimiento de un país depende del desarrollo de cada individuo es importante que alumno comprenda que tener un buen nivel de comprensión lectora le va permitir enriquecer sus posibilidades de comunicación, por tal razón se debe motivar a los estudiantes a que se intereses por la lectura y tomen conciencia de lo que significa leer y comprender.

Además en los resultados el 30% dijo a veces, se siente motivado por su maestro al momento de elegir o realizar la lectura, el 28% que su maestro no le motiva al momento de realizar una lectura en el aula un 23% de estudiantes que dijeron que sí, ya que su maestro le motiva al inicio de la lectura reflexiva dándole orientaciones, para que esto puede comprender la misma al momento de leerla, y un 20% expresa que muy poco, ya que no siente esa motivación de parte de su maestro siempre que van a realizar una lectura para su aprendizaje.

CONCLUSIONES

En esta tesis se trabajó, para poder dar respuesta a la mejora de la comprensión lectora, se aplicaron diferentes estrategias, para evidenciar el bajo interés presentado por los alumnos en la comprensión lectora esto presentaron debilidades debido a que no posee hábito lector.

De esta manera se concluye dando respuesta al objetivo específico número uno que consistió en analizar los fundamentos teóricos de la investigación relacionada con la comprensión lectora, en este sentido los fundamentos afianzan varios argumentos sobre el aprendizaje de la comprensión lectora y la importancia del uso de estrategias para fortalecer tales aprendizajes.

Adema el objetivo que consistió en diagnosticar el estado actual, que presenta la Escuela Nuestra Señora del Carmen con respecto a la comprensión lectora en el proceso educativo, se concluye evidenciando que existen dificultad al momento de los alumnos resumir un texto y dar su opinión personal, esta debilidad debe ser trabajada, para que el alumnado pueda desarrollar sus aprendizajes y comprender lo leído y éste, a su vez, desarrolle la capacidad para poder trabajar y por otra parte motivar al docente a que el alumno amplié sus saberes y que pueda decodificar el texto.

El objetivo específico que consistió en implementar una estrategia, para favorecer la comprensión lectora inferencial en el aprendizaje de los estudiantes de primaria se concluye, que con el uso de diversas estrategias se logra favorecer la comprensión lectora en los estudiantes del centro, usando lectura reflexiva, promotores de lectura y leo y me divierto. Las estrategias de lectura es un aspecto primordial que debe ser abordado en el ámbito educativo con el único fin del que el alumno sea capaz de comprender los diferentes tipos de textos que se aborda en el ambiente escolar.

BIBLIOGRAFÍA

1) Barone, L. (2014). Escuela para Maestros. Enciclopedia de pedagogía Práctica (2007 ed.). Barcelona, España: LEXUS.
2) Medina, J. (2013). Las prácticas evaluativas, una reflexión necesaria en la modalidad a distancia. Ponencia, Universidad Santo Tomás.
3) Díaz, F. (2018), Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. Una Interpretación Constructivista. Venezuela. Editorial MC Graw Hill. p. 461.
4) Díaz F. y Hernández, G. (2013). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista (2 ed.). México: Mc Graw Hill.
5) Daros, W. (2015). Teoría del Aprendizaje Reflexivo, Escucha, Interpreta, Comparte y Reflexiona... Nadie nació sabiendo volar... Instituto Rosario de Investigaciones en Ciencias de la Educación UNR-CONICET.
6) Hernández G. (2014). Miradas constructivistas en psicología de la educación. México: Paidós.
7) Hernández, R., Fernández C., y Baptista P. (2014). Metodología de la Investigación. Ed. Mc Graw Hill. México. 5ta. Edición.

TUS-081. COMPETENCIAS Y HABILIDADES DE UN PROFESIONAL DE MARKETING EN TIEMPOS DE CRISIS

AUTOR(ES):

Stefanie Alexandra Flores González, Mgs.
Máster en Comunicación y Marketing (Ecuador)
Coordinadora Académica de la Facultad de Marketing y Comunicación
Universidad Tecnológica ECOTEC, Ecuador
Asesora Independiente en Planificación de Marketing, Ecuador
sflores@ecotec.edu.ec

RESUMEN

El presente trabajo investigativo tiene como objetivo profundizar en las competencias requeridas en el campo profesional del marketing en situaciones de crisis. Por medio del análisis bibliográfico se destacan las competencias y habilidades que se han probado como necesarias en la direcciones de marketing en entornos de caos y que han obtenido resultados favorables en las decisiones estratégicas y proactivas, así como de los tipos de competencias que demanda el ámbito laboral tanto a nivel gerencial como no gerenciales. Se concluye que el marketing sí da las pautas necesarias para comprender que las competencias más requeridas en situaciones de crisis son son la capacidad de adaptarse a nuevas situaciones, habilidades de investigación de su entorno y tendencias de clientes e iniciativa (proactividad), entre los principales y además se destaca que algunas de estas competencias pueden estar dentro del campo de enseñanza aprendizaje formal como las universidades a través de los programas de estudios adaptados a las competencias y además que pueden perfectamente ser desarrolladas en el campo laboral por las empresas proactivas.

Palabras claves: marketing de crisis, marketing proactivo, competencias, profesional del marketing

ABSTRACT

The present investigation aims to delve into the skills required in the professional field of marketing in crisis situations. Through analysis of bibliography, it shows the competencies and skills that have been proven necessary in marketing management principally in chaos environments and that have obtained favorable results in strategic and proactive decisions, as well as the types of competencies that the labor field demands in directors and other levels. It is concluded that marketing does provide the necessary guidelines to understand that the most required competencies in crisis situations are the ability to adapt to new situations, research skills in their environment and customer trends and initiative (proactivity), as the most representatives in that area, Furthermore, it is highlighted that some of these competencies may be within the field of formal teaching-learning, such as

universities through study programs adapted to the competencies and almost that can be perfectly developed in the labor field by proactive companies.

Keywords: marketing in crisis, proactive marketing, competencies, professional in marketing

INTRODUCCIÓN

La pandemia presentada durante el año 2020 por el virus covid 19, trajo consigo pérdidas de vida irreparables, afectaciones psicológicas en las personas así como también un shock para las empresas y la economía de la mayoría de países alrededor del mundo. Las personas se vieron obligadas a respetar confinamientos y toques de queda con movilidad restringida que provocó grandes cambios en su comportamiento como consumidores, las prioridades cambiaron, surgió una nueva tendencia dedicada al mayor control en aspectos de higiene personal, un autoaislamiento para evitar contagios y un sin número de cambios relacionados que afectaron indiscutiblemente el entorno de los negocios. Tras la apertura de fronteras y la activación paulatina de la economía, se evidenció una realidad, algunas pequeñas, medianas y grandes empresas desaparecieron tras la pandemia y surgen entonces algunas interrogantes: ¿Era posible evitarlo?, ¿Cómo sobrevivieron las empresas en los mercados?.

Una planificación proactiva estratégica y una adaptación rápida al cambio de una empresa frente a factores externos no controlables podría condicionar su mantenimiento o desaparición del mercado. “La adaptación a un entorno cambiante es una condición necesaria de la supervivencia de la organización tanto en una crisis como en momentos de crecimiento” (Mesa, Universidad Politécnica de Catalunya, 2013). Una estrategia basada en la evaluación de la situación y la toma de decisiones oportunas puede ser el escape ante una condición de quiebra y no siempre depende únicamente del factor económico de la empresa. El marketing y su enfoque estratégico, planificador y visionario, bien aplicado, podría generar una mayor probabilidad éxito o al menos supervivencia de las empresas en momentos de crisis por lo que por sobre todo debe primar su capacidad de adaptación. Este es uno de los principales papeles que debe cumplir el profesional en marketing y es aquí donde la educación interviene, no sólo para aportar en el estudiante conocimientos teóricos y técnicos de marketing sino también en el desarrollo de competencias que le permitan ser capaces de analizar el entorno, tomar decisiones oportunas, adaptarse al cambio rápidamente, ser proactivo y otras competencias que forman parte de las denominadas “competencias transversales”. Con la exigencia de los perfiles profesionales actuales para ocupar cargos de mayor responsabilidad en las empresas, se vuelve indispensable el desarrollo de competencias técnicas de su área y competencias transversales que formen un profesional integral, para ello, si bien es cierto, la educación universitaria no es la única forma en que una persona pueda aprender a potenciar estas competencias, se pretende que sea un camino más para esta enseñanza y que principalmente en condiciones cambiantes en el entorno de marketing, el profesional mantenga una visión estratégica y clara. La presente investigación tiene como objetivo profundizar en las competencias requeridas en el campo profesional del marketing en situaciones de crisis.

DESARROLLO

Mercados en crisis y el Marketing

La Real Academia Española en un concepto amplio define una crisis como un cambio profundo y de consecuencias importantes en un proceso o una situación, o en la manera en que estos son apreciados, y desde un punto de vista económico la plantea como la reducción en la tasa de crecimiento de la producción de una economía, o fase más baja de la actividad en un ciclo económico (RAE, 2020)

Partiendo del concepto de crisis Rodríguez (2009) en primer lugar toma las palabras de Marx, economista autor de la teoría marxista, quien menciona que la crisis económica en su sentido ABSTRACTo (no importa en qué nivel, producción-circulación, economía real-monetaria) es un desequilibrio y, por su parte, la metodología de NBER, Nacional Bureau of Economic Research, determina cuándo se desequilibran algunos indicadores productivos y, por tanto, la economía en conjunto, y entonces se consideran a las recesiones o depresiones como crisis económicas que perturban los procesos de reproducción, producción y circulación, de la economía real y de la monetaria-financiera.

Ang (como se citó en Mesa, 2013) comenta que se debe considerar que en situaciones de crisis la empresa no es la única afectada, los consumidores por su parte también se ven afectados en su poder adquisitivo y son estos los que mueven la demanda y, por tanto, la oferta. A lo que Dutton y Duncan y Dutton y Jackson (como se citó en Mesa, 2013) agregan que ante esta condición las empresas accionan dependiendo de su percepción de la crisis, algunas empresas la catalogan como una amenaza (evidencia descontrol en la situación y ejecutan acción conversadora) y otras como una oportunidad (mantienen el control e invierten). “En épocas de turbulencias, una empresa tiene que ser adminstrada tanto para resistir súbitos ataques como para aprovechar súbitas e inesperadas oportunidades” (Kotler y Caslione, 2010, p52).

> El hecho cierto es que la incertidumbre económica es como un elixir que puede llevar, incluso a los directores ejecutivos más hábiles, a cometer graves errores. Cuando cunde el pánico y se acentúa, muchos líderes empresariales reculan. Recortan costos en todas las partes equivocadas, despiden personal bien preparado, se le esconden al riesgo, recortan presupuesto para tecnología y desarrollo de productos, y lo peor de todo, dejan que el miedo les dicte las decisiones. Este modo de actuar no solo puede perjudicar a una compañía sino llegar a destruirla (Kotler y Caslione, 2010, p.56).

Según Maqueda (2010), en épocas de crisis los directores de marketing podrían enfrentar un entorno en que la empresa ajusta el presupuesto para actividades de marketing y por si hubiera algún tipo de inversión en ésta área, se espera que se mantenga en el presupuesto, que las campañas ayuden al crecimiento de ingresos, mantengan los costos estables, sin herir a la marca ni los márgenes, por lo que los directores de marketing deben ser innovadores y ajustar sus propuestas a este entorno.

Para Kotler y Caslione (2010) las compañías deben estar atentos a los puntos de inflexión que podrían afectar la estrategia inicial de la empresa, de ser posible, flexibilizar la estrategia o incluso aplicar nuevos modelos empresariales si fuera necesario para transformar estos puntos de inflexión en oportunidades, minimizar el daño potencial por las vulnerabilidades para lograr la sostenibilidad de la empresa (se explica en la figura 1: De la turbulencia a la sostenibilidad). Se pone de ejemplo a los grandes fabricantes de automóviles en Estados Unidos, GM, Ford y Chrysler, a quienes se les presentó un punto de inflexión en el año 2008, cuando el precio del petróleo se disparó a $150 dólares el barril y la competencia comenzó a plantear propuestas de automóviles con un tipo de combustible alterno, y estas compañías no, por tanto, se enfrentaron a fuertes crisis financieras internas y solicitando ayuda del Gobierno para poder subsistir.

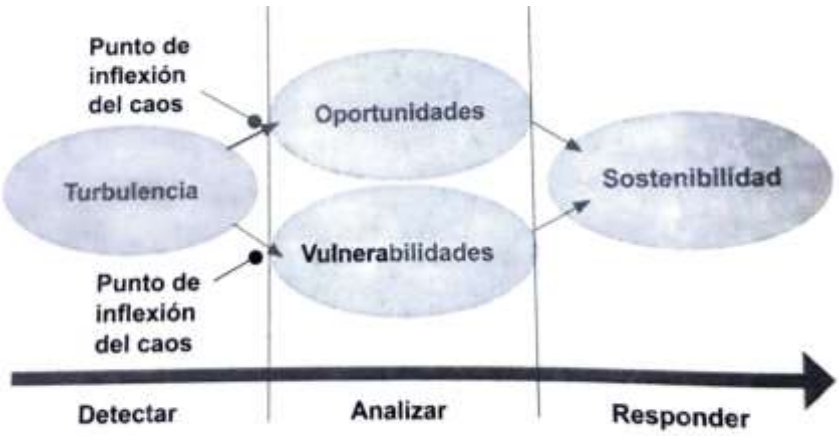


Figura 1 De la turbulencia a la sostenibilidad. Kotler y Caslione, (2010).

Un estudio desarrollado en Turkia por Apaydin (2011) en época de la recesión económica del 2008, dio como resultados del estudio que las empresas que enriquecen sus productos, innovan y aumentan las características de los productos funcionan mejor que los que estandarizan y disminuyen las características de los productos, por esta razón, en lugar de centrarse en los costos de los productos y tomar precauciones para disminuir los costos de los productos, los gerentes deben esforzarse por comprender los cambios en los comportamientos de los clientes y desarrollar sus productos.

> Los planes de marketing en épocas de turbulencia tienen que aumentar significativamente y mostrar capacidad de resistencia y recuperación. Los agentes de marketing tienen que adoptar una nueva actitud mental que les permita estar siempre listos a poner en marcha programas automáticos de respuesta cuando la turbulencia se agita y reina el caos (Kotler y Caslione, 2010, p.178-179).

Con lo antes mencionado desde más de una década atrás se está tratando el tema de un Marketing proactivo, el cual pretende que las empresas se adelanten a los probables escenarios futuros, preparándose para posibles entornos desfavorables en donde la empresa sea capaz de potenciar estos factores negativos en oportunidades. “Un

compromiso activo con la construcción de escenarios les da a los líderes empresariales la habilidad para lograr percepciones más hondas y tener mayor flexibilidad al fijar estrategias" (Kotler y Caslione, 2010, p.113)

> La principal razón que favorece una estrategia de marketing proactiva durante una recesión es que a medida que otras empresas de la industria reducen sus actividades de marketing durante la recesión, una empresa proactiva podría lograr una ventaja competitiva superior y una participación de mercado manteniendo su presupuesto de marketing al mismo nivel que antes de la emergencia (Saeid, 2020).
>
> Para lo que Nath, Nachiappan y Ramanathan (como se citó en Mesa, 2010) mencionan que el objetivo de la proactividad es generar ventajas que aseguren ser el primero en el corto plazo, o por lo menos sobrevivir con el menor daño posible en medio de la crisis, y dirigir el entorno del mercado en el largo plazo. El aumento de la receptividad de la empresa a las señales del mercado y la conciencia de las necesidades de los clientes son dos de las principales ventajas que ofrece la proactividad.

En el marco de un período de crisis durante septiembre y octubre 2011, en España Mesa, Costa, Mas y Uribe (2013) ejecutaron una investigación a 172 directores de marketing, para analizar si una respuesta de Marketing proactivo podía contribuir a resistir las crisis económicas. El estudio concluyó que apostar por un marketing proactivo permite mantener la ventaja competitiva y conservar el valor de la empresa durante la crisis, así mismo, se encontró una fuerte relación entre el marketing proactivo y el desempeño de la empresa, confirmando que las inversiones en marketing durante estos períodos (anti-cíclicos) concluyen en una respuesta eficaz, contradiciendo las prácticas habituales empresariales, como son la reducción de presupuestos en estos escenarios.

En la tabla 1, se presentan los factores que determinan estrategias de marketing en tiempos caóticos según Kotler y Caslione, para entrar en especificidades de qué se recomienda a los directores de marketing procurar durante tiempos de turbulencias y caos.

Tabla 1: Factores que determinan estrategias de marketing en tiempos caóticos

Factor	**Descripción**

1. Asegúrese su cuota de mercado de segmentos clave de clientela	Prioridad en segmentos clave, atento a ataques de la competencia para llevarse a clientes leales y lucrativos
2. Puje decisivamente por mayor cuota de mercado frente a competidores que estén igualando sus segmentos esenciales de clientela	Puje decisivamente para aumentar sus segmentos de clientes esenciales a expensas de sus competidores débiles
3. Averigue más sobre sus clientes ahora, porque sus necesidades y apetencias están cambiando rápidamente	Los clientes también están bajo presión por tanto también cambian sus hábitos, incluso los clientes esenciales, la comunicación de marketing debe actualizarse para llegar a ellos
4. Procure incrementar-o al menos mantener- su presupuesto de marketing	La competitividad aumenta, es tiempo de encontrar nuevos mercados con el presupuesto inicial o mayor
5. Concéntrese en todo lo que es seguro y énfasis en valores esenciales	Haga todo lo posible para manifestar que hacer negocios con usted sigue siendo seguro, invierta en esta actividad
6. Abandone pronto programas que no le estén funcionando	Vigilancia absoluta del gasto, suprimir programas ineficientes de marketing.
7. No descuente en sus mejores marcas	Crea productos en marcas nuevas para no afectar la imagen de la marca ya exitosa. En un futuro se puede eliminar la marca nueva de bajo costo o mantenerla
8. Salve lo fuerte, pierda lo débil	En mercados turbulentos debe protegerse a las marcas fuertes, no hay presupuesto para marcas sin proposiciones de valor sólidas

Fuente: Elaboración propia a partir de Kotler y Caslione (2010)

Los directores de marketing para ejecutar y controlar las acciones antes descritas claramente deben haber desarrollado competencias técnicas de conocimiento estratégico de Marketing, sin embargo, la actitud y frente ante estas decisiones pueden variar dependiendo de otras habilidades y competencias desarrolladas.

"Para lograr una respuesta proactiva de marketing ser requiere disponer, en su orden, de capacidades como el énfasis estratégico en marketing, una orientación al mercado y una orientación emprendedora, todo ello con la habilidad para adaptarse a las circunstancias cambiantes del entorno" (Mesa et al., 2013).

Competencias de un directivo de marketing

Para poder abordar el tema de las competencias de un profesional se vislumbran algunas definiciones del término competencia que, según (Palomo, 2005): “Una competencia es un repertorio de comportamientos observables y medibles asociados con un rendimiento alto o excelente en una ocupación de un determinado contexto profesional, y con una contribución notable al éxito y futuro de la organización”(p.38). Por su parte, (Pérez, 2007) toma la definición de competencias publicado por un proyecto de la OCDE como “La capacidad de responder a demandas complejas y llevar a cabo tareas diversas de forma adecuada. Supone una combinación de habilidades prácticas, conocimientos, motivación, valores éticos, actitudes, emociones y otros componentes sociales y de comportamiento que se movilizan conjuntamente para lograr un acción eficaz” (p.10). A lo en el campo educativo (Rocha, 2016) agrega que “Una competencia se observa sobre la base de los elementos descritos, lo cual implica el dominio de una información determinada, el desarrollo de una habilidad o habilidades y la puesta en práctica de tales habilidades para la resolución de un problema” (p.217).

CIDEC, 2001 destaca el concepto de competencias transversales o también denominadas claves, nucleares, esenciales o genéricas (dependiendo del país), que a pesar que tiene diferentes nombres, todas apuntan al desarrollo de competencias nuevas que van necesitando los trabajadores de una empresa ante cambios en su entorno laboral, sean estos, nuevas tecnologías, procesos, cambios en las organizaciones u otros, se destaca que el profesional además de tener competencias técnicas propias de su trabajo debe desarrollar competencias transversales que le permitan trabajar en equipo, comunicarse, planificar su trabajo, apredizaje constante y similares.

La tabla 2 muestra las competencias transversales definidas por el proyecto Tuning Educational Structures in Europe, un proyecto que pretende servir de puntos de referencia para las universidades y sus programas de estudios, en relación a los resultados de aprendizaje y competencias a desarrollar.

Tabla 2: Competencias transversales definidas por el Proyecto Tuning

INSTRUMENTALES	Capacidad de análisis y síntesis.	Conocimiento de una segunda lengua.
	Capacidad de organizar y planificar.	Habilidades básicas de manejo del ordenador.
	Conocimientos generales básicos.	Habilidades de gestión de la información (para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas).
	Conocimientos básicos de la profesión.	Resolución de problemas.
	Comunicación oral y escrita en la propia lengua.	Toma de decisiones.
INTERPERSONALES	Capacidad crítica y autocrítica.	Capacidad para comunicarse con expertos de otras áreas.
	Trabajo en equipo.	Apreciación de la diversidad y multiculturalidad.
	Habilidades interpersonales.	Habilidad de trabajar en un contexto internacional.
	Capacidad de trabajar en un equipo interdisciplinar	Compromiso ético.
SISTÉMICAS	Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.	Conocimiento de culturas y costumbres de otros países.
	Habilidades de investigación.	Habilidad para trabajar de forma autónoma.
	Capacidad de aprender.	Diseño y gestión de proyectos.
	Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones.	Iniciativa y espíritu emprendedor.
	Capacidad para generar nuevas ideas (creatividad).	Preocupación por la calidad.
	Liderazgo.	Motivación de logro.

Fuente: Aguado, González, Antúnez y de Dios (2017)

(Succi, 2020) destaca las habilidades blandas que ayudan a las personas a adaptarse a los retos profesionales y de su día a día, entre ellas habilidades personales, sociales y metodológicas y la importancia en su ambiente laboral, considerando como una ventaja las empresas que ya han trabajado previamente en ellas en vez de potenciarlas después de un período de crisis.

> Las condiciones se mueven muy rápido y la adaptabilidad al cambio, definida como la capacidad de reorientar el curso de acción para alcanzar las metas en una nueva situación, es un requisito. Habilidades de análisis, teniendo en cuenta la cantidad de datos disponibles, y las habilidades de toma de decisiones también se activan por la volatilidad y complejidad del entorno empresarial. Finalmente, la orientación al cliente, la búsqueda de la excelencia y la orientación a resultados son las habilidades que distinguirá a los gerentes que evolucionarán de aquellos que simplemente contarán sus pérdidas. Hay ejemplos de empresas que han trasladado empleados de operaciones a servicio al cliente para fortalecer las relaciones con sus clientes; empresas que contactan a los clientes para escuchar sus necesidades y desarrollar soluciones casi gratis, para mantener la posición en el mercado (Succi, 2020, p.72).

Por su parte, Kupp y Mauer (2020) hablan sobre desarrollar la “Uncertainty competence” o competencia de incertidumbre en las empresas para enfrentarse a situaciones de crisis y para ello proponen tres pasos:

1. Apoyar múltiples decisiones lógicas, por lo que las empresas deberían permitir una amplia gama de decisiones lógicas en acoplo con métodos y herramientas ya

conocidas con anterioridad para resolver problemas, en vez que tomar decisiones únicamente pasándolas por métodos ya conocidos (análisis de variación, regresión, regla de Bayes, etc.).

2. Desarrollo de experiencia en métodos y mentalidades, esto implica que quienes forman parte del proceso de toma de decisión del método adecuado deben cambiar de una mentalidad de optimizar a una mentalidad de explorar, es aquí que por ejemplo del design thinking cobra sentido, al permitir actuar sin conocer cuál es la dirección correcta u óptima.
3. Desarrollar un "cuarto" para la creación, lo que implica que las empresas deben generar estos denominados "intraemprendedores" y promover el liderazgo de nuevos proyectos entre las personas que trabajan en la misma empresa.

CONCLUSIONES

El Marketing estratégico y proactivo con sus teorías y estructura dan al profesional de marketing un aporte básico para la toma de decisiones en situaciones de caos, incertidumbre o turbulencias por crisis, sin embargo, las habilidades y competencias del profesional y su capacidad de adaptación podrían marcar la diferencia entre una toma de decisión óptima o una que la lleve al fracaso de la empresa. Las competencias más requeridas son la capacidad de adaptarse a nuevas situaciones, habilidades de investigación de su entorno y tendencias de clientes, iniciativa (proactividad), entre los principales.

Existen a su vez ya proyectos de investigación desarrollados y probados por diferentes universidades alrededor del mundo que destacan las diferentes competencias y habilidades que deben potenciarse en los futuros profesionales, y los programas de estudio se han adaptado incluso para desarrollar estas competencias que ayudarán al profesional a ser más competente en situaciones de crisis.

Las empresas pueden ser el otro camino para el desarrollo de competencias, para ello, es indispensable que se desarrollen espacios organizacionales que promuevan el desarrollo de competencias y permitan explotarlas libremente, en estos espacios controlados que deben ser liderados por expertos, se puede promover que el mismo personal aporte con nuevas metodologías para enfrentar los períodos de crisis que puedan presentarse.

BIBLIOGRAFÍA

Aguado, D., González, A., Antúnez, M., & de Dios, T. (2017). Evaluación de Competencias Transversales en Universitarios. Propiedades Psicométricas iniciales del Cuestionario de Competencias Transversales. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 15*(2), 129-152.

Apaydin, F. (2011). Changes in Marketing Strategies and Performance Outcomes of Turkish. *International Business Research, 4*(4), 104-114.

Kotler, P., & Caslione, J. (2010). *Caótica, Administración y marketing en tiempos de caos.* Bogotá: Editorial Norma S.A.

Kupp, M., & Mauer, R. (2020). Building uncertainty competence: Applying the entrepenaurial method. *Marketing in post COVID-19 era: A guide for marketing managers*, 57-63.

Maqueda, J. (2010). *Marketing, innovación y nuevos negocios.* Madrid: ESIC Editorial.

Mesa, D. (Julio de 2010). Marketing proactivo en períodos de crisis y sus efectos en el desempeño empresarial. Catalunya, España.

Mesa, D. (Septiembre de 2013). *Universidad Politécnica de Catalunya.* Recuperado el 03 de 11 de 2020, de https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2117/95135/TDMC1de1.pdf

Mesa, D., Costa, C., Mas, M., & Uribe, F. (Julio de 2013). *Cuaderno. admon.ser.organ.* Recuperado el 08 de 11 de 2020, de https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/cuadernos_admon/article/view/7106/5675

Palomo, M. T. (2005). *El perfil competencial del puesto de directo/a de marketing en organizaciones de la comunidad de Madrid.* Madrid: ESIC Editorial.

Pérez, Á. (2007). *Cuadernos de Educación de Cantabria: La naturaleza de las competencias básicas y sus aplicaciones pedagógicas.* Cantabria: Consejería de Educación de Cantabria.

RAE, R. A. (2020). *RAE, Real Academia Española*. Recuperado el 03 de 11 de 2020, de https://dle.rae.es/crisis

Rocha, R. (2016). El modelo educativo basado en competencias para la enseñanza del arte. *Educere, 20*, 215-224.

Rodríguez, J. d. (2009). Crisis económicas. Definiciones, metodología y comparación histórica. *Dimensión Económica, 1*, cero.

Saeid, V. (2020). Marketing in post COVID-19 era: A guide for marketing managers. *Managing a Post-Covid-19 Era, ESCP Impact papers*, 31-35.

TUS-082. EDUCACIÓN, TURISMO Y PATRIMONIO: APLICACIÓN DE MEDIOS AUDIOVISUALES PARA TRANSMITIR LA IMPORTANCIA DEL PATRIMONIO ARQUITECTÓNICO A LA COMUNIDAD.

AUTOR(ES):

César Santana Moncayo, Mgtr.
csantana@ecotec.edu.ec
Universidad ECOTEC, Ecuador

RESUMEN

El patrimonio cultural, sobre todo el arquitectónico, no es fácil de ser descrito y menos interpretado por la mayoría de personas, menos aún si no tienen cierto conocimiento sobre temas relacionados con la historia, la cultura y la importancia de los bienes patrimoniales para sustentar la identidad de las ciudades. Guayaquil, como una de las ciudades más importantes del Ecuador, no se escapa de esta realidad. El presente escrito busca relatar una actividad, parte de un proyecto de investigación, que podría ser adecuada para transmitir la importancia del patrimonio arquitectónico tanto a la población local como a los turistas que accedan a la urbe.

Palabras claves: Arquitectura, Turismo, Audiovisuales, Patrimonio, Cultura

ABSTRACT

Cultural heritage, especially the architectural one, is not easy to be described and less interpreted by most people, even less if they do not have some knowledge about issues related to history, culture and the importance of heritage assets to sustain the identity of cities. Guayaquil, as one of the most important cities in Ecuador, does not escape this reality. This writing seeks to relate an activity, part of a research project, that could be adequate to transmit the importance of the architectural heritage both to the local population and to tourists who access the city.

Keywords: Architecture, Tourism, Audiovisual, Heritage, Culture

INTRODUCCIÓN

La presente ponencia nace desde el proyecto de investigación de la Facultad de Turismo y Hotelería de la Universidad ECOTEC, denominado: “Valoración del patrimonio arquitectónico del centro histórico de la ciudad de Guayaquil en el Turismo cultural”, que fue aprobado por la Dirección de Investigación en diciembre de 2019, y en el que se ha venido trabajando en diversos aspectos para completarlo.

Al momento de redactar estas líneas, el proyecto cuenta con 10 estudiantes que están participando activamente de las diferentes actividades de investigación; y, sobre todo, generando nuevas ideas para conseguir los objetivos del proyecto. Sin embargo, por razones de la pandemia mundial que todavía se soporta, no se han podido realizar actividades presenciales, así que todo se ha realizado de forma virtual.

En líneas generales, el proyecto busca valorizar, desde la perspectiva del turismo urbano, cultural y arquitectónico, a la ciudad de Guayaquil, que, a pesar de no ser del todo reconocida, si posee elementos constructivos que son de mucho interés, tanto para el turista, como para el habitante local, ya que este último puede aprender y comprender mejor la dinámica de su propia ciudad, entendiendo sus características y detalles de interés.

Por otro lado, dentro del mismo proyecto, se pretende crear diversas actividades tendientes a cumplir con su objetivo general: "Valorizar el centro histórico de Guayaquil y su arquitectura tradicional, para la creación de productos turísticos culturales innovadores". Y hoy más que nunca, que el mundo atraviesa una de sus peores crisis sanitaria y económica, debido a la pandemia del COVID-19, se hace más urgente rescatar lo mejor de los sitios turísticos, para volver a presentarlos, con un nuevo rostro, hacia el gran público. Por tanto, la innovación debe ser una de las herramientas a utilizar para, en el caso del presente proyecto, mostrar a Guayaquil como una ciudad apropiada para el turismo cultural, con base a su arquitectura, republicana y moderna.

Una de las primeras alternativas innovadoras que se fueron gestando dentro del grupo de investigación fue la realización de un "tour virtual", es decir, un recorrido que, mediante el uso de elementos audiovisuales, muestre un lado de Guayaquil que podría resultar hasta desconocido para muchas personas, al mismo tiempo que se generaría una cantidad de imágenes y vídeos que podrían ser de utilidad, para los profesionales en turismo, del patrimonio cultural, de la arquitectura y para el público en general.

El objetivo de esta ponencia es la de demostrar que, mediante una serie de "minidocumentales" basados en las experiencias, observaciones y conclusiones iniciales del proyecto de investigación de la Facultad de Turismo y Hotelería, se pueden divulgar datos diferenciadores de Guayaquil y su arquitectura.

DESARROLLO

Marco teórico

Comunicar contenidos que provienen de investigaciones científicas no es una tarea sencilla. Tampoco lo es para datos relacionados con el turismo, la cultura, el patrimonio. Mucho menos en los tiempos actuales, donde la Internet y, sobre todo, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) "…permiten que las personas puedan acceder a información sobre ciertos conjuntos patrimoniales culturales y naturales a los que de otra manera no lograrían entrar" (Elisondo & Melgar, 2015).

Además, es necesario recordar, desde el punto de vista de la actividad turística, que esta y el patrimonio siempre han sido áreas convergentes, y que la unión de ambas ha sabido impulsar nuevas demandas sociales, que actualmente conocemos como "turismo cultural" (Revenga, 2006). Precisamente, el turismo cultural ha sido uno de los pilares fundamentales para que los pueblos (ciudades, parroquias, barrios, provincias, países) puedan comunicar, de manera eficiente, sus ideas de lo que significa el patrimonio cultural de cada lugar.

Sin embargo, en muchas ocasiones, el discurso sobre el patrimonio no ha sido del todo fácil transmitirse a los diferentes tipos de público que podrían interesarse por el mismo, ya que la idea de lo patrimonial y cultural ha absorbido términos como "…saberes indígenas, saberes campesinos, conocimientos tradicionales, saberes locales y sistemas de saberes…" (Meca Ospina, 2017), lo que deja atrás algunos otros elementos que también podrían ser de interés para el público, como por ejemplo, los detalles arquitectónicos de muchos lugares.

Desde otra perspectiva, una de las instituciones que mejor ha permitido transmitir las ideas sobre los patrimonios locales (o mundiales, según sea su tipo y ubicación), son los museos. Estos pueden definirse, de manera general, de dos formas (Desvallées & Mairesse, 2020): como el establecimiento en sí, que guarda diversos objetos del patrimonio o del pasado de los sitios donde se encuentra ubicado; o, como la institución que selecciona, estudia y preserva los testimonios y bienes materiales e inmateriales de los pueblos.

De acuerdo al Consejo Internacional de Museos (ICOM, por sus siglas en inglés), el concepto de museo ha variado desde su concepción inicial, propuesta por esta institución en 1946, que decía lo siguiente (EVE Museos e Innovación, 2020): "La palabra 'museo' incluye todas las colecciones abiertas al público, de material artístico, técnico, científico, histórico o arqueológico, incluidos los zoológicos y jardines botánicos, pero excluyendo las bibliotecas, excepto en la medida en que mantengan salas de exposición permanentes".

Según los Estatutos del ICOM, aprobados por la 22ª Asamblea General en Viena (Austria) el 24 de agosto de 2007, la definición de museo es la siguiente (Consejo Internacional de Museos (ICOM), 2020):

"Un museo es una institución sin fines lucrativos, permanente, al servicio de la sociedad y de su desarrollo, abierta al público, que adquiere, conserva, investiga, comunica y expone el patrimonio material e inmaterial de la humanidad y su medio ambiente con fines de educación, estudio y recreo."

Sin embargo, esta situación puede cambiar, ya que los miembros del ICOM están sometiendo a votación una nueva definición, de dos párrafos, que indica lo siguiente (Consejo Internacional de Museos (ICOM), 2020):

"Los museos son espacios democratizadores, inclusivos y polifónicos para el diálogo crítico sobre los pasados y los futuros. Reconociendo y abordando los conflictos y desafíos del presente, custodian artefactos y especímenes para la sociedad, salvaguardan memorias diversas para las generaciones futuras, y garantizan la igualdad de derechos y la igualdad de acceso al patrimonio para todos los pueblos

Los museos no tienen ánimo de lucro. Son participativos y transparentes, y trabajan en colaboración activa con y para diversas comunidades a fin de coleccionar, preservar, investigar, interpretar, exponer, y ampliar las comprensiones del mundo, con el propósito de contribuir a la dignidad humana y a la justicia social, a la igualdad mundial y al bienestar planetario"

Este nuevo concepto (que no está aprobado todavía), no ha estado exento de polémicas (EVE Museos e Innovación, 2020): algunos críticos indican que no todos los museos se crean sin fines de lucro; que no necesariamente son espacios de justicia social y política; y, en términos generales, es una definición demasiado larga, confusa y política para definir un espacio que busca también fines investigativos y de divulgación científica, patrimonial, histórica y arqueológica.

Haciendo un poco de historia, los museos (y las pinacotecas) han existido desde la antigüedad: griegos y egipcios ya contaban con lugares donde podían acumular todo el conocimiento del que tenían al alcance es sus respectivos tiempos ("Museos y Patrimonio," 2012). Se conoce, también, del trabajo de Ptolomeo Filadelfio, quien, en Alejandría, construyó un conjunto de edificios que funcionaron como biblioteca, anfiteatro, observatorio, salas de trabajo y otros espacios donde se pudo almacenar las diversas manifestaciones culturales existentes en los pueblos conocidos para ese entonces.

También puede mencionarse que el origen de los museos, partiendo desde su concepto más simple, como lugar de colección, tiene dos hechos importantes, que marcarán su desarrollo en la historia (Hernández Hernández, 1992): primero, el coleccionismo, tanto de las primeras civilizaciones, que mostraban los "tesoros" recolectados al conquistar otros pueblos (sobre todo durante los saqueos); como el coleccionismo privado, que tiene su mejor referente en las monarquías absolutas, que, de manera similar que sus contrapartes antiguas (primeros imperios y pueblos conquistadores), guardan –y posteriormente, muestran- los objetos recolectados en diferentes tiempos y lugares.

Hasta esta parte, se habla del museo como el espacio donde se permite el encuentro entre el público y las exposiciones que en él se encuentren. Sin embargo, durante muchos años, este encuentro y aprendizaje en los museos siguió el esquema de un aula (Fernandez, n.d.), lo que no siempre ha significado que los aprendizajes dirigidos hacia el gran público sean los más efectivos.

En este año prácticamente todos los países del mundo han presenciado las consecuencias del virus COVID-19, que ha cambiado toda perspectiva que podría haber existido sobre enfermedades contagiosas y su impacto en la sociedad en general. La cultura, el patrimonio, el turismo cultural –y toda la actividad turística en si- han sufrido también los embates de este virus, por lo que se hace necesario, además del desarrollo tecnológico ya mencionado, pensar en nuevas alternativas para difundir los temas inherentes al turismo cultural y todo lo que encierra.

Nuevas tecnologías y patrimonio cultural

Con este panorama adverso para el desarrollo adecuado del quehacer turístico, y en especial, el turismo cultural, hay que acotar que "Dentro del ámbito de la innovación, las nuevas tecnologías y el patrimonio cultural son uno de los grandes campos de estudio" (Simancas Cruz, Hernández Martín, & Padrón Fumero, 2020). En otras palabras, existe una variada estructura de temas e ideas que podrían implementarse, en el corto plazo, para poder transmitir la información necesaria desde los escenarios culturales hacia el público en general. Y el desafío, por supuesto, es no solo impactar con estos datos, al

grupo cautivo que ya existe, sino atraer nuevos segmentos de mercado, sobre todo, los interesados en la tecnología.

Las TIC han demostrado que el turismo y sus variantes pueden (y deben) adaptarse a los cambios y avances tecnológicos. Así mismo, “con las redes sociales surge una nueva forma de gestionar, promocionar y desarrollar el turismo” (López & Martínez, 2014), por lo que las estrategias digitales deben ser muy dinámicas, ya que las plataformas y las nuevas tecnologías se innovan casi a diario, además que el crecimiento de usuarios de Internet aumenta cada día.

Actualmente, herramientas digitales como imágenes panorámicas o tours virtuales de museos, lugares de interés o sitios de interés cultural (Neovesky & Peinelt, 2015) permiten que todas las personas, con acceso a internet, tengan la oportunidad de buscar y disfrutar de estos espacios sin salir de su casa. Obviamente, esto no significa que, en un futuro cercano, las personas prefieran observar todo en una pantalla a viajar a otras latitudes. Lo que la tecnología está permitiendo es dar un primer vistazo a diferentes sitios turísticos y patrimonios culturales, a fin de que las personas puedan sentirse identificadas con los mismos y planifiquen sus siguientes traslados a sitios que previamente observaron.

En la actualidad, prácticamente han desaparecido los folletos turísticos: aquella información breve desplegada en una hoja de papel (generalmente, un tríptico), y que puede considerarse como “…un tipo de documentación efímera…” (Mansilla, 2007), ya que prácticamente toda la información se encuentra en la web; y, más frecuentemente, en redes sociales.

Por otro lado, tampoco debe descuidarse la formación patrimonial en los futuros profesionales en turismo. Los bienes patrimoniales, en la mayoría de los sitios turísticos, constituyen un recurso o atractivo turístico en el que se asienta el porqué de la llegada de visitantes y turistas (Revenga, 2006). Los profesionales en turismo deben ser los primeros que divulguen, a través de sus investigaciones –o su contribución a otras- las novedades e importancia que tiene el patrimonio para el desarrollo de los pueblos.

Propuesta de la investigación

Como se ha mencionado en párrafos anteriores, esta ponencia tiene su origen en el proyecto de investigación de la Facultad de Turismo y Hotelería de la Universidad Tecnológica ECOTEC, denominado “Valoración del patrimonio arquitectónico de la del centro histórico de la ciudad de Guayaquil en el turismo cultural”, debido a que se ha podido observar que esta ciudad desconoce e irrespeta su patrimonio arquitectónico. Una muestra palpable fue la destrucción de la piscina municipal de 1929, por la construcción del nuevo sistema de transportación pública aerosuspendida (denominada “Aerovía”), de la cual se hizo eco parte de la ciudadanía y el Observatorio Patrimonial de la ciudad (Diario El Comercio, 2018)

La propuesta del proyecto no va, principalmente, en reconstruir o ser parte de la intervención hacia casas o edificios patrimoniales de Guayaquil. La idea del proyecto es servir como un modelo de aprendizaje para la ciudadanía en general, acerca de valorar y respetar su patrimonio arquitectónico que, desafortunadamente, no es visible desde la

ciudadanía local, ya que se desconoce que existe y que es importante en la ciudad, desde la perspectiva de la arquitectura.

Sin embargo, el proyecto podría quedarse en una divulgación de sus conclusiones, a partir de los resultados de la investigación y sus diversas publicaciones. Pero es necesario que exista un mayor aprendizaje sobre patrimonio arquitectónico en la ciudadanía en general, buscando la manera de interpretar los datos obtenidos y presentarlos de formas diversas.

La pandemia que se está viviendo en estos momentos ha despertado la creatividad para la realización de esta divulgación científica. Durante una de las reuniones sostenidas –de forma virtual- con los estudiantes que participan del proyecto, se lanzó la idea de realizar tours virtuales, como una de las actividades del proyecto; es decir, identificar rutas de interés, desde el punto de vista de la arquitectura local, para ser grabadas en un vídeo y, posteriormente, ser compartidas en las redes sociales de la Universidad y, probablemente, en otras plataformas.

Pero existió otra idea: la de hacer estos tours virtuales, pero con una herramienta más adecuada: un dron. La propuesta nació debido a la imposibilidad de recoger todas las características arquitectónicas del centro histórico de Guayaquil a nivel del suelo. Se podrían destacar algunos edificios y lugares de interés, pero no se los podría observar a detalle. Un don ayudaría en ese espacio que faltaba para completar la visión absoluta de los edificios patrimoniales.

La idea ha sido propuesta al Decanato de la Facultad de Turismo y Hotelería, de donde han salido comunicaciones hacia el Rectorado de la Universidad, para solicitar los permisos respectivos a la Municipalidad de Guayaquil, para hacer las respectivas tomas en dron; y también hacia la Empresa Pública de Turismo, Relaciones Internacionales y Competitividad, para convertirlos en aliados estratégicos en esta propuesta.

Esta idea original se ha ido modificando con el pasar de los meses y dadas las condiciones de la actual pandemia, que no permite, todavía, la realización de ciertas actividades presenciales. En la actualidad, al interior del proyecto, se habla de la realización de “mini documentales” (de no más de tres minutos de duración), con temas relacionados a la investigación principal, con lo que se cubren dos aspectos importantes dentro del proyecto: el primero, la participación de los estudiantes, ya no solo como investigadores adjuntos, sino como presentadores de sus propios temas; y, en segundo lugar, al final de la realización de estos documentales, se contará con, al menos, 10 vídeos cortos sobre Guayaquil y su patrimonio, los mismos que podrán ser expuestos en diversas plataformas y canales, además de convertirse en un material de consulta para otros estudiantes y profesionales.

Por supuesto, todo esto se respaldará con una investigación en toda regla, a fin de no descuidar la parte metodológica del proyecto, evitando caer en solo una realización audiovisual sin respaldo científico.

Al ser un tema bastante amplio, se decidió segmentar todo lo relacionado con el centro histórico de Guayaquil en diez temas, a fin de que cada estudiante pueda tomar

participación en uno solo. Los temas propuestos para la creación de mini documentales fueron los siguientes:

1. Los soportales de Guayaquil: historia y tradición de la ciudad: Tema principal de esta parte del estudio, que ya ha sido previamente investigado por el autor de esta ponencia (Santana Moncayo, 2015). En este nuevo formato, se buscará explicar, de forma visual, la relación entre el soportal y el patrimonio arquitectónico
2. Casas de madera que sobreviven en el centro: La idea de este tema es la de describir como son y donde se ubican las pocas casas de madera que todavía existen en el centro histórico de Guayaquil, antes que desaparezcan, por su propia vetustez.
3. Las formas clásicas: En la ciudad existe una arquitectura muy ecléctica. Como materia de observación del turismo cultural, esto es una gran ventaja. Como aprendizaje cotidiano para los habitantes locales, no lo es tanto, ya que no se consigue apreciar, de forma adecuada, todo lo clásico y definitorio que fue la arquitectura de Guayaquil entre los años 20 y 40 del siglo pasado.
4. Reminiscencias del pasado: Existen casas que, en su tiempo, fueron de madera, pero sus dueños actuales las debieron derribar, debido a su deplorable estado físico. Sin embargo, se decidió reconstruirlas con sus formas originales, pero con materiales más modernos y resistentes, como el cemento. No son muchas, pero las que hay, resaltan por su forma.
5. La casa rosada: Esta casa es todo un icono de la ciudad. Muchas personas la recuerdan de cuando existía su original en madera, pero actualmente se aprecia su versión en cemento, que ha tratado de recuperar su forma original, manteniéndose en su propio sitio de implantación.
6. La calle Córdova y la antigua Quinta Pareja: Este espacio, que actualmente, es un parqueadero, constituía una de las partes finales de Guayaquil hacia principios del siglo XX. Era un lugar con un palacete de madera, que causaba la admiración de propios y extraños, pero que, con el tiempo, fue degradándose hasta convertirse en una guarida de delincuentes y drogadictos. En el proyecto, se busca rescatar su lugar original de ubicación y su importancia para el urbanismo de la ciudad.
7. Las casas de la calle Victor Manuel Rendón y Panamá: En estas calles existen tres casas, con todas las características de las edificaciones de madera propias del Guayaquil próspero del inicio del siglo XX. La investigación busca identificar esas características y el estado actual de las casas.
8. Los edificios de la calle Boyacá: Esta calle se convierte, también, en un elemento indispensable para el patrimonio arquitectónico de Guayaquil: por un lado, alberga cinco casas (a lo largo de la extensión de la calle), que son patrimonio de la ciudad y representan la época de bonanza de la misma. Por otro lado, la calle Boyacá era la última de la llamada “ciudad nueva”, que inició como una vía descuidada, y actualmente, es una vía comercial y vehicular importante.
9. La calle Panamá y el antiguo puente de las 800 varas: Se dice que, si se coloca un mapa antiguo de Guayaquil sobre uno nuevo, el puente de las 800 varas tiene exactamente la forma de la calle. Es decir, el puente no desapareció del todo, sino que se quedó en forma de vía. La importancia de este puente radicaba en que servía de unión en lo que se conocía como “ciudad vieja” (las casas del Cerro Santa

Ana, donde la ciudad nació) y la “ciudad nueva” (hacia donde los habitantes de 1650 se mudaron, porque ya no había espacio en el cerro)

10. Sitios escondidos: casas y edificios del centro histórico que rompen la modernidad: El centro histórico de Guayaquil presenta ciertos espacios donde algunas casas y edificios pequeños están cerca –o al lado- de otros más modernos, lo que hace destacar esa extraña mezcla de pasado y presente.

Como puede observarse, tanto estos temas propuestos como la investigación en general buscan generar nuevas ideas, debates, planteamientos diversos sobre el patrimonio arquitectónico de la ciudad. No está demás indicar que, a la fecha de escribir estas líneas, los estudiantes y docentes involucrados en este tema, continúan investigando, esperando las condiciones favorables para poder plasmar, en forma audiovisual, todo lo que se ha expuesto en líneas anteriores.

CONCLUSIONES

1. Guayaquil necesita de proyectos innovadores que busquen la generación de una masa crítica que despierte a la ciudadanía en general, para que se convierta en una defensora de su patrimonio arquitectónico. De momento, puede decirse que la población local de la ciudad (casi en su mayoría) desconoce por completo la importancia y característica de su arquitectura.

2. Esta innovación debe desarrollarse desde las Universidades. Tanto como docentes y estudiantes están llamados a discutir sobre todos los temas que puedan desarrollar nuevas ideas sobre el patrimonio cultural. En el caso del presente proyecto, se habla sobre patrimonio arquitectónico, pero eso no debe dejar de lado otros tipos de bienes patrimoniales, sobre todo, el patrimonio inmaterial.

3. A pesar que la investigación continúa, no está demás realizar una conclusión a priori: Guayaquil tiene un patrimonio inmaterial, relacionado con su arquitectura: los soportales. Y esto se concluye debido a que existen datos de 1770 que los mencionan, lo que hace pensar que existían desde antes, además que la ciudad casi desapareció en seis ocasiones distintas (por cuatro ataques piratas en el siglo 17, un incendio grande en 1896 y otro menor en 1902), pero, a pesar de esa destrucción casi total, el soportal vuelve a surgir como parte imprescindible de los edificios. Es inmaterial, porque va más allá de la construcción y la arquitectura: es parte importante de la identidad de la ciudad.

4. Una de las formas más completas que se ha encontrado para presentar los datos y conclusiones de una parte del proyecto de investigación son los mini documentales, ya que estos permiten, por su duración y formato, captar la atención de diversos públicos, así como una facilidad asombrosa de transmitirse a través de las distintas redes sociales.

5. Finalmente, es necesario indicar que lo descrito en páginas anteriores es parte de una de las actividades del proyecto de investigación, pero no es la única. Existe la necesidad de seguir aportando con ideas nuevas hasta la finalización del proyecto,

ya que debe despertar, en la mayoría de las personas, el deseo de conocer más sobre arquitectura, turismo, cultura y patrimonio.

BIBLIOGRAFÍA

Desvallées, A., & Mairesse, F. (2020). *Conceptos claves de Museología* (Primera; ICOM, ed.). ICOM.

Elisondo, R., & Melgar, M. (2015). Museos y la Internet: contextos para la innovación. *Innovación Educativa (México, DF)*, *15*(68), 17–32.

Fernandez, H. (n.d.). *Turismo, patrimonio y Educación. Los museos como laboratorios de conocimientos y emociones* (Primera; Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote Adscrita a la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, ed.). Lanzarote: Escuela Universitaria de Turismo de Lanzarote Adscrita a la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

Hernández Hernández, F. (1992). Evolución del concepto de museo. *Revista General de In,'hrtnación y Documentación Edir. Complutense*, *2*(l), 85–97. https://doi.org/10.5209/rev-CMPL.2015.v26.n2.50419

López, A. L., & Martínez, O. R. (2014). El turismo y las TICs: el nuevo panorama para las empresas turísticas. In Universidad Autónoma de Colombia (Ed.), *Formulación de soluciones a problemáticas en ciencias económicas* (21st ed., pp. 5–25). Retrieved from http://www.fuac.edu.co/usr/sui/ensayos.htm

Mansilla, A. M. (2007). Los folletos y la divulgación del patrimonio arqueológico: El caso de la Comunidad Autónoma de Castilla y León - España. *Estudios y Perspectivas En Turismo*, *16*(1), 45–66.

Meca Ospina, J. (2017). Galapa: tu historia, mi presente, nuestro futuro; el patrimonio cultural como estrategia pedagógica al alcance de todos. *Praxis & Saber*, *8*(18), 75. https://doi.org/10.19053/22160159.v8.n18.2017.7245

Museos y Patrimonio. (2012, August). *Cultura y Desarollo*, 26.

Neovesky, A., & Peinelt, J. (2015). *A Virtual Tour to the Inscriptions of the UNESCO World Heritage Site St. Michael in Hildesheim*. (Kloos), 285–290. https://doi.org/10.14236/ewic/eva2015.31

Revenga, P. (2006). Patrimonio cultural y turismo : valor y realidad de la educación patrimonial en el marco de los estudios de turismo en España. *Saberes*, *4*(April), 23.

Santana Moncayo, C. A. (2015). Guayaquil, ciudad de soportales: una reflexión acerca de su importancia y su uso actual. *PASOS Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, *13*(3), 681–696. https://doi.org/10.25145/j.pasos.2015.13.047

Simancas Cruz, M., Hernández Martín, R., & Padrón Fumero, N. (2020). *Turismo pos-COVID-19* (Primera; C. de T. C. C.-A. de la U. de La Laguna, ed.). La Laguna: La Laguna, España.

Sitios Web consultados

Consejo Internacional de Museos (ICOM). (8 de noviembre de 2020). *Noticias*. Obtenido de El ICOM anuncia la definición alternativa del museo que se someterá a votación:

https://icom.museum/es/news/el-icom-anuncia-la-definicion-alternativa-del-museo-que-se-sometera-a-votacion/

Consejo Internacional de Museos (ICOM). (8 de noviembre de 2020). *Recursos*. Obtenido de Definición de museo: https://icom.museum/es/recursos/normas-y-directrices/definicion-del-museo/

Diario El Comercio. (6 de febrero de 2018). Observatorio busca frenar intervención de la antigua piscina Municipal, donde se construirá estación de la Aerovía. *El Comercio*, pág. 7.

EVE Museos e Innovación. (8 de noviembre de 2020). *Breve historia de los museos*. Obtenido de EVE Innovación, Museos, Exposiciones: https://evemuseografia.com/2015/11/30/breve-historia-de-los-museos/

EVE Museos e Innovación. (8 de noviembre de 2020). *Definición de museo: idas y venidas*. Obtenido de EVE Innovación, Museos, Exposiciones: https://evemuseografia.com/2020/06/23/definicion-de-museo-idas-y-venidas/

TUS-083. APRENDIENDO EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN TIEMPOS DE PANDEMIA: UNA MIRADA EMPÍRICA

AUTOR(ES):

Mónica Armijos Santos
Docente de tiempo completo – Coordinadora Académica
Universidad ECOTEC
Correo: moarmijos@ecotec.edu.ec
Magíster en Contabilidad y Auditoria

RESUMEN

A través de este artículo se presenta una revisión bibliográfica de las diferentes situaciones en las cuales tanto docentes como estudiantes se han visto inmersos en el tiempo que ha durado la pandemia, así como los desafíos actuales y posteriores a los cuales el profesorado y estudiantes deben hacer frente en cuanto al desarrollo de habilidades en entornos digitales, capacidad de desarrollo de nuevas metodologías en aulas virtuales, sin que esto sea un factor que afecte la calidad de la educación en las instituciones de educación superior.

Esta mirada empírica, observa los criterios e investigaciones de distintos autores, pudiendo identificar situaciones sociales que afectaban en la enseñanza presencial, que hacen que en la educación on line desaparezca como la inequidad de género, desigualdad de oportunidades y demás temas difíciles de manejar en entornos presenciales; sin embargo, desde la virtualidad estos hechos prácticamente no han sido relevantes.

Los docentes se han visto en muchas veces, en la obligación de romper paradigmas en aspectos de metodología y reinventar formas para poder cumplir con la máxima en la educación que es el enseñar. Aunque este camino no ha sido sencillo y aún faltan muchas cosas por descubrir y mejorar, existen desafíos comunes a los cuales alcanzar.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, estamos insertos en un mundo mucho más difícil e interdependiente, combinado por redes de relaciones donde cada minuto disponible se convierte en una posibilidad para ejercer otra conexión.

En la inserción básica en un mundo globalmente conectado por medio de las TIC, compartimos responsabilidad individuos, empresas de toda clase y gobiernos. Los componentes determinantes del estado relativo de dicha inserción, es usado consistentemente por agentes políticos y privados, para detectar fortalezas y debilidades de los países con interacción a dicha inclusión digital en el planeta.

De rápido las universidades, se vieron enfrentadas a la obligación de introducir cambios que les permitan sobrevivir a la enfermedad pandémica del Coronavirus 19, incorporando nuevos modelos educativos que satisfagan las necesidades de los estudiantes y las solicitudes de la sociedad.

En un ambiente presencial, aquellas materias relacionadas con números, en muchos casos no son del agrado de los estudiantes, lo cual dificulta y representa un desafío educativo para el docente, respecto a la aplicación de metodologías disruptivas y que realmente puedan colaborar en conseguir el objetivo esperado, que es el aprendizaje del conocimiento.
Dentro de este grupo de asignaturas se encuentran aquellas relacionadas con la Contabilidad. Esta es una ciencia que en los últimos 20 años ha sufrido un cambio significativo y globalizado, en razón que se crearon las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), estableciendo de esta forma una normativa más específica y técnica del conocimiento, el cual al ser llevado a la práctica debe el docente, aplicar metodologías que no solo se basen en la explicación de la normativa, sino en llevar al estudiante lo más cercano a la práctica contable.

En la actualidad, con las cuarentenas vividas en muchos países y con estudiantes y familias que no han perdido la oportunidad que las instituciones de educación superior han puesto a su alcance a través de llevar esas aulas de clases presenciales a entornos virtuales, la enseñanza de la Contabilidad ha tenido un cambio significativo en muchos contextos, considerando desde la forma en cómo desarrollar las presentaciones de los temas, el tiempo que puede llevar explicar una temática y el desarrollo práctico de los ejercicios, son algunos de los contextos en los cuales se ha tenido que hacer frente ambos actores: estudiantes y docentes.

DESARROLLO

Aprendizaje On line

La forma en que teníamos todos concebidos la forma de impartir clases, cambió de un momento a otro con la llegada de la pandemia Covid-19. Por lo cual, se han tenido que cambiar de la presencialidad a la no presencialidad de manera repentina, lo que ha conllevado un esfuerzo adicional a los docentes (Cáceres Muñoz, Jiménez Hernández y Martín Sánchez, 2020). En algunos casos, los resultados de dicha transición han sido desiguales, en particular para aquellos grupos vulnerables (Cervantes Holguín y Gutiérrez Sandoval, 2020).

Ante esta situación, ha sido relevante y trascendental las decisiones que las autoridades en las universidades han tomado, de manera que la educación sea igual para todos y en las mismas condiciones (Bekerman y Rondanini, 2020; Cotino Hueso, 2020), considerando que esto marca un hito en el conocimiento basado en una enseñanza clásica, que es la presencialidad, por una enseñanza en la que el conocimiento se imparte a través de la tecnología, en el que en muchas ocasiones no todos tienen igualdad de posibilidades (Beltrán y Venegas et al., 2020).

Un aspecto importante a considerar como positivo, es que esta pandemia ha dejado de lado situaciones de acceso y género, garantizando la inclusión, equidad y la calidad de la educación universitaria (Fontana-Hernández, Herrera-Sibaja, Leiva-Durán, Montero-Cascante, 2020). La suspensión de las actividades docentes presenciales para dar paso a

la virtualización ha supuesto que el profesorado y el alumnado tengan una elevada presión, tanto en su trabajo como en la adaptación al nuevo escenario.

Además, la transición a esta docencia online ha sido abrupta, desconociendo los largos procesos de formación, de rediseño de asignaturas y de infraestructuras que soporten la demanda de la tele-enseñanza (González-Calvo, Barba-Martín, Bores-García, Gallego-Lema, 2020). De hecho, en varios países latinoamericanos, la COVID-19 influyó negativamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, debido a que no se invirtió durante muchos años en la adecuación de los campus virtuales, los sitios web institucionales, las revistas científicas digitales y en la capacitación de los docentes y alumnos en el manejo de las TICs, teniendo que improvisar soluciones tecnológicas (Ríos Campos, 2020).

Otra realidad es que los estudiantes de zonas rurales no han podido adaptarse a este nuevo tipo de enseñanza virtual, ya que desde sus hogares el acceso al internet es escaso, y en algunos casos inexistente, y limitada la señal de teléfono para establecer la debida conexión (Carla Silva, Ramos Silva y Montanari, 2020). Adicionalmente, ante esta situación la educación on line representa para los estudiantes un desafío mayor, ya que en muchos de estos hogares el ambiente no es el más adecuado para llevar sus actividades académicas (Tarcízio, 2020; Tenente, 2020).

Este nuevo camino hacia un modelo de enseñanza-aprendizaje a distancia y digital, ha dejado entrever las diferencias en el desarrollo de la educación bajo las actuales condiciones de la pandemia Covid-19, siendo la colaboración con otras instituciones de educación superior, corporaciones y ONG una respuesta para apoyar a las instituciones educativas que necesitan recursos para llevar a cabo este nuevo paradigma (Quevedo Ramírez, 2020). La educación actual en medio de la pandemia, no solo debe centrarse en cumplir con el cometido que es enseñar y que los estudiantes lleven a cabo sus estudios académicos, sino que este actor tan importante se enfrenta a la fragilidad de la vida y colocar al ser humano como el eje principal de cualquier actividad humana (Monasterio y Briceño, 2020).

Ante esta situación de excepcionalidad educativa, el docente debe ser sustento, promotor de la resiliencia, guía en lo académico, animador, asesor emocional y garante de la organización y coherencia institucionales (Villafuerte et al., 2020).
Al respecto, los embates de la COVID-19 han redefinido nuevas líneas de acción educativa donde el proceder de los docentes ha privilegiado la enseñanza de aquellos conocimientos que representan un aporte valioso para la vida cotidiana, sin dejar de lado la comprensión empática con el estudiante (Morales, 2020). Para Herrera, Tusa y Maza (2019), no se trata de que el alumno se adapte y se integre, sino que la universidad apueste por él y haga todo lo necesario para conseguir que tenga una educación de calidad.

La COVID-19 invita a una revisión pedagógica y a la reestructuración de la oferta formativa en la Educación Superior. Es más, muchas instituciones han emprendido el camino hacia una renovación de contenidos que favorezca tanto la calidad como la equidad (Pedró, 2020). La pandemia se presenta entonces como una oportunidad de reflexionar, junto con

los estudiantes, acerca de nuestro rol en tiempo de crisis como personas, como ciudadanos y como profesionales (Millán, Heresi, Díaz, Weisstauby Vargas, 2020).

La crisis pandémica, trasladada al campo educativo, muestra los profundos cambios que requieren los programas de formación y las competencias que demandan los profesionales del futuro. La educación de calidad es más necesaria que nunca para la promoción de una nueva generación de graduados que haga frente a los múltiples desafíos del siglo XXI, jóvenes que trabajen hacia una distribución más equitativa del bienestar y conviertan a la sociedad en un lugar más habitable y pacífico, no solo para unos pocos, sino para todos (Feyen, 2020).

La pandemia del coronavirus ha contribuido a avivar el peso de las diferencias contextuales, que conllevan desde problemas de conectividad a la calidad de las prestaciones tecnológicas de los discentes de Ecuador, España e Italia, advirtiendo diferentes escenarios de desigualdad educativa que podrían generar futuras crisis sociales en los tres países analizados (Tejedor et. al., 2020).

Docentes: Errores en ambientes virtuales

La forma en que las instituciones de educación superior y docentes se han enfrentado a este desafío, no ha sido regular y la falta de experiencia previa en el e-learning, ha conllevado en más de una ocasión en algunas prácticas que no sean siempre, las más adecuadas.
A continuación, se detallan, algunos errores que Díaz (2020) manifiesta se pueden llegar a cometer en nuestros cursos con ambiente virtual:

- **Realizar exactamente lo mismo que en una clase presencial,** pero a través de una plataforma.

- **Desarrollar una "clase" derivado de lo anterior:** el docente prepara su clase para el horario y con la duración pautada en el formato presencial. Para moderar el tránsito violento de lo presencial a lo virtual, ayuda incorporar clases sincrónicas, pero no debemos quedarnos sólo con ellas. El diseño de una clase virtual debe abarcar actividades sincrónicas y asincrónicas, la administración del tiempo es diferente, y puede abarcar cuantos formatos uno pueda imaginar.

- **Elaborar contenido:** no parece lo recomendable como criterio general el desarrollo de contenidos en formatos virtuales, habiendo tanto material disponible de buena calidad académica y estética en la web. El docente debe seleccionar lo que mejor se adecue a las necesidades de sus alumnos.

- **Llevar a cabo formatos expositivos con alumnos pasivos:** el neuroeducador español Francisco Mora ha insistido en que llegó la hora de "acabar con las clases de 50 minutos" el cerebro de un adulto resiste 20 minutos de concentración, luego necesita un descanso o una emoción que vuelva a despertar el interés. Las clases magistrales no es la mejor didáctica para aplicar en internet, que supone otro ritmo, otra propuesta y la

concentración por tiempos más cortos. Se sabe que el alumno aprende más si está involucrado, incentivado, participativo.

- **Saturar de demandas con "feedback" cero:** muchos docentes se conforman con mandar diariamente sus consignas y actividades, pensando que así mantienen activos a sus alumnos. Numerosos estudios indican que el nivel de deserción en lo virtual es inversamente proporcional a la regularidad y calidad del feedback. El docente debe dedicar tanto tiempo a la preparación y proposición de actividades como a acompañar, consultar, retroalimentar o evaluar a sus alumnos (Monasterio y Briceño, 2020).

Como se había indicado anteriormente, dentro del contexto educativo y en el ambiente en el que se rodea el estudiante, se debe recordar que esta es una enfermedad que ha atacado a más de uno en muchos aspectos, en los cuales el estudiante debe conjugar el trabajar, estudiar, ser padre, ser hijo y muchos otros factores, en los que la empatía que es una habilidad blanda, en muchos casos es crucial para que la enseñanza en estos espacios sea más motivante y humano.

Impacto en el aprendizaje para los siguientes años

Después que poco a poco se logre ir incorporando al ser humano a las actividades diarias y hacia la nueva normalidad, se esperan algunos retos para los siguientes años a las instituciones de educación superior respecto a la enseñanza, el aprendizaje y la investigación, entre los más significativos tenemos:

1. Fortalecer la formación continua en el uso didáctico de las TIC y estimular la innovación colectiva.
2. Considerar en la formación de profesorado la alfabetización de medios digitales como competencia clave en cualquier disciplina y profesión.
3. Fortalecer la infraestructura a través de la mejora de la cobertura de Internet, el acceso gratuito en espacios públicos y la dotación de equipamiento gratuito o con costos bajos con fines educativos.
4. Promover la innovación en la enseñanza.
5. Transformar el estado de la educación superior en Latinoamérica implementando nuevas pedagogías y tecnologías.
6. Fomentar la conformación de comunidades educativas-social-culturales en redes de profesorado y alumnos de toda Latinoamérica para fomentar una mayor conciencia de la cultura cívica y las poblaciones marginalizadas y compartir las investigaciones relevantes a gran escala.
7. Adoptar las nuevas tecnologías, superando la resistencia al cambio y el mantenimiento del statu quo.
8. Transformar las estructuras institucionales atendiendo a modelos de la sociedad del conocimiento que favorezcan la creación de nuevos escenarios de comunicación y educación con las TICE.
9. Incorporar de manera eficiente y eficaz las tecnologías para la docencia y la investigación.
10. Promover el desarrollo de competencias digitales para el desarrollo de la disciplina y de la profesión con propuestas de educación formal y bien estructurada.

11. Flexibilizar el acceso y planificar experiencias de aprendizaje ubicuo con universidades disponibles para sus estudiantes en cualquier momento y en cualquier lugar.
12. Ofrecer tecnologías e implementar prácticas acordes a una formación personalizada y personalizable.
13. Identificar mecanismos que estimulen y promuevan la innovación docente apoyada en las TICE.
14. Realizar investigación educativa en educación superior, promoviendo el intercambio de buenas prácticas, debidamente documentadas y comunicadas, beneficiando tanto al docente como a la comunidad educativa.
15. Centrar la evaluación de la innovación educativa en una cultura que añada la tecnología al modelo educativo. La idea fuerza que impregna la innovación no se concentra en «incluir» la herramienta, sino en el cambio que genera en la cultura educativa.
16. Implementar mecanismos de apoyo a la actualización de conocimientos y competencias del mundo digital.
17. Garantizar la competitividad y sustentabilidad de la institución educativa, ya que las presiones económicas y los nuevos modelos de educación están generando una competencia sin precedentes en los modelos tradicionales de educación universitaria.

El e-learning se presenta entonces como una estrategia formativa generalizada para afrontar diversas problemáticas educativas y las demandas de perfeccionamiento continuo de la Sociedad de Conocimiento, dado su ahorro económico, gestión del tiempo y componente de interactividad (Martínez-Caro, 2008).

De modo complementario, factores como Aguaded y Díaz (2009) enfatizan en cinco usos que puede tener Internet en el contexto de la universidad, como son:
1) presencia institucional en los nuevos espacios de comunicación social,
2) gestión a través de la red de cuestiones administrativas,
3) utilización de los recursos telemáticos con fines de investigación,
4) acceso virtual a los fondos bibliográficos y,
5) espacio para la docencia apoyada en redes de ordenadores, para fines educativos.

Para que la teleformación funcione, es fundamental conocer de antemano las creencias que los profesores tengan respecto al papel que las TIC puedan desempeñar en la enseñanza (Chen 2008; Teo, 2008), puesto que la poca alfabetización digital del profesorado dificulta la utilización técnico-didáctica de las TIC (Valdés et al., 2010; Ballestero et al., 2010).

En esta línea, Hammond et al. (2009) advierten que la formación docente en TIC es un elemento determinante en su práctica de la enseñanza. Sin embargo, las investigaciones de Valerio y Paredes (2008) y Goktas et al. (2008) demuestran que los docentes son capacitados en un manejo instrumental de las TIC y no en un uso socioconstructivo de la tecnología educativa. La COVID-19 ha evidenciado la urgente transformación que demandan los sistemas educativos tradicionales y la importancia de poseer una estrategia educativa virtual, así como un alumnado y un profesorado con habilidades y competencias para la enseñanza y el aprendizaje en el ciberespacio.

La irrupción de este virus planetario ha dejado constancia de las exigencias de una pandemia a las instituciones educativa: flexibilidad, plataformas, metodologías y contenidos adaptados a unos intercambios formativos mediados por las pantallas. En este sentido, esta investigación desarrolla un estudio comparativo entre tres países mu impactado por el coronavirus a partir del análisis de las reflexiones de docentes y estudiantes sobre la enseñanza virtual universitaria durante la etapa de confinamiento.

CONCLUSIONES

- Los docentes se han visto, más que nunca, en la obligación e improvisación apresurada en algunos casos, de planificaciones de contenidos académicos enmarcados en los nuevos escenarios de virtualidad.

- Es innegable la importancia que hoy por hoy tiene el acercamiento empático hacia los estudiantes, en vista de que esta es una pandemia que ha atacado a todos, en todos los aspectos.

- Las instituciones de educación superior, deben desarrollar mayor número de convenios multilaterales no solo con otras instituciones de educación superior, sino también con instituciones que puedan retroalimentar la educación en este nuevo contexto.

BIBILIOGRAFÍA

Aguaded, J. I. y Díaz, M. R. (2009). Presencia virtual de las universidades andaluzas. Revista @tic,3, 18-28. Recuperado de http://hdl.handle.net/10272/6312.

Ballestero, C. y otros. (2010). Usos del e-learning en las universidades andaluzas. Estado de la situación y análisis de buenas prácticas. Pixel-Bit, 37, 7-18. Recuperado de https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/61395.

Beltrán, J., Venegas, M., Villar-Aguilés, A., Andrés-Cabello, S., Jareño-Ruiz, D. y de Gracia-Soriano, P. (2020). Educar en época de confinamiento: La tarea de renovar un mundo común. Revista de Sociología de la Educación, 13 (2), 92-104. http://dx.doi.org/10.7203/RASE.13.2.17187.

Bekerman, Uriel y Rondanini, Alejandro, El Acceso a Internet Como Garantía Del Derecho a La Educación (El acceso a Internet como garantía del derecho a la educación) (14 de abril de 2020). Diario DPI Suplemento Salud Nro. 58 - 14.04.2020, disponible en SSRN: https://ssrn.com/ABSTRACT=3576719 o http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.3576719

Cáceres-Muñoz, J., Jiménez Hernández, A. S., & Martín-Sánchez, M. (2020). Cierre de Escuelas y Desigualdad Socioeducativa en Tiempos del Covid-19. Una Investigación Exploratoria en Clave Internacional. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, *9*(3), 199-221. https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.011

Carla Silva, T., Ramos Oliveira, E. y Montanari, R. (2020). Dificultades de la educación remota en las escuelas rurales del norte de Minas Gerais durante la pandemia de Covid-19. Research, Society and Development, 9(8). http://dx.doi.org/10.33448/rsd-v9i8.6053.

Cervantes Holguín, E. y Gutiérrez Sandoval, P. R. (2020). Resistir la Covid-19. Intersecciones en la Educación de Ciudad Juárez, México. Revista Internacional de Educación para la Justicia Social,9(3).https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.001.

Díaz, M. (2020). La docencia en tiempos de covid-19. Recuperado de https://contadores-aic.org/la-docencia-en-tiempos-de-covid-19/.
Feyen, J. (2020). ¿Logrará laCOVID-19 acelerar la transición del aprendizaje pasivo a la educación activa? Maskana, 11(1), 1-4. https://doi.org/10.18537/mskn.11.01.00.
Fontana-Hernández, A., Herrera-Sibaja, S., Leiva-Durán, B., & Montero-Cascante, J. (2020). El Proyecto UNA Educación de Calidad en el contexto de la COVID 19. Revista Electrónica Educare, 24. Recuperado de https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/14225.
González-Calvo, G., Barba-Martín, R.A., Bores-García, D. y Gallego-Lema, V. (2020). Aprendiendo a Ser Docente Sin Estar en las Aulas. La COVID-19 Como Amenaza al Desarrollo Profesional del Futuro Profesorado. International and Multidisciplinary Journal of Social Sciences, 2(9), 152-177.http://doi.org/10.17583/rimcis.2020.5783.
Goktas, Y. et al. (2008). A review of ICT related courses in pre-service teacher education programs. Asia Pacific Education Review, 9 (2), 168-179. Recuperado de https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ811128.pdf.
Hammond, M. (2009). What happens as student teachers who made very good use of ICT during pre-service training enter their first year of teaching? Teacher Development, 13(2), 93-106. https://doi.org/10.1080/13664530903043939.
Herrera, L. A., Tusa, F. y Maza-Córdova, J. (2019). La universidad ecuatoriana como entorno inclusivo. El derecho a una educación integral. Revista Espacios, 40 (8).Recuperado de http://www.revistaespacios.com/a19v40n08/19400809.html.
Martínez-Caro, E. (2008). E-Learning: Un análisis desde el punto de vista del alumno. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 11(2), 151-168. https://doi.org/10.5944/ried.2.11.948.
Millán, T., Heresi, C., Díaz, F., Weisstaub, G. y Catalán, N. A. V. (2020). La pandemia COVID-19 como oportunidad de reflexión en Educación en Ciencias de la Salud. Revista Chilena de Pediatría, 91(4). http://dx.doi.org/10.32641/rchped.v91i4.2784.
Monasterio, D. y Briceño, M. (2020). Educación mediada por las Tecnologías: Un desafío ante la coyuntura del Covid-19. Observador del Conocimiento, 5(1),136-148. Recuperado de http://www.oncti.gob.ve/ojs/index.php/rev_ODC/article/view/132.
Morales, J. (2020). Oportunidad o Crisis Educativa: Reflexiones desde la Psicología para Enfrentar los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje en Tiempos de Covid-19. Revista Internacional de Educación para la Justicia Social, 9(3). Recuperado de https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12228.
Pedró, F. (2020). COVID-19 y educación superior en América Latina y el Caribe: efectos, impactos y recomendaciones políticas. Análisis Carolina, (36). Recuperado de https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/06/AC-36.-2020.pdf.
Quevedo-Ramírez, E. J. (2020). Educación a distancia. Política educativa y escenario tecnosociológico venezolano en tiempos de Covid-19. Revista EDUCARE-UPEL-IPB-Segunda Nueva Etapa 2.0, 24(2), 308-322. https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i2.1332.
Ríos Campos, C. (2020). COVID-19 y Educación Superior Universitaria Pública del Perú. Revista Clake Education,1(02),1-1. Recuperado de http://revistaclakeeducation.com/ojs/index.php/Multidisciplinaria/article/view/16.
Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F. y Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España,

Italia y Ecuador. Revista Latina de Comunicación Social, 78,121. https://www.doi.org/10.4185/RLCS-2020-1466.
Valdés, A. y otros. (2010). Necesidades de capacitación de docentes de educación básica en el uso de las TIC. Pixel-Bit,39, 211-223. Recuperado de https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/61460.
Valerio, C. y Paredes, J. (2008). Evaluación del uso y manejo de las tecnologías de información y comunicación en los docentes universitarios. Un caso mexicano. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa, 7(1), 13-32. Recuperado dehttps://relatec.unex.es/article/view/391.
Villafuerte, J., Bello, J., Cevallos, Y. y Bermello J. (2020). Rol de los docentes ante la crisis del Covid-19, una mirada desde el enfoque humano. REFCalE: Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa, 8(1), 134-150. Recuperado de https://refcale.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3214

TUS-084. ADICIÓN DE VALOR A LA GESTIÓN EDUCATIVA UNIVERSITARIA EN TIEMPOS DE COVID-19: CASO UNIVERSIDAD ECOTEC

AUTOR(ES):

MSc. Paula Villagómez De Oliveira E Souza
Ingeniera en Sistemas computacionales. Máster Ejecutiva en Informática de Gestión y Nuevas Tecnologías. Docente Titular de la Facultad de Sistemas de la Universidad Tecnológica ECOTEC, Guayaquil-Ecuador.
pvillagomez@ecotec.edu.ec
Dr. Giraldo de la Caridad León Rodríguez
Ingeniero en Técnica de Sistemas. Doctor en Ciencias De La Educación
Docente Titular de la Facultad de Sistemas de la Universidad ECOTEC, Guayaquil-Ecuador.
gleon@ecotec.edu.ec

RESUMEN

Las instituciones educativas del Ecuador, en el mes de marzo de 2020 tuvieron que cerrar sus puertas, afectando a miles de estudiantes de Educación Superior debido a una enfermedad infecciosa causada por el coronavirus covid-19. La realidad fue dolorosa en nuestro país durante el confinamiento, pues hay que reconocer que no había soporte en conectividad para atender la demanda a miles de personas que realizaron teletrabajo, estudiantes de escuela y colegio que debían recibir las clases de forma virtual y a aproximadamente 700000 estudiantes universitarios que debían seguir sus estudios a través de plataformas improvisadas. Esta medida buscó contener el azote de la pandemia de Covid-19, y de pronto las universidades tuvieron que buscar soluciones para asegurar la continuidad pedagógica debido a la falta de conocimiento de docentes en manejo de plataformas para clases sincrónicas y de los estudiantes para atender a esta "nueva normalidad". El presente trabajo tiene como objetivo presentar el informe de las soluciones TIC aplicadas por la Universidad Tecnológica Ecotec en el contexto de la pandemia de covid-19 para afrontar la gestión educativa, adicionar valor y establecer una nueva normalidad. Se presenta qué acciones se ha emprendido para garantizar la educación a sus estudiantes tomando en consideración diversos escenarios, se formulan algunas consideraciones y recomendaciones para encarar la reapertura y modalidad Blended como una nueva metodología de enseñanza.

Palabras Clave

Gestión educativa, Valor, TIC, coronavirus covid-19.

ABSTRACT

The educational institutions of Ecuador, in March 2020, had to close their doors, affecting thousands of Higher Education students due to an infectious disease caused by the coronavirus covid-19. The reality was painful in our country during the confinement, since it

must be recognized that there was no connectivity support to meet the demand of thousands of people who teleworked, school and college students who had to receive classes virtually and approximately 700,000 students university students who had to continue their studies through improvised platforms. This measure sought to contain the scourge of the Covid-19 pandemic, and suddenly universities had to find solutions to ensure pedagogical continuity due to the lack of knowledge of teachers in managing platforms for synchronous classes and of students to attend to this "new normal". The present work aims to present the report on ICT solutions applied by the Ecotec Technological University in the context of the covid-19 pandemic to address educational management, add value and establish a new normal. It presents what actions have been taken to guarantee the education of its students, taking into account various scenarios, some considerations and recommendations are made to face the reopening and Blended modality as a new teaching methodology.

Keywords
Education Management, Value, TIC, covid-19.

INTRODUCCIÓN

En el siglo XXI los desarrollos científicos tecnológicos han generado cambios en el normal desenvolvimiento del ser humano, el acceso a la información y los servicios globalizados en la nube requieren alta competitividad en las instituciones que ofrecen productos o servicios, los mismos que se encuentran frecuentemente en la búsqueda de producir resultados de forma diferente.

Adicionar valor en la gestión educativa, obtener información y generar conocimiento para tomar decisiones es un reto que produce resultados de mejora continua y algún elemento distintivo que hace al cliente percibir y preferir una institución educativa de otra.

A lo largo de la historia se han presentado varias formas de mejorar la gestión educativa que contienen una serie de técnicas, estrategias, estándares y componentes necesarios para mejorar la rentabilidad, prestar un servicio de calidad.

La Universidad Tecnológica Ecotec desde el inicio del confinamiento debido a la pandemia del covid-19, buscó estrategias para cumplir con las expectativas planteadas dentro de los pilares institucionales y a la vez no perjudicar la percepción de valor en el servicio que se brinda a la comunidad educativa.

DESARROLLO

Problemática

Campión, Navaridas y Celaya (2016), respecto a las grandes innovaciones tecnológicas en los últimos años indican que en el nuevo contexto social son nuevas las formas de aprender, de obtener conocimientos y tener acceso a la información, misma que genera nuevas formas de relacionarnos y comunicarnos.

Se pueden establecer varias problemáticas en la implementación de las soluciones que adicionan valor en la gestión educativa con aplicación de las TIC:

- Según Ruiz P, Ruiz C y Martínez R (2011), la complejidad de identificar y mantener el valor aportado por los procesos supone dificultad a la hora de identificar la conexión existente entre capacidades, habilidades y personas.
- Según Iglesias M y Ávila L (2012), los actores del Sistema Educativo deben tener claro de su rol y actividades a seguir para evitar fallas que causen inconformidades en su accionar.
- Los autores del presente trabajo además consideran:
  - Riesgo de una gestión educativa desenfocada en las necesidades presentadas en tiempos de pandemia y que tenga como consecuencia el perjuicio de la institución educativa y estudiantes.
  - Falta Analizar qué adiciona valor para proponer mejoras, establecer estrategias, evaluar resultados y, lo más importante, crear una cultura de añadir valor al servicio.
  - Alto nivel de inestabilidad laboral docente.
  - Existen aún docentes que aún manejan metodologías tradicionales de enseñanza y rechazan el uso de tecnología.
  - Servicio de Internet en hogares, tanto de docentes como de estudiantes, en general fueron inestables, especialmente en los primeros tres meses de confinamiento

Torres, A., Badillo, M., Valentín, N. & Ramírez, E. (2014) determinaron un nivel de relación directa y significativa entre la Gestión Educativa y la Práctica Docente en las Instituciones Educativas, por lo que es necesario que la alta dirección realice su planificación en base a las necesidades de competencias actuales a la que el estudiante tendrá que afrontar una vez terminado cada periodo estudiantil, ahora afrontado desde la virtualidad.
La UNESCO, en su agenda 2030 para el desarrollo sostenible (2017), considera la educación un derecho humano para todos, dispone de un mandato para abarcar todos los aspectos de la educación y coordina la Agenda de Educación Mundial 2030 en el marco del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 que contiene 10 metas. Dichas metas no serán posibles si no hay compromisos de los gobiernos y la alta dirección de las instituciones. Según la UNESCO, un país debería gastar aproximadamente el 6% de su PIB en educación para mantener un sistema eficiente y sostenible.
Una actitud permanente lograda en las instituciones por la buena gestión educativa se basa en el cambio impulsado por la innovación y la gestación de nuevos productos y servicios coherentes con las mejores exigencias de la sociedad actual.
Adicionar valor, sobrevivir institucionalmente, educar, estar a la vanguardia es una prioridad en la Universidad ECOTEC.
En la gestión educativa, los autores del presente trabajo consideran que implementar las TIC en todos los ámbitos que giran alrededor de proporcionar resultados con eficiencia y calidad por medio de la toma de decisiones oportunas, es lo que adiciona valor y destaca una institución de otra.
Para este trabajo se planteó la siguiente pregunta:
¿Cómo añadir valor en la gestión educativa para dar respuesta a la nueva normalidad y los nuevos requerimientos garantizando la educación en tiempos Covid-19, reapertura y reactivación en la Universidad ECOTEC?

Adición de valor en la gestión educativa con el empleo de las TIC en la Universidad ECOTEC en tiempos de covid-19 camino a la reapertura y reactivación

La finalidad de la Universidad ECOTEC es formar profesionales humanistas e innovadores, con responsabilidad social, empresarial y ambiental, a través de la docencia y la investigación de calidad, para contribuir al desarrollo del país.
Al buscar una solución para cumplir el objetivo planteado en tiempos de pandemia y clases virtuales, se debe tener en cuenta lo siguiente:

- Carácter participativo en el proceso de mejoras.
  Está orientado al trabajo en equipo.
- El análisis de los datos para ayudar a la toma de decisiones.
  Está orientado a la mejora continua de la gestión educativa y evaluación de resultados que darán las directrices de la retroalimentación.
- Liderazgo y compromiso efectivo de la alta dirección
  El liderazgo es clave en la adopción del proceso de mejoras para añadir valor en la gestión educativa.
- Mejora continua
- Enfoque Sistémico
  Como resultado de la interacción e integración entre las partes se producen los resultados sinérgicos.
- Identificación de procesos a innovar
  Con la nueva modalidad virtual, se debe buscar levantar todos los servicios que se desarrollaban en la comunidad educativa de forma presencial y llevarlo a la virtualidad.
- Establecer Estrategias
  Se obtiene como resultado de las actividades de planificación y organización, su implementación, así como la retroalimentación requerida al controlarse la incidencia de sus salidas en el contexto.
- Aplicar Gestión de Proyectos
  Según el Project Management Institute (2017), el desarrollo de proyectos es metódico para gestionar procesos de inicio a fin, donde los procesos se guían por cinco etapas: iniciación, planificación, ejecución, control y cierre.
- Alinear los desarrollos al fortalecimiento de los pilares institucionales definidos por la Rectora de la Universidad Ecotec.

Pilares Institucionales de la Universidad ECOTEC

Figura 1. Pilares Institucionales en la Gestión Educativa de la Universidad ECOTEC
Fuente. Autora

La rectora de la Universidad Ecotec, al inicio de sus funciones estableció lo que llamó pilares institucionales, tal y como se muestra en la figura1, sobre el cual iba a estar orientada sus acciones, y estos pilares son:

1. Innovación
2. Internacionalización
3. Investigación
4. Ser referentes de análisis, opinión y experticia.
5. Conciencia Ecológica

<u>Innovación</u>

De acuerdo con un estudio realizado por la firma Gartner (2018), las tecnologías de información (TI) continúan como una de las tres principales prioridades de los CEO alrededor del mundo. el 31 % las considera como un factor determinante en sus negocios. Todo servicio tecnológico requiere de creatividad para mejorar la percepción de quienes usen el servicio.

Los elementos para este pilar son: servidores, dispositivos, aplicaciones de gestión académica y educativa, almacenamiento, networking y seguridades.

Con estos elementos se consigue: brindar mayor rapidez en atención oportuna a cualquier indicador que pudiera llegar a convertirse en algún incidente, organizar, estructurar los componentes TI de la Institución, obtener mayor seguridad y disponibilidad de la información del estado de los dispositivos TI.

<u>Internacionalización</u>

Contar con herramientas tecnológicas que están a la vanguardia de un mundo globalizado. Los elementos para este pilar son: plataforma educativa y conectividad y con estos elementos se consigue: ejecutar con rapidez las transacciones en los sistemas, cumplir con políticas definidas para los sistemas y automatización de todos los procesos.

Investigación

La Investigación es fundamental, especialmente en estos tiempos. Los elementos de este pilar son: información de resultados, recursos humanos, infraestructura, ambiente de trabajo, proveedores, recursos financieros para proporcionar todo lo necesario para mantener el servicio y adicionar valor en la gestión educativa, obtener una mejora continua en el manejo de los recursos y lograr aumentar la satisfacción de los estudiantes y de toda la comunidad educativa.

Ser referentes de análisis, opinión y experticia

El sistema de información debe ser tenido en cuenta e insertado en el proceso de planificación estratégica, y debe alinearse e integrarse con el resto de instrumentos orientados al fortalecimiento y la mejora de los diferentes procesos de gestión que se dan en la institución educativa. Los elementos para este pilar son los indicadores académicos, indicadores financieros y comparativos necesarios para tener la información integrada y de forma oportuna.

Conciencia ecológica

Con este pilar, se busca contribuir al medio ambiente, generando menos desechos, eliminación de papeles y permitir manejar una vía única de comunicación integrada.

Como elemento de este pilar se tiene a las buenas prácticas para transmitir los procesos del negocio eficientemente y capacitar y dar un soporte al personal para que desarrollen de forma eficiente sus funciones

Desarrollos tecnológicos en ECOTEC para la gestión Educativa en tiempos de covid-19.

Desde los inicios de la Universidad ECOTEC en el 2007, se han realizado implementaciones en TIC importantes para la gestión educativa, más aún, durante el confinamiento tuvo que desarrollarse de forma acelerada nuevos desarrollos, que permitieron que las clases y los procesos de las actividades de las diferentes áreas no se paralizaran, entre ellas tenemos:

1) Implementación de las Plataformas Meet y Blackboard para las clases virtuales

Para el intensivo 2 del 2020 se habilitó y se capacitó a docentes y estudiantes por medio de videos instructivos al uso de la plataforma Meet en combinación con la plataforma existente ATRIUM y a partir del semestre 1 del 2020 ya quedó implementada la plataforma Blackboard para el desarrollo de las clases virtuales.

Valor generado

Con este servicio el valor consistió en facilitar al docente de herramientas de apoyo para el desarrollo de sus clases y metodología a aplicar.

2) Habilitación de VPN y entrega de laptops con software para el desarrollo de las labores al personal administrativo y docente.

Labor maratónica desarrollada por el equipo de TI para tener en teletrabajo a más de 100 colaboradores.

Valor generado

Con este servicio el valor consistió en que la comunidad educativa tenía los sistemas e información necesaria para desarrollar sus labores con la nueva normalidad

3) Restructuración del PBX de la central IP

Se restructuró el PBX, se re direccionaron las llamadas inclusive a celulares de los colaboradores para minimizar la cantidad de llamadas perdidas.

Valor generado

Con este servicio el valor consistió en proporcionar a los estudiantes la disponibilidad para poder atender a sus necesidades.

4) Manejo de Seguridades

Se tomaron medidas de seguridad en las redes y servidores para evitar ser víctimas de filtraciones mal intencionadas.

Valor generado

Con este servicio el valor consistió en proporcionar la seguridad a la comunidad educativa en el uso de las herramientas tecnológicas.

5) ATRIUM

Sistema Web llamada “Atrium” que cuenta con las siguientes funcionalidades:

- *Inicio:* el estudiante visualiza las asignaturas registradas con sus notas, horarios, avisos del mes y noticias
- *Portafolio Académico:* Se observan las materias, notas, material de clases, tareas, agenda, sala de debates y test.
- *Asignaturas Abiertas:* Se observa las asignaturas disponibles para el siguiente periodo activo.
- *Consejería Académica:* El estudiante visualiza su avance académico e histórico de calificaciones.
- *Estado de Cuenta:* se observa todos los pagos realizados y deudas a la fecha de la consulta.
- *Registro de Asignaturas:* mediante esta opción el estudiante en tiempo real se registra en las materias que desee.
- *Hoja de Vida:* el estudiante puede llenar su hoja de vida y postularse en la banca laboral.
- *Banca Laboral:* el estudiante se postula a alguna plaza laboral o pasantía que corresponda a su cmpetencia.
- *Biblioteca:* desde el atrium el estudiante puede realizar las consultas a las bases de datos científicas y a la biblioteca.

- *Ecobuses:* se observan en tiempo real la ubicación de los buses en sus recorridos.
- *Información Institucional:* se desgargan los reglamentos: institucional, código de ética, bienestar estudiantil y además nuestras instalaciones brindadas para el servicio a los estudiantes.
- *Noticias y Novedades:* avisos del mes y noticias
- *Acceso a Redes Sociales:* el estudiante visualiza la versión de la aplicación y un acceso directo a las redes sociales
- *Manejo de seguridades:* el estudiante para mayor seguridad tiene la disponibilidad de cambiar la contraseña en el momento que lo desee

Desarrollos agregados durante la pandemia:

- *Envío de Solicitudes:* el estudiante a través de esta plataforma puede enviar solicitudes académicas y financieras, donde se registra una bitácora del estado de su solicitud
- *Certificados Académicos:* el estudiante a través de esta nueva opción ya puede solicitar en línea y descargar al instante 8 tipos diferentes de certificados sin tener que solicitarlo en secretaría general.
- *Cambio de diseño en la pasarela de pagos y botón de pagos:* con este cambio se buscó dar una mejor experiancia de usuario en el proceso de pagos
- *Nueva versión de la App móvil:* los nuevos desarrollos en la plataforma web también fueron puestos en la versión móvil del ATRIUM
- *Integración de Blackboard y ATRIUM:* se desarrolló un proceso de integración con Blackbloard y el sistema académico de la Universidad ECOTEC para evitar trabajos duplicados y mejorar la experiencia de usuario tanto para el estudiante como para el docente.
- *Nueva página web:* el lanzamiento de una nueva página web buscó satisfacer las necesidades existentes en la nueva normalidad.

Valor generado

Con este servicio el valor consistió en automatizar y mejorar la comunicación entre docentes y estudiantes, dejando una trazabilidad de esta interacción para un seguimiento de quienes deben evaluar los avances curriculares

Si bien es cierto estos puntos desarrollados representaron un gran avance y ventaja competitiva con respecto a otras instituciones educativas particulares, estas implementaciones forman parte de las estrategias que ayudan a la adición de valor en el servicio dentro de la gestión educativa.
Las TIC en la Universidad ECOTEC han sido usadas como herramientas de gran apoyo en la gestión educativa, logrando mejores tomas de decisiones.

CONCLUSIONES

A modo de conclusiones y recomendaciones se puede indicar lo siguiente:

- Se identificaron los procesos llevados de forma presencial y fueron restructurados y llevados a la virtualidad

- Se implementaron reforzamiento en las seguridades de los servidores y sistemas para evitar ataques cibernéticos.

- Se implementaron acciones y nuevos servicios de forma online que adicionaron valor y garantizaron la educación y atención a la comunidad educativa de la Universidad ECOTEC durante la pandemia.

- Se requiere de la introducción, cada vez más, de estrategias innovadoras, multidimensionales basadas en las necesidades de mejoramiento de la experiencia de usuario de todos los actores en la comunidad educativa como vía de adición de valor para la gestión educativa de la Universidad Tecnológica ECOTEC.

- Para la modalidad Blended, la Universidad ECOTEC ha obtenido el certificado de covid safe que sólo será efectivo si todos los estudiantes que acudan a ella cumplen con las medidas de bioseguridad.

BIBLIOGRAFÍA

Campión, R., Navaridas, F., & Celaya, L. (2016). Las percepciones de los directivos de centros escolares sobre el uso y el valor de las TIC para el cambio e innovación educativa. *ESTUDIOS SOBRE EDUCACIÓN. DOI: 10.15581/004.30*, 145-174.

Casassus, J. (2000). Problemas De La Gestion Educativa En America Latina. *Pensamiento Educativo*, 281-324.

Gartner. (2018). *ItUser*. Obtenido de https://www.ituser.es/estrategias-digitales/2018/05/la-transformacion-digital-impacta-en-las-prioridades-de-los-ceo

Iglesias, M., & Ávila, L. (2012). La Resistencia al Cambio dentro del Proceso de Enseñanza aprendizaje Centrada en tres Actores Sociales del mismo. *VIII Coloquio Internacional sobre Políticas Sectoriales: Reconfiguración de las políticas sociales en una sociedad desigual* (pág. 6). Nuevo León, México: Universidad Autónoma de Nuevo León. http://eprints.uanl.mx/8108/1/i1_1.pdf.

Martínez, L. (2012). *Administración educativa.* Estado de México: Red Tercer Milenio.

Project Management Institute, Inc. (2017). *Dirección de Proyectos (Guía del PMBOK). ISBN978-1-62825-009-1.* Pensilvania: Project Management Institute, Inc.

Ruiz, P., Ruiz, C., & Martinez, R. (2011). Cultura organizacional ética y generación de valor sostenible. *Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa. Vol.18, Nº 1, Enero-Abril 2012, ISSN: 1135-2523* , 17-31.

Torres, M. (2006). El directivo y las escuelas de calidad. *R.L Rivera Alicia Organización, gestión y dirección*, 174-184.

Torres, A., Badillo, M., Valentín, N. & Ramírez, E. (2014). Las competencias docentes: el desafío de la educación superior. *Innovación educativa (México, DF)*, *14*(66), 129-

145. Recuperado en 12 de octubre de 2020, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732014000300008&lng=es&tlng=es.

TUS-085. EL EMPRENDIMIENTO EN ECUADOR: UNA REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA DE SU ACTUAL SITUACIÓN

AUTOR(ES):

Marcos Antonio Espinoza Mina
mespinoza@ecotec.edu.ec
Ingeniero en Sistemas, Magister en Negocios Internacionales
Universidad ECOTEC
Ecuador
Madeline Doménica Espinoza Gallegos
maespinozaga@uide.edu.ec
Universidad Internacional del Ecuador
Ecuador

RESUMEN

En el ámbito educativo el emprendimiento es una competencia muy importante que se busca desarrollar, pero ¿cómo se manifiesta y encuentra finalmente en la sociedad? Es conocido que el Ecuador es uno de los países en América Latina que posee altos índices de emprendimiento; sin embargo, -como ocurre en la mayoría de los otros países de la región- este impulso nace por una necesidad en común, que es la falta de otras opciones de ingresos. En la llamada “nueva realidad” o “nueva normalidad” esta necesidad se ha visto acrecentada, como evidencia del impacto que está teniendo la pandemia del COVID-19. La presente revisión bibliográfica tuvo por objetivo proporcionar una visión rápida sobre el estado del emprendimiento en Ecuador. Se recopiló información como fuentes documentales de artículos académicos y de los más significativos diarios y revistas del país. Se encontró que la falta de empleo es uno de los principales motivos del emprendimiento en Ecuador; el ingenio, carisma del ecuatoriano, sumado al uso de la tecnología y las redes sociales permiten su desarrollo; sin embargo, a pesar de que existen algunas propuestas de financiamiento, sus requisitos y tasas de interés en ciertas actividades son barreras que impiden tomarlas y avanzar. Es esta la realidad con la que los jóvenes ecuatorianos emprendedores se encuentran al terminar sus estudios.

INTRODUCCIÓN

El pueblo ecuatoriano se caracteriza por su deseo de emprender, sin embargo, pocas son las ideas que llegan a materializarse o perdurar debido a la falta de políticas públicas o motivación propia (Orozco, 2020). Hoy en día el incremento de los niveles de desempleo, originados por la pandemia, han obligado a una gran cantidad de personas a empezar desde cero, o con una pequeña base económica, en esta llamada “nueva realidad”.

Es conocido que un gran grupo de emprendedores cuentan con formación de segundo nivel y universitaria. En el 2019, entre las personas con educación primaria o secundaria, alrededor del 34.7% estuvo involucrado en la puesta en marcha de un negocio. Esta

proporción aumenta a 38.6% para aquellos con educación post secundaria o universitaria. A lo largo de los años, la TEA (tasa de actividad emprendedora temprana) de las personas con educación superior se ha mantenido más alta que la de personas con educación primaria o secundaria (Lasio et al., 2020).

En estos momentos de necesidad, ha sido evidente la potencialización de las cualidades y conocimientos que caracterizan a los emprendedores y la puesta en marcha de nuevas o desarrolladas ideas en una “nueva realidad” caracterizada por el uso de tecnología y plataformas online que han evolucionado.

Son algunos los medios que se encuentran a nivel financiero para llevar a cabo los objetivos que se plantean los emprendedores ecuatorianos; entre ellos, el Fondo Emprende: Ecuador Productivo, garantías parciales del Fondo Nacional de Garantías (FNG), financiamiento a través de familiares y amigos, negociar con clientes proveedores y el crowdfunding.

En el presente trabajo de revisión bibliográfica se tocan temas tales como: El emprendedor en Ecuador, características del espíritu emprendedor, el entorno del emprendimiento, tecnología y digitalización, redes sociales emprendedoras y formas de financiamiento en el Ecuador y el mundo. Al final del presente documento, se muestra una conclusión sobre lo encontrado en este importante tema.

DESARROLLO

METODOLOGÍA

El objetivo del presente trabajo es ofrecer una revisión bibliográfica de la situación actual del emprendimiento en Ecuador, presentando información acerca del perfil emprendedor en el país, sus características, la tecnología y la digitalización, el impacto de las redes sociales y las formas de financiamiento; todo esto, dentro de la llamada “nueva realidad”.

Se realizó la revisión bibliográfica en la base de datos Ebsco Host, utilizando las palabras clave de búsqueda: "emprendimientos en Ecuador" para el título y "emprendimiento" en el texto completo. De los resultados expuestos -que fueron pocos- se seleccionaron finalmente dos trabajos. La información de mayor relevancia fue la obtenida a partir de noticias publicadas en los diarios El Universo, El Comercio, El Telégrafo, Expreso, la revista Vistazo y Primicias.

Se debe señalar, que los diarios son una fuente de información muy importante para la investigación científica, especialmente en el campo de las ciencias sociales y las humanidades (Krtalic & Hasenay, 2012). Así mismo las nuevas herramientas, técnicas y metodologías; así como la apuesta por nuevos perfiles profesionales contribuyen a un periodismo científico más riguroso y, por ende, de mayor calidad (Alonso González, 2018).

La ciencia es “conocimiento público”. Esta afirmación implica que el sistema científico está compuesto por un entramado de operaciones cuya finalidad última es la comunicación de los resultados de la investigación. Los documentos científicos no constituyen un segmento

separado del proceso que los origina; antes bien, existe una simbiosis total entre investigación científica y publicación-comunicación de la misma, de tal manera que la literatura de una materia es tan fundamental como la propia labor de investigación que contiene (Cordón García, 2013).

Los parámetros adicionales para la selección de información en la presente revisión bibliográfica consistieron en tomar publicaciones de no más de 3 años de vigencia, dando prioridad a aquellas notas periodísticas en las que se redacta la situación actual de los emprendedores durante la pandemia de COVID-19 en el país.

Para Gallego & Juncà (2009), las webs de instituciones, entidades o empresas se constituyen en fuentes primarias imprescindibles en un servicio de referencia. Los recursos electrónicos están formados por documentos (en el sentido más amplio del término), libros, publicaciones periódicas, mapas, imágenes, grabaciones sonoras, música, proyectables, contenidos digitalizados, páginas de contenido y sistemas de acceso a documentos o servicios en línea como las bases de datos en línea, portales, sedes web, foros de discusión, buscadores / motores de búsqueda.

Emprendimiento y perfil emprendedor

Leibenstein (1968) distingue dos grandes tipos de actividad empresarial, por un lado, está la actividad empresarial rutinaria, que es en realidad una especie de gestión, y por el otro lado se encontraría la actividad empresarial schumpeteriana (capacidad competitiva y emprendedora) o “de nuevo tipo”, de esta última nace el emprendedor. Para Sung Park & Duarte Masi (2015) los emprendedores tienen como perfil ser personas innovadoras, creativas, que ven las oportunidades donde los demás solo perciben la rutina, tolerancia al fracaso, perseverancia, necesidad de logro, motivación, optimismo, trabajo arduo, concentración y disfrutar siendo emprendedor.

El perfil del emprendedor denota en su definición y fortalezas, tomando su lugar en un periodo de auge o principalmente de crisis económica. Esta situación se explica porque al no existir crisis económica, el número de empleos se mantiene estable o en aumento; situación contraria a cuando existen crisis y las empresas se ven obligadas a reducir sus plazas de trabajo. Por lo que se entiende, es que cuando la economía de un país es buena, son menos quienes se ven obligados a emprender; es decir, son menos los emprendimientos en la economía del país, que aquellos que se dieron a raíz de una necesidad. Estos emprendimientos son puestos en marcha para encontrar una oportunidad.

El emprendedor en Ecuador

Para Sarango Lalangui et al. (2016), los factores claves y comunes para el inicio de un emprendimiento son el desempleo, educación, acceso a créditos y los montos financieros; hoy se suma un problema mundial. Según los datos disponibles en el Global Entrepreneuship Monitor, el Ecuador hasta el 2017, poseía la tasa de actividad emprendedora temprana más alta de la región. Si bien los datos apuntaban a que las

proporciones de hombres y mujeres están equiparadas, lo cierto es que los motivos por los que los miembros de cada grupo deciden emprender son distintos.

Para las mujeres, las principales razones para emprender son: necesidad, desempleo y la búsqueda de independencia. Mientras que, para los hombres la razón principal es tomar una oportunidad existente en el mercado. Es decir, para una mujer el denominador común es tener que emprender debido a que necesita solventar sus estudios o familia y a la falta de plazas laborales con horarios flexibles y salarios básicos, situación que para un hombre es menos común. Sin embargo, ante la actual situación económica que se ha visto afectada por la pandemia, es evidente que una gran cantidad de nuevos emprendedores hombres han surgido a raíz de la necesidad de llevar pan la mesa tras haber sido despedidos de sus empleos.

En el país, 1,8 millones de personas perdieron un empleo adecuado entre junio del 2019 y junio 2020 (El Comercio, 2020). Es decir, 1.8 millones de personas ya no contaron con sus puestos de trabajo en empleos que les aseguraba un salario mayor o igual al básico, además de la afiliación a la seguridad social.

La pandemia del COVID-19 ha dejado al mundo entero en una situación de destrucción del ingreso y empleo, situación que ha incentivado la creación de nuevos emprendimientos a pesar de las restricciones impuestas por las circunstancias (Játiva Pesántez, 2020). A raíz de estas situaciones se dieron nuevas demandas en las cuales los emprendedores han encontrado oportunidades en sus desesperadas búsquedas por generar ingresos.

Características del espíritu emprendedor

Una persona emprendedora es capaz de crear, sacar adelante sus ideas, generar bienes y servicios, asumir riesgos y enfrentar problemas; además, es un individuo que ve en su entorno oportunidades, y con iniciativa logra crear la estructura que necesita para emprender con su proyecto (Formichella, 2004).

A los ecuatorianos los caracteriza su ímpetu por salir adelante, su ingenio y carisma para alcanzar sus objetivos a pesar de las dificultades que encuentren en el camino. Un ejemplo de esto es un grupo de mujeres que antes de la pandemia se dedicaba a elaborar y vender tortas en la calle, además de ofrecer un servicio de bufete, pero que a raíz de la actual situación de pandemia optaron por cambiar sus productos y junto a otras 40 mujeres ofrecen empanadas, bolones, entre otros (El Universo, 2020). Esta es una situación que se ha visto reflejada en muchos sectores, no solo de ciertas ciudades, sino que, del país entero. La llamada “nueva realidad” ha golpeado tanto a quienes trabajan informalmente con un salario mínimo, como a aquellos que contaban con una plaza laboral y salario fijos.

Entorno del emprendimiento

Actualmente, en el Ecuador el entorno económico y comercial tanto para nuevos como existentes emprendimientos está caracterizado por una fuerte competencia en áreas como la alimentación, venta de ropa, servicios de tutorías para estudiantes, artesanías, entre otros. Los consumidores son un público exigente que espera calidad por precios cómodos.

Situación que se dificulta ante la actual economía y panorama nubloso en el que los emprendedores han tenido que iniciar de cero y no pueden darse el lujo de ofrecer un bien o servicio que no le represente una ganancia.

Actualmente existe una gran cantidad de herramientas tecnológicas y gracias a la internet, las redes sociales como Facebook e Instagram juegan un papel primordial en los primeros pasos y promoción de emprendimientos; según datos de Primicias (2020), 13 millones de personas tienen redes sociales en Ecuador, con un 33% de usuarios en Quito y Guayaquil.

Las redes sociales se caracterizan por la inmediatez con la que el público puede acceder a información publicada, y la interactividad que ofrece este medio (Ibañez San Millán, 2014); estas ya no son un recurso opcional para los emprendedores, por el contrario, se han vuelto una necesidad al momento de promocionar sus servicios o productos y mantener comunicación con una audiencia que está cada vez más informada en un mercado con alta competitividad.

Tecnología y digitalización

La digitalización y la tecnología son piezas clave de nuestro día, esto se evidenció aún más a raíz de la pandemia. Se conoce que el uso de tecnologías genera mayor eficiencia en muchas actividades, por lo que se ha vuelto indispensable hacer uso de estas. Tras la prohibición de reuniones e interacciones físicas salieron a la luz nuevas formas de interactuar estando físicamente separados (Nicolás Martínez & Rubio Bañón, 2020). Esta restricción impacta significativamente en el comercio y las actividades emprendedoras. Es ahí donde la tecnología y digitalización plantea diversas posibilidades para poder ofertar, vender, cobrar y fidelizar sin la necesidad de tener esa interacción restringida ante la pandemia.

Para los emprendedores, estos tiempos de incertidumbre han sido el momento idóneo para dejar viejas prácticas y adaptarse a nuevas metodologías que prometen facilitar procesos, como la exhibición de productos y servicios en la red, contacto digital con un público más amplio, asesoramiento personalizado a clientes y futuros clientes, pagos a través de plataformas en línea, entre otros. Procesos que sin las tecnologías y la digitalización consumirían más tiempo y recursos.

El economista Wilson Guevara afirmó para el Diario El Comercio (2020), que los emprendimientos que sobrevivirán a la crisis económica serán los que se alineen de los avances tecnológicos para ofrecer métodos de pago eficientes y buscar nuevos proveedores que minimicen costos de los productos.

Redes sociales emprendedoras

Las redes sociales representan para los emprendedores una oportunidad para no cerrar los negocios ya existentes, y otra más para los nuevos negocios, y ofrecer sus servicios o productos al público consumidor sin la necesidad de la presencialidad. Como ejemplo de ello se pueden encontrar los gimnasios que ofrecen clases virtuales, la realización de conciertos virtuales, visitas a museos y otras experiencias como los artistas, quienes

también están alentando a otros a involucrarse en el arte a través de medios telemáticos (Nicolás Martínez & Rubio Bañón, 2020).

Una de las redes sociales que ha visto mayor aumento en sus usuarios que ofrecen productos o servicios es Instagram. Esta red ofrece a los emprendedores obtener una cuenta profesional la cual pone a disposición la opción de “estadísticas” donde se puede visualizar el número de vistas al perfil, datos demográficos de los seguidores, las interacciones en los stories, además, permite a las cuentas promocionar sus posts y aparecer entre los anuncios del feed y de stories. En Instagram el denominador común es encontrar emprendimientos gastronómicos, de belleza, servicios educacionales y artesanías.

La razón por la que estas clases de emprendimientos deciden usar red social de Instagram es porque el feed tiene similitud con una vitrina comercial gracias al uso de colores en las fotos publicadas, los logotipos y otros recursos (El Universo, 2020). Adicionalmente, con el uso de Instagram para empresas, se tiene acceso a varias funciones de perfil que no están disponibles para las cuentas personales, como la información de contacto, que incluye botones de llamada o correo, agendar cita, hacer reservaciones, entre otros.

No solo los nuevos emprendimientos se sumaron al uso de Instagram para promocionarse, sino que, aquellos negocios presenciales que a causa de las restricciones de movilidad por la pandemia el COVID-19 optaron por promocionarse en una red social, permitiendo así al público identificar lo que tienen para ofrecer tan solo revisando su teléfono móvil. Así es como encontraron una nueva oportunidad en la tecnología y las redes sociales para reinventarse y adaptarse a la actual situación.

Formas de financiamiento en el Ecuador y el mundo

El rápido aumento de casos de COVID-19 ha tenido un dramático impacto en los mercados financieros no solo de Ecuador, sino en todo el mundo; trayendo consigo un nivel de riesgo alto, provocando importantes pérdidas para los inversores. Las consecuencias de esta pandemia han ocasionado unos niveles elevados de desempleo y gran número de quiebras comerciales (Nicolás Martínez & Rubio Bañón, 2020).

Un estudio de Deloitte presentado el pasado 10 de agosto del 2020 muestra que una de las principales preocupaciones de los negocios ecuatorianos en los meses de pandemia ha sido la liquidez (El Comercio, 2020). La falta de liquidez incapacita el intercambio de dinero por los activos que desarrollan los emprendedores.

Para los recientes desempleados, informarse de alternativas para financiar sus emprendimientos es la tarea más difícil antes de poner en marcha sus proyectos. Según la revista Vistazo (2020), las instituciones privadas y las entidades gubernamentales, conscientes de esta realidad, trabajan para apoyar al sector productivo, a fin de inyectarle la liquidez de recursos que necesita para su reactivación.

El Diario El Comercio (2020) informa que, el 26 de junio del presente año, el ministerio de Producción, Comercio Exterior y Pesca presentó una iniciativa gubernamental con una

asignación de USD 10 millones destinados a impulsar la innovación productiva por medio de nuevos emprendimientos o el desarrollo de negocios ya existentes.

Las personas naturales o jurídicas con proyectos innovadores en fase de expansión pueden postular para acceder a los financiamientos que se mencionan a continuación, quienes deseen emprender pueden acceder a “Capital Crece” y quienes deseen expandirse optan por “Capital Progreso”. Existe la posibilidad de solicitar un monto máximo de USD 100.000 o USD 250.000 en el “Capital Crece”, o a un total máximo de USD 400.000 en “Capital Progreso”.

Entre las áreas preferidas para emprender están los alimentos frescos y procesados, las confecciones, la biotecnología, el calzado, los servicios medioambientales, servicios a vehículos, construcción, transporte, y otros más. Los requisitos para acceder a cualquiera de los dos financiamientos expuestos (“Capital Crece” y “Capital Progreso”) incluyen la información general del postulante, un extracto del proyecto que desea emprender, el monto de la inversión y los posibles impactos como consecuencia del proyecto.

A su vez, el Diario El Universo (2020), indica que la Corporación Financiera Nacional (CFN), cuenta con el Fondo Nacional de Garantías (FNG) que otorga garantías parciales para facilitar el acceso al crédito a micro, pequeños y medianos empresarios, que no cuentan con financiamiento en el sistema financiero nacional, por falta de garantías suficientes y adecuadas.

Un poco alejado de estas opciones se encuentra la opción de recibir un aporte de personas cercanas al emprendedor, las cuales saben de primera mano el potencial que tiene una idea y desean aportar a que este empiece para que se lleve a cabo. Así mismo, en muchos casos se ve que el emprendedor hace uso de sus ahorros para poder sacar adelante su proyecto. Otra solución para varios emprendedores es negociar con sus proveedores y tener la posibilidad de pagarles hasta después de vender.

El “crowdfunding” es una terminología y opción bastante nueva en la cotidianidad, la cual consiste en una red de financiación colectiva, normalmente “online”, en la que a través de donaciones económicas o de otro tipo, el emprendedor consigue financiar su proyecto (El Universo, 2020). El “crowdfunding” es también conocido como micromecenazgo, se da mediante plataformas informáticas que permiten recaudar fondos para que algunas personas (miles de personas) entren como inversores y financien mediante pequeñas cantidades de dinero los proyectos publicados.

A pesar de la novedad del “crowdfunding”, como forma de financiación, según información obtenida de Diario Expreso (2020), en el país esta nueva propuesta fue autorizada y regulada a inicios de año a través de la Ley de Emprendimiento e Innovación: El “crowdfunding” de inversiones. Ante la poca posibilidad de acceder a un crédito bancario, un empresario quiteño apostó por esta medida en la que el mecanismo consiste en invertir con montos a partir de USD 500 en adelante, recibiendo intereses anuales del 17%, recaudando USD 80.000, permitiendo así que su proyecto esté terminado para diciembre del presente año (Toranzos, 2020).

Por otro lado, las plataformas internacionales como Gofundme, Indiegogo y Kickstarter, y HazVaca y GreenCrowds de Ecuador, se han convertido en el sitio ideal para que los emprendimientos se den a conocer; otros ejemplos de emprendimientos que han apostado por este sistema para promocionarse y mantener a flote sus iniciativas son: La marca de carteras Suspiro, el “gin and tonic” de quinoa lojana, la marca de chocolates artesanales ‘Satori’ y el negocio de decoración con tagua ‘Bosque de marfil’ (Toranzos, 2020).

Fracaso de emprendimientos

La Escuela de Negocios de la ESPOL (ESPAE), expone que, durante el 2019, más de uno de cada tres adultos de la región iniciaron una actividad comercial, es decir, unos 3.6 millones de habitantes aproximadamente se involucraron en la creación de nuevos negocios ya sea porque: Observaron escasez en el mercado laboral, están vinculados a una empresa familiar, desean incrementar sus ingresos, o persiguen un propósito social (Monte González, 2020).

Los ecuatorianos se caracterizan por generar buenas ideas, sin embargo, muchas de estas ideas no se concretan debido a diversos factores. ¿Por qué sucede esto? Si bien es cierto que factores económicos y políticos influyen en esta situación, pasa que el mayor problema para el pueblo ecuatoriano es la incertidumbre; es decir, las buenas ideas les llegan acompañadas por muchas dudas, y son pocos quienes logran conseguir soluciones a estos factores adversos que encuentran (EDES Business School, 2018).

En Ecuador, la tasa de fracaso de emprendimientos es del 80% (NotiMundo, 2019). El país enfrenta la gran paradoja de ser una región con una alta cultura de emprendimiento, pero les da la espalda a sus emprendedores, llenándolos de trámites y negándoles apoyo financiero, tecnológico y académico (La hora, 2019).

Si bien es cierto que la mayoría de estos emprendimientos son respuesta a la necesidad existente en el país, las barreras que impiden despegar o dar altura a las ideas de los emprendedores deben empezar a ser destruidas, considerando que la actitud que toman quienes se ven ante una situación difícil es de admirar mas no de satanizar.

El entorno para los emprendedores no es amigable. En el ranking ‘Doing Business 2020’, elaborado por el Banco Mundial, Ecuador se ubica en el puesto 129 entre 190 economías, debido a que se mantiene una pesada tramitología para crear empresas y acceder a créditos (La hora, 2019).

El nuevo régimen impositivo para microempresas empezó a regir desde el 13 de febrero del presente año con la finalidad de facilitar la formalización de emprendimientos (La hora, 2020). Sin embargo, un impuesto al 2% de las ventas representa para los emprendedores un factor en contra debido a que este es un porcentaje que va sobre sus ingresos, independientemente de si generar utilidad o no. Esto significa una constante amenaza y una barrera al considerar legalizarse (Coba, 2020).

CONCLUSIONES

Los emprendedores en Ecuador son de ambos sexos, movidos por diferentes circunstancias, prevaleciendo en los actuales momentos de crisis pandémica, como detonante el desempleo. A pesar de esta situación no regular, los emprendedores continúan moviéndose; el tener acceso a la tecnología e internet, ha facilitado a los emprendimientos el uso de redes sociales, principalmente a Instagram para ofrecer los productos y llegar con mayor rapidez y veracidad a los clientes.

El ingenio y carisma hacen que los emprendedores capten una buena cantidad de clientes, y ante la adversidad, o cambios en el entorno, los lleva a evolucionar y ampliar las actividades con las que originalmente empezaron, dándoles valor agregado. Se evidencia que los productos que ofrecen los emprendedores ecuatorianos no son de precios elevados, la economía no les permite ofrecerlos, por consiguiente, se da la limitación del margen de ganancia.

Se presentan varias formas para ofrecer financiamiento a los emprendedores, pero algunos de los requisitos y tasas de interés resultan desfavorecer a ciertos sectores por más que tengan muy buenas ideas o talentos. Esta es una de las barreras que aparecen al emprender y que no permiten mantener los negocios por más de dos años.

Queda pendiente, para un futuro próximo poder analizar la evolución y desarrollo de los emprendedores que han surgido en esta época de pandemia, cuando la misma pueda señalarse como controlada.

BIBLIOGRAFÍA

Alonso González, M. (2018). La comunicación científica en la prensa digital española: Radiografía de sus fuentes informativas. *Communication Papers*, *7*(13), 55. https://doi.org/10.33115/udg_bib/cp.v7i13.21984

Coba, G. (2020, octubre 30). Catastro de microempresas del SRI produce malestar entre contribuyentes. *Primicias*. https://www.primicias.ec/noticias/economia/regimen-microempresas-negocios-personas-malestar-sri/

Cordón García, J. A. (2013). *Las nuevas fuentes de información: Información y búsqueda documental en el contexto de la web 2.0*. Pirámide. http://cielo.usal.es/Record/Xebook1-746

Dávalos, N. (2020, marzo 14). 13 millones de personas tienen redes sociales en Ecuador. *Primicias*. https://www.primicias.ec/noticias/tecnologia/13-millones-personas-redes-sociales-ecuador/

EDES Business School. (2018, septiembre 13). *¿Por qué fracasan los emprendimientos en Ecuador?* EDES Business School. https://edes.utpl.edu.ec/blog-post/por-que-fracasan-los-emprendimientos-en-ecuador/

El Comercio. (2020a, junio 7). La emergencia sanitaria en Ecuador sirvió para emprender y reacondicionar. *Diario El Comercio*. https://www.elcomercio.com/actualidad/emergencia-sanitaria-ecuador-emprendimientos-negocios.html

El Comercio. (2020b, junio 26). *¿Necesita dinero para abrir un negocio? El Gobierno lanza fondo para emprendedores*. https://www.elcomercio.com/actualidad/dinero-credito-ecuador-negocio-gobierno.html

El Comercio. (2020c, agosto 8). 1 millón de ecuatorianos está en el desempleo a junio del 2020, según información del INEC. *Diario El Comercio*. https://www.elcomercio.com/actualidad/desempleo-subio-ecuador-informalidad-crisis.html

El Comercio. (2020d, agosto 13). ¿Es empresario y necesita liquidez? Hay cuatro opciones de financiamiento para reactivar o emprender. *El Comercio*. https://www.elcomercio.com/actualidad/empresarios-liquidez-financiamiento-emprendimientos-reactivacion.html

El Universo. (2020a, septiembre 11). Créditos, familiares, amigos y ahorros, entre fuentes de financiamiento para los emprendedores. *Diario El Universo*. https://www.eluniverso.com/noticias/2020/09/10/nota/7972555/fondos-emprendimientos-banca-publica-privada-creditos

El Universo. (2020b, septiembre 18). Emprendimientos populares se reinventan y buscan aliados para subsistir. *Diario El Universo*. https://www.eluniverso.com/noticias/2020/09/17/nota/7980790/emprendimientos-populares-guayaquil

El Universo. (2020c, octubre 8). Instagram es la vitrina por la que apuestan los emprendedores. *Diario El Universo*. https://www.eluniverso.com/larevista/2020/10/08/nota/8007322/instagram-vitrina-emprendedores

Formichella, M. M. (2004). El concepto de emprendimiento y su relación con el empleo, la educación y el desarrollo local. *INTA*, 42.

Gallego, J., & Juncà, M. (2009). *Fuentes y servicios de información*. 42.

Ibañez San Millán, M. D. (2014). *Redes sociales para PYMES. Introducción al Community Management* (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte). https://books.google.com.ec/books?id=kQDXAwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=redes+sociales+para+emprendedores&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwi06YHl17LsAhVn1lkKHfK8AZoQ6AEwA3oECAMQAg#v=onepage&q&f=false

Játiva Pesántez, M. A. (2020, octubre 6). Emprendimiento creativo durante la pandemia en Ecuador. *Diario El Telégrafo*. https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/punto-de-vista/1/emprendimiento-creativo-pandemia-ecuador

Krtalic, M., & Hasenay, D. (2012). *Los periódicos como una fuente de información científica en las ciencias sociales y las humanidades: Un caso de estudio de la Facultad de Filosofía, Universidad de Osijek, Croacia*.

La hora. (2019, agosto 19). La falta de un ecosistema de emprendimiento genera fracaso. *Diario La Hora*. https://lahora.com.ec/noticia/1102325491/la-falta-de-un-ecosistema-de-emprendimiento-genera-fracaso

La hora. (2020, agosto 31). Impuesto del 2% «a los ingresos» aplasta al emprendimiento (ecuatoriano). *Diario La Hora*. https://lahora.com.ec/noticia/1102326447/impuesto-del-2_-a-los-ingresos-aplasta-al-emprendimiento-_ecuatoriano_

Lasio, V., Amaya, A., Zambrano, J., & Ordeñana, X. (2020). *Global Entrepreneurship Monitor Ecuador 2019/2020*. 65.

Lasio, V., Ordeñana, X., Caicedo, G., Samaniego, A., & Izquierdo, E. (2017). *Global Entrepreneurship Monitor Ecuador 2017*.

Leibenstein, H. (1968). Entrepreneurship and Development. *The American Economic Review*, *58*(2,), 72-83.

Monte González, K. (2020, agosto 3). ¿Qué lleva a cerrar un emprendimiento en Ecuador y cómo evitar que pase? *Expreso*. https://www.expreso.ec/actualidad/economia/gem-emprendimiento-ecuador-reporte-cerrar-economia-negocios-duracion-87071.html

Nicolás Martínez, C., & Rubio Bañón, A. (2020). Emprendimiento en épocas de crisis: Un análisis exploratorio de los efectos de la COVID-19. *Small Business International Review*, *4*(2), 53-66. https://doi.org/10.26784/sbir.v4i2.279

NotiMundo. (2019, abril 24). El 80% de emprendimientos fracasa en su etapa inicial. *Diario NotiMundo*. https://notimundo.com.ec/ministerio-de-comercio-exterior-trabaja-en-contra-de-la-tasa-de-fracaso-de-emprendimientos-del-80-en-el-ecuador/

Orozco, M. (2020, junio 1). Emprender en tiempos de covid-19. *Diario El Comercio*. https://www.elcomercio.com/blogs/economia-de-a-pie/opinion-monica-orozco-emprender-covid19.html

Sarango Lalangui, P., Armas Herrera, R., & Ramon Jaramillo, S. E. (2016). Female entrepreneurship and religious tourism in Ecuador. *2016 11th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI)*, 1-6. https://doi.org/10.1109/CISTI.2016.7521637

Sung Park, S. I., & Duarte Masi, S. (2015). El perfil del emprendedor y los estudios relacionados a los emprendedores Iberoamericanos. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, *11*(2), 291-314. https://doi.org/10.18004/riics.2015.diciembre.291-314

Toranzos, M. (2020a, abril 23). *Hacer 'crowdfunding', una opción para inyectar liquidez*. https://www.expreso.ec/actualidad/economia/crowdfunding-opcion-inyectar-liquidez-9936.html

Toranzos, M. (2020b, octubre 12). *El 'crowdfunding' llega a los bienes raíces*. https://www.expreso.ec/actualidad/economia/crowdfunding-llega-bienes-raices-91649.html

Vistazo. (2020, octubre 15). Financiamiento productivo, una alternativa para la reactivación. *Revista Vistazo*. https://www.vistazo.com/seccion/enfoque/financiamiento-productivo-una-alternativa-para-la-reactivacion

TUS-086. TUTELA JUDICIAL EFECTIVA A TRAVÉS DE LA ACCIÓN DE PROTECCIÓN EN EL ECUADOR

AUTOR(ES):

Abg. Esp. Carlos Alberto Almeida Alvarado, Máster en Derecho Procesal
Correo electrónico: calmeida56@hotmail.com
Institución: Armada del Ecuador
Cargo: Asesor Jurídico

RESUMEN
El presente trabajo es un resumen de la tesis presentada por el autor, para para obtener el título de Magister en Derecho Procesal por la Universidad ECOTEC. En la investigación se hace un análisis doctrinal y legislativo de la acción de protección como garantía jurisdiccional de los derechos fundamentales reconocidos en la Constitución ecuatoriana de 2008, a partir del estudio de las garantías jurisdiccionales en general y el derecho a la tutela judicial efectiva. Como objetivo general se planteó fundamentar los principios y derechos que deben considerarse para la adecuada tramitación y resolución en una acción de protección. Los resultados del estudio fueron contrastados con un caso donde el accionado fue perjudicado, pues se violaron sus derechos al debido proceso, a la imparcialidad judicial, debido proceso, tutela judicial efectiva y legítima defensa. Como consecuencia de estos errores la jueza responsable del proceso constitucional fue destituida de su cargo. La conclusión principal constituye, que una inadecuada tramitación resolución de la acción de protección impacta negativamente en los derechos de las partes, y en el caso analizado el perjudicado ni siquiera fue objeto de una reparación material ni integral de sus derechos vulnerados.
Palabras clave: acción de protección, tutela judicial, derecho a la defensa, estudio de caso, error judicial.

ABSTRACT
The present work is a summary of the thesis presented by the author, to obtain the title of Master in Procedural Law from the ECOTEC University. The investigation makes a doctrinal and legislative analysis of the protection action as a jurisdictional guarantee of the fundamental rights recognized in the Ecuadorian Constitution of 2008, based on the study of jurisdictional guarantees in general and the right to effective judicial protection. The general objective was to establish the principles and rights that must be considered for the proper processing and resolution of a protection action. The results of the study were contrasted with a case where the defendant was harmed, since his rights to due process, judicial impartiality, due process, effective judicial protection and legitimate defense were violated. As a consequence of these errors, the judge responsible for the constitutional process was removed from her post. The main conclusion is that an inadequate processing

of the resolution of the protection action has a negative impact on the rights of the parties, and in the case analyzed, the injured party was not even subject to a material or comprehensive reparation of his violated rights.
Keywords: protection action, judicial protection, right to defense, case study, judicial error

INTRODUCCIÓN

En el Estado de Derechos establecido en el artículo 1 de la Constitución del Ecuador es imprescindible que existan diferentes mecanismos políticos, normativos, institucionales y procesales que aseguren la tutela judicial efectiva de los derechos fundamentales de las personas (Zambrano, 2016), pues ello marca la diferencia entre la descripción constitucional del Estado y su realidad efectiva. Para que los derechos de las personas sean protegidos y tutelados, la legislación ecuatoriana establece el sistema de justicia ordinaria que tiene como función, resolver en primera o segunda instancia los conflictos entre personas naturales o jurídicas, públicas o privadas que recurren al sistema judicial para defender y hacer prevalecer sus derechos e intereses, de presuntas vulneraciones de que han sido víctimas (De Carreras, 1996), o para hacer cumplir las obligaciones derivadas de sus relaciones jurídicas voluntarias o involuntarias.

Además de los procesos ordinarios la Constitución establece mecanismos expeditos de protección jurisdiccional de los derechos fundamentales como la acción de protección prevista en el artículo 88. Desde el punto de vista procesal, dicha acción se encuentra desarrollada en la Ley Orgánica de Garantías Jurisdiccionales y Control Constitucional-en lo adelante- LOGJCC- mediante procesos sumarísimos que son conocidos y resueltos por los jueces constitucionales y tribunales de la jurisdicción ordinaria en doble instancia, mientras la acción extraordinaria de protección es un recursos extraordinario que es conocida y resuelta por la Corte Constitucional (López-Zambrano, 2017).

Sobre la acción de protección objeto de la presente investigación, debe señalarse que su diseño actual responde en gran medida a la necesidad de superar y prevenir las dificultades que tuvo en su aplicación la acción de amparo constitucional prevista en el artículo 95 de la Constitución Política de 1998, pues aquella fue interpretada y aplicada en términos restrictivos, lo que impidió una adecuada tutela de los derechos constitucionales y dejó muchas violaciones de derechos en la impunidad (Cordero, 2009, pág. 244). Las críticas principales se referían a la experiencia en la tramitación y baja efectividad de la acción de amparo, y las expectativas generadas con la nueva acción de protección en cuanto a su diseño y configuración jurídica para evitar y superar las dificultades de a primera (Aguirre, 2010).

En este se parte de la premisa de que no importa lo bien diseñada que esté una institución jurídica en la legislación, si con su aplicación no se consiguen para los fines que fue prevista, o se utiliza de manera arbitraria o parcializada para favorecer los derechos de unas personas, en detrimento de otras como sucedió con la acción de amparo de 1998. Para verificar si en la práctica judicial existe alguna diferencia importante entre la configuración jurídica de una institución y las formas en que es aplicada, es preciso recurrir al estudio de casos, pues de otra manera el estudio se queda en la formulación de ideas o críticas generales sin argumentos que la sustente.

En principio y de acuerdo a su diseño, la tramitación y resolución de la acción de protección tiene presupuesto la celeridad y prontitud del juzgador, pues precisamente esa es su función, garantizar los derechos fundamentales sin dilaciones ante una presunta violación a través del amparo directo y eficaz de los derechos como lo establece el artículo

88 de la Constitución. Su tramitación inadecuada, sin apego a los principios de celeridad procesal e independencia desvirtúa su naturaleza y función garantista, a la vez que pone en riesgo los derechos del accionante que ha sido presunta víctima de una decisión de una autoridad pública no judicial que puede afectar sus derechos e intereses, si no se judicializa con prontitud. Adicionalmente pueden verse afectados los derechos al debido proceso, tutela judicial efectiva y seguridad jurídica, pues precisamente está diseñada la acción de protección para garantizarlos de manera inmediata, directa y eficaz, lo cual no sucede considerando que aún persiste una inadecuada tramitación y resolución judicial.

DESARROLLO

Es una idea aceptada en la ciencia jurídica desde el siglo XIX, que el Derecho sin mecanismos adecuados que obliguen a su cumplimiento, no pasa de ser un conjunto de consejos o recomendaciones dirigidas a las personas que pueden o no adecuar a ellos su conducta; como dice un viejo proverbio del Derecho alemán, la “ley sin pena, es campana sin badajo” (Tale, 2011, pág. 85). No basta con que una determinada conducta sea prevista en el Derecho como obligatoria o prohibida, sino existen mecanismos o vías adecuadas a través de la cual imponer coactivamente su cumplimiento o aplicar sanciones efectivas por su incumplimiento, ya que “los derechos e intereses que el ordenamiento jurídico atribuye al individuo sólo son reales y efectivos en la medida en que pueden hacerse valer en caso de conflicto (frente al poder público) (Prado, 2002, pág. 72).

Además de las garantías jurisdiccionales de los derechos fundamentales, existen otras previstas por lo general a nivel constitucional cuyo objetivo es asegurar el ejercicio de los derechos reconocidos fundamentales, como son las garantías normativas, de políticas públicas, de participación ciudadana y las garantías sociales. En última instancia y bajo la posibilidad de que el Estado no haga efectiva ninguna de ellas, queda a criterio de la persona el uso de las garantías jurisdiccionales, a través de las cuales las puede ejercer por la vía judicial la protección de sus derechos o la reparación de los derechos vulnerados por la acción pública o privada.

En esa condición de garantía última para los derechos fundamentales, cuando todas las demás fallen o sean ineficaces, radica uno de las características distintivas de las garantías jurisdiccionales previstas a nivel constitucional. Mientras los procesos judiciales ordinarios han existido desde los mismos orígenes del Derecho, las garantías jurisdiccionales son más bien recientes, al menos en la forma en que son conocidas en la actualidad (Pazmiño, 2013).

Otra diferencia importante es que las garantías jurisdiccionales están diseñadas de manera tal que puedan evadir las principales características de los tribunales de la jurisdicción ordinaria, como son el formalismo, la lentitud y el desarrollo pautado de cada una de las fases o etapas del proceso donde las partes disponen de medios y tiempos suficientes para dilatar las actuaciones.

Ahora bien, una cosa son las garantías jurisdiccionales y otra las diferentes formas concretas a través de las que se materializan en el ordenamiento jurídico particular, pues no todos contemplan las mismas acciones o procesos a través de los cuales se pueda reclamar de manera expedita por la resunta violación de derechos fundamentales. Las garantías jurisdiccionales más comunes en el constitucionalismo contemporáneo son el juicio o acción de amparo, el hábeas corpus, el hábeas data, el recurso de acceso a la información y otras de similar naturaleza cuyo fin último es la protección de los derechos

fundamentales frente a la acción u omisión de los poderes públicos o los particulares (Bidart, 2004, pág. 183).
Las garantías previstas en la Constitución de 2008 coinciden básicamente con las señaladas anteriormente, pues incluye garantías normativas como la prevista en el artículo 133 (los derechos fundamentales y sus garantías serán desarrollados únicamente a través de leyes orgánicas), garantías de políticas públicas como las del artículo 85 (que deben orientarse a la finalidad de hacer efectivos los derechos del buen vivir reconocidos en el texto constitucional), garantías de participación ciudadana establecidas en el artículo 25, y las garantías jurisdiccionales propiamente dichas (acción de protección, hábeas corpus, hábeas data, por incumplimiento y extraordinaria de protección).

Derecho a la tutela judicial efectiva

La existencia de garantías jurisdiccionales no asegura que el deber ser de la Constitución y la ley se trasformen automáticamente en realidad, pues en ello inciden muchos factores ya reseñados con anterioridad, como es el caso de las vías procesales creadas para reclamar presuntas violaciones de los derechos por las autoridades públicas o los particulares, lo que se resume en el derecho a la tutela judicial efectiva. Ese es el fundamento del derecho a la tutela judicial efectiva que incluye tres elementos básicos: acceso a los órganos jurisdiccionales, el derecho a la defensa durante todo el proceso y la garantía de que la falta de recursos económicos no será impedimento para acceder a la justicia en defensa de los derechos fundamentales, los cuales pueden encontrarse tanto en diferentes constituciones como en los instrumentos internacionales sobre derechos humanos. Precisamente en razón de su importancia en la definición del Estado de Derecho y para la protección de los derechos fundamentales, el derecho a la tutela judicial ha sido objeto de estudio por parte de diversos autores, mismos que se han ocupado en delinear aspectos como su naturaleza, contenido y alcance, de lo que se hace una sistematización en las páginas que siguen.
La primera característica que se señala en relación con este derecho es su carácter complejo, pues bajo su paraguas se incluyen otros derechos o garantías exigibles para que la tutela judicial, como derecho de protección, sea realmente efectiva. Entre esos derechos se encuentra el debido proceso con todas las garantías previstas en el artículo 76 de la Constitución ecuatoriana (Ávila, 2012, pág. 108). Se configura como un derecho humano fundamental, pues a través de él se garantizan los derechos sustantivos reconocidos en la Constitución y se protegen sus intereses de las personas (Labayen, 2001, pág. 423), y se configura como uno de los límites más importantes que se deben respetar en la administración de justicia, tanto en la jurisdicción ordinaria como en la constitucional, pues constituye uno de los pilares del Estado Social y de Derecho (Prado, 2002, págs. 69-70).
En cuanto a ese derecho conviene hacer las siguientes precisiones: aunque en general se utiliza la expresión “tutela judicial efectiva”, en el análisis no hemos referido al derecho a la tutela judicial que incluye los requisitos y características señaladas, con el propósito de señalar que para que esa tutela judicial, entendida como derecho fundamental, pueda ser calificada como efectiva es necesario que se cumplan los requisitos que ella supone, que van desde el acceso a la justicia hasta la ejecución de la sentencia. Si no se cumplen esos requerimientos podrá haber tutela judicial pero no será efectiva, en la medida en que para ser tal debe cumplir cada uno de las exigencias que se plantean al Estado, y debe haber un ejercicio real de las acciones concedidas y las facultades que supone el ejercicio de tal derecho. Otra consideración importante es que el derecho a la tutela judicial efectiva, como

su nombre lo indica, solo puede ser ejercido por la vía judicial, bien sea en la jurisdicción ordinaria o en la jurisdicción constitucional; sin embargo, algunos autores han planteado recientemente la posibilidad de que ese derecho pueda materializarse también por la vía administrativa e incluso a través de medios alternativos de solución de conflictos.
Esa necesidad de ampliación la plantea, por ejemplo, F. Martín (2014), mismo que considera que la tutela judicial efectiva se debería ampliar, o se está ampliando progresivamente, a las demás formas de solución de conflictos como el arbitraje y la mediación; por ello plantea que el derecho a la tutela judicial efectiva se ha ido transformando en un derecho a la "tutela efectiva de la justicia" (Martín, 2014, págs. 165-166). Si tal fuera el caso, debería cambiarse el nombre de tutela judicial efectiva por "tutela efectiva" de los derechos, misma que procedería entonces por vía judicial, administrativa e incluso en el arbitraje y la mediación; no obstante su importancia, ese análisis excede las pretensiones de este trabajo, por eso lo dejaremos en su sola mención.

Derecho a la tutela judicial efectiva en el Ecuador

En general, puede decirse que existe el derecho a la tutela judicial de los derechos e intereses de las personas desde el momento en que se le reconoce algún derecho y se establece el procedimiento para defenderlo por vía judicial; sin embargo, su formulación expresa en el constitucionalismo moderno le aporta un carácter singular, por cuanto se configura como un derecho fundamental de las personas y un deber del Estado que debe realizarlo a través de la legislación y la jurisprudencia; podría entonces hablarse de un derecho implícito en el primer caso, y un derecho expreso en el segundo.
Como derecho implícito existió en el Ecuador desde la primera Constitución adoptada en 1830, pero como derecho expreso solo fue formulado recién en la codificación de la Constitución de 1998 como parte del derecho al debido proceso en su artículo 24.17, aunque antes de esa fecha existían norma constitucionales y legales que regulaban algunos de sus contenidos como el derecho al juez natural, el derecho a la defensa, o el derecho a producir los medios probatorios de descargo que se estimen necesarios (Aguirre, 2010, pág. 23). En la Constitución de 2008 ese derecho tiene una formulación expresa en su artículo 75, del cual deben significarse los elementos que lo configuran, en lugar de reproducir textualmente la norma que lo contiene. Esos elementos son el acceso gratuito a la justicia, una vez accionada el órgano judicial surge el derecho a la tutela judicial que debe ser efectiva, expedita e imparcial en su propósito que es proteger los derechos fundamentales o los intereses de la persona con apego a los principios de inmediación y celeridad. Si se viola o no se aplica alguna de esas exigencias institucionales puede que haya tutela de los derechos, pero que no sea expedita (haya demora en la tramitación o resolución del proceso), o imparcial (el juzgador favorece los derechos o intereses de una de las partes en detrimento de la otra); igual puede suceder que el juzgador viole el principio de celeridad (demora en la práctica de pruebas, diligencias y en la expedición de la sentencia), o que el juez que conozca de la causa no sea competente para ello.
Se puede decir que el derecho a la tutela judicial efectiva está configurado plenamente en el artículo 75 del texto constitucional, pues prevé cada uno de los elementos que en la doctrina se consideran inherentes a ese derecho para que sea realmente efectivo. Esa norma, que es general para cualquier tipo de proceso judicial donde puedan ser afectados los derechos fundamentales o los intereses de una persona, aplican tanto para la jurisdicción ordinaria como para la jurisdicción constitucional responsable de hacer efectivo

ese derecho a través de las garantías jurisdiccionales; en este último caso debe recurrirse a lo dispuesto en el artículo 86 del texto constitucional relativo a las disposiciones comunes a dichas garantías.
Algunas de las características de las garantías jurisdiccionales son las siguientes: cualquier persona puede interponerla, es competente el juez del lugar de origen del acto administrativo o el del lugar donde se producen los efectos de éste, el procedimiento es oral, sencillo, rápido y eficaz, todos los días y horas son hábiles, se interpone de manera oral o escrita, no se necesita patrocinio de abogado, formalidades mínimas, no es necesario citar la norma infringida). Los aspectos sustantivos y procesales concretos están desarrollados en la LOGJCC en la que rigen los principios de aplicación directa de la Constitución, debido proceso, gratuidad de la justicia, inicio por demanda de parte, impulso de oficio, dirección del proceso a cargo del juez, formalidad condicionada, doble instancia, motivación, comprensión efectiva, economía procesal, publicidad, iura novit curia y subsidiaridad.

La acción de protección
Los principios y normas anteriores deben ser aplicados por todo juez que deba tramitar y resuelve cualquiera de las granarías jurisdiccionales previstas en la Constitución; en este análisis solo interesa como tal la acción de protección prevista en el artículo 88 del texto constitucional y desarrollada en el Capítulo III de la LOGJCC. La actual acción de protección es una versión mejorada de la acción de amparo prevista en la Constitución de 1998; además del cambio de nombre por las razones apuntadas, en cuanto al contenido la vigente Constitución de 2008 “atribuyó a la nueva Acción de Protección un carácter de garantía jurisdiccional mucho más amplia y completa que la acción de amparo constitucional prevista en el artículo 95 de la Constitución de 1998” (López-Zambrano, 2018, pág. 162). Sin embargo, esos cambios por sí mismos no aseguran que ésta tenga una mejor aplicación que aquella, pues además del diseño técnico jurídico adecuado, las garantías jurisdicciones requieren un tipo de juez que las aplique correctamente en defensa de los derechos fundamentales; en tal sentido, con relación a la acción de protección el juez que conozca de ella debe “manejar un cuerpo normativo muy concreto integrado por las normas constitucionales, las normas adscritas a las disposiciones constitucionales y las normas que integran el “bloque de constitucionalidad” (Cordero & Yépez, 2015, pág. 82). En la configuración jurídica de la acción de protección como garantía jurisdiccional pueden constatarse cada una de las características que la hacen una vía idónea para hacer asegurar el derecho la tutela judicial efectiva de sus derechos fundamentales cuando sean violados por cualquiera de los legitimados pasivos previstos en el artículo 41 de la LOGJCC.
Sin embargo, que esa configuración legal funcione efectivamente como una vía para garantizar el derecho a la tutela judicial efectiva depende de la manera en que el juez tramite y resuelva la acción, que cuando es inadecuada puede dar lugar a la violación de los derechos de alguna de las partes. Para constatar esa posibilidad y las afectaciones concretas que produce fue estudiado un caso concreto donde la jueza incurrió en algunos errores, a la vez que afectó derechos y principios que protegen a las partes, por lo cual fue separada de la judicatura previo proceso disciplinario (Consejo de la Judicatura, 2018).

Algunos errores de la jueza
1. Declaró procedente la acción de protección

Aquí está el primer error cometido por el secretario y la jueza del despacho. Los accionantes presentaron la acción de protección contra un presunto acto administrativo del cual, los accionantes tenían conocimiento al menos 9 meses antes de presentar la acción de protección, lo que demuestra que no existía inmediatez ni una violación de derechos actual o potencial que exigiera recurrir por la vía jurisdiccional.
Por esa razón, la jueza constitucional debió inadmitir la acción de protección derivada de una destitución generada en actos administrativos, por no ser la vía idónea y adecuada para canalizar sus pretensiones, siendo lo correcto, instaurar el juicio en el procedimiento contencioso administrativo en la jurisdicción ordinaria, cuya competencia le correspondía al Tribunal Contencioso Administrativo No. 4 de la ciudad de Portoviejo.
2. La jueza no era competente
Por las razones apuntadas, la juzgadora no era competente para conocer y tramitar la causa porque estaba de turno laborando un día domingo en la Unidad Judicial Penal de Esmeraldas, no hubo sorteo entre los demás jueces, donde no se realizó el sorteo que dispone la ley entre los jueces igualmente competentes.
Ahora bien, en el supuesto de que la acción de protección fuera procedente, la jueza que conoció de ella no era competente, pues no se cumplía con el requisito de admisibilidad ya que no fue en Esmeraldas donde se originó el acto administrativo impugnado, ni donde se producirían sus efectos, como exige al artículo 7 de la LOGJCC.
En el Cantón Muisne, donde se generó el acto administrativo impugnado y donde surtió sus efectos, existen jueces multicompetentes para haber conocer y resolver la causa, sin embargo, en el supuesto de que no hayan existido jueces ese día no laborable en el cantón Muisne, la jurisdicción más cercana era la Unidad Judicial Multicompetente del Cantón Atacames, y no el cantón Esmeraldas.
Adicionalmente, la jueza al arrogarse la competencia exclusiva de la causa que no le correspondía, incurrió en otro error judicial. En lugar de sortear la causa en la sala de sorteos de la Unidad Judicial Penal de Esmeraldas, tal como exige el artículo 7 de la LOGJCC, la aceptó y avocó la admitió a trámite, en contra de las normas expresas que regulan las garantías constitucionales y conforme precedentes emitidos por la Corte Constitucional.
*3. La jueza se parcializó a favor de los accionantes, l*os elementos anteriores demuestran la parcialidad de la jueza en el proceso constitucional a favor de los accionantes, y en contra de los accionados. La jueza actuó en todo momento en contra de los principios procesales que deben ser garantizados y aplicados por los jueces constitucionales, tal como están previstos en el artículo 5 de la LOGJCC relativos al debido proceso, como son la formalidad condicionada, la dirección del proceso, doble instancia, motivación, comprensión efectiva y economía procesal, especialmente en su juramento de lealtad al momento de posesionarse, de respetar la Constitución y la ley.
4. No solicito el expediente administrativo de destitución.
Los accionantes impugnaron a través de la acción de protección el hecho de haber sido dados de baja del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social y ser declarados cesantes por parte del patrono, en este caso el accionado.
Sin embargo, en ningún momento la jueza ordenó que se incorporara al proceso el expediente del procedimiento administrativo de donde resultó el acto impugnado y su alcance respecto a los presuntos derechos vulnerados. De esa manera, procedió a tramitar y resolver la acción de protección sin un conocimiento adecuado del proceso administrativo anterior, ni siquiera constatar que exista la resolución administrativa impugnada.

5. Acto administrativo impugnado de destitución no fue incorporado como prueba
De la revisión del expediente físico (Caso GAD Muisne, 2016, pág. 15) se pudo constatar que los accionantes no presentaron como prueba a su favor el acto administrativo presuntamente impugnado en contra del cual interpusieron la acción de protección. Tampoco fue exigido como tal por la jueza en ejercicio de su facultad de decretar prueba para mejor resolver, lo que demuestra además el incumplimiento de sus deberes en la dirección del proceso.
6. Falta de notificación al Procurador General del Estado
Por otra parte, en la demanda no fueron emplazados por los accionantes ni notificados por la jueza el representante de la Procuraduría General del Estado o su delegado, como corresponde en procesos judiciales contra entidades de Derecho público con personería jurídica, como es el caso del GADs del Cantón Muisne, pues del proceso resultó una sentencia desfavorable que incide negativamente en el patrimonio del GADs del Cantón Muisne, constituido por recursos públicos, al no participar la PGE en el proceso judicial, no permitió que el estado apele y acuda en doble instancia.

Algunos principios y derechos afectados
1. Violación del principio de celeridad
Es importante señalar que las garantías jurisdiccionales deben ser tramitadas de forma sencilla y de manera expedita.
Sin embargo, en el caso objeto de análisis trascurrieron aproximadamente dos meses entre la fecha de la demanda y la emisión de la sentencia, incumpliendo la finalidad de la acción de protección y el principio de inmediatez, como puede apreciarse en la línea del tiempo presentada al inicio de este epígrafe, por lo cual, la tutela del derecho presuntamente violado no podría considerarse efectiva ni eficaz.
2. Violación del derecho a la tutela judicial efectiva
Como consecuencia de lo expuesto, en el caso analizado se vulneró el derecho a la tutela judicial efectiva en sus principios de inmediatez, imparcialidad, sencillez, celeridad, juez natural, debido proceso, igualdad de las partes, tutela judicial efectiva y seguridad jurídica razón por la cual, los accionados fueron perjudicados en sus derechos.
3. Derecho a la defensa
Como consecuencia de haber sido destituido como Alcalde del GADs Muisne, el señor EPG presentó una denuncia ante el Consejo de la Judicatura, en la que indica que la servidora judicial sumariada habría incurrido en la infracción disciplinaria prevista en el artículo 109 numeral 7 del Código Orgánico de la Función Judicial, esto es error inexcusable, lo que dio lugar a su destitución.
La violación de su derecho a la defensa tuvo como consecuencia la violación de otros derechos previstos en el artículo 76 del texto constitucional, en particular el derecho a ser escuchado el derecho a presentar pruebas y contradecir las de la contraparte, el derecho a ser juzgado por un juez independiente, imparcial y competente, y el derecho a recurrir el fallo recaído en la acción de protección por ser contrario a sus derechos constitucionales.

CONCLUSIONES

1. La acción de protección es una de las garantías jurisdiccionales establecidas en la Constitución ecuatoriana de 2008, y tiene por objeto proteger de manera expedita y

eficaz los derechos reconocidos en la propia Constitución y en los instrumentos internacionales, a través de un procedimiento rápido, sencillo, ajeno a formalidades no esenciales y eficaz, todo lo cual se resumen en los derechos básicos al debido proceso y la tutela judicial efectiva, expedita e imparcial de los derechos. Entre esas garantías se encuentra la acción de protección cuyo objeto, de acuerdo al artículo 88, es el amparo directo y eficaz de los derechos reconocidos a las personas contra actos u omisiones de las autoridades públicas no judiciales, políticas públicas o contra personas particulares en supuestos específicos.

2. La acción debe ser tramitada por un procedimiento sencillo y rápido, ajeno a formalidades no esenciales y que el accionante puede presentar de forma oral y sin necesidad de patrocinio de abogado. Una vez presentada la demanda, el juzgador competente, que es juez del lugar donde se produjo la acción u omisión o donde se produzcan sus efectos, debe calificarla, tramitarla y resolverla en un breve plazo, donde debe garantizar los derechos de las personas al debido proceso y la tutela judicial efectiva, así como la imparcialidad, la seguridad jurídica y la motivación de sus resoluciones.
3. Su adecuado funcionamiento como mecanismo de tutela judicial efectiva de los derechos, puede ser afectado por la actuación del juez que conoce y tramita la acción. Ello fue constatado en un caso estudiado donde a nuestro juicio se ponen de manifiesto diferentes errores judiciales cometidos por la jueza quien declaró procedente la acción de protección presentada, se arrogó una competencia que no le correspondía, actuó de manera parcializada a favor de los accionantes, tramitó y resolvió la acción de protección sin incorporar como prueba el expediente administrativo de donde resultó el acto administrativo impugnado, el cual tampoco incorporó al proceso, y no notificó al accionado loas autos y la propia sentencia condenatoria.
4. Asimismo, según nuestro criterio incurrió en violación de derechos y principios del accionado, como fueron el principio de celeridad procesal, al demorar injustificadamente el proceso en favor de los accionantes, en la tramitación y resolución de la acción de protección. Con su actuación violó el derecho a la tutela judicial efectiva del accionado y del estado ecuatoriano, pues actuó de manera parcializada, demoró el proceso en contra de lo expresamente previsto en la LOGJCC, perjudicó al Estado en representación del accionado al no notificar los actos procesales para que pudiera contestarlos, e impidió ejercer su derecho a recurrir en doble instancia decidió cuestiones de fondo que no son objeto de una acción de protección. Como consecuencia de todo lo anterior violó el derecho del accionado a ejercer su defensa y aportar las pruebas de descargo necesarias para demostrar sus alegatos, y en resumen su derecho a la tutela judicial efectiva, expedita e imparcial de sus derechos.
5. Por los errores procesales cometidos y la violación de los derechos del accionado, la jueza fue separada de su cargo por el Consejo de la Judicatura como órgano de gobierno, administración, vigilancia y disciplina de la función judicial. Sin embargo, no existió ninguna reparación de los derechos del accionado través de cualquier otro procedimiento administrativo o judicial, por lo tanto, no pudo reintegrarse a su cargo del Alcalde del GADs del Cantón Muisne, ni fue objeto de reparación integral de su derecho al trabajo, lo que demuestra que una inadecuada tramitación y resolución

de la acción de protección puede afectar de manera irreparable los derechos de las partes.

BIBLIOGRAFÍA

Aguirre, V. (2010). El derecho a la tutela judicial efectiva: una aproximación a su aplicación por los tribunales ecuatorianos. *FORO. Revista de Derecho*, 5-43.

Araújo-Oñate. (2011). Acceso a la justicia y tutela judicial efectiva. Propuesta para fortalecer la justicia administrativa. Visión de derecho comparado . *Revista Estudios Socio Jurídicos*, 247-291.

Asamblea Constituyente. (1998). *Constitución Política del Ecuador.* Quito: Registro Oficial de 11 de agosto.

Asamblea Constituyente. (2008). *Constitución de la República del Ecuador.* Montecristi: Registro Oficial de 20 de octubre.

Asamblea Nacional. (2009). *Ley Orgánica de Garantías Jurisdiccionales y Control Constitucional.* Quito: Registro Oficial de 22 de octubre.

Ávila, R. (2012). *Los derechos y sus garantías. Ensayos críticos.* Quito: Corte Constitucional para el periodo de transición.

Bidart, G. (2004). *Compendio de derecho constitucional.* Buenos Aires: Ediar.

Caso GAD Muisne, 08282-2016-01822 (Unidad Judicial Penal de Esmeraldas 23 de noviembre de 2016).

Consejo de la Judicatura. (2018). *Expediente Disciplinario MOT-0699-SNCD-2017-SR.* Quito: Consejo de la Judicatura.

Cordero, D. (2009). ¿Al fin una garantía jurisdiccional que funciona? Análisis de la acción constitucional de protección. En L. A. Saavedra, *Nuevas instituciones del derecho constitucional ecuatoriano* (págs. 241-276). Quito: INREDH.

Cordero, D., & Yépez, N. (2015). *Manual (crítico) de Garantías Jurisdiccionales Constitucionales.* Quito: INREDH.

Cubillo, J. (2018). El derecho a la tutela judicial efectiva y el derecho a la ejecución en la jurisprudencia constitucional. *Estudios de Deusto*, 347-372.

De Carreras, F. (1996). La tutela judicial de los derechos fundamentales: un estudio de jurisprudencia. *Revista Española de Derecho Constitucional*, 299-314. Recuperado el 15 de 2 de 2020, de https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:4aHQ9vcoG_AJ:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2005524.pdf+&cd=2&hl=es-419&ct=clnk&gl=ec

Grijalva, A. (2008). La Corte Constitucional y el fortalecimiento de las garantías. En F. Muñoz, *Análisis de la nueva Constitución* (págs. 119-135). Quito: Instituto Latinoamericano de Investigaciones Sociales.

Labayen, I. (2001). Recensión. En J. González, *El derecho a la tutela judicial efectiva* (págs. 423-424). Madrid: Civitas.

López-Zambrano, A. (2017). La acción de protección su eficacia y aplicación en el Ecuador. *Dominio de las Ciencias*, 155-177. Recuperado el 15 de 2 de 2020, de https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:x6_CUW5Vw4gJ:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6255077.pdf+&cd=2&hl=es-419&ct=clnk&gl=ec

López-Zambrano, A. (2018). La acción de protección su eficacia y aplicación en el Ecuador. *Domino de la Ciencia*, 155-177.

Martín, F. (2014). Del derecho a la tutela judicial efectiva hacia el derecho a una tutela efectiva de la justicia. *Revista Europea de Derechos Fundamentales*, 161-176.

OEA. (1969). *Convención Americana sobre Derechos Humanos.* San José: OEA.

ONU. (1948). *Declaración Universal de los Derechos Humanos.* Nueva York: ONU. Recuperado el 5 de 3 de 2020, de https://www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR_Translations/spn.pdf

Pazmiño, P. (2013). La acción extraordinaria de protección: eficacia y efectividad en el orden garantista. *Umbral*, 17-41.

Pérez, D. (2000). Apuntes sobre la acción de amparo constitucional. *Iuris Dictio*, 30-34.

Prado, R. (2002). Comentarios sobre el derecho a la tutela judicial efectiva en el sistema jurídico administrativo venezolano. *Revista de Estudiantes de Derecho de la Universidad Monteávila*, 69-144.

Tale, C. (2011). Moral y Derecho positivo (comparación y relaciones). *Revista Telemática de Filosofía del Derecho*, 61-109.

Trujillo, R. (2011). La acción de protección como garantía constitucional de los derechos humanos. *INREDH*, 1-8. Recuperado el 15 de 2 de 2020, de https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:Tl8KtQ633kUJ:https://www.inredh.org/archivos/boletines/b_accion_proteccion.pdf+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=ec

Zambrano, S. (2016). El acceso a la justicia y la tutela judicial efectiva en relación con la seguridad ciudadana en Ecuador. *Tla-Melaua, Revista de Ciencias Sociales*, 58-78. Recuperado el 15 de 2 de 2020, de http://www.scielo.org.mx/pdf/tla/v9n39/1870-6916-tla-9-39-00058.pdf

TUS-087. NECESIDADES DE LA FORMACIÓN DOCENTE EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN QUE RESURGIERON CON EL PASO DE UNA PANDEMIA EN UNA UNIDAD EDUCATIVA DEL CANTÓN DURÁN – ECUADOR

AUTOR(ES):

Gabriela Mina Espinoza. Máster en Tecnologías de Información en Educación y Formación. Ecuador. Correo: ganomies91@gmail.com
Ana María Correa Vaca. Máster en Logística y Gestión de la Cadena de Suministro. Universidad Tecnológica ECOTEC. Ecuador. Correo: acorreav@ecotec.edu.ec
Clarisa Solange Zamora Boza. Máster en Economía. Universidad Ecotec. Ecuador. Correo: szamora@ecotec.edu.ec

RESUMEN

La educación fue uno de los sectores más afectados con el paso del denominado coronavirus, puesto que salieron a relucir las carencias que los centros educativos tienen con respecto a la inclusión de las tecnologías de información y comunicación. Este trabajo está direccionado a observar las necesidades que tienen los docentes en ser formados en el uso de estas tecnologías, para que como agentes del sistema educativo puedan mejorar los procesos de enseñanza en los centros de estudio. Para el estudio se utilizó una metodología mixta de tipo cuantitativo y cualitativo considerando un enfoque descriptivo y exploratorio, a través del uso de una encuesta y entrevista sobre competencias en TICs a 15 docentes y 3 directivos de una unidad educativa del cantón Durán (Ecuador). Los resultados demuestran que los docentes de la institución educativa carecen de una sólida formación en el uso de herramientas tecnológicas para sus actividades de enseñanza primaria y secundaria, sin embargo, debido a la contingencia, las autoridades y maestros han tenido que adaptar de manera inesperada la planificación académica y la metodología de clases a los ambientes virtuales para continuar con el año escolar.

ABSTRACT

Education was one of the sectors most affected by the passage of so-called coronavirus, as the gaps in schools with regard to the inclusion of information and communication technologies came out. This work is aimed at seeing the needs of teachers to be trained in the use of these technologies, so that as agents of the education system they can improve teaching processes in study centers. For the study, a mixed quantitative and qualitative methodology was used, considering a descriptive and exploratory approach, through the use of a survey and interview on ICT competencies with 15 teachers and 3 directors of an educational unit of the Duran canton (Ecuador). The results show that the teachers of the educational institution lack solid training in the use of technological tools for their primary and secondary teaching activities, however, due to the contingency, the authorities and

teachers have had to unexpectedly adapt the academic planning and methodology of classes in virtual environments to continue the school year.

INTRODUCCIÓN

El 2020 ha sido un año en el que los diferentes sectores sociales y económicos mundiales, han podido ver cuan vulnerables son con el paso de una pandemia. El sector educativo, ha sido uno de los más sensibles y sus resultados están en el cambio brusco y repentino que han tenido que dar muchos países para hacer frente a los estragos del COVID-19 (de aquí en adelante coronavirus). Según la UNESCO[11] alrededor del mundo hay mil quinientos millones de estudiantes que se han visto afectados por el paso de esta pandemia, empezando por las interrupciones de clases y cierres de instituciones educativas. El 91,3% de estudiantes escolarizados a nivel mundial han sufrido el impacto del coronavirus (UNESCO, 2020).

A medida que se iba incrementando la pandemia, algunas organizaciones sin fines de lucro empezaron a dar soporte a los sectores más golpeados por la pandemia. La UNICEF[12] lanzó directrices generales para los centros de educación ofreciendo ayuda, dirección y soluciones innovadoras para mitigar el fuerte impacto que algo invisible estaba trayendo a lo que durante años ha costado construir y sobre todo mantener (UNICEF, 2020).

Ecuador, en el marco de la pandemia fue uno de los países que se vio azotado por el coronavirus, siendo declarado por la OMS[13] (2020) como un lugar prioritario de atención sanitaria, lo que conllevó a tomar medidas extremas en todos los sectores económicos y de producción del país. Por lo que, la educación ecuatoriana empezó a enmarcarse aceleradamente en aquellos objetivos que se habían planificado a largo plazo y comenzar a ejecutarlos en menos de un año para responder a todo el revuelco social que se estaba viviendo.

El paso de la pandemia se interceptó con el inicio del año escolar en la región Costa del Ecuador y cada decisión que se tomaba estaba a la merced de la emergencia sanitaria que se estaba viviendo, ya que cada día que transcurría se vivía una incertidumbre con respecto a la educación. Expresiones como “se suspenden las clases”, “no hay fecha de inicio de clases”, “este año niños no irán a la escuela”, “maestros sin internet”, empezaban a inundar las páginas de los periódicos del país, resaltando una vez más que era muy precaria esta situación (Universo, 2020).

---

[11] *United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization,* Organización de las Naciones Unidas, para la Educación, la Ciencia y la Cultura

12 United Nations International Children's Emergency Fund, Fondo de las Naciones Unidas para la infancia

13 Organización Mundial de la Salud

El uso de las TIC[14], empezaron a tener más renombre como una de las soluciones dentro de la problemática que se estaba viviendo en el ámbito educativo. La UNESCO expuso al mundo un listado de sesenta herramientas tecnológicas y plataformas para la educación (UNESCO, 2020) con sistemas de gestión de aprendizaje digital, diseñados específicamente para teléfonos móviles, plataformas masivas de curso abierto en línea MOOC[15], entre otras herramientas que facilitan el desarrollo de contenido digital. A pesar de los innumerables esfuerzos que de manera repentina se estaban mostrando para amortiguar lo que se estaba generando en el ámbito educativo, la educación quedó al descubierto.

El sistema educativo del Ecuador poco a poco sacó a relucir las carencias que tanto el profesorado como los estudiantes tienen con respecto al uso de las TIC, puesto que no hay un equilibrio entre el equipamiento y los conocimientos con el uso de estas tecnologías, que de un momento a otro dejaron de ser el futuro para convertirse en el presente. Las políticas económicas del gobierno para reducir los problemas que existían al momento de recibir clases a distancia han sido muy pocas, y más aun cuando se comenzó a reducir el presupuesto, causando en sí un decaimiento en la calidad de la educación (Aguirre, Zhindon, & Pomaquero, 2020).

Por lo general en temas de educación, se ha dado mayor relevancia a buscar los beneficios e intereses de los estudiantes, dejando en segundo plano la importancia que tienen también los docentes en la sociedad educativa, y su protagonismo en los cambios de la educación (Sánchez, Boix y Jurado, 2009). Teniendo como soporte lo vivido en este año y realzando cuán importante se están volviendo las TIC en todos los sectores sociales y especialmente en la educación, el presente trabajo se centra en analizar las necesidades de la formación del profesorado en torno al tema de las tecnologías de información como una ayuda para mejorar los procesos de enseñanza, enfocándonos directamente en una unidad educativa del cantón Durán (de ahora en adelante UECD), en la que las investigadoras pudieron palpar la vulnerabilidad de la educación con el paso de la pandemia y su impacto en los diferentes participantes (directivos, docentes, estudiantes y padres de familia).

DESARROLLO

1. MARCO TEÓRICO

La **formación del docente** implica tener una escuela actualizada, asegurar que el estudiante tenga un aprendizaje eficaz y que exista la necesidad de conocimientos constantes que ayuden a mejorar o a innovar en las metodologías educativas (Moreno, 2011). Esta formación se está volviendo una prioridad social, ya que se muestra indispensable ante los avances de la era digital (Johnson, Levine, Smith, & Stone, 2010).

14 Tecnologías de la información y comunicación

15 Massive Online Open Courses, Cursos Online Masivos y Abiertos

Los términos de equipamiento o conectividad han ido evolucionando cuando se mencionan en las TIC, se debe de hablar de un uso racional, correcto y garantizado. Tejedor (2010) entiende al docente como un profesional con un dominio pedagógico y con capacidad de decisión y autonomía sobre los contenidos, los métodos y las técnicas, que elabora estrategias de enseñanza de acuerdo a la heterogeneidad de los alumnos, organizando contextos de aprendizaje que inevitablemente debe apoyarse con el uso de las TIC. En Ecuador se trabaja por una política integral y armónica que posibilite una incorporación fluida de las tecnologías de información y comunicación en el sistema educativo y así afianzarla con la preparación de profesionales en esta rama (León, 2011).

Las **TIC** forman parte de la rutina diaria de un docente, debido a que la sociedad está siendo impactada por las innovaciones tecnológicas y la constante evolución de la misma (Carneiro, Toscano y Díaz, 2009). Es por tal motivo que los sistemas educativos están siendo reformados bajo esta perspectiva digital. Cuando en Estados Unidos se habla de las TIC, según la evidencia recopilada por (Cox, Webb, Abbott, Blakeley, Beauchamp y Rhodes, 2003), se menciona que estas tienen un efecto más directo y apropiado en el desempeño de los estudiantes cuando los profesores lo articulan con su formación sobre cómo enseñar su asignatura y su conocimiento sobre cómo sus estudiantes aprenden. En el caso de España, el trabajo de inclusión de las TIC, se está convirtiendo en un discurso oficial que muestra la lenta desaparición de libros de texto en papel por las plataformas de contenido educativos digitales (Del Moral-Pérez & Villalustre, 2014).

A pesar que Ecuador no ha sido ajeno a las tendencias de la Sociedad de la Información, ya que dotó a las escuelas públicas de equipamiento de aulas de informática con acceso a internet y con miras al modelo tecnológico 1x1, la emergencia sanitaria por la que se ha pasado ha hecho apresurar los pasos para que las TIC sean consideradas como herramientas necesarias para la educación de hecho en el 2010, según el informe Rendición de Cuentas, del Ministerio de Educación del Ecuador, no utilizar las TIC es “no vivir el progreso” (León, 2011).

Este atraso en el uso de las TIC representa una brecha tecnológica en relación con Norteamérica, Europa e incluso con algunos países de América Latina como el caso de Chile, Colombia o Perú. Sin embargo, en el ámbito educativo se está invirtiendo en primer punto en equipar a centros para proceder con el trabajo en la sociedad digital.

Según Salinas (1997) el sistema educativo, institución social por excelencia, está sujeto a muchos cambios debido a las transformaciones sociales que ocurren, en donde el eje central son las nuevas tecnologías y es ahí donde nace la relación tecnología – sociedad que determina la relación tecnología – educación. Cada época tiene su panorama educativo, con nuevos modelos de aprendizaje, con cambios en la formación de los usuarios y cambios en los escenarios en donde ocurre el aprendizaje. Pedraja (2012) menciona que los profesores, en tanto, se ven inmiscuidos en un entorno de cambios

constantes, sistemáticos e ininterrumpidos. Muchos de ellos nacieron y se educaron en la era del progreso industrial y hoy están viviendo un nuevo tiempo, en donde los paradigmas tecnológicos, sociales y económicos han cambiado significativamente y representan una etapa de verdadera transición para la carrera profesional del docente.

A partir de los desafíos que dispone el uso de las TIC en la educación, el profesorado tiene diferentes roles que desempeñar para participar en su integración y atender los requerimientos del estudiante, entre estos roles se puede mencionar su trabajo como facilitador, gestor de conocimiento y líder transformacional. Ver las características, así como las ventajas y desventajas de cada uno de estos roles ayudaría a tener una proyección del perfil del docente que conoce, trabaja e innova con las TIC (Pedraja, 2012). Los docentes de los centros de estudios deben estar preparados para afrontar el uso de tecnología en el centro y de mejorar el proceso de enseñanza acoplándose a los avances y al trabajo que se hace en el Ministerio de Educación, en este caso del Ecuador para fomentar una mejora en la calidad de educativa del país.

2. METODOLOGÍA

2.1 OBJETO DE ESTUDIO

El objeto de estudio es un centro de educación del cantón Durán, que dentro de la investigación lo hemos llamado UEDC, en donde se imparte la enseñanza para estudiantes de primaria y secundaria. Este centro tiene más de 10 años abriendo sus puertas, en donde los valores de compromiso, orden e integridad han sido el respaldo de la reputación adquirida dentro de su zona de influencia.

2.2 TIPO Y MÉTODOS DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación tuvo un enfoque mixto, ya que hizo un análisis cuantitativo y cualitativos de los resultados obtenidos con los diferentes instrumentos de investigación. La parte cuantitativa es valorada con los datos numéricos recogidos a partir del resultado de las encuestas realizadas a los docentes de la institución y la parte cualitativa está ligada con la medición subjetiva de las entrevistas realizadas a los directivos académicos (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

La investigación fue de corte transversal, ejecutada en un tiempo y espacio determinado, así como fue descriptiva por el hecho de detallar el problema de estudio con sus causas y sus consecuencias, así como su posible solución dentro del área de formación de profesorado.

2.3. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

2.3.1 ENCUESTA

Las variables de formación del docente en materia tecnológica y autopercepción del docente en competencias digitales, fueron analizadas a través de las encuestas con un formulario de 15 preguntas tomados en relación al cuestionario Evaluación de las competencias digitales auto percibidas del profesorado (Pérez & Rodríguez, 2016).

El cuestionario estaba constituido por 2 bloques

Bloque I: Formación TIC recibida
Bloque II: Autopercepción de la competencia digital del docente

Estas variables se englobaron en cinco áreas distintas: información, comunicación, creación de contenido, seguridad y resolución de problemas.

Lugar y fecha

La encuesta fue realizada el 20 de mayo de 2020, en la UECD, a través de formularios digitales.

Población y muestra

La población de estudio fueron los docentes del centro de estudio que suman un total de 15 personas. Se consideró la población igual que la muestra al ser una población inferior a 100.

Criterios de la encuesta

Tabla 1. Operacionalización de las variables

Variables	Definición	Enfoque de investigación	Tipo	Método	Indicadores	Técnicas	Instrumento
Formación TIC docente	Proceso permanente de adquisición, estructuración y reestructuración de conductas (conocimientos, habilidades, valores) para el desempeño de una determinada función:; en este caso, la docente. (Talanquer, V., 2004)	Cuantitativo	Exploratorio Descriptivo	Deductivo	*Información *Comunicación *Creación de contenidos *Seguridad *Resolución de problemas	Encuesta	(Pérez y Rodríguez, 2016)
Autopercepción de la competencia digital docente	Tiene por finalidad el mejoramiento de la escuela y la enseñanza en el aula a través de la identificación de conocimientos, sentimientos y actitudes que presentan los maestros (Fernández-Arata, 2008). La capacitación basada en competencias pretende enfatizar la adquisición de las habilidades prácticas necesarias para desempeñarse exitosamente en un contexto laboral, social, económico y académico orientado hacia la empleabilidad (Ramírez Martinell, 2010).	Cuantitativo	Exploratorio Descriptivo	Deductivo	*Información *Comunicación *Creación de contenidos *Seguridad *Resolución de problemas	Encuesta	(Pérez y Rodríguez, 2016)
Integración de las TIC en el aula	Es un fenómeno que lleva más de dos décadas de evolución, pero que ha cobrado mayor fuerza en los inicios del siglo XXI" (Manso, Pérez, Libedinsky, Light y Garzón, 2011, p.26). Es por ello que las TIC se han convertido en un tema recurrente en los últimos discursos por muchos investigadores de este fenómeno.	Cualitativo	Exploratorio Descriptivo	Inductivo	*Información *Comunicación *Creación de contenidos Seguridad *Resolución de problemas	Entrevista	(Pérez y Rodríguez, 2016)

Fuente: Pérez & Rodríguez, 2016 / Elaboración: Autor

2.3.2 ENTREVISTA

La entrevista se estructuró con el fin de conocer la percepción de 3 directivos académicos de la institución de cómo hicieron frente al cambio brusco que tuvo la educación con el paso de la pandemia y las decisiones que se tuvieron que tomar con el personal docente en el momento de la inclusión rápida de las TIC en la educación.

3. RESULTADOS

3.1 ANÁLISIS DE LA FORMACIÓN DEL DOCENTE EN TIC

La siguiente tabla muestra los resultados obtenidos al medir la formación de los docentes en temas de tecnologías educativas.

Tabla 2. Resultados de la encuesta sobre Formación docente en TIC

Variables	Ítems	Parámetro evaluado	Categoría de respuesta	Porcentaje	Muestra
Formación docente	Información	Buscas información acerca de cursos que te ayuden a consolidar tus conocimientos como docente TIC	Algo	46,67%	Docentes
		Comparas las ofertas educativas que hay en materia TIC	Bastante	53,33%	
		Inviertes en tu preparación en tecnología educativa	Algo	40,00%	
	Comunicación	Compartes con tus colegas cursos de formación	Algo	73,33%	
		Colaboras con tus compañeros para el desarrollo de trabajos educativos basado en tecnología	Nada	53,33%	
		Acudes a congresos u otros programas que te permitan conocer más acerca de la tecnología educativa	Poco	80,00%	
	Creación de contenidos	Has realizados artículos científicos acerca del uso de las TIC en el aula	Nada	66,67%	
		Conoces el manejo de entornos virtuales	Algo	40,00%	
		Realizas proyectos educativos TIC	Poco	86,67%	
	Seguridad	Te sientes seguro usando la tecnología educativa	Poco	93,33%	
		Conoces a profundidad temas de privacidad con el uso de tecnología educativa	Algo	80,00%	
	Resolución de problemas	Han sido las TIC en algún momento de tu práctica docente, la resolución de un problema	Algo	60,00%	
		Es constante tu uso de las TIC en el aula	Poco	40,00%	

Fuente: Encuestas / Elaboración: Autor

De acuerdo a lo que se visualiza en la tabla 2, los docentes tienen una escasa formación en temas de tecnología educativa, el conocimiento que muchos de ellos tienen lo han adquirido de manera empírica. Como se puede destacar no suelen buscar en la tecnología educativa una opción segura para el tema de enseñanza, debido al desconocimiento que se tiene en cuanto a su correcto uso.

En el análisis de la formación docente, se ha podido evidenciar que más del 50% de los docentes no están afianzados con el uso de las TICs, pero a su vez muestran una escasa búsqueda en prepararse con respecto a estos temas para la impartición de las clases. La educación tradicional, sigue formando parte de sus vidas, puesto que el 80% prefiere poco acude a congresos o programas de educación continua, que les permita seguir estableciendo fundamentos en relación a este tema.

Más del 60% de los docentes no maneja las TICs para la creación de contenidos, su actividad digital, no es muy notoria ya que el desconocimiento de recursos hace que ellos accedan a metodologías comunes. De manera general con los resultados reflejados se denota que el docente de la UECD aún les falta por relacionarse más con las TICs y sobre todo de mantener una formación constante en este tema que es cambiante por los avances que existen. En la encuesta se pudo evidenciar que hay docentes que no se sienten del todo seguro manejando los recursos tecnológicos.

3.2. AUTOPERCEPCIÓN DE LA COMPETENCIA DIGITAL DOCENTE

Con respecto a la autoevaluación que realizaron los docentes con respecto al uso de las TIC, en la siguiente tabla se muestra lo siguiente:

Tabla 3. Resultados de la encuesta sobre autopercepción de la competencia digital docente

Variables	Ítems	Parámetro evaluado	Categoría de respuesta	Porcentaje	Muestra
Autopercepción de la competencia digital docente	Información	Identificas y seleccionas información digital en buscadores, repositorios o recopilatorios	Bastante	73,33%	Docentes
		Organizas y analizas la información digital	Algo	53,33%	
		Almacenas información digital	Bastante	93,33%	
	Comunicación	Interactúas a través de distintos dispositivos con herramientas digitales	Bastante	73,33%	
		Compartes recursos de tu interés a través de herramientas en línea	Algo	66,67%	
		Colaboras en sitios web creando recursos y contenidos	Poco	86,67%	
	Creación de contenidos	Creas y editas contenidos nuevos	Poco	66,67%	
		Editas y elaboras recursos	Poco	73,33%	
		Tienes nociones de informática	Algo	60,00%	
	Seguridad	Proteges tu equipo con antivirus y conoces los sistemas de seguridad digital	Algo	66,67%	
		Evitas riesgos relacionados con la tecnología	Poco	53,33%	
	Resolución de problemas	Resuelves problemas técnicos de dispositivos digitales	Poco	60,00%	
		Ante una necesidad sabes qué software elegir para dar respuesta	Poco	53,33%	

Fuente: Encuestas / Elaboración: Autor

Los resultados muestran claramente que los docentes no se sienten capacitados en el uso de las tecnologías y son conscientes que la introducción de las TIC en el aula no puede ser cuestión empírica, sino de una preparación que les ayude en la creación de contenidos. Contrastando los resultados con la búsqueda del docente en la formación digital y el

manejo que tienen en la actualidad con las clases que imparten, más del 70% reconoce las deficiencias que tienen cuando les toca manejar temas de tecnología educativa.

La forma empírica y la adaptabilidad con la que muchos docentes han estado manejándose durante este tiempo, resurgió más aún cuando con el tema de la pandemia la educación dio un giro. Algunos de los docentes encuestados nos mostraron como habían estado buscando una salida con el método tradicional de educación para mitigar el impacto del estado de emergencia, pero sin duda alguna las TICs, han sido la salida ideal para manejar una educación en este año de vulnerabilidad. Más del 30% de docentes considera que ya no tienen tiempo para dejar a un lado las tecnologías, sino que les toca cada día darle más cabida dentro del aula.

3.3. INTEGRACIÓN DE LAS TIC EN EL AULA

Esta variable se analizó mediante el desarrollo de entrevistas a los directivos académicos, se encuentra condicionada directamente a la emergencia sanitara, para conocer la reacción de los dirigentes acerca del cambio de modalidad de clases de presencial a virtual.

Los delegados académicos comentaron que se tomaron decisiones respecto a: 1) reiniciar la planificación del año escolar, 2) tomar decisiones apresuradas en temas de inversión económica educativa y su calidad. Muchos de los docentes fueron autodidactas en el conocimiento de recursos digitales y creación de contenidos, y empezaron a reestructurar el diseño curricular con la inclusión de recursos didácticos.

CONCLUSIONES

Las TIC han comenzado a formar parte de los diferentes ámbitos de la vida del ser humano, su uso se ha hecho imprescindible, en muchos casos se debe recurrir a una formación para aprovechar todos los beneficios que ofrecen estos recursos y tener un uso efectivo.

Para el docente actual, su capacitación en temas de tecnología no debe ser una excepción, sino una obligación. La importancia de que el profesorado desarrolle competencias digitales, radica en lo necesario que se han vuelto los recursos tecnológicos para mejorar la parte pragmática de las clases, haciendo un llamado innovador y creativo a los estudiantes para aprender las diferentes asignaturas.

Cuando un docente se capacita para responder a la demanda tecnológica, según Marín, Vázquez, Llorente y Cabero (2012), adquiere una serie de destrezas que van ligadas con el manejo técnico de cada tecnología, al desarrollo de conocimientos y habilidades que les permitan buscar, analizar y recrear información, mostrar valores y actitudes hacia la

tecnología, y a tener una visión en la que incorporan los medios y tecnologías a su vida cotidiana. De esta forma, el trabajar con las TIC no se verá como un tema solamente de tratar en el trabajo, sino que se resalta su valor en el uso de la vida diaria, desde el momento que se busca información, hasta que las pones en práctica.

Los docentes encuestados revelan usar la tecnología mayormente a través del uso de buscadores en la web y dispositivos electrónicos, sin embargo, existe deficiencia en la creación de contenido virtual, conocimiento de softwares y programas educativos, antivirus o recursos que puedan ser usados para incrementar la calidad de enseñanza. Existe poca interacción con las tecnologías que se promueve a los estudiantes, a través de proyectos académicos, uso de plataformas y otros mecanismos virtuales que en la actualidad deberían ser prioridad en las metodologías de estudio de los niños y jóvenes.

El uso de recursos didácticos tecnológicos es un factor clave que contribuye al desarrollo de la educación y que debe ser promovido por las autoridades nacionales, institucionales docentes y padres de familia como requisito indispensable en las metodologías de enseñanza de niños y jóvenes, considerando el entorno actual donde las tecnologías de la información y comunicación están presentes en todos los ámbitos de la vida cotidiana y pueden ser utilizadas como mecanismos para facilitar el aprendizaje, la creatividad, la inclusión, el desarrollo académico de los estudiantes y el desarrollo profesional de los docentes.

BIBLIOGRAFÍA

Aguirre, D., Zhindon, L., & Pomaquero, J. (2020). COVID-19 y la Educación Virtual Ecuatoriana. *Investigación Académica*, 53-63.

Carneiro, R., Toscano, J. C., y Díaz, T. (2009). Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. Madrid: Colección Metas Educativas. OEI/Fundación Santillana.

Cox, M., Webb, M., Abbott, C., Blakeley, B., Beauchamp, T., & Rhodes, V. (2003). ICT and pedagogy: A review of the research literature. ICT in schools research and

Del Moral-Pérez, M. E., & Villalustre, L. (2014). Libros digitales: valoraciones del profesorado sobre el modelo de formación bimodal/Digital Books: teachers' assessment about the model of bimodal training. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa-RELATEC, 13(1), 89-99.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Metodología de la Invetsigación. México D.F.: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Johnson, L., Levine, A., Smith, R. y Stone, S. (2010). The 2010 Horizon Report. Austin, Texas: The New Media Consortium.

León, M. P. (2012). Uso de TIC en escuelas públicas de Ecuador: Análisis, reflexiones y valoraciones. EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa, (40).

Ministerio de Educación del Ecuador. (13 de Julio de 2017). Unidades Educativas del Milenio. Obtenido de Unidades Educativas del Milenio: https://educacion.gob.ec/unidades-educativas-del-milenio/

Moreno, J. M. (2011). Profesorado de secundaria y calidad de la educación: Un marco de opciones políticas para la formación y el desarrollo profesional docente. Profesorado: Revista de Curriculum y Formación del Profesorado, 10(1), 1-17.

Organización de las Naciones Unidas. (2000). Organización de las Naciones Unidas. Obtenido de Organización de las Naciones Unidas: http://www.un.org

Pedraja, L. (2012). Desafíos para el profesorado en la sociedad del conocimiento. Ingeniare. Revista chilena de ingeniería, 20(1), 136-144.

Pérez Escoda, A. y Rodríguez Conde, M. J. (2016). Evaluación de las competencias digitales autopercibidas del profesorado de educación primaria en Castilla y León. Revista de Investigación Educativa, 34(2), 399-415. DOI: http://dx.doi.org/10.6018/rie.34.2.215121

Salazar, W., & Cabrera, M. (2016). Diagnóstico de la calidad de servicio, en la atención al cliente, en la Universidad Nacional de Chimborazo - Ecuador. Industrial Data, 19(2), 13-20.

Salinas, J. (1997). Nuevos ambientes de aprendizaje para una sociedad de la información. Revista pensamiento educativo, 20, 81-104.

Sánchez Asín, A., Boix Peinado, J. L. y Jurado de los Santos, Pedro. (2009). La sociedad del conocimiento y las TICS: Una inmejorable oportunidad para el cambio docente. Pixel-Bit, (34), 179.

UNESCO (2008). Estándares de competencia en TIC para docentes. Recuperado de

http:// www.eduteka.org/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.pdf

UNESCO (2011). Alfabetización mediática e informacional. Currículum para profesores. Recuperado de

http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002160/216099S.pdf

UNESCO. (2 de Abril de 2020). UNESCO. Obtenido de https://www.iesalc.unesco.org/2020/04/02/el-coronavirus-covid-19-y-la-educacion-superior-impacto-y-recomendaciones/

UNESCO. (29 de mayo de 2020). UNESCO. Obtenido de https://es.unesco.org/news/unesco-ayuda-construir-nueva-infraestructura-sistemas-educativos-resilientes-crisis-paises-del

UNICEF. (11 de junio de 2020). UNICEF. Obtenido de https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/unicef-entrega-dispositivos-electr%C3%B3nicos-y-planes-de-conectividad-para-impulsar

Universo, E. (19 de abril de 2020). El Universo. Obtenido de https://www.eluniverso.com/noticias/2020/04/19/nota/7817517/clases-no-comenzaran-mayo-regimen-costa-galapagos

Villa, J. (2014). Manual de atención a clientes y usuarios. Barcelona: Profit Editorial.

TUS-088. LA INFLUENCIA DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA FRENTE A LA CRISIS FINANCIERA: CASO DE ESTUDIO CENTRO DE DIÁLISIS DIALRIOS.

AUTOR(ES):

Cuadrado Rodríguez Gisella Isabel
Gutiérrez Alarcón César Daniel

RESUMEN

El propósito del proyecto tiene como objetivo analizar los esfuerzos estratégicos y cómo influyen en la situación financiera de las organizaciones, tomando como objeto de estudio, la empresa Dialrios, la cual brinda servicios de hemodiálisis en la provincia de los Ríos. La institución ha presentado problemas relacionados a su cartera de crédito afectando su economía, por ello se desarrollaron tres objetivos. El primero, fundamentar teóricamente la planeación estratégica y los indicadores para el análisis financiero, para definir las dimensiones de estudio: como son el propósito, poder, visión global, entorno, posicionamiento y grupos de interés. Como segundo objetivo, se determinó la estrategia y la situación de la empresa mediante los ratios relacionados a las cuentas por cobrar, rendimientos y liquidez. Para ello se aplicó un estudio metodológico mixto, aplicando el método cualitativo mediante la entrevista al gerente general y cuantitativo sobre los registros financieros en los periodos 2015 al 2018. Finalmente, en base a los datos obtenidos se desarrolló el tercer objetivo, analizar los resultados obtenidos sobre la planificación estratégica, el cual mediante la matriz FODA, se identificó las fortalezas en su propósito, poder y posicionamiento. También se determinó una de las mayores debilidades con respecto a uno de los grupos de interés, los clientes potenciales, representados por el IESS, ISSPOL y MSP y como las cuentas por cobrar han aumentado en un 33.14% para el periodo 2018, afectando la liquidez y rentabilidad, por esa razón se recomienda realizar objetivos emergentes relacionados a buscar nuevos clientes estratégicos, recuperación de cartera y creación de alianzas.

Palabras clave: planeación estratégica, crisis financiera, centro de diálisis**.**

ABSTRACT

The purpose of the project is to analyze the strategic efforts and how they influence the financial situation of the organizations, taking as an object of study, the company Dialrios, which provides hemodialysis services in the province of Los Ríos. The institution has presented problems related to its loan portfolio affecting its economy, therefore three objectives were developed. The first, theoretically base strategic planning and indicators for financial analysis, to define the study dimensions: such as purpose, power, global vision, environment, positioning, and interest groups. As a second objective, the strategy and situation of the company were determined by means of the ratios related to accounts receivable, returns and liquidity. For this, a mixed methodological study was applied, applying the qualitative method through the interview to the general manager and

quantitative about the financial records in the periods 2015 to 2018. Finally, based on the data obtained, the third objective was developed, to analyze the results obtained on strategic planning, which through the SWOT matrix, identified the strengths in its purpose, power and positioning. One of the greatest weaknesses was also determined with respect to one of the interest groups, potential clients, represented by the IESS, ISSPOL and MSP and how accounts receivable have increased by 33.14% for the 2018 period, affecting liquidity and profitability, for that reason it is recommended to carry out emerging objectives related to seeking new strategic clients, portfolio recovery and creation of alliances.

Keywords: *strategic planning, financial crisis, dialysis center.*

INTRODUCCIÓN

En el siglo XXI, los constantes cambios que se dan en el mundo referente a aspectos políticos, económicos y sociales generan un ambiente de turbulencia e incertidumbre, los cuales se han convertido en una característica global en el ambiente empresarial. Por ello, las empresas ven como un reto, el poder mantener su existencia y competitividad en el mercado.

La necesidad de poder definir un norte para la empresa y así responder preguntas como: ¿Hacia a dónde ir?, y ¿Cómo superar los obstáculos que se presentan?, son parte del aseguramiento del éxito organizacional, debido a ello, la relevancia de planificación estratégicas cada día son crecientes. Según Chiavenato (2017) la planeación estratégica "es un proceso esencial en la organización que se encarga de trazar los objetivos por alcanzar y las directrices para definir los planes de acción para lograrlos y que generen sus ventajas competitivas y sostenibilidad a largo plazo".

En la última década el comportamiento económico de los países pertenecientes a latinoamérica ha sido heterogéneo. Ecuador durante los años 2009 a 2013, presentaron buenos resultados pese a la contracción económica mundial, esto es debido a los fondos de ahorro del estado, y del aprovechamiento de los ingresos petroleros, lo que permitió generar un crecimiento sostenido. Pero desde el 2014, las tasas del crecimiento de PIB, presentan una disminución lineal siendo de 3.79 hasta -1.23 para el 2016 (García & Tobar , 2019).

En temas de salud, la OMS, ha descrito a la insuficiencia renal como una de las cargas y responsabilidades del desarrollo sostenible, debido a que la enfermedad afecta de diferentes maneras al paciente y en la mayoría de los casos el factor socioeconómico ejerce un efecto negativo para la obtención de un correcto tratamiento, la prevalencia a nivel mundial considera el 10% de la población (OMS, 2018). Su comportamiento es progresivo, silencioso y no presenta síntomas hasta encontrase en etapas avanzadas (El Comercio, 2017).

En temas de salud uno de los tratamientos que adquiere mayor demanda es la hemodiálisis. El Ministerio de Salud, indica que las personas con enfermedades renales en América Latina, son de 650 pacientes por cada millón de habitantes y junto a ello la tasa de crecimiento es del 10% cada año. Para el 2015, las proyecciones estimaban 11,460 pacientes con insuficiencia renal (Ministerio de Salud Pública, 2015).

Bajo el contexto empresarial, económico y de salud mencionado se encuentra la entidad privada "Dialrios", el cual se encarga de ofrecer servicios de hemodiálisis en Babahoyo,

Vinces y Ventanas. Brindando un servicio de calidad, calidez y humanismo en donde el bienestar y la comodidad son prioridad para el paciente. El objeto de estudio se centra en la sede Babahoyo, Cdla Emelrios entre calle Centra y calle A.
La problemática que motiva la investigación del proyecto, se dá porque en los últimos periodos anuales, la empresa ha presentado una disminución en los ingresos económicos en DialRios. Pese a que los indicadores de la demanda de pacientes renales crecen cada año en el país, como lo indica la tabla 1, la empresa no refleja el aumento a nivel de ingresos monetarios.

Tabla 4.

Demanda de la población de pacientes con ERCT

Año	Población INEC	Demanda de pacientes con ERCT (650/c.millon habitantes)+ 10% crecimiento
2014	15,823,861.00	10,599
2015	16,278,844.00	11,658
2016	16,528,730.00	12,824
2017	16,776,977.00	14,107

Nota: Demanda de pacientes renales. Información tomada de (Ministerio de Salud Pública, 2015). Elaborado por autor.

La disminución de los ingresos de la empresa DialRios, es necesario analizar estrategias con el fin de plantear un conjunto de acciones que permitan el crecimiento de la empresa. De no ser el caso, conforme pase el tiempo la entidad presentará: falta de liquidez de la institución, disminución de los rendimientos económicos, pérdida de clientes y falta de posicionamiento.
El presente proyecto plantea el siguiente objetivo general, analizar como la planeación estratégica influye en la situación financiera de DialRios y los objetivos específicos son definir el fundamento teórico de la planeación estratégica e indicadores financieros; determinar los esfuerzos estratégicos y su impacto en la situación financiera actual de la empresa Dialrios; analizar los resultados obtenidos sobre la planificación estratégica realizada en la empresa Dialrios.

DESARROLLO

2. Marco teórico

Revisión dimensional de la planeación estratégica

Las definiciones planteadas en la planeación estratégica se han presentado desde diferentes perspectivas que van desde los principios filosóficos de Sun Tzu hasta los métodos prospectivos para predecir hechos. Maldonado, Benavides y Buenaño

(Maldonado Mera, Benavides Espinoza, & Buenaño Cabrera, 2017) en su trabajo “Análisis dimensional del concepto de estrategia”, postulan diferentes dimensiones mediante “una revisión sistemática de la producción bibliográfica elaborada alrededor del campo de la estrategia” (pág. 25).

Las teorías en la bibliografía relacionadas a los principales autores como: Chandler (1962), Ansoff (1965), Porter (1980), Mintzberg (1994) revisadas en las olas paradigmáticas permiten dimensionar la planeación estratégica desde diferentes aristas para la elaboración de un marco de trabajo sobre la planeación estratégica en una empresa.

A continuación se presenta una tabla que describe los diferentes significados

Tabla 5.

Dimensiones de la planificación estratégica

Dimensiones	Significado de estrategia
Propósito	En la planeación se enfoca en determinar objetivos a largo plazo y junto a él, la creación de programas y determinación de responsables para su cumplimiento.
Poder	Se relaciona a la competitividad y los conocimientos adquiridos por la empresa.
Visión global	La determinación de una visión que enmarca todo el entorno de la empresa.
Entorno	El análisis de los factores internos para determinar fortalezas y debilidades como los elementos externos que son amenazas y oportunidades para la empresa.
Posicionamiento	Mantenerse en un puesto competitivo generando rentabilidad debe ser parte de la estrategia.
Grupo de interés	Segmentos específicos que afectan o son afectados directamente por la empresa.
Sujeto	El rol de la entidad como un sujeto que actúa en base al análisis aplicando acciones creativas o

Nota: Dimensiones relacionadas a la planeación estratégica. Fuente: (Maldonado Mera, Benavides Espinoza, & Buenaño Cabrera, 2017). Elaborado por el autor.

	innovadoras de manera emergente.

Planeación estratégica: conceptos, tipos y el proceso para una adopción empresarial

Concepto de Planeación estratégica

Según Moreno (2017) la planeación estratégica es el “proceso de establecer objetivos y escoger el medio más apropiado para el logro de los mismos antes de emprender la acción” (pág. 10).

El concepto de la planeación estratégico parte del pensamiento estratégico que integra dos acciones: el pensamiento y la acción. El pensamiento estratégico está relacionado a la creatividad, innovación y visionario que parte del proceso mental del individuo. Por eso es la primera etapa que se debe postular para que una entidad u organización se proyecte a futuro (Forero & Moreno, 2017).

La ejecución es el siguiente paso el cual se presenta mediante una estructura sistemática a travez de la definición de objetivos, programas y demás aspectos que permitan la concreción de las metas definidas a larga plazo.

Tipos de estrategias

Las estrategias se articulan de acuerdo a su fin y en la magnitud de sus objetivos dando lugar a tres tipos:

Enfoque en la estrategia, en él se definen los planes a largo y medianos plazos estos responden al objetivo global de la empresa mediante la misión y visión de la empresa.

Enfoque funcional, se presentan procesos dentro de cada área o gestión enmarcado como planes medianos y cortos plazos respondiendo a la estrategia.

Enfoque operativo, los programas a corto plazo definen las actividades y recursos que interactúan en el proceso (Striedinger, 2017).

Implementación de la estrategia en la organización

La Cepal organismo encargada definir estrategias a largo plazo presenta un marco de trabajo para la implementación de la estrategia en las organizaciones respondiendo a preguntas fundamentales:

Tabla 6.

Implementación de la planeación estratégica en la organización

Preguntas fundamentales	Flujo de trabajo
¿Quiénes somos? ¿Qué hacemos y para quienes? ¿Dónde estamos?	Se describe a razón de ser de la empresa en su misión La visión de un futuro esperado por la institución.

¿Dónde queremos ir, qué resultados queremos lograr?	Objetivos estratégicos Se busca definir un conjunto de objetivos claros, medibles, realistas en el que se pueden plantear retos.
¿Cómo llegaremos?	Definición de planes Proyectos y programas alineados a los planes Asignación de los recursos humano, financiero, operativo
¿Cómo mediremos el desempeño logrado?	Se evalúa objetivamente los proyectos, mediante indicadores cuantificables absolutos y relativos.

Nota: Formulación de preguntas de acuerdo a la Cepal para el análisis. Fuente: (Cepal, 2009). Elaborado por el autor.

Ratios financieros para el análisis situacional de una empresa

El análisis financiero es de relevancia en la revisión de las estrategias porque permiten visualizar a través de sus indicadores el nivel de liquidez, solvencia, endeudamiento y rentabilidad, el rendimiento de los esfuerzos de una organización. El fin de toda empresa es generar un beneficio, por ello facilita las decisiones a tomar (Ochoa-González, Sánchez-Villacres, Andocilla- Cabrera, Hidalgo–Hidalgo, & Medina-Hinojosa, 2018).
La descripción de la situación financiera se categoriza según: liquidez, actividad, endeudamiento y rentabilidad.
Ratios de liquidez
La solvencia de la empresa es necesaria para determinar la capacidad de pagar sus obligaciones (Herrera Freire, Betancourt, Herrera, Vega Rodriguez, & Vivanco, 2016).
Liquidez corriente: activo corriente/pasivo corriente.
Prueba ácida: activo corriente-inventarios/ pasivo corriente.

Ratios de actividad
Analizan la rapidez y el tiempo en que las cuentas se convierten en flujo de caja para la empresa (Arroba , Morales , & Villavicencio, 2018).
Inventario
Rotación de inventario: costo de los bienes vendidos/inventario.
Cuentas por cobrar
Rotación de cuentas por cobrar: cuentas por cobrar/ventas diarias promedio
Periodo promedio de cuentas por cobrar: 360/rotación de cuentas por cobrar

Cuentas por pagar
Rotación de cuentas por pagar: cuentas por pagar/ compras diarias promedio.
Periodo promedio de pago: cuentas por pagar/compras anuales/365.
Activos
Rotación de los activos totales: ventas/total de activos.
Ratios de endeudamiento
Permite medir la capacidad de la empresa para realizar pagos e indica el valor de los préstamos de otras personas y entidades en su objetivo de generar utilidades.
Indice de endeudamiento: total pasivos/ total de activos
Razón de cargos de interés fijo: utilidad antes de intereses/intereses
Índices de cobertura de pagos fijos: Utilidades antes de intereses e imp + pagos de arrendamiento/intereses + pagos de arrendamiento.
Ratios de rentabilidad
Miden la ganancia de la entidad con relación a su nivel de ventas (Cuadernos prácticos de empresa familiar , 2017).
Margen de utilidad bruta: ventas-costo de los bienes vendidos/ ventas.
Margen de utilidad operativa: utilidad operativa/ ventas.
Margen de utilidad neta: ganancias disponibles para los accionistas comunes/ ventas.
Ganancia por acción: ganancias disponibles por los accionistas comunes /número de acciones comunes en circulación.
Rendimientos sobre los activos totales: ganancia disponible para los accionistas comunes/ total de activos.
Rendimiento sobre el patrimonio: ganancias disponibles para los accionistas comunes/ capital en acciones comunes.

3. Metodología

El compendio de enfoques, tipos y métodos que se utilizan en el desarrollo de la metodología tienen el objetivo de obtener información para responder a las variables de investigación y su relación como antecedentes al problema planteado y sus consecuencias a través del tiempo (Baena, 2014).
El conocimiento a adquirir relacionado al presente proyecto tiene como objetivo:
Determinar los esfuerzos estratégicos de la empresa Dialrios y su relación a su situación financiera. Para ello se procedió a determinar dos variables de investigación de acuerdo al objetivo planteado:
Variable independiente: Planeación estratégica, de acuerdo a la teoría planteada en el documento las dimensiones que se relacionan a la definición de planeación estratégica son: el propósito, el poder, la visión global, el análisis del entorno, posicionamiento, demanda o participación del grupo de interés, y sujeto. Todos con el fin de dar una perspectiva global de planeación en la empresa Dialrios.
Variable dependiente: Situación financiera de la empresa, las dimensiones identificadas buscan obtener una situación externa e interna del comportamiento económico a través de indicadores macroeconómicos y a su vez revisar el comportamiento de indicares financieros para determinar situación de la empresa DialRios.
La investigación aplicará un enfoque mixto en el que se considera a la perspectiva cualitativa y cuantitativa como dos elementos que aportan y enriquecen el proceso. El

enfoque cualitativo da el primer paso del entorno del problema revisando las dimensiones de la planeación estratégica realizadas dentro de Dialrios usadas a la actualidad, para identificar cuáles han sido los esfuerzos de la empresa y asi construir un lineamiento tangible para el siguiente nivel de investigación. Por otra parte la investigación cuantitativa sobre los indicadores financieros de la empresa, permitirán determinar los resultados económicos a través de su gestión.

Población y muestra

La población de estudio para la revisión cuantitativa se realizará una revisión a los registros de los estados financieros de la Dialrios entre los periodos 2015 al 2018.

La entrevista cualitativa se realizará al Gerente general de Dialrios, con el objetivo de obtener un criterio profesional y estratégico de la empresa.

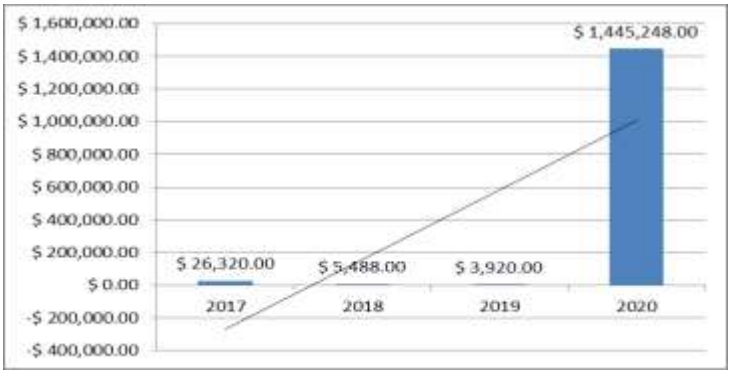
4. Resultados

Comportamiento de endeudamiento de los aliados estratégicos clientes

Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social

Figura 9.

Monto adeudado por el IESS



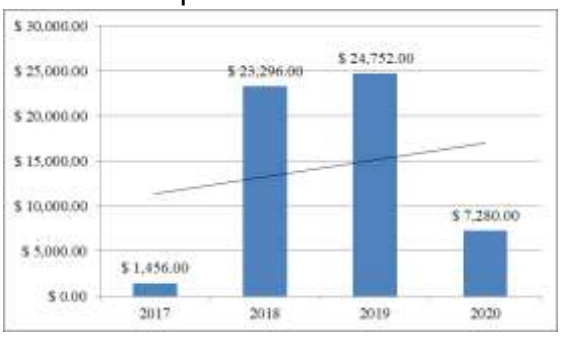
Nota: Montos adeudados por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. Fuente:(Dialrios, 2020). Elaborado por el autor.

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, presenta sus valores adeudados con la unidad de hemodiálisis Dialrios, ha aumentado en el transcurso de los últimos periodos aumentando 54 veces su monto desde el 2017 con un valor de $26,320 al 2020 con $1,445,248.00. Valores que tienen impacto sobre la cartera de crédito de la empresa.

Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social

Figura 10.

Monto adeudados por la ISSPOL



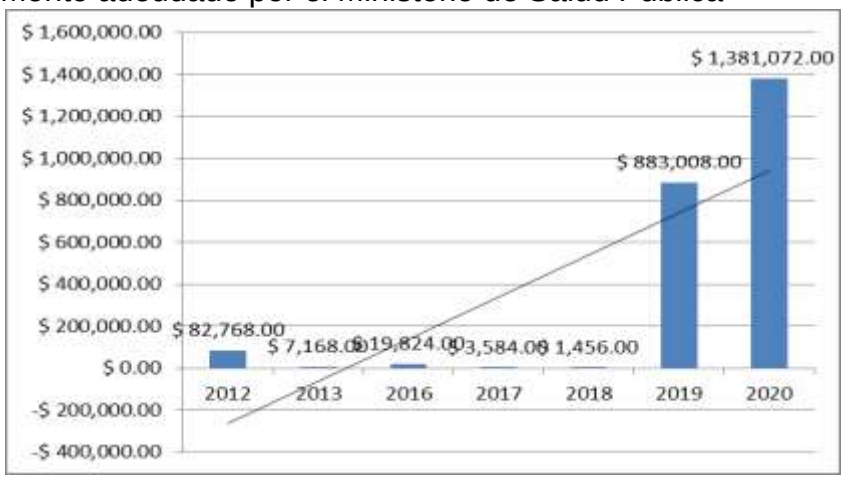
Nota: Montos adeudados por el Instituto de Seguridad Social de la Policía Nacional. Fuente:(Dialrios, 2020). Elaborado por el autor.

La ISSPOL, tienen un endeudamiento menor al de las demás instituciones en el que los montos adeudados son altos entre el año 2018 con $23,296 al 2019 con $24,752 dólares. En el 2020, los valores adeudados han disminuido pero el comportamiento de la línea de tendencia presenta un crecimiento lineal, desde el 2017 con valores por cobrar con $1,456.00.

Ministerio de Salud Pública

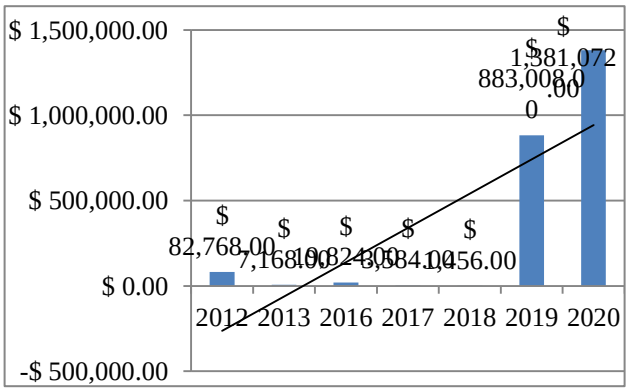
Figura 11.

Monto adeudado por el Ministerio de Salud Pública



Nota: Montos adeudados por Ministerio de Salud Pública. Fuente:(Dialrios, 2020). Elaborado por el autor.

El Ministerio de Salud, es otra de las instituciones que se encuentran adeudando valores .la última cifra presentada para el 2020 es de 1,381.072 y del periodo anterior es de 883,008. Al igual que las demás instituciones sus valores adeudados tienen un impacto en los periodos 2019 y 2020.



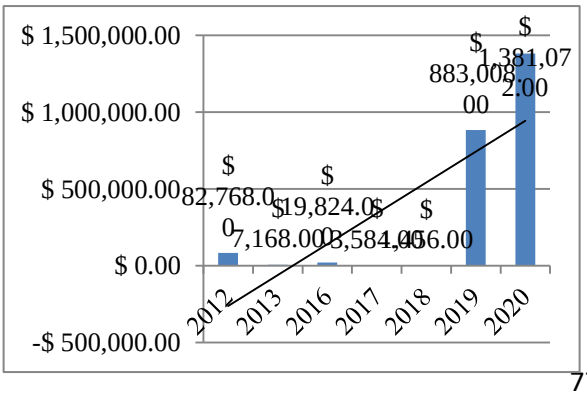
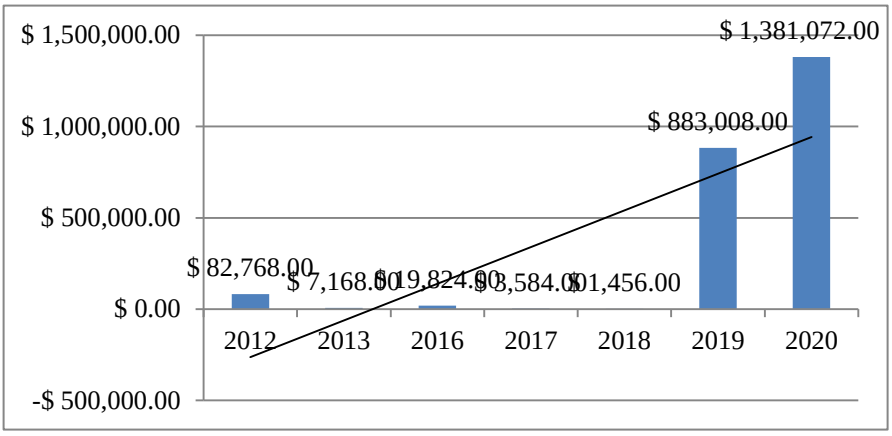


Tabla 7.

Detalle de montos acumulados adeudados por institución

Instituciones del Estado	Montos totales	Porcentajes
IESS	$ 1,480,976.00	37.81%
ISSPOL	$ 56,784.00	1.45%
MSP	$ 2,378,880.00	60.74%
Total	$ 3,916,640.00	100.00%

Nota: Distribución relativa de los montos adeudados. Fuente:(Dialrios, 2020). Elaborado por el autor.



El total de los valores por cobrar de parte de las instituciones del estado son de $3,916.640 dólares. La figura, presenta los porcentajes de los montos adeudados por las instituciones clientes, en el que se identifica al MSP, como la genera un mayor nivel de endeudamiento con el 60.74% sobre el monto total. Seguido del IESS con $1,480,976 dólares.

Impacto de las cuentas por cobrar en la situación financiera de Dialrios

Montos de las cuentas por cobrar por año

Figura 12.

Montos anuales de las cuentas por cobrar

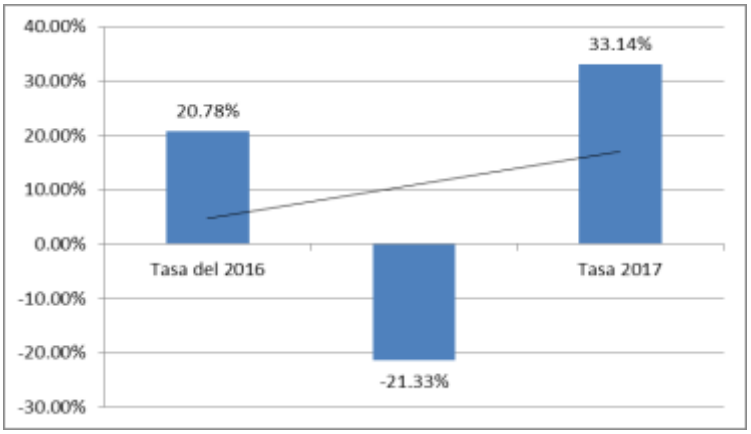
Nota: Cuentas por cobrar en los periodos 2015 al 2018. Fuente:(Dialrios, 2020). Elaborado por el autor.

De acuerdo a la revisión de los montos por cobrar en los periodos 2015 al 2018, se presenta un promedio de $3,362.847.89 dólares que cada año la empresa mantiene en su cartera de crédito. Considerando el valor inicial del periodo 2015, $ 3,847.384 al 2019, $3,847.146 se presentan una tendencia de crecimiento en los montos adeudados.

Análisis horizontal de la cuenta por cobrar- Razón de cambio

Figura 13.

Análisis horizontal de la cuenta por cobrar



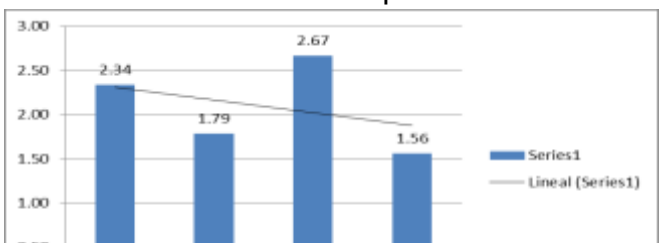
Nota: Tasas de variación absolutas y relativas entre periodos. Fuente:(Dialrios, 2020). Elaborado por el autor.

El análisis horizontal sobre la cuenta por cobrar de los periodos 2015 al 2018, permite determinar la tasa de cambio que se viene dando entre los montos de cada año. El periodo 2016 y el 2017 presentan un crecimiento de la tasa que van desde el 20.78% al 33.14%. La tasa relativa de la cuenta por cobrar, ha subido 12 puntos desde el 2015.
El periodo 2017, presenta una disminución de su crecimiento debido a que presentó un monto menor al año anterior por $783,676.58 dólares. Pero pese a ello la línea de tendencia tiene al alta en el transcurso de los periodos de estudio.

Rotación de la cuenta por cobrar

Figura 14.

Rotación de las cuentas por cobrar



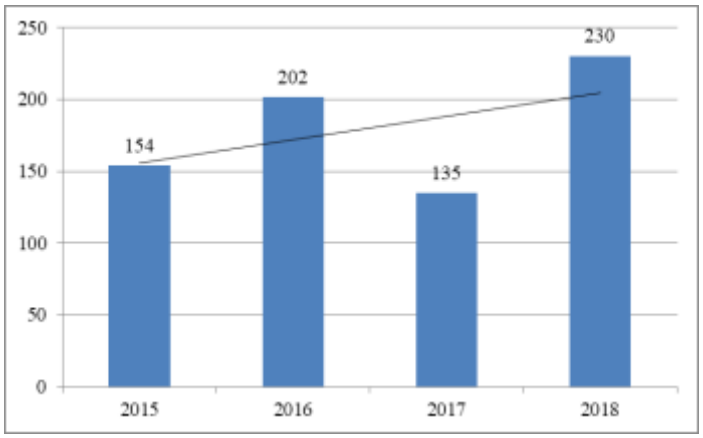
Nota: Rotación de la cartera de crédito. Fuente:(Dialrios, 2020). Elaborado por el autor.

La rotación de la cuenta por cobrar permite medir la frecuencia con la que se hacen efectivos los cobros en Dialrios S.A. Como indica el gráfico el número de veces en el que se realiza un cobro en el año entre las 2 a 3 veces. El año 2017, presenta 3 cobros en el año y debido a ello se refleja en el monto obtenido en su cierre financiero. En cambio los demás periodos mantienen la frecuencia de 2 veces en el año. Si se considera los decimales en el ratio de frecuencia, el indicador presenta un comportamiento de decrecimiento en el número de veces en que se hace efectivo un cobro.

Periodos de tiempo de las cuenta por cobrar

Figura 15.

Periodos de tiempos de las cuentas por cobrar

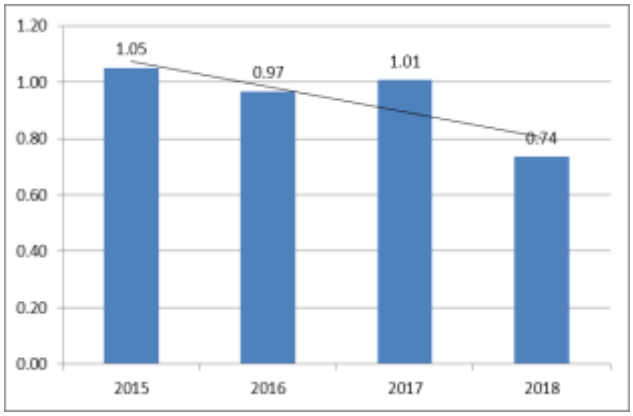


Nota: Periodos de tiempo de conversión de cuenta por cobrar a flujo efectivo.
Fuente:(Dialrios, 2020). Elaborado por el autor.

Liquidez

Figura 16.

Indicador de liquidez



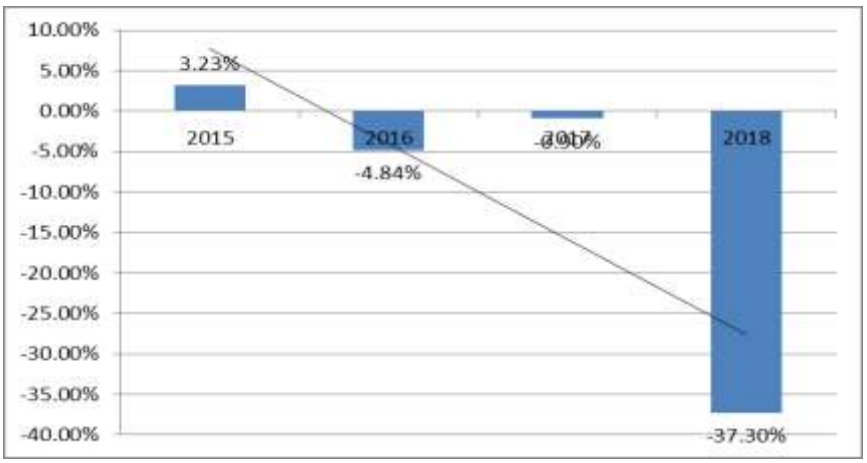
Nota: Liquidez de la empresa a través de los años de estudio. Fuente:(Dialrios, 2020). Elaborado por el autor.

El indicador de liquidez de la empresa presenta la capacidad de Dialrios en cubrir sus obligaciones al cierre del periodo fiscal. En el año 2015, Dialrios indica como es capaz de cubrir sus obligaciones además de generar resultados favorables en el ámbito económico con un beneficio del 0.5 punto porcentual.
Del 2015 para el 2016, la capacidad disminuyó, un 3%, lo que no genera impacto en sus actividades y más aún cuando se recupera para el 2017, permitiendo cubrir todas sus obligaciones. Pero los aumentos en los tiempos de días a cobrar y la disminución de la rotación en el 2018, presenta un decrecimiento de la capacidad para cubrir sus costos con el 26%.

Rentabilidad sobre los activos

Figura 17.

Rentabilidad sobre los activos



Nota: Tasa de la rentabilidad sobre activos. Fuente:(Dialrios, 2020). Elaborado por el autor.

Los rendimientos sobre los activos presentan para el 2015, una valor positivo por el 3.23%, pero para el 2016 este disminuyo al -4.84%, el periodo no generó rendimiento. Para el 2017, se pudo disminuir los rendimientos negativos debido a los cobros realizados en ese año contable.
Finalmente el 2018, si presenta un porcentaje en contra sobre los rendimientos de los activos con el -37.30%. Este resultado presenta el impacto sobre los rendimientos sobre el aumento de la cuenta por cobrar para ese periodo.
El comportamiento de la línea tendencia presenta un decrecimiento lineal sostenido en los últimos 4 periodos de estudio.

5. Discusión

De acuerdo a la información cualitativa obtenida en la entrevista, y los datos cuantitativos recabados en los estados financieros de la empresa Dialrios permiten determinar la situación actual de la empresa.

Análisis FODA

Tabla 8.

Matriz FODA

Fortalezas	Debilidades
Propósito, la empresa tiene su misión y visión y en sus objetivos y proyectos planteados se muestra una completa articulación de esfuerzas por el crecimiento de la empresa.	Grupos de interés, las relaciones con todos los grupos de interés es buena pero si se presenta una novedad con el segmento perteneciente a los clientes en los cuales figuran el IESS y el MSP, como principales deudores de la empresa.
Poder, la empresa es la única en el sector en el que se encuentra y su consolidación se debe a su trabajo y compromiso social con los pacientes y habitantes de la provincia de Los Ríos. Visión global, la empresa tiene planteados su visión que es ser referente de servicios de Diálisis en la provincia de Los Ríos. Junto a ello, tienen proyecciones objetivas y concretas sobre el aumento y capacidad de los servicios de la empresa.	Sujeto, en vista que por problemas de liquidez la empresa no haya concretada la implementación de sus dos sucursales. Se analiza la posibilidad de equipar a una unidad para su puesta en marcha.

Posicionamiento, la empresa lleva 17 años en el mercado, siendo referentes de servicios de hemodiálisis, mediante su buen trabajo se ha ganada la credibilidad y confianza de sus clientes.	
Oportunidades	Amenazas
Expansión en nuevos mercados mediante la apertura de un local de Dialrios	Entorno, actualmente la empresa percibe un panorama inestable en el ambiente externo de la empresa lo que repercute en la situación económica de la empresa. Por ello su comportamiento actual es provisorio. Aunque reconocen como fortaleza a su talento humano, el cual les permite proveer un buen servicio a los pacientes.

Nota: Definición de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas. Fuente:(Dialrios, 2020). Elaborado por el autor.

Luego de la revisión de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas se puede mencionar que la empresa se mantiene estable organizacionalmente, porque desde sus inicios han sabido plantear los principios fundamentales de la organización mediante la visión y misión, lo que permitió mantenerse posicionada, competitiva y generando confianza entre sus participantes. Pero debido al entorno económico que existe en el mercado con respecto a los clientes estratégicos (IESS y el MSP.) que tiene se está generando una coyuntura financiera por las cuentas incobrables que se presentan en los estados financieros.

Por esa razón, los futuros esfuerzos deben estar relacionados a generar negocios con otros clientes estratégicos que no pertenezcan al sector público con el fin de generar conversiones rápidas de las cuentas a efectivo para aumentar la capacidad de la empresa.

6. Propuesta

Definición de planes estratégicos

Tabla 9.

Planes estratégicos

OBJETIVOS	INDICADORES	PELIGRO	PRECAUCION	META	REAL	MÉTODO DE CÁLCULO	INDUCTORES	INICIATIVAS
Generar alianzas con	Porcentaje de conversió	5%	15%	25 %		Nuevos clientes estratégi	Número de llamadas	Presentar los beneficio

empresas pertenecientes a los seguros privados o servicios médicos	n de seguros privados o servicios médicos potenciales a clientes estratégicos				cos/ Números de seguros privados o servicios médicos potenciales	a los posibles clientes relacionados a los servicios de seguros o servicios médicos	s de externalizar los servicios relacionados a diálisis mediante un plan de costos para las empresas interesadas.
Recuperar la cartera perdida mediante acercamientos formales con la institución deudora	Tasa de conversión a efectivo	25%	35%	50 %	Cobros efectivos/ Cuentas incobrables	Monto de Cuentas por cobrar por entidad.	Presentar un plan de cobros a plazos para la recuperación gradual de la cartera.
Desarrollar asociaciones o alianzas con las demás instituciones relacionadas al tratamiento de diálisis en el Ecuador	Porcentaje de empresas de diálisis asociadas	50%	70%	100 %	Empresas asociadas / Total de empresas dedicadas al tratamiento mediante Diálisis	Realizar llamadas	Presentar una propuesta de una asociación nacional de empresas dedicadas al tratamiento de diálisis para resolver problemas coyuntur

ales

Nota: Definición de estrategias emergentes en la empresa alineadas al estudio realizado.
Fuente:(Dialrios, 2020). Elaborado por el autor.

Con el objetivo de generar nuevos clientes estratégicos, se busca generar alianzas con las empresas privadas dedicadas a proveer servicios de salud en el que se incluye a las aseguradoras y centros de atención médica.
Recuperar la cartera vencida, aunque los montos se han acumulado a través del tiempo es necesario diseñar un plan para realizar un acercamiento con las instituciones deudoras para retornar gradualmente valores adeudados.
Generar alianzas estratégicas con el fin de reunir a las empresas que se dedican a brindar servicios de hemodiálisis en el Ecuador, debido a que el problema de cobros es un factor preponderante en las empresas que brindan servicios de salud, es necesario realizar alianzas y asociaciones para generar un alto impacto en las reclamaciones por cobro en las instituciones del estado.

CONCLUSIONES

El proyecto caso de estudio se desarrolló de forma sistemática, con el objeto de determinar la importancia de la estrategia en la situación financiera de una empresa. Tomando como caso de estudio a la empresa Dialrios, unidad que brinda servicios de hemodiálisis. Para ello se realizó:
Un estudio a las teorías, conceptos y demás preceptos relacionados a la planeación estratégica, en el que se identificó sus inicios desde el planteamiento filosófico y estratégico de Sun Tzu en su obra el “El arte de la guerra” hasta el análisis de escenarios críticos propuesto por Mintzberg, en el que se aprendió la importancia de la estrategia y el desarrollo de planes como un proceso sistematizado para orientar a la empresa al cumplimiento de sus objetivos.
El diagnostico financiero de la empresa, se realizó mediante la revisión de montos por deuda de los clientes potenciales en el que el valor total asciende a $ 1, 480,976.00 de dólares. El Ministerio de Salud es el principal deudor representando el 60.74% de las cuentas incobrables. Lo que se refleja como resultado en el comportamiento de las cuentas por cobrar de la empresa, el cual tiene un crecimiento porcentual del 33.14% en el periodo 2017-2018. Con respecto a la rotación de la cartera el resultado es de 1.56 veces en un año mediante periodos de cobros de cada 8 meses. Dando como resultado problemas de liquides al 0.74 y un rendimiento sobre sus activos del -37.30%.

Finalmente mediante los datos recabados se procedió a realizar un análisis de los factores determinantes en la empresa mediante la matriz FODA, llegando a la conclusión que Dialrios cuenta con un alto nivel de posicionamiento en el mercado por la consolidación de sus objetivos organizacionales a través de sus actividades y gestión generando confianza en los participantes (Clientes, proveedores, recurso humano). Por otra parte la actual situación económica ha ejercido impacto en las instituciones clientes pertenecientes al estado, por esa razón se plantearon tres estrategias emergentes: búsqueda de nuevos clientes estratégicos, recuperación de la cartera incobrable y generación de alianzas estratégicas.

BIBLIOGRAFÍA

Arroba , J., Morales , J., & Villavicencio, E. (2018). Cuentas por cobrar y su relevancia. *Observatorio de la economía latinoamericana*.

Baena, G. (2014). *Metodología de la investigación: Serie integral por competencias.* Azcapotzalco: Grupo Editorial Patria .

Cepal. (2009). *Manual de Planificación estratégica e indicadores de desempeño en el sector público.* Cepal.

Chiavenato, I., & Sapiro, A. (2017). *Planeación estratégica-Fundamentos y aplicaciones.* Mexico D.F.: McGraw Hill.

Cuadernos prácticos de empresa familiar . (2017). Lleida: Universidad de Lleida.

El Comercio. (16 de Octubre de 2017). Hemódialisis, proceso vital para pacientes. *Tendencias*.

Forero, G., & Moreno, V. (2017). *La planeación estratégica como factor fundamental en el desarrollo de las etapas del proceso empresarial.* Universidad de la Salle.

Garcia, J., Duran , S., Cardeño, E., Prieto, R., García , E., & Annherys, P. (2017). Proceso de planificación estratégica: Etapas ejecutadas en pequeñas y medianas empresas para optimizar la competitividad. *Revista Espacios*.

Herrera Freire, A., Betancourt, V., Herrera, A., Vega Rodriguez, S., & Vivanco, E. (2016). Razones financieras de liquidez en la gestión empresarial para la toma de decisiones. *Quipukamayoc Revista de la facultad de ciencias contables*, 151-160.

Maldonado Mera, B., Benavides Espinoza, K., & Buenaño Cabrera, J. (2017). Análisis dimensional del concepto de estrategia. *Revista Ciencia Unemi*, 25-35.

Ministerio de Salud Pública. (2015). *Informe técnico de programa anual de pacientes renales.* Quito: MSSP.

Ministerio de Salud Pública. (2015). *Programa Nacional de Salud Renal.* Quito: MSP.

Moreno , J. (2015). Después de la tormenta. La economía de Latinoamérica a 5 años de la crisis financiera internacional. *Foreign Affairs Latinoamérica*, 98-104.

Moreno, J. (2017). *Planeación estratégica.* Bogotá: Fondo editorial Areandino.

Ochoa-González, C., Sánchez-Villacres, A., Andocilla- Cabrera, J., Hidalgo–Hidalgo, H., & Medina-Hinojosa, D. (2018). El análisis financiero como herramienta clave para una gestión financiera eficientemente en las medianas empresas comerciales del cantón Milagro. *Revista Observatorio de la economía latinoamericana*.

Riquelme, M. (2016). *FODA: Matriz o Análisis FODA Una herramienta esencial para el estudio de la empresa.* Granada: Universidad de Granada.

Striedinger, M. (2017). *Planeación estratégica como fórmula del éxito para la consolidación del mercado de las nuevas empresas.* Bogotá: Universidad Militar Nueva Granada

TUS-089. EL APRENDIZAJE INVISIBLE Y LAS HABILIDADES BLANDAS

AUTOR(ES):

Carlos Ernesto Ortega Santos
ceortega@ecotec.edu.ec
Vicerrector Universidad ECOTEC
Vivian Estrada Sentí
vivianestrada4@yaho.es
Universidad de las Ciencias Informáticas
Juan Pedro Febles Rodríguez
jfebles808@gmail.com
Universidad de las Ciencias Informáticas

RESUMEN

Se presenta los aspectos básicos de aprendizaje invisible y su utilización para la formación de habilidades blandas en alumnos de la enseñanza primaria. Sobre la base del conectivismo, como estrategia pedagógica de la época de internet y sus aplicaciones en la educación se formula la concepción general de una estrategia que incorpora el aprendizaje invisible para contribuir al desarrollo de habilidades blandas. Los autores concluyen que la estrategia formulada puede apoyar y alentar a los alumnos para que desarrollen sus propias maneras de aprendizaje, logrando que se conviertan en aprendices informales eficientes y efectivos de una escuela insertada en una red de conocimientos globales.

Palabras claves: Habilidades blandas, aprendizaje invisible, conectivismo.

INTRODUCCIÓN

El proceso de enseñanza aprendizaje actual presupone el uso inteligente de las tecnologías para lograr una sinergia entre lo que se aprende en los ambientes formales e informales. Varias preguntas están planteadas en la actualidad, y las respuestas no son evidentes, pues este tema tiene un alto grado de complejidad por lo que requieren de investigaciones que favorezcan el aprendizaje.

El aprendizaje invisible tiende a involucrar el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación para mejorar el desarrollo del aprendizaje para el desarrollo de habilidades tales como creatividad, innovación, trabajo colaborativo y distribuido, fortaleciendo las competencias, conocimientos y destrezas, adoptando el incremento de los niveles de empleabilidad, para impulsar la formación de los estudiantes dejando a un lado las formas tradicionales de aprendizaje

Desde que se publicó Geekonomía a comienzos de 2010, en el Laboratorio de Mitjans Interactius (LMI) por Pardo (2010), se ha continuado trabajando en nuevos proyectos con relación al uso de los medios digitales en la educación, el arte, la comunicación y la transformación social, induciendo a la reflexión que desde el LMI se hace sobre la educación y los importantes cambios que se están produciendo a partir de la revolución de los medios.

Las siguientes interrogantes son planteadas por Cobo y Moravec (2011), en la introducción de su libro "Aprendizaje invisible, una nueva ecología de la educación":

- ¿Cómo aprender en tiempos de una globalización hiperconectada, plana y en red?
- ¿Qué ocurre con el aprendizaje cuando se mueve desde la estructura estable del siglo XX hacia infraestructuras líquidas del siglo XXI?
- ¿Qué papel juegan la escuela y la universidad cuando se puede aprender en todo contexto y momento?
- ¿Darle formalidad al aprendizaje invisible o invisibilizar el aprendizaje formal?

El aprendizaje invisible es una propuesta conceptual que surge como resultado de varios años de investigación y que procura integrar diversas perspectivas en relación con un nuevo paradigma de aprendizaje y desarrollo del capital humano, especialmente relevante en el marco del siglo XXI (Cobo y Moravec, 2011) . Se refiere al hecho de que aprendemos de manera continua e informal a través de las interacciones que se realizan de forma cotidianas.

Un aspecto interesante resulta investigar cómo integrar el aprendizaje invisible en una estrategia educativa general, que incorpore en esta política, otras facetas del aprendizaje invisible. Teniendo esta aseveración como punto de partida, es posible fundamentar las ventajas y desventajas del aprendizaje informal que Cobo y Moravec llaman aprendizaje Invisible, denominación con la cual coincide el autor de la presente investigación.

Entre las ventajas del aprendizaje invisible se pueden destacar:

1. Siendo la familia el principal grupo social en el que se desarrollan este tipo de aprendizaje, puede realizarse de manera orientada en forma de tarea dirigida hacia un objetivo determinado con un objeto definido.
2. Posee amplias formas y medios de presentación e influyendo sobre varios aspectos y personajes simultáneamente.
3. No exige condiciones especiales para ejercer su influencia en el aprendizaje.
4. Se estimula la socialización del conocimiento.
5. Se potencia el interés por la gestión de información y conocimiento.

Entra las desventajas del aprendizaje invisible se pueden destacar:

1. Si no se establece un control sobre el mensaje que emite puede influenciar negativamente
2. No se puede evaluar por los medios tradicionales que se emplean en la evaluación del conocimiento. Se necesita mayor tiempo y nuevas formas de evaluación.
3. No todos los influenciados reciben el mensaje con igual intención por lo que su interpretación puede diseminarse con falsas consideraciones

4. Puede ocurrir la falsa creencia de que el desarrollo tecnológico es el causante de estas desventajas, por lo que con frecuencia se trata de limitar el uso de la tecnología en los ambientes escolares.

Los autores consideran que no siempre, en las publicaciones sobre educación, se toman en consideración los efectos que provocan en el aprendizaje las acciones que se realizan en la familia (que son, en muchos casos, componentes de una educación informal), para integrarlos en el aprendizaje, igual sucede con las influencias del contexto vital del que aprende, debido a que su condición informal lo hace invisible. Estos aspectos permiten justificar la realización de estudios más detallados que demuestren el papel del aprendizaje informal en las ciencias pedagógicas, y sobre todo, su relación con la didáctica.

Las habilidades blandas, también llamadas competencias blandas son las aptitudes que tiene una persona para interactuar con sus pares tanto dentro de un ambiente laboral como fuera. Estas incluyen; actitud, habilidades comunicacionales, manejo del tiempo, pensamiento crítico y una serie de otras cosas que no necesariamente están relacionadas con lo que tradicionalmente se conoce como inteligencia.

Existen diferentes habilidades de este tipo como lo son: la comunicación, la escucha, las preguntas con propósito, el trabajo en equipo, la solución de problemas, creatividad, la toma decisiones, el empoderamiento, la empatía, la ética, dominio de la tecnología, capacidad para relacionarse, adaptación al cambio, entre muchas otras.

Las habilidades blandas han adquirido una gran relevancia en el siglo XXI, por la necesidad de formar a la persona en cuestiones laborales de orden “transversal” además de ofrecer una cualificación de tipo específico.

DESARROLLO

Lograr que el aprendizaje informal tenga resultado presupone, no solo utilizar la tecnología de manera eficaz, sino aprovechar las influencias que ejercen varios componentes del entorno en el cual se adquiere un conocimiento indirecto, sin previa planificación pero que impacta y se incorpora al modo de pensar y de actuar.

El aprendizaje invisible tiene como base los avances tecnológicos y las innovaciones que se producen en la educación formal e informal. Puede considerarse como una nueva forma de adquisición de conocimientos.

El aprendizaje invisible y el desarrollo de competencias blandas sugieren nuevas aplicaciones de las tecnologías de información y comunicación (TIC) para el aprendizaje dentro de un marco más amplio de habilidades para la globalización (Alfaro, 2013)

Para la realización del estudio se determinó la contradicción fundamental que existe en la actualidad referida a la necesidad de utilizar las bondades del aprendizaje invisible en la enseñanza primaria por un lado, y por otro, la poca preparación de las instituciones escolares para asimilar una nueva ecología de la educación que produzca un efecto transformador positivo en el aprendizaje de los alumnos.

Para ello se utilizaron varios métodos de investigación:

- Análisis documental que incluyó la teoría de varios textos publicados en los últimos años, sobre aprendizaje invisible como una nueva ecología de la educación, contenidos en el libro de Cirsitobal Cobo y Moravec, referido en el texto.
- Entrevista a profundidad con profesores de experiencias de la enseñanza primaria
- Aplicación de encuestas a empleadores profesores y padres de alumnos para conocer, el estado y la manera de adquirir las competencias blandas valoradas.
- Estudios de buenas prácticas desarrolladas en América Latina y también en Universidades de Estados Unidos.
- La observación participante para conocer el comportamiento de los alumnos del Liceo Panamericano de la Ciudad de Guayaquil.

Con el resultado de los estudios realizados se decidió centrar la investigación en la atención a las siguientes las competencias blandas:

- Habilidades para el trabajo en grupo
- Habilidades para el manejo de las TIC
- La creatividad

No obstante, lo anterior la investigación es mucho más amplia, para que realmente permita obtener informaciones reales que favorezcan el resultado obtenido. Para el logro del objetivo se trabaja en el desarrollo de una estrategia para utilizar el aprendizaje invisible en la educación primaria para favorecer la formación de habilidades blandas.

La investigación desarrollada se apoya en el conectivismo, que es una teoría del aprendizaje promovido por Stephen Downes y George Siemens llamada la teoría del aprendizaje para la era digital, que trata de explicar el aprendizaje complejo en un mundo social digital en rápida evolución.

Cross (2006) plantea que las personas aprendemos de manera informal la mayor parte de lo que necesitamos para hacer nuestras tareas. Aunque cada situación es diferente se puede afirmar que por lo general el ochenta por ciento del aprendizaje en las organizaciones es informal. Esta cifra está respaldada por investigaciones del Institute for Research on Learning o el Education Development Center de Massachusetts. Refiere que irónicamente, es para el 20% restante de aprendizajes formales donde se invierten la mayor parte de los recursos de las organizaciones.

Realmente, si se comparan los tiempos en que el niño está sometido al proceso de formación social se puede establecer que, en el conjunto de factores que componen el aprendizaje informal, el tiempo utilizado en esta modalidad es mucho mayor que en cualquier otra, cuestión que ha de tenerse en cuenta para su análisis en el proceso general de formación ciudadana necesario en cada sociedad.

El proceso de aprendizaje informal no está sujeto a un plan escolarizado ya que se sucede con las vivencias y experiencias del suceso diario, de la influencia continua de los medios que estructuran su entorno, por lo tanto, la familia constituye el principal grupo social en

que este tipo de aprendizaje tiene lugar, a ella debe dirigirse la mayor atención y crear las condiciones para lograr un aprendizaje informal con características propias y adecuado al ambiente individual.

Se debe tener presente que los medios masivos de comunicación, que son otras formas de la educación informal, donde, el maestro, la familia, la sociedad deben pensar en: ¿qué programa pueden ver? ¿Hasta qué tiempo? ¿Cuál es el mejor horario?, es decir, planificar la educación informal para lograr un resultado mejor.

Para la adopción del aprendizaje invisible se necesita flexibilidad y una serie de transformaciones en el proceso docente educativo, ya que se requiere un cambio en las herramientas, en las concepciones pedagógicas y las prácticas educativas, con el objetivo de preparar mejor a los estudiantes.

A criterio de los autores, la educación informal y su aprendizaje invisible, es una dimensión educativa cuyas bases, fundamentos, principios y consideraciones psicopedagógicas han sido poco investigadas, por lo que constituye un campo que tiene una amplia gama de estudios a realizar. Determinar las influencias positivas y negativas y crear estrategias y modelos de actuación para lograr una mejor incorporación y desarrollo de competencias blandas es una necesidad para la formación ciudadana de los estudiantes.

Como resultado del estudio realizado se formuló una estrategia cuya concepción general se presenta en la figura 1.

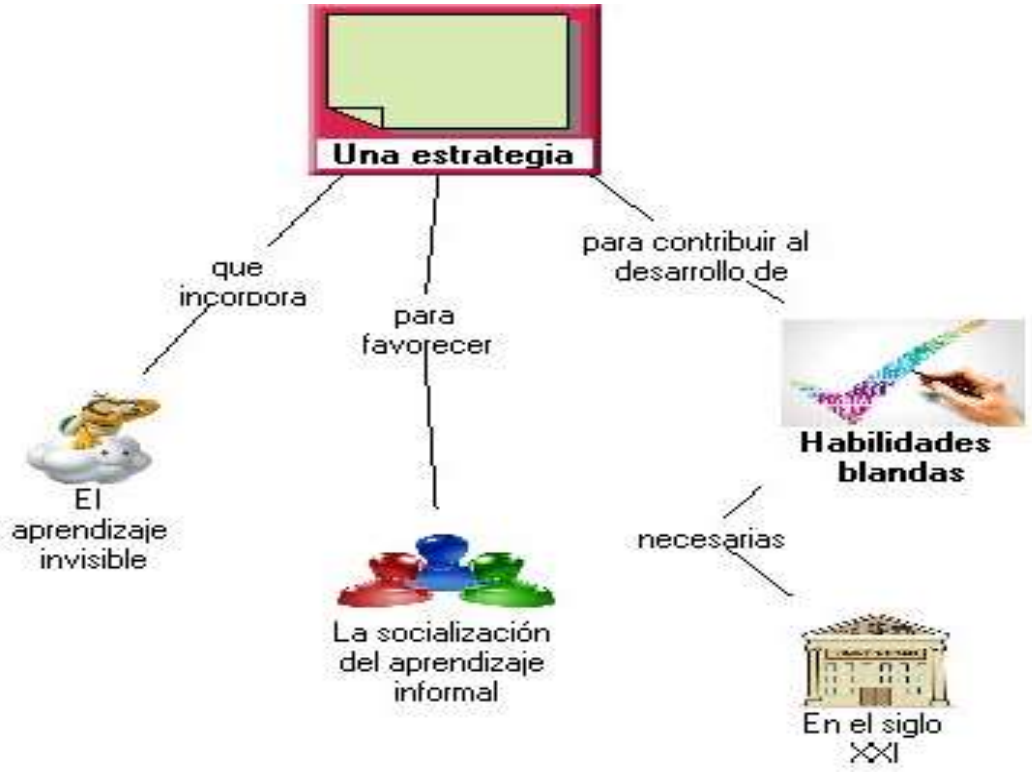


Figura 1. Concepción general de la estrategia

El estudio teórico preliminar realizado, las entrevistas a profundidad que se hicieron a profesores de experiencias y a especialistas en tecnología educativa y las características de la educación en la ciudad de Guayaquil, permitieron establecer los 7 aspectos principales que los autores del presente trabajo consideraron que deben formar parte de la estrategia para el desarrollo de habilidades blandas en la educación primaria de la ciudad de Guayaquil. Estos son:

1. Los maestros y profesores deben estar preparados para el uso, al menos básico, de la tecnología, no sólo es tener acceso, que fue la primera brecha, sino para qué y cómo es usada la tecnología.
2. Se deben formular acciones para socializar los aprendizajes invisibles que se identifican y que pueden ser de interés para los alumnos.
3. Todos los espacios donde puede aprenderse de manera invisible que resulten un apoyo a la preparación general del alumno, deben ser aprovechados.
4. Los currículos deben ser lo suficientemente flexible para que estos no constituyan una limitación en el proceso de aprender y desaprender, que es un principio básico de nuevos conceptos educativos.
5. El significado de las competencias blandas debe estar claramente determinados, así como la manera de incorporarlas y validarlas.
6. Las instituciones docentes deberán poseer mecanismos para reconocer los conocimientos y habilidades alcanzados por vía no formal.
7. Establecer estrategias para la introducción de la tecnología que tengan en cuenta el aprendizaje no formal y las competencias blandas adquiridas y evaluadas.

El propósito de mejorar la educación, requiere tiempo, meditación y validación permanente para que los resultados sean los esperados.

En una entrevista realizada a Rosa M. Flores Araoz Cedrón (2013), Gerente General Adjunto de Kallpa Generación, bajo el título: “Adquirir habilidades blandas influye en el éxito laboral”, la entrevistada destaca que las empresas necesitan personal que además de la formación académica, posean habilidades sociales como paciencia, tolerancia, capacidad de adaptarse rápidamente a los cambios y que sepan administrar el estrés y comunicarse. Si no desarrollamos estas habilidades en la infancia, difícilmente lo haremos en la vida adulta.

CONCLUSIONES

- Es evidente que la manera de aprender en la etapa actual es diferente al pasado es por ello que ocurre el surgimiento del conectivismo como la combinación del constructivismo y el cognitivismo para el nuevo aprendizaje digital de esta era digital y globalizante. Según Siemens (2005) es llamada la "teoría del aprendizaje para la era

digital", que trata de explicar el aprendizaje complejo, no como una actividad individual en un mundo social digital en rápida evolución sino como la interacción entre varios.

- Los estudios preliminares muestran dos resultados de alto valor para las ciencias de la educación:

  1. Las habilidades llamadas blandas constituyen una alta prioridad para los empleadores por lo cual es necesario dedicarle espacios en los programas educativos,

  2. La percepción de los padres es que un alto por ciento de estas habilidades son adquiridas en el entorno social y/o familiar y no en la escuela propiamente.

- Es importante disponer de una estrategia que apoye y aliente a los alumnos para que desarrollen sus propias maneras de aprendizaje, logrando que se conviertan en aprendices informales eficientes y efectivos de una escuela insertada en una red de conocimientos globales.

- Cada día resulta más evidente que estas necesarias habilidades hay que comenzar a desarrollarla desde edades tempranas.

BIBLIOGRAFÍA

1. Alfaro, A. C. (2013). Competencias blandas y duras en el desarrollo de habilidades emprendedoras y la formación profesional. Disponible en: www.coempren.de/wordpress/?p=10771. Consultado en diciembre de 2014.

2. Álvarez D. y Trujillo F. (2014). Contenido audiovisual. Disponible en el apartado “noticias” y “al momento”, centro internacional de tecnologías avanzadas. http://cita.fundaciongsr.com/story.php?id=472 consultado 09/09/15.

3. Álvarez, D. (2011) Los docentes como proveedores de PLEs. e-aprendizaje. Disponible en: http://e-aprendizaje.es/2011/05/04/los-docentes-como-proveedores-de-ples/. Consultados en enero de 2015.

4. Cobo Romaní, Cristóbal; Moravec, John W. (2011). Aprendizaje Invisible. Hacia una nueva ecología de la educación. Col·lecció Transmedia XXI. Laboratori de Mitjans Interactius / Publicacions Edicions de la Universitat de Barcelona.

5. Cobo, C. (2009), Nuevas Arquitecturas de la Información, usabilidad e Internet: Estrategias, instrumentos y metodologías para optimizar la interacción entre las personas y las tecnologías digitales, Alemania, VDM Verlag.

6. Cobo, C., Moravec, J. (2011). Aprendizaje Invisible. Hacia una nueva ecología de la educación. Col·lecció Transmedia XXI. Laboratori de Mitjans Interactius / Publicacions Edicions de la Universitat de Barcelona. España

7. Conner, M (2008), “Informal learning”. Consultado el 20-01-2015 en: http://marciaconner.com/intros/informal.html

8. Cross, J. (2006). Informal Learning: Rediscovering the Natural Pathways That Inspire Innovation and Performance. Essential Knowledge Resource. Jossey-Bass Inc.

9. Flores Araoz, R. (2013). Adquirir habilidades blandas influye en el éxito laboral. Disponible en: http://bit.ly/13WecMb#entrevista #educación #habilidadesacadémicas #primerainfancia #niñez#desarrollo

10. George Siemens (2007).Conectivismo, una teoría de aprendizaje para la era digital Disponible en:

http://es.scribd.com/doc/201419/Conectivismo-una-teoria-del-aprendizaje-para-la-era-digital ,Consultado en enero 2015

11. Ortega, C. (2014). Uso de tabletas digitales en la enseñanza primaria, en el estado de Guayaquil. Tesis doctoral defendida en el tribunal de Ciencias de la Educación, La Habana , Cuba.

12. Pardo, H. (2010). Un radar para producir el postdigitalismo. Geekonomía. Disponible en: http://www.lmi.ub.edu/transmedia21/pdf/1_Geekonomia.pdf, consultado en enero 2015.

13. Rodríguez, M. y Aparicio, J. (2016). Las TICs y los mecanismos de aprendizaje informal en la enseñanza formal. Disponible en: file:///C:/Users/vivian/AppData/Local/Temp/Rodrguez-MoneoAparicio2016LasTICsylosmecanismosdeaprendizajeinformalenlaenseanzaformal.pdf

14. Siemens, George (2005). «Connectivism: A Learning Theory for the Digital Age». International Journal of Instructional Technology and Distance Learning 2

TUS-090. EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE EN TIEMPOS DE COVID

AUTOR(ES):

Mgs. Ana María Alcívar Alcívar
Docente
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Universidad ECOTEC – Ecuador
aalcivar@ecotec.edu.ec

RESUMEN

Este artículo presenta un análisis de las experiencias que 35 docentes de diferentes niveles (básico, medio y superior) e instituciones educativas, tanto públicas como privadas, han tenido que aplicar mediante herramientas, estrategias y metodologías, para realizar el proceso de evaluación integral del aprendizaje en esta situación atípica de la virtualización de la presencialidad que se dio durante este año como consecuencia de la pandemia del COVID-19.

Se solicitó al grupo de docentes que describieran su experiencia personal, acerca de las adecuaciones metodológicas (incluyendo el uso de herramientas y aplicaciones tecnológicas) que tuvieron que implementar para evaluar a sus estudiantes en este proceso de "virtualización de la presencialidad". Además de detallar que actividades de evaluación desarrollaron bajo este nuevo escenario educativo, esto con la finalidad de identificar el nivel de conocimiento tanto desde lo pedagógico como desde lo tecnológico que poseen los docentes para emplear adecuadamente las Tics en el proceso de evaluación.

Finalmente, se presentan los resultados cualitativos sobre las principales reflexiones que los propios docentes realizaron, acerca de como este escenario en el que se está desarrollando la educación actualmente, influirá en las prácticas de evaluación del aprendizaje con el uso de las Tics de aquí en adelante, considerando que después de esta experiencia que han vivido los estudiantes, será necesario integrar a la educación presencial el uso de plataformas y herramientas tecnológicas de manera formal y planificada.

Palabras claves: evaluación, aprendizaje, tecnología, virtualización de la presencialidad

INTRODUCCIÓN

La evaluación es el acto o proceso cognitivo por el cual se establecen una serie de afirmaciones acerca de la calidad, valor o importancia de cierta entidad (objeto, programa, un curso de acción, un desempeño, etc.) (Scriven, 2013).

Por otro lado, el aprendizaje es el proceso a través del cual los estudiantes modifican y adquieren habilidades, destrezas, conocimientos, conductas y valores. Esto como

resultado del estudio, de su propia experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación.

En tanto, la evaluación educativa es un proceso pedagógico, sistemático, instrumental, participativo, flexible, analítico y reflexivo que permite interpretar la información obtenida acerca del nivel de logro que han alcanzado los estudiantes, con relación a las competencias esperadas para el mejoramiento y logro de aprendizaje. (Ravela, 2017).

La evaluación del aprendizaje cumple tres funciones básicas: diagnóstica, formativa y sumativa o acumulativa. La función de la evaluación formativa es la que permite, en conjunto con las técnicas de evaluación de desempeño (portafolio, debate, ensayo, estudio de casos, mapa conceptual, etc.) medir más allá del nivel de conocimiento adquirido, las competencias alcanzadas por el estudiante. (Moreno, 2016). Es aquí, en la evaluación formativa, donde los docentes deben desarrollar esa creatividad, capacidad o habilidad que les permita, diseñar actividades de evaluación que sean dinámicas, atractivas e inmersivas para los estudiantes, y en este sentido, las herramientas y aplicaciones tecnológicas se convierten en recursos de gran apoyo.

Pero no solo basta con utilizar herramientas o aplicaciones, para ello es necesario establecer cambios metodológicos y pedagógicos que permitan dar un verdadero sentido al uso de las Tics en el proceso integral de evaluación del aprendizaje.

Con base en las premisas señaladas, el presente artículo tiene por objetivo realizar un análisis de las principales experiencias y prácticas que han experimentado 35 docentes de diversos contextos educativos para llevar adelante el proceso de evaluación integral (diagnóstica, formativa y acumulativa), en entornos digitales, debido a la situación actual de desarrollar el proceso de enseñanza mediante plataformas tecnológicas.

DESARROLLO

Realizar el proceso de integración de las Tics en el currículum, no solo para lo relacionado al sistema de evaluación integral, sino en general para todo el proceso de enseñanza, es un cambio que comienza principalmente al trabajar en la formación y las actitudes del profesorado. La clave para que los centros educativos estén preparados para integrarse a la sociedad digital del conocimiento, según el estudio *Prepara tu escuela para la sociedad digital de Fundación Telefónica* (2016), pasa por innovar especialmente en los siguientes aspectos:

- **Liderazgo y compromiso.** El centro educativo debe permitir que el liderazgo fluya, no solo desde las autoridades académicas, sino desde los propios docentes. Los procesos de innovación siempre aparecen apuntalados por personas concretas que los impulsan sin escatimar en esfuerzo y tiempo. Sin embargo, estas iniciativas también pueden nacer del profesorado.
- **Diseñar planes de innovación claros e integrales.** La clave está en desarrollar proyectos globales, que registren cambios en lo curricular, lo metodológico, lo

organizativo, que se implementen en todas las asignaturas, de tal forma que se vaya incorporando en todos los ámbitos y cautive al profesorado y al estudiantado.

- **Aprendizaje basado en proyectos y trabajo cooperativo.** Aunque sus raíces estén en pensadores clásicos como Montessori, Piaget o Kilpatrick, estos enfoques metodológicos han sabido beneficiarse de la tecnología y han resurgido con mucha fuerza. El aprendizaje por proyectos parte de retos y problemas reales para el alumno que le ayudan a consolidar mejor los conocimientos, dejando atrás la desmotivación que provoca el aprendizaje memorístico. Mientras que el trabajo cooperativo deja de lado las sillas y pupitres alineados y apuesta por los grupos cooperativos que se enriquecen con las aportaciones de todos. El trabajo cooperativo actúa de sustento para el trabajo por proyectos, que se empobrece cuando el alumno trabaja de manera individual. El uso de las plataformas virtuales, permite una mejor organización el trabajo cooperativo.
- **Énfasis en las competencias.** El dilema pedagógico que lleva a trabajar por competencias o aferrarse a seguir con el modelo tradicionalista de simplemente explicar contenidos parece estar claro. La realidad actual es una guía en este camino y apuesta por las competencias, en la sociedad digital el alumno debe conocer, pero también ha de saber hacer y saber estar. Se apuesta por una educación integral de la persona, que no se centra solo en los conocimientos teóricos. La competencia digital se considera clave en esta era de la información y el conocimiento.
- **Conjugar currículum e innovación.** Innovar no significa dejar de usar libros de texto o de no impartir todos los contenidos establecidos para una asignatura. El libro de texto puede servir como apoyo en tanto que se produce la transición a nuevas formas de aprender y desarrollar habilidades y capacidades, alejados de la básica memorización, o incluso ser una guía para el profesor. Son muchas y muy variadas las formas de innovar, mediante la tecnología, ajustándose a lo que establece el currículo.
- **Mirar más allá del libro de texto.** Los centros educativos deben admitir total libertad al profesorado para que creen contenidos y materiales didácticos innovadores o realicen adaptaciones de recursos ya existentes. La inventiva y la actitud de exploración y búsqueda son cualidades que se esperan de un docente en la era digital.
- **Rol del profesor como guía y activador.** La docencia es un proceso de descubrimiento y crecimiento permanente. Debe quedar atrás la idea del profesor que enseña siempre lo mismo, con los mismos recursos y a todos por igual. Cada persona tiene diferentes formas de aprender, diferentes necesidades y características, esto no debe ser ignorado en el proceso de enseñanza – aprendizaje, el docente debe ser flexible para intentar extraer el mayor potencial de cada estudiante, siendo una guía. Las TIC tienen en este sentido un papel fundamental a la hora de individualizar los aprendizajes, así como favorecer el trabajo colaborativo.
- **Colaboración entre docente y centro.** En un mundo globalizado, donde la movilidad es cada vez más fuerte (no solo de personas, sino también de datos e información), no tiene sentido que el profesor luche en solitario por transformar su clase. Los proyectos deben implicar las diferentes asignaturas, a los diferentes

departamentos y a la totalidad de la comunidad educativa. De esta manera, el centro educativo se convierte en un espacio donde se comparte conocimiento, se intercambian puntos de vista o se enriquece con la experiencia de cada uno.

- **Redefinir los tiempos y los espacios**. Estudiantes y profesores han de trascender el aula para entender la adquisición de conocimientos como una tarea ubicua. El papel de las tecnologías en este proceso de cambio resulta esencial, Internet, dispositivos móviles contribuyen en gran medida.
- **Apertura al entorno**. La colaboración y la cooperación con todos los grupos de interés del sistema educativo es de vital importancia, con la finalidad de interactuar en dinámicas de creación de una cultura conjunta orientada a la implementación del uso de las Tics en la educación.
- **Emplear las TIC como palanca de cambio**. Utilizar la tecnología como soporte para las nuevas tecnologías.

Los aspectos antes descritos, deben formar parte de un plan de innovación, ya que utilizar de manera aislada las Tics, no permitirá que se produzcan mejoras significativas. Se debe empezar por rediseñar los objetivos educativos, la metodología o el planteamiento estratégico para conseguirlos (el rol del profesor, el rol del estudiante, la organización de los recursos, etc.) y sobre todo la forma de evaluar a los estudiantes, la cual debe centrarse más en la función formativa, que en la diagnóstica o sumativa.

La pandemia ocasionada por el COVID – 19, prácticamente obligó a los miembros de la comunidad educativa a moverse a un escenario, para muchos, totalmente desconocido, ya que muchas instituciones continuaban bajo el modelo 100% presencial, sin la inclusión de plataformas, ni recursos, herramientas o aplicaciones tecnológicas. Salvo algunas excepciones, de centros educativos o docentes que por cuenta propia ya contaban con estos recursos para complementar el proceso de enseñanza, la realidad es que en su conjunto el sistema educativo, no estuvo totalmente preparado (desde lo metodológico, pedagógico, tecnológico, procedimental) para desarrollar la educación en este escenario, obligando a muchas instituciones y docentes a tomar decisiones, aprender sobre la marcha e incluso improvisar la implementación de lo que más allá de ser una modalidad en línea, es realmente una virtualización de la presencialidad. Todo esto evidenció la importancia imperante de que a nivel estratégico las instituciones de educación, implementen un sistema de enseñanza y evaluación basado en las Tics.

A un grupo de 35 docentes del módulo *Evaluación del Aprendizaje con empleo de las TIC* de la maestría en Tecnología e Innovación Educativa de la Universidad ECOTEC, se les solicitó realizar lo siguiente:

1. Describir mínimo seis (6) reflexiones personales como docente acerca del proceso de evaluación del aprendizaje en tiempos de COVID -19
2. Describir su experiencia personal como docente, acerca de las adecuaciones metodológicas (incluyendo el uso de herramientas y aplicaciones tecnológicas) que tuvo que implementar para evaluar a sus estudiantes en el proceso de “virtualización de la presencialidad”.

3. Detallar tres actividades de evaluación que ha desarrollado bajo este nuevo escenario educativo para evaluar a sus estudiantes, incluyendo las herramientas o aplicaciones tecnológicas utilizadas.

Luego del análisis cuantitativo y cualitativo realizado sobre las respuestas obtenidas por los docentes, se obtuvieron principalmente los siguientes resultados:

Con relación al punto No. 1

- Apenas el 34% de los docentes identificó estar preparado desde lo metodológico, pedagógico, tecnológico y procedimental para realizar un adecuado proceso de evaluación del aprendizaje (principalmente en lo relacionado a la evaluación formativa) mediante el uso de herramientas y aplicaciones tecnológicas. Esto principalmente porque los centros educativos donde laboran ya contaban con plataformas tecnológicas y recursos digitales.
- El 66% de los docentes reconoció que no estaban preparados para diseñar e implementar el proceso evaluativo del aprendizaje en entornos virtuales, por lo que aplicarlo se convirtió en un reto personal. Sin embargo, por el hecho de estar estudiando la maestría tuvieron una ventaja con relación a otros compañeros docentes de sus centros educativos, ya que tenían el conocimiento de como hacerlo.
- El 100% de los docentes, coincidió en que es de vital importancia estar en la búsqueda constante de incorporar las mejores prácticas a su profesión, por lo cual la actualización, capacitación y adquisición de nuevas competencias (sobre todo digitales), es necesaria para brindar a los estudiantes una enseñanza de calidad en concordancia con las exigencias y parámetros de la nueva generación de estudiantes, quienes conviven con la tecnología en todas las áreas de sus vidas.

Entre las reflexiones más significativas se pueden destacar:

- *Es importante repensar en el funcionamiento del sistema educativo, implementar nuevas metodologías y modelos pedagógicos que permitan integrar nuevas formas de construir conocimiento de manera colaborativa.*
- *Diseñar evaluaciones innovadoras, creativas y lúdicas, valorando lo más significativo, que no es el nivel de conocimiento, sino las habilidades y competencias desarrolladas por los estudiantes.*

- *Entender que la evaluación es un arte, especialmente en tiempos de pandemia, donde la creatividad y asertividad del docente juegan un papel muy importante, por lo que los criterios a evaluar van a depender de varios puntos a tomar en consideración como lo son: contenidos curriculares, diseño institucional, parámetros establecidos en la forma de calificar, etc.*
- *LA RETROALIMENTACIÓN NO ES OPCIONAL, es parte esencial del proceso de evaluación para motivar al estudiante a reconocer sus logros, recordar*

alcances y también lo que debe reforzar, en tanto para el maestro le servirá para ajustar contendidos y técnicas de enseñanza, esto ni se cambia, ni se negocia, tampoco se posterga en el modelo virtual, más bien debe ser fortalecido. En este ambiente de pandemia la retroalimentación cobra vital importancia pues, puede ser el momento en el que el alumno haga" clic" a contenidos que a lo largo del proceso no había podido procesar.

Con relación al punto No. 2

- El 60% de los docentes, describió su experiencia personal como positiva, por varios motivos, principalmente porque los centros educativos donde laboran ya contaban con plataformas tecnológicas y la incorporación del uso de herramientas y aplicaciones tecnológicas, bajo el enfoque de un complemento al proceso de enseñanza, pero no para la evaluación, ya que esta se realizaba de manera tradicional a través de exámenes o evaluaciones físicas, y la entrega de trabajos de manera impresa.
- El 20% de los docentes, describió su experiencia personal como medianamente positiva, ya que el hecho de evaluar mediante entornos digitales, conlleva un mayor grado de planificación e inversión del tiempo en el diseño de las actividades de evaluación, y muchos de ellos trabajan con grupos de más de 100 estudiantes de diversos paralelos.
- El restante 20% de los docentes, calificó su experiencia personal como negativa, ya que, a pesar de tener el conocimiento sobre como utilizar las herramientas, por lo aprendido en la maestría, los centros educativos donde laboran no planificaron la implementación de una metodología adaptada al contexto, principalmente por falta de recursos para la capacitación adecuada.

Entre las herramientas y aplicaciones tecnológicas que mencionaron los docentes haber utilizado para la evaluación del aprendizaje, las más utilizadas son:

- Padlet, Kahoot, Genially, Creately, Socrative, Educaplay, Cmaptool, Google forms, Quizziz, Quizlet, Powtoon, Youtube (para el caso de docentes de nivel inicial y básico).
- En el caso de los docentes que laboran en instituciones fiscales, por la falta de recursos para implementar plataformas tecnológicas, se han visto limitados a trabajar a través de WhatsApp o Google classroom, ya que son herramientas gratuitas, en el caso de la primera no es una herramienta académica, sin embargo, durante esta pandemia para muchos docentes se ha convertido en la principal vía de comunicación e interacción, no solo con los estudiantes sino también con los padres de familia, ya que mediante esta pueden realizar videollamadas para ejecutar las sesiones de clase.

Con relación al punto No. 3

- Algo realmente positivo de la situación suscitada, es que del grupo de docentes se evidencia el compromiso de dar lo mejor de sí para que la experiencia de los

estudiantes sea la mejor posible en esta virtualidad de la presencialidad, así se puede observar en el detalle de las actividades que han planificado para evaluar el aprendizaje.

- Considerando que los docentes son de diversas áreas y niveles educativos, se han preocupado por aprender el uso de herramientas y aplicaciones especificas para sus asignaturas, así como también han trabajado en el diseño de actividades con enfoque lúdico y dinámico, haciendo de esta manera que los estudiantes se interesen por cumplir con las actividades de evaluación, sobre todo en lo relacionado a la evaluación formativa.
- El 100% de los profesores, han procurado autocapacitarse, adicionalmente a lo aprendido en los diferentes módulos del programa de maestría, en el uso de nuevas herramientas y aplicaciones tecnológicas, lo que demuestra el compromiso que tienen en su labor como docentes.

Entre las actividades de evaluación que han desarrollado incluyendo el uso de herramientas o aplicaciones tecnológicas, se encuentran:

- Mapas conceptuales, ejercicios prácticos, debates, elaborar vídeos explicativos, portafolio.

CONCLUSIONES

- La pandemia del COVID – 19 llegó de manera sorpresiva a cambiar la vida de las personas en todos los aspectos, por lo que el ámbito educativo no estuvo ajeno a ello. Las instituciones educativas de todo nivel se vieron obligadas a realizar adaptaciones curriculares y metodológicas, así como tecnológicas para desarrollar el proceso de enseñanza.

- Esta situación permitió evidenciar importantes falencias en cuanto a la falta de capacitación y actualización de los docentes en competencias digitales, lo que limitó una mejor aplicación de la virtualización de la presencialidad.

- Pese a las limitantes presentadas en algunos centros educativos donde laboran los docentes que formaron parte de este trabajo, es importante destacar que, al ser estudiantes de la maestría en Tecnología e Innovación Educativa, y tener conocimientos previos acerca de la aplicación de las Tics en el ámbito educativo, ellos estuvieron preparados para implementar acciones desde lo metodológico y pedagógico para el proceso de enseñanza y evaluación en las asignaturas que dictan, aportando de esta manera positivamente al proceso de virtualización de la presencialidad, desde su ámbito de acción.

- La evaluación del aprendizaje en tiempos de COVID - 19 se ha realizado mediante plataformas digitales, ya sean gratuitas o pagadas, con el uso de diversas herramientas y aplicaciones tanto para la evaluación diagnóstica, formativa y sumativa. Este nuevo escenario obligó a los docentes a salir de su zona de confort en cuanto a la aplicación tradicionalista de la evaluación.

- Este escenario marca un antes y un después para la educación, ya que con esta experiencia los estudiantes se han habituado al uso de plataformas, herramientas y aplicaciones, por lo que la enseñanza y la evaluación no deben volver a ser iguales, y más bien deben instaurarse de manera formal en el sistema educativo.

BIBLIOGRAFÍA

Scriben, M. (2013). Key Evaluation Checklist. Obtenido de http://www.michaelscriven.info/images/KEC_3.22.2013.pdf

Ravela, P., Picaroni, B., & Loureiro, G. (2017). ¿Cómo mejorar la evaluación en el aula?. Reflexiones y propuestas de trabajo para docentes. Ciudad de México: Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. Recuperado de: https://bibliospd.files.wordpress.com/2019/01/como-mejorar-la-evaluacion-en-el-aula.pdf

Moreno, T. (2016). *Evaluación del aprendizaje y para el aprendizaje. Reinventar la evaluación en el aula.* Ciudad de México: Universidad Autónoma Metropolitana-Cuajimalpa. Recuperado de: http://www.casadelibrosabiertos.uam.mx/contenido/contenido/Libroelectronico/Evaluacion_del_aprendizaje_.pdf

TUS-091. DESAFÍO DEL DOCENTE UNIVERSITARIO DESDE LA ENSEÑANZA SEMIPRESENCIAL EN ENTORNOS COMPLEJOS

AUTOR(ES):

Alejandra Mercedes Colina Vargas, Ph.D.
Universidad ECOTEC. Coordinadora de Investigación. Doctora en Educación, Magister Scientiarum en Gerencia de las Tecnologías de Información y Comunicación, Ingeniero de Sistemas. Samborondón, Ecuador. acolina@ecotec.edu.ec.
Código Orcid: https://orcid.org/0000-0003-1514-8852

RESUMEN

El artículo pretende realizar un análisis crítico de las distintas posiciones teóricas a la luz de que la educación en todos sus niveles enfrenta hoy desafíos y cambios complejos a raíz de la pandemia causada por la Covid19. Este estudio se sustenta en una revisión teórica en bases de datos como Google Scholar, Scielo y Redalyc, siendo estas fuentes documentales que explicitan las características del objeto que se investiga desde diferentes posiciones teóricas, lo que permitió sumir a una postura teórica en cuanto al uso por parte de los docentes de plataformas educativas virtuales para minimizar el impacto de la crisis. Se logró determinar que las medidas tomadas por los diferentes países de la región abren paso al estudio e implementación de cambios en las modalidades educativas (presencial a en línea) repentinas y su impacto en los estudiantes. Se implementa las plataformas tecnológicas como apoyo en esas medidas evidenciando grandes brechas en los resultados educativos, asociados con una desigual en la distribución de los docentes, en general, y de los docentes mejor calificados, en particular a los países y regiones con menores ingresos y de zonas rurales, las que suelen concentrar además a población indígena y migrante.

Palabras claves: plataforma tecnológica, educación, docencia, pandemia

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la humanidad está enfrentando una serie de cambios sin precedentes de tipo social, económico y tecnológico, provocados por la pandemia del coronavirus (COVID-19), para lo cual plantean al sector de la educación desafíos que se deben saber afrontar, y sacar el mejor provecho de ellos para el bienestar y progreso de los pueblos; no obstante, esto requiere tiempo para analizarlos, entenderlos y hacerles frente (Rosario-Rodríguez, González-Rivera, Cruz-Santos & Rodríguez-Ríos, 2020).

Dentro de la emergencia destaca principalmente como medida adoptada por los países de la región, la suspensión y cierre masivo de las actividades presénciales en todos los niveles educativos de más de 190 países, con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto según datos de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020).

Ante el escenario descrito, se referencia en ese tenor que la educación tradicional no puede dar respuesta a las demandas sociales y educativas actuales, por lo que, según

Polanco (2011), esta educación, también llamada educación presencial tradicional, el estudiante participa como un espectador de su propio proceso de aprendizaje; de ahí con la urgencia de la actual situación tuvo que ser reformada y consolidada en un compromiso educativo desafiante en todos los países del mundo, para no detener y retrasar la formación de un individuo con mejores capacidades humanas, intelectuales y sociales, con interés en la experimentación, creatividad, autonomía en las decisiones, responsabilidad y cooperación en el trabajo que realiza.

A los fines de este trabajo conviene realizar una referencia obligada en relación a la educación superior, con las posibilidades que las TIC ofrecen a través de la comunicación mediada por ordenador y los entornos virtuales de formación, abriendo un abanico de posibilidades de uso que pueden situarse tanto en el ámbito de la educación a distancia, como en el de modalidades de enseñanza presencial (Salinas, 2005).

Durante este periodo de aislamiento obligatorio, las instituciones de educativas han encontrado en las TIC alternativas para continuar su compromiso, se establecen unas líneas de acción orientadas hacia "el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes" (CEPAL, 2020).

Para algunas instituciones educativas el cambio no fue significativo pues ya contaban con una plataforma educativa de confianza, debido a que trabajan modalidades en línea. Mientras que, otras no se encontraban preparadas para esta eventualidad viéndose obligadas a adoptar una plataforma virtual de forma rápida para no rezagarse en los periodos académicos.

Por otro lado, ha adquirido una relevancia significativa dentro del contexto universitarios la formación semipresencial o Blended Learning siendo estos entornos como alternativas destinadas a desarrollar las clases fuera de las fronteras del aula (Castaño, Jenaro & Flores, 2017). Antes de la pandemia, ya el sistema universitario estaba en proceso de transformación, siendo uno de los pilares del cambio las nuevas formas de enseñar en la universidad (Paredes, 2009).

En consecuencia, en este trabajo plantea dilucidar reflexiones en torno a ciertos conceptos y relacionarlos a ¿qué acciones deben emprender los países para garantizar la continuidad del proceso educativo a todo nivel, específicamente en el nivel universitario? ¿el papel que cumplen las plataformas tecnológicas como herramientas de apoyo al docente ante la crisis de la suspensión de clases?.

DESARROLLO

Metodología

La investigación que se describe en este artículo tiene por objetivo identificar y describir la importancia del uso de plataformas tecnológicas como herramientas de apoyo a los docentes en entornos educativos complejos, caso particular pandemia Covid19.

Se implemento para el desarrollo la revisión de la literatura sobre el tema, ubicando en la base de datos Google Scholar, Redalyc, Scielo, artículos, libros digitales, trabajos de

titulación de grado y posgrado, informe de organismos e instituciones. Para tal fin, se hizo necesaria la elaboración de un mapa de conceptos que permitiera identificar dichos procesos, así como la búsqueda de fuentes de información que definieran y explicaran la importancia en el uso de estas plataformas tecnológicas.

Los artículos seleccionados se clasificaron en: a) Significados de innovación, cambios o reforma la educación en entornos complejos; b) la relación entre Formadores de la Enseñanza Semipresencial, la Innovación y Cambio Educativo en entornos complejos.; c) conceptualizando como herramienta de apoyo en entornos complejos a las plataformas tecnológicas; y d) Herramientas que suministran las plataformas tecnológicas.

Revisión teórica

Significados de innovación, cambios o reforma la educación en entornos complejos.

En las últimas décadas las palabras: innovación, cambio y reforma han tenido similares connotaciones en función al uso que se le ha acuñado, debido a que han sido términos claves en la práctica y normativa educativa aplicada a todos los niveles sorteando entornos complejos. Al respecto, se conoce como cambio educativo al fenómeno por el cual se ocasiona alguna alteración más o menos planificada a diferentes niveles desde el aula, instituto o sistema educativo. Estos cambios pueden imponerse como políticas o normativas administrativas centrales o desde los contextos sociales más amplios, como los vividos durante la pandemia por la Covid19; sin embargo, no implica necesariamente un progreso.

En este sentido, el cambio con intencionalidad conlleva a una innovación, es por ello que Hannan y Silver (2005) define a esta última como un proceso planeado de introducción de “cambio hacia nuevas mejoras, para una persona, curso, departamento, institución o educación superior en su conjunto y en su circunstancia”. Es decir, se plantea a la innovación como la búsqueda determinada y ordenada de cambio y/o evolución hacia el progreso, producido por la insatisfacción de una situación actual.

Por su parte, la reforma educativa generalmente asociada fuertemente como un término ideológico, pues representa ideales políticos, que de alguna forma condensan a una sociedad dada en un momento histórico y social particular de una nación. Es por ello que, se conoce a la reforma como una llamada a la innovación, donde existe un desfase percibido con respecto a los valores deseados.

Relación entre Formadores de la Enseñanza Semipresencial, la Innovación y Cambio Educativo en entornos complejos.

La educación y todos sus niveles, por su parte, tienen como finalidad de acuerdo a lo expresado por Blanco (2006) promover el desarrollo integral del alumnado para que se inserte activamente en la sociedad y desarrolle su proyecto de vida, en otras palabras, pretende la socialización y la individuación.

Desde esta perspectiva, el nuevo contexto presenta nuevos escenarios que comportan demandas y desafíos de cambio para la educación en general, manifestado por Romero (2006). Al respecto, estos escenarios conformados por la globalización, la revolución de las nuevas tecnologías y su integración, exclusión social; en ella, la

institución educativa moderna se ve obligada a cambiar desde sus principios de manera radical y diferente.

Desde esta perspectiva, surge como interrogante ¿Cómo las instituciones educativas en todo el mundo pueden mitigar los efectos de la pandemia con las suspensiones de clases presenciales? Para dar respuesta a ello, se puede afirmar que la modalidad mixta o virtual ha permitido a las instituciones educativas incorporen dentro de su oferta académica de una serie de variaciones y adecuaciones a programas o carreras, la cual se percibe como una modalidad de estudio experimental e innovadora, que se concibe perfilando un entorno universitario de enseñanza mixto, la cual incorpora la tecnología como apoyo a los fines de la enseñanza y el aprendizaje.

Siendo bajo la coyuntura actual que se han incrementado demandas académicas, tecnológicas como producto de la implementación abrupta de modelos de aprendizaje a distancias y dificultades en el desarrollo de políticas de implementación y capacitación eficientes, han aportado a que el estudiante universitario experimente dificultades y barreras, independientemente de tener una actitud positiva hacia el uso de TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje (Sanz, Sainz & Capilla, 2020).

Conceptualizando como herramienta de apoyo en entornos complejos a las plataformas tecnológicas

Las plataformas tecnológicas son ambientes virtuales donde convergen una serie de elementos con el objeto de informar utilizando el internet y durante las 24 horas del día a los usuarios que la necesitan. Estas plataformas permiten encaminar las acciones de formación educativa y llevar al usuario a un centro a distancia donde el mismo sea el constructor de su aprendizaje. Suelen ser llamadas desarrollos informáticos los cuales buscan representar la acción educativa en su conjunto.

Por otro lado, Ayllón Díaz-González (2010) hace referencia a la plataforma de enseñanza como una aplicación informática a la que se accede a través de la red, permitiendo que profesores elaboren materiales y sean puestos a disposición de los estudiantes en internet. Convirtiéndose con ello en herramientas que complementan la enseñanza presencial y, en otro nivel, posibilitan la educación a distancia. Para su funcionamiento, es necesario que se encuentren conectadas a internet a través de un software en un servidor. Además, ellas permiten la creación de cursos o asignaturas, desarrollo de contenidos, generación de conocimiento a distancia, todo ello realizado por un docente capacitado en el área informática.

Al respecto, Sánchez (2005), considera a estos sistemas como “contenedores de cursos” que, además, incorporan herramientas de comunicación y seguimiento de los alumnos. Hacen referencia al espacio en el que se desarrolla el aprendizaje. Otra concepción, es considerarlas el matiz del contenido o la secuencia de actividades de aprendizaje que es lo realmente significativo. No obstante, casi todas estas definiciones incorporan elementos comunes, muy similares, que hacen que las semejanzas entre ellas sean más numerosas que las diferencias. Podría concluirse que bajo el término de plataforma se engloba un amplio abanico de aplicaciones informáticas instaladas en un servidor cuya función principal sería la de facilitar al docente la creación, gestión, desarrollo

y divulgación de cursos a través de Internet y que van en primer término dirigido hacia los estudiantes.

Herramientas que suministran las plataformas tecnológicas

En general, todas las plataformas tecnológicas suministran una serie de herramientas, las cuales pueden mencionarse a continuación.

- Chat: Es un sistema donde se puede comunicar por medio de texto, audio y video a dos o más personas simultáneamente a través del Internet, ya sea de manera pública o privada, sin importar si se encuentra en diferentes ciudades o países.
- Foro de debate: Es una herramienta de comunicación con la que se genera debates, discusión o aportación de uno o varios temas de interés a través de Internet.
- Correo electrónico: También llamado e-mail. Es un servicio de red que permite a los usuarios enviar y recibir mensajes, cartas y archivos rápidamente de una computadora a otra. Tanto la persona que envía el correo electrónico, como la persona que lo recibe, deben tener una cuenta de correo en internet.
- Herramientas de evaluación: Es una de las etapas del proceso de enseñanza aprendizaje, además es un instrumento que aplica el docente para lograr el desempeño cognitivo de los estudiantes en el proceso de enseñanza- aprendizaje.
- Páginas del alumno: Es un sistema por internet que el usuario, en este caso estudiantes, pueden acceder a información, comentarios, encontrar enlaces y direcciones útiles.
- Avisos: Es considerado como una noticia que se le comunica a alguien, que puede ser de advertencia, indicio o señales.
- Wikis: Es un sitio web cuyas páginas pueden ser editadas por varios voluntarios a través del internet. Los usuarios pueden crear, modificar o borrar un mismo contenido que comparten.

Tipos de plataformas tecnológicas.

Existen una serie de plataformas disponibles en internet que permiten la inserción y desarrollo de contenidos para la función tanto educativa como comercial. Al respecto, se agrupan en tres tipos: plataformas comerciales, de software libre y de desarrollo propio. *Comerciales*: han evolucionado rápidamente, tanto en operatividad como en la incorporación de herramientas y aplicaciones más versátiles, completa y complejas, que permiten el seguimiento del entorno virtual y en la consecución de los objetivos que se pretende tanto académicos como administrativos y de comunicación (García y Castillo, 2005). *Software libre*: Este tipo de plataformas se distribuye bajo un tipo de licencia que permite al usuario la libertad de acceder a muchas aplicaciones en forma libre, no necesariamente que implique gratuidad. Específicamente este tipo de plataformas, se encuentra soportada por muchas universidades de importancia y sus versiones generalmente se actualizan en periodos muchos más cortos.

Por otro lado, comparte muchas de las mismas ventajas que otro tipo de aplicaciones, dentro de las plataformas de este tipo, se encuentran plataformas de estudios

en línea según el CENGAGE (2020) algunas opciones gratuitas y semi-gratuitas, y combinan modelos de LCMS (Learning Content Management System), LMS (Learning Management System) o EVA (Entorno Virtual de Aprendizaje).

Vale la pena mencionar que cada una de las plataformas, posee sus características propias y le permitirá al usuario el disfrute de sus necesidades particulares. Por ello, existe gran variedad de las mismas en internet, con opciones gratuitas, semi-gratuitas (Tabla 1), entre las que se tiene:

Tabla. 1. Tipos de Plataformas tecnológicas gratuitas y semigratuitas

Plataformas			
Schoology	Edmodo	CourseSites By Blackboard	
Udemy	RCampus	Twiducate	
Moodle	Neo LMS	CoFFEE	
Mahara	Claroline	Sakai	
Docebo	Dokeos	.LRN	
ILIAS	ATutor	LON-CAPA	
Tiching	WebRoom	SocialGO	
Eduteka	Didactalia	Chamilo	
mCourser	Ecaths	Teachstars	
OpenSWAD			

Fuente: CENGAGE (2020)

La expansión del término, sociedad del conocimiento, y el creciente desarrollo de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en todas las actividades humanas, en especial las relacionadas con el ámbito de la enseñanza, han derivado la urgente necesidad que tienen las instituciones de formación de ampliar su oferta educativa, adaptarlas a las necesidades de la sociedad y hacerla accesible a un mayor número de estudiantes como mecanismo de respuesta al entorno dinámico y complejo que se enfrenta hoy.

Lo anteriormente planteado, supone, en palabras de Guido (2009), que la incorporación de las TIC en toda organización no se produce de forma homogénea, sino que está determinada por la disponibilidad de recursos, las características propias de la institución y por los distintos intereses de los actores involucrados en el proceso educativo. Por consiguiente, una organización debe estar dispuesta a cambiar mediante la reordenación de sus componentes, lo que implica, incorporar flexibilidad en sus procesos, como un principio clave en una sociedad caracterizada por el cambio constante y la fluidez organizativa.

El uso de las TIC en las organizaciones ha permitido relevar propuestas metodológicas para el trabajo, gestadas desde las oportunidades en la tecnificación de los

procesos, la investigación y la actualización continua que en la actual sociedad se requiere, y que, al mismo tiempo, han instrumentado la generación e intercambio de información y conocimiento, así como para la prestación de servicios. De allí, se puede entender entonces, que la transversalidad en el uso de recursos educativos virtuales refiere una particular significación, cuyas características fundamentales se enmarcan en la globalización, interconexión, eficiencia y la distribución de productos intangibles.

Desde la perspectiva sociocultural del aprendizaje, la interacción social y el discurso, son elementos básicos para el desarrollo de los procesos cognitivos superiores. Las interacciones con los otros participantes y con el tutor pasan a ser elementos esenciales para la construcción social de conocimiento. El aprendizaje no es el resultado de un trabajo individual sino más bien de un trabajo colaborativo.

Por ello, actualmente emplear las plataformas virtuales en las organizaciones permiten a los agentes intervinientes actualizarse en el conocimiento no sólo de contenidos curriculares, sino también de afianzar las competencias en el manejo de las TIC, reconocer nuevas estrategias metodológicas para la enseñanza de los contenidos, integrar recursos TIC a su sector de aprendizaje y habilidades para enfrentar en mejores condiciones una experiencia en modalidad online, sobre la base innovadora.

CONCLUSIONES

Las actuales condiciones del sector de la educación a nivel global se encuentran ante la necesidad de implementar medidas ante la rápida propagación del coronavirus es reflejo de una realidad inequitativa que viven muchos docentes y estudiantes fuera de las aulas. Siendo obligados según los casos a utilizar plataformas educativas virtuales sin la capacitación previa. Este es además un momento para desarrollar habilidades socioemocionales y aprender más sobre cómo contribuir a la sociedad como ciudadano.

Las plataformas tecnológicas deben ser integradas a los procesos educativos de las instituciones de educación a todo nivel, combinando las bondades de las clases presenciales con las tecnologías de información y comunicación y así preparar al profesional del futuro ante un mundo globalizado y una sociedad de conocimiento.

Por parte de las instituciones de educación superior los fines a los cuales debe responder se mantienen, se requiere superar la crisis de aprendizajes que se está viviendo. El desafío actual es reducir al máximo el impacto negativo que esta pandemia tendrá en el aprendizaje y la educación, y aprovechar esta experiencia para retomar una ruta acelerada de mejora en los aprendizajes.

En la medida que los sistemas educativos hacen frente a la crisis por la pandemia, se debe planificar cómo recuperarse, con un renovado sentido de responsabilidad de todos los actores y con una mejor comprensión y un sentido de urgencia de la necesidad de asegurar que todos tengan las mismas posibilidades de recibir una educación de calidad.

Se han identificado grandes brechas en los resultados educativos, relacionados con una desigual distribución de los docentes, y de los docentes mejor calificados, en particular, en países y regiones con menores ingresos y de zonas rurales, las que suelen concentrar además a población indígena y migrante.

Se requiere hoy docentes capaces de transformar su praxis pedagógica utilizando las TIC para atender a sus estudiantes y enfrentar los desafíos culturales y técnicos que lleven a un cambio dinámico y complejo en el que enseñar, cómo enseñar y para qué enseñar desde la virtualidad.

BIBLIOGRAFÍA

Ayllón Díaz-González, J. (2010). El uso de las plataformas de enseñanza virtual para impartir asignaturas jurídicas. REJIE: Revista Jurídica de Investigación e Innovación Educativa.Núm.1, pp.49-60 Recuperado en: http://www.eumed.net/rev/rejie

Blanco, R. (2006). Innovación educativa y calidad de la educación. Módulo I del Curso Taller sobre investigación y sistematización de innovaciones educativas 2005-2006. Santiago: UNESCO.

CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) (2020a), "América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19: efectos económicos y sociales", Informe Especial COVID-19. Disponible en: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/S2000510_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García J. y Castillo A. (2005) los componentes de un sistema de educación virtual: el subsistema tecnológico. Odiseo: Revista tecnológica de pedagogía. Disponible en Htpp:// www.odiseo.com.mx/2005/07/garciacastillo-componenetecnologico.htm

CENGAGE (2020). Plataformas virtuales educativas gratuitas. Disponible en: https://latinoamerica.cengage.com/27-plataformas-virtuales-educativas-gratuitas/

GUIDO, L. (2009). Tecnologías de Información y Comunicación. Universidad y Territorio. Construcción de "Campus Virtuales" en Argentina. Tesis Doctoral. Universidad Nacional de Quilmes. Argentina. Revista Iberoamericana de Ciencia Tecnología y Sociedad (CTS). Consultado el: 09 de noviembre de 2011. Disponible en: http://www.revistacts.net/files/Portafolio/tesis%20doctoral%20Luciana%20Guido.pdf

Hannan, A. y Silver, H (2005). La innovación en la Enseñanza Superior. Enseñanza, aprendizaje y culturas institucionales. NARCEA, S.A. Ediciones. Madrid, España.

Paredes, J. (2009). Perfiles de docentes en los modelos de enseñanza que emergen de los usos de plataformas elearning en España. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa RELATEC, 8(1), 53-63. [http://campusvirtual.unex.es/cala/editio/]

Romero, C, A (2006). Funciones del asesoramiento escolar en los procesos de cambio educativo en la sociedad del conocimiento: Un estudio de caso en escuelas secundarias de la ciudad de Buenos Aires memoria para optar al grado de Doctor. Universidad de Complutense, España. Tesis en línea. Disponible en http://www.ucm.es/BUCM/tesis/edu/ucm-t29346.pdf

Rosario-Rodríguez, A., González-Rivera, J. A., Cruz-Santos, A., & Rodríguez-Ríos, L. (2020). Demandas tecnológicas, académicas y psicológicas en estudiantes universitarios durante la pandemia por COVID-19. Revista Caribeña de Psicología, 4(2), 176-185. https://doi.org/10.37226/rcp.v4i2.4915

SALINAS, J (2005). Innovación Docente y uso de las TIC en la Enseñanza Universitaria. Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento. Vol. 1. Nro. 1 [ISSN 1658-580X]. Disponible en: http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf

Sánchez, J (2005) Plataformas tecnológicas para el entorno educativo. Acción pedagógica numero 14. Revista electrónica. Consultada el 20 de noviembre de 2011. En Disponible: Htpp:// www.saber.ula.ve/bitstrean/123456789/17239/2/articulo2.pdf.

Sanz, I., Sáinz, J., & Capilla, A. (2020). Efectos de la crisis del corona-virus en la educación. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). Recuperado:

TUS-092. MOVIMIENTOS ESTUDIANTILES Y DEMANDAS SOCIALES EN COLOMBIA Y CHILE.

AUTOR(ES):

Carlos Calderón Borrero, Mgtr.
ccalderon@ecotec.edu.ec
Universidad Ecotec
Docente e investigador universitario.
Coautor: Pablo Pardo Moreno, Mgtr
ppardo@ecotec.edu.ec
Universidad Ecotec
Docente e Investigador universitario.

RESUMEN

La presente ponencia, es parte de un proyecto de investigación cuyo título es "Representación política e institucionalización de las demandas en América Latina (2019-2021). A partir de este, trataremos de identificar y describir la naturaleza y composición de la acción colectiva que se comenzó a desarrollar en el año 2019 en América Latina, poniendo atención a los procesos de movilización social acaecidos en Ecuador, Chile, Bolivia, Colombia y Puerto Rico. A partir de dicha observación y definición de conclusiones, el presente texto se centrará en el análisis de los procesos de representación política, social y jurídica que parten de los movimientos estudiantiles colombiano y chileno.

En las siguientes páginas, se llevará a cabo un análisis cronológico de los principales hitos de estos movimientos sociales, desde su fundación hasta su rol en las protestas que en ambos países han tenido lugar durante los años 2019 y 2020.

PALABRAS CLAVE: Movimiento estudiantil, acción colectiva, Latinoamérica, demandas sociales.

ABSTRACT

The next presentation, is part of an investigation project called “Representación política e institucionalización de las demandas en América Latina (2019-2021)” from wich we´ll try to identify and describe the nature and composition of the action that started developing on 2019 in Latin America, focus in the processes of social movilization happened in Ecuador, Chile, Bolivia, Colombia y Puerto Rico. From the observation and definition of conclusions, the next text will focus in the analysis of the processes of politician, social and legal representation who borned with the student’s movements in Colombia and Chile. In the following pages, we´ll make a chronologic analysis of the principal milestones of this social movements, since it foundation until it role in the protests in both countries during 2019 and 2020 years.

Keywords: student movement, collective action, Latin America, social demands.

INTRODUCCIÓN

El presente artículo es el resultado de la unión de dos ciencias humanas, la Sociología y la Filosofía del derecho con la intención de ofrecer una visión sobre la realidad social de Latinoamérica y los movimientos estudiantiles como respuesta, o más bien, como exigencias colectivas sobre la garantía de derechos fundamentales, como lo es, la educación. Esta mirada interdisciplinar, encuentra su fundamento en relación con el objeto de estudio de ambas, el que recordemos es, los fenómenos sociales, la sociedad y la vida social, como un todo, realidad social subyacente. Así pues, no podemos olvidar, que la Sociología del Derecho, investiga y estudia las relaciones reciprocas entre derecho y sociedad, adquieren vida en el estudio de las normas sobre la sociedad y en la incidencia de la sociedad sobre las normas.

Durante el año 2019, comenzó a tener lugar un episodio de conflictividad social, cuya dinámica bien parecía haber sido desterrada desde que a principios del presente siglo, justo después de que durante los años 90, tuviera lugar uno de los mayores procesos de inestabilidad política. Es en ese tramo histórico de 15 años; que la región, especialmente Ecuador, Bolivia y Venezuela vivió el periodo de mayor convulsión política hasta entonces. A pesar de esto, en América Latina, durante las dos primeras décadas del siglo XXI, se observó una inusual estabilidad política, la cual se prolonga hasta el año 2019. Algo similar ocurrió en el resto de América Latina. Es debido al giro de timón de los destinos sociopolíticos de la región, que se hace urgente poner atención a los procesos de movilización social acaecidos en Ecuador, Chile, Bolivia, Colombia, Perú y Puerto Rico.
Como tendencia continua del presente y el pasado ciclo de protestas en la región, el proyecto al que tributa esta ponencia, hipotetiza, a partir de los datos de participación que arroja la SENPLADES o Latinobarómetro en sus indicadores sobre participación política de la segunda década del siglo XXI y la observación directa de las protestas, una cierta tendencia sostenida a la transversalización en la participación en los distintos levantamientos populares y la composición demográfica de los movimientos sociales nacionales, regionales o transnacionales, que implica la participación de sectores jóvenes de la población como lo son el el movimiento estudiantil o el movimiento feminista. Si bien es cierto, que sobre todo en el primer caso, existe una tradición importante en cuanto a movilizaciones inmersas en causas emancipatorias, pareciera que en las últimas décadas, la impronta de este tipo de movimientos, había sido mermada. Sin embargo, a partir del nuevo ciclo de protesta, se identifica de manera repentina, una vuelta de estos sectores sociales a la movilizaciones y protestas. Es desde este enfoque, que hemos procedido a analizar un movimiento, que desde su heterogeneidad en la región, pareciera estarse consolidando como uno de largo aliento.
El proyecto de investigación al que pertenece esta publicación, se hace pertinente en su propuesta por dos motivos: el primero se fundamenta en la necesidad de plantear un análisis de la conflictividad social para tratar de concluir con el origen particular (en cada uno de los países) y común (a nivel regional) y las ventanas de oportunidad política que pudieran surgir a partir de estos procesos. El segundo motivo, se centra en la necesidad de

desarrollar una continuación del análisis demográfico existente en los procesos de movilización de finales del siglo XX y principios del siglo XXI, cuyas manifestaciones más tumultuosas dejaron de darse en la última década en la región latinoamericana.
Es a partir del primer motivo, que nace la necesidad de identificar, qué de novedosos son los movimientos sociales desde cada uno de sus contextos y cuán diversos son al momento de comparar entre sí las demandas sociales que exigen estos movimientos.

DESARROLLO

2. Análisis

Al analizar los movimientos sociales estudiantiles de Colombia y Chile, hemos identificado ciertas regularidades que nos invitan a realizar una diferenciación clave entre las diferentes exigencias que los diferentes movimientos estudiantiles latinoamericanos han tenido. Esta división de demandadas sociales estará conformada por demandas exógenas y demandas endógenas:

i. *Demandas endógenas*: este tipo de demandas está asociada a las exigencias que giran en torno a la reforma del sistema universitario.

ii. *Demandas exógenas*: en este tipo de casos nos referiremos a demandas sociales periféricas a cuestiones educativas, tan diversas como lo son las luchas por la no privatización del agua o el gas en Bolivia (Perreault, 2006) pasando por exigencias de profundas reformas institucionales o inclusos de convocatorias a una nueva asamblea nacional constituyente como en el caso del último ciclo de protestas dado entre 2019 y 2020 en Chile.

2.1. Movimiento estudiantil chileno:

El movimiento estudiantil, observa una extensa tradición, articulada en torno al proceso histórico denominado como Reforma universitaria chilena. La génesis de este proceso, parte del año 1920 y las demandas que de este proceso trascienden, son incluídas dentro de una tipología de demandas endógenas. Es en ese contexto histórico al que hacemos referencia, que Chile recoge su mayor influencia del denominado como “homónimo proceso” o Reforma Universitaria de Córdoba, dada dos años antes en Argentina, cuya finalidad fue -de forma muy sintética- democratizar la institución y proyectar a la universidad latinoamericana hacia el partir de la pretensión de alcanzar los estándares académicos y científicos de la comunidad científica internacional (Huerto, 2018)

El primer gran hito del movimiento estudiantil chileno, posterior a su fundación, tiene lugar la gran lucha estudiantil, con la construcción de un proyecto político paralelo al Gobierno de Salvador Allende.

“El proceso fue abruptamente interrumpido por el golpe militar, pero desde los años ochenta, el movimiento estudiantil se sumó al movimiento de recuperación democrática” (Garretón & Martínez, 1985)[16]. Este proceso, fue evidentemente interrumpido debido al golpe de Estado de 1973, a partir del cual tomó el poder la Junta Militar de Gobierno, liderada por el General Augusto Pinochet.

[16] Citado en Silva *et al* (2015)

A posteriori se dio un proceso hasta el momento inconcluso, que incluía las demandas e impulso interno del movimiento estudiantil chileno, direccionadas hacia una mayor autonomía universitaria que constituyera al propio movimiento y a la universidad como un actor político con los galones para formar parte de las decisiones políticas durante la transición a la democracia. Este proceso, se consolida a principios del siglo XX con la denominada “Revolución de los Pinguinos” (Silva et al, 2015)

En el marco de este movimiento estudiantil, tiene lugar, el día 30 de mayo el paro nacional convocado por la Asamblea Coordinadora de Estudiantes. Las demandas sociales que giraron en torno al paro estaban focalizadas en la descentralización y autonomía del sistema educativo chileno, el mejoramiento de la educación en todos sus niveles y la accesibilidad a la educación.

Bachelet, la presidenta en aquel entonces, propuso, a partir de la recolección de demandas del movimiento estudiantil, los siguientes lineamientos de cara a la reforma del sistema educativo:

• Descentralización – Municipalización: Este lineamiento, se centró en la responsabilización del Estado en la calidad de la educación y adjudicar más dependencias a los municipios, por medio de la institucionalización de una mayor interrelación entre estos gobiernos seccionales (Alvarado,2010)

•En el documento propositivo la presidente hizo referencia a la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza, a partir de la cual se haría “una Reforma parcial a la LOCE. Se enviará al Congreso Nacional un proyecto de reforma constitucional y una modificación a la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza (LOCE), cuyo objetivo será consagrar el derecho de todo ciudadano a una educación de calidad y asegurar que ningún sostenedor público o privado, que reciba subvención por parte del Estado, pueda rechazar alumnos mediante discriminaciones injustificadas” (*Ib idem*)

• “Jornada Escolar Completa: Se establecerá un Consejo Asesor Presidencial de Educación que forje una visión consensuada acerca de: currículum y prácticas pedagógicas; política de desarrollo y formación docente; sistemas de evaluación; parámetros de calidad; relación entre la educación media, la educación superior y el mercado laboral, y medidas de mejoramiento de la equidad y la integración social” (*Idem*)

• “*Pase Escolar:* Durante las 24 horas, los siete días de la semana y en todo el año escolar a nivel nacional”. (*Idem)*

• “*Prueba de Selección Universitaria:* Sistema de becas que cobija a 155 mil estudiantes para el pago de la Prueba” (*Idem*)

Este proceso, consolidó al movimiento estudiantil a partir del relativo éxito a demandas históricas que venían desarrollándose desde hace décadas para finalmente ser un movimiento, cuyo protagonismo ha sido clave en el desarrollo de las protestas que vienen teniendo lugar desde 2019 y cuyo efecto más inmediato fue la convocatoria del Plebiscito nacional 2020 de cara al inicio de un proceso constituyente.

2.2. Movimiento estudiantil colombiano:

Los movimientos estudiantiles empezaron a mostrarse en Colombia desde principios del siglo XX, conjuntamente con los demás movimientos sociales que venían manifestándose en América latina, sin embargo, es el movimiento estudiantil, el que a finales del Siglo XX, tiene un gran impacto social y jurídico en Colombia, al lograr una reforma constitucional que dio como resultado la Constituyente de 1991, lo cual es la mayor expresión de una demanda social desde lo político-jurídico y que nos entrega como resultado una nueva Constitución Nacional, con la participación incluso de grupos guerrilleros desmovilizados, como el M-19, y, la representación y participación política de grupos indígena en el Congreso Nacional, suceso político sin precedentes.

Haciendo un breve recuento, como antecedente tenemos que diferenciar dos tipos de movimientos estudiantiles en Colombia, los llamados generación del centenario y la generación de los nuevos, en la primera tenemos como exponente principal a Luis López de Mesa y en la segunda, al estudiante German Arciniegas, ambos lideraron sus movimientos y encontraron un objetivo en común, lograr una reforma educativa universitaria, e incluso utilizar al periodismo como medio de expresión principal para impactar con sus ideas en la sociedad (Hisula, 2018).

Esta manifestación endógena, se expresó en el siglo XX a través del periodismo, prensa y radio, los grupos estudiantiles alzaban su voz con exigencias presupuestales y mayor participación de la inversión estatal en el sector académico de la investigación. Sin embargo, fue realmente en el año de 1991, a través de la séptima papeleta, que dichas exigencias tuvieron una expresión real y material en el campo político y jurídico del País.

Adicionalmente, encontramos demandas exógenas, toda vez que, para la constituyente de 1991, además de la presión ejercida por los movimientos estudiantiles, hubo otros grupos, como los guerrilleros desmovilizados, propiamente el M-19, y las minorías indígenas, que finalmente logran un espacio y representación en el Congreso Nacional.

CONCLUSIONES

Si bien es cierto, que en el movimiento estudiantil chileno, no se observa de manera histórica una presencialidad de demandas sociales exógenas, debemos tener en cuenta que entre sus demandas, se identifican una serie de interpelaciones que trascienden del sistema educativo. Tal es así, que el segundo gran hito del movimiento, transita en las inmediaciones de un proyecto que encuentra en la dictadura de Augusto Pinochet a su principal opositor. Es desde este punto de inflexión, que el movimiento estudiantil renace como sujeto político histórico, cuyo rol comienza en 2006 como hemos señalado más arriba y acaba en el año 2020. En base a esto, se concluye que el movimiento estudiantil, siendo uno de los principales actores cuya existencia es condición de posibilidad para la posterior transición a la democracia, pasa a ser un sujeto político histórico para la consecución de la convocatoria al referéndum sobre la nueva Asamblea Nacional Constituyente del 25 de octubre del presente año.

Sin duda, esto nos hace entender que el movimiento estudiantil chileno, en la medida en que ha ido ganando un protagonismo por su efectividad a partir de la institucionalización de sus demandas sociales históricas, ha pasado de ser portador de demandas exógenas, a ser parte de un proceso que trata de romper de manera contundente con el modelo de Estado que se promulgó en el año 1980.

En este orden de ideas, vemos como Chile y Colombia, son dos muestras claras de como los movimientos estudiantiles a través de sus demandas endógenas y exógenas, resultan en un producto jurídico y político manifiesto, que a nivel de ordenamiento legal jerárquico es la mayor norma, la Constitución Nacional de un País, dando un salto a un Estado Social de Derechos, que incorpora la materialización de derechos fundamentales, como lo es el derecho a la educación, inherente al desarrollo de pilares básicos de un Estado y de necesario reconocimiento a nivel formal y material dentro de un país. Es decir, gracias a dichos movimientos estudiantiles en ambos países (séptima papeleta y la revolución de los pingüinos) se logra una transformación constitucional, reconociendo mayores derechos y garantías a diferentes grupos sociales, inclusive, los estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

Alvarado Rocha, V. (2010). Génesis de la Revolución de los Pingüinos y su incidencia en la reforma educativa en Chile (Monografía de Grado en Ciencia Política). Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario, Colombia.

Archila, Mauricio 1999 "Entre la academia y la política: el movimiento estudiantil en Colombia, 1920-1974" en Marsiske, Renate (coord.) Movimientos estudiantiles en la historia de América Latina (México: UNAM) Vol. 1.

Avendaño, O. (2014). “Fracturas y representación política en el movimiento estudiantil chileno 2011”. Chile: Última década No. 41.

Corte Constitucional de Colombia. Constitución política de Colombia: acompañada de extractos de las sentencias de la Corte Constitucional. Bogotá: U. Jorge Tadeo Lozano, 2001.

Cruz, M.; Kronmüller, C.; Riffo, I.; Silva, C. (2015). “Empoderamiento en el movimiento estudiantil durante 2011 y 2012 en Chile”. En Universitas Psychologica, 14 (4), 15-25.

Del Huerto, M. E. (2018). La Reforma universitaria de Córdoba: pionera en el legado latinoamericano de universidad popular. Revista Cubana de Educación Superior.

McAdam, D. McCarthy, J. y Zald, M. (eds.) (1995): Comparative Perspectives on Social Movements. Cambridge: CUP

Mármol Palacios, E. (2011). Filosofía del Derecho, Derechos Humanos, Argumentación Jurídica y Neoconstitucionalismo. Edilex.

Perreault, T. 2006. From the Guerra del Agua to the Guerra del Gas: resource governance, neoliberalism and popular protest in Bolivia. Antipode, 38(1), 150–72

Tejerina, B. Fernández-Sobrado, J. M. y Aierdi, X. (1995): Sociedad civil, protesta y movimientos sociales en el país Vasco. Vitoria-Gasteiz: Eusko Jaurlaritza-Gobierno Vasco.

Tilly, Ch. (1998): “Conflicto político y cambio social” en Ibarra, P. y Tejerina, B. (eds.) Los movimientos sociales. Transformaciones políticas y cambio cultural. Madrid: Trotta. pp. 26-38.

Vallés, J. (2015), Ciencia política. Un manual, Ariel, Barcelona. Weber, Max, 2003 [1922], Economía y sociedad, Fondo de Cultura Económica, México.

TUS-093. EDUCACIÓN DISRUPTIVA EN TIEMPOS DE PANDEMIA

AUTOR(ES):

Zenaida Estefanía Garcia Alcívar, Mgs.
Magíster en Comunicación Corporativa
Docente tiempo parcial de la Facultad de Marketing y Comunicación
Universidad Tecnológica ECOTEC, Ecuador
Gerente General AGM Agencia
zgarciaa@ecotec.edu.ec

RESUMEN

El año 2020 será recordado por el mundo entero, al producir una ruptura en los modelos tradicionales de enseñanza, en las leyes y normas que regían a los estudiantes para el cumplimiento de sus responsabilidades, debido a la poca preparación que el país tenía para enfrentar esta crisis le ha sido dificil adaptarse a los colectivos académicos a las nuevas demadas que se han generado con la educación virtual. El poco conocimiento que poseen los docentes y estudiantes en la utilización de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación), generó la Disruptiva o motivo de estudio de esta ponencia documental, que al describir y caracterizar lo vivido duarante este año. Las adaptaciónes estructurales que las instituciones universitarias realicen asi como las modificaciones curriculares que se relicen deben satisfacer las necesidades e intereses de las nuevas generaciones de educando.

INTRODUCCIÓN

Esta ponencia tiene como objetivo caracterizar, describir e informar acarca de la realidad que viven las intituciones universitarias, docentes y estudiantes que han hecho frente a la situación que se produjo a raiz de la pandemia y confinamiento al que se vio obligada nuestra sociedad en aras de lograr el control de la crisis de salud generada por el Covid-19 que se extendia de manera alarmante.

Las universidades debieron adoptar una modalidad nueva e inexperimentada en su totalidad en el Ecuador, en su afán de no interrumpir los procesos estudiantiles y por ende los procesos de profesionalización, para lo cual se adaptaron técnicas, actividades y metodologías a la nueva modalidad virtual generando a través del ensayo–error, nuevas estrategías para el cumplimiento de las metas y los procesos clase.

La lógica con la que se maneja esta ponencia documental se inicia con un rapido estudio historico que nos ayuda a reconocer la situación real vivida por la sociedad ecuatoriana, en todo sus ambitos poniendo enfasis en el área de la educación como la más afectada y basica para el desarrollo y el funcionamiento furturo del país.

DESARROLLO

En el ámbito universitario

Situación cronológica

El año 2020 será un año inolvidable en muchos sentidos: comenzó con las noticias de Italia que sufría una epidemia no conocida que estaba diezmando a la población. El tercer mes del año la epidemia cruzó fronteras e invadió Europa, Asia, América Latina con el resultado

de que se impuso una cuarentena mundial. Pero los hechos no pararon ahí: se impuso el uso de mascarilla, el “alejamiento social”; al obligar a un encierro casero a toda la población mundial, los negocios comenzaron a cerrar con el consiguiente despido de trabajadores. Algunos negocios sufrieron golpes más fuertes y contundentes como las líneas aéreas, pues nadie podía viajar, los restaurantes no podían recibir comensales. Los hoteles vieron que sus clientes habituales se fueron y no venían otros a cubrir las plazas vacías. La epidemia de salud se convirtió en epidemia económica.
Ecuador siguió las directrices mundiales, con una actitud deportiva, tomando la emergencia con cierta lasitud. El puerto de Guayaquil sufrió los contagios más numerosos y graves los primeros meses del año, el sistema de salud estatal demostró no estar preparado para hacer frente a esta emergencia. Los problemas de salubridad y economía opacaron, en cierta medida, los que se suscitaron en otros campos de la vida diaria: la provisión de víveres para familias enteras confinadas en el cerco casero, la limpieza de calles y desocupación de basureros públicos, el cierre y despido de trabajadores de toda clase.

Ecuador y la educación en tiempos de confinamiento
El campo que ha sufrido más remezón es el de la educación. En Ecuador, en particular, el magisterio ha tenido que acomodarse a nuevas leyes, maneras y modos de trasmisión de conocimientos. En el aspecto legal se prohibió que los maestros metan en cintura a los estudiantes, y así, los niños y jóvenes han tenido carta blanca para no seguir directrices de estudio, cultura, educación, respeto, cumplimiento responsable de tareas y estudio consciente. En este ambiente se presenta la pandemia.
Los educandos, de todos los niveles, desde preescolar hasta universitario, se ven obligados a permanecer en casa y recibir ahí las clases. ¿Cómo? Pues a través de las Tecnologías de Comunicación. Con ciertas salvedades: en Ecuador todavía hay lugares donde no llega la señal de internet. O más preocupante: la condición económica de muchas familias les impide tener internet contratado, o una computadora casera, o no hay teléfono celular. En algunos lugares no llega el servicio de luz hasta esa comunidad.

Educación a distancia
Se presenta un problema con visión de dos caras: maestros no preparados para esta contingencia, por un lado, y estudiantes con una actitud dejada, por el otro. En los niveles elementales es donde más se constata lo inesperado y difícil de aceptar esta nueva manera de impartir clases y de “educarse”: a distancia, sin la presencia de los seres humanos que intervienen en el proceso Enseñanza – Aprendizaje. Para los pequeños que comienzan su vida escolar esta lejanía tendrá duras consecuencias imprevistas en el futuro: los seres vivos necesitan una cercanía personal. Estos niños están recibiendo clases, muchas veces aburridas, en casa, solos. O en compañía de sus padres que, generalmente, NO están preparados para explicarles y aclararles la información recibida en las clases virtuales. La soledad de esta generación de estudiantes, que este año 2020 han comenzado su vida escolar, será una realidad tangible y una situación muy imprecisa en cuanto a relaciones humanas y actitud ante la vida.

Nueva educación en la universidad
No sólo los niños tienen una disrupción en su vida, en general, y en su vida escolar, en particular. Todos los niveles educativos han sufrido una ruptura en el orden de la vida escolar. En el estamento universitario también se ha sentido un fuerte tsunami en la

relación maestro – estudiante, planes y programas de estudio, trabajos que necesitan hacerse en equipo, modos de realizar trabajos prácticos fuera de la institución escolar, parámetros de evaluación. Y, tanto maestros y estudiantes, han tenido que revisar modos de aprendizaje, relación entre educadores y relación entre educandos para trabajos en equipo.
Las Universidades ecuatorianas siguen el modelo de las Universidades europeas que trajeron los españoles a su llegada al Nuevo Mundo. Su modernidad ha consistido más en la implantación de carreras acordes a los cambios mundiales: Ingeniería en Sistemas, Ingeniería en Petróleos, Licenciaturas en Medio Ambiente, técnicos en arreglar computadoras y teléfonos celulares, carreras que hace 30 años no eran necesarias en el país. Pero las Universidades siguen con las clases presenciales, el trabajo en "grupo", no en equipo; se sigue tomando lista para constatar la asistencia a la clase, aunque el joven pase la hora distraído y aburrido.

Realidad en la enseñanza universitaria
Una cosa es la planificación de clases semi presenciales, donde los estudiantes asisten a clases en fechas precisas: inicio de año escolar, exámenes, cambio de tema en la materia. Y otra cosa diferente es que ahora NADIE puede asistir en presencia para el proceso enseñanza – aprendizaje, ni estudiantes ni profesores, ni personal administrativo. Esta disrupción en la enseñanza, a todo nivel, y en todo tiempo, necesita programaciones diferentes, preparación acorde a las necesidades inmediatas, trabajos realizados con otros parámetros, encontrar modos y maneras en que los estudiantes – compañeros en una materia puedan realizar trabajo en conjunto. Para los maestros también es difícil constatar que los trabajos hayan sido realizados por los estudiantes, sin recurrir a la copia o al pago para que alguien los realice.

Comenzar por el principio
Hay que definir, delimitar y operativizar ciertos términos para entrar en materia: Efectos de la disrupción en la Universidad.
El Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española indica que **disrupción** es una interrupción o ruptura brusca que interrumpe un modelo tradicional de realizarse alguna acción. En el caso de la Educación, son casi ocho siglos que es común que, para para acceder a unos conocimientos sistemáticos conocidos como "educación", es necesario acudir a un local, en unos horarios específicos, por un tiempo definido, en unión de un grupo, a veces numeroso, de personas de una edad similar, y estar bajo los lineamientos de una persona capacitada, concretamente, en impartir conocimientos científicos generales y soporte sicológico, a un grupo preciso de niños o jóvenes.
Esto se ha visto roto por la realidad de salubridad que vive el mundo. Pero ¿los maestros han estado preparados para hacer frente a esta realidad ineludible?
Tres palabras y una profesión
Hacer que alguien aprenda es tarea del **docente**, de quien enseña o muestra cómo hacer algo, ponerlo a la vista. Por lo tanto, el docente es quien enseña, quien pone a la vista algo que quiere que otras personas vean. El docente busca que les interese a quienes le oyen, que traten de indagar más profundamente y que ese conocimiento adquirido sea parte de la vida de quien lo acepta.
Quien habla delante de la gente es un **profesor** para los latinos. El que se para delante de un grupo, de una persona, es un profesor, porque va a "profesar", es decir dar fe de sus

creencias, delante de todos, no a escondidas, sino a vista de todo el que quiera o tenga que oírlo.
El mejor, el jefe es el **maestro**. Aquel a quien la gente que le conoce, que oye sus ideas, que participa de sus creencias le acepta y sigue en la vida. Se relaciona con **líder**, en tanto y en cuanto ambos emocionan e incentivan a las personas para realizar una tarea, ir tras un objetivo, conseguir un resultado. El líder y el maestro no necesitan obligar, amenazar, asustar a las personas para que lo sigan. Su integridad, honradez, decisión son notorias y mueven a la acción de quien los sigue.
Se utiliza cualquiera de estos sinónimos para referirse a la persona que trasmite información para que convierta en conocimientos a diferentes estamentos de la sociedad, dentro del mundo de la enseñanza, valor universal desde mediados del siglo XIX en que los Gobiernos han tomado la posta de preparar a los ciudadanos de un país para que tengan conocimientos, por lo menos elementales, para ser parte de una sociedad específica y que sigan las reglas con las cuales se maneja ese conjunto humano.

Tamaño pequeño, consecuencias mundiales

Las sociedades mundiales, a partir del fin de la Segunda Guerra Mundial, han tratado de mantener un orden común, unas acciones habituales. Una educación mundial común, en lo posible. Un pequeño virus entró en la vida cotidiana mundial y trastrocó todas las actividades que estaban prefijadas y eran comunes. Hubo una *disrupción*.
En el campo de la educación ha roto el orden académico aceptado en todas las sociedades, con pequeñas variaciones debidas a conceptos históricos, sociales, naturales. Según Christensen, que ha estudiado las disrupciones desde 1995, estos cambios desplazan, rompen el orden anterior, pero mejoran el producto. Los cambios bruscos provocan que haya una nueva forma de comprender las cosas, las relaciones, los procesos y que se busquen soluciones imaginativas que permitan el desarrollo de las acciones, aunque de manera distinta. El objetivo, en Educación, es el mismo: integrar a las jóvenes generaciones en la dinámica mundial.

Disrupción educativa

Los dichos y refranes exteriorizan con propiedad lo que se quiere decir. *No hay mal que por bien no venga*. Ya que la educación, en su manifestación tradicional, ha sido agredida, hay que buscar, encontrar e implementar diferentes maneras de llegar al objetivo: que las jóvenes generaciones integren la sociedad mundial con conocimientos generales y similares.
Desde finales del siglo XX son comunes los adelantos tecnológicos en la vida diaria. Para un niño de 4 años es común, normal, fácil de manejar un teléfono celular. Por lo tanto, en el campo educativo, con currículos, metodologías y modalidades de trasmisión de conocimientos, es imprescindible integrar las tecnologías y abrir nuevas alternativas en el campo educativo.
Es lo más común hablar y utilizar las **TIC´s** (Tecnologías de la Información y Comunicación), herramientas comunes para el campo de la comunicación: todos tienen y han utilizado entrevistas a distancia, conversaciones con amigos, fotos, mensajes, pequeños videos. Debido al confinamiento, hasta las familias más tradicionales se han puesto en contacto utilizando las **TEP´s** (Tecnologías para el Empoderamiento y la Participación). Y ahora los docentes tienen en sus manos las **TAC´s** (Tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento) y se hace imprescindible utilizarlas.
Este es el panorama en el campo de la educación: ruptura del orden tradicional, distanciamiento social de los educandos, relación a distancia con los docentes,

incertidumbre en el campo de trasmisión de conocimientos, evaluación de la cantidad y calidad de esos conocimientos en quienes los reciben, trabajos en equipo con gente que, posiblemente, solamente se conocen a través de estas nuevas tecnologías. Realmente es un campo muy diferente y difícil para quienes no han estado preparados para enfrentarlo.

Ventajas

Esta disrupción en el ámbito educativo tiene sus ventajas: permite que se introduzcan innovaciones y avances tecnológicos en los procesos de enseñanza aprendizaje, que los docentes adquieran otras experticias, relacionadas con el uso de las tecnologías que ahora son casi de uso diario. Este cambio, salvadas las distancias temporales, se parece a los cambios que se dieron en la sociedad con la invención y uso de la imprenta: los libros no fueron tesoros al alcance de los iniciados, sino objetos que, poco a poco, estuvieron al alcance del pueblo. Pero siguieron trabajando los Maestros, que tuvieron que adquirir otras experticias. Y se creó la ciencia de la *pedagogía moderna*. Hubo una transformación en tiempos dedicados al aprendizaje, espacios (los maestros NO tienen que ir a la casa de los afortunados que podían pagar un pedagogo particular) y, lo más importante, se popularizó la costumbre de que los niños, desde pequeños, aprendan a leer, que haya lugares específicos para aprender fuera de casa, que quien enseña tiene que prepararse para ello. Todo cambio es un caldo de cultivo para implementar innovaciones. Pero los primeros tiempos son de ensayo – error, no es fácil cambiar de costumbres en cualquier campo, más aún en educación.

Universidad, educación disruptiva, liderazgo

Una costumbre que no se irá, pandemias, tecnologías, tiempos diferentes, es la obligación de que las jóvenes generaciones estudien, desde pequeños. Y muchos de ellos lleguen a la Universidad y contribuyan en el adelanto de la humanidad. En este campo es el docente, profesor, maestro quien tiene que tomar la llama del conocimiento y la verdad y guiar a la humanidad por la senda del conocimiento, del bien y la solidaridad humana y con la Madre Naturaleza.

Los grandes pedagogos de la historia fueron tomados a broma, maltratados o dejados de lado. Pero, ellos no cejaron en su empeño de mejorar las condiciones en que se trasmite el conocimiento, cada vez a más grandes conglomerados humanos, con mayor rigurosidad sin olvidar el aspecto humano: John Dewey, María Montessori, Celestin Freinet, Jaques Decroly o el latinoamericano Paulo Freire son exponentes de cambios estructurales en pedagogía.

En este siglo XXI, marcado por el uso popular de la tecnología, son las Universidades quienes tienen que abrir sus puertas y su organización para recoger propuestas, organizar conocimientos, encaminar innovaciones para preparar personal y académicamente al Maestro de los Nuevos Tiempos.

Para llevar a cabo un proceso de educación disruptiva es necesario que las Universidades preparen sus instalaciones para acomodar espacios propicios en los cuales puedan generarse ideas nuevas, tanto en el campo académico cuanto en el campo psicológico, sociológico y humano. Al regresar a ser alumnos, los docentes comprenderán mejor los momentos que están pasando sus estudiantes. Enfrentarse a las Nuevas Tecnologías obligará a repensar ángulos diferentes de acercarse a los conocimientos.

Y, lo más importante, las maneras de abordar las diferentes materias, los conocimientos, las tareas individuales y las que son en grupo; los resultados que se esperan de los conocimientos impartidos y su utilidad para la sociedad. Dadas las condiciones actuales, los jóvenes tienen la capacidad de manejar y trabajar con la tecnología de manera más

solvente que el maestro. La capacitación, preparación, metodologías, organización del pensum tiene que cambiar y adaptarse a la modernidad tecnológica, desde el interés personal de los verdaderos maestros.
Las Universidades tienen que liderar estos cambios urgentes y necesarios para estos nuevos tiempos y la nueva realidad.

CONCLUSIONES

Es imperioso reprogramar las asignaturas, programas y planes de clases a las necesidades inmediatas de los educandos.
Generar nuevos procesos de evaluación de la calidad y cantidad de conocimientos adquiridos por los estudiantes.
Las universidades deben adquirir el compromiso de recoger propuesta, organizar conocimiento y encaminar innovaciones para preparar personal y académicamente al Maestro de los Nuevos Tiempos.

BIBLIOGRAFÍA

Aretio, L. G. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, *20*(2), 9-25.
Tapia, M., Pianucci, I., & Jofre, A. (2014). Evaluación por competencias en un modelo de educación disruptiva. Ponencia presentada en el Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación.
Vidal Ledo, M. J., Carnota Lauzán, O., & Rodríguez Díaz, A. (2019). Tecnologías e innovaciones disruptivas. *Educación Médica Superior*, *33*(1).
Bofarull, I. (2014). El futuro de la educación vincula-do a un nuevo modelo producti-vo en una sociedad de cambios disruptivos. *Dendra méd rev humanid*, *13*(2), 150-165.
Garay, R. R. Cátedra: Sistemas y Procedimientos Administrativos.
https://www.rae.es/
D. Johnson, F. Johnson, Aprender juntos y solos. Aprendizaje cooperativo, competitivo e individualista. Aique Grupo Editor S. A., Brasil, 1999

TUS-094. LOS INCENTIVOS LABORALES Y SU INFLUENCIA EN LA ROTACIÓN DE PERSONAL DOCENTE EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PARTICULARES: CENTRO EDUCATIVO DE SAMBORONDÓN.

AUTOR(ES):

Mgs. Shirley Alarcón Loza
shalarcon@mgs.ecotec.edu.ec
Pd.D. Mónica Llanos Encalada
Docente Titular- Universidad Ecotec- Ecuador
mllanos@ecotec.edu.ec; monicallanos@hotmail.com

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo principal determinar la influencia de los planes de incentivos en la rotación de personal docente en la institución educativa del sector de Samborondón, para ello, se obtiene información identificando los principios sobre los incentivos, sus tipos, la fidelidad del personal, las causas de rotación, se analiza los factores que inciden en la rotación de personal docente y su relación con el proceso de enseñanza-aprendizaje en la institución educativa particular, se desarrolla teóricamente los contenidos de las variables de rotación del personal docente y los incentivos laborales. El enfoque de la presente investigación es mixto, cuantitativo y cualitativo, orientada metodológicamente por el tipo de investigación descriptiva, se utiliza el método Inductivo para identificar la situación de cada variable y el método analítico que permite la descomposición de los diferentes factores y relacionar la rotación de personal docente y los incentivos laborales. Con la información obtenida se evidencia las razones más influyentes para la rotación del personal docente, entre ellos: los ingresos, los incentivos laborales, ambiente laboral, desarrollo profesional a mediano plazo. Se recomienda diseñar un plan de incentivos para retener y disminuir la rotación del personal docente.

Palabras claves: Rotación de personal, Incentivos laborales, Motivación laboral.

INTRODUCCIÓN

Las instituciones educativas particulares, anualmente contratan personal docente, sin embargo, al término de un periodo lectivo, estos buscan otras oportunidades laborales generando renuncias voluntarias. La rotación de personal se refiere al flujo de entradas y salidas de personal docente, esta desvinculación genera un impacto a nivel empresarial y educativo como: altos costos en procesos de desvinculación, selección, capacitación y adiestramiento del nuevo personal.

Los **incentivos laborales** buscan estimular a los trabajadores e inducirlos a una conducta determinada que directa e indirectamente se encamina a conseguir mayor calidad del servicio prestado, **mejoramiento del rendimiento** y satisfacción. En el centro educativo del sector Samborondón, se evidencia cada año rotación de docentes, generando un impacto negativo en la calidad y productividad del servicio que ofertan.

La pregunta problémica central plantea ¿Cómo influye la falta de incentivos laborales en la rotación de personal?, por lo cual, el objetivo del presente estudio es determinar la influencia de los planes de incentivos laborales en el personal docente de las instituciones educativas particulares en función del perfil del colaborador, para que estos puedan beneficiarse y así disminuir el índice de rotación de personal.

Los temas abordados en las secciones de este trabajo son: el marco referencial, a través de la revisión de la literatura, contiene teorías de autores nacionales y extranjeros que sustentan las variables de estudio: motivación, incentivos laborales, rotación de personal, incidencia de la rotación de personal en la gestión educativa. En el segundo apartado, el marco metodológico plantea el enfoque, tipo y método de investigación, así como las técnicas e instrumentos, la población y muestra. Un tercer momento muestra el análisis de resultados de la investigación de campo, representada mediante ilustraciones. Finalmente, las conclusiones, que corresponden con el cumplimiento de los objetivos.

DESARROLLO

1. La motivación en el ámbito laboral

El colaborador de una empresa no solo busca la remuneración por su trabajo realizado, necesita algo adicional que le permita satisfacer sus necesidades personales y profesionales, porque “una empresa puede tener la mejor tecnología y el equipamiento más adecuado, pero si su personal no se siente motivado, tales recursos no serán tan productivos como debieran” (Alles, 2008, pág. 301). Otro factor importante es que gracias a la motivación se incrementa la lealtad, es decir, una disminución en la rotación de personal, al sentir que la empresa se preocupa por ellos y quieren permanecer en la organización. (Mondy, 2010).

Rojas citado por (Díaz, Ramos, & Villanueva, 2019), destaca que un trabajador es feliz cuando se siente motivado, optimista, creativo, saludable, desarrolla todo su talento, se adapta al equipo de trabajo y a los cambios, resuelve problemas y no los crea; todos esto indica que la felicidad y productividad deben ser primordiales en las organizaciones. Lo importante es que las organizaciones se preocupen por el bienestar de sus empleados y cubran sus necesidades. Werther & Davis (2008) han determinado que la motivación es un “impulso interno que experimenta una persona para emprender libremente una acción determinada” (pág. 553).

Pérez Van Morlegan (2011) indica que existen dos tipos de motivación como el impulso para satisfacer una necesidad propia que se genera de manera inconsciente denominada motivación inferior, o tener la iniciativa de realizar una actividad por voluntad propia denominada motivación superior. También se habla de motivación intrínseca cuando se realiza la actividad por el simple placer de realizarla o aquella motivación extrínseca que aparece cuando la persona ejecuta su actividad solo por recibir algo a cambio. “Los dos tipos de motivación pueden combinarse y sumarse para producir un nivel máximo de motivación en una persona” (pág. 202). Finalmente menciona la motivación positiva cuando “una persona se moviliza para alcanzar un placer o recompensa, y de motivación negativa cuando una persona se moviliza para escapar de un dolor, castigo o reprimenda” (pág. 203).

Krieger & Franklin Fincowsky (2011) sugieren algunos instrumentos de motivación como la incentivación basada en el rendimiento, incentivos basados en las prestaciones flexibles (planes medicos, seguros de vida, vacaciones largas), y la motivacion a través de horarios alternativos de trabajo. Existen modelos sobre estudios de la motivación, uno de ellos es la jerarquía de las necesidades de Maslow representada como una pirámide de cinco niveles.

La teoría de los factores de Herzberg plantea que la motivación depende de 2 factores para la satisfacción de los empleados en su entorno laboral; los primeros involucran el entorno que rodea al empleado y las condiciones mínimas de higiene indispensables; mientras que el segundo es la motivación para que el trabajador se sienta pleno, realizado, motivado y satisfecho para cumplir sus tareas además de incluir factores como el logro y el reconocimiento. Korman (citado en Chiavenato, 2007) afirma que "la satisfacción en el puesto es función del contenido o de las actividades desafiantes y estimulantes del puesto: son los llamados factores motivacionales" mientras que "la insatisfacción en el puesto es función del ambiente, de la supervisión, de los colegas y del contexto general del puesto: son los llamados factores higiénicos" (pág. 53). La teoría de las expectativas de Lawler (citado en Chiavenato, 2007) concluye que hay dos bases sólidas para su teoría que se expresan en la ilustración 2.

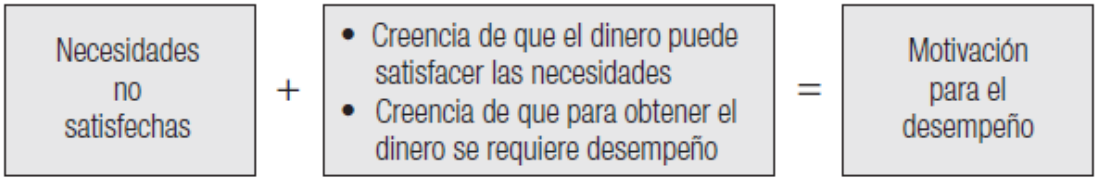


Ilustración 1 Teoría de expectación de Lawler III. (Chiavenato, 2007)

Se han realizado varios estudios tomando en cuenta la influencia de la felicidad organizacional en la productividad de los colaboradores, según indican (Paz & Espinoza, 2017), también se lo ha relacionado en centros educativos (Concepción, Dextre, Landauro, & Vásquez, 2018), otros lo abordan como la gestión de la motivación organizacional (Martín Giovannone, 2011), o como, un análisis de los incentivos laborales en el desempeño de los empleados (Aguilar & Ortiz, 2016) y (Merchán Espitia & Tovar Rivera, 2019). La motivación y la satisfacción laboral son el denominador común de las organizaciones que buscan el bienestar de los empleados y el incremento de la productividad.

1.1 Incentivos laborales

Werther & Davis (2008) definen a los incentivos "… como los objetos, sucesos o condiciones que incitan a la acción. Los incentivos constituyen una serie de estímulos, no necesariamente financieros, enfocados al logro de determinadas metas" (pág. 368). Chiavenato (2007) menciona que los incentivos, estímulos o recompensas son "los pagos realizados por la organización a sus participantes (salarios, premios, beneficios sociales, oportunidades de crecimiento, seguridad en el empleo, supervisión abierta, elogios, etc.)" (págs. 82, 83).

Alles (2008) señala que una organización debe “proveer incentivos para desarrollar la estima y actualización de los colaboradores. Cuando esto se logra, la organización cumple un rol social, que va más allá de perseguir sus propios objetivos organizacionales” (pág. 462). Robbins & Judge (2013) indican que “si se dan incentivos o recompensas positivos, los individuos se sienten motivados a exhibir el comportamiento modelado. Las conductas que reciben reforzamiento positivo logran mayor atención, se aprenden mejor y se realizan con mayor frecuencia” (pág. 219). Chiavenato (2009) analiza que las recompensas se dividen en financieras y no financieras como lo muestra la ilustración 3.

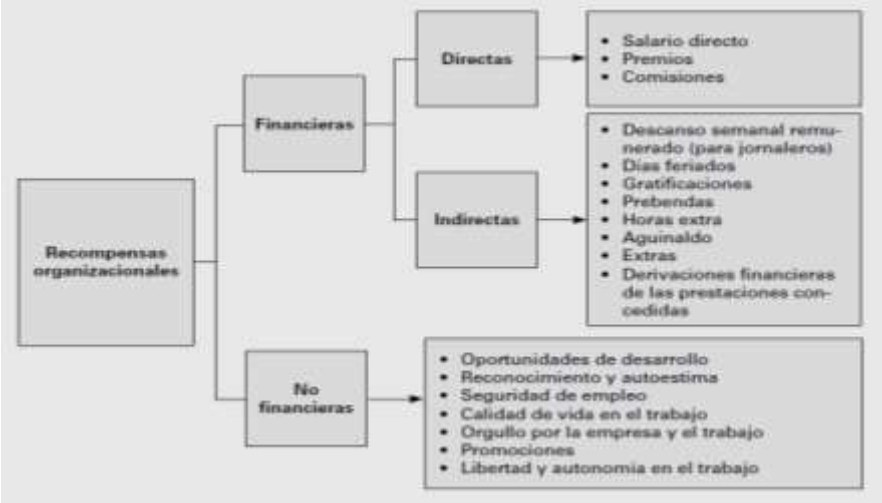


Ilustración 2. Los diversos tipos de recompensas (Chiavenato, 2009)

Mondy (2010) señala que “las empresas que compiten por la obtención de trabajadores en una situación de alta demanda pueden tener que recurrir a los incentivos de remuneración. Un salario de alto nivel es un método obvio” (pág. 111). Se derivan varios tipos de incentivos económicos para trabajadores como: el pago por pieza producida que “es un plan de remuneración por incentivos en el cual se paga a los empleados por cada unidad que producen” (pág. 286). Los pagos basado en equipos donde “los empleados pueden estar más inclinados a ayudarse entre sí y a trabajar en colaboración si la organización basa las recompensas en el resultado final del equipo” (pág. 289).

La participación de ganancias o “planes diseñados para vincular a los empleados con la productividad de la empresa y para otorgar un pago de incentivos basado en un mejoramiento en el desempeño de la compañía” y el plan Scanlon que es un “plan de participación de ganancias que brinda una recompensa financiera para los empleados por los ahorros en costos de mano de obra que resultan de sus sugerencias” (pág. 290). Werther & Davis (2008) abordan otros tipos de incentivos económicos como las comisiones en los que el trabajador “ percibe un porcentaje del precio de venta fijado a cada uno de los artículos que logre colocar”; las curvas de madurez que “constituyen ajustes en los niveles superiores de cada categoría de puestos donde los empleados se clasifican de acuerdo con su productividad y su experiencia” y los incrementos por méritos que “constituyen aumentos en el nivel de la compensación, concedidos a cada persona de acuerdo con una evaluación de su desempeño”. (pág. 375).

Werther & Davis (2008) señalan que los incentivos no económicos incluyen otras prestaciones como: seguros de vida, contra accidentes, seguros médicos de gastos mayores, servicios dentales, planes para la adquisición de acciones, planes de impulso a las actividades deportivas, prestaciones especiales para periodos de vacaciones, prestaciones por nacimiento de un hijo, prima de matrimonio, prima por muerte de un pariente próximo y otros acontecimientos sociales, servicios de cafetería, ayuda para la preparación académica de los empleados o sus hijos y guarderías para los niños pequeños de los empleados. (págs. 386, 387).

El modelo de investigación planteado por Madero Gómez (2019) presenta la relación entre los incentivos no monetarios que otorgan las empresas y la satisfacción de las personas en su lugar de trabajo. A continuación, algunos aspectos considerados incentivos: Título y actividades del puesto; Trabajo desafiante y retador; ambiente de trabajo; oportunidades de crecimiento y desarrollo; reconocimiento al desempeño; autonomía en las decisiones; participación en la toma de decisiones; solidaridad y compañerismo; alcance de la responsabilidad; ubicación geográfica del lugar de trabajo y días de descanso y vacaciones: días que el colaborador no asiste al trabajo y pueden tener o no una remuneración.

1.2 Rotación de personal

El personal que conoce sus capacidades, que genera productividad, al encontrarse insatisfechos se predisponen a elegir otra empresa en busca de mejores oportunidades económicas y laborales, originando así la rotación. Chiavenato (2007) señala que “la expresión rotación de personal se utiliza para definir la fluctuación de personal entre una organización y su ambiente; en otras palabras, el intercambio de personas entre la organización y el ambiente está definido por el volumen de personas que ingresan y que salen de la organización” (pág. 135).

Alles (2008) afirma que el “compromiso organizacional o lealtad de los empleados, es el grado en que un empleado se identifica con la organización y desea seguir participando activamente en ella” (pág. 309). La empresa se verá recompensada con mayor fidelidad de los empleados, mediante salarios equitativos, crecimiento profesional, equilibrio de vida personal y excelente clima laborar. “Muchos empleados desean participar en las decisiones a fin de contribuir con sus ideas y talentos al éxito de la empresa. Las organizaciones deben ofrecer oportunidades de involucramiento y, al mismo tiempo, los empleados responder satisfactoriamente” (pág. 302).

La principal causa que influye en la rotación del personal es la insatisfacción laboral, al percibir baja remuneración y escasos incentivos, no les permite satisfacer en mayor medida sus expectativas. Otras causas de rotación de personal, pueden ser: muerte del trabajador, jubilación, incapacidad permanente, enfermedad crónica, desvinculación laboral y por renuncia voluntaria del trabajador. “La rotación no es una causa, sino el efecto de algunas variables externas e internas. Entre las variables externas están la situación de la oferta y la demanda del mercado de RH... Algunas de las variables internas son la política salarial y de prestaciones que la organización ofrece, el estilo administrativo, las oportunidades de crecimiento interno, el diseño de los puestos, las relaciones humanas, las condiciones físicas y psicológicas del trabajo. (Chiavenato, 2009, pág. 92).

Las consecuencias de la rotación de personal pueden ser: positivos porque las empresas tienen la oportunidad de seleccionar el perfil idóneo con las competencias necesarias para el cargo que oferta; negativos por los costos que genera la separación de los empleados, los procesos de selección y contratación, capacitación al nuevo personal y el tratamiento al personal existente por los efectos psicológicos que genera la rotación de personal.

1.3 Influencias de los incentivos en la rotación del personal

Los incentivos en los empleados generan compromiso, satisfacción y seguridad, proyectando alto impacto en su productividad ligado con sus intereses y aspiraciones. En un estudio realizado "Se identificó que los incentivos laborales preferidos por los colaboradores, según su generación son los siguientes: millennials: bono para cumpleañeros, guardería y uniformes. Generación X: programa de jubilación, bono de alimentación y día libre para cumpleañeros. Baby boomers: programa de jubilación, día libre para cumpleañeros y gimnasio" (Armas Fernández, 2017, pág. 58).

Un estudio realizado en una institución de nivel medio superior trata los incentivos laborales económicos y como asignarlos de una manera justa porque "es necesario comprender que las compensaciones y sus efectos emocionales y motivacionales en los trabajadores estarán alineados con las metas organizacionales y la satisfacción de las personas" (Rojas Valero, 2016, pág. 122). Tal es así que Armas, Llanos, & Traverso (2017) afirman: "Cuando los colaboradores no se encuentran satisfechos con las compensaciones recibidas por su esfuerzo, o consideran que son insuficientes o injustas, los efectos son: disminución del desempeño; falta de compromiso; quejas; ausentismos; incremento de búsquedas de empleo fuera; deterioro del clima laboral y prestigio institucional; falta de innovación y desarrollo organizacional, etc". (pág. 115).

Anualmente se evidencia rotación de docentes en las instituciones educativas particulares, generando un impacto negativo en la productividad del servicio enseñanza-aprendizaje que se oferta. La rotación del personal docente se desarrolla con mayor frecuencia al finalizar el periodo escolar y con menor incidencia durante los meses que conforman el periodo lectivo. "En la actualidad las instituciones educativas requieren de personal docente que permanezca hasta terminar el ciclo escolar, con la finalidad que se garantice el logro de objetivos y sostener un proyecto pedagógico a largo plazo, cuando no es así, las consecuencias negativas son bastantes a nivel institucional, en la formación de estudiantes". (Moreno Flores, 2018, pág. 5).

2- Materiales y Métodos

El enfoque de la presente investigación es mixto, cuantitativo permite levantar información a través de encuestas para conocer el motivo de las salidas del personal docente que renunció a la institución educativa particular y cualitativo porque se analiza la relación de los incentivos laborales que ofrecen la institución con la alta rotación. El tipo de investigación descriptiva permite establecer con precisión las reacciones de los docentes ante el problema de rotación y conocer las causas, consecuencias que generan estos factores.

El método Inductivo identifica cada variable en particular para establecer la situación completa, mientras que el analítico, permite la descomposición de los factores relacionados a la rotación de personal y relacionar la rotación de personal con los incentivos laborales. La población de la institución educativa particular del Sector Samborondón está conformada por 90 colaboradores. La muestra de estudio es el total de docentes que renunciaron voluntariamente en el año 2018 (12) y en el año 2019 (14), es decir 26 docentes a quienes se les aplica la encuesta.

3- Análisis de resultados

La época de las salidas es en los meses que se encuentran gozando de vacaciones.

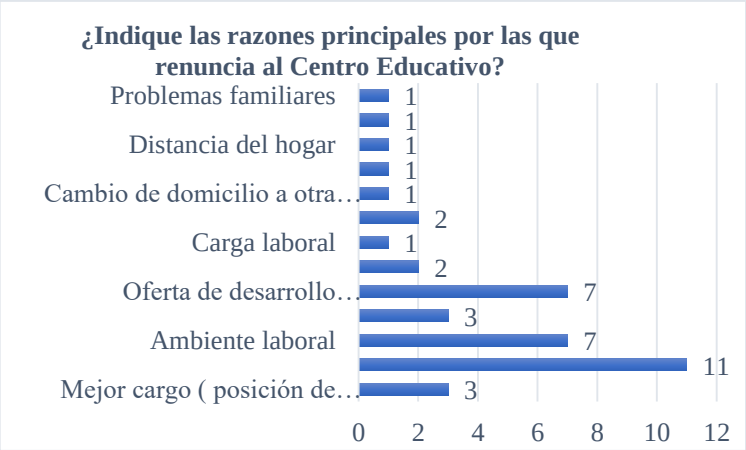


Ilustración 3. Razones principales por desvinculación de docentes
Fuente: Recursos Humanos. Elaboración propia

Las principales razones que influyen en la renuncia, son la falta de mejores ingresos, ambiente laboral y oferta de desarrollo profesional a corto plazo. Es evidente que el Centro Educativo debe revisar sus procesos administrativos con la finalidad de motivar con sueldos competitivos, mejorar el ambiente laboral con objetivos claros, escucha activa permanente, flexibilidad laboral, respeto y confianza de los directivos.

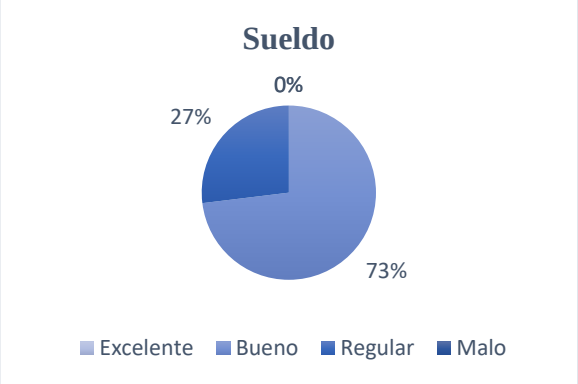


Ilustración 4. Sueldo 5. Incentivos
Fuente: Recursos Humanos. Elaboración propia

Perciben que hay diferencia de sueldos, requieren sean justos que satisfagan sus expectativas personales y profesionales, acorde a su cargo y su desempeño. Los incentivos son considerados buenos, para llegar a la excelencia, es necesario que el centro educativo diseñe incentivos eficaces para atraer y retener a los docentes.

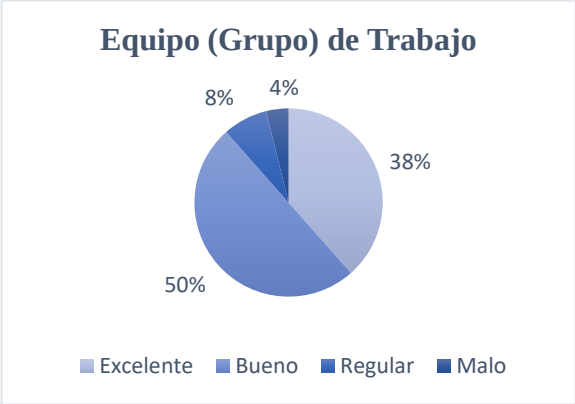


Ilustración 6. Ambiente laboral. 7- Equipos de trabajo
Fuente: Recursos Humanos. Elaboración propia

Un grupo de docentes consideran que el ambiente laboral es excelente y bueno, y para otros es irregular, por lo tanto, es necesario mejorar y optimizar la comunicación entre las áreas académicas con la finalidad de reducir la desmotivación y generar un ambiente armonioso. El centro educativo invierte anualmente en capacitación de herramientas académicas actualizadas de acuerdo al programa educativo y el área en que se desempeña. Existe buena comunicación entre docentes, se percibe buen ambiente laboral y mejor desempeño, logrando así los objetivos institucionales.

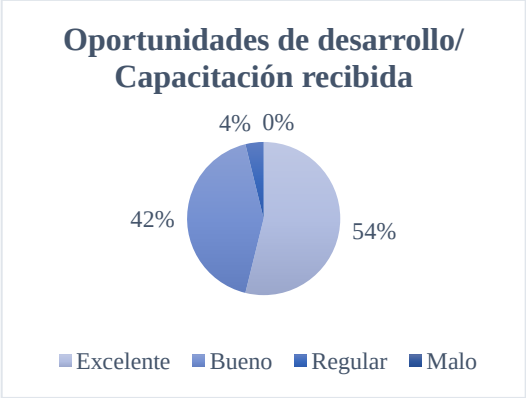


Ilustración 6. Oportunidades de desarrollo. 7- Comunicación
Fuente: Recursos Humanos. Elaboración propia

Muy buena comunicación interna, fuerte sentido de pertenencia, las áreas se sienten integradas y satisfechas de los objetivos alcanzados, lo que permite una cultura dinámica, mientras que la relación de docentes y coordinadores académicos es de recíproco respeto y consideración, sin exceso de confianza.

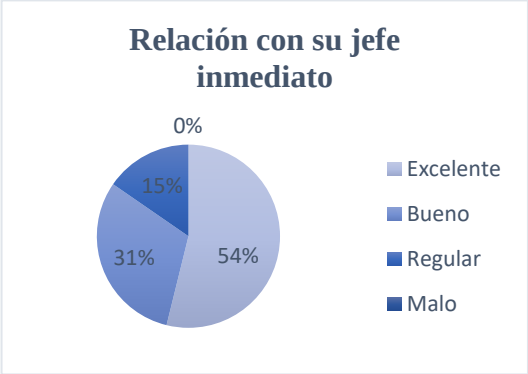


Ilustración 8. Comunicación con otras áreas 9- relación con jefe
Fuente: Recursos Humanos. Elaboración propia

Entre los aspectos positivos, se destaca: Infraestructura pedagógica y deportiva en el sector Samborondón; capacitación permanente; compromiso, comunicación, compañerismo, libertad de cátedra, retroalimentación. Entre los aspectos a reforzar: La comunicación interna; salarios y beneficios; estrategias para un excelente ambiente de trabajo; propuesta educativa; reconocimiento y motivación a los colaboradores. Entre las sugerencias para mejorar: beneficios e incentivos laborales; jornadas y carga laboral flexibles, actividades de integración, escuchar a los colaboradores, atender las ideas de los docentes, atender mejor quejas y sugerencias; mantener informada a toda la comunidad del centro educativo, en relación a cambios, mejoras y disposiciones que involucren a todo el personal.

CONCLUSIONES

- La consulta bibliográfica permite identificar los principios sobre los incentivos, sus tipos, la fidelidad del personal en las organizaciones y las causas de la rotación. Se concluye que el impacto de la rotación de personal en el ámbito educativo es alto, los docentes excelentes que ostentan competencias desarrolladas se sienten inconformes por falta de motivación e incentivos laborales, por lo que deciden buscar otras oportunidades laborales.
- La principal causa que genera la rotación de docentes es el sueldo y la falta de incentivos, los docentes aspiran bonos anuales por desempeño, jornada y carga horaria flexible, comunicación interna efectiva, actividades de integración, de esta forma permanecerán en la institución educativa con alto grado de compromiso.
- Mediante el estudio de campo se puede conocer las causas que más impacto genera en la rotación de docentes en el Centro Educativo, objeto de estudio, los mismos recomiendan que se analice otros aspectos que ayuden a minimizar la rotación, de esta manera los docentes verán el éxito educativo como propio.
- La investigación ha permitido analizar los factores que inciden en la rotación de personal docente en una institución educativa particular del sector de Samborondón, que permite concluir que la rotación de docentes perjudica a los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje y afecta el rendimiento académico de los mismos, es fundamental retener a los docentes en especial aquellos que están comprometido con la institución educativa.

BIBLIOGRAFÍA

Aguilar, K., & Ortiz, K. (2016). *Análisis de los incentivos laborales y su influencia en el desempeño de los empleados de la empresa de electrodomésticos MARCIMEX S.A de la ciudad de Milagro.* Tesis pregrado, Universidad Estatal de Milagro, Facultad de Ciencias Administrativas y Comerciales, Milagro.

Albañil Ordinola, A. (2015). *El clima laboral y la participación en la institución educativa Enrique Lópe Albújar de Piura.* Tesis posgrado, Universidad de Piura, Facultad de Ciencias de la educación, Piura.

Alles, M. A. (2008). *Comportamiento organizacional. Como lograr un cambio cultural a través de gestión por competencias.* Buenos Aires: Ediciones Garnica S.A.

Armas Fernández, M. (2017). *Incentivos laborales preferidos por el personal de una institución educativa según la generación a la que pertenecen.* Tesis pregrado, Universidad Rafael Landívar, Facultad de Humanidades, Guatemala de la Asunción.

Armas, Y., Llanos, M., & Traverso, P. (2017). *Gestión del talento humano y nuevos escenarios laborales.* Samborondón: Universidad Ecotec.

Chiavenato, I. (2007). *Administración de recursos humanos. El capital humano de las organizaciones* (octava ed.). (P. Mascaró, & M. Hano Roa , Trads.) México: Mc Graw Hill Companies Inc.

Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento organizacional. La dinámica del éxito en las organizaciones* (segunda ed.). México: Mc Graw Hill Interamerican.

Chiavenato, I. (2009). *Gestión del Talento Humano* (tercera ed.). México: Mc Graw Hill Educación.

Concepción, L., Dextre, C., Landauro, E., & Vásquez, A. (2018). *Medición de la Felicidad en profesores de dos centros educativos de Lima.* Tesis posgrado, Pontificia Universidad Católica de Perú, Escuela de Posgrado, Surco-Lima.

Díaz, M., Ramos, S., & Villanueva, D. (2019). *La felicidad organizacional, una revisión narrativa frente al rendimiento laboral de millenials.* Tesis pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia, Facultad de Ciencias Humanas, Bogotá.

Krieger, M. J., & Franklin Fincowsky, E. (2011). *Comportamiento organizacional. Enfoque para América Latina.* México: Pearson Educación.

Llatas Valdivia, E. (2019). *Felicidad y motivación laboral del profesional docente de la institución educativa San Ramón Cajamarca 2019.* Tesis posgrado, Universidad Privada del Norte, Escuela de Postgrado, Cajamarca.

Madero Gómez, S. M. (2019). Factores de la teoria de Herzberg y el impacto de los incentivos en la satisfaccion de los trabajadores. *Acta Universitaria Multidisciplinary Scientific Journal, 29*, 1-18.

Martín Giovannone, P. (2011). *La gestión de la motivacion organizacional con enfoque en la teoría de Herzberg.* Tesis de posgrado, Universidad Nacional de La Plata, Facultad de Ciencias Económicas, La Plata.

Merchán Espitia, L. C., & Tovar Rivera, L. J. (2019). *Diagnóstico del plan de formación y capacitación frente al plan de incentivos de los asesores comerciales de una entidad financiera.* Trabajo pregrado, Universidad Jorge Tadeo Lozano, Facultad de ciencias administrativas, Bogotá.

Mondy, W. R. (2010). *Administración de recursos humanos* (décimo primera ed.). México: Pearson Educación.

Moreno Flores, M. S. (2018). *Relación entre la rotación y los niveles de motivación de los docentes.* Tesis posgrado, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México D.F.

Paz, K., & Espinoza, M. (2017). *Influencia de la felicidad organizacional en la productividad de los colaboradores en los centros de atencion al cliente de la empresa america movil Claro, Arequipa, 2016-2017.* Tesis pregrado, Universidad Católica San Pablo, Arequipa.

Perez Van Morlegan, L., Ayala, J., Bonelli, M., Daud, G., Mazza, R., & Moreno, C. (2011). Capítulo 8 - Motivación. En L. Huber, *El comportamiento de las personas en las organizaciones* (primera ed., págs. 200 - 203, 207 -222). Buenos Aires: Prentice Hall - Pearson Education.

Robbins, S., & Judge, T. (2013). *Comportamiento organizacional* (decimo quinta ed.). (L. Pineda Ayala, Trad.) México: Pearson Educación.

Rojas Valero, E. A. (2016). *Propuesta de un sistema de compensación salarial a través del diseño de un manual de puestos en una institución educativa del nivel medio superior en el estado de Nuevo León.* Universidad Autónoma de Nuevo León. Monterrey: Facultad de Psicología.

Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo SENPLADES. (2017). *Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021. Toda una vida.* Consejo Nacional de Planificación. Quito: Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo de América Latina y el Caribe. Obtenido de Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo de América Latina y el Caribe.

Sorados Palacios, M. M. (2010). *Influencia del liderazgo en la calidad de la gestión educativa.* Tesis posgrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Unidad de posgrado, Lima.

Tinco Tupa, S. (2016). *Gestión educativa y su influencia con el clima laboral de los docentes de las instituciones educativas del nivel primario de la provincia Islay 2015.* Tesis posgrado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Escuela de Posgrado, Lima.

Vegas, E., & Umansky, I. (2005). *Mejorar la enseñanza y el aprendizaje por medio de incentivos.* Banco Internacional de Reconstrucción y Desarrollo/BANCO MUNDIAL, Washington D.C.

Werther, W., & Davis, K. (2008). *Administración de recursos humanos. El capital humano de las empresas* (sexta ed.). Mexico D.F, México: Mc Graw - Hill Interamericana editores S.A.

Zegarra Ramos, C. J. (2018). *Clima organizacional y satisfaccion laboral en los docentes de la institucion educativa N°6064 de educación básica regular Ugel 01, 2016.* Tesis posgrado, Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado , Lima.

TUS-095. EL MODELO ERP – SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES COMO HERRAMIENTA PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DEL DEPARTAMENTO DE COMPRAS, CASO DE LA EMPRESA DINAMO CONSULTING S.A.

AUTOR(ES):

Nohely Vanessa Zamora Pérez,
Universidad Ecotec, Ingeniero en Administración de Empresas,
nzamora_90@hotmail.com
José Gregorio Noboa Salazar,
Universidad Ecotec, Docente Tiempo Completo, Magíster en Dirección del Talento Humano,
jnoboa@ecotec.edu.ec

RESUMEN

Los sistemas de planificación de recursos son ampliamente utilizados en el mundo empresarial por sus múltiples beneficios en lo que respecta a la gestión y el manejo de recursos en las organizaciones. La presente investigación tiene como finalidad analizar la situación actual del departamento de compras de la empresa Dinamo Consulting, para determinar un conjunto de estrategias, donde se incluya un modelo de gestión que permita mejorar sus procesos, ya que se han venido incurriendo en la entrega tardía de productos que comercializa, lo que limita la satisfacción de los clientes, por lo que en busca de mejorar los procesos del departamento de compras, se realizó una revisión de literatura de modelos de gestión modelo, sistemas de planificación de recursos y sus beneficios en las organizaciones. El tipo de estudio fue explicativo ya que luego de identificar las oportunidades de mejora en el proceso de adquisiciones, se pudo establecer las causas que generaron dicho fenómeno investigado y su impacto en la productividad del departamento de compras de la empresa. Para lo cual se aplicó encuestas dirigidas al personal de la empresa, para conocer, cuál era el proceso que se seguía en el departamento de compras**.** Los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas determinaron que era necesaria la aplicación de un conjunto de estrategias, entre las cuales se incluye el método más viable, para mejorar la planificación de recursos en el departamento de compras de Dinamo Consulting fue la aplicación de un sistema ERP.

Palabras claves: Herramienta, planificación de recursos, sistema de información.

ABSTRACT

The Resource planning systems are widely used in the business world for their multiple benefits when it comes to managing and managing resources in organizations. The purpose of this research is to analyze the current situation of the purchasing department of the Dinamo Consulting company, to determine a set of strategies, which include a

management model that allows to improve its processes, since they have been incurring late delivery of products that it sells, which limits customer satisfaction, so in order to improve the processes of the purchasing department, a literature review of model management models, resource planning systems and their benefits in the organizations. The type of study was explanatory since after identifying the opportunities for improvement in the procurement process, it was possible to establish the causes that generated the phenomenon under investigation and its impact on the productivity of the company's purchasing department. For this, surveys were applied to the company's staff, to find out what was the process that was followed in the purchasing department. The results obtained from the applied surveys determined that it was necessary to apply a set of strategies, including the most viable method, to improve resource planning in the purchasing department of Dinamo Consulting was the application of an ERP system.

Keywords: Tool, resource planning, information system.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la globalización ha influenciado en el éxito de las empresas que han tenido que adaptarse a este entorno cambiante o con el tiempo desaparecer, por no tener el nivel competitivo de las otras organizaciones del mismo sector, es por esto que la utilización de nuevas tecnologías de información, sistemas informáticos para la gestión de la empresa, gestión de clientes y manejo de la cadena de suministros son algunos de los aplicativos que se están utilizando en las empresas, sean estas multinacionales o incluso pequeñas y medianas empresas puesto que la aplicación de estos sistemas de información gerencial son utilizados para todas las organizaciones indistintamente de su tamaño, mejorando la organización, dirección y control de los recursos materiales y humanos.

En el estudio de Rivera & Pérez (2013), se argumenta que los sistemas de información gerencial producen resultados positivos en el manejo de la empresa, siendo ya un requisito indispensable que las organizaciones a nivel mundial, se acojan a las nuevas tecnologías de información empresarial para no quedarse rezagadas en este mundo competitivo puesto que, si no se adaptan las mismas con el tiempo tenderán a extinguirse. La aplicación de sistemas ERP (Enterprise resourcing plannig) permite mejorar la productividad y eficiencia ya sean en pequeñas, medianas empresas o incluso multinacionales, su aplicación impacta de manera positiva en los recursos humanos, recursos materiales, inventarios y procesos organizacionales (Mejia , Pena, & Moreno, 2012).

En trabajos como Rivera & Perez (2013) se tiene que los factores críticos de éxito para las empresas multinacionales con base en México para implementaciones de software ERP se utilizó un indicador de los factores críticos de éxito (CSF- Critical Success Factors), mediante la comparación de los diferentes autores se obtuvieron los CSF más representativos y mediante la aplicación de entrevistas y encuestas a consultores especialistas en implementaciones de ERP, se pudo obtener información sobre las experiencias de escenarios de implementación y detalles en algunos factores en los que se debe de tener especial atención para aumentar la posibilidad de éxito de la implementación

de un sistema empresarial (ERP), concluyendo que los principales factores de éxito para una implementación, son el apoyo de la alta dirección y el involucramiento de los usuarios.

Dinamo Consulting S.A es una empresa ecuatoriana que brinda servicios y productos informáticos, generando soluciones integrales para sus clientes y a su vez comercializando productos de tipo tecnológico. En el caso del departamento de compras, carece de un control automatizado de los procesos de adquisición, tampoco cuentan con procesos formales de control de inventarios, así también como un control de existencias y tiempos de espera. Lo que genera problemas de roturas o falta de stock incurriendo en demoras en la entrega de productos, por contar con un limitado nivel de inventarios que producen la insatisfacción de los clientes, afectando de esta manera a la productividad y viabilidad del negocio.

El propósito de esta investigación consiste en analizar la situación actual del departamento de compras de la empresa Dinamo Consulting, para determinar un conjunto de estrategias, donde se incluya un modelo de gestión, que permita mejorar sus procesos. Para ello, lo primero es fundamentar los sustentos teóricos relacionados a modelos de gestión, sistemas de planificación de recursos y sus beneficios en las organizaciones. Luego, determinar la situación actual del proceso del departamento de compras de la empresa Dinamo Consulting, con la finalidad de proponer estrategias necesarias para incrementar la productividad del departamento de compras.

Los beneficiarios de las mejoras que se proponen en esta investigación, son en primer lugar los clientes de la empresa, quiénes recibirán sus productos sin demoras por falta de stock y así logren satisfacer sus necesidades. Los empleados también se beneficiarán al ser capacitados constantemente, para favorecer a su crecimiento profesional y, por último, la empresa presentará una mejora notable en su imagen, al satisfacer las necesidades de los clientes de manera inmediata, sumándose el hecho de que tendrá un incremento en sus ventas, lo que permitirá un aumento de liquidez y de la utilidad.

DESARROLLO
REVISIÓN LITERARIA

Planificación de Gestión

La planificación de la gestión de recursos materiales y recursos humanos en las empresas es un elemento clave y parte del proceso administrativo que permite asignar los materiales, personal e insumos de acuerdo a los requerimientos de la organización. De acuerdo a Arana (2015) la planificación es un elemento estratégico que influye de manera activa en la viabilidad del negocio puesto que estos recursos representan gastos representativos para la empresa que puede limitar la factibilidad de la organización.

Gestión Empresarial

La gestión empresarial, se basa en la agrupación de diferentes conocimientos aplicados a la administración de empresas, que sirven para el manejo adecuado del negocio, en busca de la maximización de beneficio o de la minimización de costos de la organización (Alonso, 2006). En el ámbito empresarial la planificación, ahorra recursos manejándolos

adecuadamente, sin incurrir en excesos o excedente que pueden generar gastos inadecuados para la organización.

Modelos de Gestión de Recursos

Según Arana (2015) en el sistema basado en los tipos de costos, de acuerdo a su clasificación, permite diferenciar y especificar el costo real del producto de manera adecuada y cuantificada, de acuerdo a las características del producto, y de esta forma contribuye a valorar el inventario basado en costos directos e indirectos de fabricación. Es una forma de asignar eficientemente los recursos de acuerdo las actividades que se van a cumplir (Bicentenaria, 2014).

Los sistemas de almacenamiento tienen su origen con la revolución industrial en 1950, cuando se genera una producción por lote y basado en cantidad representativas de producción, en donde los volúmenes de producción son más representativos (Acosta, Ospino, & Valencia, 2017). Un ERP es un conjunto de sistemas de información que permite la integración de ciertas operaciones de una empresa, especialmente las que tienen que ver con la producción, la logística, el inventario, los envíos y la contabilidad (Sánchez, García, & Ortiz, 2017).

Los sistemas ERP (Enterprise Resource Planning)

Según (Quispe & Mario, 2017) los sistemas Enterprise Resource Planning son desarrollos informáticos que permite la gestión de datos de una organización, para el manejo eficiente de los procesos aplicados a los recursos materiales, producción, abastecimiento e incluso recursos humanos de la empresa, estos facilitan el registro, planificación, organización y control de los procedimientos contribuyendo con la gestión del negocio.

Evolución de la aplicación de las Tecnologías de Información en las Organizaciones

En los inicios del siglo XX el desarrollo tecnológico a nivel mundial tuvo un gran impacto en la forma de hacer negocios en las organizaciones, teniendo a la computadora como un nuevo recurso que mejoró los sistemas de comunicación, organización y manejo de información en las empresas, influenciando el crecimiento económico, innovación y desarrollo de muchos países, en los cuales la investigación en aspectos tecnológicos produjo un cambio vertiginoso en relación al manejo de recursos empresariales (Huerta, 2015).

De acuerdo a (Gonzalez, Torres, & Ramirez , 2015) esto ha mejorado la forma de hacer negocios internacionales debido a que se tuvo un nuevo medio de comunicación que traspaso las barreras de la distancia y se disminuyeron los costos asociados al acceso de información (Suárez & Valverde, 2019). El internet revolucionó la manera de hacer negocios y el manejo de las organizaciones donde la computadora, paso a ser una de las herramientas más importantes independientemente del objetivo de la empresa, puesto que utilizando este recurso se puede hacer negocios con posibles clientes, proveedores o empresas asociadas sea dentro o fuera del país (Cardona, 2013)..

Ventajas de instalar un ERP (Sistema de planificación de Recursos Empresariales)

Los ERPs son herramientas de organización y planificación de recursos, que hoy en día son muy utilizados, para que de una manera formal y sistematizada, permiten realizar un seguimiento y manejo integral de los procesos y actividades empresariales, siendo una ventaja competitiva, ya que genera información relevante del accionar del negocio para poder realizar los correctivos necesarios, unificando funciones y registrando todas las transacciones empresariales de la organización, en busca de cumplir con los objetivos organizacionales (Pinto, Ramírez, & Grandón, 2017).

Características de un ERP (Sistema de planificación de Recursos Empresariales)

El ERP es un software estándar que pueden ser aplicado a diferentes organizaciones existentes en el mercado, sin embargo, estos tipos de programa tienen aplicativos que contribuyen con la personalización necesaria de acuerdo al tipo de empresa, procesos y actividades organizacionales. Tiene con ventajas la integración de la información de: compras, producción, inventarios, ventas y en general todos los procesos. Las características principales de los ERP es que se maneja, mediante el ingreso de los datos e información de la empresa sean estos sus productos, materiales, servicios, insumos o ventas (Marchant A. , 2012).

El ERP contribuye con la medición de los resultados de la empresa a través de informes que pueden emitirse de manera automática para verificar el alcance de los resultados de la gestión de la institución (Restrepo, 2016).. Según (Baena, 2015) estos sistemas proporcionan información histórica y de soporte que puede influenciar en la toma de decisiones empresariales. El ERP debe tener una representativa adaptabilidad a las situaciones, que presenten los diferentes tipos de empresas, para desarrollar las funciones eficientemente (Moreno & Dueñas, 2018)..

Uso de sistemas ERP en Ecuador

A nivel internacional, es común la aplicación de sistemas de planificación de recursos a nivel empresarial, para el manejo integral de la empresa. Según estadísticas de Ekos (2017), el Ecuador, cuenta con alrededor de 16000 PYMES, las cuales son mayormente empresas de servicios (36%), seguidas de empresas de comercio(19%) y manufactura (14%). De estas se tiene que si quiera el 15% cuentan con sistemas ERP para el manejo de sus recursos empresariales.

La aplicación de estos sistemas se ha dado mayormente en pequeñas y medianas empresas que anteriormente utilizaban sistemas contables como el Monica, considerando que el modelo de las empresas en Ecuador es de tipo familiar 55%, sin embargo su inmersión en la aplicación, ha sido lenta con un crecimiento en su mayoría de manera empírica, sin la aplicación de procesos ordenados y consecutivos por lo que en busca de corregir las falencias representativas se ha aplicado un porcentaje de sistema de planificación de recursos empresariales (Quispe & Mario, 2017).

MATERIALES Y MÉTODOS

El enfoque de la presente investigación es mixto, es decir cuantitativo y cualitativo, el primero por cuanto se aplica encuestas, para conocer como se ha llevado el proceso de compras de la empresa Dinamo Consulting, para luego procesar esta información y sacar conclusiones, para especificar una propuesta de mejora, con la finalizar de optmizar la planificación de recursos empresariales en esta organización y cualitativo porque se analizan los resultados obtenidos de la investigación.

El tipo de investigación es explicativa, ya que se buscaron las causas que dieron lugar al fenomeno de la investigación, por lo que, luego de identificar las falencias en el proceso de compras, se pudo establecer su relación e incidencia con la productividad en el depatamento de compas, con la finalidad llegar a las soluciones necesarias para mejorar el departamento de compras de la compañía Dinamo Consulting S.A. El diseño de investigación es de tipo transversal, puesto que se analizaron los procesos de varias áreas de la empresa, entre ellas: compras, sistemas y ventas.

Los métodos utilizados son el analítico – sintético. El primero fue considerado en relación al análisis de las característica y beneficios en la aplicación de los sistemas de planificación de recursos en las empresas y el método sintético para recopilar la información y beneficios, de este tipo de sistemas a nivel organizacional. Se aplicaron encuestas a los trabajadores de la empresa Dinamo Consulting S.A. para conocer el proceso de actual de compras.

El periodo de investigación fue de agosto a octubre del 2018, en la empresa de servicios y productos informáticos Dinamo Consulting S.A. ubicado en el sector norte de la Ciudad de Guayaquil. El universo o población objetivo fue el personal de trabajadores y directivo que laboran en la empresa Dinamo Consulting S.A en su totalidad, debido a que es una microempresa, por lo que cuenta con una cantidad reducida de 15 personas.

En el caso de la muestra será igual de la población, a la cual se le aplicaron las encuestas en relación al proceso de compras que se realiza en la empresa. La empresa Dinamo Consulting tiene una jerarquía de forma vertical en donde se trabaja con 3 socios, un gerente general que maneja los diferentes departamentos y sección de la organización. En la elaboración de esta investigación se procedió a realizar una revisión de literatura en relación a la planificación y gestión, aplicación de sistemas ERP, tipos de sistemas y beneficios de la aplicación a nivel empresarial.

Para la elaboración de la encuesta, se realizó un cuestionario aplicado al personal de la empresa, el cual, incluía preguntas cerradas enfocadas al manejo del proceso de compras, planificación, recepción en bodega de los productos hasta la entrega final a los clientes, así como también incluía preguntas con opciones en escala de Likert y opción múltiple que permiten identificar la solución a la problemática existente en la empresa Dinamo Consulting S.A. Adicional con la técnica descrita, se pudo verificar la forma en que se maneja el departamento de compras de esta empresa, y evidenciar la necesidad de la aplicación de un sistema de planificación de recursos empresariales.

RESULTADOS

- **Encuestas realizadas**

En la siguiente sección se presentan las respuestas de las encuestas aplicadas al personal de Dinamo Consulting S. A. para conocer cómo se maneja el departamento de compras de esta empresa:

- El 67% de los colaboradores, confirman que no se han establecido procesos formales en la empresa para realizar las compras.
- El 77% de los trabajadores expresan, que si existen clientes que requieran productos con rapidez, la empresa lamentablemente no es capaz de cubrir la demanda.
- Puesto que, en esta pequeña organización, no se cuenta con aspectos formales como procesos de compras especificados, organigramas y funciones, entre otros aspectos que son fundamentales para el manejo de esta empresa. El 87% de los colaboradores confirman que la gestión de planificación de recursos puede mejorar en el departamento de compras en la empresa.
- Se evidencia la necesidad de mejorar la gestión de compra para poder cumplir con las expectativas del cliente, debido a que el 83% de los trabajadores indican que la gestión de pedido, ingreso a bodega y entrega del producto actualmente no cumplen con las necesidades del cliente.
- Los trabajadores confirman que los principales problemas que tiene el departamento de compras son los siguientes: faltantes de stock, limitado inventario, mala planificación de la demanda y retrasos en los pedidos.
- El 80% de los dependientes expresan, que se debería implementar un sistema de planificación de recursos, puesto que se podría contar con información histórica, integral y automatizada de todos los procesos de la empresa, para así evitar roturas de stock o demoras en las entregas por falta de previsión.
- El 93% de los encuestados afirman que la aplicación de un sistema informático de Planificación de Recursos Empresariales, contribuiría con la productividad de Dinamo Consulting,

Análisis General

- Luego de la aplicación de las encuestas al personal de Dinamo Consulting, se evidenció, que en el departamento de compras, se genera la problemática que dio lugar a la presente investigación, debido a que la empresa cuenta con un limitado nivel de inventario, que en su mayoría corresponde a pedidos previos de clientes, por lo que se presenta entre los problemas más frecuentes los siguientes: demoras en la entrega de los productos, procesos de ventas no atendidos y roturas de stock por desabastecimiento de inventario, lo que ha impactado negativamente en la imagen del negocio.
- Considerando a su vez el que el departamento de compras, es uno de los más críticos, para el buen funcionamiento de la empresa y perduración de la misma, se analizó la aplicación de métodos de gestión de recursos en Dinamo Consulting,

considerando tres diferentes modelos: el sistema de almacenamiento, sistema de costeo ABC y el sistema ERP, determinando que método más adecuado, de acuerdo a las características de la empresa, es el ERP, debido a que se necesita contar con un manejo histórico de ventas, para determinar un nivel de compras óptimo, es decir, contar con una adecuada planificación de la demanda y evitar retrasos en la entrega de pedidos. Además, un ERP nos permite interactuar de manera simultánea, entre los siguientes módulos: distribución, recursos humanos, compras y ventas, contabilidad y finanza, entre otros.

PROPUESTA

La presente investigación propone una serie de cambios a través de estrategias a corto y mediano plazo, y de manera específica la implementación de una herramienta tecnológica que integra todos los procesos de la empresa y permite mantener con facilidad el correcto control de las actividades organizacionales.

Una vez analizada las necesidades, con la finalidad de mejorar la productividad del departamento de compras, se propone la puesta en práctica de un conjunto de estrategias, que incluye la implementación de un sistema de información gerencial que permite llevar un control de compras, ventas, manejo de nómina, manejo de recursos financieros, gestionar los inventarios y recursos de la empresa, además de que permite añadir aplicativos para determinar especificaciones para ordenar los inventarios, para que no existan roturas de stock. Se detallan las estrategias propuestas por actividad:

Tabla 1: *Matriz de estrategia por actividad*

PROBLEMA	OBJETIVO	ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	RESPONSABLE
No existen procesos de compras definidos	Determinar los procesos de compras de la empresa Dinamo Consulting	Análisis de los procesos que se realizan en el departamento de compras. Diagramación del proceso de compras en dinamo Consulting	Esquematización de los procesos de compras de la empresa Dinamo Consulting	Jefe de departamento de Compras
No existen Manuales de Procedimientos	Establecer manuales de Procedimientos	Definición de Funciones	Análisis de cargos y puestos	Jefe de Recursos Humanos

Insatisfacción del cliente	Mejorar la satisfacción del cliente	Utilización una herramienta tecnológica que permita mejorar los procesos	Propuesta de mejoras al departamento de Compras	Jefe de departamento de Compras
Demora en procesos y falta de información automatizada	Mejorar tiempos de entrega	Fidelización de clientes, mejorando el tiempo de entrega de los productos. Brindar un mejor servicio	Propuesta de mejoras al departamento de Compras	Gerente General
Desconocimiento de la utilización de la herramienta informática	Proveer los conocimientos al personal del departamento de compras de Dinamo Consulting	Aseguramiento del uso correcto de la herramienta tecnológica por parte de los colaboradores.	Instalar la herramienta en las computadoras del departamento de compras	Jefe de Sistemas

Elaboración: *Propia*

CONCLUSIONES

- La globalización ha influenciado en el éxito de las empresas, ya que han tenido que adaptarse al entorno cambiante o a su vez desaparecer por no tener el nivel competitivo de las otras organizaciones del mismo sector; es por esto que, la aplicación de una herramienta tecnológica en los últimos años, ha sido fomentada en el ámbito empresarial, luego que múltiples estudios de modelos de gestión, demuestran que estos sistemas de información gerencial, producen resultados positivos en la productividad de las empresas a nivel mundial, por lo cual, es un requisito indispensable, ya que al no implementarlos se quedaran rezagadas en un mercado altamente competitivo.

- A través del análisis de la situación actual del negocio, se pudo determinar que la empresa Dinamo Consulting, mantiene problemas en el lento abastecimiento, cuellos de botella, clientes insatisfechos, atrasos de entrega y personal con desconocimiento del proceso de compras.

- Luego de haber realizado el diagnostico, se pudo determinar que la empresa Dinamo Consulting necesita una serie de cambio a través de estrategias a corto y mediano plazo, que permitan mejorar la productividad en el Departamento de Compras, las mismas se mencionan a continuación:

    - Análisis de los procesos que se realizan en el departamento de compras
    - Diagramación del proceso de compras en Dinamo Consulting
    - Definición de funciones mediante un manual de procedimientos.
    - Fidelización de clientes, mejorando el tiempo de entrega de los productos.
    - Utilización una herramienta tecnológica (ERP), que permita adecuada planificación de la demanda y evitar retrasos en la entrega de pedidos.

BIBLIOGRAFÍA

Acosta, K., Ospino, Ó., & Valencia, V. (2017). Diseño de uns Sistema de Planificación de Recursos Empresariales (ERP) para una Microempresa. *INGE CUC, 13*(1), 84-100.

Alonso, J. (2006). *Modelo de Gestión de Política de Inventario para una Cadena de Tiendas de Moda.* Madrid.

Arana, F. (2015). *Gestión de Inventarios en una Empresa de Repuestos Automotrices.* Santiago de Chile.

Bicentenaria. (2014). *Administración de bodegas y manejo eficiente de inventarios*. Obtenido de http://www.bicentenaria.cl/portfolio-view/administracion-de-bodegas-y-manejo-de-inventarios-conceptos-metodos-y-procedimientos/

Cardona, E. (2013). *Implantación de un sistema ERP SAP en una empresa*. Obtenido de Universidad Politecnica de Cataluna: http://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099.1/18382/PFC_Implantaci%20n%20de%20un%20sistema%20ERP%20SAP%20en%20una%20empresa.pdf?sequence=1

Ekos. (2017). Pymes en el Ecuador: No paran de evolucionar. *Revista Ekos*.

Feijoo. (2016). *UTMACH*. Obtenido de Incidencia de los servicios en la calidad del mantenimiento del transporte pesado dela empresa Si Logística: http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/7889

Gonzalez, F., Torres, A., & Ramirez , R. (2015). Los ERP y las Alianzas Estrategicas. *Escuela de Estudios Industriales y Empresariales de Bucaramanga*, 34-43.

Huerta, A. (2015). *Análisis de las características de los ERPs para pymes*. Obtenido de https://www.ehu.eus/documents/1432750/3183370/Informe_ERP_Txostena+v1.pdf

Marchant, A. (2012). *Diseño y desarrollo de un sistema WMS (Warehouse Management System) para la empresa Logistecsa bajo la metodologíaía MSF*. Obtenido de Repositorio Institucional de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE: http://repositorio.espe.edu.ec/handle/21000/5285

Mejia , I., Pena, J., & Moreno, C. (2012). Modelo de sistema deinformación para apoyarla gestión ambiental proactiva en PyMEs. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, 116-135.

Moreno, J., & Dueñas, B. (2018). Sistemas de información empresarial: la información como recurso estratégico. *Dom Cien*, 141-154.

Pavón, Y., Puente, L., Ortega, Y., & Infante, M. (2020). Determinación sistemática de necesidades para adoptar funcionalidades del sistema ERP ODOO en una pequeña organización. *Informática 2020*.

Pinto, S., Ramírez, P., & Grandón, E. (2017). Antecedentes del éxito de los Sistemas de Planificación de Recursos Empresariales en las Grandes Empresas Chilenas: Un Modelo Factorial Exploratorio. *Información Tecnológica, 28*, 139-146.

Quispe, A., & Mario, P. (2017). Los recursos empresariales de las pequeñas y medianas empresas comercializadoras (Pymes) de la ciudad de Ambato. *Ciencia Digital, 1*(2), 76-89.

Restrepo, J. (2016). Análisis y estructuración de un sistema de codificación de bajo costo para una empresa de retail y distribución de calzado hecho a mano. *Universidad EAFIT*.

TUS-096. EL APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS Y EL USO DE PLATAFORMAS DIGITALES COMO ESTRATEGIA MOTIVADORA ESTUDIANTIL. REVISIÓN DEL CASO WEAREECO UNIVERSIDAD ECOTEC.

AUTOR(ES):

Msc. Carlos Alberto Montecé Mosquera
cmontecem@ecotec.edu.ec
Docente tiempo parcial, Universidad Ecotec
Ecuador
Msc. Nurik Denisse Fariño Sánchez
nfarino@utb.edu.ec
Docente tiempo completo, Universidad Técnica de Babahoyo
Ecuador

RESUMEN

La educación superior debe reinventarse constantemente, ante el surgimiento de nuevas tecnologías y comunidades digitales. El presente estudio tiene como objetivo analizar la experiencia y satisfacción de los estudiantes con la implementación del aprendizaje basado en proyectos ABP y el uso de la tecnología en su desarrollo en el caso WeAreEco de la Universidad Ecotec. El enfoque de la investigación es cualitativo, el método utilizado es el analítico-sintético el cual permite tener una visión crítica de los resultados. Se emplearon dos técnicas de recolección de datos, la encuesta a 60 estudiantes participantes del proyectos y la investigación bibliográfica. Dando como resultados y conclusiones una alta aceptación a los proyecto como mecanismo de evaluación del aprendizaje, resaltando la creatividad mediante aplicaciones móviles como motivador estudiantil y el uso de redes sociales como medio de comunicación integrador.

Palabras Clave: Aprendizaje basado en proyectos, motivación estudiantil, TIC

ABSTRACT

Tertiary education must constantly reinvent itself, given the emergence of new technologies and digital communities. This study aims to analyze the experience and satisfaction of students with the implementation of PBL project-based learning and the use of technology in its development in the WeAreEco case of the Ecotec University. The research approach is qualitative, the method used is analytical-synthetic, which allows a critical view of the results. Two data collection techniques were used, a survey of 60 project participants students and bibliographic research. Showing as results and conclusions a high acceptance of the projects for learning evaluation mechanism, Showing creativity through mobile

applications as a motivator for students and the use of social networks as an integrating means of communication.

Keywords: Project-based learning, student motivation, TIC

INTRODUCCIÓN

La educación superior en Ecuador, está regulada por tres entidades gubernamentales que regulan normas y procesos y garantizan derechos en la población universitaria nacional. La Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación SENESCYT; dentro de sus objetivos para los posteriores años se encuentra "fomentar la innovación y transferencia de tecnología en áreas estratégicas… de modo que transformen al Ecuador en una sociedad de conocimiento…" (Senescyt, 2020). El mundo universitario está sometido a cambios constantes en sus metodologías educativas, modelos pedagógicos, competencias y estrategias de aprendizaje; con el único fin de pulir y formar profesionales de calidad.

La universidad Ecotec es una institución de educación superior con 13 años de experiencia, que destaca por sus fuertes valores institucionales sobre el uso responsable de los recursos, acompañados con la innovación tecnológica constante en sus procesos, gestiones docente y administrativa. Cuenta con tres sedes; dos en la ciudad de Guayaquil y una en Samborondón, las cuales gozan de la acreditación y respaldo del sistema de educación superior del Ecuador.

El presente proyecto tiene como objetivo analizar la experiencia y satisfacción de los estudiantes con la implementación del aprendizaje basado en proyectos ABP y el uso de la tecnología en su desarrollo en el caso WeAreEco de la Universidad Ecotec, mediante la revisión bibliográfica de conceptos y la aplicación de encuestas. Por lo tanto, la importancia de este artículo radica en el fortalecimiento y sustentación del modelo de ABP; y la utilización de herramientas tecnológicas de forma innovadora y creativa para la enseñanza y aprendizaje universitario. La instrucción tecnológica docente es una necesidad, desde el manejo de software dentro de la misma universidad, hasta el uso de aplicaciones móviles para almacenar, compartir, gestionar datos y recursos. A pesar que el caso de estudio We are Eco, fue realizado en 2019, sin el escenario pandémico, es de suma importancia en la actualidad fomentar el uso creativo e innovador de aplicaciones móviles.

La realización del estudio es posible, debido a que se cuenta con todas las herramientas digitales y de conectividad; recursos bibliográficos online y físicos y también con la colaboración de los estudiantes participantes del proyecto WeAreEco.

DESARROLLO

Aprendizaje basado en Proyectos

El aprendizaje basado en proyectos ABP o por sus siglas en inglés PBL (Project-based learning) es una metodología que organiza, gestiona y aplica los conocimientos en torno a un proyecto integrador. Los proyectos se describen como tareas con cierto nivel de complejidad que pueden ser preguntas o problemas desafiantes, los cuales necesitan que el estudiante se desenvuelva de manera autónoma, tome decisiones, trabaje en equipo, genere ideas y busque una posible solución. (Thomas, 2000).

Esta práctica docente tiene su fundamentación en la corriente constructivista, la cual afirma que: “El conocimiento es una construcción del ser humano: cada persona percibe la realidad, la organiza y le da sentido en forma de constructos, gracias a la actividad de su sistema nervioso central, lo que contribuye a la edificación de un todo coherente que da sentido y unicidad a la realidad” (Ortiz, 2015, p.: 96). Esta corriente, como lo explican John Dewey y Jean Piaget, no solo estudia el conocimiento sino los diferentes modos que adquirimos conocimiento desde la perspectiva psicológica, social, individual las cuales se enlazan a través de la experiencia.

Debido a esto, la experiencia adquirida por el estudiante a través de los proyectos en aula, se vuelve el principal objetivo de la metodología ABP. Para Ausín, V., Abella, V., Delgado, V., Hortigüela, D. (2016), el ABP es un enfoque educativo que fomenta que el estudiante “aprenda a aprender” (p.: 32), que se desenvuelven en ambientes y contextos seguros, en el cual no sean solo receptores de conocimiento, sino que participen en el proceso de enseñanza.

La metodología ABP ha sido aplicada en varias disciplinas, desde las ciencias de la salud, ingenierías y también las ciencias sociales; por lo tanto definir un paso a paso de este proceso educativo, depende mucho del área de estudio. (Ausin,V., et all, 2016). Sin embargo, Mora, Cáceres, Villalobos & González, D (2019) miembros de la Escuela en Acción en Chile, son un grupo multidisciplinario dedicado a colaborar con instituciones educativas que deseen implementar la metodología ABP con sus estudiantes. De esta manera, definen grados de implementación de los proyectos ABP según Vasquez (2015) y Markham (2010):

Tabla de gradualidad para implementar ABP, basado en Vasquez (2015) y Markham (2010)

	INICIAL	INTERMEDIO	AVANZADO
Disciplinariedad	Una sola asignatura.	Dos o más disciplinas, problemática común con trabajo en paralelo.	Dos o más disciplinas integradas en torno a resolución de la problemática.
Autonomía de estudiantes	Docente planifica todo el proyecto.	Estudiantes toman decisiones en algunas partes del proceso.	Estudiantes eligen pregunta guía, planifican y desarrollan proyecto.
Institucionalización	Docentes realizan proyectos por iniciativa propia.	Equipo directivo entrega ciertas facilidades para diseñar e implementar proyectos.	Equipo directivo y docentes coordinan y monitorean los proyectos a lo largo del semestre.

Fuente: Vasquez (2015) y Markham (2010).

Por otro lado, Mora, et all (2019), en su guía docente indica dos elementos claves en la elaboración de un plan de ABP; los objetivos de aprendizaje y las herramientas o mecanismos de evaluación. Los objetivos de aprendizaje corresponden a la asignatura o asignaturas vinculadas al proyecto, pero, a la vez existen objetivos intrínsecos de la metodología ABP:

- Mejorar la habilidad para resolver problemas y desarrollar tareas complejas.
- Mejorar la capacidad de trabajar en equipo.
- Desarrollar las capacidades mentales de orden superior
- Promover una mayor responsabilidad por el aprendizaje propio.

(Martí, J., Heydrich, M., Rojas, M., & Hernández, A.; 2010)

En cuanto a los mecanismos de evaluación, las pruebas de conocimiento escritos u orales al final del curso o asignatura es un recurso ampliamente utilizado, pero para el ABP no es una técnica suficiente. Dentro de un proyecto integrador, la evaluación se realiza constantemente durante el proceso y no solo de los resultados finales. (Mora, et all, 2019). Por esto, la sistematización y levantamiento de evidencias es clave para determinar el cumplimiento de los objetivos académicos.

La evaluación de proyectos puede y debe ser llevada bajo diversos métodos; la heteroevaluación (docentes a estudiantes), la autoevaluación (estudiantes evalúan su propio desempeño) y la coevaluación (entre sus semejantes, entre estudiantes), las cuales permiten tener una valoración diversificada y rica en datos y perspectivas. De la misma manera, para lograr una evaluación objetiva y con resultados medibles es necesario estimar los siguientes aspectos:

- El cumplimiento de objetivos, competencias, contenidos y actividades
- El análisis del desarrollo del proyecto

- El análisis del impacto y la satisfacción de los participantes.

(Gonzalez, et all, 2010)

Las herramientas usualmente utilizadas para determinar la eficacia ABP; son los cuestionarios, encuestas o entrevistas y el análisis de los productos realizados a lo largo o final del proyecto.

Metodología ABP y las tecnologías de la información y comunicación (TIC).

Las TIC y la educación están intrínsecamente relacionadas por su capacidad y necesidad de comunicación y de transmisión de datos y saberes. (Martí, J., Heydrich, M., Rojas, M., & Hernández, A.; 2010) La organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura UNESCO, es un promotor activo de la necesidad imperiosa de educarnos a través de la tecnología, impulsando actividades como la Conferencia internacional sobre la Inteligencia Artificial en la Educación o la Semana del Aprendizaje Mediante Dispositivos Móviles (UNESCO, 2020).

La educación superior universitaria posee importantes avances en el uso de las TICs, la universidad Internacional de la Rioja es una de las primeras instituciones educativas que imparte cursos, carreras de grado y posgrado enteramente online y manifiestan:

La introducción de las tecnologías de la información y la comunicación en las aulas ha supuesto un cambio de paradigma en la educación del siglo XXI. Estas herramientas han precipitado una revolución docente tanto para alumnos como profesores, donde ambos han tenido que aprender a adaptar su forma de aprender y de enseñar a un nuevo contexto educativo. (UNIR, 2020)

Con el contexto actual, la pandemia covid 19 ha provocado una migración acelerada de la enseñanza presencial a las aulas virtuales. Este cambio es inevitable y exige un uso adecuado y creativo de los recursos tecnológicos por parte de los docentes y estudiantes. (Crespo & Palaguachi, 2020). Esta fusión entre la educación y la tecnología ha generado nuevos términos; como el e-learning denominado m-learning (mobile-learning o Aprendizaje Móvil), el cual se caracteriza por la facilidad de transporte, la inmediatez en la adquisición, el acceso del estudiante sin barreras tipo espacio-tiempo al aprendizaje virtual, convirtiendo cualquier momento y lugar en un área de aprendizaje óptimo. (Rodriguez, Rey, Cedeño & Arieta, 2019). Otra característica importante del m-learning o aprendizaje móvil; es la interactividad y personalización del aprendizaje; la facilidad que poseen los estudiantes para contactar a los docentes, autoridades y demás personal administrativo es una ventaja innegable que promueve una relación cercana y personal.

Este nuevo modelo de educación a través de la tecnología, es posible gracias al internet, en la cual se encuentran otras herramientas disponibles para fortalecer la relación docente-estudiante, una de ellas son las redes sociales.

El internet y el uso de redes sociales como recurso para la educación.

Con el paso de los años la tecnología e innovación en aplicaciones web ha crecido a una velocidad inmensurable. Debido a la pandemia que se vive desde marzo del 2020, la navegación aumentó drásticamente. Según un reporte de la empresa tecnológica Akamai, el tráfico en internet creció en un 56% desde el 16 de marzo en comparación con diciembre 2019, algunas operadoras afirman que el incremento en el tráfico de voz se elevó hasta un 50% en servicio fijo y un 90 % en telefonía móvil mientras que el tráfico de datos se mantuvo estable, por el uso del wifi en la mayoría de hogares.

Para entender la realidad que se vive en el universo digital, el estudio realizado por Alcázar (2020) ha destacado que la población con acceso a internet en el Ecuador es de 13,8 millones y usuarios de celulares es de 15,6 millones. La comunidad en redes sociales es de 13 millones y usuarios 100% móviles de redes sociales 9,1 millones. El crecimiento de la población digital versus el año anterior fue de 1,5%. Estos datos nos ayudan a una mejor comprensión de la trascendencia del uso de las redes sociales en la población universitaria de nuestro país y el impacto post pandemia en la parte académica. El 33% de usuarios digitales en Ecuador está concentrado en Quito y Guayaquil, el 63% del total son mayores de 24 años que registran el 92% de ingreso e interacción en redes sociales vía dispositivos móviles. (Mentinno – Innovation and Lifetime Value Partners, 2020)

La cultura digital siempre ha tenido un aspecto social, las nuevas herramientas dedicadas a las relaciones sociales que Facebook, WhatsApp e Instagram se han vuelto necesarias en un número muy amplio de personas, la interacción de estas redes en algunos casos es imprescindible para comunicar o pasar información entre personas o grupos, en el ámbito académico sirven como canales de comunicación entre estudiantes y uso del chat de Whatsapp como canal de ayuda del docente al estudiante. La mensajería en ocasiones exige inmediatez de respuestas según Chatfield, T. (2012 p.:63) “Un nuevo medio exige nuevas formas de hablar”.

Según el estudio de Eduardo Nuques Covid 19 Influence , durante la pandemia, la Generación Z la actividad que más realizó fue pasar conectado con el celular, para búsqueda de información, entretenimiento y educación. No basta con la implementación de nuevas tecnologías para entrar en el juego de la innovación, cada institución universitaria debe reinventar sus estrategias metodológicas para cumplir el principal objetivo de la educación moderna: atraer y cautivar a los estudiantes para un mejor desenvolvimiento en los trabajos grupales. Para Medina,(2007) la creatividad:

> *...trata de estimular al máximo nuestra imaginación, dándonos la oportunidad de usarla constantemente, tanto a nivel experimental como práctico, en todos los actos de nuestras vidas cotidiana*s. demuestra que incentivando a los estudiantes a desarrollar su pensamiento creativo para usar las herramientas tecnológicas. (p.:7)

El mundo se actualiza rápidamente, cada semana nuevas aplicaciones y nuevos formatos digitales aparecen y nos muestran nuevos caminos, el mundo de la interactividad no es ajeno a esta constante innovación, y es justo ahí, en ese reinventar e innovar los métodos de aprendizaje en dónde se encuentra la clave de una educación a la vanguardia de la tecnología.

Método

Se levantó información bibliográfica documental de los conceptos y procesos del aprendizaje basado en proyectos. Adicionalmente, se elaboró una encuesta online para conocer la valoración de los estudiantes sobre el proyecto realizado. Se realizó un total de 10 preguntas para conocer la carrera a la que pertenecen, percepción de los estudiantes sobre lo que habían aprendido, la percepción sobre la aplicación del ABP en su asignatura, el grado de satisfacción con la experiencia, la autopercepción del desarrollo de la creatividad. Esta encuesta fue aplicada a los 60 estudiantes del proyecto WeAreECO. Se empleó el método analítico-sintético para determinar el cumplimiento del objetivo de investigación propuesto.

Descripción Caso: WeAreECO

El proyecto WeAreEco se realizó en la asignatura "Comunicación entre Grupos y Equipos", incluida en el plan de estudios de Grado en la Facultad de Marketing y Comunicación de la Universidad Ecotec de la ciudad de Guayaquil del Ecuador. Es una asignatura interdisciplinar, por ende es vista por varias carreras de diferentes facultades. El objetivo de la asignatura, en su plan de estudio, es identificar una comunicación efectiva a través de los procesos interpersonales de comunicación y generar una nueva forma de acción personal basada en un tipo de lenguaje que permita construir un ambiente de trabajo positivo, colaborativo y confiable.

El proyecto consiste en el cumplimiento del objetivo de la materia, mediante la ejecución de una feria integradora de conocimientos, sobre comunicación asertiva y ejercicios de inteligencias múltiples, el cual está conformado por siete etapas medibles en su ejecución.

La primera fase fue impartir el conocimiento mediante clases audiovisuales e interactivas, para motivar el trabajo en equipo y desarrollar la comunicación interpersonal.

La segunda fase consiste en formar grupos de 4 o 5 estudiantes. Como objetivo de esta fase, está incentivar a los estudiantes a la creación de actividades creativas lúdicas y lógicas. Los temas que se enviaron a elaborar fueron sobre comunicación asertiva y liderazgo. Se solicitó definir en cada grupo un líder, y definir responsabilidades en los demás miembros. Se crearon actividades en clases donde los estudiantes escenificaron una situación real, como proyectos entregables fue el manejo de un reclamo de un cliente inconforme en una empresa de servicio de telefonía.

Evaluando el involucramiento de los equipos se continuó con la tercera fase donde se solicitó un trabajo sobre las inteligencias múltiples, la premisa fue realizar una presentación creativa e innovadora explicando qué son esas inteligencias. Se sugirió usar el mismo programa donde realizan sus presentaciones de PowerPoint pero de una manera diferente, se les enseñó herramientas básicas de dicho software para motivarlos a que crearan proyectos interactivos. Como entregables realizaron presentaciones utilizando efectos de sonido, animaciones, editaron videos, uso de símbolos para crear trivias audiovisuales además de fórmulas matemáticas para expresar el significado de la comunicación efectiva con el uso de las inteligencias múltiples.

En la cuarta fase consistió en una coevaluación. Los estudiantes mediante sus valoraciones y comentarios definieron los mejores proyectos desarrollados de acuerdo a las solicitudes del docente en los dos parciales del semestre en curso, los grupos seleccionados se comprometieron a potenciarlos y mejorarlos con la imagen visual de la feria.

En la sexta fase se desarrolló un plan de organización del evento, en primera instancia realizaron la sugerencia del nombre de la feria integradora, los estudiantes realizaron una lista de nombres sugeridos y lo escogieron mediante una votación, sobre el nombre seleccionado se plantearon los colores y tipografías para la imagen visual de la misma. Dos grupos de estudiantes estuvieron a cargo de la creación de una cuenta en la red social Instagram que fue utilizada semanas antes para crear expectativa. Esta cuenta sirvió como recurso durante el evento y al finalizarlo.

En esta fase también se diseñó el lineamiento gráfico de la feria y se recomendó a los estudiantes utilizar Filmora o IMovie para la edición de los video y audios, además se les enseñó cómo pueden programar las presentaciones para que mejore su interactividad.

La logística del evento estuvo a cargo de tres grupos, en la que pudieron conseguir televisores smart, laptops, decoración del evento, impresión de banners, roll ups, se confeccionaron camisetas y un grupo estuvo a cargo de crear una canción adaptada con el concepto de comunicación asertiva. Se contó con la colaboración de la universidad para el soporte en sonido y mobiliario necesario para la organización de la feria en los predios de la institución.

El total de stands dentro de la feria sobre comunicación efectiva e inteligencias múltiples fueron 9, presentados el día 14 de agosto del 2019 en el campus de la Juan Tanca Marengo, la difusión se realizó en la cuenta de Instagram @weare_eco y el resumen del evento es el siguiente: (www.youtube.com/watch?v=nWM_pDoyPhU&t=22s)

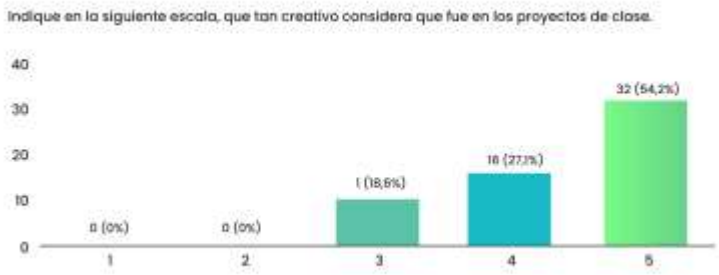
La séptima fase consiste en realizar una evaluación sobre el desarrollo del aprendizaje y conocimientos adquiridos, se realizó una rúbrica para evaluar al estudiante, los equipos y todo el trabajo en conjunto.

Discusión de resultados.

Tomando como base la tabla de gradualidad de implementación del ABP, se puede determinar que la disciplinariedad de este proyecto está en un grado inicial; debido a que solo está vinculada la materia de Comunicación entre grupos y equipos. La autonomía de los estudiantes está en un nivel intermedio; debido a que el proyecto es diseñado por el docente, pero los estudiantes se involucran en la toma de decisiones durante el proceso. Y en el ámbito de la institucionalización se está en un nivel intermedio, debido a que la universidad si brinda facilidades técnicas y recursivas como el espacio físico, mobiliario y equipos técnicos, sin embargo, el desarrollo de políticas ABP institucionalizadas es el siguiente paso.

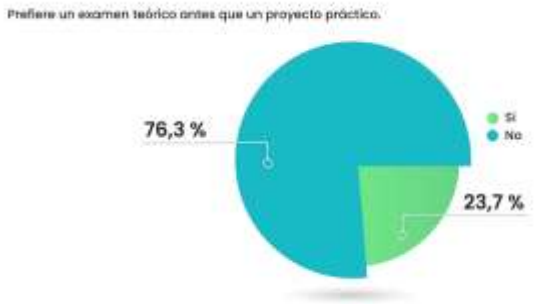
El auge de la tecnología en el ámbito educativo es innegable y fomentar el uso de las aplicaciones móviles creativas para el desarrollo de proyectos es el camino a seguir. En

la encuesta, más del 81% de los estudiantes considera que su participación en el proyecto fue creativa o muy creativa.



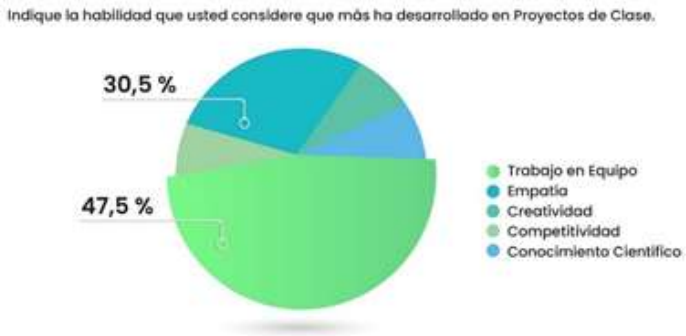
Elaboración propia.

El compromiso e involucramiento de los estudiantes en el proyecto se evidenció en la autogestión de los recursos, vestir el logo de la feria, movilizar televisores y proyectores desde sus residencias y participar activamente en redes sociales para captar seguidores. En la encuesta el 76.7% de los estudiantes indicó que prefiere un proyecto práctico antes que un examen teórico.



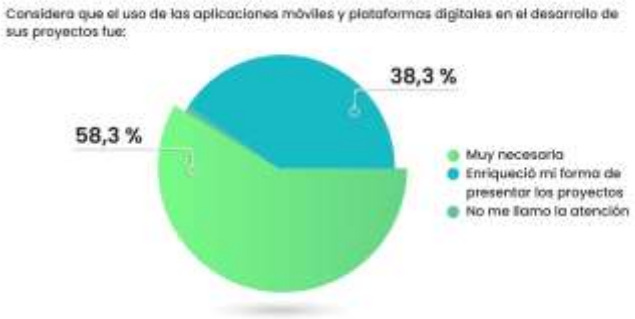
Elaboración propia.

Los proyectos de aula desarrollan destrezas de manera transversal a los estudios aplicados. En la encuesta, los estudiantes consideran que las tres habilidades que más desarrollaron fueron el trabajo en equipo, la empatía y la creatividad.



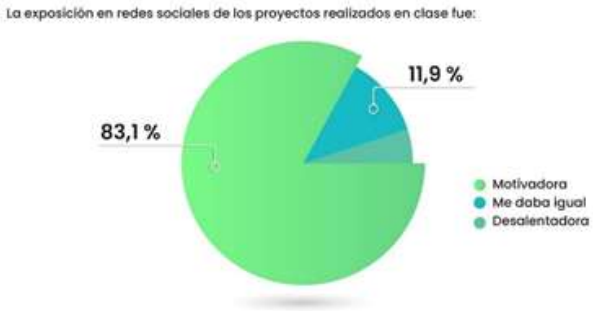
Elaboración propia.

Las aplicaciones móviles para la elaboración de videos, audio, animación de contenido se convierten en herramienta necesaria en la práctica docente. Los estudiantes consideran que no solo es importante ver contenido audiovisual, sino saber realizarlo. El 58,3% de los estudiantes indican que es necesario, mientras que el 38% sostiene que enriquece su forma de presentar los proyectos.



Elaboración propia.

Con respecto a las redes sociales, la exposición y comunicación de los trabajos en estas plataformas generan en el 83,1% de los estudiantes, un factor motivador para la ejecución del proyecto.



Elaboración propia.

La evaluación del proyecto a lo largo de su proceso, se llevó a cabo mediante la heteroevaluación, la coevaluación y al final del proyecto una autoevaluación y reflexión del aprendizaje. En la encuesta el 98.3% de los estudiantes indicó que los proyectos en clase son un método efectivo para evaluar el aprendizaje.

Elaboración propia

CONCLUSIONES

De los resultados mostrados, su análisis y discusión, se puede obtener las siguientes conclusiones:

El ABP es una metodología que exige destrezas no contempladas en las asignaturas, como el trabajo en equipo, la iniciativa, la comunicación interpersonal, el liderazgo y la creatividad. Esta última destreza, destaca principalmente con el empleo de las tecnologías de la información y comunicación. Fomentar la creatividad y creación de recursos audiovisuales, mediante aplicaciones móviles tiene un efecto motivador en el estudiante. Estos proyectos generadores de destrezas, tienen como único fin, el recrear escenarios profesionales que ayuden a desenvolver al estudiante, a que sea recursivo y aproveche la tecnología.

La evaluación de los proyectos ABP debe ser constante en su desarrollo. Motivar a los estudiantes con retroalimentación oportuna mediante las TICS es posible y viable. La personalización de la educación está generando el compromiso estudiantil, el cual exige mucho apoyo de su docentes y también de la institución a la que pertenece. La satisfacción estudiantil debe lograrse con el esfuerzo en conjunto de docentes, estudiantes e institución.

BIBLIOGRAFÍA.

Ausín, V., Abella, V., Delgado, V., & Hortigüela, D. (2016). Aprendizaje basado en proyectos a través de las TIC: una experiencia de innovación docente desde las aulas universitarias. *Formación universitaria*, *9*(3), 31-38.

Chatfield, T. (2012). 50 cosas que hay que saber del mundo digital. Buenos Aires.

Crespo, M., & Palaguachi, M. (2020). Education with Technology in a Pandemic: Brief Analysis. Revista Scientific, 5 (17), 292-310, e -ISSN: 2542-2987. Recuperado de: https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.17.16.292-310

González Javier, F., Romero Medina, A., Pérez Sánchez, M. A., Hidalgo Montesinos, M. D., Pedraja Linares, M. J., Chaparro, M. P., ... & Godoy Fernández, C. (2010). ¿ ES EFICAZ LA APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA "APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS" EN EL ÁMBITO UNIVERSITARIO? SU EVALUACIÓN EN LA ASIGNATURA "ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y CASOS EN PSICOLOGÍA". *Comunicación presentada en las IV Jornadas sobre el Espacio Europeo de Educación Superior*

Markham, T. (2010). Manual para el Aprendizaje Basado en Proyectos. Buck Institute for Education. Adaptado al español por la fundación Omar Dengo, Costa Rica.
Martí, J. A., Heydrich, M., Rojas, M., & Hernández, A. (2010). Aprendizaje basado en proyectos: una experiencia de innovación docente. *Revista Universidad EAFIT*, *46*(158), 11-21.
Medina, A. (2007). *Ideas para tener Ideas, cómo ser creativo sin tener una pizca de imaginación.* PEARSON EDUCACIÓN, S. A. Madrid (España) 2007
Mentinno – Innovation and Lifetime Value Partners (2020). Estado digital Ecuador 2020. Estadísticas digitales actualizadas. Recuperado de: https://blog.formaciongerencial.com/estadodigitalecuador2020/
Mora, Carlo & Cáceres, Martín & Villalobos, Vicente & González, David. (2019). Aprendizaje Basado en Proyectos para Equipos Docentes.
Ortiz Granja, Dorys (2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza. Sophia: colección de Filosofía de la Educación, 19 (2), pp. 93-110,
Rodriguez Zambrano, Arturo & Rey, Eddy & Cedeño, Víctor & Arieta, Gonzalo. (2019). TICS Y APLICACIONES MÓVILES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR; DEL DICHO AL RETO.
Thomas, J. W. (2000). A review of research on project-based learning. Los Ángeles, CA: Autodesk Foundation.
Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (5 de noviembre 2020). *Las tics en la educación.* Recuperado en: https://es.unesco.org/themes/tic-educacion
Vásquez, J. A. (2015). STEM-Beyond the Acronym. Educational Leadership, 72(4), 10-15.

TUS-097. LA EXPERIENCIA DE COMUNICACIÓN EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA ENTRE DOCENTE Y ESTUDIANTE EN AMBIENTES VIRTUALES

AUTOR(ES):

Lourdes Mélida Blanc Pihuave, Mgs.
Magister en Marketing de destinos y productos turísticos(Ecuador)
Docente tiempo parcial de la Facultad de Marketing y Comunicación
Universidad Tecnológica ECOTEC, Ecuador
Asesora Independiente en actividades empresariales, Ecuador
lblancp@ecotec.edu.ec
Zenaida Estefanía Garcia Alcívar, Mgs.
Magíster en Comunicación Corporativa
Docente tiempo parcial de la Facultad de Marketing y Comunicación
Universidad Tecnológica ECOTEC, Ecuador
Gerente General AGM Agencia
zgarciaa@ecotec.edu.ec

RESUMEN
El presente estudio tiene como objetivo conocer las experiencias en aulas virtuales entre el docente y estudiantes generando interacciones de aprendizaje más adecuadas dejando como referencia para buscar mejoras tanto en la comunicación que se da en estos ambientes entre los protagonistas de esta interacción y los recursos, medios, software que se utilizan para hacer más humanizada esta enseñanza, se consideraron cinco premisas: comunicación docente y estudiante en aula virtual, adaptación a plataformas, recursos usados en estas aulas, distractores en el desarrollo de la clase, conexiones de internet. Para el desarrollo del estudio, se utilizó una metodología cuantitativa aplicando encuestas a estudiantes registrados desde marzo del presente año en la Universidad Ecotec, se consideró una muestra de 150 estudiantes y también se realizaron entrevistas a ocho docentes de los cuales 5 son de la universidad Ecotec y tres de otras instituciones educativas a nivel superior, para el análisis de la información indicada se utilizó investigación cualitativa. Para la recolección de datos se usó formularios de google, que nos brindaron un análisis porcentual, en lo que se puede destacar de acuerdo a percepción de los docentes, han mostrado familiaridad con entornos virtuales y el uso de las plataformas utilizadas para impartir clases, también la mayoría de estudiantes presentaron buena actitud hacia estos cambios digitales.

Palabras claves: ambientes virtuales, conexión, plataformas, distractores.

ABSTRACT

The present study aims to know the experiences in virtual classrooms between the teacher and students, generating more appropriate learning interactions, leaving as a reference to seek improvements in both the communication that occurs in these environments between the protagonists of this interaction and the resources, media, software used to make this teaching more humanized, five premises were considered: teacher and student communication in virtual classroom, adaptation to platforms, resources used in these classrooms, distractors in the development of the class, internet connections. For the development of the study, a quantitative methodology was used applying surveys to students registered since March of this year at the Ecotec University, a sample of 150 students was considered and interviews were also carried out with eight teachers of which 5 are from the Ecotec university and three from other educational institutions at a higher level, for the analysis of the indicated information, qualitative research was used, in the interviews Google forms were used for data collection, which gave us a percentage analysis, in which it can be highlighted According to the teachers' perception, they have shown familiarity with virtual environments and the use of the platforms used to teach classes. Most of the students also presented a good attitude towards these digital changes.

Key words: virtual environments, connection, platforms, distractors.

INTRODUCCIÓN

El ser humano tiene la capacidad de adaptarse a las situaciones que se le presenten siempre que tengan la actitud para hacerlo, a partir de esta premisa se podría relacionar con los cambios tecnológicos que se han dado y las personas que han nacido en esta era tienen mayor facilidad para adaptarse en el uso de estas tecnologías y aplicaciones ya que las mismas se muestran atractivas, pero a raíz de la pandemia muchas actividades tuvieron que cambiar y la educación tuvo que ajustarse para construir aulas virtuales en las que al igual que en presencial se busca mantener el contacto en tiempo real con los alumnos y aprovechar las aplicaciones educativas que contribuyen a que el ambiente sea más activo.

Lo que se puede resaltar tanto en la encuesta realizada a los estudiantes y la entrevista a docentes, es que ambos coinciden que al no estar en ambientes académicos las distracciones son mayores al momento de prestar atención en la clase y la dinámica de interacción baja, aunque tengan la intención de participar en el aula virtual.

Las experiencias que se aportan en el presente documento se orientan a conocer aspectos importantes para favorecer el aprendizaje individual y colectivo, acompañado de una interacción entre compañeros de clases y buscando alinear los conocimientos impartidos en la formación del estudiante.

La investigación se desarrolló desde el segundo intensivo II-2020 a estudiantes que recibieron la materia de comunicación entre grupos y equipos en la Universidad Ecotec en el periodo desde marzo - octubre 2020, para valorar los cambios desde aulas presenciales a virtuales y cómo esto afecta en el aprendizaje.

Según estudios desarrollados por (Pérez, Fernández, y Braojos, 2010); (Belloch, 2010); (Salinas, 2012); (Maza, Andino, Sentí, y Rodriguez, s.f.) los entornos virtuales contribuyen con la propagación contenidos formativos, ayudando en los procesos de comunicación entre el que dirige la clase y sus participantes, generando ambientes abundantes de información y potenciar el conocimiento apoyado en el desarrollo de modelos digitales mejorados con un amplio soporte en las tecnologías.

DESARROLLO

La educación ha sido uno de los ámbitos donde se ha evidenciado una transformación significativa de la estructura tradicional en el que la interacción y la formación exclusivamente presencial se daba por las charlas magistrales a la utilización de las TIC (tecnología de la comunicación e información), denominada educación virtual.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) a través de Perraton, Creed y Robinson (2002), define la educación virtual a partir de la educación a distancia y el aprendizaje abierto. Desde este punto de vista el proceso educativo de la educación a distancia se lleva a cabo por un docente que no comparte el mismo espacio físico y en muchas ocasiones ni el mismo tiempo que el estudiante.

En el entorno online se cuenta con la facilidad de disponer de información inmediata y en cualquier momento que se requiera, pero esto no es suficiente para que el desarrollo del proceso clase y el aprendizaje sea óptimo. La colaboración es un método de enseñanza que utiliza la interacción social como medio de construcción del conocimiento (Paz,2000). La mayor parte de la responsabilidad del aprendizaje se centra en los estudiantes, debiendo conceptualizar, organizar, generar ideas y comprobar el conocimiento en un proceso de evaluación constante y de reestructuración de conceptos, ejerciendo el profesor un rol de facilitador en el proceso de aprendizaje. (Bielaczyc,2000)

Los autores Ingram y Hathorm definen la participación, interacción y síntesis como elementos fundamentales de la comunicación online, el desarrollo de la interacción dada por los participantes debe ser activa e igualitaria y generar una retroalimentación continua. La educación online es una actividad educativa organizada que se sustenta en usar materiales didácticos, el proceso de aprendizaje se basa en la cantidad de accesos, el tiempo, ritmo del estudiante donde el desarrollo del aprendizaje sea mediante el uso de internet, publicaciones, reuniones con el docente y la interacción que se da con los compañeros de estudios.

Tipos de Ambientes Virtuales de Aprendizaje

El adelanto de la tecnología hacia los últimos años permite que las comunidades educativas dispongan de una amplia variedad de herramientas y recursos para crear espacios virtuales de aprendizaje que se ajuste a las necesidades de cada una, algunos de estos tipos de ambientes han desarrollado un uso más profundo que ofrece incluso realizar actividades en línea.

Plataforma online: Estas aplicaciones permiten la enseñanza y el aprendizaje interactivo

Blogs: son páginas web que permiten el ingreso de micro contenido

Wikis: páginas web que pueden ser editadas por diversos usuarios

Redes Sociales: orientada a generar interacción y comunicación entre personas con los mismos intereses.

Rol del docente en ambientes virtuales

Franco (2017) expresa que el rol del docente ha migrado de lo presencial a lo virtual propiciando la adquisición de conocimientos desde el autoeducación, autoformación y el trabajo en equipo. Sierra et al. (2016) agrega que el docente virtual debe fortalecer la comunicación para superar las limitaciones dadas por el tiempo y espacio, orientando los refuerzo y recursos brindados "hacia el apoyo, motivación y disposición de las condiciones y recursos necesarios para que el estudiante, de manera autónoma y responsable, logre aprendizajes y construya conocimientos" (p. 64). Por lo tanto el docente debe de desarrollar estrategias pedagógicas basadas en las TIC con el fin de satisfacer las necesidades de sus estudiantes.

Bautista (2011) expresa que los docentes no son transmisores de información, sino que crean espacios para el fortalecimiento del aprendizaje y el desarrollo de conceptos desde el autoeducación permitiendo que los estudiantes transformen su estructura cognitiva mediante la utilización del ciberespacio, las herramientas y recursos brindados por el docente para el desarrollo del aprendizaje.

Bautista también identifica 6 principales competencias que debes adquirir o desarrollar los docentes para el desarrollo eficaz del proceso de aprendizaje mediante medios virtuales.

1. Desarrollar la competencia de identificar y expresar emociones a través de los entornos en línea.
2. Desarrollar la competencia de generar empatía con los alumnos durante los procesos de clase.
3. Lograr un clima motivador del aprendizaje.
4. Capacidad para desarrollar un ambiente, recursos y actividades acordes al método de aprendizaje.
5. Lograr identificar las necesidades e intereses estudiantiles y asesorarlos para mejorar el proceso académico.
6. Priorizar la investigación y el desarrollo de las habilidades docentes.

Metodología

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo - cualitativo con un alcance descriptivo, una de las herramientas utilizadas fue la encuesta que estaba compuesta por doce preguntas, once cerradas y una abierta, enviada a 150 estudiantes y fueron respondidas 149, mostrando un panorama de interés de parte de los participantes y una entrevista que contenía seis temas a abordar por ocho docentes.

Resultados

Se realizó un cuadro detallado mostrando los porcentajes que se obtuvieron en cada pregunta:

Preguntas	Respuestas	
¿Cuántas materias tiene aprobadas?	El 60,5% tiene aprobado en 0 y 10 materias	El 39,5 % 11 materias o más
¿A qué facultad pertenece?	El 32,9% pertenecen a la Facultad de Derecho y Gobernabilidad	El 30,2 pertenece a la facultad de Ciencias Económicas
Cuándo se inscribió a clases virtuales en la Universidad?	El 34,2% se inscribió en el semestre I del 2020	El 31,5% en el semestre II 2020
Indique su nivel de bienestar al conectarse y mantenerse en clases virtuales (Internet)	El 45,6% se encuentra satisfecho con las clases online	El 37,6% es neutral
Plataforma más idónea para recibir las clases	El 89,9% Blackboard	El 7,4 % Meet
¿El docente es motivador y entusiasta al impartir conocimiento?	El 48,3% está totalmente de acuerdo	El 24,2 % es neutral
En los momentos que el docente termina de impartir la clase online y pide una retroalimentación a los estudiantes. ¿Usted participa?	El 76,5% respondió que sí	El 24,2% dijo que No

¿Considera que existen más distractores en las clases virtuales que en las tradicionales?	El 73,2 % respondió que sí	El 26,8 respondió que No
Se le dificulta participar en las clases virtuales ¿por qué?	El 37,2 indicó que existen muchos distractores en su entorno de estudio	El 31,7 posee problemas de conexión
Considera que existe interacción, socialización con sus compañeros de clases virtuales.	El 49,7 es neutral	EL 19,7 está satisfecho con la interacción
¿Cómo considera que es mejor su aprendizaje?	El 74,8 considera de de manera presencial	El 30,6 considera que por medios virtuales

Dentro de la encuesta se realizó una pregunta abierta que permitió obtener las sugerencias que dieron los estudiantes para mejorar las clases online encontramos las siguientes:

- Más dinámica la clase
- Un poco más de entendimiento entre docentes y estudiantes
- Que la educación virtual sea un poco más flexible, participativa e interesantes con todos los alumnos
- Evitar tener distractores en donde se tenga clases virtuales
- Tomen en cuenta que todas las personas aprenden de diferente forma, hacer sondeos para que los profesores sepan cuando las personas no entienden un tema.
- Que los profesores tomen algunos ejemplos que suceden en la vida real, como anécdotas para hacer las clases más interesantes.

Los docentes también nos brindaron información muy relevante de experiencias que han tenido en entornos virtuales, a continuación, se describe:

- Entre las estrategias didácticas consideradas las más idóneas en los procesos de clases virtuales para los docentes entrevistados, fueron los debates, lluvias de ideas, rondas de preguntas por medio de aplicativos educativos, aprendizajes basados en desarrollo de proyectos.
- Al indicar cómo los alumnos han respondido al cambio de presencial a virtual, indicaron que la mayoría presenta buena actitud, familiaridad con los medios

digitales, se preparan antes de ingresar a la clase, pero otro grupo muestra poco interés a las clases.

- En el desarrollo de las clases se han encontrado con ruidos en la comunicación, barreras de conexión, distracción en casa, en algunos casos la participación de los alumnos es compleja por el mal funcionamiento del canal de comunicación digital.
- Al mencionar si las aulas virtuales les facilitan el proceso de enseñanza, indican que alumnos que son tímidos toman la opción de escribir en el chat de la clase para responder alguna pregunta del profesor, compartir información en línea, facilidad de conexión desde cualquier lugar y al momento de realizar una evaluación el participante tiene su nota luego de terminar.
- En la opinión acerca de las capacidades y habilidades de los alumnos en entornos virtuales, en la mayoría de comentarios coinciden en que necesitan organizar el tiempo, predisposición, hábitos de estudios.
- En el tema si el aprendizaje se ve afectado por el entorno virtual, seis entrevistaron afirmaron que si hay afectación por los distractores del entorno externo en el que se desarrollan.

CONCLUSIÓN

Los estudiantes no estaban preparados para trabajar en la modalidad virtual se debe trabajar en el desarrollo de competencias y la capacidad de autoeducación, para mejorar el proceso de aprendizaje y la construcción de conocimiento

Los maestros deben desarrollar competencias para esta modalidad y diseñar estrategias que vayan acorde la nueva modalidad de aprendizaje.

BIBLIOGRAFÍA

Paz Dennen, Task structuring for online problem based learning: A case study. Educational Technology & Society, 3(3) (2000), pp. 329-336

Bielaczyc, A. Collins, Comunidades de aprendizaje en el aula: Una reconceptualización de la práctica de la enseñanza. En Diseño de la Instrucción. Teorías y modelos (C. Reigeluth, Ed.), (2000), pp. 279-304. Aula XXI

Ingram, L. Hathorn, Methods for Analyzing Collaboration in Online Communications. In Online Collaborative Learning: Theory and Practice. (T. Roberts, Ed), (2004), pp. 215-241. Idea Group Inc., USA

Perraton, H., Creed, C., & Robinson, B. (2002). Teacher education guidelines: using open and distance learning; technology, curriculum, cost, evaluation. París, Francia: United Nations Educational Scientific and Cultural Organization (UNESCO).

Franco, Y. (2017). Rol del Tutor en el Contexto del Aprendizaje Virtual. Revista Scientific, 2(6), 270-285.

Bautista, G. (2011). El acompañamiento del estudiante: profesorado para una nueva forma de aprender. En B. Gros, Evolución y Retos de la educación virtual. Construyendo el e-

learning del siglo XXI (págs. 51-71). Barcelona: Editorial UOC. Obtenido de http: // openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/9781/1/TRIPA__e-learning_castellano.pdf

Pérez, H. S., Fernández, S. R., y Braojos, C. G. (2010). Metodologías que optimizan la comunicación en entornos de aprendizaje virtual. Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación (34), 163–171.

Belloch, C. (2010). Entornos virtuales de aprendizaje. Unidad de tecnología educativa.

Salinas, J. (2012). Reseña del libro diseño y moderación de entornos virtuales de aprendizaje (eva). Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). Vol. 9, n.o 1., UOC.

Maza, J. V. C., Andino, M. R., Sentí, V. E., y Rodriguez, J. F. (s.f.). El aprendizaje basado en problemas y el trabajo colaborativo como fundamentos para el diseño de cursos virtuales. ejemplificación en la asignatura de informática ii para las carreras de perfil empresarial. Gestión en el Tercer Milenio, 12(24), 71–80.

TUS-098. ESTRATEGIAS PARA LA EDUCACION AMBIENTAL EN EL ENTORNO VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA

AUTOR(ES):

Marianela Barona Obando
Master en Manejo de Recursos Naturales Renovables por la Universidad Agraria del Ecuador, Consultor ambiental independiente, Fiscalización ambiental y seguridad industrial en obras civiles de diversa índole, Técnico ambiental en obras civiles, levantamiento biótico en auditorías ambientales y Docente Universidad Tecnológica Ecotec

RESUMEN
La educación ambiental es un tema controvertido dentro del aprendizaje siendo cuestionada la forma en que se imparte o las técnicas usadas y en estos tiempos de pandemia se ha visto relegado a un segundo plano dentro de la educación pese a que son visibles los efectos que tienen las acciones del ser humano sobre el planeta como incremento de la temperatura, residuos diversos incluso en cuarentena, por lo que en este trabajo se plantea alternativas en que la educación ambiental sea más compartida, participativo por parte de los estudiantes aplicando técnicas y formas en las que se involucren con los temas a desarrollar en clase adaptándose a las diversas formas en que los jóvenes podrían aceptar la enseñanza. Estando la educación adaptándose a la virtualidad se buscaron alternativas que involucren activamente a los estudiantes llevando a aplicar elementos que van desde condensar la información, hasta el uso de debates, infografías y actividades prácticas que pueden ser realizadas en casa haciendo que tengan una relación más cercana con la naturaleza, además de que las formas en que captan la información es más eficiente. Se muestra superficialmente algunas de las reacciones de los estudiantes que van desde estar plenamente activos e involucrados a la apatía por no estar acostumbrados a este enfoque. Por lo que se puede concluir que si bien las alternativas dentro de los entornos virtuales pueden ser efectivas se requiere de una constante motivación por parte del docente lo cual puede ser en algunos casos incluso agotador.

Palabras Clave: Alternativas, cuarentena, docentes, estudiantes, naturaleza

ABSTRACT
Environmental education is a controversial issue within learning, the way in which it is taught or the techniques used is questioned and in these times of pandemic it has been relegated to the background in education despite the fact that the effects of the actions of the human being on the planet such as an increase in temperature, various waste even in quarantine, so this work proposes alternatives in which environmental education is more shared, participatory by students applying techniques and ways in which become involved with the topics to be developed in class adapting to the various ways in which young people

might accept teaching. As education was adapting to virtuality, alternatives were sought that actively involve students, leading to the application of elements that range from condensing information, to the use of debates, infographics and practical activities that can be carried out at home, making them have a closer relationship with nature, in addition to the ways in which they capture information is more efficient. Some of the students' reactions are superficially shown, ranging from being fully active and engaged to apathy from not being used to this approach. Therefore, it can be concluded that although the alternatives within virtual environments can be effective, it requires constant motivation on the part of the teacher, which in some cases can even be exhausting

Keywords: Alternatives, quarantine, students, teachers, nature

INTRODUCCIÓN

El área ambiental es siempre una de las temáticas dejadas de lado cuando se habla de educación, no se toma en cuenta como una parte integral en la formación del ser humano, a pesar de que la necesidad de contacto con la naturaleza es fundamental para un adecuado desarrollo del hombre.

Cuando a principios de este año 2020 se presentó la pandemia que trajo una serie de inconvenientes y restricciones una de las cuales y que afecto a muchas personas fue el permanecer en cuarentena, con esto se perdió aún más el escaso contacto que hay con el medio natural, por un lado la naturaleza se recuperó en muchas partes gracias precisamente a esas restricciones que redujeron en gran parte la contaminación, pero el crear conciencia, echar raíces dentro en la juventud para lograr un cambio que beneficie a todos al tiempo que se conservan las condiciones para la naturaleza sin la necesidad de una cuarentena es un tema que es necesario comprender para ajustarlo dentro de los currículos académicos con las herramientas tecnológicas y condiciones que se tienen en estos momentos.

DESARROLLO

Desde el enfoque de la naturaleza, ha presentado una serie de beneficios que la cuarentena a causa de la pandemia como son: la recuperación de ecosistemas, incremento de especies que estaba en peligro de extinción, disminución de la polución, reducción de la temperatura, reducción del agujero de la capa de ozono, efectos que desaparecerán en corto tiempo cuando termine la cuarentena se reduzcan las precauciones o los riesgos de contraer COVID.

Las preguntas serían ¿cómo se conserva todo esto que se ha ganado durante este episodio negro para la humanidad aunque benéfico para el ambiente?, ¿cómo se fomenta el respeto a la naturaleza, el contacto con ella de forma respetuosa y sustentable?, la respuesta como siempre es a través de la educación ambiental, llegando a los jóvenes y a los adultos tratando de transformar su relación con el entorno del cual están desvinculados, entonces la pregunta se transforma y pasa a ser: ¿Cómo puede utilizarse este tiempo en el que están conectados por medio de la tecnología para crear esa relación, a pesar de que en este momento no pueden pasar tiempo al aire libre?

Los jóvenes hoy en día no han pasado, tiempo suficiente ni de calidad al aire libre, no, en las áreas verdes urbanas cercanas a sus domicilios peor aún en una reserva o un espacio natural propiamente dicho, no ven en ello interés o de qué forma podría influenciarlos o

simplemente si tiene algún beneficio, muchos lo ven como una pérdida de tiempo o como algo que se puede obviar.
Cuando las personas tienen clases de educación ambiental su mente se abre a un mundo nuevo que no habían considerado anteriormente piensan en el efecto que tienen sus acciones sobre el ambiente y los cambios que se podrían aplicar en el mundo si tuvieran el poder de tomar una decisión o mediante sus acciones diarias, también analizan los enfoques diversos relacionados con la gestión ambiental que pueden ampliar sus campos de acción como futuros profesionales.
Dentro de lo que es educación ambiental lo primero que aprenden es sobre los ecosistemas, los recursos naturales y la posición que ocupan todos los individuos dentro del ecosistema, incluyendo las ciudades que son también ecosistemas, diferentes diseñados especialmente para una sola especie y con características únicas, seguido por los beneficios que presentan los ecosistemas al ser humano, los procesos extractivos además de las potenciales formas de optimizar su uso, luego los problemas ambientales que causa el ser humano por la extracción, trasformación, producción, consumo y uso, los efectos de esos problemas y las posibles soluciones, para finalizar con el aprendizaje de los procesos de gestión ambiental, conocimiento del organismo autorizado para los procesos ambientales y una base en lo referente a la normativa ambiental vigente, todo enfocado al medio en que se encuentran en este caso Ecuador.
La curva de aprendizaje en los estudiantes es bastante amplia siendo la parte en la que demuestran más interés la que estudia los problemas ambientales y la gestión ambiental, llevando al estudiante a pensar, cuestionarse y analizar el medio en el que vive, sus acciones, su respuesta ante las alternativas que logren un cambio en la forma de actuar del ser humano, en condiciones normales es bastante fácil lograr una conexión con la naturaleza. Dentro de este nuevo entorno que implica la virtualidad y el uso de herramientas tecnológicas unido al encierro permanente, la conexión entre lo que aprenden y lo que viven es más lejana, difícil de lograr, lo que plantea la necesidad de encontrar estrategias que se puedan aplicar buscando la reconexión con el entorno al reducir de alguna forma la brecha teórico - practica.

DESARROLLO

1. Estrategias de aprendizaje en el entorno virtual

Entre las estrategias que se plantean en medio del escenario del Covid-19 está la reducción de los tiempos, actividades participativas, que refuercen su aprendizaje en casa y que lleven a los estudiantes a desarrollar su pensamiento crítico.

1.1 Compactación de conocimientos.

De acuerdo a la capacidad de atención de los estudiantes que en estos casos se encuentra muy dispersa debido a toda la situación de la pandemia junto con que el entorno de estudio no es el adecuado, es necesario enfocar y sintetizar los conocimientos que se imparten llevándolo si se quiere a capsulas de 15 a 20 minutos dando espacio para la resolución de las preguntas y refuerzo por medio de actividades que estimulen el interés en casa, la idea no es reducir las teorías sino diseñar algún tipo de experiencia que permita comprender de forma más eficaz el objeto de la clase aumentando su deseo de aprendizaje. (Tovar-Gálvez, 2020)

1.2 Resolución de problemas

Parte del proceso de adaptación en relación a la pandemia está en la forma en que se imparten clases muchas de ellas son como se vio en el apartado anterior a modo de

capsulas sigue estando el problema de capturar la atención del estudiantado por lo que el uso de alternativas de aprendizaje se vuelve a un primer plano y la resolución de problemas dentro de un entorno controlado como es una clase puede ser una alternativa. Dentro de este enfoque lo que se hace es llamar la atención sobre un problema grave como sería la pérdida de biodiversidad, contaminación del agua, o un tema subjetivo como la contaminación sensorial o la pérdida de recursos de tipo genético y se motiva a los jóvenes a encontrar las causas de estos problemas, comprenderlos para después solucionarlos de modo que sea factible, la idea no es encontrar soluciones macro sino pequeños actos que lleven a grandes cambios si se los aplica adecuadamente. Una herramienta dentro de la resolución de problemas es el debate orientado a lograr una solución o la comprensión del problema que se está abordando al tiempo que se mantiene al estudiante centrado en clase, captando información de manera participativa.

1.3 Infografías

Otro enfoque con el que se puede abordar una situación está en el uso de herramientas creativas para los alumnos, la idea es que los conocimientos se interioricen al uso de un experimento o una actividad y se refuerce con la explicación del mismo de forma gráfica con la menor cantidad de palabras posible de esta forma deben pensar en alternativas para plasmar su información dejando de lado el consabido copiar y pegar, sintetizando, resumiendo, esquematizando y desarrollando sentido crítico importante para el objetivo del trabajo.

1.4 Manejo del conocimiento

Otro tipo de método que se podría usar en una clase virtual en la búsqueda de la relación con la naturaleza es el manejo del conocimiento que entre otras cosas transforma la información la información suelta en información relevante dentro del contexto a analizar y lo puede guiar hacia la toma de decisiones acertadas para la resolución de problemas tipo caso de estudio, relacionando lo aprendido dentro de la clase magistral, capturando la información que es útil para él desde su enfoque y aplicándolo en un enfoque práctico, puede ser que en algunos caso no tenga la información completa pero la información puede ser suficiente para la toma de decisiones si se ha colectado correctamente. (Meenakshi, 2012).

1.5 Clases invertidas

Una estrategia que suele llamar la atención es la aplicación de la clase invertida los estudiantes deben investigar previamente el tema para la clase aportando información valiosa para el desarrollo de la misma y es su participación en la clase lo que desarrolla el tema y lo orienta de acuerdo a sus necesidades e interés, creado un entorno participativo y agradable donde se siembran las semillas de la investigación y se pueden observar las tendencias de los estudiantes.

1.6 Reconexión con la naturaleza

Uno de los mayores problemas planteados con esta pandemia es la falta de tiempo al aire libre volviendo al ser humano más distanciado de su entorno natural al que no va con frecuencia, como se recordara las ciudades son estructuras horizontales y verticales rodeadas de cemento con poca presencia de arborización y fauna acompañante porque está diseñado para una especie dominante, pero la necesidad de contacto con la naturaleza es fundamental para el buen desarrollo emocional del ser humano es por esto que la pandemia ha agravado este problema. Algunas encuestas realizadas en los entornos de clases indican que los estudiantes tienen la necesidad de ese contacto,

muchos de ellos se proponen que una vez terminada la pandemia, visitar o conocer muchos de estos lugares que permanecían fuera de su vista, esto se refuerza con el uso apropiado de videos fotos y debates sobre los medios naturales, tipos de ecosistemas, formaciones vegetales y sus beneficios sobre el ser humano.

Esta búsqueda de un entorno natural con el cual pueda relacionarse es parte importante de su desarrollo y los vuelve seres humanos más equilibrados, pero debe desarrollarse ese interés por el entorno y esto puede empezar desde casa con una semilla, si es necesario para que recuerden el proceso de crecimiento de una planta. Se añade después el hecho de poder cultivar sus propios alimentos dentro de una escala reducida, lo que lleva a valorar la obtención de comida y enfocarse en el desperdicio o la perdida de alimentos con sus consecuentes efectos sobre el hambre en el planeta o la degradación de ecosistema. Posteriormente se puede reforzar con un análisis de su consumo de agua o el conocimiento de su huella ecológica, creando una separación entre lo idóneo y su forma de vida.

Esto finaliza con el deseo del estudiante con conocer y valorizar la naturaleza que lo rodea junto a las expectativas de salir a la calle, salir de la ciudad llegar al medio natural relacionarse con él, experimentar por sí mismo el efecto que la naturaleza le puede proporcionar que van desde relax, esparcimiento hasta meditación y espiritualidad.

1.7Reciclaje

El ultimo de todos los eslabones es el reciclaje fomentando un manejo adecuado de los residuos desde el interior de sus casas siendo esto una plataforma para analizar las opciones al momento de adquirir un bien y cuáles serían las alternativas para impedir que este se convierta en un residuo. Fomentar experiencias del tipo “zero waste” o cero residuos es una forma de introducir a los jóvenes en las alternativas de reducir y rechazar elementos, siguiendo con el reciclaje o el compostaje, para llegar al vertedero como última alternativa.

2. Respuesta de los estudiantes frente a las alternativas de aprendizaje dentro del entorno virtual.

De acuerdo a su participación en clase los estudiantes pueden tener diferentes tipos de aprendizaje entre los que se puede nombrar:

- Derrotista: derrotista, franco, negativo, desaprensivo
- Analista: describe la situación conoce, revisa las alternativas, ordena prioridades
- Activo: entusiasta, improvisador, espontaneo, franco
- Reflejo: receptivo, analítico, prudente, consiente
- Teórico: Objetivo, critico, organizado, metódico
- Pragmático: practico, directo, efectivo, realista, experimentador
- Soñador: subjetivo, espontaneo, divaga, desorganizado (Quichimbo, 2016).

Esto se refleja en la forma en que los estudiantes van a reaccionar a las diferentes estrategias nombradas anteriormente, principalmente por la falta de costumbre a este tipo de interacciones, quedaría entonces un amplio campo por explorar dentro de la aplicación y eficiencia de las estrategias para una clase virtual.

Muchos de los jóvenes pueden no demostrar una empatía por este tipo de procesos porque en muchos casos requiere de un esfuerzo por su parte lo que significa leer, investigar, comprender para poder expresarse dentro de estos medios como serían los debates o las infografías, otros podrían mostrar apatía por el desarrollo de actividades que involucren trabajos de campo incluso desde sus propias casas.

Es necesario encontrar la forma de involucrar a estos jóvenes dentro del entorno de la experiencia y buscar la forma de motivarlos desde mensajes de alentadores por parte del docente. Otros muchos por suerte manifiestan su interés por este tipo de trabajo que se vuelve más participativo e inclusivo para los diferentes tipos de inteligencia y estilos de aprendizaje. (Vergara)

Los estudiantes se muestran poco participativos a las clases donde todo el conocimiento viene por parte del docente y no cuenta con la participación del alumno, no todos asimilan de la misma manera la información, se ven frustrados y poco a poco se desaniman y pierden el interés, es necesario involucrar a los estudiantes de forma activa y participativa dentro de los procesos de clases. (Porlán, 2020).

Muchos jóvenes expresan su deseo de participar activamente en clase, más aun usando estas formas alternativas que les permite explotar su potencial, pero expresan aún más su deseo y les llama la atención tener la posibilidad de contactar con el medio natural extraño a ellos y que se pueden presentar en la forma de una reserva o un área protegida, incluso dentro de los limites urbanos siendo sorprendentes los vínculos que se pueden formar con la naturaleza siendo el más destacado el devolver al ser humano una parte perdida para sí mismo al estar en un medio altamente urbanizado. El estrés que este entorno artificial provoca, puede ser liberado en el solaz menos estresante y gratificantes del medio natural.

3. **Los docentes frente a los tipos de aprendizaje y estrategias dentro del entorno virtual.**

La mayor parte de los docentes están plenamente capacitos y formados en sus ramas de experticia, pero la trasmisión de conocimientos es diferente. Muchos imparten sus clases virtuales del mismo modo que serían sus clases presenciales es decir a raves de clases magistrales o seminarios, lo cual dentro de este enfoque puede ser un poco más complicado.

Durante este año han tenido que cambiar sobre la marcha la forma en que imparten sus clases al tiempo de familiarizarse con entorno que para muchos eran desconocidos hasta ese momento y tener que además adaptar sus clases para poder asegurar que los conocimientos lleguen de forma organizada y segura a los alumnos puede llegar a ser agotador.

Además de esto se encuentran con que deben continuamente motivar a los estudiantes para que se adapten también a este entono nuevo y puedan explotar sus capacidades al tiempo que se ajustan las actividades a sus formas de aprendizaje y a las diversas estrategias que se pueden aplicar, todo con la finalidad de que los estudiantes puedan optimizar desde esta forma de aprendizaje y lograr afianzar sus conocimientos, al tiempo que ellos, los docentes, se adaptan a este entorno es sumamente estresante, causando que los docentes se desmotiven del uso de herramientas con las que no están plenamente familiarizados.

La planificación de clases toma una nueva importancia por el enfoque hacia las actividades que los estudiantes pueden realizar desde sus casas y que sirva como apoyo al material que se presenta de forma dinámica en las clases, explotando su intereses y capacidades con el apoyo constante del docente como una fuente de orientación antes que una fuente de conocimiento máximo, basando en la perspectiva constructivista de aprender haciendo, desde la cual el docente proporciona las bases para el desarrollo del aprendizaje del estudiantado.

CONCLUSIONES

La aplicación de alternativas de aprendizaje dentro del entorno virtual puede hacer la diferencia entre el interés y la apatía total especialmente desde la educación ambiental.
Existen alternativas que pueden volver una clase virtual mucho más participativa pero la falta de motivación en el docente puede volver esto un proceso no tan eficiente.
La respuesta de los estudiantes dentro del entorno virtual depende de las actividades que se puedan llevar a cabo en ellas y las formas en que los estudiantes se puedan involucrar con ellas, depende en que aspectos, formas, contenidos, procesos, relaciones se pueden crear con ellos.
La diversidad en que los alumnos aprenden muestra que se pueden aplicar una variedad de estrategias dentro la educación virtual que permitan que los jóvenes logren explotar su potencial dentro de su periodo de formación al tiempo que se afianzan en sus profesiones futuras.
La capacitación de los docentes dentro del uso de estas herramientas tecnologías estrategias para fomentar el aprendizaje es fundamental para el desempeño optimo dentro de esta nueva era relacionada con la educación virtual.
Se sugiere que estas estrategias y estilos de aprendizaje sean tomados en cuenta a la hora de la planificación de las clases desde una forma multidisciplinaria haciendo uso tanto de casos de estudios como ejemplos de tipo practico para poder trabajar los diferentes tipos de enfoques tomando ventaja de esta era de información y las herramientas tecnológicas para el aprendizaje.

BIBLIOGRAFÍA

Meenakshi, A., & Mohan, V. (2012). Knowledge management in edaphology using self organizing map (SOM). International Journal of Database Management Systems, 4(5), 91
Porlán, R. (2020). El cambio de la enseñanza y el aprendizaje en tiempos de pandemia. Revista de Educación Ambiental y sostenibilidad, 1502-1502.
Quichimbo, P., Chérrez, M., & Jiménez, L. (2016). STUDENT´S LEARNING STYLES IN SOIL SCIENCE: AN ECUADORIAN CASE STUDY. Ecuador es Calidad: Revista científica Ecuatoriana, 4(1).
Tovar-Gálvez, J. C. (2020). Reduciendo la brecha entre teoría y práctica durante la pandemia: planificación de un proyecto ambiental virtual complejo. Revista Internacional de Pesquisa em Didática das Ciências e Matemática, 1, e020004-e020004.
Vergara, M. V. Debate sobre la utilización de las tecnologías en educación durante la pandemia. Aularia: Revista Digital de Comunicación, 10(1), 103-120.

TUS-099. APRENDIZAJE COMBINADO y DESESTRUCTURADO EN LA ENSEÑANZA PRÁCTICA DE LA EDAFOLOGÍA. LECCIONES APRENDIDAS A PARTIR DE LA IMPROVISACIÓN OBLIGADA.

AUTOR(ES):

César Alcácer Santos, PhD.
calcacer@ecotec.edu.ec

RESUMEN

La edafología es una materia de alta importancia en la carrera de agronomía, pero que suele presentar problemas de aprendizaje debido tanto a su complejidad como a las necesidades prácticas del mismo. Los objetivos docentes de la Universidad Ecotec se centran principalmente en la visión holística y científica, y en el aprendizaje problémico. Sin embargo, con la aparición de la pandemia COVID-19, el cumplimiento de estos objetivos se ha dificultado, pues los medios virtuales no funcionan adecuadamente en algunas materias. Para solventar este aspecto se decidió realizar una actividad práctica de laboratorio, con la particularidad de ejecutarla de manera desestructurada, y cuya participación del docente se centró en dirigir, a partir de una pregunta inicial, y de las dudas planteadas posteriormente por parte de los alumnos, hacia decisiones que les permitieran el aprendizaje junto con el desarrollo de habilidades profesionales. El resultado fue satisfactorio, si bien queda patente la importancia de la capacidad y flexibilidad del docente para abordar de manera exitosa este tipo de actividades.

Palabras clave: edafología, aprendizaje desestructurado, COVID-19.

INTRODUCCIÓN

La edafología es una de las dos divisiones principales de la ciencia del suelo, siendo la otra la pedología. Esta ciencia se centra principalmente en cómo el suelo influye en los seres vivos, especialmente en las plantas. La edafología implica el estudio de cómo el suelo afecta la forma en que la naturaleza humana usa la tierra para cultivar plantas. En términos más prácticos, también implica el uso generalizado de la tierra por parte de la humanidad.
La pedología, por otro lado, implica el estudio de la clasificación del suelo, la pedogénesis o formación de los suelos y su morfología. Sin embargo, ambas dimensiones son importantes para conocer el comportamiento de un suelo agrícola, y es por eso que, aunque la edafología sea el núcleo principal del programa de la asignatura, la pedología suele conformar la parte introductoria de cualquier curso de ciencias del suelo en la carrera de agronomía.

A partir de una concepción basada en la teoría de los sistemas de Von Bertalanffy (1976), podemos entender que los sistemas agrícolas están conformados por varios subsistemas, de los cuales suelen considerarse como los más importantes el subsistema planta, el subsistema clima y el subsistema suelo (Van der Werf, H. M. G., Garnett, T., Corson, M. S.,

Hayashi, K., Huisingh, D., & Cederberg, C.,2014). A nivel de parcela, los dos primeros suelen ser los que acaparan mayor atención; el segundo porque es fácilmente mensurable y marca las temporadas de cultivo, el primero porque es el objeto principal del proceso productivo. Sin embargo, el estudio de los suelos suele relegarse a un segundo plano, debido tanto al coste energético y económico del mismo, como al hecho que, por las propias propiedades de búfer que tiene el sistema suelo, muchos de los impactos se ven diferidos en el tiempo (si bien no en su magnitud).

Es evidente la importancia del estudio del subsistema suelo, pues es un medio para el crecimiento de las plantas, hábitat de diferentes especies, sistema de filtración de aguas superficiales y mantenimiento de gases atmosféricos. El suelo alberga microorganismos esenciales al proporcionar alimentos en forma de minerales y nutrientes esenciales; agua y aire para ayudar a la supervivencia y el crecimiento de plantas, gusanos, hongos y bacterias. El suelo almacena el agua útil y evita la evaporación de la superficie, sino que también inicia el crecimiento de los cultivos, la producción de biomateriales, ancla las raíces, permite el transporte de agua y nutrientes a la interfaz del suelo y las raíces de las plantas. Algunas de las funciones asociadas con el suelo incluyen: ciclo de nutrientes; regulación del agua; papel ecológico en el suministro de medio de crecimiento vegetal, reciclaje de desechos orgánicos y nutrientes, modificación de la atmósfera, suministro y purificación de agua, hábitat para los organismos del suelo y otros procesos normales que ocurren en el ecosistema para beneficiar la calidad del agua, la producción de alimentos y el control de inundaciones que mejoran la economía y calidad de vida.

Así pues, la edafología es una materia de vital importancia en las mallas curriculares de Agronomía. En su distribución temporal, suele verse a partir del tercer semestre, en el segundo año de carrera, una vez que ya se han abordado los conceptos básicos de la agricultura general y los conocimientos necesarios de química orgánica e inorgánica y física necesarios para comprender los mecanismos de funcionamiento de los suelos agrícolas a los niveles micro, meso y macro.

DESARROLLO

El aprendizaje en la carrera de Agronomía

El aprendizaje de la carrera de Agronomía de la Universidad Tecnológica ECOTEC, se dirige a la formación de profesionales integrales en la gestión de los procesos productivos agrícolas, desde una visión holística con una perspectiva humanista y socio-cultural, con especial énfasis en el pensamiento problémico y científico, con las competencias necesarias para enfrentar y solucionar los problemas profesionales, en una sociedad cambiante y sustentada en el conocimiento. Como tal se persigue que las actividades docentes se enfoquen en:

- Desarrollar el pensamiento holístico, es decir, entender que los sistemas y sus propiedades deben ser analizados en su conjunto y no sólo a través de las partes que los componen.
- Desarrollar las habilidades propias del proceso de investigación e innovación científica, a partir de la integración de conocimientos.

Así pues, la enseñanza de la agronomía, y por inclusión, de la materia de edafología en Ecotec, se centra en la resolución de problemas a partir del pensamiento científico, desarrollando las habilidades propias de la investigación comprendiendo la disciplina como un todo en el que las partes contribuyen al sistema.

COVID-19 y la necesidad de activar tipos alternativos de aprendizaje

Sin embargo, con la aparición de la COVID-19 a principios del año 2020, y las restricciones sanitarias impuestas por los diferentes gobiernos locales, este modelo de aprendizaje se vio momentáneamente afectado. Es importante considerar que materias como la edafología, si quieren abordarse de acuerdo a la filosofía educativa de ECOTEC, requieren de actividades prácticas, sea en laboratorio o en campo, que faciliten su aprendizaje, algo que evidentemente se vio afectado con la aparición de la pandemia.

La solución generalizada a este problema, no sólo en la mencionada institución, sino en todo el Ecuador, fue impartir las clases mediante plataformas virtuales, tales como Zoom, Meet, Microsoft Teams o Blackboard. Las tres primeras son plataformas diseñadas para videoconferencias, mientras que la última sí que está pensada para la gestión académica. Sin embargo, no dejan de ser herramientas, y si bien permiten la impartición de las clases lectivas tradicionales (lo que denominaremos aprendizaje estructurado), no pueden sustituir de ninguna manera las actividades prácticas necesarias para la consolidación de conocimientos propios de la carrera de agronomía.

Este hecho derivó en la necesidad de replantearse el modelo de enseñanza hacia un modelo menos estructurado, que permitiera al alumno depender menos de la instrucción guiada para conseguir los objetivos académicos. Cabe recordar que una forma estructurada de aprendizaje es una ruta de aprendizaje definida con objetivos, estructura o jerarquía formal, mientras que el aprendizaje no estructurado, como su nombre indica, no tiene una estructura formal para el aprendizaje. Es una forma de aprendizaje más *ad-hoc*, variada e informal.

Algunos ejemplos de aprendizaje estructurado son:

- Un curso o título universitario
- Un programa de formación para empleados

- Cualquier programa de formación que tenga varios cursos o módulos
- Cualquier curso que tenga objetivos clave, certificaciones o una ruta de aprendizaje formal

Mientras que algunos ejemplos, pero no los únicos, de aprendizaje no estructurado son:

- Google, YouTube, LinkedIn, Blog u otro recurso en línea
- Intercambio de conocimientos entre pares
- Búsqueda en bases de conocimientos
- Hacer preguntas en una comunidad en línea (interna o externa)
- Seminarios web o conferencias en línea
- Asistir a conferencias de oratoria
- Experiencia laboral

Si bien, como en todas las modas, hay un elemento de *hype*, lo cierto es que no existe un enfoque correcto o incorrecto, y en realidad aprendemos mejor aprovechando al máximo ambos enfoques. El enfoque que se debe adoptar al capacitar a otros estará determinado por el objetivo del resultado del aprendizaje, la competencia del alumno (conocimientos y habilidades existentes) y en qué etapa del viaje de aprendizaje general se encuentran.

En términos generales se sabe que, al comenzar, una persona necesita un enfoque estructurado para aprender. Es necesario que sea guiada a través de una ruta de aprendizaje para que pueda comprender el tema hasta cierto punto, llegar a ser lo suficientemente competentes u obtener el nivel de habilidad relevante. Sin embargo, una vez que se alcanza un cierto nivel, es posible que un enfoque estructurado ya no obtenga el mejor retorno de la inversión.

Por otro lado, se encuentra el *blended learning*, también conocido como aprendizaje híbrido o combinado (Evans, J.C., Yip, H., Chan, K., Armatas, C. & Tse, A., 2020). Este se proporciona a partir de la combinación efectiva de diferentes modos de impartición, modelos de enseñanza y estilos de aprendizaje que se ejercen en un entorno de aprendizaje interactivamente significativo (Dziuban, C., Graham, C.R., Moskal, P.D. et al, 2018). En términos generales, se combinan actividades de aprendizaje en línea y en el aula y utilizando los recursos de manera óptima para mejorar los resultados del aprendizaje de los estudiantes y abordar importantes problemas institucionales (Kintu, M.J., Zhu, C. & Kagambe, E, 2017). En términos generales, el aprendizaje híbrido combina la entrega en línea de contenido educativo con las mejores características de interacción en el aula e instrucción en vivo de tal manera que se personaliza el aprendizaje, se permite una reflexión profunda y se diferencia la instrucción de un estudiante a otro en un grupo diverso de estudiantes (Kaur, M., 2013). Todo aprendizaje híbrido cumple con tres premisas: ser holístico, pedagógico y pragmático, lo cual encaja con la filosofía educativa de la universidad Ecotec.

Relato de una experimentación desestructurada e híbrida.

A principios del tercer parcial, una vez ya se habían impartido una serie de conocimientos básicos de la materia, se decidió realizar una práctica de laboratorio *in situ.* Para cumplir con la normativa sanitaria se estableció un protocolo de higiene en el acceso y salida del laboratorio, además de limitar el aforo del laboratorio (de 40 m2) a 4 personas: 3 alumnos y 1 profesor.

El principal objetivo de la sesión fue reconocer y paliar las deficiencias conceptuales en la materia de edafología por parte de los alumnos, teniendo en cuenta las dificultades en la retroalimentación derivadas de los medios digitales utilizados a lo largo del curso. Cabe recordar que las clases se imparten en una plataforma virtual diseñada para impartir clases online (Blackboard) pero que los programas de las asignaturas están diseñados para clases presenciales.

Como tal, se enfocó la práctica como una actividad exploratoria. Para ello se solicitó a los alumnos lo mínimo necesario de partida para realizar un estudio de suelos en el laboratorio: un terrón de tierra de un lugar que ellos conocieran bien. No se les dio pautas ni del tamaño de la muestra, ni del método de muestreo, siendo la única instrucción dada, en aras del tipo de estudio que se quería realizar, la de disponer de una muestra no alterada, es decir, extraída de manera que no se chafara ni desagregara, pues eso podría afectar al cálculo de algunos parámetros como la densidad aparente y la porosidad, si bien, en este momento, ellos no poseían esta información. Sólo se les solicitó que apuntasen el procedimiento o protocolo seguido por ellos.

Al entrar en el laboratorio se les pidió que pusieran su muestra encima del mesón y se les hizo una sola pregunta, sobre la que deberían rondar las próximas 3 horas de trabajo colaborativo:

"¿Cómo describirías este suelo?"

Cabe mencionar que, en este momento, el trabajo del docente se asimila bastante a la mayéutica socrática, realizando preguntas que permitan al alumno ir descubriendo el conocimiento necesario. Como tal, se podría pensar que es una enseñanza estructurada, pero lo cierto es que el profesor desconoce de antemano cuáles son las carencias del alumnado, y por lo tanto no puede prepararse de manera estructurada la actividad. Sólo canaliza las preguntas y las deriva hacia situaciones (en algún caso el uso de un instrumental específico) en las que el alumno encuentre por sí mismo la respuesta.

Por otra parte, cuanto más simple es la pregunta, más dificultades presentan los alumnos a contribuir con una respuesta. Esto se utilizó para facilitar la parte desestructurada del proceso. Ante una pregunta tan simple, y con un teléfono celular en la mano, ¿a quién se le podría pedir ayuda?

A partir de este momento, la dinámica de la sesión, se aceleró. Al colocar la misma pregunta en un buscador de internet este retornó casi 30 millones de entradas. Aquí es donde se identifica la primera habilidad requerida por parte de los estudiantes en el mundo profesional: la capacidad de discriminar los resultados en función de la disciplina de estudio. Ante la gran variedad de páginas web ofertadas, el estudiante debe elegir aquellas que encajen con sus necesidades, y en algunos casos refinar la búsqueda con palabras clave, otro elemento característico del pensamiento científico.

A partir de los resultados encontrados y la revisión de las páginas web más acertadas, los alumnos obtuvieron una lista de actividades prácticas que podrían servir para describir cada una de las muestras de suelo presentadas. En este momento aparece un segundo elemento distintivo de cualquier actividad profesional: la necesidad de planificar -y en algún caso descartar- los experimentos a realizar. Para la resolución de esta tarea el docente les ayuda identificando los equipos y materiales disponibles (y los que no), así como la confirmación de los tiempos aproximados de ejecución de cada uno de ellos. Los experimentos que finalmente decidieron realizar los alumnos fueron los que se citan a continuación, junto con una breve descripción del desarrollo de los mismo.

- Definición textural de la muestra: la textura se define como la relación entre los tres grupos de micropartículas principales del suelo: arena, limo y arcilla. Tras un breve debate, los alumnos optaron por el método de la sedimentación para la determinación de esta característica edáfica. El experimento consistió en coger una muestra de suelo y mezclarla con agua en una relación, como mínimo, de 1 a 3 en volumen, agitar la muestra durante 2 minutos y dejar sedimentar. Las partículas más pesadas como la arena sedimentarán primero, luego el limo, y finalmente la arcilla, de manera que, a diámetro constante del recipiente, una simple medición de la altura ocupada por cada tipo de sedimento serviría para determinar el porcentaje de cada uno de ellos. Con el ánimo de facilitar el agitado de la muestra los estudiantes optaron por hacer uso de un vaso de precipitados, en vez de una probeta que hubiera sido más acertada, por su precisión, a la hora de medir las alturas de los sedimentos. De este detalle se dieron cuenta los propios alumnos al finalizar la práctica.

- Color: La definición del color de una muestra de suelo es importante porque suele definir tanto la cantidad de materia orgánica como la presencia de ciertos minerales. Los alumnos identificaron (y aprendieron) que se utiliza la escala colorimétrica de

Munsell para dicha determinación, y que en ausencia de las láminas de pantones, el uso de una aplicación móvil podía ser igual de útil.

- Determinación de la densidad aparente: La más complicada de determinar sin los instrumentos adecuados, la densidad aparente es la densidad del suelo incluyendo los poros, lo que es un indicador de la textura. Otro debate interesante abordado por los alumnos, se optó por usar el principio de Arquímedes (todo cuerpo sumergido en un fluido experimenta un empuje vertical y hacia arriba igual al peso de fluido desalojado) para calcularla. Conociendo el peso de una muestra de suelo, y utilizando un vaso de precipitados rebosando de agua, al sumergir esa muestra en el vaso de precipitados desplazaría un volumen de agua equivalente al volumen de la muestra, y conociendo el volumen y el peso, se conoce la densidad. Este método poco rudimentario a la vez de impreciso, permitió abordar otro aspecto importante en un laboratorio: la identificación y cuantificación de los errores. Aun así, las densidades aparentes calculadas estaban alrededor de los 1,6 kg/L, algo plausible en un suelo de esas características.

- Identificación de la actividad coloidal de la arcilla: este último aspecto se identificó al finalizar la práctica y derivó en un seguimiento de la muestra a lo largo de una semana. Al realizar la práctica de la sedimentación una de las muestras presentó una turbidez que no se llegó a eliminar en toda la semana. El docente planteó a los estudiantes qué razón consideraban que hubiera para ese hecho. El trabajo de investigación concluyó, acertadamente, que era debido a la actividad coloidal de algunas arcillas, que cargadas electronegativamente podían mantenerse en suspensión durante grandes periodos de tiempo.

CONCLUSIONES

Las actividades de aprendizaje desestructurado suponen un desafío evidente para el profesor. Éste no sólo debe ser altamente competente en su materia, pues no puede prepararse de antemano la actividad, al desconocer qué inquietudes surgirán en la misma, sino que a su vez debe mostrarse flexible con el proceso, tanto en tiempo como en forma, definido por los alumnos en su aprendizaje. En el caso descrito, el docente dirigió las actividades a partir del planteamiento de preguntas que ayudaban a los alumnos a definir su propio camino y llegar a conclusiones propias. Pero aún más, este aprendizaje desestructurado, causado por las circunstancias de la COVID-19, supuso un desafío para los propios estudiantes, que se vieron obligados a buscar soluciones en equipo. Asimismo, el proceso de aprendizaje no resultó arduo ni complejo, sino entretenido y edificante. Esto coincide con las observaciones de Lintu et al (2017), que confirmaron las características del diseño del aprendizaje híbrido (calidad de la tecnología, herramientas en línea y apoyo presencial) y las características de los estudiantes (actitudes y autorregulación) resultan en mayor satisfacción de los estudiantes. Es evidente que la formación adecuada del docente es la base del éxito de esta metodología, si bien, en contrapartida, los resultados obtenidos, en términos de comprensión de contenidos y adquisición de habilidades profesionales son mucho mejores que los obtenidos a partir de las clases prácticas habituales.

BIBLIOGRAFÍA

Evans, J.C., Yip, H., Chan, K., Armatas, C. & Tse, A. (2020) Blended learning in higher education: professional development in a Hong Kong university, Higher Education Research & Development, 39:4, 643-656, DOI: 10.1080/07294360.2019.1685943

Dziuban, C., Graham, C.R., Moskal, P.D. et al. (2018) Blended learning: the new normal and emerging technologies. Int J Educ Technol High Educ 15, 3. https://doi.org/10.1186/s41239-017-0087-5

Kaur, M. (2013). *Blended Learning - Its Challenges and Future. Procedia - Social and Behavioral Sciences, 93, 612–617.* https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2013.09.248

Kintu, M.J., Zhu, C. & Kagambe, E. (2017) Blended learning effectiveness: the relationship between student characteristics, design features and outcomes. Int J Educ Technol High Educ 14, 7. https://doi.org/10.1186/s41239-017-0043-4

Lecat, A., Spaltman, Y., Beausaert, S., Raemdonck, I., & Kyndt, E. (2020). *Two decennia of research on teachers' informal learning: A literature review on definitions and measures. Educational Research Review, 100324.* https://doi.org/10.1016/j.edurev.2020.100324

Mele, Cristina & Pels, Jacqueline & Polese, Francesco. (2010). A Brief Review of Systems Theories and Their Managerial Applications. Service Science. 2. 126-135. https://doi.org/10.1287/serv.2.1_2.126

Quichimbo, Pablo & Cherrez, Michelle & Jiménez, Leticia. (2016). STUDENT´S LEARNING STYLES IN SOIL SCIENCE: AN ECUADORIAN CASE STUDY. ECUADOR ES CALIDAD: Revista Científica Ecuatoriana. 4. 45-50. https://doi.org/10.36331/revista.v4i1.23

Von Bertalanffy, Ludwig (1976). *Teoría general de los sistemas. Fundamentos, desarrollo, aplicaciones*. México: Fondo de Cultura Económica.

Van der Werf, H. M. G., Garnett, T., Corson, M. S., Hayashi, K., Huisingh, D., & Cederberg, C. (2014). *Towards eco-efficient agriculture and food systems: theory, praxis and future challenges. Journal of Cleaner Production, 73, 1–9.* https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2014.04.017

TUS-100. ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN DIGITAL PARA LA AGENCIA DE VIAJES: ESTADO DEL ARTE

AUTOR(ES):

Mgtr. Javier Vallejo López
Universidad Ecotec
Jvallejo@ecotec.edu.ec

RESUMEN

La metodología de esta investigación es netamente bibliográfica, donde analizamos las bases teóricas del turismo, marketing y marketing digital y sus relaciones con las agencias de viajes. A su vez planteamos unas estrategias de promoción digital para incrementar las mismas ya a su vez fidelizamos a los clientes de las agencias. El marketing digital es sin duda alguna y más aún en estos tiempo la mejor forma de comunicar y promocionar tus productos y servicios a tus consumidores finales, pero esto es muy importante tener en claro quién es tu público objetivo.

Palabras claves: Turismo, marketing, marketing digital, agencia de viajes

ABSTRACT

The methodology of this research is purely bibliographic, where we analyze the theoretical bases of tourism, marketing and digital marketing and their relationships with travel agencies. At the same time, we propose digital promotion strategies to increase them and at the same time we retain the agency's clients. Digital marketing is undoubtedly and even more so in these times the best way to communicate and promote your products and services to your end consumers, but this is very important to be clear about who your public objective is.

Keywords: Tourism, marketing, digital marketing, travel agency

INTRODUCCIÓN

El utilizar las redes sociales como estrategia de ventas ya no es una opción, con esta estrategia podemos tener a nuestros clientes muchos más informados actualizados de información relevante de la empresa. Un ejemplo puntual sería observar imágenes o comentarios de otros clientes. “En la actualidad, un gran número de personas dispuestas a viajar a un destino turístico eligen las alternativas de comunicación y planificación en línea, entre las que destacan las redes sociales” (Dina & Sabou, 2012).

La promoción a través de las redes sociales es una ventaja sin duda alguna, existen miles de usuarios que desean adquirir tickets aéreos, paquetes turísticos, cruceros, hoteles, etc.

Otra ventaja es que así como el mundo está más acelerado no hay mucho tiempo para visitar agencias, es por eso que las redes nos sirven para cerrar negocios sin necesidad de ir a una.

“La información que se comparte en los medios sociales se reconoce como un punto fundamental de información que puede facilitar la programación de los viajes o incluso puede influenciar en la toma de decisiones de un potencial turista” (Kang & Schuett , 2013).

La comunicación y la promoción son herramientas importantes dentro de una agencia de viaje y las redes sociales son las que nos permite tener un mayor alcance de las mismas.
“Desde mediados del Siglo XX hasta la actualidad, Ecuador ha vivido una serie de progresos tecnológicos inigualables, principalmente en el campo de la comunicación con la creación y el desarrollo de redes sociales de Internet”. (Proaño, 2015).
La gran mayoría de las empresas tienen como promocionarse, a través de la web, redes sociales, plataformas, etc. Pero, no todas saben cómo llegar a su público objetivo. “Cualquier empresa turística puede incorporar su página web y difundir folletos electrónicos en la red, beneficiándose de todas las ventajas de las tecnologías multimedia y ofreciendo a los turistas potenciales información útil para la planificación del viaje o de carácter exclusivamente comercial” (Esteban, Millán , Molina, & Martin-Consuegra, 2000).

DESARROLLO

Marco Teórico

Turismo definición

Según (Hunziquer & Krapf, 1942) “Turismo es el conjunto de relaciones y fenómenos que se producen como consecuencia del desplazamiento y estancia temporal de personas fuera de su lugar de residencia, siempre que no esté motivado por razones lucrativas.”

“El turismo es un fenómeno social, cultural y económico que supone el desplazamiento de personas a países o lugares fuera de su entorno habitual por motivos personales, profesionales o de negocios. Esas personas se denominan viajeros (que pueden ser o bien turistas o excursionistas; residentes o no residentes) y el turismo abarca sus actividades, algunas de las cuales suponen un gasto turístico.” (OMT, 2020).

Las definiciones anteriores tienen relación en cuanto al desplazamiento de personas fuera de sui habita natural, sin embargo, hay un cambio radical en cuanto a los motivos de su desplazamiento. Ya que Hunziker y Krapf nos menciona que para ser turistas no debe de haber una razón lucrativa, lo que el día de hoy deja afuera el turismo de negocio.

Existen varios tipos de visitantes y manera de hacer turismo que valen la pena mencionar:

Tipos de visitantes:

- Turista: Para esto el visitante debe de pernoctar mínimo una boche en el lugar que se encuentra de visita.(OMT, 2020)
- Excursionista: A diferencia del turista en este no se pernocta. (OMT, 2020)

También tenemos formas de turismo:

Turismo emisor: Es cuando el turista realiza actividades fuera del país de origen. (OMT, 2020)

- Turismo receptor: Es cuando recibimos al visitante extranjero o persona de otro destino. (OMT, 2020)
- Turismo interno: Este tipo de turismo es cuando el desplazamiento es de personas del mismo lugar de origen. (OMT, 2020)

1.1.1 Tipos de turismo según sus características

- Turismo Accesible: Cuando hablamos de turismo accesible nos referimos que es diseñado para personas con movilidad reducida, donde las distintas actividades turísticas a realizar podrán ser realizadas por ellos. (Cajal, 2019).
- Turismo de Aventura: Los paisajes, el riesgo, actividades físicas o para desarrollar sus habilidades kinestésicas es sin duda la característica de este tipo de turismo. (Cajal, 2019).
- Turismo de Cultural: La historia, la gastronomía, así como las tradiciones son las razones de este tipo de turismo (Cajal, 2019).

- Ecoturismo: La preservación de la parte cultural y natural de un lugar es la razón de ser. También llamado turismo ecológico (Cajal, 2019).
- Turismo Rural: El objetivo de este tipo de turismo es involucrar la actividad turística con la comunidad rural. (Cajal, 2019)
- Turismo Sol y Playa: Este tipo de turismo está enfocado a destinos en zonas costeras, donde el sol, la arena y las olas son su gran atractivo. (Cajal, 2019)

Agencia de viajes

Según la OMT "son agencias de viajes las empresas constituidas en forma de sociedad comercial, anónima o limitada que, en posesión del título-licencia correspondiente, se dedican profesional y comercialmente en exclusividad al ejercicio de actividades de mediación y/o organización de servicios turísticos, pudiendo utilizar los medios propios en la prestación de los mismos". (OMT, 2020)

Las agencias de viaje también se clasifican según los productos y servicios que ofrezca:

Las siguientes definiciones fueron obtenidas de (Club Planeta, 2015) donde nos indica la clasificación de las agencias de viajes según los productos y servicios que estas ofrecen:

- Mayoristas: Son las que les venden los paquetes turísticos a las agencias minoristas luego de Confeccionar, organizar dichos paquetes o servicios turísticos
- Minoristas: Luego de adquirir los paquetes por medio de las agencias mayoristas, estas agencias se caracterizan por comercializar el producto final a los clientes.
- Mixtas (Mayorista- minorista): Son las que elaboran y comercializan los paquetes turísticos al consumidor final.

Clasificación según el canal de distribución

- Agencias de viaje online (*OTA*): los avances tecnológicos y el acceso al internet le dieron vida a este tipo de agencias. Ahora con los dispositivos que tengan conexión a internet poder reservar tus vuelos, hospedajes o cualquier paquete turístico. Sin embargo, el tema de pagos en nuestro medio es aún un tema por superar.

Marketing definición

Philip Kotler nos dice que *"*Un proceso social y administrativo mediante el cual grupos e individuos obtienen lo que necesitan y desean a través de generar, ofrecer e intercambiar productos de valor con sus iguales"

"El marketing es una función de la organización y un conjunto de procesos para crear, comunicar y entregar valor a los clientes, y para manejar las relaciones con estos últimos, de manera que beneficien a toda la organización" (American Marketing Association, 2017)

"El marketing es un sistema total de actividades de negocios ideado para planear productos satisfactores de necesidades, asignarles precios, promover y distribuirlos a los mercados meta, a fin de lograr los objetivos de la organización". (Stanton, Etzel, & Walker, 2007)

Si analizamos los conceptos anteriores tienen una conclusión en común que nos dice que el marketing es una herramienta social y administrativa que a través de la comunicación llega a sus clientes con sus productos y servicios.

Tipos de Marketing

A continuación, se mencionará los tipos de marketing más importantes.

(OBS Business School, s.f.) formadores de directivos y gestores de negocio nos dice.

Marketing Tradicional: Este es el marketing Off line, donde aún se utiliza los medios como radio, televisión, prensa, y así dar a conocer sus productos y servicios.

- Marketing de atracción: Su finalidad es que a tevés de sus combinaciones en estrategias lleven personas a su sitio web.
- Marketing de contenidos: Se busca la fidelización del cliente a través de los contenidos y generar interacción entre ellos.
- E-mail marketing: Se trata de los mail con publicidad de la empresa, de esa forma llegar a sus clientes actuales y potenciales.
- Marketing corporativo: Se trata de una relación estrecha entre los agentes involucrados como los proveedores y colaboradores.
- Marketing verde; Es un enfoque al cuidado del medio ambiente.
- Marketing de influencia: *"influencers"* para que promociones determinados productos y/o servicios ya que cuentas con muchos seguidores en sus redes sociales.
- Neuromarketing: Con este método de marketing se trata a través de las técnicas crear estrategias que inciten al consumo de los clientes.

Marketing digital

“La promoción de productos o marcas mediante varias vías de medios electrónicos. Los medios que pueden ser usados como parte de una estrategia de mercadotecnia digital de un negocio puede incluir esfuerzos de promoción vía Internet, social media, teléfonos móviles, *billboards* electrónicos y también mediante la televisión y la radio”. (Merca2.0, 2013)

Plataformas Digitales

“las plataformas digitales o plataformas virtuales, son espacios en Internet que permiten la ejecución de diversas aplicaciones o programas en un mismo lugar para satisfacer distintas necesidades. Cada una cuenta con funciones diferentes que ayudan a los usuarios a resolver distintos tipos de problemas de manera automatizada, usando menos recursos.” (Giraldo, 2019)

Plataformas Sociales: “También conocidas como redes sociales son muy utilizadas actualmente por gran parte de nuestra sociedad. Son aquellas plataformas digitales donde se guardan diversas informaciones relacionadas con las interacciones sociales. Entre ellas están Facebook, LinkedIn, Instagram y Twitter como ejemplos de plataformas sociales” (Rockcontent, 2019)

Propuesta

Estrategias de Marketing Digital

Instagram: Instagram es una de las plataformas más utilizadas para realizar promociones digitales, y es muy bien aplicada al turismo ya que su característica principal es ser una plataforma visual, donde se realizan publicaciones de lugares turísticos con imágenes que enamoran al cliente potencial para consumir dicho destino.

En esta obtendremos estadísticas del movimiento de lla cuenta como visitas, likes, interacción, compartido, etc.

Introducir información importante de la empresa como ubicación, horarios, contactos.

Historias de los productos y servicios ofrecidos.

Facebook: Con el fan page en esta plataforma podremos crear contenidos importantes para nuestros clientes, mejorar la imagen a través del branding, atraer nuevos clientes con publicaciones de mayor alcance, generar tráfico y segmentar la publicidad.

Página Web: Las páginas web en la agencias de viajes brindan esa imagen corporativa de las mismas, donde esta posee la información general de la agencia y los distintos productos que se ofrecen , con esta podemos llegar a clientes nacionales como extranjeros.

E-mail marketing: también conocido como mailing masivo es una buena forma de llegar a tu público objetivo. Comunicar tus productos y servicios de esta forma sin duda alguna tiene un gran alcance ya que son una base de datos confirmada.

CONCLUSIÓN

La promoción digital es indispensable en las agencias de viajes, con esto permitimos acercar un destino turístico a un turista y así poder reservar sus próximas vacaciones. Se crea un expectativa tan fuerte a través de vivencias de clientes anteriores, y el alcance es infinito. La plataformas digitales sin duda alguna ya no es una opción es una obligación para todas las agencias de viajes estar en ellas.

BIBLIOGRAFÍA

Alvaro, G. (2004). *La guía del guía: tecnicas para la conduccion de grupos.* CCE Benjamín Carrión,.

American Marketing Association. (2017). *American Marketing Association*. Obtenido de https://www.ama.org/the-definition-of-marketing-what-is-marketing/

Andrés Sarasa, J. L. (1999). DISFUNCIONALIDADES EN LA PERCEPCIÓN DEL BINOMIO TURISMO/DESARROLLO. *Cuadernos De Turismo (4)*, 21-32.

Baca, J. C. (2013). *Wordpress.* Obtenido de Transporte Turistico Clasificación: https://profebaca.wordpress.com/2013/05/21/el-transporte-turistico-clasificacion/

Balestrini, M. (2006). *Cómo se elabora el Proyecto de Investigación.* Consultores Asociados.

Bembire, C. (Miercoles de Noviembre de 2009). *Definicion Abc*. Recuperado el Lunes de Mayo de 2017, de Definicion Abc: https://www.definicionabc.com/?s=gastronomia

Cajal, M. (Junio de 2019). *Marketing y Turismo Digital*. Obtenido de https://www.mabelcajal.com/2019/06/que-es-marketing-turistico-definicion-caracteristicas-tipos.html/

Castro, A. (21 de Marzo de 2019). *Blog Fhios*. Obtenido de https://www.fhios.es/ventajas-instagram-empresas/

Castrogiovanni, A. C. (2010). Roteiro turístico. En *In Enciclopédia INTERCOM* (págs. 1087-1088). Sociedade Brasileira de Estudos Interdisciplinares da Comunicação,.

Club Planeta. (2015). *Club Planeta.* Obtenido de Clasificación de las Agencias de viaje: http://www.trabajo.com.mx/clasificacion_de_las_agencias_de_viajes.htm

Cobra, M. (2003). Marketing de Servicios. En C. M., *Marketing de Servicios* (pág. 3).

Cordero, E. d. (2015). *Comercio Exterior*. Obtenido de El turismo como motor de crecimiento economico: https://www.revistacomercioexterior.com/articulo.php?id=113&t=el-turismo-como-motor-de-crecimientoeconomico

Cuadra, J. d. (1937). *El montuvio ecuatoriano.* Quito: Universidad Andina Simón Bolívar.

Dina, R., & Sabou, G. (2012). *Influence of social media in choice of touristic destination.* Cactus Tourism Journal.

Editorial Mesa. (18 de Diciembre de 2013). *Merca2.0*. Obtenido de 3 deifiniciones de marketing digital: https://www.merca20.com/3-definiciones-de-marketing-digital/

El Comercio. (2 de Enero de 2020). El turismo dinamizó la economía del país en los feriados del 2019, según el Ministerio de Turismo. *El Comercio*, págs. https://www.elcomercio.com/actualidad/turismo-economia-feriados-extranjeros-turistas.html.

Espinosa, R. (20015). *RobertoEspinosa*. Obtenido de Marketing Mix las 4 Ps: https://robertoespinosa.es/2014/05/06/marketing-mix-las-4ps-2

Esteban, A., Millán , A., Molina, A., & Martin-Consuegra, D. (2000). *El marketing de productos turísticos en internet: oportunidades y amenazas para las agencias de viaje.*

Fernandez, S. C. (2013). *Procesos de Gestion de Calidad en Hosteleria Y Turismo.* España: Ediciones Paraninfo S.A. .
Fernandez, Z. L.-G. (2012). Calidad. *Articulo Original de Calidad*, 44.
Fleming, P. (enero de 2018). *Timpulsa*. Obtenido de Transformadora empresarial: https://www.timpulsa.com/blog/2016/10/04/el-marketing-digital-origen-y-fundamentos/
Franco, O. (9 de 12 de 2018). *Oscar Franco*. Obtenido de Consejos de MArketing digital: http://www.oscarfrancoprieto.com/2018/12/09/fideliza-a-tus-clientes/
Gallegos, I. A. (2006). *Introduccion a la Calidad.* España : Ideas Propias.
Giraldo, V. (14 de Febrero de 2019). *Rockcontent*. Obtenido de https://rockcontent.com/es/blog/plataformas-digitales/
Gomez, C. A. (2013). Seguridad Alimentaria e Inocuidad de los Alimentos. *Revista Ingenium No. 2,*, 4.
Gomez, H. S. (2006). *Conceptos Básicos en Servicio al Cliente.* Colombia: Panamericana Editorial Ltda.
Hernández Sampieri, & Mendoza. (2008). *Metodología de la Investigación (sexta edición).* McGraw Hill Education.
Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2008). *Metodología de la Investigación, cuarta edición.* México D.F.: Compañía Editorial Ultra.
Hunziquer, W., & Krapf, K. (1942). *Doctrina General del Turismo.*
Kang, M., & Schuett , M. (2013). Determinants of sharing travel experiences in social media. En *Journal of Travel & Tourism Marketing,* (pág. 30).
Kotler Phillip, B. P. (2004). *El Marketing de Servicios Profesionales.* España: Editorial Paidós SAICF.
lacamara.org. (2012). *Cámara de Comercio de Guayaquil.* Obtenido de http://www.lacamara.org/website/images/Capacitaciones/Programas/programa%20-%205%20estrellas%20en%20servicio%20al%20cliente.pdf
Levin, & Rubin. (1996). *Estadisticas para administración y economía.* Pearson.
Mamani Villasante, W. (Marzo de 2016). *Wordpress*. Obtenido de Asesores en turismo para empresas e instituciones publicas: https://asesoresenturismoperu.wordpress.com/2016/03/26/definicion-ruta-turistica/
Marín, C. (8 de Mayo de 2017). *Logo CEA + Empresas*. Obtenido de https://masempresas.cea.es/blog/10-ventajas-de-facebook-para-las-empresas/
Martorell Carreño, A. (2017). Criterios de comparación entre itinerarios culturales. En *Turismo y Patrimonio* (págs. 103-114).
Maya, E. (1990). Métodos y Técnicas de Investigación.
Maya, E. (20014). Pensamiento científico. En E. Maya, *Métodos y técnicas de Investigación* (pág. 13). México: Universidad Nacional Autónoma de México- Facultad de Arquitectura.
Maya, E. (2014). Pensamiento Científico. En E. Maya, *Métodos y Técnicas de Investigación* (págs. 13, 14). México: Universidad nacional de México- Facultad de Arquitectura.
Milio Balanza, I., & Cabo Nadal, M. (2000). *Comercialización de Productos y Servicios Turisticos.* Parainfo.
Ministerio de Turismo del Ecuador. (2 de Mayo de 2019). *El turismo ecuatoriano creció un 11% en 2018.* Obtenido de Ministerio de Turismo: https://www.turismo.gob.ec/el-turismo-ecuatoriano-crecio-un-11-en-2018/
Ministerio del Turismo. (2016). *Reglamento de Guianza Turistica.*

OBS Business School. (s.f.). *OBS Business School*. Recuperado el 6 de Mayo de 2020, de https://obsbusiness.school/es/blog-investigacion/marketing-y-comunicacion/12-tipos-de-marketing-que-debes-conocer
OMT. (2020). *Organización Mundial del Turismo*. Recuperado el 5 de Mayo de 2020, de Glosario de Términos: https://www.unwto.org/es/glosario-terminos-turisticos
Parasuraman A Zeimthaml Valerie, &. B. (1985). *A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research.* Estados Unidos: Journal Of Marketing.
Proaño. (2015). *La Promocion Turistica y la Revalorización del Pensamiento Montalvino.*
Reacciona Marketing. (26 de Abril de 2020). *Reacciona Marketing*. Obtenido de https://reaccionamarketing.com/la-evolucion-del-marketing/#:~:text=Existen%20m%C3%A1s%20referencias%20y%20en,el%20padre%20del%20marketing%20moderno.
Redaccion Digital Extra. (27 de Marzo de 2019). *Extra ec.* Obtenido de Internet en Ecuador ¿Qué tan conectados estamos?: https://www.extra.ec/actualidad/internet-redessociales-ecuador-datos-tecnologia-FY2717412
Sampieri, R. H. (2003). *Metodologia de la Investigacion.* Colombia: Interamericana Editores S.A.
Sampieri, R. H. (2003). *Metodología de la Investigación.* Colombia: Interamenricana Editores S.A.
Sardoy, P. L. (2007). *Normas para la higiene y adecuada manipulación de los alimentos*. Obtenido de NUTRISALUD: http://www.nutri-salud.com.ar/articulos/manipulaciondealimentos.php
Stanton, W. J., Etzel, M. J., & Walker, B. J. (2007). *Fundamentos de Marketing 14 edicion.* McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A.
Tamayo, & Tamayo. (2006). Técnicas de Investigación. c Graw Hill.
Tavares, A. M. (2002). *City Tour.* Aleph.
Thompson, I. (2006). *Promonegocios*. Obtenido de Venta Online: https://www.promonegocios.net/venta/venta-online.html
Thompson, I. (2010). *Promonegocios*. Obtenido de Definición de ventas: https://www.promonegocios.net/mercadotecnia/definicion-concepto-venta.htm
Trespalacios, J., Vázquez, R., & Acebrón, L. (2005). *Investigación de Mercados: Métodos de recogida y análisis de la información para la toma de decisiones en marketing.* Madird: Ediciones Paraninfo S.A.
Varo, J. (1994). *Gestion Estrategica de la Calidad de Gestion Hospitalaria.* Madrid: Ediciones Diaz Santos.
Videoconferencias UTPL. (25 de Febrero de 2013). *SlideShare*. Obtenido de https://es.slideshare.net/videoconferencias/clasificacin-de-los-guas
Villamar, H. (2010). *Historia del Canton Salitre.* Salitre.
Wigodski , J. (3 de Noviembre de 2003). *Medwave.* Obtenido de http://www.medwave.cl/link.cgi/Medwave/Enfermeria/Nov2003/2763
Wiit, & Moutinho. (1995). *Tourism Marketing and Management Handbook.* Prentice Hall; Edición: 2nd.

TUS-101. PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA GERENCIA EDUCATIVA Y SU INCIDENCIA PARA DISMINUIR LOS NIVELES DE REPITENCIA EN EL SEGUNDO CICLO DEL NIVEL PRIMARIO DEL CENTRO EDUCATIVO EUKARDUNA

AUTOTR(ES):

Altagracia Guichardo
Maestría en Magister en Educación Superior, mención Gestión.
Universidad Central del Este. San Pedro de Macorís, República Dominicana.

RESUMEN

La repitencia es uno de los fenómenos que atentan contra la escolarización de un país. Son varios los factores que contribuyen a que los índices de dichas variables sean altos en muchas partes del mundo; el objetivo principal consistió en diseñar un plan de acción para mejorar la gerencia educativa y su incidencia en la disminución de los niveles de repitencia en el segundo ciclo del nivel primario del centro educativo Eukarduna. Se aplicó un estudio descriptivo-exploratorio con enfoque mixto con un diseño no experimental; la investigación se llevó a cabo en centro educativo Eukarduna, durante el ciclo escolar 2019-2020; la población fueron los estudiantes y docentes de 4to, 5to y 6to con un total de 52 estudiantes y 3 maestros encargados de estos cursos, quedando una muestra de 25 alumnos y 3 docentes; se utilizó el método inductivo-deductivo y las técnicas fueron el análisis documental, encuesta, estadística descriptiva, finalmente, para la recolección de datos se utilizaron fichas de registro de datos y dos cuestionarios. Los resultados mostraron que más del 84% de los estudiantes encuestados han repetido entre 1 y dos veces el año escolar, y el grado más repetido fue 5to de primaria, y El 67% de los docentes afirman que cambiando de método de evaluación disminuirá los altos índices de repitencia escolar y que los mismos incentivan a sus estudiantes con reconocimiento verbal, mientras que 33% dijo que no. Para concluir, se presentó un plan de acción con el fin mejorar la gerencia educativa y su incidencia en la disminución de los niveles de repitencia.

Palabras claves: plan, acciones, gerencia educativa, repitencia.

INTRODUCCIÓN

La repitencia aparece como un problema a solucionar por los sistemas educativos, ya que se mantiene el castigo para el niño que no aprueba las asignaturas exigidas, aunque se hace lo posible por evitar que llegue a esta situación. Otros problemas que pueden surgir como consecuencia de dicha atomización en la oferta educativa y que más de una vez resultan en la repitencia son el aumento de la inversión necesaria para hacer frente al nuevo centro educativo o porque se encuentre en una zona más alejada que el anterior y requiera de un desplazamiento más lejos y la falta de cupos disponibles, que convierta la búsqueda de un nueva institución escolar.

Cabe destacar que es importante conocer las causas de la repitencia en los centros educativos que va a depender de la efectividad de los profesores para diseñar planes

concretos y efectivos que ayuden a disminuir estos inconvenientes en el sector educativo que afectan directamente a la calidad de la educación.

En sentido general la repitencia consiste en no promover al estudiante al grado inmediato superior, independientemente de resultado de pruebas o exámenes o cualquier otra evaluación sumativa. Esto no libera al maestro de evaluar lo que saben sus alumnos y estimularlos a que avancen en la adquisición de los aprendizajes establecidos en el currículo. Se considera que es inadecuado el sistema de evaluación ya que no se aplican las normas según los establece la ley además no hay un cumplimiento aplicable del CNB (Farías, 2015).

La educación es un proceso complejo, debido a que involucra diversos factores, como son: los procesos cognoscitivos y socio emocionales. En la actualidad, a nivel nacional se realizan diversos esfuerzos para mejorar los resultados escolares. Sin embargo, éstos no son suficientes, ya que los niveles de repitencia continúan ascendentes en las aulas. A esto se suma que los aprendizajes necesitan de un seguimiento particular, atendiendo las necesidades e intereses de los/as alumnos/as (González, 2016).
Considerando lo anterior, los objetivos de esta investigación fueron: Identificar las causas que actualmente inciden a la repitencia escolar en los estudiantes de segundo ciclo del nivel primario del centro educativo Eukarduna, determinar cuáles factores asociados a la gerencia educativa tienen mayor influencia en el bajo rendimiento escolar que ocasiona la repitencia de en los estudiantes de segundo ciclo del nivel primario del centro educativo Eukarduna, y formular un plan de acción para mejorar la gerencia educativa y su incidencia en la disminución de los niveles de repitencia en el segundo ciclo del nivel primario del centro educativo Eukarduna.

DESARROLLO

.

METODOLOGÍA

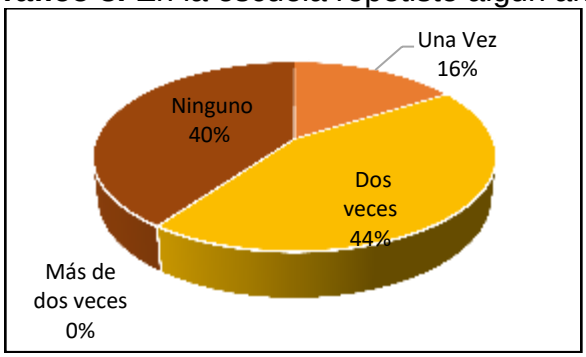
Esta investigación se realizó en el Centro Educativo Eukarduna, localizado en el Batey Euskarduna del municipio Consuelo Distrito 05-06, San Pedro de Macorís, Republica Dominicana. Para ello, se realizó un estudio descriptivo-exploratorio con enfoque mixto y no experimental.

La población objeto de estudio fueron los estudiantes y docentes de 4to, 5to y 6to grado del segundo ciclo del nivel primario del centro educativo Eukarduna. Tiene un total de 52 estudiantes y 3 maestros encargados de estos cursos. Se seleccionaron 25 alumnos y 3 docentes. Esta muestra se sustentó en un procedimiento aleatorio y por tanto no probabilístico, el cual correspondió teóricamente a los criterios de un muestreo voluntario. Se aplicó el método inductivo-deductivo y las técnicas empleadas para la investigación fueron el análisis documental, encuesta yestadística descriptiva.

RESULTADOS

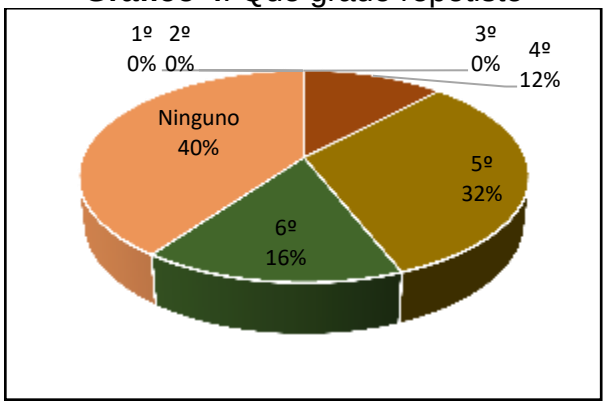
Diagnostico encuesta realizada a los estudiantes

Gráfico 3. En la escuela repetiste algún año



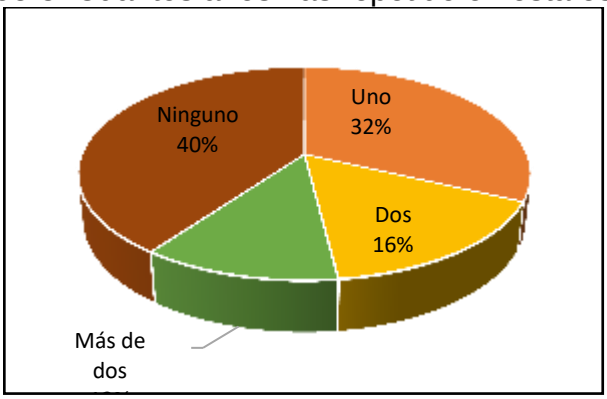
De acuerdo con el **gráfico 1**, el 44% de los estudiantes encuestados han repetido 2 veces un año escolar, mientras que el 16% dijo haber repetido 1 vez el año escolar y el 40% dijo que no ha repetido ningún año escolar.

Gráfico 4. Qué grado repetiste



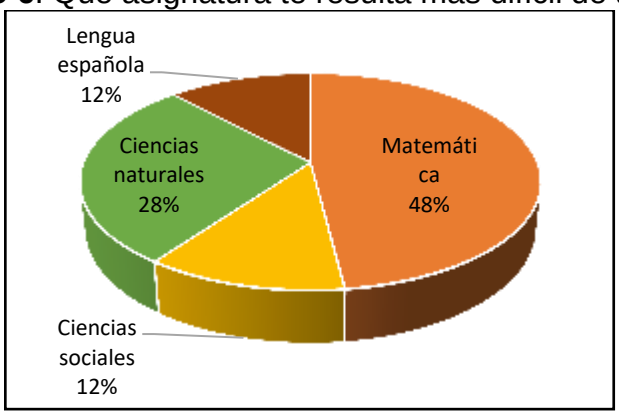
En el **gráfico 2**, el 53% de los estudiantes encuestados han repetido 5to grado, el 27% repitió 6to grado, el 20% repitió 4to grado, mientras que el 40% de los estudiantes no ha repetido ningún grado.

Gráfico 5. Cuántos años has repetido en esta escuela



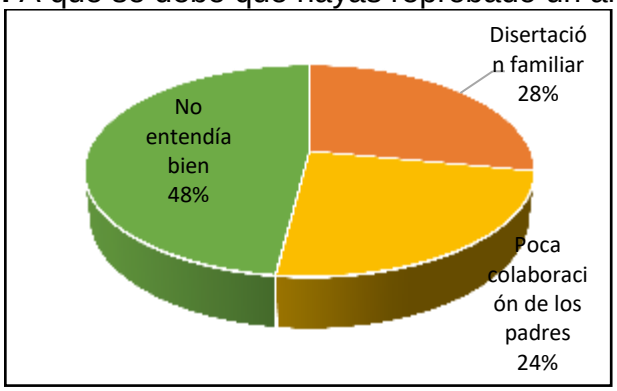
En el **gráfico 3**, el 32% de los estudiantes encuestados han repetido año en la escuela una vez, el 16% dos veces, el 12% más de dos veces y el 40% no ha repetido años en la escuela.

Gráfico 6. Qué asignatura te resulta más difícil de aprobar



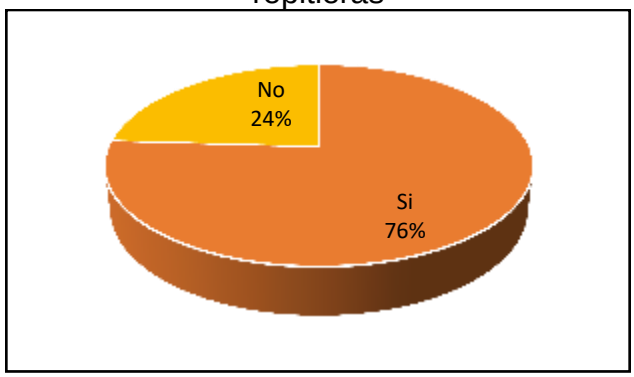
En el **gráfico 4**, el 48% de los estudiantes encuestados dijeron que las matemáticas es la asignatura que le resulta más difícil de aprobar, luego están las ciencias naturales con un 28%, las ciencias sociales con un 12% y la lengua española con un 12%.

Gráfico 7. A qué se debe que hayas reprobado un año escolar



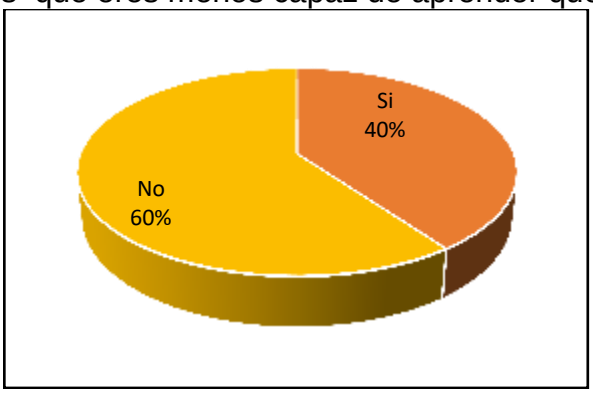
En el **gráfico 5**, el 48% de los estudiantes encuestados dijeron que no entendían bien, el 28% dijo que por disertación familiar y el 24% dijo que por poca colaboración de los padres.

Gráfico 8. Crees que de haber tenido más atención en la escuela hubiera evitado que repitieras



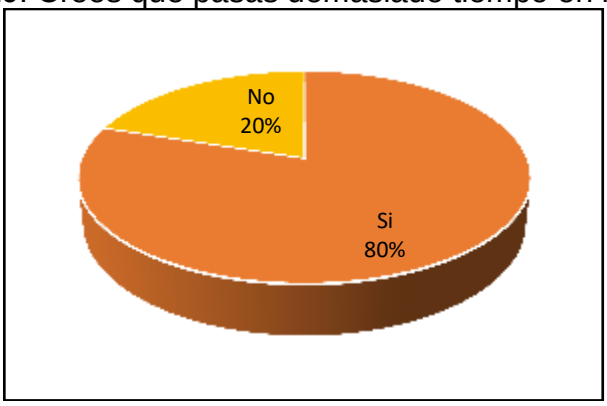
En el **gráfico 6**, el 75% de los estudiantes encuestados afirmaron que de haber tenido más atención en la escuela hubiera evitado que repitieras, ya que dicen que si hubiesen prestado más atención hubieran aprendido mas y el 24% dijo que no.

Gráfico 9. Sientes que eres menos capaz de aprender que tus compañeros



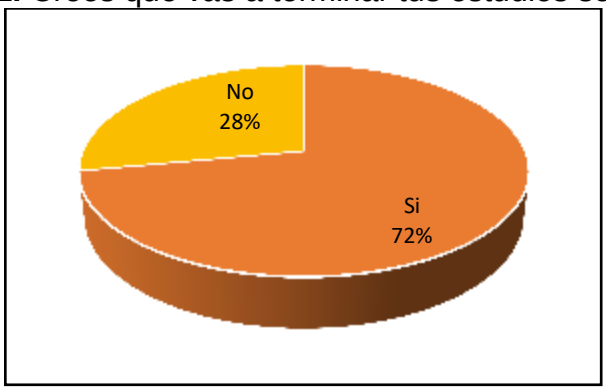
En el **gráfico 7**, el 60% de los estudiantes encuestados negaron que se sienten menos capaz de aprender que sus compañeros, mientras el 20% dijo afirmaron que si se sienten menos capaces.

Gráfico 10. Crees que pasas demasiado tiempo en la escuela



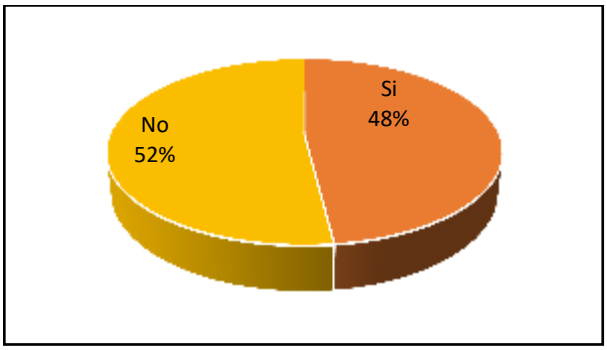
En el **gráfico 8**, el 80% de los estudiantes encuestados afirmaron que entienden que pasan demasiad tiempo en la escuela mientras que el 20% dijo que no.

Gráfico 11. Crees que vas a terminar tus estudios secundarios



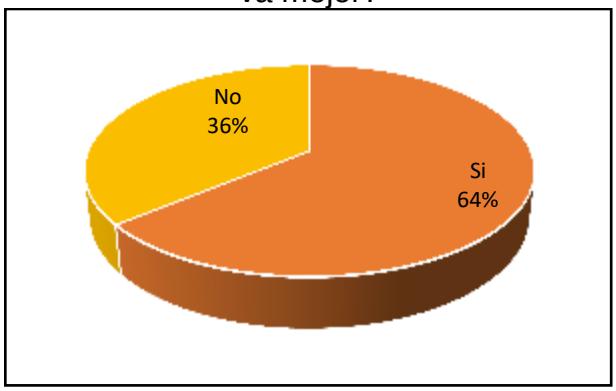
En el **gráfico 9**, el 72% de los estudiantes encuestados afirmaron que piensan terminar sus estudios secundarios, mientras que el 28% dijo que no piensan terminarlos.

Gráfico 12. Crees que algún problema o conflicto emocional o familiar influyo en tu desempeño durante el año que repetiste



En el **gráfico 10**, el 52% de los estudiantes encuestados creen que algún problema o conflicto emocional o familiar influyo en su desempeño durante el año que repitieron, mientras que el 48% dijo que no.

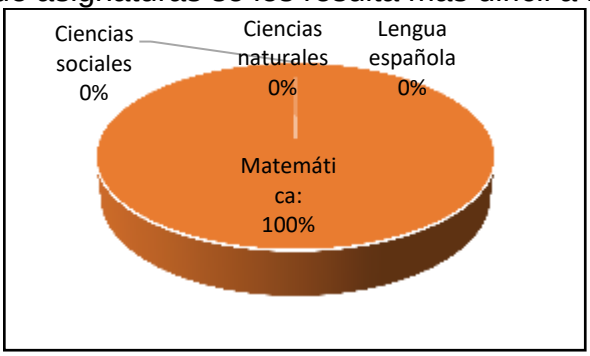
Gráfico 13. ¿Después de repetir mejoraste tu desempeño? Es decir, ¿Recapacitaste y te va mejor?



En el **gráfico 11**, el 64% de los estudiantes encuestados afirman que mejoraron su desempeño, mientras que el 36% dijo que no.

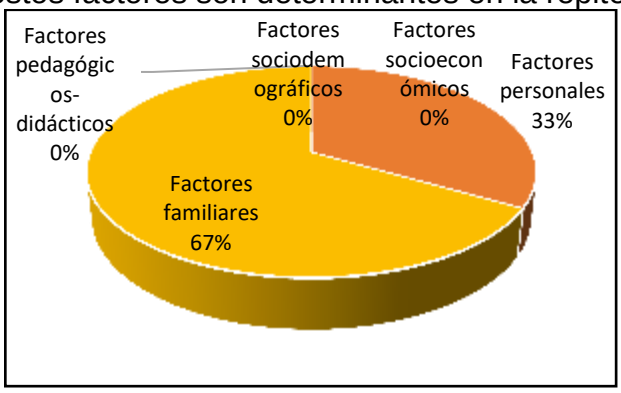
Diagnóstico encuesta realizada a los docentes

Gráfico 14. Qué asignaturas se les resulta más difícil a los estudiantes



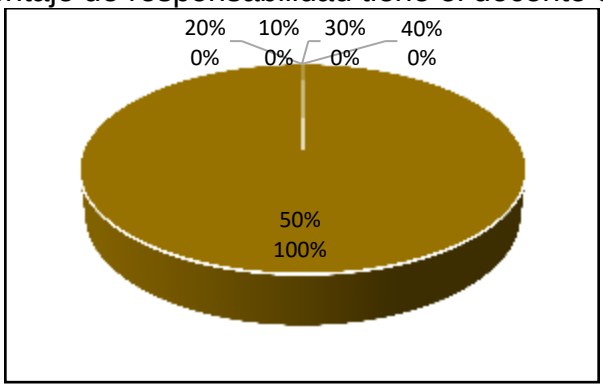
En el **gráfico 12**, el 100% de los docentes coinciden en que las matemáticas es la materia que más difícil les resulta a los estudiantes.

Gráfico 15. Cuáles de estos factores son determinantes en la repitencia escolar



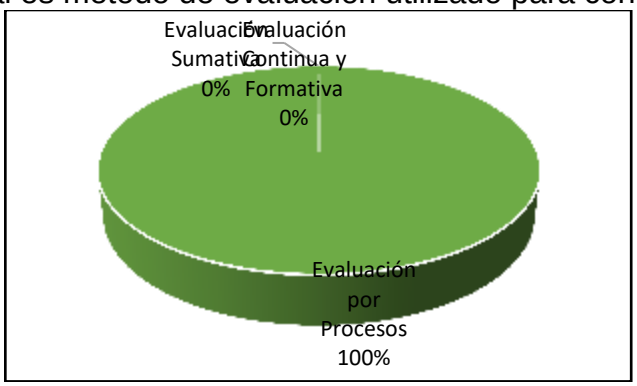
En el **gráfico 13**, el 67% de los docentes entienden que el factor familiar es el más determinante en la repitencia escolar, mientras que el 33% entiende que es el factor personal.

Gráfico 16. Qué porcentaje de responsabilidad tiene el docente en la repitencia escolar



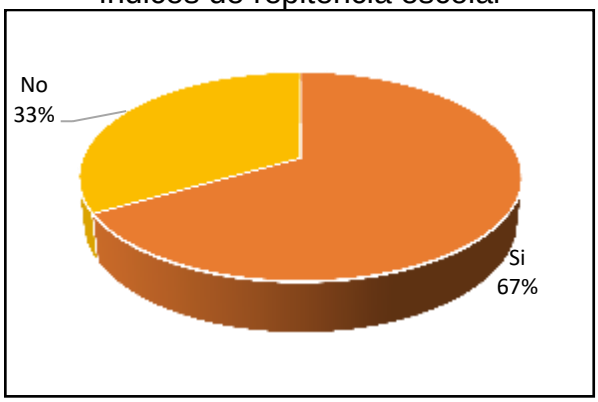
En el **gráfico 14**, el 100% de los docentes entienden que tienen un 50% de responsabilidad en cuanto a la repitencia escolar.

Gráfico 17. Cuál es método de evaluación utilizado para con sus estudiantes



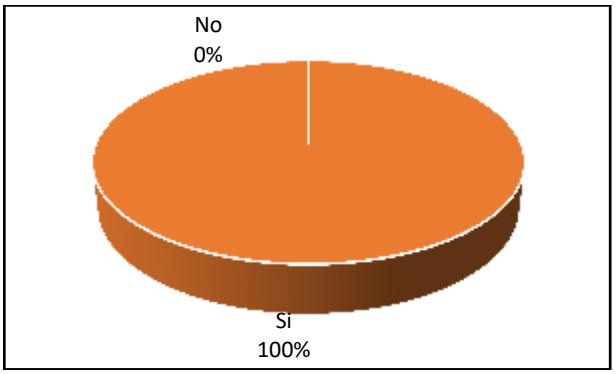
En el **gráfico 15**, el 100% de los docentes entienden que el método de evaluación que utilizan con sus estudiantes es la evaluación por procesos.

Gráfico 18. Creed usted que cambiando de método de evaluación disminuirá los altos índices de repitencia escolar



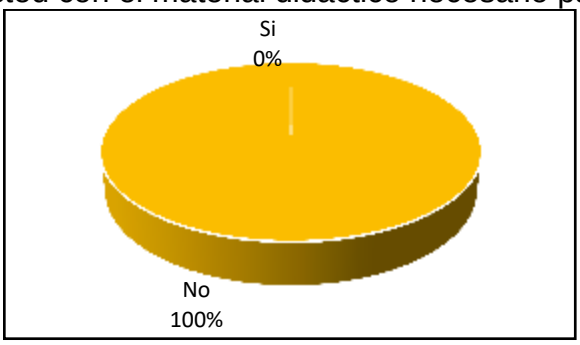
De acuerdo con el **gráfico 16**, el 67% de los docentes afirman que cambiando de método de evaluación disminuirá los altos índices de repitencia escolar, mientras que 33% dijo que no.

Gráfico 19. Creed usted, que la falta de interés de los estudiantes influye en la repitencia escolar



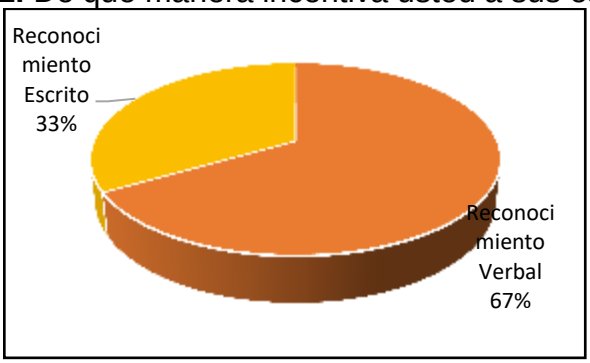
De acuerdo con el **gráfico 17**, el 100% de los docentes confirman que la falta de interés de los estudiantes influye en la repitencia escolar.

Gráfico 20. Cuenta usted con el material didáctico necesario para impartir sus clases



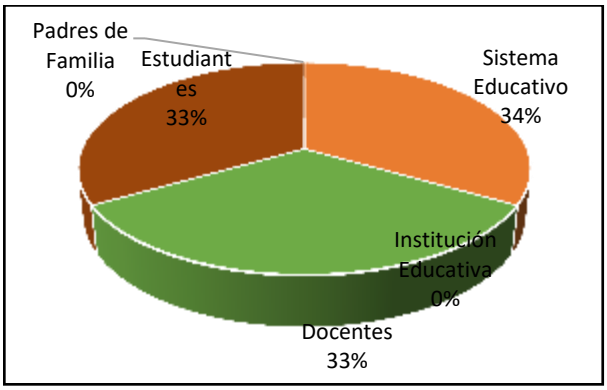
De acuerdo con el **gráfico 18**, el 100% de los docentes no cuentan con el material didáctico necesario para impartir sus clases.

Gráfico 21. De qué manera incentiva usted a sus estudiantes



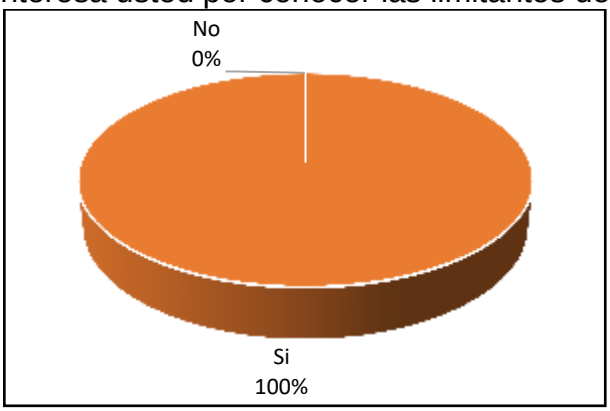
De acuerdo con el **gráfico 19**, el 67% de los docentes incentiva a sus estudiantes con reconocimiento verbal, frente al 33% que dijo que incentiva a sus estudiantes con reconocimiento escrito.

Gráfico 22. Si un estudiante repite el curso ¿De quién es la culpa?



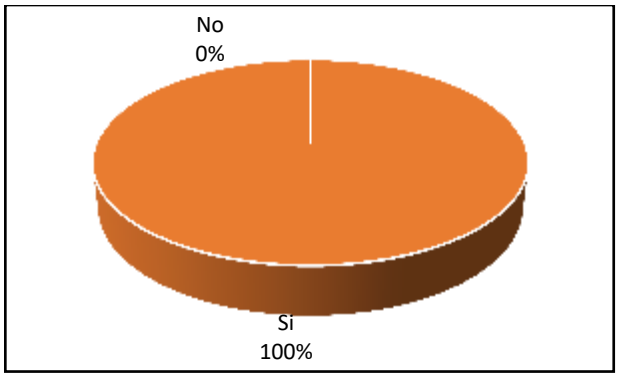
De acuerdo con el **gráfico 20**, el 33% de los docentes dijo que, si el estudiante repite el año, la culpa es del mismo estudiante, mientras el 34% culpa al sistema educativo y el restante 33% culpó al mismo docente.

Gráfico 23. Se interesa usted por conocer las limitantes de sus estudiantes



De acuerdo con el **gráfico 21**, el 100% de los docentes afirmó que se interesa por conocer las limitantes de sus estudiantes.

Gráfico 24. En su rol de docente ¿Cree usted que le brinda la atención necesaria a sus estudiantes?



De acuerdo con el **gráfico 22**, el 100% de los docentes afirmó que les brinda a sus estudiantes la atención necesaria.

PROPUESTA

Descripción de la propuesta

Con base a los resultados se estableció un plan de acción para el fortalecimiento y mejora de la gerencia educativa y su incidencia en la disminución de los niveles de repitencia en el segundo ciclo del nivel primario del centro educativo Eukarduna.

Los resultados de la presente investigación se relacionan a los factores que influyen en la repitencia escolar. Este plan de acción aportará mejoras en cuanto a las estrategias que utiliza el docente para disminuir la repitencia, de esta manera se podría disminuir la repitencia escolar.

Objetivo

Mejorar la gerencia educativa y disminuir los niveles de repitencia en el segundo ciclo del nivel primario del centro educativo Eukarduna.

Plan de acción

Acciones	Objetivo	Lugar	Responsable	Grupo	Meta

Integración de la familia con la escuela	Crear conciencia en los padres y madres de familia hacia una responsabilidad compartida.	Centro Educativo Eukarduna	Dirección del centro, docentes y padres de familia.	Dirigido a padres de familias con estudiantes	Integrar padres y madres de familia a la escuela de padres en las cuales se propone realizarse cada última semana de cada mes abordando temas de acuerdo con la necesidad de los estudiantes y a sus propios intereses como padres y madres de familias. Estos se capacitaran de tal forman que puedan ayudar en el aprendizaje de sus hijos e hijas logrando así una responsabilidad compartida. El propósito de esta escuela es crear conciencia en los padres de que el aprendizaje no es solo responsabilidad del docente si no del padre de familia y del estudiante.
Asesoramiento pedagógico a docentes	Facilitar asesoramiento pedagógico a los docentes	Centro Educativo Eukarduna	Dirección del centro	Docentes	Capacitar a los docentes encargados de los primeros grados en todas sus dimensiones lo cual les permita conocer los diferentes estilos de aprendizajes de sus estudiantes y de esa manera dar seguimiento según su ritmo de aprendizaje, además esto hace del profesor un experto, eficaz, innovador, entusiasta, creativo, capacitándolo para

					enseñar con ternura siendo un orientador y facilitador de los mismos.
Gestión y apoyo ante organismos no gubernamentales.	Realizar gestiones en beneficios de los estudiantes matriculados en la escuela	En organismos no gubernamentales, La Comunidad. .	Líderes comunales y dirección del centro.	Los estudiantes	Gestionar ante organismos no gubernamentales diferentes proyectos sociales que apoyen a niños y niñas en el proceso educativo estos deben responder a la demanda alimenticia, a la recreación y al reforzamiento escolar estos pueden ser: comedores infantiles, reforzamiento escolar, juego teca. Parque infantil. Estos programas promueven la motivación y la asistencia diaria de los estudiantes logrando la permanencia de estos y por consiguiente un mayor número de estudiantes que alcancen un aprendizaje significativo.
Aprendizaje con enfoque de ciclo de un grado a otro.	Promover al estudiante del grado actual, dándole	Centro Educativo Eukarduna	Dirección del centro y docentes.	Estudiantes	Asignar a cada grupo de estudiante matriculado en el primer grado un docente con el cual permanecerá los dos primeros grados de la

	seguimiento al grado promovido				escuela previendo de que el niño presente dificultades en su aprendizaje, este docente en el segundo grado, reforzara la lectoescritura y la matemática inicial dando atención educativa adecuada tomando en cuenta las características de aprendizaje de niños y niñas, priorizando a los que tienen dificultades para alcanzar los objetivos de aprendizajes. Además esta estrategia permite que los niños y niñas reciban de manera sostenida reforzamiento de su aprendizaje y atención a sus diferencias educativas individuales, por parte del docente, padre y madre de familia y comunidad, hasta consolidar la lectoescritura y la matemática inicial en cada estudiante
Programación y ejecución de actividades lúdicas y recreativas.	Lograr la permanencia de los estudiantes en la escuela mediante actividades	Centro Educativo Eukarduna	Comunidad educativa y líderes comunales.	Estudiantes	Programar y ejecutar actividades lúdicas y recreativas en todo el transcurso del año escolar donde se estimule y promueva la participación de los estudiantes de los diferentes grados en las diferentes actividades programadas estas pueden ser: festivales

					artísticos, competencias deportivas, competencia de dibujos, compra de talentos, concursos de títeres y marionetas, concursos de matemática y lectoescritura, etc. Estas actividades deben tener el apoyo de instituciones que apoyan la escuela a fin de que ellos patrocinen la ejecución de dichas actividades y de manera conjunta hacer que los niños y niñas encuentren en la escuela algo diferente que estimule su asistencia y les potencie un aprendizaje significativo.

DISCUSIONES

Al analizar los resultados de las encuestas, se pudo determinar lo siguiente:

De acuerdo con los resultados más del 84% de los estudiantes encuestados han repetido entre 1 y dos veces el año escolar, y el grado más repetido fue 5to de primaria. De acuerdo con la UNESCO, la repetición en la escuela primaria, y su relación con el aprendizaje y el fracaso escolar, ha sido objeto de varios estudios a lo largo de las últimas décadas, tanto desde el punto de vista de su magnitud y causas como desde la perspectiva de identificar las medidas más adecuadas para reducir progresivamente su incidencia.

Parte de los resultados arrojaron que las matemáticas es una de las materias que más difícil les resulta a los estudiantes aprobar, ya que los mismos dijeron en su mayoría que es porque no la entendía bien. Igual el 100% de los docentes coinciden en que las matemáticas es la materia que más difícil les resulta a los estudiantes. Este suceso también se ha reflejado en investigaciones longitudinales como la de Garnier, Stein, y Jacobs (2017), ellos descubrieron que el desempeño de los niños y niñas en las área de matemáticas predecía de forma significativa su desempeño escolar, y a su vez influía directamente sobre la posibilidad de repetición y abandono escolar.

Con respeto a la atención los estudiantes el 75% de los estudiantes encuestados afirmaron que de haber tenido más atención en la escuela hubiera evitado que repitieras, ya que dicen que si hubiesen prestado más atención hubieran aprendido mas y el 24% dijo que no. Lo que no concuerda con la respuesta de los maestros quienes afirmaron que los mismos les brindan a sus estudiantes la atención necesaria.

El 60% de los estudiantes encuestados negaron que se sienten menos capaz de aprender que sus compañeros, mientras el 20% dijo afirmaron que si se sienten menos capaces. Igualmente el 80% de los estudiantes encuestados afirmaron que entienden que pasan demasiado tiempo en la escuela mientras que el 20% dijo que no.

Respecto a las consecuencias según Reice (2007) argumenta que la repitencia "afecta negativamente en lo social, laboral, familiar y en lo emocional, no sólo implica un desperdicio de recursos (públicos y de las familias) sino que también afecta negativamente las probabilidades de continuación y culminación de estudios de los afectados" (p.19). El 52% de los estudiantes encuestados creen que algún problema o conflicto emocional o familiar influyo en su desempeño durante el año que repitieron, mientras que el 48% dijo que no. Igual el 67% de los docentes entienden que el factor familiar es el más determinante en la repitencia escolar, mientras que el 33% entiende que es el factor personal.

El 100% de los docentes entienden que tienen un 50% de responsabilidad en cuanto a la repitencia escolar, igualmente dicen que el método de evaluación que utilizan con sus estudiantes es la evaluación por procesos. Confirmaron que la falta de interés de los estudiantes influye en la repitencia escolar. Ningunos cuentan con el material didáctico necesario para impartir sus clases. Afirmaron que se interesan por conocer las limitantes de sus estudiantes.

El 67% de los docentes afirman que cambiando de método de evaluación disminuirá los altos índices de repitencia escolar y que los mismos incentivan a sus estudiantes con reconocimiento verbal, mientras que 33% dijo que no. El 33% de los docentes dijo que si el estudiante repite el año, la culpa es del mismo estudiante, mientras el 34% culpa al sistema educativo y el restante 33% culpó al mismo docente.

CONCLUSIONES

De acuerdo con los planteamientos antes expuestos, se concluye lo siguiente:

La investigación realizada permitió Identificar las causas que actualmente inciden a la repitencia escolar en los estudiantes de segundo ciclo del nivel primario del centro educativo Eukarduna. Se identificó que un factor que influye mucho en la repetición son los problemas económicos ya que es de vital importancia contar con este medio para llevar a cabo sus estudios. El proceso educativo es auto sostenible por cada estudiante partiendo que en República Dominicana las limitaciones para acceder a la educación pública presenta una alta gama de conflictos para poder llegar a la misma.

Los factores asociados a la gerencia educativa que tienen mayor influencia en el bajo rendimiento escolar que ocasiona la repitencia e en los estudiantes de segundo ciclo del nivel primario del centro educativo Eukarduna, son varios entre ellos se destacan la situación económica, problemas familiares y la falta de material didáctico para el desarrollo del proceso educativo.

Por último, se evidenció la necesidad de contar con una herramienta que contribuya a mejorar la gerencia educativa y su incidencia en la disminución de los niveles de repitencia en el segundo ciclo del nivel primario del centro educativo Eukarduna. Se propone diseñar actividades pedagógicas y recurso educativos para el desarrollo de competencias y prestando especial atención a la diversidad de los alumnos identificando posibles estrategias que ayuden a contrarrestar la problemática de repitencia escolar en el segundo ciclo del nivel primario del centro educativo Eukarduna. Como resultado de la investigación se desarrolló un plan de acción para lograr el objetivo planteado.

BIBLIOGRAFÍA

Aguerrondo, I. (2017), La calidad de la educación: ejes para su definición y evaluación; Organización de Estados Iberoamericanos, para la educación y la cultura.

Alliaud, A. (2000). El maestro que aprende. Buenos Aires: Edita.

Branden, N. (2011). Poder de la autoestima. Primera edición. Barcelona, Buenos Aires. México.

Burt K. S. (2015). Etapas. Planeación, organización, dirección y control.

Cano Tisnado, J. G. (2016), Globalizacion, calidad y liderazgo educativo, Notas introductorias, liderazgo, México.

Crosby, P. (2015) Diferencia entre administración tradicional y gerencia moderna, México, Mcgraw-Hill/ Interamericana Editores.

Dirección de Planificación Educativa (DIPLAN, 2013). Sistema Nacional de Indicadores Educativos. Guatemala.

Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa (DIGEDUCA, 2010). La repitencia en primer grado. Factores que influyen e impacto en los grados siguientes. Guatemala.

Dirección Nacional de Información y Evaluación de la Calidad Educativa (DINIECE, 2004). Las dificultades en las trayectorias escolares de loa alumnos. Argentina.

Espinoza, O. Castillo, D. González, L y Loyola, J. (2012). Factores familiares asociadas a la deserción escolar. Chile.

Fabara Garzón, E. Dr. (2009), Factores que inciden en la calidad de la educación, Curso de Maestría en Gerencia Educativa, Trabajo grupal, Quito, Ecuador.

Farías, M. (2015). Propuesta para superar el fracaso Escolar (Primera Edición ed.). Argentina: Wrd.

Garnier, H.E., Stein, J.A. & Jacobs, J.K., (2017). The Process of Dropping Out of High School: A 19-Year Perspective. American Educational Research Journal, 34(2), pp.395-419.

Garza, S. (2000). Determinación de los factores que propician la deserción escolar. México.

González, R. (2016). Repitencia Escolar. Roma, Italia: Italy.

Graffe, G. J. (2015), Gestión de Instituciones Educativas, Mimeo, Escuela de Educación, FHE – UCV., Caracas, Venezuela.

Hardy, E. y Jiménez, A. (2001). Políticas y estrategias en salud pública, masculinidad y género. (p.79).
Higuera, M. y Pardo, C. (2015). Factores asociados a la repitencia escolar. Bogotá.
Jurado, E., García, B. y Ruano, A. (2000). Aprende a cambiar tu estado emocional. Guatemala
Kamenetzky, G., Cuenya, L., Elgier, A. y López, F. (2009). Respuesta de frustración en humanos. Buenos Aires. Argentina.
Krygier, A. (2016), Consultores De Gerencia: ¿Terapeutas De Las Organizaciones? Gerente.
Lackwood, D., Frank, J. y Arguello, J. (2008). Factores pedagógicos y socioeconómicos que inciden en el proceso enseñanza aprendizaje en la modalidad de multigrado bilingüe. Edición No.2. Nicaragua.
Manes, J. M. (2003), Gestión estratégica para instituciones educativas. Guía para planificar estrategias de gerenciamiento institucional. Buenos Aires, edic. Granica.
Maresca, B. (2013). La institucionalización de la unidad pedagógica de 1º y 2º año de la escuela primaria. Buenos Aires.
Medina, E. (2004). “Falta de habilidades cognoscitivas, como factor que influye en la repitencia escolar de las niñas de primer grado primaria de la Escuela Oficial Rural Mixta No. 910 Tres Sabanas Chinautla durante el año 2003”. Universidad de San Carlos de Guatemala. Escuela de Ciencias Psicológica Depto. Investigaciones (CIEPs.). Guatemala.
Milian, E. (2018) Factores que inciden en el elevado índice de repitencia de los alumnos y alumnas de primer grado primaria de la Escuela Oficial Rural Mixta del Caserío Sabaneta Tanjoc, Poptún, Petén. (Tesis de Posgrado). Universidad Panamericana, Poptún.
MINERD. (2015). Educación en la diversidad. Proyecto de aula. Editora Manatí, 62.
Ortiz, C. (2015). Si te vasa callar…entra. Revista Aula, 13.
Paredes, Z. (2015). Una aproimación a las causas de la repitencia académica. Venezuela.
Picco, S. (2007). Metodología de la enseñanza del profesorado. Argentina.
Pizarro, P. Santana, A. y Vial, B. (2013). Diversitas: Perspectivas en psicología. La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares.vol. 9, núm. 2. Universidad Santo Tomás. Bogotá. Colombia.271-287.
Reice, P.(2007). Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Vol. 5, No. 3.
Rojas, M., Villalobos, J. y Valverde, A. (2007). Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico en la Universidad de Costa Rica: Un análisis multinivel. Revista ELectrónica de Investigación y EValuación Educativa, RELIEVE, v. 13, n. 2, p. 215-234.
Romero, J. y Lavigne, R. (2003). Dificultades en el aprendizaje, unificación de criterios diagnósticos.Madrid.
Rosario, M. (2017) La Resilencia en los niños con Repitencia Escolar. (Tesis de Posgrado). Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.
Ruíz, C. (2001). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. Revista compulense de educación. Vol.12 Num. 1 pp. 81-113.

Ruíz, R., García, J. y Pérez, M. (2014) . Causas y consecuencias de la deserción escolar. México. Toño, A. (2014). Repitencia escolar en primer grado primario. Quiché.

San José, O. (2018) Formación y Fomento de Hábitos de Estudio para Evitar Repitencia y Deserción Escolar. (Tesis de Posgrado). Universidad Mariano Gálvez de Guatemala, Cobán.

Torres, A. (2016). Repetición escolar ¿fallas del alumno o fallas del maestro. México: Edt Mex.

Torres, C. y Bolis, M. (2007). Evolución del concepto etnia/raza y su impacto en la formulación de políticas Para la equidad. Estados Unidos de América.

UNICEF. (2020). Unicef. Retrieved from Unicef.org: http//www.unicef.org.

Vera, O. (2003). Evaluación del nivel socioeconómico. Perú.

Villalonga, M. (2011). La repitencia escolar en escuelas primarias. Revista electrónica “Actualidades Investigativas en Educación,” vol. 11, núm. 1. pp. 1-36. Universidad de Costa Rica San Pedro de Montes de Oca. Costa Rica.

TUS-102. ANÁLISIS EXPLORATORIO DE LOS ESTADOS AFLICTIVOS EN EL MARCO DE LA EDUCACIÓN DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19 EN ECUADOR

AUTOR(ES):

Mtr. Karen Márquez Armijos
kmarqueza@ecotec.edu.ec
Docente Ecotec
Mtr. Verónica Baquerizo Álava
vbaquerizo@ecotec.edu.ec
Docente Ecotec
Mtr. Daniel Oleas Rodríguez
dsoleas@ecotec.edu.ec
Docente Ecotec

RESUMEN

La presente investigación cuantitativa de índole exploratoria tuvo como objeto explorar las relaciones entre la educación en tiempos del Covid con los estados aflictivos emocionales prevalentes en esta época, entre los que se encuentran el estrés, la ansiedad y la depresión. Esto, a partir de un muestreo por bola de nieve no paramétrico de 273 estudiantes pertenecientes a diversas Instituciones Educativas Universitarias del Ecuador. La evaluación de los estados emocionales se efectuó mediante una versión breve de la Escala de Estrés, Ansiedad y Depresión "DASS 21" mediante la cual se determinó diferencias en las respuestas emocionales con respecto a los sexos y la relación entre estados emocionales y la percepción del rendimiento escolar. A su vez, los estados de ánimo, no fueron afectados por las condiciones de la educación virtual.

INTRODUCCIÓN

En marzo de 2020 se declara la pandemia mundial por un tipo de coronavirus en el mundo que hasta hoy ha enfermado a más de un millón de personas. Según el Glosario para periodistas y comunicadores sobre brotes y epidemias de la Organización Panamericana de la Salud (2020) una epidemia, es un "aumento inusual del número de casos de una enfermedad determinada en una población específica, en un período determinado".

La Organización Mundial de la Salud (2020) menciona en su plataforma virtual que el coronavirus (CoV) es una amplia familia de virus que pueden causar diversas afecciones, desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, como ocurre con el coronavirus causante del síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS-CoV) y el que ocasiona el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS-CoV). Ante este suceso de escala mundial – una enfermedad en muchos casos mortal provocada por una de las cepas de este virus - que comenzó en Wuhan (China) y se expandió rápidamente por el mundo entero, los gobernantes de todos los países adoptaron medidas para poder contrarrestar los contagios masivos.

En Ecuador, se llevó a cabo la prohibición de eventos masivos, el establecimiento de un toque de queda obligatorio y la restricción de circulación. Y respecto a la educación, que es el tema que ataña a este artículo, se estableció la prohibición de las sesiones presenciales

de clases a todo nivel educativo (primaria, secundaria y superior) en los distintos territorios a nivel nacional. El viernes 13 de marzo, los representantes del Ministerio de Gobierno y del Ministerio de Educación a través de un anuncio en los medios de comunicación informaban de la suspensión de todos los servicios educativos de forma permanente sin aún avizorar un pronto retorno, todo esto ante la declaratoria de emergencia sanitaria.
Con ello, empezaba la oferta de llevar las clases a las respectivas plataformas online con las que contaban las distintas instituciones formativas. Esto planteó un verdadero reto para el sistema educativo ecuatoriano cuyas plataformas digitales no estaban preparadas. Algunos establecimientos no contaban con escenarios digitales eficientes que pudiesen condensar el envío de deberes, la asistencia, y las clases magistrales en vivo. En algunos casos, fue necesaria la adquisición de las licencias de plataformas de videollamadas como Zoom, Microsoft Teams, Classroom, entre otras.

DESARROLLO

Educación universitaria virtual en Ecuador a partir de la pandemia

El aula virtual o “aula sin paredes” es el lugar donde el estudiante, en soledad, se abre a una importante cantidad de información, lo que le permitirá apropiarse del conocimiento (Videla, 2010). En ese sentido y ante la aparición del COVID19 y la prohibición de eventos masivos, reuniones de todo tipo y aglomeración de personas como medida de prevención ante el contagio por gotículas y transmisión en sitios cerrados, la educación decide mudar sus aulas presenciales a la obligatoria virtualidad en la que se desafía la aplicación y desarrollo de contenidos tecnológicos y de enseñanza en los EVA (Entornos Virtuales de Aprendizaje) cuyo proceso pedagógico debido a la atemporalidad de la llegada de información y el manejo respectivo de la misma es distinta a la tradicional.
Los Entornos Virtuales de Aprendizaje y Enseñanza o en ingles Virtual Learning Environment (VLE), no son nada más que los ambientes de aprendizaje que Boude (2011) define como espacios virtuales o presenciales diseñados e implementados por el profesor con la clara intención de contribuir al desarrollo de competencias y habilidades en sus estudiantes, lo que implica por parte de éste seguir un proceso reflexivo en el que a partir del reconocimiento del contexto educativo se dan respuestas sobre qué, cómo y para qué se enseña.

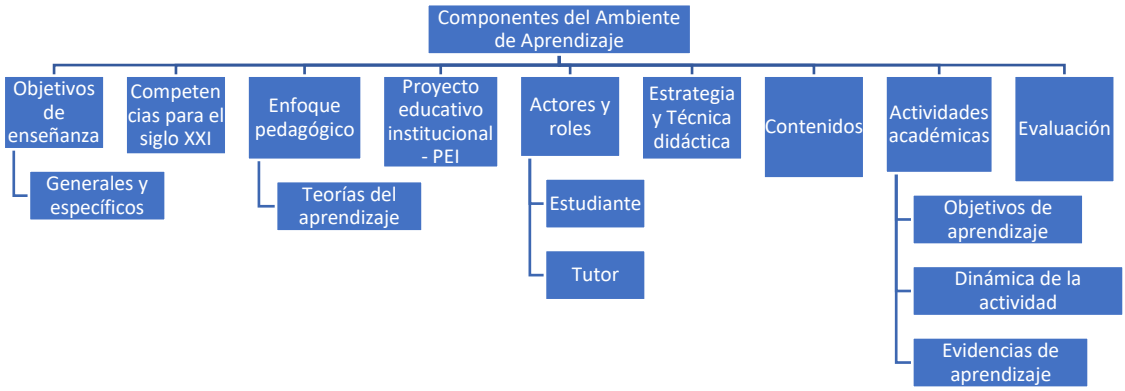


Ilustración 1. Esquema de los componentes del ambiente virtual de aprendizaje (Estrada y Boude, 2015)

El e-learning aparece entonces como una herramienta de formación perfecta para hacerle frente a los distintos retos educativos a partir de la demanda y que de alguna forma

gestiona mejor el tiempo, la interactividad a distancias y con los diferentes recursos tecnológicos y las maneras de trabajar con el resto de internautas. En Ecuador, el sector universitario era el que mejor pudo afrontar la situación ya que gracias a la constante revisión y exigencia del Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES) que toma en cuenta el aspecto tecnológico de las instituciones de Educación Superior (tenencia y garantía de acceso a plataformas propias universitarias) era el que contaba ya con plataformas como Classroom, Blackboard, Moodle, Microsoft Teams, Zoom, entre otras. Las que aún no contaban con ello, lograron rápidamente conectarse a esa metodología para mantener su público y motivar la inscripción pese a toda la irregular situación del sistema educativo.

Efectos de la pandemia: Estados depresivos, ansiosos y de estrés

La vulnerabilidad es la condición interna de un sujeto o grupo expuesto a una amenaza/evento traumático, que corresponde a su disposición intrínseca para ser dañado; es la resultante de un proceso dinámico de interacción de diversos factores (Organización Panamericana de la Salud, 2009). El confinamiento, la sobrecarga de trabajo o estudio virtual y la poca o nula búsqueda de atención psicológica durante la pandemia sin duda ha tenido efectos negativos en los estados aflictivos del ser humano. Dentro del presente estudio se tiene como objetivo explorar las relaciones entre la modalidad virtual de la educación universitaria durante la pandemia por Covid19 con los estados de depresión, ansiedad y estrés.

En medicina, el estrés corresponde al estado de tensión física y psicológica que sufren los seres vivos en su proceso de adaptación al medio que los rodea y cuyo nivel aumentará en la medida que el sujeto considere que la situación supere sus posibilidades de control (Perales et al., 2011). La ansiedad, por otro lado, se analiza para este estudio a nivel computacional, es decir, y como menciona según Salazar (2020) la referencia de las emociones que se producen en las personas durante el uso de las TICS como materiales de trabajo. Estas, se vinculan de manera negativa cuando de bienestar psicosocial frente a estas herramientas, se habla. La ansiedad computacional es uno de los muchos efectos del tecnoestrés.

Por último, en el caso de los estados depresivos Ruiz (2019) cita a Thakker y menciona que los sentimientos depresivos de tristeza pueden ser experimentados por todas las personas y forman parte de las manifestaciones afectivas normales frente al duelo y la pérdida. En el caso de la pandemia, la cantidad excesiva de situaciones de pérdida, libertad e interacción social por confinamiento, muerte por enfermedad, trabajos por despido, estabilidad emocional ante convivencia forzada y situaciones de estrés impuesto por la nueva normalidad, sin duda son causa de estrés, ansiedad y estados depresivos.

METODOLOGÍA

El tipo de estudio es cuantitativo, de índole exploratoria, que busca la incidencia de diversos factores en eventos novedosos de la realidad concreta(Shaughnessy, J Zechmeister, E Zechmesister, 2007). Se estableció a la población entera de Ecuador como base objetiva y se presentan los primeros resultados de una encuesta no probabilística a priori.(Casal & Mateu, 2009)

Muestreo

El tipo de muestreo seleccionado para la obtención de los resultados es bola de nieve, dada las circunstancias actuales producidas por la pandemia por Covid-19, mediante un cuestionario de autocompletado en Google Forms (https://www.google.com/forms/about)

que se difundió a los estudiantes universitarios del Ecuador mediante redes sociales. En total, se enviaron a aproximadamente 800 personas, de las cuales respondieron 319. Una vez obtenida la base de datos se realizó un análisis de los ítems y se observó un patrón de ausencia de respuestas en varios sujetos, por lo que, se estimó oportuno realizar un criterio de exclusión de los cuestionarios que no cumplimenten todas las contestaciones. En su totalidad se retiraron 27 cuestionarios de la muestra. Para la recolección se siguieron las estipulaciones de protección de datos establecidas a partir del art. 68 literal 19 de la Constitución de la República del Ecuador 2008 y de los diversos códigos de ética en investigación científica con la aceptación del consentimiento informado por cada sujeto que forma parte de la muestra. Bajo este principio ético, cualquier investigación que implique la medición de una o más variables psicológicas, a priori, debe contar con la voluntariedad y el consentimiento del sujeto para formar parte de la muestra de estudio, y en caso de ser menor de edad, se suma el consentimiento de su tutor, en el caso de la presente investigación se usó como criterio de inclusión ser mayor de edad. El asentimiento informado implica un error de cobertura en el estudio y que la muestra sea no probabilística, es decir, aquella “en el que no todos los elementos o unidades tendrán las mismas posibilidades de ser incluidos en el estudio y no permiten realizar extrapolaciones”(Alarcón-González & García-Hípola, 2018)

Instrumento

El cuestionario consta de 4 apartados: ficha de datos personales, ficha de datos institucionales, Cuestionario ad hoc sobre carga académica, y Escala Abreviada de Depresión, Ansiedad y Estrés “DAS-21”.

1. *Ficha de datos personales:* Ad hoc para la presente investigación que recopila datos personales como: Edad, Sexo, Clase económica, Situación laboral, Asignaturas tomadas durante el semestre y Horas de conexión por clases o trabajos académicos; con el objeto de segmentar la muestra.
2. *Ficha de datos institucionales:* Diseñada para la investigación que recopila información sobre la Institución de Educación Superior en la que estudia el sujeto de la muestra, entre ellos están. Tipo de institución, Plataforma de uso, Ciudad y facilidades de acceso a los estudiantes durante la pandemia.
3. *Cuestionario ad hoc sobre carga académica:* Escala de lickert de -3 a +3 que evalúa la modificación de la carga académica percibida por los estudiantes en comparación con el periodo Pre-Covid
4. *Escala abreviada de depresión, ansiedad y estrés “Dass-21”* (Szabó, 2010) Escala de Lickert de 0 "No describe nada de lo que me pasó o sentí en la semana" hasta 3 "Sí, esto me pasó mucho, o casi siempre", con altas propiedades psicométricas para el diagnóstico de factores ansiosos, depresivos y estresantes en sujetos normales como en patologías clínicas, en la adaptación al castellano de Román, Santibañez, & Vinet (2018)

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Frecuencias de la ficha de datos personales.

La media por edad de la muestra fue de 21,615 años, con una desviación típica de 4,123, como se muestra en la Tabla 1. Así mismo, la muestra a nivel de sexo corresponde a 97 miembros del sexo masculino y 176 del sexo femenino, cuyas frecuencias y porcentajes se ilustran en la Tabla 2

Tabla 1. Edad

N	273
Media	21.615
Mediana	20
Moda	20
DT	4.123
Min	18
Max	45

Tabla 2. Frecuencias por Sexo

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	97	35.531
Mujer	176	64.469
Total	273	100

En lo que respecta a la situación laboral actual de los estudiantes, 150 pertenecen a grupos económicamente activos, cuyas frecuencias están desde el empleo formal hasta otras formas de empleo, mientras que el 43.59% de la muestra representan a la población desempleada.

Tabla 3 Frecuencias por Situación laboral actual

Situación laboral actual	Frecuencia	Porcentaje
Desempleado	119	43.59
Empleado sin relación de dependencia (factura)	14	5.128
Empleo Informal	12	4.396
En relación de dependencia	75	27.473
Freelance	14	5.128
Otro	35	12.821
Total	273	100

Con respecto a la cantidad de asignaturas tomadas durante el ciclo académico actual, 135 sujetos tomaron de 4 a 7 asignaturas, siendo la moda de este ítem acorde a la Tabla 5. Mientras que 7, el 2,564% durante este proceso se matriculó en una sola asignatura, y 89 de ellos entre 2 a 4 asignaturas.

Tabla 4 Frecuencia por Asignaturas matriculadas

Asignaturas	Frecuencia	Porcentaje

1	7	2.564
De 2 a 4	89	32.601
De 4 a 7	135	49.451
De 7 en adelante	42	15.385
Total	273	100

Frecuencias de datos Institucionales

La tabla 5 clasifica la muestra entre los tipos de Institución Educativa Universitaria en los que se encuentran estudiando, correspondiendo al 55.6% a aquellos que están en Universidades privadas y el 44,32% en I.E. Públicas

Tabla 5. Frecuencias por Tipo de Institución Educativa

Tipo de Institución Educativa	Frecuencia	Porcentaje
Privada	152	55.678
Pública	121	44.322
Total	273	100

Con respecto a las facilidades brindadas por las I.E. para el acceso de sus estudiantes a las plataformas virtuales, se evaluó mediante una escala de lickert del 1 a 5 las diferentes acciones que las IE realizaron con el objeto de facilitar el acceso a la modalidad virtual de los estudiantes pertenecientes a la muestra. Sobre el acceso a la plataforma la media se encuentra en 4,264; mientras que las facilidades de insumos tecnológicos para la conexión tienen una media de 1,791. Sobre las capacitaciones para el acceso a los sistemas de educación virtual, la media se encuentra en 3,161 y en las facilidades que implican la permanencia en el sistema educativo, tanto a nivel de acceso a la matrícula como facilidades de pago, se encuentra en 3,476. En todos los casos, se usó el test para muestras paramétricas de Shapiro Wilk, cuyo valor de $p < .001$ implica que la muestra no es paramétrica.

Tabla 6 Facilidades de acceso

	[Acceso a plataformas educativas]	[Insumos tecnológicos (tablets o computadoras en préstamo)]	[Capacitaciones sobre los sistemas a utilizar]	[Facilidades de pago o matriculación]
N	273	273	273	273
Media	4.264	1.791	3.161	3.476
Mediana	5	1	3	4

Moda	5	1	5	5
DT	1.031	1.291	1.41	1.438
Min	1	1	1	1
Max	5	5	5	5

Cuestionario Ad Hoc sobre carga académica

El cuestionario sobre carga académica, se estructuró en escala de licket cuyos valores oscilan entre -3 a +3, el primer valor indica la disminución de la carga durante el semestre actual y el último el aumento significativo de la misma. Los valores presentados en la tabla 7 indican una mínima diferencia al nivel de aumento sobre las exposiciones y horas de clases, a su vez, se muestra un ligero aumento en trabajos grupales, investigaciones, talleres y controles de lectura, así mismo en los trabajos grupales. Lo que disminuyó ligeramente fueron los proyectos de vinculación, clubes académicos y salidas de campo; las mismas actividades que eran necesarias en presencial antes de realizarse de manera virtual.

Tabla 7 Percepción de carga académica

		[Exposiciones]	[Trabajos grupales]	[Horas de clase]	[Proyectos de Vinculación]	[Participación en clubes académicos]	[Proyectos de investigación]	[Reportes de salidas de campo]	[Talleres]	[Controles de lectura]
N		273	273	273	273	273	273	273	273	273
Media		0.282	0.769	0.275	-0.136	-0.711	0.531	-1.018	0.784	0.795
Mediana		0	1	0	0	0	0	0	1	1
Moda	[a]	0	3	0	0	0	0	0	3	0
DT		1.892	1.918	1.709	1.6	1.65	1.91	1.582	1.937	1.777
Minimum		-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	-3
Maximum		3	3	3	3	3	3	3	3	3

[a] Más de un valor es reportado

DASS 21

El test DASS mide factores e índices de Estrés, Depresión y Ansiedad; en la muestra se representaron las medias de 9.74, 8.59 y 6.978 en cada uno de los factores, con una desviación en estrés de 5.452, depresión de 5,697 y ansiedad en 5,629

Tabla 8 Test DASS 21

	ESTRÉS	DEPRESIÓN	ANSIEDAD
N	273	273	273
Media	9.74	8.59	6.978
Mediana	10	8	6
Moda	10	7	1
DT	5.452	5.697	5.629
Shapiro-Wilk	0.974	0.96	0.92
P-valor	< .001	< .001	< .001
Min	0	0	0
Max	21	21	21

En la interpretación de la prueba, según los parámetros de Scholten, Velten, Bieda, Zhang, & Margraf, (2017) cuyos puntos de corte oscilan en tres para ansiedad, cuatro para depresión y 7 para estrés, en esos tres factores la media población supera el punto de norma producto de la crisis obtenida por la Pandemia por Covid19.

En última instancia, a partir de la prueba de Estrés, Ansiedad y Depresión se preguntó a los sujetos si consideraban que su estado de ánimo influía sobre su rendimiento Académico, donde el 21% de la muestra indica que afectó positivamente, mientras el 33,7 consideró que no aplicaba y el 45% que este influía negativamente sobre el mismo.

Tabla. 9 Influencia del Estado de ánimo sobre el rendimiento

	Frecuencia	Porcentaje
No, no aplica	92	33.7
Sí, negativamente	123	45.06
Sí, positivamente	58	21.25
Total	273	100

Con el objeto de establecer varianzas y correlaciones, al no encontrarse con una muestra paramétrica, se estableció el estadístico U de Mann- Whitney para establecer las varianzas en los tres factores del ánimo con respecto al sexo. En la tabla 10 se establece que sólo en el factor de estrés la diferencia es significativa, mientras que en los otros dos no. Aunque de igual manera, las mujeres contemplan la mayor cantidad de respuestas aflictivas emocionales con respecto a los hombres.

Tabla 10. Mann-Whitney

		W	p
F1 ESTRÉS	H-M	6787	0.005

F2 DEPRESION	H-M	7876	0.29
F3 ANSIEDAD	H-M	7064	0.018

La prueba de Kruskal- Wallis para las varianzas de más de dos factores no paramétricas permite establecer la relación entre la percepción de la influencia del estado de ánimo en el rendimiento académico y los niveles de ansiedad, estrés y depresión. La tabla 11 indica que en todos los casos hay diferencias significativas en las varianzas. A través de la comparación post hoc de Dunn se estableció que aquellos cuya respuesta indicaba que afectaba negativamente a su rendimiento, presentan los niveles más altos de ansiedad, depresión y estrés que aquellos que afectaba positivamente o no afectaba.

Tabla 12. Dunn Post Hoc Comparación

			z	W_i	W_j	p	p_{bonf}	p_{holm}
No aplica		Negativamente	-6.792	102.37	176.163	< .001	< .001	< .001
	Estrés	Positivamente	-0.493	102.37	108.879	0.311	0.933	0.311
Negativamente		Positivamente	5.359	176.163	108.879	< .001	< .001	< .001
No aplica		Negativamente	-5.76	108.011	170.585	< .001	< .001	< .001
	Ansiedad	Positivamente	-0.284	108.011	111.759	0.388	1	0.388
Negativamente		Positivamente	4.686	170.585	111.759	< .001	< .001	< .001
No aplica		Negativamente	-6.15	102.609	169.394	< .001	< .001	< .001
	Depresión	Positivamente	-1.533	102.609	122.853	0.063	0.188	0.063
Negativamente		Positivamente	3.709	169.394	122.853	< .001	< .001	< .001

CONCLUSIONES

A partir del análisis exploratorio efectuado, se determina que la población estudiantil muestra claros índices leves y moderados de las tres emociones aflictivas estudiadas. Sin embargo, aunque la muestra sea no paramétrica, los resultados implican que estos estados no están directamente relacionados con los factores educativos dados por la nueva normalidad como la educación virtual y el acceso a la misma o la carga académica

impuesta por el nuevo modelo educativo, puesto que este es uno de los espacios que fue alterado por un constructo más amplio de la realidad a partir de la pandemia por Covid 19.
A nivel de varianzas entre estados por sexo, la muestra sólo encontró una diferencia significativamente mayor en las mujeres con respecto al estrés, en los otros dos estados no se encuentra dicha significancia, pero sí es ínfimamente superior.
Las universidades, durante el tiempo por Pandemia han priorizado el acceso a las plataformas educativas, pero no a las tecnologías, por lo que el esfuerzo de los estudiantes para acceder a ellas puede limitar el acceso libre a la educación universitaria.
Sin embargo, desde la percepción de los estudiantes se demostró que los estados emocionales aflictivos, muestran una afectación directa sobre su rendimiento universitario, y a nivel general, los estados son superiores a la normalidad establecida dentro de los constructos psicométricos, lo que implica que son una respuesta directa de cada sujeto hacia las exigencias del entorno desconocido por cada uno de ellos que debe asimilarse y acomodarse en los esquemas cognitivos propios.

BIBLIOGRAFÍA

Alarcón-González, F.-J., & García-Hípola, G. (2018). Entrevistas Online. La encuesta a través de internet: Obstáculos, beneficios y lecciones aprendidas. *Más Poder Local*, (34), 12–14.

Casal, J., & Mateu, E. (2009). Técnicas de muestreo y determinación del tamaño de la muestra en investigación cuantitativa. *Revista Argentina de Humanidades y Ciencias Sociales*, *2*, 3–7.

Estrada Villa, E. J., & Boude Figueredo, O. R. (2015). Hacia una Propuesta Para Evaluar Ambientes Virtuales de Aprendizaje en Educación Superior. https://intellectum.unisabana.edu.co/handle/10818/43201

El Universo (2020). Coronavirus: Se suspenden clases en Ecuador, no se define fecha de retorno. https://bit.ly/36nnB5U

Organización Panamericana de la Salud (2009). Protección de la salud mental en situaciones de epidemias (2009). Documento oficial de la OPS. 5. https://bit.ly/3na8JPi

Organización Panamericana de la Salud (2020). COVID-19 Glosario sobre brotes y epidemias. Un recurso para periodistas y comunicadores. 5. https://www.paho.org/es/node/70518

Perales, Alberto, Chue, Héctor, Padilla, Alberto, & Barahona, Lorenzo. (2011). Estrés, ansiedad y depresión en magistrados de Lima, Perú. Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica, 28(4), 581-588. Recuperado en 09 de noviembre de 2020, de https://bit.ly/3kkgKPE

Román, F., Santibañez, P.-, & Vinet, E. (2018). Uso de las Escalas de Depresión Ansiedad Estrés (DASS-21) como Instrumento de Tamizaje en Jóvenes con Problemas Clínicos. *ACTA DE INVESTIGACIÓN PSICOLÓGICA*, *51*(6), 51.

Ruiz López, P. M.; Chérrez Padilla, J. G., y Guzmán Hallo, B. M.(2019).La escuela: los estados de ánimo depresivos en los educandos. [The school: depressive moods in scholars].Revista de Comunicación de la SEECI, 48, 1-16. doi: http://doi.org/10.15198/seeci.2019.48.1-16. Recuperado de https://bit.ly/32v622L

Salazar-Concha, C., Parra-Arias, R., Olivera-Ampuerto, L., Camacho, L. J., & Ramirez-Correa, P. (2020). Creencias de ineficacia, fatiga y ansiedad computacional: un estudio exploratorio en secretarias de oficina. Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de

Informação, (E28), 258-271. Extraído de:
Scholten, S., Velten, J., Bieda, A., Zhang, X. C., & Margraf, J. (2017). Testing measurement invariance of the Depression, Anxiety, and Stress Scales (DASS-21) across four countries. *Psychological Assessment*, Vol. 29, pp. 1376–1390. https://doi.org/10.1037/pas0000440
Shaughnessy, J Zechmeister, E Zechmesister, J. (2007). *Métodos de Investigación en Psicología*. México: Mc Graw Hill.
Szabó, M. (2010). The short version of the Depression Anxiety Stress Scales (DASS-21): Factor structure in a young adolescent sample. *Journal of Adolescence*, *33*(1), 1–8. https://doi.org/10.1016/j.adolescence.2009.05.014
Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F. y Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. Revista Latina de Comunicación Social, 78, 1-21. https://www.doi.org/10.4185/RLCS2020-1466
Videla, R. L. (2010). Clases pasivas, clases activas y clases virtuales. ¿Transmitir o construir conocimientos? Revista argentina de radiología, 74(2), 187-191. Extraído de : https://www.redalyc.org/pdf/3825/382538482010.pdf

TUS-103. ANÁLISIS DEL INCREMENTO DE VÍCTIMAS DE VIOLENCIA CONTRA LA MUJER EN ECUADOR DURANTE EL CONFINAMIENTO A CONSECUENCIA DE LA PANDEMIA DEL COVID 19.

AUTOR(ES):

Mgtr. Christian Fabian Yong Peña
Magister en Diseño Curricular (Ecuador)Docente de la Facultad de Marketing y ComunicaciónUniversidad Tecnológica ECOTEC
Guayaquil, Ecuador
cyong@ecotec.edu.ec

RESUMEN

La pandemia del COVID-19 obligó a millones de personas de todas las latitudes del globo terráqueo a aplicar normas de confinamiento, distanciamiento social y medidas sanitarias extremas para frenar el avance del virus que contaminó por igual ciudades y pueblos. Ante esta situación se evidenciaron problemas en los sistemas de salud a nivel mundial y se tuvieron que aplicar normativas públicas encaminadas al cuidado de la población vulnerable y del manejo de una crisis sanitaria sin precedentes.

Otros problemas sociales tomaron auge en medio de la pandemia, avanzando silenciosamente, mientras los esfuerzos de todos los estamentos gubernamentales se centraban en frenar los contagios y combatir los excesos de la población que no acataba las disposiciones sanitarias.

Muchas organizaciones sociales; gubernamentales como no gubernamentales, han levantado información recabada en el tiempo de mayor crisis, con respecto de la violencia doméstica en contra de mujeres y niñas.

El presente trabajo de investigación tiene como propósito analizar el incremento de las víctimas de la violencia contra la mujer durante el confinamiento, se basa en el estudio de la conducta de los agresores y el miedo que generan en las personas agredidas para evitar cualquier tipo de denuncia. El miedo y el desconocimiento de leyes son las principales razones para que estos eventos sigan en aumento. Mediante el análisis exploratorio se identificó el problema de estudio, la investigación no experimental de tipo bibliográfica fue una vía para recopilar la información. Como producto final se evidencia que en nuestro país los casos de violencia contra la mujer aumentaron en el número de víctimas.

Palabras claves: Violencia – Víctimas – Agresores.

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic forced millions of people from all latitudes of the globe to apply rules of confinement, social distancing and extreme health measures to stop the spread of the virus that contaminated cities and towns alike. Faced with this situation, problems were evidenced in health systems worldwide and public regulations had to be applied aimed at caring for the vulnerable population and managing an unprecedented health crisis.

Other social problems took a boom in the midst of the pandemic, advancing silently, while the efforts of all government levels focused on curbing infections and combating excesses of the population that did not comply with health regulations.
Many social organizations; Governmental and non-governmental, have collected information collected in the time of greatest crisis, regarding domestic violence against women and girls.
The purpose of this research work is to analyze the increase in victims of violence against women during confinement, it is based on the study of the behavior of the aggressors and the fear they generate in the attacked people to avoid any type of complaint . Fear and ignorance of laws are the main reasons why these events continue to increase. Through the exploratory analysis the study problem was identified, non-experimental bibliographic research was a way to collect the information. As a final product, it is evident that in our country cases of violence against women increased in the number of victims.Palabras claves: Violencia – Vìctimas - Agresores
Keywords: Violence - Victims - Aggressors.

INTRODUCCIÓN

La Organización de Naciones Unidas ha declarado que una de cada tres mujeres en el mundo sufre violencia sexual o física, a manos de sus convivientes varones e indica que esto configura una flagrante violación de derechos humanos.
Sin embargo desde que el virus del COVID-19 desató una pandemia global se recogen datos alarmantes de quienes están en la primera línea, que indican un incremento de la violencia de género sobre todo dentro del hogar.
Detrás de la pandemia declarada se enmascara otra pandemia que avanza al interior de la crisis mundial y necesitamos un esfuerzo colectivo para detenerla, dado que los servicios de salud están abarrotados conteniendo a los infectados por el COVID-19, los espacios de refugio y líneas de atención en favor de las víctimas de violencia doméstica, han alcanzado su máxima capacidad.
Entre los factores que agravan el panorama se encuentran: Preocupaciones económicas, sanitarias y de seguridad; condiciones de vida limitada, aislamiento con los maltratadores, restricciones de movimiento y espacios públicos desocupados. Es verdad que las medidas tomadas como el confinamiento, distanciamiento social y uso de medidas sanitarias, ayudaron en gran medida a detener la propagación del virus a nivel global; sin embargo estas mismas medidas dejaron en desprotección a niñas y mujeres que sufren violencia doméstica, cada vez más aisladas de las personas y de las instituciones que les prestan ayuda.
En el Ecuador las estadísticas presentadas por el Sistema Integrado de Seguridad ECU 911 entre los meses de marzo a mayo se presentaron 17.964 llamadas de auxilio por denuncia de violencia intrafamiliar a escala nacional.
Este trabajo tiene el objetivo de analizar el incremento de víctimas de violencia contra la mujer en ecuador durante el confinamiento a consecuencia de la pandemia del COVID-19

DESARROLLO

1.- Violencia contra la mujer: Antecedentes

La violencia de género es un fenómeno social que afecta tanto a hombres como a mujeres de cualquier parte del mundo, estrato o clase social o espacio físico. Los impactos emocionales varían de acuerdo al sexo y a la edad del individuo, afectando la salud mental de las personas que sufren violencia dentro y fuera de sus hogares. Las Naciones Unidas definen la violencia contra la mujer como todo acto de violencia de género que resulte, o pueda tener como resultado un daño físico, sexual o psicológico para la mujer, inclusive las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de libertad, tanto si se producen en la vida pública como en la privada. (ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD, 2020)

El 10 de diciembre de 1948 la Asamblea General de Naciones Unidas, en París, promulgó la Declaración Universal de los Derechos Humanos, con la finalidad de proteger tanto a los individuos como a las instituciones en todo el mundo; fortaleciendo la enseñanza y la educación, el respeto a estos derechos y libertades, para que se reconozcan y se apliquen en todos los pueblos de los Estados Miembros y en los que estén bajo su jurisdicción. En el artículo 7 se establece que todos somos iguales ante la ley y tienen, sin distinción, derecho a igual protección de ley, contra toda discriminación que infrinja esta Declaración y contra toda provocación a tal discriminación. (ORGANIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS, 2020)

De acuerdo a lo expuesto en los párrafos anteriores, se puede decir que en el contexto legal se señala a la violencia contra la mujer como una violación a los Derechos Humanos, reconocido por la Organización de Naciones Unidas (ONU) y la Organización Mundial de la Salud (OMS). Todo daño físico, sexual o psicológico que se cometa contra la mujer es un delito, que en algunos países o estados miembros de la ONU se mantienen a pesar que existen sanciones para los agresores. La mujer no solo sufre violencia dentro de sus hogares, esto trasciende a los lugares de trabajo, espacios públicos, centros de diversión e inclusive lugares de recreación y distracción.

En el 2007, Ecuador mediante el Decreto Ejecutivo Nº 620 declara como política de Estado la erradicación de la violencia de género que incluye violencia física, sexual o psicológica hacia la niñez, adolescencia y mujeres en todo el territorio nacional. Se crea el “Plan Nacional de Erradicación de la Violencia de Género”, en la que se pretende disminuir los patrones socioculturales que naturalizan la violencia a través de la educación sobre la prevención y medidas de acción en temas de violencia de género hacia las niñas, niños y adolescentes. En una segunda fase del programa, se lanzó la campaña “Ecuador Actúa Ya”, con ayuda y participación del Ministerio del interior, Ministerio de Justicia, Derechos Humanos y Cultos, Ministerio de Salud Pública, Ministerio de Educación, Ministerio de Inclusión Económica y Social, Consejo de la Niñez y Adolescencia y Comisión de Transición hacia el Consejo de las mujeres y la Igualdad de Género, todos bajo una misma finalidad que es transformar la cultura social actual en prácticas, costumbres y actitudes que minimizan a la mujer frente al hombre, que subordinan las prácticas de lo femenino frente a lo masculino y que generalmente ponen a la mujer en mayor riesgo que a los hombre. (Ministerio de Gobierno, 2019)

Desde tiempos antiguos, las mujeres han luchado por el reconocimiento, respeto de sus derechos y la igualdad frente al sexo opuesto. Terminar con la subordinación,

discriminación y los riesgos frente al hombre son sus mayores deseos. Se necesita que las personas comprendan que las capacidades intelectuales y las oportunidades no dependen del sexo con el que hayas nacido, cada persona nace y desarrolla habilidades y talentos. Las campañas creadas en Ecuador son un método de acción implementado por el Gobierno para salvaguardar la integridad física, psicológica y sexual de las mujeres dentro y fuera del país.

2.- Estadística de violencia contra la mujer en Ecuador 2019

En el año 2019, el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) a escala nacional aplicó una encuesta para conocer las relaciones familiares y violencia de género contra las mujeres. El propósito de la encuesta era determinar los tipos de violencia más frecuentes que sufren las personas agredidas, utilizando normativas nacionales e internacionales para mejorar las políticas públicas ante estos delitos, así como los convenios internacionales que velan por la seguridad y calidad de la vida de las víctimas.

Indicadores nacionales (en % tipo de violencia ocurridos a lo largo de la vida)	**Nacional**	**Urbano**	**Rural**
Violencia total	64.9%	65.7%	62.8%
Violencia psicológica	56.9%	56.7%	57.4%
Violencia física	35.4%	34.4%	38.2%
Violencia sexual	32.7%	36.6%	22.9%
Violencia económica y patrimonial	16.4%	17.0%	14.9%
Violencia gíneco – obstétrica	47.5%	44.7%	54.8%
Nota La violencia total incluye: violencia psicológica, física, sexual, económica y patrimonial.			

Fuente: (Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2019)

Según la encuesta realizada por el INEC el 64.9% de las mujeres en el Ecuador han sufrido violencia total en alguna etapa de su vida, el 56.9% sufrió violencia psicológica, el 35.4% violencia física, el 32.7% violencia sexual. Siendo así se puede determinar que los actos de violencia contra la mujer afecta a más de la mitad de la población femenina en el país, que han sufrido algún tipo de violencia intrafamiliar o fuera de su entorno de hogar.

Fuente: (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos INEC, 2019)

3.- El confinamiento y el aumento de casos de violencia contra la mujer en Ecuador

Durante el confinamiento obligatorio de las personas causada por la emergencia sanitaria del COVID-19 se registraron 2.104 casos de violencia intrafamiliar, equivale al 21.2% de las denuncias que van entre marzo y abril del 2020, según datos de la Defensoría Pública. Los registros de denuncias por robos y contravenciones de tránsito disminuyeron considerablemente debido a la disminución de la movilidad de las personas en las calles. (Primicias, 2020)

La Judicatura ha recibido 2.469 denuncias de violencia contra la mujer en cualquiera de sus tipologías entre el 16 de marzo y el 15 de mayo del 2020, realizando 41 audiencias por día. Las autoridades han determinado que 1.032 denuncias corresponden a flagrancias y los agresores han sido detenidos, 1.437 tienen relación con la petición de medidas de protección por actos no flagrantes. Se considera que la provincia del Guayas es la que más casos registra en todo el país. El ECU911 recibió 17.964 llamadas de auxilio por casos de violencia de género en los meses de confinamiento a escala nacional, es decir, unos 257 casos por día, de los cuales 6.321 corresponden a la provincia del Guayas. (Pimentel , 2020)

La Defensoría del Pueblo viene monitoreando sobre la vulneración de los derechos humanos en el contexto de la emergencia sanitaria, hasta el 7 de junio del 2020 recibió 9.508 alerta de personas afectadas por la violencia intrafamiliar, discriminación contra las

mujeres, falta de acceso a mecanismos de justicia, presuntos delitos de violación y presuntos delitos de femicidios. Estas cifras son alarmantes debido a que los casos de violencia se registraron entre marzo a junio del 2020. (Defensoría del Pueblo de Ecuador, 2020)

Fuente: (Morán, 2020)

4.- Conducta de los agresores

El agresor siempre trata de encontrar estrategias que le permitan dominar a su víctima de manera emocional, entre las técnicas que usa con mayor frecuencia se menciona:

- Coacción psicológica a través de amenazas, críticas destructivas, gritos, insultos.
- Chantaje a la víctima usando a sus hijos o familiares cercanos.
- Manipulación emocional mostrando silencios, actitudes desbordadas de enojo, resentimiento cuando es descubierto haciendo sentir culpable a la víctima de las acciones violentas que realiza.
- Confundir a la víctima con palabras haciéndola dudar de sí misma y de sus sentimientos y razonamientos.
- Responsabilizar a la víctima del acto violento cometido haciéndola creer que es consecuencia de los afectos hacia ella: celos, posesión y control sobre la otra persona.
- Promesas incumplidas de cambio en sus acciones y arrepentimiento de sus actos.

CONCLUSIONES

La violencia de género es un delito contemplado por la ONU y varias organizaciones y estados del mundo, porque genera repercusiones en la salud física y mental de las víctimas que tienen secuelas en el desenvolvimiento social, económico y familiar en su vida diaria.

Durante el confinamiento por la pandemia del COVID-19 se evidencia un aumento sostenido de denuncias de violencia contra la mujer en las diferentes edades, relacionadas con maltrato físico, psicológica, sexual y gineco-obstétrico.

En Ecuador y en el mundo entero se toman medidas para proteger a las personas que son víctimas de cualquier tipo de violencia. Existen campañas que tratan de crear conciencia y educar a los niños, niñas y jóvenes para erradicar la violencia de género. Es preciso redoblar los esfuerzos post pandemia para que el hacer frente a la violencia contra las mujeres sea una prioridad en las acciones de recuperación y respuesta a la COVID-19.

BIBLIOGRAFÍA

Defensoría del Pueblo de Ecuador. (Junio de 2020). *Cuestionario: Covid-19 y el incremento de la violencia doméstica contra las mujeres.* Obtenido de Dirección Nacional de Investigación en Derechos Humanos y de la Naturaleza: http://repositorio.dpe.gob.ec/bitstream/39000/2645/1/PE-131-DPE-2020.pdf

Instituto Nacional de Estadística y Censos. (Septiembre de 2019). *Violencia de Género.* Obtenido de https://www.ecuadorencifras.gob.ec/violencia-de-genero/

Instituto Nacional de Estadísticas y Censos INEC. (Noviembre de 2019). *Encuesta Nacional sobre relaciones familiares y violencia de género contra las mujeres - - ENVIGMU.* Obtenido de https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/Violencia_de_genero_2019/Principales%20resultados%20ENVIGMU%202019.pdf

Ministerio de Gobierno. (Octubre de 2019). *Campaña "Ecuador Actúa Ya. Violencia de Género, ni más" sensibiliza a toda la comunidad.* Obtenido de https://www.ministeriodegobierno.gob.ec/campana-ecuador-actua-ya-violencia-de-genero-ni-mas-sensibiliza-a-toda-la-comunidad/

Morán, S. (21 de Mayo de 2020). *La violencia contra las mujeres, más cruel y más oculta, en la pandemia.* Obtenido de https://www.planv.com.ec/historias/sociedad/la-violencia-contra-mujeres-mas-cruel-y-mas-oculta-la-pandemia

ORGANIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS. (Julio de 2020). *La Declaración Universal de Derechos Humanos.* Obtenido de https://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. (Julio de 2020). *Violencia contra la mujer.* Obtenido de https://www.who.int/topics/gender_based_violence/es/

Pimentel , C. (22 de Mayo de 2020). *DIARIO EL UNIVERSO.* Obtenido de Por día, 41 casos de violencia contra la mujer atendieron unidades judiciales de Ecuador: https://www.eluniverso.com/noticias/2020/05/22/nota/7847871/dia-41-casos-violencia-contra-mujer-atendieron-unidades-judiciales

Primicias. (Abril de 2020). *Los delitos comunes bajan pero la violencia de género aumenta.* Obtenido de https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/delitos-comunes-descienden-violencia-genero-aumenta/

TUS-104. GAMIFICACIÓN EN LA ENSEÑANZA TURÍSTICA. REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

AUTOR(ES):

Sofia Pacherres Nolivos, Mgtr.
Docente, Facultad de Turismo, Universidad Ecotec.
Ecuador
spacherres@ecotec.edu.ec

RESUMEN

La gamificación ha tomado fuerza en estos últimos años por los educadores, ya que con el fin de motivar a los estudiantes en el proceso de aprendizaje se ha convertido en un recurso valioso que permite combinar aspectos cognitivos, sociales y emotivos, los mismo que favorecen la enseñanza. Este artículo tiene como objetivo, a través de la revisión de estudios relevantes, desarrollar un marco teórico que sirva de reflexión para implementar estás técnicas y ampliar las competencias sociales necesarias y demandadas en la sociedad actual.
Palabras claves: gamificación; enseñanza; turismo

ABSTRACT

Gamification has gained strength in recent years by educators, since in order to motivate students in the learning process it has become a valuable resource that allows combining cognitive, social and emotional aspects, the same ones that favor the teaching. This article aims, through the review of relevant studies, to develop a theoretical framework that serves as a reflection to implement these techniques and expand the necessary and demanded social skills in today's society.
Keywords: Gamification, learning; tourism

INTRODUCCIÓN

La idea que el juego es una actividad netamente de entretenimiento está cambiando poco a poco y este hecho se debe a que en estos momentos la educación se ha volcado al mundo digital, por lo que es necesario buscar herramientas que permitan la motivación y participación del estudiante en las aulas virtuales.

Se puede analizar dos grandes formas de utilización de los juegos y de sus elementos en los procesos de enseñanza y aprendizaje. La primera es el aprendizaje basado en juegos y la segunda es la gamificación que se basa en utilizar elementos de juego para diseñar experiencias de aprendizaje que podrían tener lugar sin gozar del componente lúdico, pero que, al ser planificadas siguiendo las pautas que caracterizan esta metodología, las convierte en propuestas atractivas y motivadoras para los estudiantes (Cornellà, Estebanell, & Brusi, 2020).

En los últimos años, la gamificación se ha visto envuelta en una rápida adopción de iniciativas ecológicas, de marketing, empresariales y por supuesto, en la educación.
Este artículo tiene como objetivo, elaborar un marco teórico a través de la revisión bibliográfica que sirva de reflexión de las nuevas técnicas de enseñanza aprendizaje en el campo turístico.

DESARROLLO

MATERIALES Y MÉTODOS

Para cumplir con el objetivo del presente artículo, se exploran las formas de rastreo bibliográfico utilizadas para localizar los artículos relevantes, para esto se usaron técnicas de búsquedas de los artículos científicos originales que conformaron las fuentes primarias de datos, los cuales fueron seleccionados por los criterios de inclusión. Esta búsqueda se realizó en diferentes bases de datos nacionales e internacionales como Dialnet, Scielo, Edutec, entre otras.

DESARROLLO DEL TRABAJO

Al hacer una retrospectiva de los últimos años en todo aquello que se refiere a los juegos, podremos encontrar, algunos sucesos que enfatizar. Uno de esto se ve reflejado en el estudio de Statista (2020), donde señala que cada vez son más las personas que dedican buena parte de su tiempo de ocio a jugar con videojuegos y esto se debe a los continuos avances tecnológicos de las consolas utilizadas.

Según Cornellà, Estebanell, & Brusi (2020), la popularización del juego de mesa es un hecho: cada vez son más los establecimientos que no solo se dedican a vender juegos de mesa, sino que además ofrecen espacios de reunión para ponerlos en práctica. Esta popularización del juego puede ser aprovechado por los docentes para potencializar la experiencia de aprendizaje.

Aunque los docentes busquen continuamente nuevos métodos de enseñanza, en gran medida las universidades enfrentan un importante reto para motivar a los estudiantes y hacer que desarrollen un compromiso con las asignaturas (Contreras- Espinosa & Eguia, 2016).

Un análisis sobre la Gamificación cuyos autores Palazon & Velasco (2018), señalan: La gamificación es una técnica de aprendizaje que traslada la mecánica de los juegos al ámbito educativo-profesional con el fin de conseguir mejores resultados: sirve para absorber conocimientos, para mejorar alguna habilidad para recompensar acciones concretas… Es un término que ha adquirido una enorme popularidad en los últimos años, sobre todo en entornos digitales y educativos.
La gran mayoría de análisis en la problemática educativa señalan preocupación por realizar cambios sustanciales que vayan más allá de una reforma curricular, es por eso que esta metodología de enseñanza a través del juego centra su éxito en la capacidad que tiene el

docente para recurrir a elementos lúdicos para armar una estrategia que mejore la calidad educativa que se brinda al estudiante.

La siguiente imagen permite clarificar las ideas resultantes de la gamificación como metodología docente en relación al enfoque lúdico y al enfoque denominado Game Based Learning, ya que es muy fácil tropezar con confusiones al interpretar la definición e implicaciones de gamificar una clase.

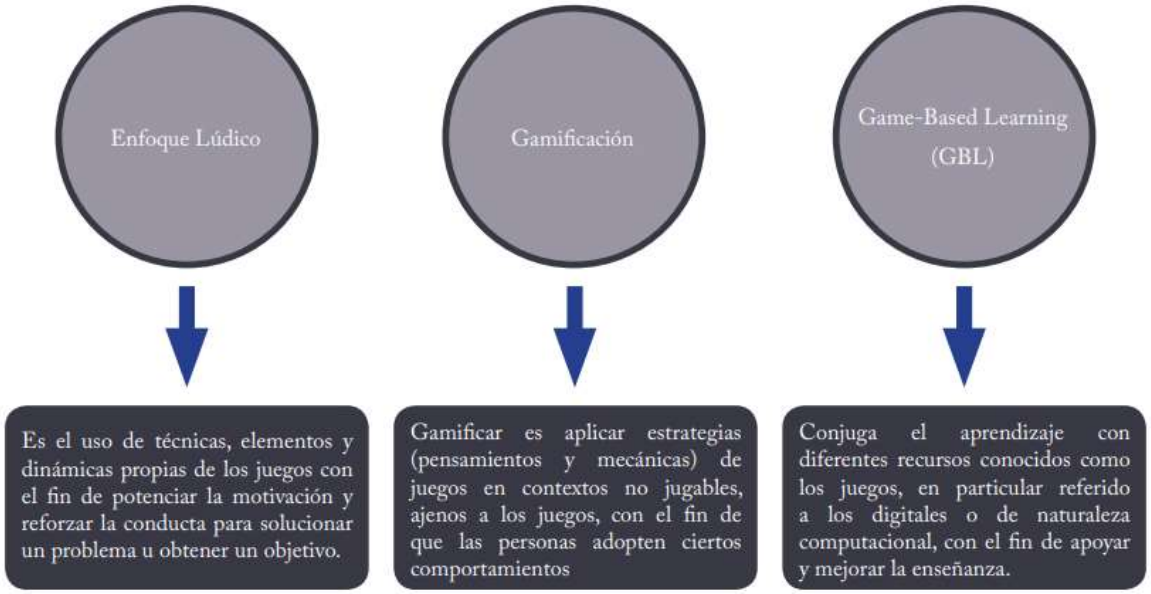


Imagen 1. Diferencias entre enfoque lúdico, gamificación y el juego basado en el aprendizaje. Fuente: (Oliva, 2016)

En la actualidad existen diversos de juegos y aplicaciones con Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC) que pueden ser aprovechadas para enseñar y que motivan a los estudiantes en su auto aprendizaje.

No solo el alumno es importante en la gamificación, sino también el docente, porque es él el responsable en el desarrollo de actividades divertidas, amenas, creativas y estratégicas que favorezcan el interés por el estudio y conlleven a mejores resultados en el rendimiento académico de sus estudiantes. A continuación, se enlistan las herramientas más usadas actualmente (Palazón, 2020).

1. Knowre
2. Cerebriti
3. Kahoot
4. Socrative
5. Quizizz.
6. Brainscape

Todas las herramientas presentan su versión gratuita para crear gamificaciones sencillas, sin embargo si se desea acceso a funciones especiales, pensadas ya en cursos virtuales formales se puede cancelar paquetes mensuales, semestrales o anuales, en donde se quiere brindar la mayor calidad al estudiante.

Estructura para un proceso de gamificación

Según Werbach & Hunter (2012), las dinámicas, las mecánicas y los componentes son los fundamentos de la gamificación.

Cuando se referimos a las dinámicas son el concepto que queremos enseñar, la estructura implícita del juego. Las mecánicas en cambio son los procesos que provocan el desarrollo del juego y por último los componentes son las implementaciones específicas de las dinámicas y mecánicas: avatares, insignias, puntos colecciones, rankings, niveles, equipos, entre otros.

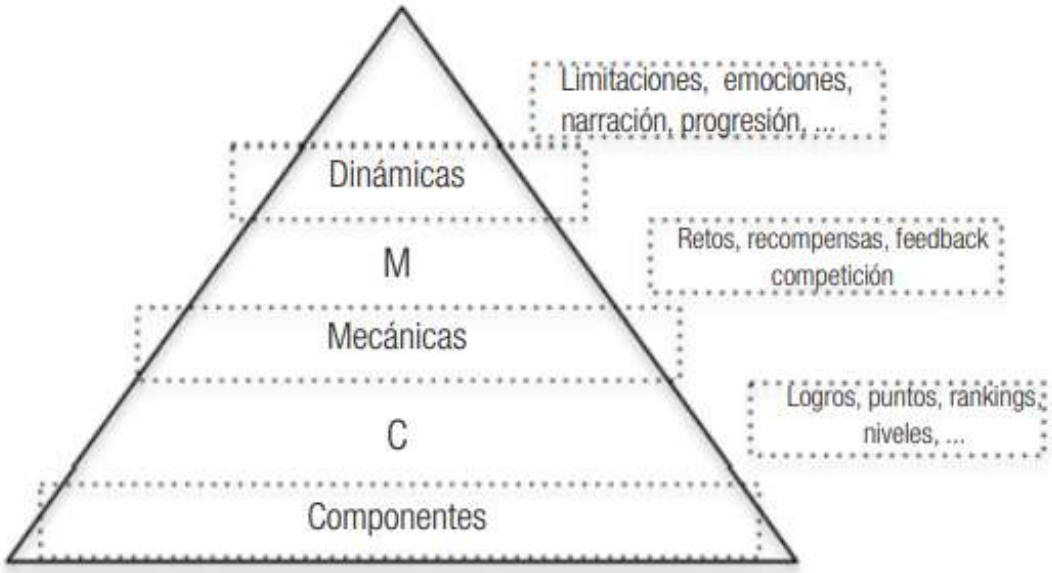


Imagen 2 Elementos de gamificación Fuente: (Ortiz-Colón, Jordán, & Agredal, 2018)

La interacción de estos tres elementos es lo que genera la actividad gamificada, y cuando el docente aplica estas experiencias pedagógicas puede desarrollar habilidades y destrezas en el proceso de enseñanza y aprendizaje motivando, estimulando o dinamizando los conocimientos, el alumno va a inferir con la interacción en clase.

Los beneficios de la Gamificación

Esta nueva práctica de enseñanza–aprendizaje está ganando relevancia en las metodologías de formación debido a su carácter lúdico, que facilita la interiorización de

conocimientos de una forma más divertida, generando una experiencia positiva en el los alumnos.

Jurado & Dueñas (2017), señalan:

> Los beneficios de la gamificación se pueden plantear como oportunidades con relación al aprendizaje, ya que afianza la motivación intrínseca del actuante, puede elegir, controlar, colaborar, sentir el desafío y conseguir un resultado o logro. Se relaciona con el desarrollo cognitivo en la medida que se desarrollan habilidades para tomar decisiones, resolver problemas y para la autodeterminación. (2017)

Para Martí-Parreño, Queiro-Ameijeiras, Méndez-Ibáñez, & Giménez-Fita (2013), exponen que la gamificación ayuda a los estudiantes a asumir nuevas metodologías de enseñanza, lo que supone un refuerzo para la motivación de los mismos para, de esta forma, no perder el interés y llegar a cumplir los objetivos de la educación deseados.

Tabla 1.

Beneficios de la gamificación aplicada a la docencia superior

Beneficios para el alumno	Beneficios para el profesor	Para la institución
• Premia el esfuerzo y trabajo extra • Penaliza la falta de interés • Aporta una medida clara del desempeño del alumno	• Fomenta el trabajo en la clase • Premia a los que realmente se merecen • Control del estado de los alumnos	• Es una sistema novedoso y efectivo

Tomado de Heredia-Sánchez, Pérez-Cruz, Cocón-Juárez, & Zavaleta-Carrillo (2020)
Fuente: Elaboración propia

La adquisición de conocimientos esta directamente relacionada con el interés y la comprensión que tienen los alumnos de los conceptos. La educación tradicional puede ser poco alentadora para los estudiantes en la actualidad ya que en muchas ocasiones genera desmotivación o aburrimiento en las diferentes asignaturas, es por eso que la gamificación puede aplicarse en varias materias y a través de ella pueden comprender conceptos ABSTRACTos de una forma más práctica.

La Enseñanza turística

El mundo en su totalidad enfrenta una época de cambios y transformaciones que le impactan en lo social, económico, político y cultural. Aunque todos los países enfrentan los retos de la globalización y del cambio tecnológico, pocos se encuentran inmersos en procesos de cambio simultáneo con la modernización del país y de su sistema socioeconómico lo que nos obligan a redefinir metas, rediseñar instrumentos y adecuar (Peñaloza & Tamayo , 2006)**.**

No se puede negar que cada año el turismo va cambiando y si partimos de la premisa que el turismo ha cambiado radicalmente, estonces debemos suponer que también ha cambiado la manera de enseñar el turismo (Espelt, 2010).

Uno de los retos que enfrenta la enseñanza en el turismo en estos tiempos es la creatividad, y esta no se puede enseñar sino se brinda los instrumentos que consienta una actitud creativa.

El uso de la tecnología en la educación, principalmente en el area turística permite hoy tener un mayor acercamiento de los estudiantes a los escenarios reales (Gayosso-Mexia, Carrizal-Alonso, Benitez-Leal, & Torres-Rangel, 2020), sin embargo el uso de las tecnologías de la información y la comunciación aún están escasos en nuestro país.

Como señala Espelt (2010), es necesario dinamizar el uso de las TICS en los planes de estudio, tanto para adaptarse a nuevas necesidades laborales donde el uso de las misma es fundamental como para aprender a partir del uso de las tics y convertise, de esta manera en un instrumento metodológico clave en la enseñanza de algunas materias.

La evolución constante del turismo nos obliga a formar estudiantes que trabajarán para un campo laboral que todavía no existe, es decir, se debe proporcionar a los estudiantes una educacion más versátil, más volubles y que se adapte a diferentes situaciones.

CONCLUSIONES

La gamificación en la educación puede ser una herramienta didáctica valiosa que permite conjugar diversos aspectos que son importantes en la formación del estudiante, lo cognitivo, lo social y lo emotivo (Rincón-Flores, 2020). Lo cognitivo porque se refiere al aprendizaje significativo; lo social porque representa una oportunidad de intercambio de opiniones, al mismo tiempo que se incentivan actitudes y valores; lo emotivo porque el estudiante se siente motivado y mantiene la atención en un plazo mayor.

Sin embargo es importante que las actividades de gamificacion sean basadas en retos creativos, alcanzables y de interés para el estudiante porque al equivocarnos se puede deteriorar el propósito del proceso enseñanza –aprendizaje.

BIBLIOGRAFÍA

Contreras- Espinosa, R., & Eguia, J. (2016). *Gamificación en aulas Universitarias.* Barcelona: Bellaterra: Istitut de la Comunicació, Universitat Autònoma de Barcelona. Recuperado el 7 de Noviembre de 2020, de https://incom.uab.cat/publicacions/downloads/ebook10/Ebook_INCOM-UAB_10.pdf#page=11

Corchuelo-Rodriguez, A. C. (2018). Gamificación en educación superior: experiencia innovadora para motivar estudinates y dinamizar contenidos en el aula. *Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*(63), 29-41.

Cornellà, P., Estebanell, M., & Brusi, D. (2020). Gamificación y aprendizaje basado en juegos. *Enzañanza de las Ciencias de la Tierra, 28*(1), 5-19. Recuperado el 07 de Noviembre de 2020

Espelt, N. (2010). Retos para el sistema educativo en turismo. *XIV Congreso AECIT* (pág. 211). Gijón: Asociación Española de Expertos en Turismo.

Fernández-Arias, P., Ordóñez-Olmedo, E., Vergara- Rodríguez, D., & Gómez-Vallecillo, A. I. (2020). La gamificación como técnica de adquisición de competencias sociales. *Prisma Social: revista de Investigación social*(31), 388-409. Recuperado el 07 de Noviembre de 2020

Gayosso-Mexia, S., Carrizal-Alonso, A., Benitez-Leal, F., & Torres-Rangel, C. (2020). Implicaciones del uso de la tecnología en la enseñanza turística. *Boletín Científico INVESTIGIUM De La Escuela Superior De Tizayuca, 6*(11), 8-14. doi:https://doi.org/10.29057/est.v6i11.5570

Gómez, M. C. (2019). Gamificar en educación: dime cómo juegas y te diré cómo aprendes . *8º Seminario Internacional RUEDA.* Argentina : Red de Universitaria de Educación a distancia de Argentina .

Heredia-Sánchez, B. D., Pérez-Cruz, D., Cocón-Juárez, J. F., & Zavaleta-Carrillo, P. (2020). La Gamificación como Herramienta Tecnológica para el Aprendizaje en la Educación Superior. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0, 9*(2), 49-58. doi:10.37843/rted.v9i2.144

Huizinga, J. (2012). *Homo Ludens.* Madrid: Alianza Editorial.

Jurado , P., & Dueñas , A. (27 de Julio de 2017). *Gamificación como proceso estratégico para el aprendizaje*. Obtenido de gamificacion-como-proceso-estrategico-aprendizaje: https://www.educaweb.com/noticia/2017/07/27/gamificacion-como-proceso-estrategico-aprendizaje-15056/

Martí-Parreño, J., Queiro-Ameijeiras, C., Méndez-Ibáñez, E., & Giménez-Fita, E. (2013). EL USO DE LA GAMIFICACIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: EL CASO DE TRADE RULER. *XII Jornadas Internacionales de Innovación Universitaria Educar para transformar: Aprendizaje experiencial,.* Valencia .

Oliva, H. A. (2016). La gamificación como estrategia metodológica en el contexto educativo universitario. *Realidad y Reflexión*(44).

Ortiz-Colón, A.-M., Jordán, J., & Agredal, M. (2018). Gamificación en educación: una panorámica sobre el estado de la cuestión. *Educação e Pesquisa*. doi:https://doi.org/10.1590/s1678-4634201844173773

Palazon , J., & Velasco, S. (19 de Julio de 2018). *¿Qué es la gamificación y cuáles son sus objetivos?* Obtenido de https://www.educaciontrespuntocero.com/noticias/gamificacion-que-es-objetivos/

Palazón, J. (27 de 05 de 2020). *25 herramientas de gamificación para clase que engancharán a tus alumno*. Obtenido de https://www.educaciontrespuntocero.com/recursos/herramientas-gamificacion-educacion/

Peñaloza , L., & Tamayo , A. L. (2006). La formación docente, una necesidad para la creación de ambientes educativos de calidad en la. *El Periplo Sustentable*(11), 23-45. Recuperado el 10 de 11 de 2020, de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=193420679002

Rincón-Flores, E. (2020). Gamificación e la educación superior. *II Congreso Internacional de Ingeniería de Sistemas* (págs. 25-36). Lima: Universidad de Lima. Recuperado el 7 de Noviembre de 2020

Rivera- Vargas , P., Neut, P., Lucchini, P., Pascual, S., & Prunera, P. (2018). *Pedagogías Emergentes en la Sociedad Digital* (Vol. 1). Albacete: LiberLibro.

Statista. (5 de Octubre de 2020). *Tiempo semanal dedicado a jugar a videojuegos España 2013-2019*. Obtenido de https://es.statista.com/estadisticas/697848/tiempo-semanal-dedicado-a-jugar-a-videojuegos-espana/

Torres-Toukoumidis, A., Romero-Rodríguez, L., & Pérez-Rodrigéz, M. (2018). Ludificación y sus posibilidades en el entorno de blended learning. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 21*(1), 95-111.

Werbach, K., & Hunter , D. (2012). *For the win: how game thin-king can revolutionize your business.* Philadelphia: Wharton Digital Press.

.

TUS-105. GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL, CASO UNIDAD EDUCATIVA PATRIA ECUATORIANA, CIUDAD DE GUAYAQUIL, AÑO 2020.

AUTOR(ES):

Ing. Sara Vera Barcos
Maestrante Universidad ECOTEC
sarvera@mgs.ecotec.edu.ec

Mgs. Eduardo Ron Amores
Docente Universidad ECOTEC
eron@ecotec.edu.ec

RESUMEN
Este estudio de caso, enfocado en el análisis de la gestión de la educación virtual de los jóvenes de la Unidad Educativa Patria Ecuatoriana, que se encuentra ubicado en la calle Cuarenta y Portete del Sur Oeste del Cantón Guayaquil de la Provincia del Guayas. Nace como una motivación de conocer cuán importante es la innovación de metodología de aprendizaje cooperativo a través de una plataforma segura. El análisis investigativo se ha llevado a cabo por medio de encuestas a estudiantes de tercer año de bachillerato de la mencionada institución educativa, así como la entrevista a un experto en plataformas virtuales. Los resultados obtenidos de esta encuesta han dado como resultado una gran aspiración en los jóvenes estudiantes de aprender y conocer nuevas metodologías de aprendizaje, como la de innovarse con el conocimiento de nuevas plataformas virtuales, entendiendo que Kaltura es segura, con una tecnología avanzada de fácil manipulación para crear todo lo que el usuario creyere necesario en su inventiva humana. De esta manera es que se ha dado lugar para establecer las propuestas y recomendaciones planteadas que serán el referente para que se aplique esta plataforma Kaltura y la metodología de aprendizaje cooperativo en las instituciones educativas, empresas familiares, comerciales, que ayudarán para el desarrollo del País y para hacer frente a esta pandemia que ha obstaculizado el desarrollo de la educación en nuestra Patria.

Palabras claves: Análisis de la gestión, términos metodológicos y tecnológicos, metodología de aprendizaje cooperativo.

ABSTRACT
This case study, focused on the analysis of the management of virtual education of the young people of the Ecuadorian Homeland Educational Unit, which is located on avenue fourty Portete del Sur Oeste of the Guayaquil Canton of the Guayas Province. It was born as a motivation to know how important is the innovation of cooperative learning methodology through a secure platform. The results obtained from this survey have resulted in a great aspiration in young students to learn and learn about new learning methodologies, such as innovating with the knowledge of new virtual platforms,

understanding that Kaltura is safe, with advanced technology that is easy manipulation to create everything that the user deems necessary in his human inventiveness. In this way, there has been room to establish the proposals and recommendations that will be the reference for applying this Kaltura platform and the cooperative learning methodology in educational institutions, family businesses, commercial, which will help for the development of the Country and to face this pandemic that has hampered the development of education in our country.

Key words: Management analysis, methodological and technological teerms, cooperative learning methodology.

INTRODUCCIÓN

El emprendimiento se encuentra en el foco mediático y desde administraciones públicas, universidades, fundaciones e incluso asociaciones sectoriales se están lanzando múltiples programas e iniciativas de apoyo a la creación de empresas. Según González (Juventud y emprendimiento en tecnología, 2017), en muchos países se están potenciando acciones y programas en este sentido, por ejemplo, hay iniciativas desde la Unión Europea, en EE. UU., se han realizado cambios regulatorios, las instituciones multilaterales también están promocionando acciones, etc.

En todas las economías a nivel mundial, los emprendimientos son beneficiosos para la sociedad, debido a su creatividad, generación de empleo, impulso a la economía, convirtiéndose en motores de cambio y de crecimiento. En este sentido un país "rico" en emprendedores tiene muchas posibilidades de evolucionar y crecer y así se entiende que el término esté en las agendas políticas y en el debate público (González, 2017). A modo de ejemplo, un estudio de la Kauffman Foundation estima que las start-ups en EE. UU. generan 3 millones de empleos anuales lo que viene a equivaler al total de empleo neto que se crea en el país (Kane, 2010).

Pero emprender no puede ser un elemento coyuntural. En realidad, emprender un negocio es una actitud ante la vida. Tiene sus puntos positivos (independencia, trabajar en lo que te apetece hacer, ser creativo, tener algo propio) a cambio de asumir mayores riesgos (económicos, responsabilidad, etc.). Juventud, emprendimiento y tecnología forman un cocktail que contiene muchos de los ingredientes más apreciados en el mundo empresarial y, también, en nuestro desarrollo vital: Dinamismo, ilusión, entretenimiento, novedad, cambio, disrupción, creatividad, autonomía. Este combinado es un gran factor de desarrollo en las sociedades modernas.

Por todo lo expuesto el presente estudio de caso, se ajusta a la necesidad de que en los actuales momentos ha crecido el desempleo en el Ecuador, por la pandemia del Covid-19.

A través de las empresas familiares de la ciudad de Guayaquil, se puede facilitar a los jóvenes estudiantes, futuros emprendedores, el uso de la tecnología virtual que a través de las plataformas Office 365, Blackboard Collaborate, Rosetta Stone, Kaltura, Biblioteca, VPN, etc., se aplique las metodologías adecuadas para un proceso de enseñanza aprendizaje eficaz, como es respetando la individualidad de los jóvenes emprendedores,

direccionando su propia creatividad de conocimiento que tiene de la realidad social en el que vive, guiándolos en el uso de las plataformas virtuales en sus constantes cambios y transformaciones tecnológicas y así prepararlos en esta nueva forma de educación virtual basada en proyectos.

La motivación del presente análisis es para formar al ciudadano y profesional de siglo XXI conocidos como los Knowmads, nómadas del conocimiento (Moravec, 2020): creativo, emprendedor, crítico, competente con las TIC, autónomo, polivalente, con una alta capacidad de adaptación al cambio (entornos flexibles), capaz de trabajar con cualquier persona y en cualquier lugar en un contexto laboral globalizado y des localizado.

Ante esto surge la siguiente pregunta problemática ¿El incremento de capacitaciones virtuales a futuros bachilleres emprendedores mejorará la administración y proyección de crecimiento de las empresas familiares?

El presente estudio se realiza conmovido por el deseo de analizar las posibles metodologías de educación en línea para poder utilizarlos en los jóvenes de la Unidad Educativa Patria Ecuatoriana que se encuentran en el último año de estudios, al mismo tiempo identificar las falencias que existen en cuanto a creación de aulas virtuales y seguimiento de procesos en línea. El beneficio inmediato que dará el producto de este análisis será para la fomentación de la educación virtual en la empresa familiar, ya que contará con una opción en cuanto a modalidad de estudio.

El objetivo principal de esta investigación consistirá en analizar la gestión de la educación virtual de los jóvenes de la Unidad Educativa Patria Ecuatoriana, ciudad de Guayaquil, 2020, que están cursando el último año de estudios. Para lo cual se diagnosticará la situación actual de los mismos quienes se encuentra aplicando la educación virtual

En la educación virtual, el rol del profesor contempla la planificación y el acompañamiento del proceso de aprendizaje del alumno para garantizar que se cumplan los objetivos de la asignatura. En este sentido, el profesor ha de ser capaz de facilitar y favorecer el uso del ecosistema de medios en el que se desenvuelve el alumno, como las redes sociales y los entornos colaborativos digitales. Aprovechar estas plataformas interactivas y las actividades en red con una finalidad educativa puede ser una estrategia muy acertada si se sabe manejar.

En términos generales la calidad hace referencia a las propiedades o características propias de un elemento, un producto o servicio, bases sobre las cuales puede ser diferenciado y valorizado, con respecto a otros elementos de su misma naturaleza o conjunto. La percepción de la calidad trasciende de los procesos productivos o comerciales, ya que es inherente al desarrollo humano y social, y su aplicación puede evidenciarse a nivel tan básico, como el desarrollo de armas para la caza en la prehistoria, la calidad es en cierto sentido, un sinónimo de mejor.

Puesto que la calidad está inmersa en muy diversos entornos, son también muchas las definiciones que hacen referencia a la misma, por ejemplo, Tejedor (2017), considera que la calidad se refiere “al conjunto de atributos que forman parte de la cualidad del producto,

el cual tiene por objetivo satisfacer los deseos y requerimiento de su usuario o consumidor creando una percepción en la mente de sus clientes”

Por otro lado, Arraut (2016) considera que la calidad “se trata de la uniformidad y confiabilidad de un producto a costo módico que pueda ajustarse a las necesidades del mercado y que se mejoran continuamente”. Mientras tanto Hoyer (2016), considera que “calidad es entregar a los clientes productos y servicios sin defectos y en tiempo corto”.

La calidad, es susceptible de mejora en base a la implementación de mecanismos y estrategias que aporten en este sentido, las cuales suelen interpretarse como mecanismos de gestión de la calidad o proceso de mejora continua, que en términos empresariales se orienta a satisfacer la necesidad de los clientes y fortalecer su preferencia, lo cual aporta al éxito de la gestión empresarial y comercial, convirtiendo a la calidad en un objetivo de la gestión, el cual debe ser dimensionada para una evaluación constante.

DESARROLLO

Dimensiones de la Educación Virtual

Evaluar la calidad de educación virtual implica contar con un conjunto de dimensiones determinantes para definir dicha calidad. De acuerdo con Camacho (2019), las dimensiones de la calidad incluyen la organizativa, la pedagógica y la tecnológica:

La dimensión organizativa agrupa las variables que la institución debe definir previamente antes de iniciar la experiencia formativa. Incluye aquellas a las que el estudiante debe atenerse porque han sido impuestas por la institución. Por tanto, son características que provienen de la institución y que les fueron creadas en el momento de su creación.

La dimensión pedagógica: muestra de forma general las propiedades del proceso de enseñanza y aprendizaje mediante las nuevas tecnologías, a partir de la configuración que cada institución asuma, fijando tres subdimensiones que se derivan en funciones propias: metodología utilizada, sistema de comunicación y materiales didácticos.

La dimensión tecnológica se compone y se desprende de la tecnología adecuada de un sistema de formación basadas en redes. Debiendo contener infraestructura y sistema de comunicación, infraestructura técnica y pedagógica, infraestructura física, red física e infraestructura exterior**.**

La sociedad actual se encuentra en constante cambio debido a distintos factores que afectan directamente en todas las áreas de desarrollo tanto económico como político y educativo, una prueba tangente de ello es la globalización.

Con todo esto hoy en día la tecnología educativa es una realidad en todos los niveles de educación generando un nuevo sentido al "que hacer" de la enseñanza y mejorando la metodológica y estrategias que propician una educación de calidad.

Aprendizaje Cooperativo

Según Ferreiro y Calderón (2006), el aprendizaje cooperativo es:

> …un modelo educativo innovador que propone una manera distinta de organizar la educación escolar a diferentes niveles: de escuela en su totalidad, en tal sentido es un modelo de organización institucional, del salón de clases, siendo entonces una forma de organización de la enseñanza y el aprendizaje; pero también puede ser considerado como un método o técnica para aprender...

El aprendizaje cooperativo dota al alumnado de mayor autonomía en su proceso de enseñanza- aprendizaje, haciéndolos partícipes, desde el inicio, de su propio aprendizaje, generando en ellos motivación y mayor entusiasmo en el acto de aprender.

Metodología

El tipo de investigación seleccionada para el presente análisis, es descriptiva y no experimental la cual de acuerdo a lo expresado por Hernández, Fernández & Baptista (2016) “no necesita ningún tipo de manipulación de sus variables para conocer el comportamiento de las mismas, pero si explora la situación actual del fenómeno, aportando con datos concretos”, de modo que, a través de la misma, se pueda conocer las principales características de la gestión de la educación virtual de los jóvenes de la Unidad Educativa Patria Ecuatoriana.

Se utiliza además el método cuantitativo, que de acuerdo con lo expresado por Morán & Alvarado (2014) “es aquella investigación que arroja los hallazgos en forma numérica y porcentual, para obtener conclusiones concretas sobre un fenómeno determinado”, por consiguiente, es posible medir numérica y porcentualmente.

La investigación es de campo, porque de acuerdo con el criterio de Arias (2016) “esta se lleva a cabo en el lugar donde ocurre el fenómeno”, aplicando una técnica e instrumento cuantitativo.

En este análisis se ha considerado la investigación transversal, tomando el criterio de Malhotra (2018) se define como “la investigación observacional que permite el análisis de las variables en un período de tiempo considerando una población específica”, en este caso se consideró como período de análisis del primer semestre del año 2020 y el estudio se delimitó en el área de educación virtual.

Para poder valorar en qué medida se puede llevar a cabo un aprendizaje cooperativo coherente, se ha observado a cuarenta y cinco estudiantes, futuros bachilleres, del tercero Bachillerato General Unificado Técnico de la Unidad Educativa Patria Ecuatoriana.

Para el desarrollo de la investigación, se aplicó la técnica de la encuesta la cual es definida como “una herramienta para la recopilación de datos numéricos, aplicada directamente a

los involucrados en un estudio” (Hernández, Fernández, & Baptista, Metodología de la investigación, 2016),

Análisis a los resultados de la encuesta realizada

El 67% de los estudiantes consideran que ellos siempre serán los agentes activos en la construcción de su aprendizaje a través de la interacción virtual, mientras el 33% considera que con frecuencia lo suelen ser.

En cuanto a si consideran importante la aplicación de una nueva metodología de estudio y aprendizaje virtual, así también que el estudiante mantenga comunicación con sus tutores vía online, el 89% considera que constantemente o con frecuencia están dispuestos a realizarlo, mientras el 11% no lo consideran importante.

Sobre la percepción de los estudiantes en cuanto a que si los programas académicos responden a las necesidades del mundo empresarial y laboral, los encuestados indicaron con un 27% que los programas académicos nunca suelen responder ante las necesidades del mundo empresarial y laboral, porque el sistema de educación tradicional tiene varias deficiencias, una variable puede ser que los establecimientos educativos no cuenten con departamento de tecnología o que el docente no esté capacitado para el desarrollo de la clase, acompañado del 40% que rara vez se aplica el mismo. Con un alto índice del 33% a veces el estudiante aplica las habilidades y el conocimiento ante el mundo empresarial.

Se evidenció con un 44% que los estudiantes no están siendo apoyados con herramienta de punta porque no cuentan con tecnología y si probablemente lo tienen desconocen de estas aplicaciones de aprendizaje para el desarrollo de nuevas habilidades de aprendizaje cooperativo, por eso el 38% rara vez aplica nuevos conocimientos y otro grupo con un 18% nunca se ha interesado en crecer ante nuevas herramientas de aprendizaje.

El análisis de gestión de educación virtual para jóvenes, el mismo que implica una correcta aplicación de metodología de aprendizaje cooperativo, lo cual garantizará la calidad de preparación para el joven emprendedor de la Provincia del Guayas.

La encuesta reveló como resultado que el 67% los docentes y/o tutores, no están preparados ante la nueva metodología de aprendizaje virtual, la falta de conocimientos de herramientas tecnológicas, ya que las clases impartidas se han suscitado de forma tradicional, y que ante las circunstancias de la pandemia se han visto forzados a capacitarse, seguido del 33% de este segmento.

La implementación de la metodología de aprendizaje virtual es lo que se pretende cambiar en cuanto al entorno educativo, con resultados académicos a través de una formación integradora mediante clases dinámicas las mismas que estimulen al estudiante. Para que exista una excelente calidad de aprendizaje es importante que el docente y/o tutor, deba estar capacitado en el tema de esta metodología de enseñanza de aprendizaje virtual.

En cuanto a los resultados inherentes a la implementación de técnica de enseñanza en modalidades virtuales los encuestados consideran con un 44% que rara vez el docente

amplía una trayectoria académica y profesional, los mismos que estén capacitados en técnicas de enseñanza en modalidades virtuales. Otro grupo considera que con un 22% nunca el docente demuestra estar capacitados para esta trayectoria académica virtual, por lo que se considera presentar estas herramientas valiosas de técnica con una excelente metodología de aprendizaje cooperativo en la modalidad virtual. Otro gran número de encuestados a veces con un 22% cree que considera que los docentes con una amplia trayectoria académica estén capacitados con estas técnicas de enseñanza en modalidades virtuales acompañado que con un 11% frecuentemente lo apliquen.

Sobre la planificación de capacitación para la aplicación de la metodología de aprendizaje virtual, con un 44% rara vez los estudiantes manifiestan que sea garantizado el aprendizaje virtual y un 44% a veces, ya sea este por varios factores, adquisición de conocimientos significativos. Actualmente en el primer quimestre del año 2020, con la pandemia se vio forzada la capacitación de herramientas informáticas (plataformas digitales) hacia los docentes de todos los centros de estudios, esto hace que el docente no garantice completamente la formación académica del estudiante por esta razón es necesario aplicar nuevas técnicas de metodologías de aprendizajes virtuales por esta razón el 11% de encuestados está de acuerdo en que se presente una planificación de capacitación para la aplicación de la metodología de aprendizaje virtual.

Al ser consultados los encuestados si consideran que es necesario implementar una nueva metodología de aprendizaje en las diferentes entidades de estudio, se obtiene como respuesta que el 36% de los involucrados consideren que siempre es necesaria la implementación de una nueva metodología de aprendizaje cooperativo, así como el 64% de los encuestados indicaron que con frecuencia es necesaria su aplicación. Los resultados demuestran que, los estudiantes discurren necesario la aplicación de una metodología de aprendizaje virtual, porque facilitará la calidad de este.

En cuanto a la potencialización de competitividad a través de un software de calidad de aprendizaje cooperativo, se obtuvo que, el 67% de los estudiantes están dispuestos a que siempre potencializará el nuevo sistema de aprendizaje cooperativo para garantizar la educación de sus educandos, mientras que, el 33% indicó que con frecuencia realizará esta actividad. Los hallazgos evidencian que es importante esta aplicación de metodología de aprendizaje cooperativo a través del medio virtual, porque contempla la correlación positiva de logros, adquisición de objetivos compartidos, el desarrollo de procesos de interacción digital, y lo más importante la cooperación como elemento clave para el aprendizaje.

Análisis de los resultados de entrevista realizada a expertos

La persona entrevistada es experta en el descubrimiento de experiencias, relacionadas al desarrollo económico, humano, ambiental y tecnológico del país y el mundo. Máster en desarrollo Local e Innovación Tecnológica &MBA. Ing. Patricio Agila Rodas, director de la modalidad de estudios a distancia de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad de Guayaquil. Ha sido Coordinador académico 1 y 2. Facultad de Ciencias Administrativas.2005-2011

Coordinador de los programas de estudios de Ingeniería Comercial y Contaduría Pública, en modalidad intensiva de Fines de semana. Coordinador de los cursos Preuniversitarios de la Facultad de Ciencias Administrativas. Profesor y tutor universitario. Facultad de Ciencias Administrativas.2005-2014

Profesor en la modalidad presencial y distancia, de las asignaturas: fundamentos de marketing, e-marketing, gestión de marketing, investigación de mercado, técnicas de estudio, metodología de la investigación, emprendedores, negociación, orientación universitaria.Coordinador académico 1. Director de la modalidad de estudios a distancia. Facultad de Ciencias Administrativas.2010-2014, director encargado de la modalidad a distancia y virtual de la Facultad de Ciencias Administrativas, en las carreras de Ingeniería Comercial y Contaduría Pública.

Él considera indispensable, que para el desarrollo del País, las entidades educativas deben producir la innovación virtual para conocimientos de los estudiantes en todos los niveles; para que los futuros, profesionales, bachilleres que serán los emprendedores en abrir brechas para la restauración, avance y desarrollo económico del País, estén preparados en el conocimiento pleno de la educación virtual en todas sus manifestaciones llámese plataformas como Team, Zoom, Office 365, Blackboard Collaborate, Rosetta Stone, Kaltura, Biblioteca, VPN, algunas conocidas y aplicables en nuestro entorno, otras por conocer y que son objeto de estudio para su aplicación como es el caso de Kaltura.

En cuanto a esta plataforma Kaltura, es aplicada en España, la misma que en el Masterado obtenido en ese país, tuve la oportunidad de utilizarla para elaboración de videos virtuales en exposiciones de trabajo cooperativo con los demás colegas. Esta plataforma es innovadora que servirá para el desarrollo intelectual en los estudiantes de todo nivel, en el campo de la educación, comercial, social, etc.

Análisis general de los resultados

Los hallazgos obtenidos de los estudiantes de la Unidad Educativa Patria Ecuatoriana de 3ero BGU Técnico. Evidencian varias falencias en los estudiantes que están próximos a salir del colegio, y se ven impactados ante referencias negativas en la calidad de estudios, y de forma para emprender, porque si no tienen una base de calidad ante herramientas tecnológicas y metodología de aprendizaje correcto esto sería un perjuicio para el País.
El aprendizaje cooperativo es una práctica educativa que se ha llevado a cabo con gran éxito en las últimas décadas. Se le considera como una herramienta metodológica capaz de dar respuesta a las diferentes necesidades que presentan los individuos del siglo XXI, De hecho, se estima que son tan importantes las aportaciones del aprendizaje cooperativo que está considerado como una herramienta metodológica capaz de dar respuesta a las diferentes necesidades que presentan los individuos del siglo XXI (Johnson y Johnson, 2014).

Por otro lado, la estructuración cooperativa de las actividades de aprendizaje favorece que se asuman responsabilidades, contribuye a la educación para la democracia y promueve un sentimiento de estima hacia la heterogeneidad. Desde el punto de vista de la atención a la diversidad, el aprendizaje cooperativo impulsa actitudes más positivas hacia la

diferencia. Asimismo, trabajar en estructuras cooperativas aumenta la sensibilidad social y la empatía hacia los demás, se asume la capacidad de liderazgo, cooperación, solidaridad y búsqueda del bien común, y disminuye el egocentrismo (Gracia y Traver, 2016; Martínez, 2013; Lago et al., 2015a; Ruiz et al., 2012; Valdebenito y Durán, 2013).

Otro punto desfavorable es la falta de conocimiento, para esta nueva herramienta de metodología de aprendizaje. Johnson y Johnson (1989) revelan que tanto la responsabilidad individual como la grupal son indicadores que pertenecen a la dimensión de interdependencia positiva.

Otro punto desfavorable es que los programas académicos nunca suelen responder ante las necesidades del mundo empresarial y laboral, porque el sistema de educación tradicional tiene varias deficiencias, una variable puede ser que los establecimientos educativos no cuenten con departamento de tecnología o que el docente no esté capacitado para el desarrollo de la clase. La inserción de las TIC en la docencia demanda un profesional competente en saber qué información necesita y saber cómo aplicarla, diseñador de ambientes de aprendizaje mediados por TIC con capacidad para aprovechar los diferentes espacios en donde se produce el conocimiento (Unesco, 2004).

Por lo tanto, se concluye que los estudios del presente análisis de gestión de la educación virtual para los jóvenes emprendedores específicamente para la Provincia del Guayas, se relacionan de manera directa con los hallazgos obtenidos, demostrando la importancia de lograr que los estudiantes que estén próximos a graduarse apliquen este modelo de metodología de aprendizaje basado en la cooperación, aplicados para sus emprendimientos de formación, por tal razón la adopción por parte de un estudiante de un determinado estilo de aprendizaje no depende exclusivamente de sus características personales, sino que se vincula directamente con la relación formativa, ya que la organización de las actividades podrá generar mayor o menor activación personal (Rué, 2007). La unidad Educativa Patria Ecuatoriana empleará el modelo de aprendizaje cooperativo por medio virtual, a través de la plataforma Kaltura, el mismo que garantizará el aprendizaje a los estudiantes para que apliquen este conocimiento y lo apliquen en sus emprendimientos.

CONCLUSIONES

La presente investigación fundamentó las teorías referentes a la gestión de la educación virtual de los estudiantes, se escogió para este análisis el resultado de la investigación y aplicación de estrategias para concientizar a los jóvenes estudiantes en aplicar el aprendizaje cooperativo.

El diagnóstico permitió conocer la situación actual de educación virtual de los estudiantes que cursan el último año de estudio de la Unidad Educativa Patria Ecuatoriana, entre los que se destaca la falta de conocimiento de tecnología virtual, lo que no permite que el estudiante desarrolle sus habilidades, estos jóvenes anhelan una autonomía y superación frente a la vida, estableciendo que es muy importante una metodología de estudio, siendo necesario mantener una comunicación entre tutores y estudiantes. Además se estableció

deficiencias de los programas de estudios actuales, por lo que requieren apoyarse con herramientas de punta, con tecnología avanzada y por ende la adecuada aplicación de una metodología de aprendizaje.

Finalmente se concluye que este análisis de caso se ha valido del criterio científico de autores y escritores de gran valía en el campo de las tecnologías virtuales, así como identificar plenamente la calidad de la plataforma Kaltura, para ser utilizada por los jóvenes estudiantes de la Unidad Educativa Patria Ecuatoriana en calidad de primicia de aplicación de esta metodología de aprendizaje cooperativo y de la plataforma Kaltura, y que servirá de referente para ser aplicados en otras instituciones, sean, entre otros, colegiales, universitarios, empresas familiares o comerciales.

BIBLIOGRAFÍA

Arias, F. (2016). *Metodología de la investigación.* Buenos Aires: Cuarta Edición, Editorial Depalma.

Arraut, L. (2016). La Gestión de calidad como innovación organizacional para la productividad de la empresa. *Scielo, 8*(8), 219-231.

Beltrán, I., Bou, J., & Escrig, A. (2016). *La estructura de interrelaciones entre los criterios del modelo EFQM de excelencia.* Salamanca: XIII Congreso ACEDE.

Erazo, J. (2019). La importancia de los enfoques comunicativo y cooperativo en los procesos de enseñanza y aprendizaje de una segunda lengua. *Huellas Revista, 1*(11), 49-56.

Fundación MAPFRE. (2018). *El trabajo cooperativo como metodología para la escuela inclusiva.* Guayaquil: Fundación MAPFRE.

González, V. (2017). *Juventud y emprendimiento en tecnología.* Recuperado el 14 de octubre de 2020, de INJUVE: Instituto de la Juventud, Ministerio de Derechos Sociales, Gobierno de España: http://www.injuve.es/sites/default/files/2017/46/publicaciones/revista99_capitulo9.pdf

Gutierrez, J. L. (2007). Aprendizaje cooperativo: metodología didáctica para la escuela inclusiva. *Marqués de Mondéjar, 10*(2), 9.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2016). *Metodología de la investigación.* México: McGraw Hill.

Hoyer, R. &. (2016). ¿Qué es la calidad? *Revista Quality Progress, 4*(2), 1- 45.

Hueso, A., & Cascant, M. J. (2012). *Metodología y Técnicas Cuantitativas de Investigación.* Valencia: Universitat Politècnica de València.

Jiménez, R. (2017). *Metodología de la investigación.* La Habana: Ciencias Médicas.

Kane, T. (2010). *The Importance of Startups in Job Creation and Job Destruction.* Recuperado el 16 de septiembre de 2020, de Kauffman Foundation Research

Series: Firm Formation and Economic Growth: http://www.injuve.es/sites/default/files/2017/46/publicaciones/revista99_capitulo9.pdf

López, P. (2018). Población, muestra y muestreo. *Punto cero, 9*(8), 15.

Malhotra, N. (2018). *Investigación de mercados.* México: Pearson Educación.

Mineduc, D. G. (2010). *Metodología del aprendizaje.* Guatemala: MINEDUC.

Morán, G., & Alvarado, D. (2014). *Métodos de investigación.* México: PEARSON.

Moravec, J. (2020). *Los knowmads, la nueva generación de profesionales que decidirán el futuro del trabajo.* Minnesota: Minnesota University.

Tejedor, M. (2017). *El sistema de calidad en el Plan Andaluz de urgencias y emergencias.* Sevilla: Pirámide.

TUS-106. PROPUESTA DE MEJORA PARA LA DEFICIENCIA ORTOGRÁFICA QUE PRESENTAN LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA

AUTOR(ES):

Licda. Maria Yoselin Diaz Peguero

mariayoselindiaz10@gmail.com

Universidad Central del Este

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo: Desarrollar una propuesta de mejora para disminuir la deficiencia ortográfica que presentan los de segundo grado de secundaria del Liceo Pedro Luis Santana Corominas; Distrito Educativo 05-02. La ortografía es la estructura fundamental para que una sociedad se comunique de manera audiovisual, tomando en cuenta un conjunto normativo de símbolos escritos que le permitan la identidad y perdurabilidad. La ortografía es indispensable para lograr entender la comunicación escrita. Metodológicamente este estudio se realizó con un enfoque cuantitativo y en su alcance inicial su proyección fue descriptiva. El diseño se basó en experimental, implementándose por medio a un cuasi experimento. Como instrumento se utilizó el análisis documental de las calificaciones obtenidas, tomando en cuenta los resultados de la evaluación diagnóstica y final de los alumnos de segundo grado de secundaria durante el período 2019- 2020, con una población de (26) educandos. Los datos se analizaron aplicando estadística descriptiva, por medio a la realización de cuadros de distribución de frecuencia utilizando el programa de Excel. Como resultado se destaca que hubo mejoría significativa en las calificaciones. Antes ejecutar la propuesta se obtuvo un promedio de 78.46 luego de implementar la propuesta el promedio ascendió a 92.80. Se concluyó que, mediante la aplicación de la estrategia lúdica, el uso de la tecnología multimedia y la PNL, los estudiantes lograron disminuir las faltas ortográficas y mejoraron la producción escrita.

Palabras Claves: Propuesta de mejora, Deficiencia ortográfica**,** Lúdica, Programación Neurolingüística, Estrategias, Escritura, Enseñanza, Aprendizaje, Docente, Alumno.

INTRODUCCIÓN

La ortografía es imprescindible para el desarrollo de las competencias, no solo en la asignatura de Lengua Española, sino además en todas las que establece el currículo y en el contexto social. Sin embargo, actualmente, “existe un sentir común entre los docentes: el cada vez más grave problema de la ortografía y las dificultades para atajarlo. Y es que, además, es un sentir entre aprendices el menosprecio por la corrección en la escritura”, a lo mejor, por influencia o imposición de los nuevos dispositivos electrónicos que cada vez más “requieren de la instantaneidad, de la improvisación, de la velocidad y la economía lingüística, además de otras limitaciones dentro de las aulas, desde el aumento de la ratio

hasta las distintas metodologías docentes" (Navarro, 2015, p. 8). En este mismo tenor, se destaca lo siguiente:

> Es un hecho el gran número de errores ortográficos que cometen los escolares a la hora de elaborar textos, las continuas impropiedades en el uso del léxico o en las construcciones gramaticales; incorrecciones que, en unos casos, se gestan en la Educación Primaria, se acentúan a lo largo de la Educación Secundaria y se siguen apreciando de manera significativa durante la enseñanza universitaria donde se llegan a apreciar graves errores que no se han subsanado y trabajado en etapas anteriores. (…) "las faltas de ortografías son una realidad omnipresente frente a la que el profesorado se siente a menudo impotente y sin saber muy bien cómo actuar". (Navarro, 2015, p. 8)

La ortografía se encuentra presente en la mayoría de las actividades que se realizan tanto dentro como fuera de la escuela, por lo que es determinante para el desarrollo integral de cada alumno.

Según Díaz (2019) la correcta ortografía es fundamental para la comprensión lectora, esto influye directamente en el desarrollo del conocimiento, habilidades y destrezas no solo en la asignatura de Lengua Española, sino en todas las concerniente al aprendizaje, en cualquier nivel y en cualquier caso que se presente en la vida cotidiana.

La presente investigación tiene la finalidad, desarrollar una propuesta de mejora para disminuir la deficiencia ortográfica que presentan los de segundo grado de secundaria del Liceo Pedro Luis Santana Corominas; Distrito Educativo 05-02, para esto es necesario, determinar los factores que intervienen en el desarrollo de las habilidades y destrezas ortográficas en estudiantes, una vez determinados los hallazgos, se han de implementar estrategias que permitan mejorar las competencias ortográficas para disminuir la problemática en dicho centro educativo. De esta forma es posible mejorar la eficiencia e incrementar el prestigio institucional y el rendimiento académico de los alumnos no solo en la asignatura de Lengua Española, sino en todas las que establece el currículo, puesto que se han de lograr las competencias ortográficas de manera integral.

DESARROLLO

Definición de ortografía

La ortografía es una competencia básica y fundamental indispensable para el desarrollo del aprendizaje, la comunicación y la participación en la sociedad.

> Su adquisición implica un proceso largo y complejo, pues involucra múltiples habilidades en forma simultánea, como por ejemplo, la capacidad de utilizar el vocabulario, la estructura textual o la ortografía (…). La integración de estas habilidades implica una alta demanda para la memoria de trabajo (…). Esta

memoria es limitada, ya que depende en gran medida del grado de automatización de las tareas implicadas (…). En este sentido, la ortografía debiera llegar a automatizarse como parte de los procesos de codificación, lo cual permitiría utilizar la memoria de trabajo en otros procesos como la planificación o la revisión de la escritura. (Sotomayor, Bedwell, Domínguez y Jéldrez, 2017, p.4)

La ortografía es determinante para el aprendizaje, no solo en la asignatura de Lengua Española, sino además, en todas las asignaturas, los docentes deben utilizar estrategias pertinentes para desarrollar con éxito el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Estrategias para la enseñanza de la ortografía

Según, Quintero (2015) existen varias estrategias, para la enseñanza de la redacción dentro de las mismas, algunas son imprescindibles para evitar que se cometan faltas ortográficas, dentro de las mismas se encuentra la aclaración de las dudas que poseen los alumnos con respecto a la Ortografía en el momento del desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje, “es bueno hacer énfasis en la sílaba dudosa o resaltar la escritura de la misma, para que el niño(a) la visualice y pueda pronunciar clara y pausadamente la palabra”. Luego de haber agotado la primera parte, se proponen las actividades adecuadas de acuerdo con el contexto “hasta lograr la total asimilación de la palabra, en su doble dimensión de significantes aspectos ortológicos y ortográficos, y el significado de aspectos semánticos. No obstante, se debe de utilizar la palabra con dudosa ortografía en frases u oraciones” (p. 12).

Es oportuno aclarar que los docentes de Lengua Española deben aplicar señaladas anteriormente con la finalidad de que los estudiantes logren las competencias en la redacción mediante el uso correcto de las normas ortográficas, esto le permite aplicar lo aprendido de manera correcta y llevarlo al contexto, en cualquier área del conocimiento y en el desarrollo de las actividades cotidianas.

Factores que influyen en el aprendizaje de la ortografía

Existen diversos factores que influyen en el aprendizaje de la ortografía, cada vez es más habitual que los docentes acepten lo que se considera actualmente “ortografía natural”, es decir, la completa correspondencia entre sonido y grafía, estas se corregían anteriormente en primaria y se encuentra cada vez más aceptada en la sociedad si se parte de que lo importante es el significado y no la contemplación de la norma. Como acontece cuando se aprende un nuevo idioma, uno de los principales problemas de la ortografía es que algunos argumentan que lo más importante es comunicarse, no tanto respetar la convención (Barnés, 2015).

> Existen varias razones, entre las cuales se pueden mencionar, la falta de lectura por parte de los estudiantes, para lo cual es necesario que el docente involucre al estudiante en la práctica de lectura, a través de programas apropiados para este ejercicio, como lo es el plan del lector; lo cual, es necesario elegir textos que a ellos le llame la atención, fomentando con esta práctica grandes lectores. Otra de las causas, es la falta de interés por parte de todos los educadores, en la corrección de estos, pues se cree que esto es responsabilidad de lengua castellana. La falta de la práctica de los dictados, los cuales son utilizados para encontrar los errores, más no para hacer observación sobre la significancia de estos, utilizando muchas veces palabras poco usuales, el desconocimiento de las reglas ortográficas. (Quintero, 2015, p. 6)

Los docentes deben evitar que los estudiantes redacten de manera incorrecta. Para esto se requiere concientizarlos de que es pertinente corregir las palabras mal escritas, es

conveniente fomentar el aprendizaje ortográfico de tipo correctivo, y esto debe hacerse en el momento del aprendizaje de los vocablos, por medio el método viso audio motor. Es importante, que los educandos vean la palabra de manera destacada, para que de esta forma, puedan gravarla en su memoria, y conozcan su significado a través de ejemplos, tales como oraciones, donde pueda redactarse para garantizar un mayor aprendizaje de los alumnos.

METODOLOGÍA

La presente investigación llevó a cabo mediante un enfoque cuantitativo. El diseño de este estudio se hizo de tipo experimental y se implementó a través un cuasi experimento. Como instrumento, se utilizó el análisis documental de las calificaciones obtenidas por los estudiantes, como control, se utilizó el registro anecdótico. Se tomó como referencia los resultados de la evaluación diagnóstica adquiridos por los alumnos en de 2do grado de secundaria del Liceo Pedro Luis Santana Corominas, en el pasado año escolar 2018- 2019; Luego llevó a cabo un diagnóstico a los estudiantes que al momento de realizar la investigación estuvieron cursando 2do grado de secundaria, es decir los del presente año escolar 2019-2020 para determinar el nivel de competencias adquiridas en cuanto a la ortografía en la asignatura de Lengua Española, luego se utilizaron estrategias y recursos innovadores, se implementó la lúdica, y la tecnología multimedia; con esto se logró mejorar las competencias ortográficas de dichos alumnos; esto solo se aplicó en 2do A, mientras que en segundo B, no se aplicaron dichas estrategias. Luego se hizo un análisis en el cual se compararon las calificaciones obtenidas por los estudiantes antes de implementar el plan de acción y las que se obtuvieron luego de su implementación, para evidenciar los posibles cambios como resultado de la implementación de las nuevas estrategias y recursos innovadores.

Localización: Esta investigación se realizó en la comunidad de Angelina de San Pedro de Macorís, durante el período enero - abril del 2020 y tiene como domicilio el local del Liceo Pedro Luis Santana Corominas, Distrito Educativo 05-01.

Población: La población estuvo compuesta por 26 estudiantes de 2do grado de secundaria del Liceo Pedro Luis Santana Corominas, Distrito Educativo 05-01.

Muestra: Para este estudio se tomó como unidad de muestreo el 100% de los estudiantes de 2do grado de secundaria del liceo Pedro Luis Santana Corominas, Distrito Educativo 05-01.

Unidad de análisis estadísticos: Los estudiantes de 2do grado de secundaria del Liceo Pedro Luis Santana Corominas, Distrito Educativo 05-01.

Métodos y técnicas de investigación y procedimientos de recolección de información

Para realizar esta investigación fue necesario implementar varios métodos con la finalidad de lograr los objetivos propuestos; los mismos se describen a continuación:

Método hipotético deductivo: se utilizó durante el desarrollo de la investigación, el mismo partió de los casos generales a los particulares., se hizo un escrutinio de las teorías que existían al momento de realizar la investigación, con el fin de mejorar las competencias ortográficas.

Método inductivo: se utilizó al momento de tomar la muestra en los alumnos de 2do grado de secundaria del Liceo Pedro Luis Santana Corominas.

Método analítico: por medio a la aplicación de este método, fue posible la identificación y análisis de las estrategias pedagógicas concernientes al proceso de enseñanza- aprendizaje, las mismas permitieron mejorar las competencias ortográficas en los estudiantes de 2do grado de secundaria del Liceo Pedro Luis Santana Corominas.

Método sintético: este método permitió reunir las documentaciones teóricas concernientes a la ortografía, a través de las diferentes fuentes: (primarias y secundarias), que sustentan el desarrollo teórico y práctico de este estudio.

Método de concordancia: se utilizó para el análisis de los conceptos al concluir que los distintos autores coincidieron en cuanto a las definiciones relacionadas a la investigación, específicamente en la ortografía.

Análisis documental: se utilizó con la finalidad de describir y representar los documentos de manera sistemática y de manera organizada recuperarlo fácilmente. Se incluyó todo el procesamiento analítico sintético y la descripción bibliográfica en sentido general. Se procedió a la clasificación, indicación, anotación, extracción, traducción y la confección de las distintas reseñas.

Investigación acción: Luego de determinar todas las problemáticas referentes a las deficiencias ortográficas en los alumnos, se generaron cambios positivos a partir de la reflexión y la metacognición de los docentes y discentes y discentes.

Técnica de tabulación de estadística: mediante esta técnica se manejaron los datos cuantitativos y cualitativos, los mismos se presentaron por medio al programa Excel.

Instrumentos de recolección de información: Listas de cotejo, con indicadores relativos a las competencias ortográficas.

Fuentes de datos (primaria y secundaria)

Primaria: se obtuvo las calificaciones de los alumnos de los alumnos de 2do grado de secundaria.

Secundaria: se obtuvo de (tesis, monográficos) libros de textos, periódicos, revistas y documentos electrónicos.

Resultados

En esta parte se presenta el análisis y la discusión de los resultados que se obtuvieron durante el proceso de la investigación, tomando en cuenta los antecedentes y las teorías de diversos autores con relación al tema de estudio, los cuales se tomaron como referencia para la realización de este trabajo.

Tabla 1. Al redactar entrevistas, toma en cuenta su estructura textual, los tiempos y las formas verbales, el registro adecuado a la intención y la situación comunicativa propia del tipo de entrevista empleado.

Variables		Frecuencia	Porcentaje
Excelente	1		4%
Bueno	8		31%
Regular		17	65%
Deficiente	0		0%
Total		26	100%

En la Tabla 1. Se observa que el 65% de los alumnos obtuvo una calificación regular, al evaluar a los alumnos para determinar las competencias que poseen al realizar entrevistas sobre su estructura textual, los tiempos y las formas verbales, el registro adecuado a la intención y la situación comunicativa propia del tipo de entrevista empleado, 3l % logró una buena calificación, y solo el 4% fue evaluado como excelente. Esto indica que se deben utilizar estrategias pertinentes que permitan lograr las competencias concernientes a la redacción de entrevistas.

Tabla 2. - Al entrevistar a personas destacadas a nivel nacional, formula preguntas coherentes y pertinentes, las organiza tomando en cuenta el registro y el perfil del/de la entrevistado/a y demuestra dominio del tema tratado en la entrevista y conocimiento de los valores, aportes y transcendencia del/de la entrevistado/a**.**

Variables		Frecuencia	Porcentaje
Excelente	1		4%
Bueno	6		23%
Regular		19	73%
Deficiente	0		0 %
Total		26	100%

En la tabla No 2. Se evidencia que el un 73% de los alumnos, obtuvo una calificación regular en la evaluación realizada para determinar si al entrevistar a personas destacadas a nivel nacional, formula preguntas coherentes y pertinentes, y las organiza tomando en cuenta el registro y el perfil de la persona entrevistada y demuestra dominio del tema tratado en la entrevista y conocimiento de los valores, aportes y transcendencia del entrevistado. Este es un indicador de que se deben utilizar estrategias que permitan

a los alumnos mejorar las competencias en cuanto a la redacción, es decir que disminuyan las faltas ortográficas.

Tabla 3. Elabora uno o varios borradores, manuscritos y/o digitales, de la entrevista que escribe, en los que se perciben cambios tanto de forma como de contenido.

Variable		Frecuencia	Porcentaje
Excelente	1		4 %
Bueno		18	69%
Regular	7		27%
Deficiente	0		0%
Total		26	100%

Análisis: en la tabla No 3. Se evidencia que el 69% de los aprendientes, al evaluarse para determinar si elabora uno o varios borradores, manuscritos y/o digitales, de la entrevista que escribe, en los que se perciben cambios tanto de forma como de contenido, logró una buena calificación, el 27% fue evaluado como regular, solo el 4% obtuvo logró una nota excelente. Esto es una muestra de que se deben innovar las estrategias para que los estudiantes mejoren las competencias concernientes a la redacción.

Tabla 4. - Redacta una noticia utilizando un vocabulario y una sintaxis adecuados.

Variable		Frecuencia	Porcentaje
Excelente	0		0%
Bueno	9		35 %
Regular		17	65%
Deficiente	0		0%
Total		26	100%

Análisis: en la tabla No 4. Se evidencia que el 65% de los alumnos obtuvo una calificación regular en la evaluación que se le realizó para determinar las competencias relativas a la redacción de una noticia utilizando un vocabulario y una sintaxis adecuados, en tanto que el 35% obtuvo una nota buena. Esto indica que la mayoría de los estudiantes poseen debilidades en a la redacción correcta

de las noticias, por los que deben mejorarse las estrategias para lograr mejores resultados.

Propuesta de mejora para disminuir la deficiencia ortográfica mediante la aplicación del uso de la lúdica, la PNL y la tecnología multimedia

La presente propuesta se realizó, a través de la propia experiencia como docente en la asignatura de Lengua Española, se tomó como modelo una investigación de (Díaz, 2019). Luego de adquirir los resultados del estudio de campo realizado en de 2do grado de secundaria del Liceo Pedro Luis Santana Corominas, Distrito Educativo 05-01, se determinó que la estrategia lúdica, la PNL y la tecnología multimedia permiten mejorar las competencias ortográficas.

Es pertinente resaltar que, mediante de la implementación de la lúdica como estrategia, el uso de la tecnología multimedia y la PNL es posible mejorar las competencias de los alumnos en cuanto a la redacción de entrevistas, toma en cuenta su estructura textual, los tiempos y las formas verbales, el registro adecuado a la intención y la situación comunicativa propia del tipo de entrevista empleado, la redacción de noticia utilizando un vocabulario y una sintaxis adecuados, escribir la versión final de la noticia, respetando las convenciones de la escritura: uso de mayúsculas, de comillas y de paréntesis y utilizar los signos de puntuación, disminuyendo al máximo las faltas ortográficas en sentido general.

Evaluación de la propuesta

Análisis de los promedios

RESUMEN

Grupos	*Cuenta*	*Suma*	*Promedio*
Columna 1	26	2040	78.46
Columna 2	26	2413	92.80

Análisis: en la tabla No. 11. Se percibe que después l de plantear la hipótesis nula (Ho) indicando que, la media de los grupos es igual y la hipótesis alternativa (Ha) que al menos una de la media es diferente. Se rechaza la hipótesis nula, puesto que hubo una mejoría significativa en las calificaciones de los alumnos, debido a que luego de implementar el plan de acción, su promedio se elevó a 92.80%, ya que al utilizar la lúdica como estrategia, los estudiantes despertaron la curiosidad, el entusiasmo y el ahínco por el aprendizaje de la ortografía; sin embargo, antes de aplicar el plan de acción, es decir, utilizando las estrategias tradicionales; el promedio general, apenas llegó a 78.46 %.

Con esto se evidencia que los docentes deben innovar las estrategias y los recursos pedagógicos, con la finalidad de mejorar al máximo las competencias concernientes a la ortografía.

Discusión de los resultados

En esa parte se hace el análisis y discusión de los resultados obtenidos mediante la evaluación continua y sistemática a los alumnos.

Con relación al objetivo No. 1: En la tabla número 11 se aprecia que luego de la ejecución de la propuesta, en la cual se utilizó la lúdica, la PNL y la tecnología multimedia, hubo una notable mejoría, ya que puesto que los alumnos lograron mejorar las competencias correspondiente a la redacción de textos, esto se evidenció en el uso correcto de los signos de puntuación, las mayúsculas y las reglas ortográficas.

Según, Arguis (2015) existen múltiples factores que afectan el aprendizaje de la ortografía, dentro de los cuales se destacan: los psicológicos, las facultades de atención memoria, capacidad de relación y asociación de elementos y sentido del ritmo, también existen otros factores, tales como: la capacidad gráfica, la memoria visual, capacidad de generalización e inteligencia, la falta de estima social y sobrevaloración de materias instrumentales y tecnológicas escolares, factores lingüísticos, factores socio afectivos y factores pedagógicos. También influyen, la falta de motivación, desinterés por la lectura y ley del mínimo esfuerzo. Es importante que los docentes implementen estrategias pertinentes para lograr en los alumnos un aprendizaje significativo, para esto es ideal el uso de la lúdica, la PNL y la tecnología multimedia.

Con respecto al objetivo No 2: Se desarrolló una propuesta de mejora, con el propósito de mejorar las competencias ortográficas en la asignatura de Lengua Española mediante el uso de la lúdica, la PNL y la tecnología multimedia como estrategia didáctica, estas actividades se desarrollaron conforme a los requerimientos establecidos en el diseño curricular para llevar a cabo las prácticas, en busca de disminuir las deficiencias ortográficas de los aprendientes y de esta forma elevar la calidad educativa en el centro. El docente tiene la responsabilidad de manejar y dirigir la situación, se debe “trasmitir la sensación de estar viviendo un hecho como si fuera real, lograrán el objetivo que se ha planteado no solo en los que están participando de la representación sino también de los que están observando”(Arcaya, 2018, p.35). Es importante que los docentes implementen la lúdica, la PNL y la tecnología multimedia, con el fin de garantizar que los alumnos apernaran a redactar correctamente.

En base al objetivo No 3. Se determinó que mediante la implementación de la lúdica, la PNL y el uso de la tecnología multimedia, los alumnos lograron mejorar las competencias, el desarrollo de diversas actividades, tales como: la elaboración de carteles, afiches, redacción de cuentos, poesías, historias, a modo de competencias, permitió, desarrollar las habilidades ortográficas en un clima de creatividad, motivación y el entusiasmo por el aprendizaje. En

definitivas, el plan de mejora tuvo efectividad ya que mejoró notablemente las competencias ortográficas. El aprendizaje de la ortografía puede lograrse con mayor facilidad mediante el uso de la tecnología multimedia. Es recomendable para la incorporación de aspectos que responden a múltiples paradigmas teóricos para lograr el aprendizaje significativo (Viloria, 2015).

La PNL permite que los alumnos logren auto descubrirse, les brinda a los alumnos la oportunidad de decir, explorar y descubrir la identidad y misión propias, también provee de una estructura que hace posible comprender y relacionar la parte "espiritual" de la experiencia humana, la cual, más allá del ser humano como persona, alcanza a las familias, comunidades y sistemas globales. "La PNL no sólo se enfoca en desarrollar patrones de excelencia personal, sino sabiduría y visión". (Moreno, Imelda y Guadalupe, 2018, p.2). La implementación de la PNL, la tecnología multimedia y la lúdica son indispensables para lograr las competencias en cuanto a la lectoescritura.

CONCLUSIONES

Después de haber cumplido el primer objetivo, se concluye que la falta de motivación, el desinterés por la lectura y ley del mínimo esfuerzos son factores que influyen en el desarrollo de las competencias ortográficas y el uso inadecuado de las estrategias que utilizan los docentes influyen directamente en el aprendizaje de la lectoescritura.

Luego de haber logrado el objetivo número dos se concluyó lo siguiente: la implementación de un plan de mejora, utilizando la lúdica, la PNL y la tecnología multimedia, permitió que los estudiantes desarrollaran la creatividad, la motivación, la innovación, el ahínco, y el interés por aprender a escribir correctamente.

Una vez logrado el tercer objetivo se concluyó lo siguiente: al evaluar la efectividad de las estrategias implementadas para mejorar las competencias ortográficas, se determinó que después desarrollar el plan de mejora hubo una mejoría significativa en cuanto al desarrollo de las competencias ortográficas, esto pudo evidenciarse en el incremento de las calificaciones obtenidas luego de la implementación de la propuesta.

BIBLIOGRAFÍA

Arcaya Cavero, M. P. (2018). Aplicación de los juegos de roles basados en el enfoque colaborativo utilizando títeres mejora la expresión oral en el área de comunicación en los niños y niñas de 5 años de la IE "Santa Rita de Casia", región Tumbes 2015.

Arguis-Molina, M. (2015). Influencia de los factores neuropsicológicos de atención, percepción visual y creatividad en la ortografía (Master's thesis).

Barnés, H. G. (28 de Octubre de 2015). Las razones por las que cada vez cometemos más errores ortográficos y gramaticales.

Díaz, M. R. (2019). Estrategia lúdica para la mejora de la comprensión lectora de los estudiantes de primer grado de secundaria. Magister en Educacion superior

Mencion Gestion, Universidad Central del Este, Vicerrectoria de Posgrado, San Pedro de Macoris.
Navarro, A. F. R. (2015). Enseñanza de la ortografía, tratamiento didáctico y consideraciones de los docentes de Educación Primaria de la provincia de Almería. Investigaciones sobre lectura, (4), 7-24.
Moreno, B. M. E. H., Imelda, A. M. M., & Guadalupe, G. R. V. Aplicación de la PNL en estilos de aprendizaje en alumnos de bachillerato.
Ortiz, M. E. A. (2018). PNL y superaprendizaje en el desarrollo cognitivo: una experiencia en el PPD. Educere, 22(71), 153-161.
Quintero, C. P. (2015). ¿Por qué los estudiantes no tienen buena ortografía? Trabajo de grado como requisito parcial para optar el título de Especialista en Pedagogía, Universidad del Tolima, Facultad de Ciencias de la Educacion, Ibalgué – Tolima.
Sotomayor, C., Ávila, N., Bedwell, P., Domínguez, A., Gómez, G., & Jéldrez, E. (2017). Desempeño ortográfico de estudiantes chilenos: claves para la enseñanza de la ortografía. Estudios pedagógicos (Valdivia), 43(2), 315-332.
Viloria, A. A. (2015). Las Tecnologías de la Información (TIC) como recurso didáctico para el aprendizaje de la ortografía en la II etapa de Educación Básica. Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento, 15(1).

TUS-107. ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL EN LA ESCUELA VILLA GUERRERO

AUTOR(ES):

Maxiel A. Fortuna C.
mf80053@uce.edu.do

RESUMEN

La investigación se enfocó a “estrategia de evaluación de la gestión institucional en la escuela Villa Guerrero.”, tuvo como objetivo, desarrollar estrategia de evaluación de la gestión institucional en la Escuela Villa Guerrero del Distrito 12-03, del municipio del Seíbo. Tuvo un enfoque mixto porque se emplean métodos científicos cuantitativos y cualitativos, con análisis documental, mediante encuesta y entrevista. La población estuvo conformada por (15) docentes y los integrantes del equipo de gestión. Como resultado de la aplicación 53% de estos afirmaron que se debe aplicar estrategias para el correcto desarrollo de la evaluación de la gestión institucional, tomando responsabilidad de sus acciones, siendo tolerantes, se revelan los fenómenos más significativos de la investigación buscando la comprensión del problema educativo que se generan en la institución, a corto, mediano y largo plazo. Las técnicas utilizadas fueron encuesta y entrevista, se analizaron los datos en atención a categorías derivadas de la clasificación de la información recabada producto del análisis bibliográfico, considerando que la organización, planificación, formación, comunicación y análisis sobre evaluación de la gestión institucional en la escuela donde se pudo evidenciar la existencia de distintas formas, métodos y estrategias de abordar los procesos de evaluación de la gestión en la institución, resaltándose en reiteradas ocasiones que los directivos del centro educativo enfocan la evaluación más a la medición de los aprendizajes de los alumnos/as, considerando en su mayoría criterios e indicadores para emprender procesos de evaluación pertinentes.

Palabras clave: Estrategia, evaluación, gestión, institucional, escuela Villa Guerrero.

INTRODUCCIÓN

La escuela en la actualidad tiene ante sí uno de los más grandes retos de todos los tiempos: el desarrollo integral de las nuevas generaciones acorde con las exigencias de la época. En tal sentido, resulta de carácter prioritario el trabajo de supervisión y acompañamiento a los docentes de todas las asignaturas del currículo escolar para asegurar el cumplimiento del rol del docente.

Mucho se ha planteado sobre estrategia de Evaluación de la Gestión Institucional en la Educación para la generación de ventajas competitivas considerado esto como el insumo más importante para alcanzar nuevas dinámicas y perspectivas con respecto a la generación de resultados óptimos en los procesos de aprendizajes, ofreciéndoles a los estudiantes nuevas oportunidades de desarrollo de competencias fundamentales y especificas en un mundo cada vez más cambiante.

Hoy en día existe un destacado interés en la evaluación del aprendizaje que se realizan en los centros educativos la relevancia con que ha surgido el tema se evidencia en el auge de investigaciones y publicaciones en revistas científicas, especializadas y de prestigio como se presenta en cientos artículos sobre el tema.
A pesar de los nuevos avances en la investigación educativa respecto a las estrategias e instrumentos de evaluación de los aprendizajes, existen preocupaciones de tipo conceptual y práctico en la comunidad de investigadores.
De hecho, Olivos (2010), citado Romero & Gutiérrez (2014), considera que hay avances interesantes en torno a la evaluación, sin embargo, aún persisten problemáticas poco estudiadas las cuales llegan a enturbiar el proceso evaluativo en la educación
La investigación abarca el diseño o marco metodológico que se utilizará durante todo el desarrollo del proceso investigativo, donde las técnicas, métodos y las herramientas que nos da el método científico, serán aplicados de manera rigurosa, apegados a la ética y a las buenas costumbres.
La investigación se desglosa en cuatro capítulos. El primero, denominado aspectos generales, muestra los antecedentes, justificación, planteamiento del problema, objetivos, los límites y alcances y las variables e indicadores de la investigación.

El segundo capítulo, denominado marco teórico, contiene la narrativa de la teoría que explica o sustenta el fenómeno o problema estudiado en la investigación; el capítulo número tres, denominado marco metodológico, describe el tipo de estudio, que es mixto, contienen además los métodos y técnicas utilizados en la investigación, los elementos de recolección de información, las fuentes de información y los aspectos éticos implicados en la investigación.
El cuarto capítulo contiene los resultados obtenidos en la investigación, mediante gráficos se presentan de manera precisa, clara y detallada los resultados de la recolección y análisis de la información, destacando los aspectos más relevantes por su valor científico y posibilidad de explicar el problema de investigación, donde también, se hace la interpretación de los resultados en función de los objetivos planteados que sustentan la investigación.

DESARROLLO

Metodología desarrollada

3.1 Diseño y tipo de estudio

"El diseño metodológico se refiere al conjunto de métodos y técnicas que se utilizan para recolectar información y analizar las variables medibles que se especifican en un problema de investigación. Este diseño es el marco que se crea para encontrar las respuestas a las preguntas que nacen en la investigación.
La presente investigación tuvo un enfoque mixto porque se emplean métodos científicos cuantitativos y cualitativos. Entre los métodos científicos y técnicas empleadas están: el análisis documental, encuestas, cuestionarios y la observación por ser métodos considerados relevantes para el estudio. Los datos recogidos fueron tabulados de forma tal que se convirtieron en información útil para dar respuesta a las interrogantes planteadas.

3.2 Localización y delimitación del estudio

La investigación se desarrolló, en la escuela Villa Guerrero del Distrito 12-03, del municipio del seíbo, en el periodo 2019/2020

3.3 Población y Muestra

3.3.1 Población

La población objeto de estudio estuvo constituida por 15 docentes, una coordinadora pedagógica y los integrantes del equipo de gestión, del centro educativo Villa Guerrero.

3.3.2 Muestra

Para la confiabilidad del estudio se trabajó con el 100% de los sujetos, sometidos a estudio, en vista que conforman la comunidad educativa.

3.4 Métodos y Técnicas de la investigación

Métodos de la investigación

Histórico-lógico: Fue aplicado para conocer los antecedentes, la evolución y el desarrollo de la estrategia de evaluación de la gestión institucional en la escuela Villa Guerrero del Distrito 12-03, del municipio del seíbo.

Analítico –Sintético: En su conjunto formo parte de la metodología, por cuanto permitió la indagación del estudio y los elementos vinculantes.

Técnicas

Encuestas: Se utilizó para recopilar los datos de la población objeto de estudio por medio de una encuesta estructurada con 15 ítems de forma abierta.

Análisis de Datos: El análisis estadístico se desarrollará de la siguiente manera: Mediante la tabulación de datos con el uso de cuadros y el análisis de estos se realizará por medio de interpretación de cuadros mediante el uso estadística descriptiva, específicamente porcentaje simple y análisis utilizando el programa Excel.

Observación: Mediante esta térmica se pudo identificar el proceso que se gesta y se desarrolla en su máximo empoderamiento en la gestión de la evaluación en el centro objeto de estudio.

3.5 Instrumentos de recolección de datos:

Los instrumentos diseñados para la recolección de datos fueron dos:

Una encuesta estructurada con 15 ítems de selección múltiple dirigida a los docentes para conocer su percepción sobre la temática en estudio.

Una entrevista dirigida a los integrantes del equipo de gestión, cuyo criterio de elaboración estuvo orientada de acuerdo a las variables de la investigación.

3.6 Fuentes de recolección de datos (Primarias y Secundarias)

Las fuentes fueron primarias, las cuales estuvieron constituidas por la población objeto de estudio. Las fuentes secundarias fueron libros de diversos autores, revistas, ensayos y compilaciones sobre el tema de investigación así como los sitios de internet y la plataforma digital como WhatsApp, Meet, Jitsi Meet y Zoom.

3.7 Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión:

Los docentes, equipo de gestión y la coordinadora pedagógica del centro Educativo Villa Guerrero del Distrito 12-03, del municipio del seíbo.

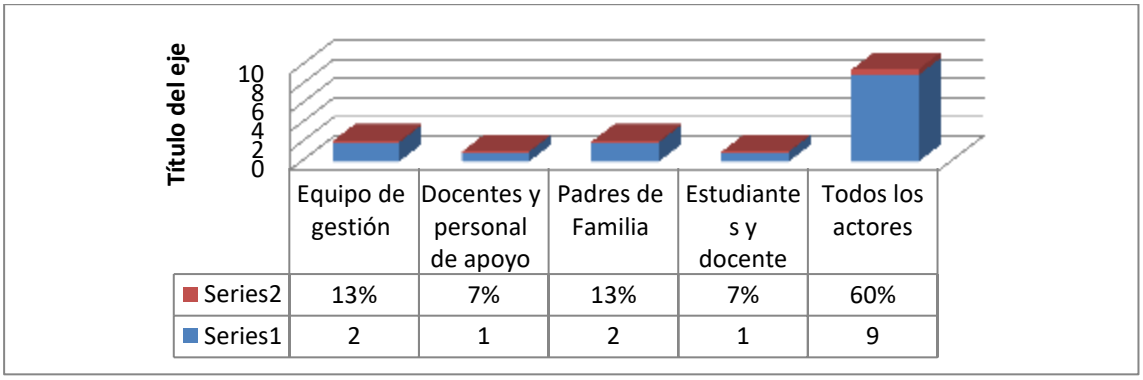
Criterios de exclusión:

Asociación de padres, madres y tutores, estudiantes y docentes de otra escuela, tanto del municipio, como de la provincia del Seíbo, República Dominicana.

3.8.-Aspectos éticos de la investigación

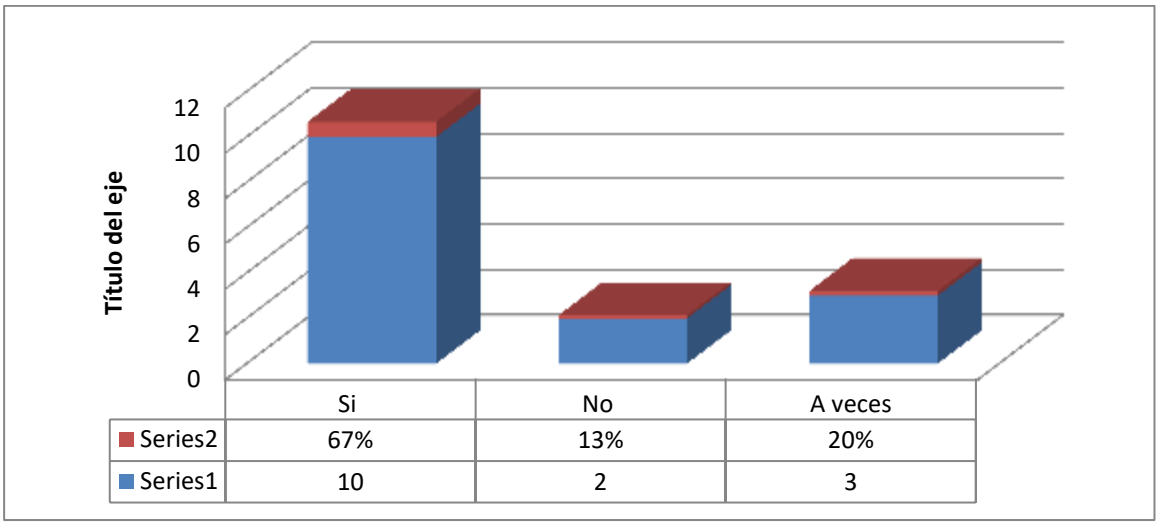
En el desarrollo del estudio se tomaron en cuenta los aspectos éticos participantes, el respeto, la comunicación, tolerancia, humildad y sobre todo la mensura. En la investigación se tomaron en cuenta criterios de cuidados para las informaciones suministradas por los participantes.

Resultados



En la gráfica se evidencia que todos los docentes en 60% afirman que todos los actores participan en la evaluación de la gestión en el centro educativo Villa Guerrero, pero otro 13% evidencio que solo lo hace el equipo de gestión y finalmente indico 13% que la familia participa en ese proceso.

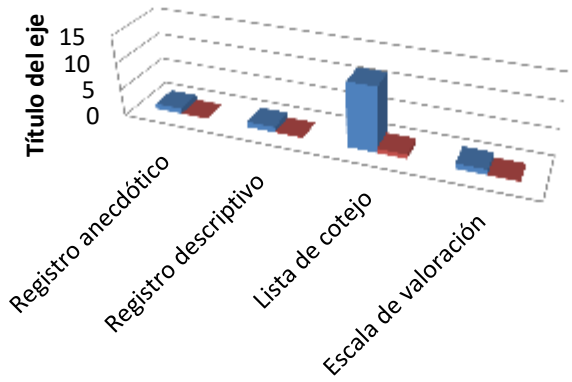
En el centro educativo existe un buen clima de compañerismo y apoyo mutuo entre los profesores, que contribuyen al desarrollo de la evaluación de la gestión institucional.



Fuente: De elaboración propia

En la gráfica se evidencia que el 67% de los docentes encuestados afirman que sí, que en el centro educativo existe un buen clima de compañerismo y apoyo mutuo entre los profesores, que contribuyen al desarrollo de la evaluación de la gestión institucional.

¿Cuáles instrumentos utilizan para el proceso de evaluación en la institución?

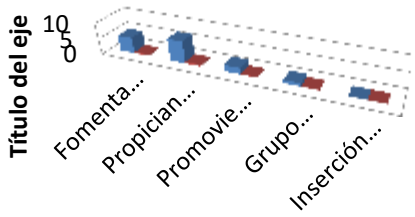


	Registro anecdótico	Registro descriptivo	Lista de cotejo	Escala de valoración
Encuestados	1	1	12	1
Porcentaje	7%	7%	80%	6%

Fuente: De Elaboración propia

En la gráfica se evidencia que el 80% de los docentes manifestó que por medio de lista de cotejo se desarrolla la evaluación de los aprendizajes del currículo actual.

Como se fomenta el proceso de evaluación en el centro educativo

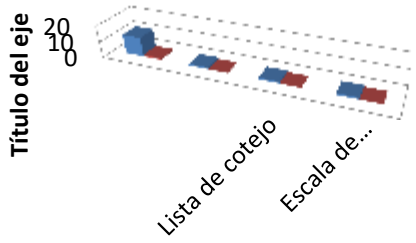


	Fomentando la participación	Propiciando el trabajo en equipo	Promoviendo las competencias del Currículo Actual	Grupo focales	Inserción de nuevas estrategias
Series1	5	7	2	1	0
Series2	33%	47%	13%	7%	0%

Fuente: De Elaboración propia

En la gráfica se evidencia que el 47% de los docentes opino que propiciando el trabajo en equipo se fomenta la evaluación de los aprendizajes del currículo actual.

Cuál instrumento o técnica es más adecuado para desarrollar la evaluación de la gestión en el centro según el currículo actual.



	Registro anecdótico	Registro descriptivo	Lista de cotejo	Escala de valoración
Series1	12	1	1	1
Series2	80%	6%	7%	7%

Fuente: De Elaboración propia

La grafica anterior muestra que el 80% de los docentes manifestó que mediante el registro anecdótico puede ser la técnica o instrumento más adecuado para la evaluación de la gestión en el centro educativo según el currículo actual.

En la gráfica se evidencia que el 34% de los docentes evidenciaron que los factores que influyen con mayor frecuencia en el desarrollo de la evaluación de gestión es la motivación que tiene los docentes para el desarrollo de la evaluación de la gestión institucional, 33% de estos afirmo que la actitud del docente, 20% manifestó que la planificación y otro 13% evidencio que la dejadez.

Discusión de los resultados

El trabajo de campo representa una construcción del conocimiento con respecto al tema que permite integrar el análisis bibliográfico con el escenario empírico. Es una vía esencial para confrontar ideas, el marco teórico que sustenta el tema seleccionado y aquello que acontece en el contexto. (Segovia y Goncalves, 2014). Para llevarlo a cabo en este trabajo, se planificaron y seleccionaron los instrumentos considerados apropiados: encuestas y una entrevista. En primera instancia, se decidió encuestar a docentes del centro educativo Bienvenido Bustamante y una entrevista a los integrantes del equipo de gestión, que voluntariamente aceptaran participar.

Respecto de los docentes, fueron 15 que participaron que por medio del estudio de campo se evidencio que los docentes en 60% afirman que todos los actores participan en la evaluación de la gestión en el centro educativo Villa Guerrero, pero otro 13% evidencio que solo lo hace el equipo de gestión y y en su mínima participación la familia.

El 67% de los docentes encuestados manifestó que sí, que en el centro educativo existe un buen clima de compañerismo y apoyo mutuo entre los profesores, que contribuyen al desarrollo de la evaluación de la gestión institucional. El 80% de los docentes manifestó que por medio de lista de cotejo se desarrolla la evaluación de la gestión en el centro.

En el desarrollo del estudio el 47% de los docentes opino que propiciando el trabajo en equipo se fomenta la evaluación de gestión en la escuela de acuerdo al currículo actual. El 80% de los docentes manifestó que mediante el uso de registro anecdótico puede ser la técnica o instrumento más adecuado para la realizar la evaluación de la gestión en el centro educativo según el currículo actual.

El 34% de los profesores evidenciaron que los factores que influyen con mayor frecuencia en el desarrollo de la evaluación de gestión es la poca motivación que tiene los docentes para el desarrollo de la evaluación de la gestión institucional y

33% afirmo que la actitud que muestra el docente para tales fines, la planificación y la dejadez.

Los docentes al ser encuestado sobre la estrategia más adecuada el 60% de manifestó que las estrategias expositivas de conocimientos elaborados es la más adecuadas para la evaluación de gestión que se gesta y se desarrolla y 54% indicó que la medida más favorable para mejorar el uso de estrategias de evaluación en la gestión del centro educativo Villa Guerrero en el currículo actual es con desarrollando talleres de capitación.
El 80% de los docentes afirma que un plan formativo es muy efectivo para el desarrollo de estrategias de evaluación de la gestión mediante la puesta en práctica de estrategias. El 47% de los docentes manifestó que la jornada entre todos los actores es de las acciones que se deben hacer para el desarrollo de la evaluación de la gestión. El 87% de estos docentes evidencio que el trabajo en equipo es la estrategia más efectiva para fomentar la evaluación la gestión institucional, afirmando en 67% que sí, que los instrumentos y las formas de evaluación aplicadas miden realmente el desarrollo de la evaluación de la gestión, 20% evidencio que no y el otro 13% indico que algunas veces.
Los profesores manifestaron que tienen conocimiento de la gestión que se realiza en el centro en 40%, otro 27% indico que no.
Asi mismo el equipo de gestión en la entrevista opinaron siempre supervisan y acompañan los docente para acumular información para la evaluación de la gestión, desarrollando estas acciones de manera semanal

CONCLUSIONES

Las conclusiones de esta investigación constituyen los principales hallazgos, están sustentadas en los resultados que son de primerísimo orden, se presentan por objetivos a partir del análisis con los datos obtenidos mediante la entrevista y encuesta aplicadas al equipo de gestión y docentes.

El presente estudio ha sido realizado con el objetivo de desarrollar estrategia de evaluación de la gestión institucional en la Escuela Villa Guerrero del Distrito 12-03, del municipio del seíbo, desde las perspectivas de los docentes y equipos de gestión, tomando en consideración para el logro del mismo los siguientes objetivos específicos:
El objetivo específico que consistió analizar el proceso de evaluación institucional en la Escuela Villa Guerrero del Distrito 12-03, del municipio del seíbo. En este objetivo se pudo determinar que los participantes en el centro educativo planifican estrategias tales como: observar registro, aplicar instrumentos, socializar con los docentes, las familias, de forma verbal y escrita con la intensión de mejorar la calidad de los procesos de gestión y evaluación en el contexto educativo.
Cabe destacar que los ítems analizados donde entra la planificación como componente fundamental dentro de la misma, arrojan resultados promedio en relación a la planificación de estrategias para favorecer la evaluación gestión institucional, podría decirse entre un 45 a un 48 por ciento, por lo que en la institución educativa hace falta implementar estrategias para fortalecimiento de la evaluación de la gestión institucional interna.
En relación al objetivo mencionado anteriormente se pudo considerar que la evaluación perderá su sentido si no está enfocada a analizar la eficiencia y la

efectividad del sistema para lograr un determinado perfil de centro y una determinada posición del mismo en el entorno.
En el siguiente objetivo enfocado a identificar los factores que influyen en el desarrollo de la evaluación institucional en la Escuela, se pudo evidenciar que los participantes factores que expresan de manera verbal que se contemplan las necesidades del centro es el proyecto institucional, sin embargo se pudo evidenciar que el 30% del proyecto no las evidencian. Este 30% llama la atención ya que es un número significativo tratándose de institución educativa, donde el PEI debe ser construido con la participación de toda la comunidad educativa, donde se deben identificar las necesidades y estrategias para buscar soluciones.

Podría decirse que este es un factor que está influyendo en la evaluación de la gestión, el objetivo planteado fue logrado al presentar resultados satisfactorios en un alto porcentaje, aun así llama la atención en vista a que todos se enmarca a la incidencia de factores, como la dejadez del docente, la poca motivación, el seguimiento a la planificación, la falta de planificación por equipo y la poca comunicación, factores que con la aplicación de diversas estrategias se puedes mejorar su incidencia en tal proceso.
Además el objetivo que consistió en implementar una estrategia de evaluación de la gestión Institucional en la Escuela Villa Guerrero. La encuesta y entrevista aplicadas se trabajaron con los actores seleccionados, los cuales resaltan en todo momento que implementan estrategias pertinentes para desarrollar procesos de evaluación de la gestión, evidenciando además que en la institución educativa deben ser apoyadas, en otras palabras debe existir una nueva configuración organizativa como consecuencia de la abolición del sincronismo espacio temporal, compromisos claros por parte de los docentes, propósito ideológico compartido, trato igualitario desde una dinámica de cambio permanente como fuente de mejora, cultura de colaboración y responsabilidad, estructura y objetivos flexibles, personas comprometidas bajo la lógica del trabajo en equipo y liderazgo compartido.
Salen a relucir algunas dificultades para rediseñar proyecto institucional de centro, la inmovilidad de los sistemas formativos, resaltando en reiteradas ocasiones una nueva práctica de evaluación centrada en la participación de todos, no a la institución en sentido general por lo que se hace necesario el asesoramiento, apoyo y ánimo como bienes preciados, capacitar a directores de centro educativo en procesos de planificación y evaluación de los mismos.
El profesor puede encontrar en la evaluación un permanente camino, sí. Se corre de las evaluaciones tradicionales en las que sólo es un medidor y se transforma en un verdadero evaluador se es capaz de asumir a la evaluación dentro de un proceso integral que tiene más de una dirección.

Recomendaciones

BIBLIOGRAFÍA

Berroa, A. (2014). Estrategias docentes y estrategias de aprendizaje. Revista digital de investigación y nuevas tecnologías, ISSN 1515-7458, Nº. S7, Pág. 09. Recuperado el 2/8/2019. http://www.sidisalta.com.ar/Maestras04.htm.

Camarero, M. (2015). Dirección escolar y liderazgo: Análisis del desempeño de la figura directiva en centros de educación primaria de Tarragona.

Díaz, F. (2015), Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. Una Interpretación Constructivista. Venezuela. Editorial MC Graw Hill. p. 461.

Esquivel, J. (2019) “Evaluación de los aprendizajes en el aula: una conceptualización renovada”. En “Evaluación. Avances y desafíos en la evaluación educativa”.

Feldman, D.; (2015) “Aportes para el desarrollo curricular. Didáctica general” – 1ª ed. – Ministerio de Educación de la Nación. Buenos Aires

Guerrero, J. (2017), “Técnicas y recursos para motivar a los alumnos”, ediciones. Rialp.

González Pérez, M. (2015) “La evaluación del aprendizaje: tendencias y reflexión crítica”. Tomado de Revista Cubana de Educación Superior. Universidad de La Habana. Cuba.

Guillén, R. (2015). II Congreso Internacional de Transformación Educativa Alternativas para nuevas prácticas educativas Libro 9. Gestión educativa y docencia. México D.F. En: https://bit.ly/38iAYoj

Herrera, L., & Buitrago, R. (2015). Educación Rural en Boyacá, Fortalezas y Debilidades desde la Perspectiva del Profesorado. Praxis & Saber, 12(6), 169-190. https://doi.org/10.19053/22160159.3768

Hernández, R., Fernández C., y Baptista P. (2014). Metodología de la Investigación. Ed. Mc Graw Hill. México. 5ta. Edición.

TUS-108. LA PERCEPCIÓN DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO SOBRE LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL DURANTE LAS CLASES EN LÍNEA.

AUTOR(ES):

Mgs. César Castañeda Paredes
Licenciado en Ciencias de la Educación. Diplomado Superior en Diseño de Proyectos. Magister Proyectos Educativos y Sociales. Docente de Facultad de Comunicación y Marketing en la Universidad Tecnológica ECOTEC, Guayaquil.
ccastaneda@ecotec.edu.ec

RESUMEN

Este artículo describe la percepción que tienen actualmente los estudiantes sobre la comunicación interpersonal en el contexto virtual de aprendizaje centrándonos específicamente en el nivel superior. Es un estudio descriptivo que recolectó información de varios artículos relacionados con el tema los cuales fueron desarrollados en tiempos de pandemia por estudiantes de varias facultades de una universidad de Samborondón. En el desarrollo del trabajo se prestó especial interés en la opinión y reflexión de los estudiantes, se tomaron en cuenta sus expectativas, sus comportamientos durante las clases en la modalidad virtual. Los resultados obtenidos se han validado gracias a la aplicación de una metodología práctica para su medición. En resumen, se trata de una reflexión sobre las habilidades y competencias que debemos desarrollar para fortalecer la comunicación interpersonal entre todos los actores de la educación en un contexto virtual de aprendizaje.

Palabras claves: Comunicación interpersonal, modalidad virtual, aprendizaje significativo.

INTRODUCCIÓN

Es de dominio público que la pandemia causada por COVID-19~~,~~ nos está poniendo a prueba en experiencias de aprendizaje que nunca habíamos experimentado con anterioridad. En relación a las clases virtuales, Vanessa Terán afirma: unos 4,6 millones de niños y niñas han sido afectados por la cancelación de las clases presenciales, Castro 2020).

Debido a la crisis de la pandemia, las instituciones tuvieron que implementar nuevas formas para continuar con la educación de los jóvenes, al parecer las clases en línea constituyen la mejor opción, claro que con esta nueva modalidad existen diversas circunstancias puesto que algunos estudiantes no cuentan con las herramientas necesarias por lo que se atrasan en sus materias, en otros casos hay irregularidades en el conocimiento ya que pierden la concentración. (Unesco, 2020)

Lo que hemos podido evidenciar en el último semestre de este año en cuanto a la interactividad entre alumnos y profesores es que se han visto falencias en las relaciones interpersonales debido a la falta de comunicación. La evasión de responsabilidades y la falta compromiso por parte de estudiantes al encontrase en

un grupo de trabajo ha provocado el descontento y rechazo por parte de alumnos que les toca abarcar con toda la responsabilidad. Además, la interacción entre estudiantes en el entorno virtual muestra un nivel de desinterés elevado a comparación de lo presencial. (Montenegro, 2020)

El presente artículo se enfoca en describir la situación actual de la comunicación interpersonal desde la perspectiva de las clases virtuales, modalidad de comunicación que se impuso de manera abrupta e inesperada en las familias, los ámbitos productivos, la escuela, la universidad y muchos otros espacios en los que, la privación del contacto presencial promovió necesidades que motorizaron nuevas formas de vinculación entre las personas. (Claudio & Ana, 2020)

El objetivo principal de este artículo es describir la percepción del estudiante universitario de la Comunicación Interpersonal en las clases en línea dentro de un entorno virtual, social y cultural a fin de seleccionar un ambiente comunicacional adecuado en el cual se establezca un proceso de comunicación interpersonal conveniente considerando el impacto de la cultura de la nueva normalidad y la percepción del entorno en las diferentes situaciones comunicacionales (internas y externas). (Alcalá, 2009)

DESARROLLO

Importancia de la tecnología y las redes Sociales.

En la actualidad en Ecuador, los docentes manejamos varios cursos hasta de 40 participantes cada uno, creando grupos en la red social Facebook con fines educativos donde se publicarán actividades, vídeos, foros, tareas con el objetivo de que exista una interacción de la clase entre estudiantes y también con la catedra. Cuando la clase no queda totalmente clara los estudiantes preguntan a través del chat grupal de la red social, sirviendo este como medio de comunicación, donde se aclararán las dudas en un tiempo parcialmente rápido.

Es verdad que algunos estudiantes no tienen acceso a Internet y tecnología y luchan diariamente por participar en las clases. Esta situación se puede observar en todos los países y entre los niveles de ingresos dentro de los países; un ejemplo, es Ecuador donde la educación virtual desde el inicio de la emergencia sanitaria por el COVID-19 sigue causando problemas en alumnos que se conectan a clases desde su domicilio. (Ibáñez, 2011)

Cabe destacar, los problemas de conexión en las plataformas, los cortes de energía eléctrica sin previo aviso, son problemas básicos que existen y si los estudiantes no manejan ninguna red social no pueden comunicarse con el docente o con algún compañero de manera inmediata creando un malestar. Para indicar el inconveniente sucedido, es más ágil y práctico enviar un mensaje por WhatsApp a sus compañeros que redactar un correo al profesor para indicar el problema, es por eso que las redes sociales, si antes eran de suma importancia, ahora toman un papel mucho más importante que el de antes y son indispensables en la comunicación interpersonal y grupal en las clases en línea. Si un dispositivo electrónico antes era prohibido en un salón de clases porque era considerado un distractor ahora se lo considera como un material/herramienta con el que se pueden lograr mayores niveles de atención e involucramiento en el estudio de las diversas asignaturas. (Canale, 2020)

Haber incorporado las redes sociales en el proceso formativo de las clases en línea favorece la comunicación interpersonal, la publicación de información, el aprendizaje autónomo, el trabajo en equipo, la retroalimentación, el acceso a otras redes afines y el contacto con otros expertos, entre otros elementos. Todo ello, mientras a su vez existe una interacción directa entre estudiante-profesor y estudiantes-estudiantes; lo que facilita el aprendizaje constructivista y el aprendizaje colaborativo. (Canale, 2020)

La expresión corporal enfocada de manera virtual en las clases.

Los estudiantes al no tener contacto físico en un ambiente virtual, piensan o imaginan que aumenta la incertidumbre en las relaciones de los miembros del equipo. ¿A qué se debe todo esto? Se debe a que en las relaciones interpersonales existe una forma de comunicación no verbal que refuerzan los mensajes que se emiten: los gestos, las acciones. Incluso, en el lenguaje verbal, existen expresiones, formas de decir las cosas que podrían no tener sentido para un interlocutor con diferente cultura. (Yarlaque Mori, 2017). En este sentido las clases en línea presentan desventajas ya que por lo general sólo se escuchan voces y las cámaras de video no se encienden por el débil servicio de internet.

En cuanto a la responsabilidad, hemos podido constatar que en los equipos virtuales existe una tendencia a prevalecer la responsabilidad individual sobre la colectiva, se presenta más en las etapas iniciales de formación del equipo. Esto es debido a que cada miembro del equipo tiene clara cuál es su misión o tarea a realizar y la distancia obliga a tener una actitud individualista sobre lo que se hace. Solo a lo largo del tiempo y con una comunicación efectiva se logra que ese sentimiento de individualidad en el trabajo sea menor. La comunicación efectiva puede lograrse a través del aprendizaje del “saber escuchar” a pesar de las limitaciones de los medios. (Acosta, 2020)

La escucha activa en las clases virtuales El liderazgo, nuevo desafío para los estudiantes.

La atención que ponen los estudiantes es un problema, tal como lo dice la Unesco “Aunque hayamos acudido al aprendizaje en línea y a la utilización de materiales digitales, muchos docentes y estudiantes no estaban preparados para este tránsito súbito hacia un aprendizaje total en línea. El aprendizaje a distancia no siempre permite que los docentes realicen ajustes y puedan apoyar a los alumnos como lo harían en un aula (Unesco, 2020).

Esto sin duda va de la mano con dos sentidos muy importantes para desarrollar, el escuchar y el poder ver. En este caso ambos se ven afectados, pues un aula es un ambiente que busca ser sobrio para mantener la atención de los estudiantes enfocada en el profesor, y que su voz suene de manera uniforme y clara, pero en casa, donde cada uno vive su propia realidad, la escucha se ve muy afectada, en varios factores, como lo son el económico, y el personal, que va por parte del interés de los mismos estudiantes por aprender. (Brito, 2020)

En términos de liderazgo, hemos observado que la interacción persona a persona entre estudiantes y docentes ha cambiado, manejando todo tipo de reuniones a través de una pantalla. Para algunos estudiantes esta forma de comunicación resulta completamente nueva, sobre todo cuando existe la formalidad de convocatorias,

informes y actas que respetar; es por ello que debe importarles cómo desarrollar su liderazgo a largo plazo. El trabajo de un líder puede resumirse en motivar y guiar a quienes dirigen, pero ¿qué pasa cuando no se sabe cuál es el clima laboral y el estado de ánimo de un equipo que es totalmente virtual? Allí, el trabajo de esta persona se vuelve un completo reto a superar. (Elmore, 2010)

Está claro que el tema del liderazgo en el entorno digital es algo que necesita de mayor esfuerzo y compromiso, ya que, al encontrarse en tal situación, no se tiene una idea clara de que es lo que piensan las personas, que tan convencidas y comprometidas se encuentran con respecto a algo, cuáles son sus verdaderos comentarios respecto a una situación determinada, etc. Es por esto que el líder debe combatir con estos factores y muchos más al momento de elaborar y desarrollar una tarea para así cumplir con un objetivo

Materiales y métodos

El método aplicado en el contexto de la investigación fue de tipo descriptivo ya que nos permitió poder generar una encuesta por la plataforma de Google forms, que es un cuestionario de preguntas seleccionadas, y tabuladas en JASP de manera online.

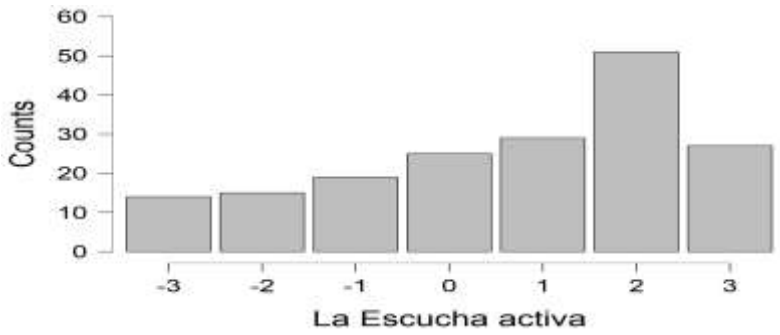
En relación a la encuesta, el universo se tomó de todos los estudiantes registrados en el segundo semestre del año 2020 en diferentes facultades de una de las principales universidades de Samborondón.

Resultados obtenidos

Distribution Plots

La Escucha activa

Gráfico estadístico # 1

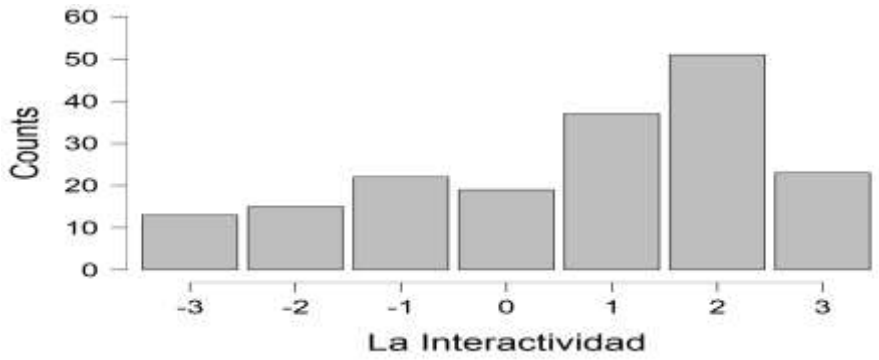


Elaborado por el autor

Más del 35% de los estudiantes opinan que la escucha activa mejoró en el desarrollo de las clases y un 15% afirma que su evolución fue muy notable. Un 25% señala que no se han dado mayores cambios y un 25% indican que disminuyo parcialmente.

La Interactividad

Gráfico estadístico # 2

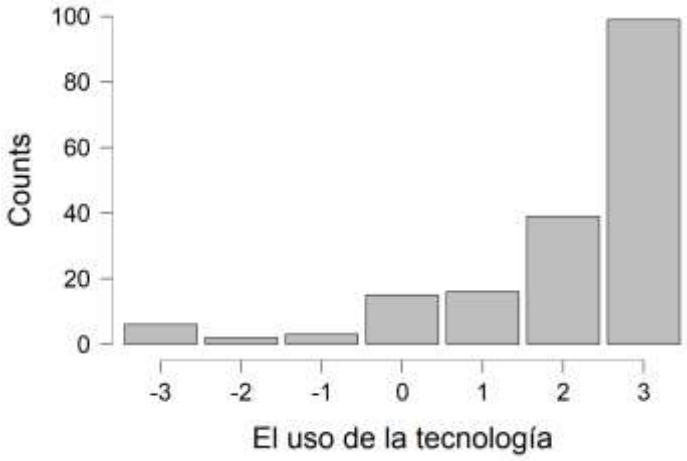


Elaborado por el autor

Un 50% de los estudiantes opinan que la interactividad mejoró a través de las plataformas. Un 20% afirma que el incremento fue muy notable. Un 30% señala que no se dieron mayores logros en este aspecto.

El uso de la tecnología

Gráfico estadístico # 3

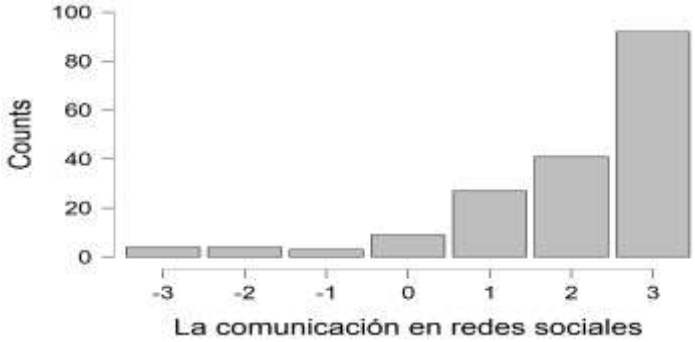


Elaborado por el autor

Un 30% de los estudiantes opinan que las redes sociales fueron en aumento de manera significativa Un 55% afirma que el incremento fue del todo notable. Un 8% señala que no se dieron mayores logros en este aspecto y un 7% indica que disminuyó su uso.

La comunicación en redes sociales

Gráfico estadístico # 4

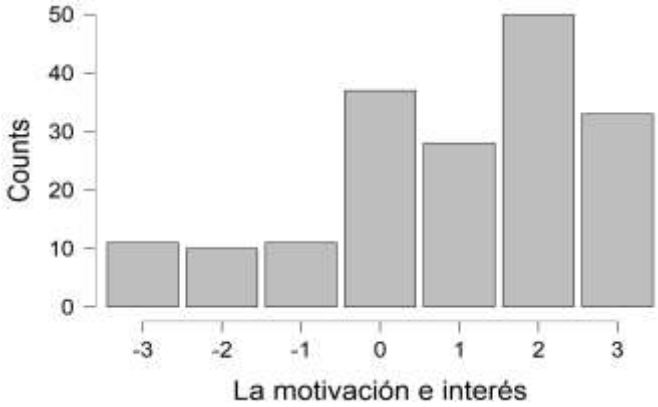


Elaborado por el autor

Un 37% de los estudiantes opinan que las redes sociales fueron en aumento de manera significativa Un 51% afirma que el incremento fue muy notable. Un 6% señala que no se dieron mayores logros en este aspecto y un 6% indica que disminuyó su uso.

La motivación e interés

Gráfico estadístico # 5



Elaborado por el autor

Un 42% de los estudiantes opinan que la motivación y el interés de los estudiantes fue en aumento de manera significativa Un 18% afirma que el incremento fue muy notable. Un 20% señala que no se dieron mayores logros en este aspecto y un 20% indica que disminuyó

CONCLUSIONES

- Se ha podido evidenciar en materia educativa que la “nueva normalidad” de las clases en línea supone retos y adaptación, descubrir nuevas formas de relacionarse entre seres humanos, la comunicación se vuelve un desafío ineludible.

- El éxito o fracaso del uso de las redes sociales en el ámbito educativo va a depender en gran medida (si no en su totalidad) de las competencias que desarrolle el docente para planificar e incluir en el micro currículo actividades o tareas de trabajo autónomo, tanto individuales como grupales que sean prácticas, dinámicas y sobre todo evaluables, para que el estudiante pueda verificar el nivel de aprendizaje y habilidades adquiridas.

- Se pudo constatar que la interactividad y el trabajo en equipo en entornos virtuales constituye todo un reto tanto para docentes como para estudiantes, el poder adaptarse a una nueva modalidad de enseñanza y el desarrollo de actividades o trabajos dinámicos e interactivos, que permitan el adecuado desenvolvimiento del alumno y el desarrollo de una comunicación activa con sus compañeros no ha sido del todo fácil, por ello universidades y docentes se han visto en la responsabilidad de diseñar y elaborar nuevos métodos de aprendizaje esperando así que el plan retorno a clases presenciales se pueda dar de manera exitosa con los resultados esperados.

- Muchas personas piensan que la escucha activa se ha visto afectada en estos tiempos de pandemia. Con este trabajo se pudo evidenciar que no solo se la emplea correctamente, sino también que se volvió una herramienta fundamental en estos tiempos y en vez de haberse visto afectada, está potencializando todas las relaciones humanas.

BIBLIOGRAFÍA

Acosta, C. A. (s.f.).

Alcalá, M. d. (2009). La comunicación y la interacción en contextos virtuales de aprendizaje. *revista Pertura Guadalajara Mexico*, 22.

Arango, M. Z. (2019). comunicacion y relaciones interpersonales. *Dialnet*, 23.

Brito, E. B. (2020). *La escucha activa en entornos virtuales, el nuevo desafio para los estudiantes.* Samborondon.

Canale, G. N. (2020). *la interactividad y trabajo en equipo en el contexto virtual de aprendizaje al nivel superior.* Samborondon.

Carlos Acosta. (2020). *La gesticulación descriptiva enfocada de manera virtual en la comunicación entre grupos y equipos de trabajo.* Samborondon.

Claudio, R., & Ana, S. (2020). Grupalidades virtuales. El impacto de la pandemia en los procesos grupales. *Margen. org*.

Elmore, R. (2010). *Mejorando la escuela desde la casa.* Santiago, Chile: Salesianos Impresores S.A., Santiago de Chile.

Ibáñez, J. S. (22 de ENERO de 2011). *https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/59037/tmge1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y.* Obtenido de https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/59037/tmge1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Jacqueline, V. V. (2019). strategias utilizadas por docentes para el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de enseñanza básica. *Repositorio Bibliotecas UdC*.

Montenegro, A. (28 de Mayo de 2020). ciudad, Uso de plataformas virtuales no es un sistema nuevo en algunos planteles privados de la. Guayaquil, Guayas, Ecuador.

UNESCO. (6 de Abril de 2020). *Covid 19 y Educación Superior De los efectos inmediatos al día despues*. Obtenido de http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/04/COVID-19-060420-ES-2.pdf

Vásquez Falquez, G. G. (2017). Plataformas virtuales educativas en el proceso de enseñanza - aprendizaje de la asignatura de ciencias naturales a los estudiantes de décimo año de educación general básica en la Unidad

Educativa Fiscal Provincia de los Ríos. *Repositorio de la universidad de Guayaquil*, 21.

Yarlaque Mori, M. M. (2017). *Propuesta de Estrategias de Habilidades Sociales basada en la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura, para Mejorar las Relaciones Interpersonales en las Estudiantes Universitarias de la Especialidad de Educación Inicial – Lemm – Fachse-Unprg-2017.* Lambayeque: Repositorio Institucional . Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo .

TUS-109. MIRADA A LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y VIOLENCIA DE GÉNERO EN TIEMPOS DE COVID 19 EN ECUADOR

AUTOR(ES):

Mgtr. Ana Mercedes Morán Ramos
Magister en Psicología Educativa mención Educación Especial (Ecuador)
Magister Universitario en Formación Internacional especializada del profesorado, especialidad en Orientación Educativa(España)
Docente de la Facultad de Marketing y Comunicación
Universidad Tecnológica ECOTEC
Guayaquil, Ecuador
amoran@ecotec.edu.ec

RESUMEN

Uno de los temas inagotables dentro de la fenomenología social es la violencia de género e intrafamiliar, a tal punto de que ya a manera global se lo registra como un problema de salud pública grave, que ahora ha recrudecido debido al aislamiento debido a la pandemia COVID 19. El presente artículo nos permite reflexionar sobre las condiciones internas que existen en nuestro país en referencia al tema violencia intrafamiliar y violencia de género, analizar los datos proporcionados por fuentes oficiales gubernamentales y evidenciar el riesgo al cual se encuentran sujetos mujeres, niños y niñas enfrentan esta realidad.

Palabras claves: violencia, violencia intrafamiliar, violencia de género, pandemia.

INTRODUCCIÓN

El confinamiento como medida de prevención y control de propagación de la pandemia por COVID 19, ha producido cambios a los que denominamos la nueva realidad en diferentes ámbitos como el económico, laboral, educativo, tecnológico, social, etc.

La familia considerada como la base de la sociedad ha sufrido internamente una serie de modificaciones sobre las formas de convivencia, socialización, roles y retos, sin embargo, el estrés generalizado, los niveles de ansiedad, temor. e incertidumbre hacia el futuro han creado dos escenarios, pues en algunos hogares debido a la creciente tensión, empiezan a surgir brotes de violencia y tenemos también hogares donde preexistía la violencia y debido al aislamiento ha tomado niveles realmente alarmantes, en ambos casos se comprometen no tan solo las relaciones de pareja, sino que se expande a todos los miembros que componen a la familia.

Tenemos como referencia que la violencia intrafamiliar era considerada antes del siglo XX un hecho personal, pues al ocurrir dentro del lugar de residencia mantenía un estado de “privacidad” y “secretismo”, sin embargo debido a los trabajos de investigación realizado en las últimas décadas, en la actualidad se reconoce como un fenómenos social de alta incidencia a nivel mundial, deja de ser tratado como un hecho aislado para transformarse en una problemática pública que tiene repercusión directa sobre la salud mental pues limita el desarrollo armonioso de las víctimas,

actualmente se emiten incesantemente noticias que resumen casos de mujeres, niños y niñas que han sufrido maltrato, y el lugar donde el hecho se ha consumado es el hogar, que por el contrario a lo que muchos consideran un lugar seguro para estas personas es el lugar donde son vejados constantemente.
Se puede interpretar a la violencia como un fenómeno social pues se encuentra relacionada a los distintos conflictos y vínculos sociales. Este fenómeno puede expresarse de diversas formas y es multidimensional. Por lo tanto, dinámica intrafamiliar se encuentra dentro del amplio espectro donde la violencia puede manifestarse. (J. Machado).
Por otro lado, es importante dentro del estudio determinar la estructura familiar desde un enfoque de género incluyendo el modelo consensual, debido a que dentro de la dinámica familiar se crean sistemas de poder donde impera el modelo patriarcal y se hace presente la vulneración de los derechos y se detectan casos de violencia física y psicológica entre sus miembros.
El 9 de junio se desarrolló en Ecuador el Diálogo Virtual "Atención de casos de violencia intrafamiliar y de género en tiempos de pandemia COVID 19" y el Director del Servicio Integrado de Seguridad ECU911 Ing. Juan Zapata destacó en su intervención que, desde el 12 de marzo, fecha en que inició la emergencia sanitaria hasta el 31 de mayo se atendieron 28.367 casos relacionados con temas de violencia intrafamiliar, esta estadística comparada con el mismo periodo del año 2019 presenta un decremento del -23% versus 2020 con la coordinación para atención de 21.731 casos.
Los índices de llamadas por violencia intrafamiliar son alarmantes, ECU 911 informó que desde el 12 de marzo hasta el 14 de octubre de 2020 en la provincia del Guayas se reportan 24.178 casos y en Pichincha 14.793 casos, ocupando estas provincias el primer y segundo dentro de las estadísticas con más casos reportados de violencia intrafamiliar.
Ante esta dolorosa realidad, donde se suma el aislamiento como medida para contrarrestar la propagación del COVID 19 se debe considerar que la violencia intrafamiliar y la violencia de género aumentó significativamente, debido a múltiples factores que se agravan con el aislamiento, durante estos periodos aparecen cambios de comportamiento en el individuo y pueden aparecer síntomas de trastornos mentales, como la depresión, psicosis o ansiedad, por lo cual es necesario analizar la información proporcionada y abordar los hechos acontecidos durante y después de la pandemia para lograr crear estrategias y asumir este reto sanitario de manera multidimensional. El siguiente artículo tiene como objetivo mostrar los factores de riesgo asociados a la violencia intrafamiliar y violencia de género generados por el aislamiento por la pandemia COVID 19.

DESARROLLO

Violencia intrafamiliar

Autores como Corsi y Bobino, consideran que la violencia familiar, incluye a todas las formas de abuso en las relaciones entre los miembros de una familia. Se refieren a las distintas formas de relación abusiva que caracterizan de modo permanente o cíclico al vínculo familiar. Las relaciones de abuso son aquellos vínculos caracterizados por el ejercicio de la violencia de una persona hacia otra. Enfatizan que cualquier miembro de la familia, independientemente de su raza, sexo y edad, puede ser agente o víctima de las relaciones abusivas. Según la concepción de los autores, en la familia tienen la misma probabilidad todos los miembros de ser tanto víctimas como victimarios, por el énfasis en el desarrollo de las dinámicas familiares.

Es decir, la Violencia Intrafamiliar es todo acto que pueda producir daño físico, psicológico, sexual o patrimonial a los miembros que conforman a la familia, atentando contra los derechos ciudadanos y humanos del individuo. (Corsi J, Bobino L.)

Consideramos entonces que la violencia intrafamiliar es una serie de acciones u omisiones, comportamientos o actitudes de abuso sistemático hacio uno o varios miembros de la familia. La intencionalidad de estos actos es la característica primordial y se agrega a la necesidad de ejercer control o someter a estas conductas violentas a otros miembros de la familia, se adiciona a todo esto la invasión al espacio vital a los círculos sociales y familiares.

Violencia de género

La definición más aceptada de violencia de género es la propuesta por la ONU en 1995, que plantea que es todo acto de violencia sexista que tiene como resultado posible o real un daño físico, sexual o psíquico, Incluye amenazas, coerción o la privación arbitraria de la libertad, ya sea que ocurra en la vida privada o en la pública, la coacción física y psíquica ejercida sobre una persona para limitar su voluntad y obligarla a ejecutar un acto específico, Esta violencia puede adoptar formas diferentes , entre ellas, física, verbal, psíquica, sexual, social y económica. Es válido decir que unas formas de coacción se ejercen en mayor o menor medida a lo largo de la historia. (F. Expósito)

Con frecuencia la violencia de género es relacionada con otros tipos de violencia como por ejemplo la interpersonal o sin ningún tipo de agravante se simplifica solo como parte de la violencia intrafamiliar, sin embargo, hay que contemplar que tiene tres elementos básicos que la diferencian de otras violencias y son su componente estructural, el objetivo de control y el aislamiento.

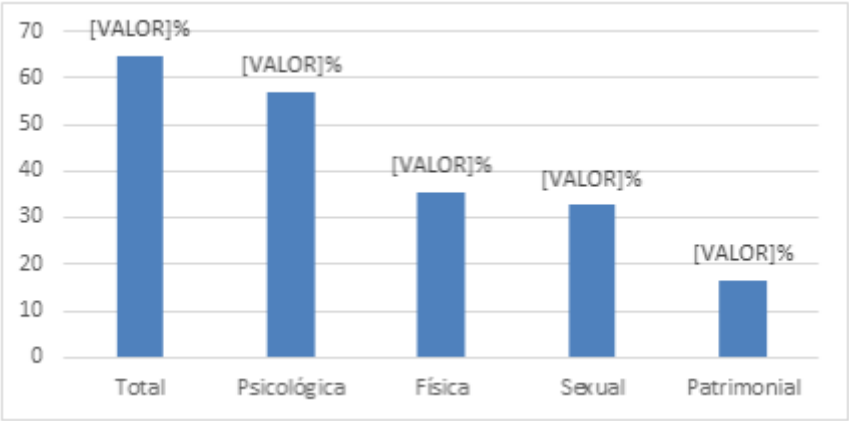
Materiales y Métodos

La investigación se realizó en Ecuador, se empleó un enfoque mixto, cuantitativo-cualitativo. Se enmarca dentro el alcance de investigación descriptiva y transeccional, no experimental. Es descriptiva porque se ha revisado bibliografía sobre la temática y es transeccional porque se recopilaron datos en un momento único, en fecha y año seleccionado por los investigadores

Análisis De Resultados

Encuesta realizada por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) de Ecuador en noviembre de 2019 nos permiten tener una visión global de los distintos tipos de violencia contra la mujer en el hogar, en la familia y en la relación con la pareja.

Figura 1: Porcentaje de prevalencia de violencia contra las mujeres a lo largo de su vida



Fuente: INEC (noviembre 2019) Encuesta Nacional sobre Relaciones Familiares y Violencia de Género contra la Mujer -ENVIGMU

En la encuesta mencionada 65 de cada 100 mujeres entre los 15 y más años en el Ecuador, ha experimentado un tipo de violencia en alguno de los diferentes ámbitos a lo largo de su vida, siendo la de mayor incidencia la Psicológica con una diferencia de 8,7% del porcentaje total de mujeres que han experimentado violencia a lo largo de su vida.

Las estadísticas muestran que 7 de cada 10 mujeres en el Ecuador han sido víctimas de violencia de género.

Es importante establecer que 32 de cada 100 mujeres en el Ecuador han experimentado en los últimos 12 meses por lo menos un hecho de violencia en algún ámbito, lo que convierte la violencia a la mujer como un hecho no aislado y con gran índice de incidencia, siendo la violencia psicológica la más recurrente.

A nivel Nacional 43 de cada 100 mujeres experimentan un tipo de violencia por parte de su pareja.

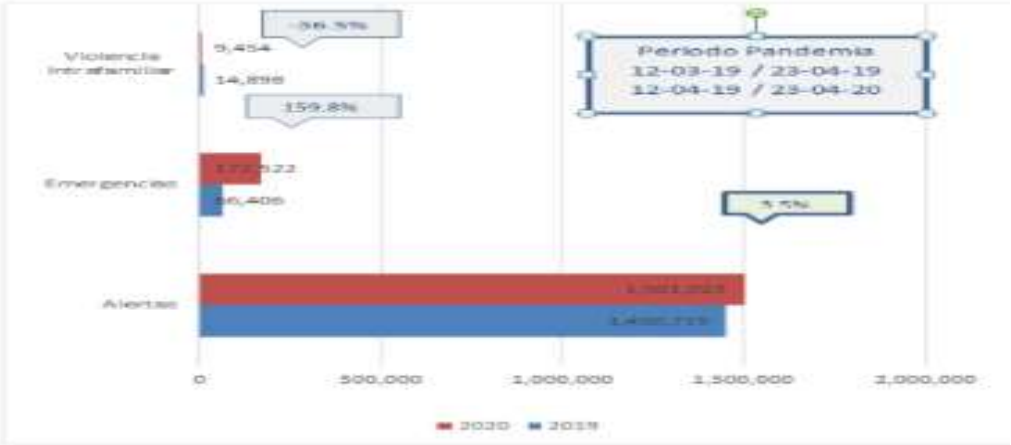
El 40,8 % de mujeres han sido víctima de violencia psicológica, el 53,8% contó el incidente a alguien conocido y 88, 65% no ha denunciado lo ocurrido a las instituciones correspondientes. El 15% de mujeres han sido víctima de violencia física, el 60,5% contó el incidente a alguien conocido, el 82,4% no realizó la denuncia a las instituciones correspondientes. El 14,5% de mujeres han sido víctimas de violencia sexual, el 59,8% ha contado el incidente a alguien conocido, el 80% no ha realizado la denuncia a las instituciones correspondientes. El 8,3% de mujeres han sido víctimas de violencia patrimonial, el 56,5% ha contado el incidente a alguien conocido, el 80,5% no ha realizado la denuncia a las instituciones correspondientes.

Estos datos reafirman la problemática existente, las mujeres debido a su condición de vulnerabilidad no realizan el proceso legal en contra de sus perpetradores, convirtiéndose en blanco fácil y perpetuando el ciclo de violencia en el que vive.

Los datos estadísticos indican que el grupo étnico de mujeres que tienen el mayor porcentaje de haber experimentado violencia por parte de sus parejas en el afroecuatoriano con un 52,7%, seguido del grupo indígena con un 47,1 %, en tercer lugar tenemos al grupo étnico montubio con 42,9%, los mestizos presentan un 42,2%, como vemos entre el grupo étnico montubio y mestizo no existe una diferencia relevante, apenas el 0,7% de diferencia existe entre ambos y, por último tenemos con considerados otros grupos étnicos con un 37,7%.

En este gráfico podemos observar como en comparación al año 2019, existen un incremento del 3,5% de alertas, durante el periodo de 12 marzo de 2019 hasta el 23 de abril del 2019 se reportaron 1.450.719 alertas y en el mismo periodo del año 2020 se reportaron 1.501.023 casos de alerta al ECU 911; en llamadas de emergencia se reportaron durante el periodo de 12 marzo de 2019 hasta el 23 de abril del 2019 se reportaron 66.406 y en el mismo periodo del año 2020, se recibieron 172.522 llamadas, dando un incremento de 159,8%, esto se debe a la pandemia por COVID 19. Sin embargo, en los datos de llamadas por violencia intrafamiliar, se observa un descenso de -36,5% pues en el periodo de 12 marzo de 2019 hasta el 23 de abril de 2019 se reportaron 14.898 casos de violencia intrafamiliar y en el mismo periodo del año 2020 se reportaron solo 9.454 casos a través del número 911, esto nos hace suponer que durante la pandemia no les fue posible a las víctimas de violencia intrafamiliar denunciar los hechos de violencia por encontrarse en el mismo lugar que su victimario, siendo imposible poder pedir auxilio.

Figura 2: Total, de alertas atendidas, Emergencias Coordinadas, Emergencias relacionadas con Violencia Intrafamiliar

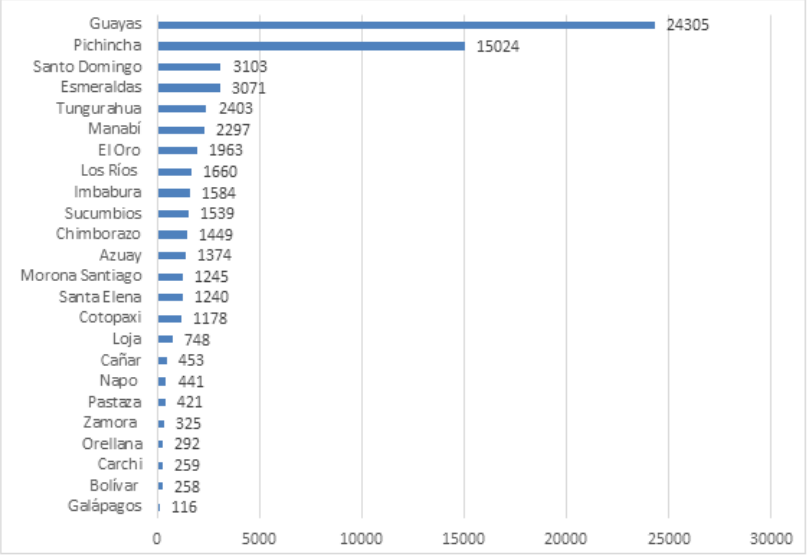


En el siguiente gráfico podemos observar el número de incidentes y el porcentaje en el cual se presentan los casos de violencia a la mujer o a la familia, según los datos estadísticos proporcionados por el ECU 911 tenemos que:

Figura 3: Emergencias reportadas al ECU 911 hasta el 17 de octubre de 2020

Fuente: Servicio Integrado de Seguridad ECU 911
El 51% con 34.435 casos reportados pertenecen al grupo violencia contra la mujer o miembros del núcleo familiar psicológica; seguido por el 37% con 24.451 casos reportados que pertenecen al grupo de violencia intrafamiliar; con un 12% que representa 7.789 casos de reportados de violencia contra la mujer o miembros del núcleo familiar física y con un porcentaje 0,15% lo que representa 97 casos, tenemos al grupo de violencia contra la mujer o miembros del núcleo familiar sexual.
Cabe resaltar que los datos son actualizados y que la data se actualiza automáticamente, Pudiendo sufrir variaciones diariamente.

Figura 10: Emergencias Coordinadas de Violencia Intrafamiliar: Informe por provincias.



Fuente: Servicio Integrado de Seguridad ECU 911
Discusión
La violencia intrafamiliar y de género en el país se encuentra en un ascenso de manera alarmante, la información sobre la violencia psicológica en el año 2011 muestra un 54 % de incidencia mientras que en el año 2019 existe un 57% de incidencia en la población de mujeres que han pasado por violencia psicológica; además tenemos que la violencia física en el año 2011 reportó un 38% de incidencia sobre la población de mujeres que han pasado violencia física en el Ecuador y en el 2019 este porcentaje varió y bajó a un 35,4%. En contraste la violencia sexual que alcanzó un 25,7% en el año 2011, vemos que se incrementa de manera significativa con un 32,7%, de mujeres que han pasado por violencia sexual. La violencia patrimonial visualizó en el año 2011 el 16,70% y en el año 2019 baja a 16,4%.
El aumento de la violencia psicológica y sexual en contra de la mujer en Ecuador debe ser un tema de investigación con el fin de evaluar el sistema y crear planes que sirvan como una red de apoyo eficiente para controlar este tipo de violencia que acarrea daños significativos en las mujeres de cualquier edad, etnicidad y condición social, que el sistema legal actúe protegiendo a las mujeres y niñas que se encuentra en permanente estado de vulnerabilidad, es parte del plan nacional toda una vida, sin embargo se necesita del empoderamiento pleno del estado ante esta

realidad que suma cada año embarazos no deseados, suicidios, femicidios, trastornos de comportamiento, problemas de salud física y mental, entre otros.

CONCLUSIONES

• Retomar los casos de violencia intrafamiliar y de violencia de género contemplando el impacto psicológico, físico y sexuales de la víctima durante y después aislamiento con el perpetrador.
• Se debe valorar los riesgos que representa el término que el aislamiento para las víctimas, pues el control que ejercía el perpetrador durante el confinamiento, decrece y esto aumenta considerablemente la letalidad del agresor.
• Estructurar un sistema, en donde la mujer pueda acudir fácilmente a pedir auxilio como: farmacias, supermercados, tiendas, etc.
• Instaurar una señal de emergencia que pueda fácilmente ser interpretada por la sociedad sin que la víctima deba recurrir a un teléfono o mantener diálogo con otra persona.
• Crear campañas de manera permanente a nivel nacional para crear cultura de denuncia y prevención
• Fortalecer el sistema legal en torno a leyes que protejan en su totalidad a las víctimas de violencia intrafamiliar y violencia de género

BIBLIOGRAFÍA

E. Gonzalez. “La definición y caracterización de la violencia desde el punto de vista de las ciencias sociales.” Arbor, vol.167, no. 657, pp. 153-185,2000

J. Machado et al., “Intrafamily Violence and actions strategies of the Family Health Team,” Saude e Soc iedade, vol.23, no. 3, pp. 92-104, 2014

Informe del ECU911. (2020, junio). Gestión del ECU 911 respecto a la violencia intrafamiliar. [Online].

Aponte et al., “Satisfacción conyugal y riesgo de violencia en parejas durante la cuarentena por la pandemia de COVID-19 en Bolivia”,2020.

Corsi J, Bobino L. Violencia y género: la construcción de la masculinidad como factor de riesgo. En: Violencias Sociales. Estudios sobre Violencia. Barcelona: Editorial Ariel;2014. [Links]

Gazmuri Núñez P. La violencia intrafamiliar y la igualdad de derechos [Internet]. La Habana: Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológica- CIPS; 2017. http://bibliotecadegenero.redsemlaccuba.net/sites/default/files/08_CIPS_GNP_VII.pdf [Links]

F. Expósito, “Violencia de Género”. Mente y cerebro. Vol.48, no. 1, pp. 135-154,2020

Organización Mundial de la Salud. Estimaciones mundiales y regionales de la violencia contra la mujer. Ginebra: OMS; 2013

De La Parra D, Tortosa JM. Violencia estructural: una ilustración del concepto. Documentación social. 2003; 131: 57-72

TUS-110. **ASERTIVIDAD, FACTOR DETERMINANTE EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD MENTAL**

AUTOR(ES):

Mgtr. Ana Mercedes Morán Ramos
Magister en Psicología Educativa mención Educación Especial (Ecuador)
Magister Universitario en Formación Internacional especializada del profesorado, especialidad en Orientación Educativa(España)
Docente de la Facultad de Marketing y Comunicación
Universidad Tecnológica ECOTEC
Guayaquil, Ecuador
amoran@ecotec.edu.ec

RESUMEN

El presente trabajo aborda la importancia de las habilidades sociales en las relaciones interpersonales e identifica a la asertividad como un factor determinante en la formación de los profesionales de la salud mental. El objetivo del estudio es establecer el nivel de asertividad de estudiantes universitarios de la carrera de Psicología. Es un estudio transversal. Se incluyeron a 243 estudiantes. El instrumento empleado fue el inventario de asertividad de Rathus.

Palabras claves: asertividad, habilidades sociales, profesionales de la salud, educación.

INTRODUCCIÓN

El ser humano para su óptimo desarrollo necesita gozar de una interacción saludable con el entorno y los seres que en el habitan.

Las habilidades y destrezas que un ser humano debe incorporar a lo largo de su vida son básicamente las cognitivas, físicas y sociales, sin embargo, con las últimas existe la inadecuada percepción de que son innatas y no es necesario fortalecerlas ni potenciarlas.

Este artículo parte de las habilidades sociales, propias de la inteligencia interpersonal, y enfatiza la importancia del asertividad tanto en la vida cotidiana como en el área laboral pues para los profesionales encargados de la salud mental el trato continuo con personas es prioritario para poder cumplir de manera exitosa su labor, sin embargo, al interrelacionarse permanentemente con personas expuestas a situaciones complejas, angustiantes y conflictivas ser asertivo es primordial para el buen desempeño del rol profesional.

No es casualidad que en los estudios más actuales sobre la inteligencia existan dos que están encaminadas al intercambio, adaptación, fortalecimiento y cohesión social, así pues, tenemos la inteligencia intrapersonal e interpersonal, estas dos se complementan entre sí y es por esto que ahora somos conscientes de que nuestro comportamiento es el reflejo de nuestra vida biológica, mental y emocional.

Entre los trabajos realizados sobre habilidades sociales en EEUU tenemos:

Salter (1949), considerado padre de la terapia de conducta y uno de los antecesores más reconocidos del movimiento de las habilidades sociales, en su trabajo titulado

Conditioned réflex therapy (Terapia de reflejos condicionados), desarrollo seis técnicas para aumentar la expresividad de las personas, actualmente son utilizadas en el aprendizaje de habilidades sociales.
Wolpe (1958) utilizó por primera vez el término conducta asertiva y la definió como la expresión adecuada de sentimientos dirigida a otros en ausencia de conductas ansiosas.
Otros trabajos sobre el tema fueron publicados como Lazarus (1966), Wolpe y Lazarus (1966), Lazarus (1971), pero Alberti y Emmons (1978), fueron los primeros en escribir un libro exclusivamente sobre la asertividad.
En Europa, los ingleses Argyle y Kendo (1967) realizaron múltiples trabajos sobre habilidades sociales y relacionaron el término de habilidad social con la Psicología Social, definiéndola como "una actividad organizada, coordinada, en relación con un objeto o una situación, que implica una cadena de mecanismos sensoriales, centrales y motores. Una de sus características principales es que la actuación o secuencia de actos, se halla continuamente bajo el control de la entrada e información sensorial.
Las habilidades sociales representan un área compleja dentro de la conducta humana (Myles y Simpson, 2001; Mules, 2003), por tal motivo está comprometida a ser visualizada de manera subjetiva, valorada desde varias aristas y componentes como por ejemplo los culturales, sociales, demográficos, etc., sin embargo, es factible que cualquier persona pueda reconocer de manera inmediata cuando una persona es socialmente hábil o no pues el sentido común es la fuente para su identificación positiva o negativa.
Así pues, tenemos a la asertividad que es un componente clave en las habilidades sociales, es la parte tangible donde se accionan las competencias y habilidades aprendidas, es la manera o forma en que nos relacionamos con otros
Los orígenes de la palabra "asertividad" se encuentran en el latín asserere o assertum, que significa "afirmar" o "defender" (Robredo, 1995). Es con base en esta concepción que el témino adquiere un significado de afirmación de la propia personalidad, confianza en sí mismo, autoestima, aplomo y comunicación segura y eficiente (Rodríguez y Serralde, 1991).
Pick y Vargas (1990) afirman que para ser asertivo se necesita aceptarse y valorarse, respetar a los demás, permanecer firmes en las propias opiniones, comunicar con claridad y directamente, en el lugar y momento adecuados y de forma apropiada, lo que se quiere o se necesita decir. De acuerdo con Rodríguez y Serralde (1991), una persona asertiva se siente libre para manifestarse, expresando en sus palabras lo que siente, piensa y quiere; puede comunicarse con personas de todos los niveles, siendo una comunicación siempre abierta, directa, franca y adecuada; tiene una orientación activa en la vida; va tras de lo que quiere; actúa de un modo que juzga respetable; acepta sus limitaciones al comprender que no siempre puede ganar; acepta o rechaza en su mundo emocional a las personas; con delicadeza, pero también con firmeza, establece quiénes son sus amigos y quiénes no; se manifiesta emocionalmente libre para expresar sus sentimientos, y evita los dos extremos: por un lado, la represión y, por el otro, la expresión agresiva y destructiva de sus emociones.
Aguilar (1993a) emplea el término "conducta afirmativa" para referirse a lo que en otro momento llama "conducta asertiva", la que define como la habilidad para transmitir los sentimientos, creencias y opiniones propios con honestidad, respeto a sí mismo y oportunidad, y al mismo tiempo respetando los derechos de los demás. Apunta que la conducta afirmativa puede notarse cuando la persona sabe decir "no", estableciendo límites respetuosamente; se expresa con espontaneidad y respeta las

diferencias de opinión; no llega a conclusiones si no tiene información válida; es positiva; trata de expresar sentimientos favorables; escucha tomando un rol activo; conoce las propias necesidades y las transmiten a los demás; busca el momento oportuno para hablar sin dejarlo para después; toma la responsabilidad del propio comportamiento, y sus comportamientos verbales y no verbales son congruentes entre sí.

DESARROLLO

Método:

Se trata de un estudio observacional-transeccional/ exploratoria descriptiva. La muestra fue no probabilística intencional o de conveniencia. Los datos se obtuvieron mediante una encuesta distribuida y aplicada en línea utilizando la aplicación Google Drive. El enlace de esta encuesta se difundió entre los docentes y estudiantes de la universidad, estuvo disponible durante una semana.

Aspectos éticos:

Al inicio del test se informó a los estudiantes el propósito de la misma, se garantizó el anonimato y confidencialidad de los resultados y de los datos proporcionados.

El test se presenta un total de 30 preguntas requería culminar en orden su desarrollo, garantizando así el consentimiento, interés y participación libre y voluntaria de los participantes, al final del estudio se agradeció la atención a los requerimientos

Instrumento:

Para la recolección de información se utilizó el Inventario de Asertividad de Rathus (1973) " Assertineness Schudule Rathus" RAS). El Ras tiene una consistencia interna de 0,79. Éste es un cuestionario que consta de 30 reactivos y evalúa la capacidad del individuo para hacer valer sus derechos ante situaciones de consumo o de servicio, con figuras externas o de negocios, iniciación social y sentimientos hacia otros, con una escala tipo Likert con seis probabilidades de respuesta +3 muy característico de mí, +2 bastante característico de mí, +1 algo característico de mí, -1 algo no característico de mí, -2 bastante poco característico de mí y -3 muy poco característico de mi), con el cual se pretendía evaluar la asertividad de los sujetos de estudio. El resultado de la puntuación final podía oscilar entre -90 (mínima asertividad) y + 90 (máxima asertividad).

Se recolectó información de variables sociodemográficas de interés como: género, edad, estado civil, colegio de procedencia, semestre en curso.

Análisis de datos

De los 243 estudiantes, 198 (81,48%) fueron mujeres y 44 (18,10%) hombres, con una media de 23 años y desviación estándar de 3,04. Tal como se señaló previamente la información fue levantada con los estudiantes de la carrera de Psicología. En el grupo de estudiantes 174 (71,60%) provienen de colegios privados, de fiscomisionales 14 (5,76) y de instituciones fiscales 54 (22,2%) realizó sus estudios de bachillerato La distribución de estudiantes por semestres se observan en la tabla 1.

Tabla 1: Distribución de estudiantes por semestre académico

Semestre académico	n=243	%
1	53	21,8106996
2	68	27,9835391

3	38	15,6378601
4	51	20,9876543
5	21	8,64197531
6	10	4,11522634
7	2	0,82304527
Total	243	100

Fuente: Resultado del RAS aplicado a los estudiantes. Elaborado por el autor

En cuanto al puntaje de asertividad del RAS aplicada a la muestra se encontró una media de 66, con un puntaje mínimo de -73 y máximo de 50. De los 30 reactivos y el resultado final se puede ver en la tabla 2 y determinar en la población total en estudio distribuidos por semestres, en la tabla 3.

Tabla 2: Resultados generales de Asertividad del RAS en la población estudiantil

Categoría	Puntuación	n=243	%
Definitivamente asertivo	61 - 90	0	0
Muy asertivo	31 a 60	12	4,9382716
Asertivo	16 a 30	42	17,2839506
Asertividad confrontativa	-15 a -15	154	63,3744856
Inasertivo	-16 a -30	27	11,1111111
Muy inasertivo	-31 a -60	7	2,88065844
Definitivamente inasertivo	-61 a -90	1	0,41152263
Total		243	100

Tabla 3: Frecuencias y porcentajes de resultados de Asertividad de RAS por semestres académicos.

	Asertividad (n y %)						
Categoría	S-1	S-2	S-3	S-4	S-5	S-6	S-7
D.A	0	0	0	0	0	0	0
M.A	1 (0,4)	1 (0,4)	1 (0,4)	5 (2,0)	2 (0,8)	1 (0,4)	1 (0,4)
A	12 (0,9)	8 (3,2)	7 (2,88)	9 (3,7)	3 (1,2)	3 (1,2)	0
A.C	32 (13,1)	51 (20,9)	25 (10,2)	25 (10,2)	15 (6,1)	5 (2,0)	1 (0,4)
I	6 (2,4)	7 (2,88)	3 (1,2)	9 (3,7)	1 (0,4)	1 (0,4)	0
M.I	1 (0,4)	1 (0,4)	2 (0,8)	3 (1,2)	0	0	0
D.I	1 (0,4)	0	0	0	0	0	0

Fuente: Resultado de las escalas aplicadas a los estudiantes. Elaborado por el autor

Los resultados determinan que 53 estudiantes (21,81%) tienen muy buen asertividad, que 152 (62,55%) tienen un nivel aceptable de asertividad y que 38 (15,63%) tienen bajo nivel de asertividad.
Se puede visualizar que a medida que la edad y la preparación académica la no asertividad disminuye significativamente, esto se resume en la tabla 3.

Discusión.

Es importante recordar que el estudio se realizó un grupo con características específicas, sería valioso considerar replicarlo en otros tipos de muestras y verificar los resultados parciales, procurando aplicar otros reactivos de valoración para profundizar en la investigación.
Otra limitante es que todo el proceso de levantamiento de información se realizó en línea, no permite al evaluador controlar el contexto y las variables circundantes donde se aplica la batería, esto puede interferir con los resultados obtenidos.

CONCLUSIONES

El comportamiento asertivo se presenta en el ser humano cuando las habilidades sociales se presentan de manera constante y equilibradas, el negociar, hacer consensos, validar los deseos propios y de los demás, racionalizar que el respeto es una postura invariable conduce a relaciones interpersonales e interacción social saludables, por tal motivo, con los resultados de este estudio se respalda la necesidad de seguir trabajando en la creación de estrategias encaminadas en fortalecer la asertividad y que sea parte de los requerimientos en la formación de profesionales de salud mental ya que es complementario a su praxis y se concretará en su reconocimiento como profesional y ser humano.

BIBLIOGRAFÍA

Flores, M &Díaz Loving R. (2002) Asertividad: una alternativa para el optimo manejo de las relaciones interpersonales: Universidad Autónoma de Yucatán. •

Gaeta, L y Galvanovskis, A. (2009, Julio - Diciembre) Asertividad: Un análisis teórico empírico. Puebla, México: Universidad de las Américas - Puebla, pp.407-409. •

Lange y Jakubowaki, P.A. (1976) Assertive Behavior and clinical problems of women. In: R. E. Alberti (ed), Assertiveness: Innovations, Applications, Issues. Sal Luis Obispo, California: Impac, pp. 415-417.

Acevedo Tovar, L.M. (2008) “La conducta asertiva y el manejo de emociones y sentimientos en la formación universitaria de docentes”. Invest. Educativa, vol. 12, Nº 22, pp.127-139

Arco Tirado, J.L; López Ortega, S. et al. (2009) “Guía psicopedagógica para estudiantes y profesores universitarios”, Universidad de Granada.

Caballo V.E. (1993) "Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales", Ed. Siglo XXI.

Cano, E. (2005) “Cómo mejorar las competencias de los docentes. Guía para la autoevaluación y el desarrollo de las competencias del profesorado”, Ed. Graó, de Irif.

Castanyer, Olga. (2008) “La asertividad: expresión de una sana autoestima”, Ed. Desclée de Brouwer.

Davis, McKay y Eshelman (1985) "Técnicas de Autocontrol Emocional", Ed. Martínez.

TUS-111. ANÁLISIS DE LA EDUCACIÓN B LEARNING Y EL ROL DE LOS DIRECTIVOS, EDUCADORES Y ESTUDIANTES Y PYMES FRENTE A LA SITUACIÓN POST COVID

AUTOR(ES):

Ivonne Elizabeth Paredes Chévez.
Universidad Ecotec. Investigadora Científica Académica. Profesional independiente. Ecuador. Magíster en Administración Tributaria en el Instituto de Altos Estudios Nacionales: Universidad de Postgrado del Estado. ivonnelizabeth.paredes@gmail.com

Pablo Ricardo San Andrés Reyes.
Universidad Ecotec. Docente a tiempo completo. Ecuador. Magíster en Economía y Finanzas en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. psanandres@ecotec.edu.ec

Gina Patricia Macías Intriago.
Subgerente General de EMOVIM-EP. Magíster en Administración de Empresas con mención en Sostenibilidad en Sectores

RESUMEN

La pandemia del Covid 19 cambió el sistema social y educativo a nivel mundial. La educación presencial se desplazó temporalmente a una educación virtual, cambiando el rol de los directivos, educadores y estudiantes como respuesta a la adaptabilidad. Posteriormente frente a los permisos gubernamentales, los países están retornando a las actividades presenciales con un nivel de aforo permitido, y manteniendo aún la educación virtual, lo que da paso a la educación b learning.

El objetivo de esta investigación es analizar la educación b learning y el rol de los directivos, educadores y estudiantes frente a la situación post covid. La investigación es descriptiva, bibliográfica y documental, con metodología cualitativa, diseño no experimental y método analítico.

Entre los principales resultados bibliográficos consultados, revelan que la educación b learning incorpora elementos presenciales y virtuales, y una integración con trabajo en equipo, reforzando una educación de calidad y aprendizaje colaborativo, en la que las instituciones educativas deben incorporar permanentemente esta modalidad como respuesta al nuevo sistema post covid.

Palabras claves: educación, b learning, modalidad virtual, aprendizaje colaborativo, post covid

INTRODUCCIÓN

El virus del Covid 19 cambió radicalmente los sistemas económicos, políticos y sociales a nivel mundial, causando múltiples efectos y provocando al ser humano a un nuevo sistema de adaptación.

Cucinotta & Vanelli, 2020 citado por Ordorika, (2020) menciona que la Organización Mundial de la Salud declaró que el Covid, el 19 de marzo del año 2020, se convirtió en pandemia global.

Por la crisis de la pandemia Covid-19 la UNESCO declaró que el 91% de la población estudiantil fue afectada (Villafuerte, Bello, Pantaleón & Bermello, 2020).

En ese sentido, el autor anterior recalca que todos los actores sociales en el ámbito de la educación, tuvieron que reorganizar sus actividades para dar continuidad

sustituyendo la educación presencial por la educación en línea, abriendo nuevas oportunidades de aprendizaje, incrementando la modalidad virtual o aprendizaje colaborativo en línea.
Barrales, 2019 citado por Gallo, (2020) menciona que la pandemia Covid 19, trajo consigo efectos en la psiquis de las personas, como estrés, miedos, ansiedad, inseguridad, y que de acuerdo a sus condiciones mentales, el sujeto podrá reorganizarse y volver a sus actividades. En ese contexto, ubicar a la educación en un ámbito de incertidumbre gubernamental frente a la reacción de pandemia resulta un reto muy complejo de solucionar.
Sin embargo, la innovación de aprendizaje educativo como respuesta de adaptación a las nuevas situaciones de pandemia y post covid es esencial, los actores deben tener accesibilidad a internet y uso de tecnologías de la información y por este elemento se ha disminuido el número de estudiantes en las instituciones siendo un problema latinoamericano.
Maneiro, 2020 citado por Ordorika, (2020) indica que apenas 1 de cada 2 hogares cuentan con el servicio de internet, dificultando el cambio de modalidad presencial a virtual, impactando a los actores del campo educativo.
Sin embargo, otra arista de pensamiento positiva, recalca que la pandemia del Covid 19, obligó a introducir aceleradamente el uso de tecnologías y herramientas para su nueva realidad, trabajando a distancia, cambiando el aprendizaje de base tradicional, trayendo consigo decisiones gubernamentales, directivas de instituciones con la finalidad de modernizar los procesos de enseñanza (Ożadowicz, 2020).
De hecho, con la suspensión de las clases presenciales por medidas gubernamentales el acceso a la educación virtual fue necesaria, sin embargo, existen varias problemáticas como son la falta de acceso a dispositivos electrónicos, la falla en conectividad de internet, el no contacto directo con el docente, problemas familiares (Gallo, 2020).
El problema principal es la incertidumbre para todos los actores del campo educativo ecuatoriano, lograr implementar una nueva modalidad de aprendizaje que combine la forma presencial y virtual, que se adapte a la situación post covid, logrando formar seres humanos de éxito y preparados para la nueva realidad social y laboral.
El objetivo principal de esta investigación es analizar la educación b learning y el rol de los directivos, educadores y estudiantes frente a la situación post covid.
Por lo que este estudio es necesario, para que las instituciones educativas incorporen la modalidad b learning con el método de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP). El fomento de trabajo en equipo, hacen de esta modalidad una herramienta clave junto con los nuevos roles de los actores en el campo académico para enfrentar la situación post covid.

DESARROLLO

Metodología

La investigación es descriptiva, bibliográfica y documental, con metodología cualitativa, diseño no experimental y método analítico.
Autores como Ruíz, 2008; Posso 2011; Atehortúa & Zwerg, 2012; Castañón, Benedetto & Medina 2016; enfatizan la utilización en la investigación descriptiva con metodología cualitativa y analítica, reforzando su credibilidad y validez por la solución de problemas reales en la sociedad, a pesar de tener resultados no generalizables.
La descripción del método del Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) para la aplicación de la educación b learning es fundamental, para la comprensión mediante la teoría constructivista y la solución de conflictos y problemas que permitan el

trabajo en equipo, con resultados favorables para la vida real, en el entorno social y laboral de los estudiantes.
El diseño es no experimental, debido a que se observan las variables de estudio en su ambiente natural, para analizar la modalidad b learning y el rol de los directivos, educadores y estudiantes (Variables dependientes), ya que dependen de la situación post covid (Variable independiente).

1. Rol de los directivos, docentes, estudiantes y pymes frente a la pandemia Covid-19

Uno de los principales objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, es no dejar atrás a ningún estudiante, pero la pandemia ha ocasionado crisis y ahondan desigualdades que ya existían y produce nuevas (Ordorika, 2020).
Blandin, 1990 citado por Spengler, Egidi & Craveri, (2006) indica que el docente debe adaptarse a la implementación de tecnologías y herramientas de comunicación, asumiendo su papel con responsabilidad, sobre todo en los cambios de procesos convencionales educativos, donde la innovación pedagógica y tecnológica refuerzan su labor investigativa constante.
Zenteno, 2009 citado por Álvarez, (2011), el docente debe adaptarse y modificar su actitud, utilizando las estrategias y nuevos conocimientos.
Al principio los docentes sintieron temor y estrés al estar confinados al teletrabajo en sus hogares ante situación de pandemia y post covid y llevados forzosamente a la educación virtual en el país. Actualmente el rol del docente post covid es mantener su orientación empática y transmisión de calma (Villafuerte, Bello, Pantaleón & Bermello, 2020).
Salmeron & Villafuerte, 2019 citado por Villafuerte, Bello, Pantaleón & Bermello, (2020) indican que es necesario contar con modelo flexible educativo con énfasis en formación humanizadora, deben realizar prácticas de lectura de pensamiento crítico y mejorar las habilidades y competencias de la tecnología, además del fortalecimiento de habilidad comunicacional.
En ese sentido, los autores anteriores manifiestan que el rol docente frente a la pandemia Covid 19, ha sido ser un soporte de contención emocional, promotor de resiliencia y motivador, potenciador para superar problemas, guía académico y emocional, asesor institucional.
Adicionalmente, para las clases virtuales, el docente requiere realizar un autoexamen, planificación curricular adaptable a la situación de pandemia Covid 19, planificar el encuentro con estudiantes a través de una pantalla, indagar sobre la situación actual del estudiante, ejecución de las clases y brindar una tutoría personalizada por chat o telefónico, transmitir positivismo y calma al cierre de cada sesión (Villafuerte & et al., 2020).
Los departamentos universitarios como entidad institucional realizan toma de decisiones, colaboración y liderazgo, además coordinan la docencia y la investigación de los docentes, para lograr salud organizativa frente a cualquier aspecto global (Zabalza, 2000).
Las instituciones educativas con sus directivas de todo el mundo están enfrentando los problemas para garantizar la salud de todos los actores del campo educativo para su retorno presencial, incluso han realizado reducción de cuotas y colegiaturas entre otras decisiones (Ordorika, 2020).
Las herramientas tecnológicas que han utilizado los docentes en las clases virtuales son: en un 77% el correo electrónico, 73% plataformas institucionales, 67% en chats y 65% videoconferencias. Siendo muy bajo el porcentaje en uso de foros 38%,

recursos audiovisuales 38% o medios solo enfocado al intercambio entre estudiantes 37% (Gallo, 2020).
La diferencia entre la educación presencial y virtual, es que en el modo tradicional el rol del docente está orientado a dar la clase de manera transmisiva, desarrollan habilidades y competencias con el tratamiento de contenidos acorde a esa modalidad. En la educación virtual tienen que utilizar nuevas pedagogías más atractivas a los estudiantes que le permitan desarrollar curiosidad, autonomía, nuevos desafíos, enfatizando el análisis sistémico para solución de problemas, análisis crítico y en el desarrollo del pensamiento científico (Gallo, 2020).
El docente que utiliza el método Aprendizaje Basado en Problemas ABP a través del b learning, cumple su rol de ser especialista en métodos y metas, interacción de grupos, coordinador para evaluación de problemas, motivador, facilitador, flexible al pensamiento de los estudiantes y maneja el método científico (Restrepo, 2020).
Se necesita de una organización educativa saludable, con relación adecuada entre docentes, administradores de instituciones, equipos directivos y estudiantes para logar el cumplimiento de objetivos (Zabalza, 2000).
El autor anterior destaca el pensamiento de Hoy y Feldman del año 1998, que indican que para gozar de una salud educativa institucional, se necesita de integridad, capacidad de responsabilidad de los directivos, consideración, iniciativa, capacidad para distribuir recursos, moral individual y colectiva, cohesión y énfasis en la excelencia académica.
Hoy en día existen pymes que tienen un alto grado de conocimiento y experiencia laboral, debido a que cuentan con profesionales especializados, además poseen herramientas de trabajos (instrumentos tecnológicos y equipos de oficinas), además de la integración de los procesos interdepartamentales, regulación de reglamentaciones, avances de los sistemas tecnológicos, procesos sistematizados, nuevo diseño de trabajo, considerado el modelo de gestión de la empresa, sin embargo se sigue evidenciado falta de capacitación entre los colaboradores, por lo que también se requiere preparar programas de capacitación eficientes a través de una educación b learning, en la que los funcionarios se encuentren en pleno conocimiento para mejorar los servicios, y así cumplir satisfactoriamente las necesidades que otorga la empresa. La universidad como tal juega un papel importante para el fortalecimiento de esta metodología, ya que es fundamental que la academia dicte cursos especializados para este tipo de educación, con el propósito que los capacitadores, independiente de la ciencia logren un aprendizaje significativo entre las diferentes pequeñas y medianas empresas en el país.
La falta de comunicación entre el personal laboral, ineficiencia en cuanto a procesos sistematizados e incorrectas decisiones frente a cambios de autoridades suelen ser producto de falta de conocimiento por parte de los directos de las organizaciones, por ende, la tecnología es un aliado fundamental en el camino y la marca del progreso de la empresa. Además, también existen amenazas que pueden incidir en la rentabilidad de las firmas, tales como reducción de los niveles de ingresos dispuestos por el gobierno central, la inestabilidad política, la terminación del mandato en los gobiernos autónomos centralizados, cambios en las políticas internas y externas, entre otros; sin embargo las empresas deben de tener como cultura organizacional la capacitación constante, con el propósito que desarrollen una ventaja competitiva sostenida en el tiempo.

2. Blended Learning en el campo educativo post covid

La enseñanza tradicional logra un giro con la incorporación de la cátedra virtual, gracias a la innovación y tecnología, cambiando los roles en las instituciones, en los docentes, en los estudiantes y la comunidad en general.

Los docentes que utilizan la tecnología guían a sus estudiantes al uso de nuevos recursos para la obtención de conocimientos (Salinas, 2004).

El blended learning es una nueva modalidad que presenta oportunidades a los aprendizajes tradicionales, puede combinar cualquier tecnología, al aula tradicional, incluir cualquier enfoque o pedagogía, incorporando modalidad tecnológica a la instrucción tradicional presencial y cumplir con los objetivos institucionales (Siripongdee, Pimdee, & Tuntiwongwanich, 2020).

El blended learning modifica la enseñanza tradicional con nuevos estilos en el aprendizaje y conocimientos con formas muy didácticas para trabajar, cambiando la forma de presentar contenidos y obteniendo resultados positivos colaborativos.
En ese sentido, el retorno a las clases presenciales bajo la utilización de nuevas herramientas tecnológicas y pedagógicas, combinándolo con actividades virtuales que permitan la integración en equipo para el desarrollo de la confianza y mejora en la toma de decisiones de problemas reales en el nuevo contexto social.
Las modificaciones a la educación b learning, permitirá nuevos retos organizacionales, combinando las clases estacionarias y la implementación de clases remotas digitales, con una retroalimentación a los estudiantes para el aprendizaje híbrido ante la situación post covid (Ożadowicz, 2020).

Resultados

El método del Aprendizaje Basado en Problemas conocido como ABP, utilizado en las ciencias sociales, se lo puede aplicar a la enseñanza b learning, permitiendo la interacción, cooperación y aprendizaje responsable, que conlleva al desarrollo de competencias y resultados favorables en la practicidad de la vida estudiantil y laboral (Campos, 2006).
Prieto, 2006 citado por Graeml, Graciá, & Yiannaki (2010), establece que el ABP mejora la calidad de aprendizaje debido a la forma de trabajo en equipo, señala que el ABP es una estrategia eficaz que mejora la calidad del aprendizaje de los estudiantes y/o capacitados a partir de su propio trabajo.
Barrel, 1999 citado por Campos, (2006) indica que dentro del enfoque de la teoría constructivista, donde la construcción del conocimiento se da de una forma activa desde el estudiante, asimilando la teoría con la práctica de sus movimientos haciéndose responsable por su aprendizaje por los nuevos instrumentos de estudio que posee.
Barrows, 1996 citado por Campos (2006), señala que dentro del escenario de la teoría constructivista, el ABP es un método en donde el docente capacitador genera problemas para que el equipo de estudiantes resuelva, logrando desarrollar en ellos, habilidades y nuevos conocimientos prácticos.
El método ABP permite mejorar la habilidad para resolver problemas que están relacionadas con otras habilidades como la interacción social, la crítica, metacognición, por lo que se mejoran las destrezas, en cambio en la evaluación tradicional no se enfocan en la habilidad para solucionar problemas (Restrepo, 2005).
El autor anterior destaca el funcionamiento del método ABP: a) lectura del problema; b) lluvia de ideas y generación de hipótesis; c) definición de objetivos; d) investigación individual; e) discusión final en grupo.

En la educación virtual, se debe mantener la organización, con nuevas formas de evaluación y herramientas innovadoras comunicativas, estrategias didácticas y de interés para mantener la interactividad virtual en red (Cabero, 2006).
El método expositivo usado en el aprendizaje tradicional es receptivo, mecánico mientras que con el ABP el aprendizaje se construye a partir del estudiante con el descubrimiento y desarrollo de nuevas habilidades (Restrepo, 2005).
Argudin, 2005 citado por Maldonado (2015), indica que la educación b learning con el método ABP permite solucionar problemas, realizando el trabajo de manera cooperativa, utilizando los recursos adecuados para el análisis, apoyándose en el capacitador, logrando como resultado principal la formación de seres humanos integrales con mejor calidad social.
El aporte de la literatura consultada permitió analizar la influencia de las variables dependientes sobre la independiente y en base al objetivo principal se obtuvieron los siguientes resultados:
La aplicabilidad de la modalidad b learning con el método ABP, junto con el nuevo rol de los directivos, educadores y estudiantes, dependen de la situación post covid en el campo educativo institucional.
Otros estudios internacionales como el de Polonia de Ożadowicz, 2020, recomienda incluso una modificación a la modalidad actual de b learning que manejan las instituciones educativas en ese país, puesto que la combinación de lo presencial y lo virtual necesita no sólo de las tecnologías de información sino de una metodología de aprendizaje en donde se preparen a los estudiantes para resolver los problemas actuales post covid.
En ese sentido, las instituciones educativas podrían incorporar al b learning, utilizando el esquema de Ożadowicz respetando las normas gubernamentales ecuatorianas, bajo el siguiente enfoque:

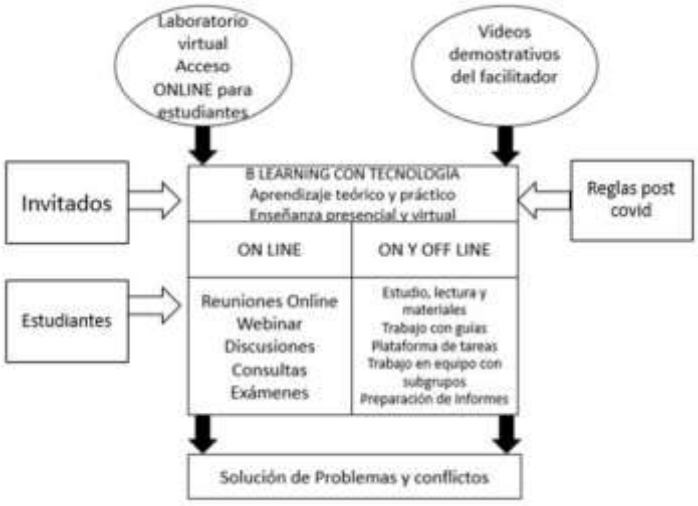


Figura 1 *Marco general de aprendizaje b learning con tecnología ante situación postcovid*

Fuente: Desarrollo de plataforma en Polonia para intercambio remoto de información para estudiantes de Ingeniería (Ożadowicz, 2020)
Elaborado por: Autores

El marco general de aprendizaje b learning con tecnología ante la situación post covid, se recomienda contar un laboratorio virtual con acceso online para los estudiantes, y contar con los videos demostrativos del facilitador, capacitador o docente, para incorporar la herramienta de tecnología tanto en la educación presencial y virtual. En el esquema online se realizarán reuniones online, webinar discusiones, consultas, exámenes; mientras en el esquema on y off line, para el estudio se tendrán lecturas y distintos materiales, trabajo con guías, plataforma para las tareas, trabajo en equipo con la formación de subgrupos y preparación de informes para su discusión, todas estas herramientas permitirán la solución de conflictos y problemas. En esta modalidad se invita a participar a la comunidad y a los estudiantes respetando las normas y reglas de bioseguridad y post covid.
La tecnología ha permitido modificar procesos educativos, a su vez el retorno a clases presenciales producto de la pandemia Covid 19 modificará la forma de enseñanza adaptada a nuevas metodologías de aprendizaje, incorporando las herramientas tecnológicas. Es necesario combinar la educación presencial con la virtual utilizando la metodología ABP bajo la modalidad b learning para la integración en equipos y desarrollo en el entrenamiento para la solución de conflictos para preparar a los estudiantes a la vida laboral actual de teletrabajo.

CONCLUSIONES

El aprendizaje b learning con el método ABP, permite a los estudiantes combinar la modalidad presencial y virtual, y mediante la solución de conflictos, con aprendizaje basado en competencias grupales, el fomento de trabajo en equipo, hacen de esta modalidad una herramienta clave para la situación post covid en el campo educativo institucional.
La incorporación del ABP en la aplicación del b learning cambiará la flexibilidad curricular y pedagógica, cambiando la rigidez de los programas y con el ABP teórico, se integrarán las áreas permitiendo tener diferentes aristas para abordar un problema y resolverlo (Restrepo, 2005).
El rol de los directivos, educadores y estudiantes son fundamentales para la adaptación y evolución del proceso educativo a una nueva realidad social y tecnológica, permitiendo el ajuste a nuevos procesos y formas de trabajo con innovación.
Por otra parte, las limitaciones del presente estudio, impiden la generalización de los resultados, sin embargo se espera que futuras investigaciones amplíen el impacto de la aplicabilidad b learning con el método ABP para la vida laboral en el teletrabajo.

BIBLIOGRAFÍA

Álvarez, M. (2011). Perfil del docente en el enfoque basado en competencias. *Revista Electrónica Educare*, *15*(1), 99-107.

Atehortúa, F. H. R., & Zwerg-Villegas, A. M. (2012). Metodología de la investigación: más que una receta. *AD-minister*, (20), 91-111.

Cabero J. (2006). Bases pedagógicas del e-learning. *Didáctica, Innovación y Multimedia*, (6), 000-0.

Campos, F. S. (2006). El Aprendizaje Basado en Problemas como propuesta educativa para las disciplinas económicas y sociales apoyadas en el B-Learning. *Revista iberoamericana de educación*, *40*(2), 3.

Castañón, N., Di Benedetto, S., & Medina, F. (2016). *Estudio sobre la violencia educativa entre estudiantes y profesores de pregrado de la universidad metropolitana.* Recuperado de https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6740025

Gallo, L. N. (2020). Acerca de los estudiantes que transitan nuestras aulas en tiempos de pandemia. *Universidad Nacional de Río Cuarto*, 2-3.

Ożadowicz, A. (2020). Modified Blended Learning in Engineering Higher Education during the COVID-19 Lockdown—Building Automation Courses Case Study. *Education Sciences*, *10*(10), 292.

Maldonado, F. J. (2015). Conceptualización del enfoque educativo de la socio formación, herramienta integrada en el proceso de consultorías empresariales./Conceptualization of the educational approach partner training, integrated business process consulting tool. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, *5*(10), 377-395.

Ordorika, I. (2020). Pandemia y educación superior. *Revista de la Educación Superior*, *49*(194), 1-8.

Posso, M. (2011). Proyectos, tesis y marco lógico. *Cámara Ecuatoriana del Libro-Núcleo de Pichincha. Real Academia Española*. Ibarra, Ecuador.

Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, *1*(1), 1-16.

Siripongdee, K., Pimdee, P., & Tuntiwongwanich, S. (2020). A blended learning model with IoT-based technology: effectively used when the COVID-19 pandemic?. *Journal for the Education of Gifted Young Scientists*, *8*(2), 905-917.

Spengler, C., Egidi, L., & Craveri, M. (2006). El nuevo papel del docente universitario: el profesor colectivo. Undécimas Jornadas *"Investigaciones en la Facultad" d*e Ciencias Económicas y Estadística de la Universidad Nacional del Rosario, Rosario, Argentina.

Ruiz, R. (2008). *Método analítico*. Obtenido de Enciclopedia virtual: http://www.eumed.net/libros-gratis/2007a/257/7.1.htm

Restrepo, B. (2005). Aprendizaje basado en problemas (ABP): una innovación didáctica para la enseñanza universitaria. *Educación y educadores*, (8), 9-20.

Villafuerte, Bello, Pantaleón & Bermello, (2020). ROL DE LOS DOCENTES ANTE LA CRISIS DEL COVID-19, UNA MIRADA DESDE EL ENFOQUE HUMANO. *REFCalE: Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa. ISSN 1390-9010*, *8*(1), 134-150.

Zabalza, M. (2000). El papel de los departamentos universitarios en la mejora de la calidad de la docencia. *Revista interuniversitaria de Formación del profesorado*, (38), 47-66.

TUS-112. EFECTOS DE LA ANSIEDAD POR CLASES VIRTUALES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

AUTOR(ES):

MSc. Nadia Aurora González Rodríguez
https://orcid.org/0000-0002-0571-063X
Máster en Ciencias de la Educación (Cuba).
Docente de la Facultad de Marketing y Comunicación, Coordinadora de Publicaciones de la Universidad Tecnológica ECOTEC, Ecuador.
ngonzalez@ecotec.edu.ec

RESUMEN

La actual pandemia COVID-19 ha obligado a la humanidad a afrontar difíciles situaciones disruptivas sin previa preparación en todos los campos de la vida. Diversos ámbitos profesionales se han reinventado nuevas maneras de continuar con su proyección laboral y la educación superior no podía ser la excepción. Las clases virtuales constituyen un recurso de vital importancia para afrontar esta crisis sanitaria y evitar el cierre definitivo de las instituciones educativas. Sin embargo, ante esta problemática surgen múltiples obstáculos, tales como el estrés por el miedo al fracaso y la incertidumbre de los tiempos futuros. El estrés es la antesala de la ansiedad y en la etapa juvenil, este último es uno de los problemas más frecuentes en los estudiantes de la educación superior, lo cual afecta su rendimiento académico. El presente artículo tiene como objetivo general determinar los efectos de la ansiedad en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios por las clases virtuales. Con el fin de lograr este propósito se aplicó una revisión bibliográfica mediante métodos teóricos como el análisis-síntesis y la inducción-deducción para la comprensión de la información asociada con este tema. Los resultados obtenidos confirman que las clases virtuales pueden generar ansiedad, con lo cual los docentes deben estar preparados para resolver estas dificultades, puesto que repercute en la disminución del rendimiento académico de sus estudiantes.

Palabras clave: ansiedad, clases virtuales, rendimiento académico, educación superior

INTRODUCCIÓN

En los actuales momentos donde una crisis sanitaria la COVID-19 golpea a toda la humanidad, a nivel mundial se han buscado soluciones para continuar con el proceso natural de la vida. En todos los ámbitos profesionales han utilizado la virtualidad como un recurso viable para contrarrestar esta difícil situación y continuar con los procesos de socialización desde la distancia. La educación no podía ser la excepción y las clases virtuales en diferentes plataformas han propiciado la continuidad de los cursos educativos en los diferentes niveles. Gracias a la voluntad política y gestión educativa de las instituciones, las futuras generaciones han sistematizado sus conocimientos lo mejor que ha permitido la compleja problemática

sanitaria. “Esta crisis mundial ha desencadenado un replanteamiento de la prestación de servicios educativos a todos los niveles” (UNESCO IESALC, 2020).

Por esta razón, se concibieron las clases virtuales como salida a la compleja situación de la crisis sanitaria que ha socavado la tranquilidad emocional de todas las personas a nivel internacional. Las clases presenciales se detuvieron y se asumieron las clases virtuales como recurso extraordinario para adaptarse a la actual difícil situación. Para algunos países ha resultado más complicado que para otros, como afirma Maldonado, Miró, Stratta, Barreda, & Zingaretti (2020) en un estudio comparativo realizado entre México y Argentina, donde pudieron constatar que para el primer país mencionado ha resultado más complicada la adaptación a la metodología virtual que al segundo país. A pesar del criterio de Miguel (2020) quien afirma que este desafío educativo no fue en realidad un cambio de modalidad sino un arreglo emergente como forma de afrontar la crisis sanitaria, mediante la utilización de las Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC). En el caso de Ecuador, muchas instituciones de educación superior asumieron la implementación de capacitaciones para que sus docentes estuvieran preparados para continuar con los procesos educativos.

Sin embargo, todo proceso diferente constituye un reto para muchas personas y en el caso de la docencia se comporta de la misma manera; por cuanto, la adaptación es fundamental para continuar con el transcurso de las situaciones. Caso contrario repercutirá en trastornos emocionales derivados de esta presión. De hecho, en los últimos años se veía experimentando un aumento de estrés del docente; sin embargo, contrasta con la baja existencia de estudios relacionados con el estrés del estudiante (Vidal-Conti, Muntaner-Mas, & Palou, 2018). A excepción de los estudios que analizan la ansiedad estudiantil ante los exámenes y el estrés académico asociado con la evaluación (Michie, Glanchan y Bray, 2001 en González Cabanach *et al.*, 2010).

Por tal motivo, el presente artículo tiene como objetivo principal determinar los efectos de la ansiedad en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios por las clases virtuales. Asimismo, surge la siguiente interrogante científica: ¿cómo afecta la ansiedad en el rendimiento académico por las clases virtuales en los estudiantes de la educación superior? En respuesta a esta pregunta se realizó una revisión bibliográfica mediante métodos teóricos como el análisis-síntesis y la inducción-deducción para la comprensión de la información asociada con este tema.

DESARROLLO

1. La relación entre ansiedad y el rendimiento académico

La capacidad que el estudiante posea para encargarse de sus proyecciones personales y sociales favorecerá su éxito académico; así como el proceso de aprendizaje, su rendimiento y predicción en su futura inserción laboral (Vidal-Conti, Muntaner-Mas, & Palou, 2018). Sin embargo, si los niveles de estrés o de ansiedad son elevados, tal situación podría repercutir de manera negativa en el rendimiento académico y provocar la deserción escolar. Muchos estudiantes con gran potencial son incapaces de manejar correctamente sus emociones ante situaciones estresantes debido al mal manejo de su inteligencia emocional. Al respecto, uno de los factores determinantes es durante las evaluaciones:

> Desbordados por los problemas de ansiedad, tienen problemas de concentración a menudo no siguen adecuadamente las instrucciones y desperdician o malinterpretan pistas informativas obvias; lo que repercute en su óptimo rendimiento en la evaluación y en su rendimiento académico en general (Vargas, 2010, p.6).

La presión que genera para los estudiantes la entrega de deberes y realización de las evaluaciones de manera sistemática puede ocasionar desajustes significativos en su comportamiento. Las expectativas que el futuro profesional en formación tiene de sí mismo, su familia y la sociedad repercute en su desempeño, creando en él altos estándares de competitividad y si no cumple con dichos parámetros, el resultado emocional en negativo. Sin embargo, "la ansiedad se entiende como un estado emocional presente en todas las culturas, es decir, es una experiencia universal" (Serrano, Rojas, & Ruggero, 2013, p. 50). En tal sentido, lo importante es que este problema no se convierta en una situación difícil de controlar por parte del estudiante puesto que, junto con su inexperiencia, resultaría más complejo de resolver. "La incidencia de los trastornos de ansiedad es más elevada en la adolescencia y la juventud que en la madurez. Las patologías más usuales encuentran su tasa más elevada entre los 20 y los 30 años" (Serrano, Rojas, & Ruggero, 2013, p. 51). Con lo cual el apoyo que el estudiante reciba de las personas a su alrededor constituye un factor de vital importancia en su desarrollo educativo.

Por otro lado, cuando un estudiante afronta ansiedad por su desempeño académico, esto perjudica en su rendimiento académico. La disminución de su rendimiento académico influye en sus calificaciones y en su autoestima, por lo que pueden desencadenar en cogniciones disfuncionales que perturban más aún su estado psicológico (Ávila-Toscano, Hoyos, González, & Cabrales, 2011). Cualquier situación que le genere al individuo una complicada resolución del problema por encima de sus posibilidades emocionales traerá como consecuencia una reacción deficiente en su desempeño.

Desde niveles iniciales de enseñanza, los docentes son conscientes de la importancia que tiene prestar atención a los problemas emocionales de sus estudiantes. Estos conocen de las dificultades que pueden afrontan los niños debido a situaciones de estrés por sus resultados académicos y se preparan mediante capacitaciones para la resolución de estos conflictos. "El Trastorno de Ansiedad es uno de los trastornos mentales y conductuales más frecuentes en la niñez" (Moreno, Escobar, Vera, Beltrán, & Castañeda, 2009, p.110). Asimismo, en un estudio realizado por García-Fernández, Martínez-Monteagudo, & Inglés (2013), la ansiedad puede ser una variable facilitadora del rendimiento académico cuando los niveles son adecuados; pero si estos son desproporcionales pueden obstaculizarlo. Por tanto, si desde esta etapa escolar donde el nivel de responsabilidad y consciencia es menor para el individuo, pues también y en mayor medida pueden aparecer estas dificultades en la educación superior.

Sin embargo, cuando los estudiantes se encuentran en este contexto educativo, tratan de evadir estas situaciones de conflicto con indiferencia y postergación. Ante estas actitudes, los docentes universitarios pueden pensar que sus estudiantes tienen falta de compromiso o actúan con rebeldía ante el cumplimiento de las actividades orientadas cuando en realidad existe un problema más complicado. Además, "el acceso a la Universidad supone también gran cantidad de cambios en el desarrollo personal y la independencia de muchos jóvenes" (Arco, López, Heilborn, & Fernández, 2005, p.591). Por consiguiente, si la labor del docente

universitario no está exenta de continuar con la formación de valores, tampoco puede estar desvinculada de la detección y direccionamiento a los especialistas correspondientes de estas situaciones para mejorar la calidad educativa de sus educandos; ya que constituyen el principal canal para la detección de estas dificultades.

Por otro lado, los docentes deben ser lo suficientemente comprensivos en la orientación de las actividades académicas dirigidas a sus estudiantes, para que no se sientan tan abrumados por las entregas, donde deberían tomar en cuenta el tiempo de entrega y el volumen de información a desarrollar. Asimismo, "los comportamientos de las personas se están modificando para poder adaptarse a las situaciones o demandas de su medio, generando significativamente condiciones estresantes" (Domínguez, Guerrero, & Domínguez, 2015, p. 34). Por este motivo, los educadores tienen la responsabilidad de adaptarse también a las situaciones de su entorno y promover una educación flexible donde los conocimientos estén en función de las necesidades de aprendizaje. En cuanto a las estrategias de aprendizaje, los procesos relacionados con la atención son importantes para el procesamiento de la información en cuanto a la cantidad y el tipo de información a memorizar (Juárez, Rodríguez, & Escoto, 2017). Por tanto, los docentes deben tomar en consideración dichos procedimientos tratándose de este nivel educativo donde la complejidad dentro del campo de la investigación científica, puede resultar complicado tanto para el estudiante como para su educador.

En línea con lo anterior, la utilización de la tecnología también es un factor que provoca la elevación de los niveles de estrés, puesto que a muchos docentes se le dificulta el uso de dichos recursos. El cambio de metodologías para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje en nuevos espacios educativos es una situación compleja y aunque los estudiantes se encuentran más familiarizados con estos entornos digitales, es diferente cuando se involucran procesos cognitivos y volitivos en otro ambiente de aprendizaje. Este nuevo sentido de la educación, la tecnología cobra un valor importante en la construcción de nuevos saberes, en el intercambio de información y conocimiento sin perder de vista su misión social. Por tal razón, la respuesta consecuente del docente para evitar que el estudiante se angustie por esta nueva situación es de gran significado para el desarrollo armónico de cualquier proceso educativo, más aún en una situación disruptiva como la actual, donde los acontecimientos son resultado de eventos inevitables.

2. Los desafíos de las clases virtuales en la educación superior

La difícil situación sanitaria de la COVID-19 ha fomentado aún más el uso de la tecnología, las clases virtuales ha sido un escenario diferente tanto para los docentes como para los estudiantes. Si bien es cierto que los estudiantes universitarios han estado más familiarizados con las diferentes herramientas asociadas con el uso de internet, cuando se utilizan estos recursos de manera obligatoria y de manera abrupta, como forma para sustituir la modalidad presencial; resulta un poco más complicado. Las percepciones de los implicados pueden verse agredidas por el cambio de escenario, todo lo que es desconocido puede generar estrés como antesala a la ansiedad.

Por otro lado, una de las preocupaciones presentadas por el informe de la UNESCO IESALC, en relación con esta situación atípica se refiere al hecho de que el peligro fundamental, sin importar el nivel educativo, es la ampliación de las desigualdades de aprendizaje; el aumento de la marginación y que los estudiantes más perjudicados se vean imposibilitados de continuar sus estudios (UNESCO

IESALC, 2020). Al respecto, el uso inadecuado de las clases virtuales puede ocasionar tales contratiempos y propiciar el bajo rendimiento académico, lo que trae consigo el inevitable abandono escolar. Los docentes deben conocer los intereses de sus estudiantes y las formas de aprendizaje que los motivan para la asimilación de los contenidos. “Navegan siempre, en todo lugar y prefieren lo lúdico al ´trabajo serio´. Privilegian lo gráfico y se resisten a escuchar conferencias largas” (García, Angarita, & Velandia, 2013, p. 44). Por tal motivo, la demanda creativa en los procedimientos docentes es de imperiosa necesidad, puesto que favorecería la atención y retomaría su papel orientador en el proceso educativo.

Asimismo, las clases virtuales constituyen un reto importante en el marco de los actuales momentos, ya que los docentes se han visto forzados a cambiar su proceso educativo y los estudiantes han tenido que asimilar nuevas formas de aprendizaje. En un estudio realizado por Dall'Oste (2020) uno de las contradicciones que afirman los estudiantes para no continuar con la modalidad virtual es la necesidad de liberarse del cuidado de la familia, quehaceres del hogar y la necesidad de mejorar la conectividad. Estas problemáticas pueden atentar en contra de los procesos naturales de concentración de los estudiantes universitarios. Sin embargo, las clases virtuales no difieren demasiado de las clases presenciales, la diferencia radica en el medio por el cual se desarrolla la docencia, pero su esencia se mantiene inalterable. “En ambos casos, presencial o virtual, el docente experto tanto en lo disciplinar como en lo didáctico es quien diseña los contenidos, estrategias y métodos” (García, Angarita, & Velandia, 2013, p. 45). Este es el valor a retomar del docente en este nuevo escenario educativo para fortalecer las debilidades de pensamiento reflexivo y estratégico mediante el uso de la tecnología.

No obstante, es importante que los docentes asuman el desafío de romper con los esquemas establecidos de la enseñanza tradicional, ya que según (Silva, 2016):

> A pesar de ser el aula virtual una de las innovaciones más extendidas en materia de insertar las TIC en la docencia universitaria, la experiencia y la literatura demuestran que normalmente se transfiere al espacio virtual un modelo tradicional de formación, que apela a metodologías conductistas (p. 93).

Asimismo, Miguel (2020) se pregunta sobre la medida en que los estudiantes y docentes se encuentran preparados para recibir e impartir clases virtuales con un enfoque presencial. Puesto que hace referencia al estudio realizado por la UNESCO IESALC (2020) donde cuestiona precisamente lo que no ha sido abordado por dicho informe, en cuanto al impacto, los obstáculos, retos y el desarrollo de las competencias. Estas cuestiones ya se dilucidaban, de cierto modo, por Dykman y Davis (2008) en Minutti (s.f) cuando se referían a evitar los errores, ya que cualquier experiencia desafortunada puede tener repercusiones importantes en el usuario.

A continuación, se presenta en la figura 1, los puntos más relevantes de un escenario hacia el futuro de las nuevas tecnologías, según la apreciación de Miklos y Arroyo (2008) en IncheMitma & Chung (2012).

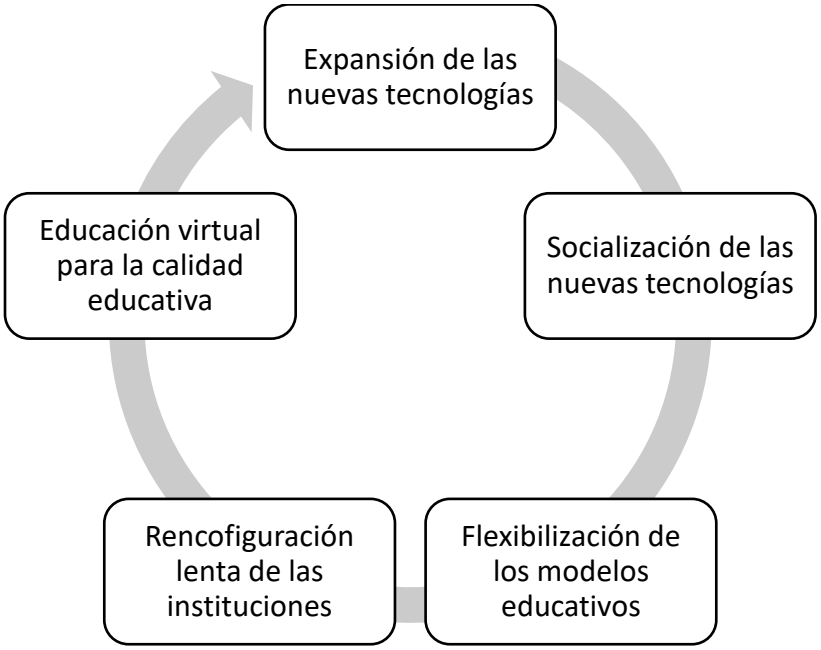


Figura 1. Escenario hacia el futuro de las nuevas tecnologías.

Fuente: Elaboración propia a partir de Miklos y Arroyo (2008) en IncheMitma & Chung (2012).

En tal sentido, muchos son los desafíos que afrontan los docentes en su desempeño profesional durante las clases virtuales, la creatividad e innovación en la didáctica es uno de los factores importantes del proceso. Además, la complejidad del contenido asociado con la investigación y las acciones formativas para el desarrollo de un individuo integral, constituye una de las preocupaciones que sustenta la teoría de la pedagogía actual. La novedad de las clases virtuales, a pesar de los problemas relativos a la conectividad y costos de la informática, ha sido un adelanto interesante y novedoso para resolver los problemas inmediatos asociados con la presente pandemia. Sin embargo, la forma en que se proceda en relación con su utilización y la proyección que los docentes tengan frente a la orientación de sus estudiantes es uno de los factores determinantes del éxito académico.

3. La evaluación en línea y su incidencia en el rendimiento académico

Los procesos de evaluación en el entorno digital constituyen un parámetro importante para determinar el rendimiento académico de los estudiantes en el transcurso de las clases virtuales. Este procedimiento es una de las formas de medir el desempeño docente, aunque no constituye un recurso demasiado certero para determinar si la gestión educativa cumple con los parámetros de calidad. Todo ello depende de varios factores que pueden incidir en un resultado positivo o negativo del estudiante universitario, tales como el manejo adecuado de las tecnologías, la preparación previa de los estudiantes y evaluación de la información a desarrollar de acuerdo al conocimiento específico del área de especialización.

> En consecuencia, la evaluación constituye un proceso de una enorme complejidad que requiere que se distribuya de forma continuada a lo largo de la instrucción/aprendizaje, en lugar de que ocurra solo en momentos escasos y específicos, siendo el peor escenario cuando solo se limita al final proceso (García-Peñavo, Corell, Avella-García, & Grande, 2020, p. 4).

Si bien es cierto que los procesos evaluativos producen estrés y ansiedad en los estudiantes en entornos presenciales, en un medio diferente como el digital puede exasperar dicha situación. Por este motivo, los docentes deben implementar actividades que flexibilicen los procesos de desarrollo del pensamiento crítico evitando las evaluaciones rígidas y tradicionales. “La ansiedad ante las evaluaciones se refiere a la presencia de ansiedad frente a contextos de evaluación, como dar una prueba, realizar una exposición, entre otras, las cuales se realizan en el ámbito académico” (Vallejos, 2015, p. 10). También, se podría decir que otro contexto de evaluación es el medio digital donde se le suma a esta experiencia las competencias digitales de los estudiantes y los conocimientos que estos tengan del contenido a evaluar.

En este sentido, García-Peñavo, Corell, Avella-García, & Grande (2020) afirman que las evaluaciones online no deben tener el mismo diseño de las evaluaciones tradicionales, por lo que implica que el docente cuente tanto con competencias metodológicas como tecnológicas. Asimismo, la orientación sobre las actividades a realizar por parte de los estudiantes es fundamental para que estos no sientan un vacío en su proceso de enseñanza-aprendizaje y eviten la ansiedad por el cumplimiento de sus tareas educativas, que como consecuencia pueden influir en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. A su vez, esta situación puede propiciar la incursión en el plagio académico que ocasionaría la expulsión del estudiante de la institución educativa. Sin embargo, para evitar estas situaciones a decir de Williamson (2018) citado por Méndez (2020) los docentes pueden utilizar estrategias que permitan disminuir los fraudes en los exámenes en línea, perfeccionando las competencias en la aplicación de las evaluaciones, tales como la innovación en la creación de preguntas diferentes cada vez que se aplique el examen, la utilización del libro abierto para la búsqueda de información en internet, además de las asociadas con el pensamiento crítico.

En gran medida, la responsabilidad de que los estudiantes universitarios sufran de ansiedad se debe a la carga de actividades demandadas por sus docentes. Si bien es cierto que algunas veces este conflicto está sujeto al cumplimiento de reportes evaluativos impuestos por las instituciones educativas, también se debe al inadecuado manejo de estos procedimientos. Las evaluaciones constituyen un recurso para la recogida y análisis de información que le sirva al docente para redireccionar su práctica educativa, por tal razón es importante concebir correctamente las actividades para que los resultados cumplan con dicho propósito, de manera acertada. En línea con lo anterior Rodríguez (2005) en Dorrego (2016) expresa:

> …se entiende por evaluación, en sentido general, aquel conjunto de procesos sistemáticos de recogida, análisis e interpretación de información válida y fiable, que en comparación con una referencia o criterio nos permita llegar a una decisión que favorezca la mejora del objeto evaluado (p. 2).

Por lo antes indicado, la autora de la presente investigación coincide en la idea de que los procesos de evaluación deben ser sistemáticos; por esta razón, el docente debe encontrar el equilibrio adecuado para cumplir con el fin principal de las evaluaciones, que en línea puede influir directamente en el rendimiento académico de los estudiantes. Es un eslabón primordial considerar que las evaluaciones en línea pueden constituir un procedimiento complicado para algunos estudiantes y

facilitar el proceso es una de las formas más humanas de formar a los estudiantes con el ejemplo.

CONCLUSIONES

La ansiedad y el rendimiento académico tienen una estrecha relación en cuanto se ha podido constatar que los trastornos emocionales afectan directamente a la concentración del individuo; por consiguiente, en la asimilación eficiente de los conocimientos, más aún si estos están asociados con la memorización. Al respecto, propiciar ambientes de aprendizajes armónicos liberados de tradicionalismos y estructuras rígidas pueden contribuir al correcto desempeño de los estudiantes universitarios. De igual manera, si se le brinda especial atención a identificar los problemas de rendimiento académico, beneficiaría el desarrollo progresivo y articulado de la enseñanza-aprendizaje.

Las clases virtuales han propiciado la continuidad de los procesos educativos, a pesar de los aciertos o contratiempos, el aprendizaje de esta experiencia será el resultado del futuro crecimiento como educadores. Por lo tanto, resulta de vital importancia comprender las posibles inseguridades que surgen en torno a estas nuevas alternativas y con ello, la posibilidad de facilitar la resolución de problemas, como una actitud proactiva y positiva considerando que las situaciones son diferentes y que los contextos no siempre son los más idóneos para cumplir con estos procedimientos por parte de los estudiantes. Por lo que la determinación de estrategias para la implementación adecuada de las evaluaciones en línea por parte del docente determina la calidad de los procesos de educación.

BIBLIOGRÁFÍA

Arco, J. L., López, S., Heilborn, V. A., & Fernández, F. D. (2005). Terapia breve en estudiantes universitarios con porblemas de rendimeinto académico y ansiedad: eficacia del modelo "La Cartuja". *International Journal of Clinical and Healt Psychology*, 589-608. Recuperado de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33705310

Ávila-Toscano, J. H., Hoyos, S. L., González, D. P., & Cabrales, A. (2011). Relación entre ansiedd ante los exámenes, tipos de pruebas y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicogente, 14 (26)*, 255-268. Recuperado de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=497552359004

Dall'Oste, F. (2020). Clases virtuales en la FCE: desafíos y aprendizajes. *Revista ECONO, 20* (10). Recuperado de https://revistas.unlp.edu.ar/econo/article/view/10353

Domínguez, R. A., Guerrero, G. J., & Domínguez, J. G. (2015). Influencia del estrés en el rendimiento académico de un grupo de estudiantes universitarios. *Educación y Ciencia, 4* (43) , 31-40.

Dorrego, E. (2016). Educación a distancia y evaluación del aprendizaje. *Revista de Educación a Distancia, 50* (12), 1-20. doi:http://dx.doi.org/10.6018/red/50/12

García, A., Angarita, J., & Velandia, C. (2013). Implicaciones pedagógicas del uso de las TICs en la educación superior. *Revista de Tecnología, 12 (Número Especial)* , 36-56 .

García-Fernández, J. M., Martínez-Monteagudo, M. C., & Inglés, C. J. (2013). ¿Cómo se relaciona la ansiedad escolar con el rendimeinto académico? *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud, 4* (1), 63-76.

García-Peñavo, F. J., Corell, A., Avella-García, V., & Grande, M. (2020). La evaluación online en la educación superior en tiempos de la COVID-2019. *Education in the Knowledge Society 21* (12), 1-26. doi:https://doi.org/10.14201/eks.23013

IncheMitma, J., & Chung, A. R. (2012). Estudio prospectivo para la enseñanza superior virtual al 2030. *Industrial Data,15*(1), 120-126.

Juárez, C. S., Rodríguez, G., & Escoto, M. d. (2017). Estategias atencionales y rendimeinto académcio en estudiantes de educación superior. *Revista de educación y Desarrollo, 41*, 77-83.

Maldonado, G., Miró, M. d., Stratta, A. E., Barreda, A., & Zingaretti, L. (2020). La educación superior en tiempos de COVID-19: análisis comparativo entre México-Argentina. *Revista de Investigación en Gestión Industrial, Ambiental, Seguridad y Salud en el trabajo*, 36-143.

Méndez, M. G. (2020). *Control de evaluaciones online en la Universidad Técnica del Norte modalidad en línea mediante visión artificial.* (Tesis de maestría) Ibarra, Ecuador, Universidad Técnica del Norte, Instituto de Posgrado.

Miguel, J. A. (2020). La educación superior en tiempo de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *RLEE Nueva época*, 13-40.

Minutti, L. A. (s.f). *Modelo y porcesos de integración de Recuersos Educativos Abiertos (REA) en los cursos de formación humana en educación superior.* (Tesis de maestría) Monterrey, México, Tecnológico de Monterrey. Escuela de Graduados en Educación.

Moreno, J. H., Escobar, A. P., Vera, A., Beltrán, D. A., & Castañeda, I. (2009). Asociación entre ansiedad y rendimiento académico en un grupo de escolares. *Psychología*, 109-130.

Serrano, C., Rojas, A., & Ruggero, C. (2013). Depresión, ansiedad y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Internacional de Psicología y Educación, 15* (1), 47-60.

Silva, J. (2016). Metodologías centradas en el alumno: la llave para innovar con tic educación superior. *Revista de Gestión de la INnovación en Educación Superior REGIES, 1*, 89-111. Recuperado de http://www.inacap.cl/regies

UNESCO IESALC (2020). *COVID-19 y educación superior: de los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones.* Recuperado de http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/04/COVID-19.pdf

Vallejos, S. R. (2015). *Procrastinación académica y ansiedad frente a las evaluaciones en estudiantes universitarios.* (Tesis de Licenciatura) Lima, Perú, Pontificia Universidad Católica del Perú.

Vargas, G. (2010). *Relación entre el rendimiento académico y la ansiedad ante las evaluaciones en los alumnos del primer año de la Facultad de Educación de*

la Universidad Nacioanl de la Amazonía Peruana: ciclo 2009-I. (Tesis de Maestría) Lima, Perú, Univeridad Nacional Mayor de San Marcos.

Vidal-Conti, J., Muntaner-Mas, A., & Palou, P. (2018). Diferencias de estrés y afrontamiento del mismo según el género y cómo afecta al rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Contextos educativos, 22*, 181-195.

TUS-113. **ANÁLISIS SOBRE LA UNIVERSIDAD ECUATORIANA YSU PAPEL EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO.**

AUTOR(ES):

PABLO VIDAL FERNANDEZ, MGS. – ECOTEC (Externo**)**
ANDREA YOLANDA GONZÁLEZ LINDAO, MGS. – ECOTEC

RESUMEN

La universidad en Ecuador tiene un papel crucial, de cara a los cambios que se están produciendo en la sociedad, sobre todo en la última década. El país está inmerso en un proceso de transformación continua debido a los avances tecnológicos y a las distintas generaciones y culturas que lo conforman. En 1998, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), en la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI, se puso en consideración aspectos sustanciales que debían ser parte de la identidad de las universidades, entre ellos, se encuentran los siguientes:

Nuevas competencias
Formación basada en competencias
Pertinencia de los planes de estudio y mallas curriculares
Nuevos ideales
Nuevas fuentes de conocimiento
Incursión de las TIC en la gestión académica

El Sistema de Educación Superior en el Ecuador se encuentra en una etapa de cambios para la mejora de los indicadores de calidad en las instituciones de educación superior y por consiguiente a su consolidación.

Palabras claves: sociedad del conocimiento, calidad, educación, universidad.

INTRODUCIÓN

La sección primera de la Constitución de Ecuador se refiere al ámbito Educación, determina que es un servicio público, garantiza la participación de todos y la gratuidad de la educación superior. Resalta que la educación se rige por los principios de cogobierno, igualdad de oportunidades, calidad, pertinencia, integralidad, pensamiento universal y producción científica tecnológica global (Asamblea Constituyente, 2008). El sistema de educación superior está regido jurídicamente por la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), que se encarga de definir los procesos, garantizar el derecho a la educación superior de calidad que propenda a la excelencia, al acceso universal, permanencia, movilidad, y egreso sin discriminación alguna. La gestión, planificación y gestión de las Instituciones de Educación Superior (IES), se lleva a cabo por 3 organismos estatales: La Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT), El Consejo de Educación Superior (CES), El Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES).

La universidad en Ecuador tiene un papel crucial, de cara a los cambios que se están produciendo en la sociedad, sobre todo en la última década. El país está inmerso en un proceso de transformación continua debido a los avances tecnológicos y a las distintas generaciones y culturas que lo conforman. En 1998, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), en la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI, se puso en consideración aspectos sustanciales que debían ser parte de la identidad

de las universidades. El fomento de la actividad investigativa en la academia o la generación de convenios y alianzas estratégicas con empresas públicas y privadas, para fortalecer el indicador de vinculación con la comunidad, fueron puntos sobre los que también se pide a la universidad que tenga en cuenta, y, por ende, cumpla con un requisito fundamental en esta nueva concepción de la enseñanza actual, la responsabilidad social.

Optimizar la calidad de la enseñanza, debe constituir un objetivo prioritario dentro de las políticas globales de la nueva universidad en Ecuador. Desde una perspectiva práctica, hay que tener en cuenta que los estudiantes de este nivel son los que, a medio plazo, entrarán en contacto con el mundo laboral, a través de distintas fórmulas como son las prácticas profesionales obligatorias, la vinculación con la comunidad o bien por contratos de formación y becas en empresas. Y a largo plazo conformarán las plantillas de trabajadores de las organizaciones, habiendo ya demostrado anteriormente su conocimiento en la praxis. Es por ello por lo que los departamentos de gestión académica proponen un sistema de Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) y el Aprendizaje Orientado a Proyectos, mucho más acorde a las realidades de la universidad proyectiva sin fronteras e integradora, donde prime la calidad en sus procesos. (Miguel, 2005). Para ello, se establecieron en la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (SENPLADES), doce objetivos que buscan dentro del contexto universitario, y a través de diferentes estrategias, transformar la sociedad, y fomentar entre otros aspectos, valores como la inclusión, la equidad o la responsabilidad social a nivel personal, y allí donde vayan a desempeñar sus labores profesionales.

Considerando que toda organización educativa debe estar alineada con el "Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021 Toda una Vida" cuya misión, es contribuir al cumplimiento progresivo de los derechos, objetivos y leyes.

DESARROLLO

El Sistema de Educación Superior en el Ecuador se encuentra en una etapa de cambios para la mejora de los indicadores de calidad en las instituciones de educación superior y por consiguiente a su consolidación.

Según Ramírez (2013): “volver propio un sistema cognitivo, implica construir un patrón de especialización sin desposesión ecológica y radicalmente democrático, además de construir también instituciones (redes) de inteligencia social, que canalicen la emancipación ciudadana desde sus derechos, necesidades y potencialidades, y que viabilicen el proyecto inconcluso, plurinacional e intercultural, llamado Ecuador, en el marco de la integración latinoamericana.

En estas ideas es importante resaltar la vinculación necesaria del sistema de educación superior ecuatoriano con las universidades latinoamericanas públicas y también privadas para la conformación de redes de conocimientos dentro de las especificidades propias del modelo nacional. (Ruiz, 2018)

No obstante, es importante lo señalado por Zabala (2015) que señala el modelo como “centralista burocrático para la determinación de los objetivos de política y los medios empleados” en donde se priorizan intereses políticos que preestablecen herramientas para estos fines.

Chacón, Pérez-Gil, Holgado y Lara (2001) afirma que la universidad se compone de varias áreas, con sus respectivas dimensiones:

> “Concretamente el área de enseñanza se descompone en las siguientes ocho dimensiones: a) datos descriptivos generales de la universidad; b) datos descriptivos generales de las titulaciones; c) infraestructura y recursos de las titulaciones; d) aspectos sobre las asignaturas de las titulaciones; e)

metodología docente; f) resultados de la enseñanza; g) servicios; y h) otros aspectos relacionados con la enseñanza. El área de investigación se descompone en tres dimensiones, estas son: a) recursos en general; b) fuentes externas; y c) producción. Por último, el área de gestión está estructurada en las dimensiones de: a) admisión; b) gestión en general, en la titulación; c) recursos humanos, organización y control; y d) servicios de información y documentación". (p.297)

Es precisamente el numeral "d", el que hace alusión a los sistemas de información y documentación en la universidad, y, entre otras cosas, supone un indicador crítico a la hora de evaluar la calidad de las universidades por parte de los organismos de control y aseguramiento de la calidad de la educación superior, por lo que constituye un eje fundamental a la hora de generar nuevas políticas globales en las instituciones.

Al respecto, la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe (UNESCO/ OREALC, 2007) considera que el concepto de calidad de la educación está conformado por cinco dimensiones esenciales y estrechamente imbricadas, al punto que la ausencia de alguna implicaría una concepción equivocada de la calidad de la educación dentro de un enfoque de derechos humanos: equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia. La integración de todos es fundamental para lograr la calidad de la educación, que apunta hacia la formación de un individuo que será capaz de contribuir al desarrollo social. De ahí que la calidad se pueda valorar desde la contribución a la sociedad que haga la universidad, en qué medida es socialmente responsable.

En consecuencia, Quezada (2011) realiza un análisis de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU), asintiendo que hay tres perspectivas o enfoques que se entrecruzan a pesar de que se pueden analizar de forma independiente: gerencial, transformadoras y normativas. En cuanto a la gerencial, se preocupan por analizar el impacto del quehacer universitario en la sociedad, sobre todo mediante la rendición de cuentas de sus acciones y decisiones hacia sus *stakeholders*; la transformadora, se orientan a revisar la contribución del quehacer universitario al necesario debate y reflexión para alcanzar una sociedad más sustentable y justa; la normativa, tributa hacia el desarrollo de marcos valóricos desde la universidad como un eje normativo para hacer lo correcto en la vida en sociedad, mediante el establecimiento de redes universitarias nacionales o globales en torno a la responsabilidad social.

En amplio diálogo con representantes de instituciones públicas y privadas y realizando diagnósticos, es que la universidad puede estar al tanto de las necesidades y demandas sociales y a partir de ello, enrumbar el proceso docente educativo hacia una formación acorde a las exigencias de la sociedad. Como parte del proceso de formación, la práctica laboral del estudiante antecede al desempeño laboral que tenga toda vez titulado. (Muñoz, 2012).

De todo esto se desprende la idea de que la universidad, aparte de ser un ente generador de conocimiento, supone un pilar fundamental en el proceso de transformación de individuos y sociedades. Mediante la articulación de los planes y objetivos anteriormente descritos, se pretende crear un ecosistema social, en el que primen valores como la inclusión, equidad y responsabilidad social. Además es necesario tener en cuenta, que las instituciones de educación superior, deben ser garantes de los profesionales de la nueva era del conocimiento, capaces de generar riqueza de manera sostenible y sustentable, y cuya praxis no sea inmediata, sino que surja del desarrollo de conocimientos y competencias a lo largo de la carrera universitaria, con el fomento de las competencias ya sean básicas, profesionales o

transversales (Tejeda, 2014) puede sentarse sobre la utilización de métodos de formación por competencias: Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) y Aprendizajes Orientado a Proyectos (AOP), entre otros. Es por ello, que las nuevas generaciones deben ser capaces de optimizar y adaptar los modelos obsoletos de gestión corporativa, a los nuevos sistemas que trae consigo la era digital.

El impacto de la universidad en la sociedad ecuatoriana

La relación que mantienen las universidades con los distintos actores que conforman la sociedad, en forma de convenios, prácticas en empresa o proyectos, hacen evidente la importancia que tiene la educación superior en aras de desarrollo, no solamente de organizaciones, sino también de ciudades, provincias y países enteros. También supone un desafío el proponer y generar soluciones científicas, a los problemas que enfrentan las empresas con la llegada de las nuevas tecnologías, en cuanto a su adaptación, o la saturación de mercado, que obligatoriamente conduce a generar propuestas y modelos basados en la innovación y lo disruptivo.

Por ello, es necesario que esta relación universidad-sociedad, adopte un enfoque sistémico, en donde todas las áreas institucionales de trabajo afectan a la Vinculación (o Relación) de la Universidad con su entorno productivo y éstas les afectan; un enfoque holístico, en donde el resultado de la intervención de todas las áreas institucionales en esta Vinculación, es mayor a la suma de sus áreas individuales; y por último un Enfoque Integrador, que genere compromisos de trabajo en todos, para la búsqueda de la excelencia de la labor universitaria y por supuesto que incluye, la óptima relación de la Academia con el entorno socioeconómico. (Salinas, 2010).

Gráfico 10: Relación Universidad -Sector Productivo
Fuente: Vinculación universidad-empresa. (Zelaya, 2010).

Hay que ser conscientes que la globalización genera cambios importantes en todo tipo de sociedades, y que lleva implícita la tarea de gestionar de manera eficiente el sistema de educación superior por parte de los organismos gubernamentales, para lograr que los individuos y las organizaciones, no se vean sumidos en procesos obsoletos y poco competitivos, frente al resto de países, y/o empresas.

Una aproximación al ideal de este modelo de cooperación, la hizo Metcalfe (1995), quien afirmo que ese conjunto de notables instituciones que contribuyen individual y colectivamente al desarrollo y la difusión de nuevas tecnologías y que proporcionan el marco referencial en donde los gobiernos forman y aplican de instituciones interconectadas para crear, almacenar y transferir el conocimiento, habilidades y artefactos que definen las nuevas tecnologías.

Centrándose en la realidad ecuatoriana, es la misma Constitución de la República del Ecuador la que menciona en el artículo 350 que “El Sistema de Educación

Superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo.", bajo los principios de autonomía responsable, cogobierno, igualdad de oportunidades, calidad, pertinencia, integralidad, autodeterminación para la producción del pensamiento y conocimiento, en el marco del diálogo de saberes, pensamiento universal y producción científica tecnológica global, tal y como expresa el artículo 351.

El reto de las nuevas tecnologías en la universidad

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su relación con la universidad ecuatoriana, suponen una realidad, que, en ocasiones, no ha tenido el impacto esperado debido a factores como la brecha digital y sus implicaciones a nivel de infraestructura, cultura digital o aceptación por parte de la comunidad universitaria. Si bien es cierto que las TIC han supuesto una revolución a la hora de gestionar procesos académicos y de enseñanza virtual, la eminente necesidad, y, por tanto, obligatoriedad de su implementación de forma inmediata, hace que se produzcan errores o problemas a la hora de hacer uso de ellas.

La incursión de las TIC en el sistema de educación superior ecuatoriano no es tarea única que le competa a la universidad como institución, sino que también estudiantes y profesores deben tener sentido de la responsabilidad y asumir este cambio en la concepción del modelo educativo. Es deber del claustro docente añadir a sus competencias metodológicas y pedagógicas, el componente necesario sobre las TIC, para fortalecer los procesos académicos de enseñanza y aprendizaje.

La sociedad digital hace necesaria la existencia de la tecnología en los quehaceres diarios, y, por ende, la universidad ecuatoriana tiene que ser capaz de formar a sus estudiantes, bajo un marco de competencias técnicas y tecnologías acorde a la realidad profesional con la que se van a encontrar, una vez abandonen las aulas y comiencen a labrar su futuro laboral.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) suponen una serie de recursos que permiten obtener, procesar, transformar y compartir información, en un entorno meramente digital, como, por ejemplo, plataformas educativas, dispositivos móviles, televisiones inteligentes o incluso videojuegos. Lo que procede en estos casos, es dotar a los docentes de conocimiento y aplicación de estas soluciones tecnológicas, mediante capacitaciones y formación, de tal forma que puedan hacer uso de las TIC en la impartición de sus diferentes cátedras, y además aprovechen al máximo el potencial que existe en cada una de ellas.

Es evidente que el impacto que tienen las nuevas tecnologías en los procesos de enseñanza-aprendizaje es notorio, pero aún se desconoce en qué medida. Lo que si se conoce es que ha supuesto un entorno educativo más eficiente, con una reducción de costes considerable, facilitando la enseñanza a distancia, o bien in situ, mediante herramientas digitales e informáticas, como proyectores, pizarras inteligentes, ordenadores o navegadores de internet (Aguilar, 2013).

Con esto, no solo se logra un óptimo uso de las TIC, sino que además se educa a la población estudiantil, transformando una sociedad que va más allá de lo meramente digital.

Gráfico 11: Mapa mental del ecosistema universitario digital
Fuente: Autor

Por lo anteriormente expuesto, se deduce que la educación forma parte de los pilares fundamentales que sustentan países y convierten sociedades tradicionales en modelos basados en conocimiento e información. Pero cada país tiene sus propias particularidades que debe adaptar al sistema globalizado que prima en el mundo.

CONCLUSIONES

La gestión de la calidad en la Educación Superior exige estar a tono con los desafíos actuales relacionados con la formación de un profesional competente y comprometido con el avance social desde su esfera de actuación. Los preceptos de Edgar Morin sobre los siete saberes necesarios para la educación del futuro se pueden ver integrados a las cinco dimensiones que la UNESCO considera que tiene la educación: equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia; de modo tal que si los saberes se implementan en la universidad ecuatoriana estamos logrando cumplir con esas dimensiones. En este sentido, los objetivos pautados en el Plan Nacional del Buen Vivir es una guía fehaciente para lograrlo. A su vez, una universidad socialmente responsable otorga a los profesionales que forma las competencias en su área de actuación, siendo fundamental la interacción con la práctica laboral, la investigación y la vinculación con la sociedad y, para ello, se puede trabajar con métodos de formación por competencias que incentiven a los estudiantes en su aprendizaje. La universidad ecuatoriana y su papel en la sociedad del conocimiento debe ser parte de instituciones transformadoras para el desarrollo profesional de los individuos.

La Sociedad de la Información plantea nuevos retos educativos y las universidades deben formar a ciudadanos del siglo XXI.

BIBLIOGRAFÍA

1. Aguilar, R (2013). El impacto de las TICs en la educación superior [En línea]. Blogspot. Disponible en: HYPERLINK "http://roniaguilar26.blogspot.com/2013/
2. Constituyente, A. (2016). Constitución del Ecuador. Quito: Asamblea Constituyente; 2008.
3. Flórez Romero, M., Aguilar Barreto, A. J., Hernández Peña, Y. K., Salazar Torres, J. P., Pinillos Villamizar, J. A., & Pérez Fuentes, C. A. (2017). Sociedad del conocimiento, las tic y su influencia en la educación.
4. Metcalfe, J. S. (1995). Technology systems and technology policy in an evolutionary framework. Cambridge journal of economics, 19(1), 25-46.
5. Miguel, M de (Dir). (2005). Modalidades de enseñanza centradas en el desarrollo de competencias. Orientaciones para promover el cambio metodológico en el Espacio Europeo de Educación Superior. Oviedo: Universidad de Oviedo, p. 109-114.
6. Misión de la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT).

7. Misión del Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES).
8. Misión del Consejo de Educación Superior (CES).
9. Muñoz, C. (2012). Responsabilidad Social Universitaria: Aportes al enriquecimiento del concepto desde la dimensión
10. Quezada, R. G. (2011). La responsabilidad social universitaria como desafío para la gestión estratégica de la Educación Superior: el caso de España. Revista de educación, 355, 109-133.
11. Ruiz, L., Martínez, G. T., & Céspedes, D. G. (2018). Desafíos de la educación superior. Consideraciones sobre el Ecuador. INNOVA Research Journal, 8-16.
12. Salinas Zelaya, J. R. (2010). La vinculación universidad-empresa y la provisión de servicios tecnológicos. UFG Editores.
13. Senplades, S. N. (2013). Plan Nacional de Desarrollo/Plan Nacional para el Buen Vivir 2013-2017. Quito, Ecuador.
14. Tejeda, R. (2014). Instrumento para determinar y estructurar el sistema de competencias profesionales en las IES
15. UNESCO, O. (2007). El derecho a una educación de calidad para todos en América Latina y el Caribe. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 5(3), 11.
16. Unesco. (1998). Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI. Universidad Nacional Autónoma de México.
17. Zabala Peñafiel, T. L. (2015). Análisis del cambio de la política pública de Educación Superior en Ecuador, período 2008-2013.

TUS-114. EL JUEGO COMO ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA EL APRENDIZAJE DE MATEMÁTICAS A TRAVÉS DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DIRIGIDAS A LOS NIÑOS DE SEXTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA.

AUTORES:

Lic. Wilma Gelania Gaibor Gaibor
Master en Programación Neurolingüística
Docente: Colegio Ecomundo
ggaibor@ecomundo.edu.ec
Ing. Manuel Ramírez Pírez
Docente investigador Universidad Tecnológica del Ecuador.
Master en Tecnologías para la Educación.
mramirez@ecotec.edu.ec

RESUMEN
El presente artículo propone una estrategia metodológica basada en juegos para facilitar el aprendizaje de la matemática en alumnos de sexto de básica, el método utilizado fue el deductivo, con un enfoque mixto, las técnicas empleadas incluyen cuestionarios y análisis estadístico de datos, mientras que, las cuantitativas involucran entrevistas semiestructuradas. Los temas de mayor dificultad son divisiones y problemas de razonamiento, la mayoría de alumnos prefieren el juego como forma de aprendizaje y la plataforma que más llama su atención es Quizizz. Con base en los resultados se diseñó una propuesta que incluye el uso de plataformas como Kahoot, Quizizz, Wordwall y Educaplay, para reforzar los conocimientos adquiridos y aplicar los nuevos. Los principales hallazgos fueron que los docentes consideran que las herramientas tecnológicas fomentan el trabajo en equipo mejoran el proceso de enseñanza de matemáticas e indicaron que los juegos didácticos despiertan el interés y motivación de los estudiantes, desarrollando habilidades y destrezas para lograr el aprendizaje significativo; por su parte los estudiantes consideran que esta forma de enseñanza es divertida y se les hace más fácil el aprendizaje
Palabras claves: Tic, aprendizaje significativo, metodologías activas, Gamificación

INTRODUCCIÓN

El objetivo principal del aprendizaje es que tenga un significado para el alumno y lo pueda aplicar en su vida diaria (Turizo, Carreño, & Crissien, 2018). En este sentido, el aprendizaje significativo debe centrarse en el encaje lógico de los nuevos conocimientos e ideas con los ya asimilados y que son parte de la estructura cognoscitiva del estudiante, de manera que este pueda construir su propio conocimiento (Viera, 2003).

En consecuencia, se considera que todo aprendizaje tiene validez cuando es trascendental, es decir, cuando el individuo es capaz de aplicarlo en distintas situaciones de la vida, sean estas simples o complejas. En el campo escolar se evidencia que un aprendizaje es significativo cuando el educando analiza, compara, relaciona y lleva a cabo un proceso de solución.

Una de las estrategias utilizadas para enseñar matemáticas era la tradicional, sin embargo, la falta de aplicación de contenidos y de reflexión son factores que dificultan el aprendizaje de las matemáticas, es decir, la descontextualización de los

temas tratados en el aula (Castellanos, 2020). Esta descontextualización, los estudiantes ven que los contenidos que reciben en clases no se asimilan con su diario vivir, además, su poca participación en el proceso de aprendizaje, provocan un alejamiento del estudiante.

En el campo de las matemáticas, las TIC son un elemento importante para que los estudiantes sean capaces de comprender e incluso dominar contenidos de aritmética y álgebra, básicamente porque su uso genera la consolidación de los aprendizajes adquiridos en el aula (Leung, 2017). En este punto, es importante mencionar que en la asignatura de matemáticas es en la que los estudiantes se apoyan en espacios virtuales para reforzar conocimientos (Esparza, 2018).

Adicionalmente, Barrera & Reyes (2018) indicaron que las herramientas tecnológicas generan nuevas formas de aprendizaje que pueden superar a las formas producidas por las prácticas tradicionales de enseñanza, sobre todo porque el aprendizaje a través de medios digitales amplifica la cognición.

Algunos autores, como Aristizábal, et al. (2016) aplicaron diversos juegos en la enseñanza de las cuatro operaciones básicas Luego de implementar dichas estrategias, concluyeron que la aplicación de diferentes juegos llevó a los estudiantes a integrarse, ser líderes, generar y debatir ideas, diseñar estrategias para resolver problemas o desafíos, y al final, reforzaron contenidos y desarrollaron el pensamiento numérico.

Un concepto que se ha utilizado muy frecuente en lograr un aprendizaje motivador y significativo es la gamificación, también conocida como ludificación la cual se refiere al uso de mecánicas de juego en entorno no lúdicos, con el propósito de potenciar entre algunos valores comunes de los juegos la motivación, concentración, esfuerzo y fidelización (González & Mora, 2015). En el ámbito educativo, se emplea esta técnica para motivar a los estudiantes e inculcarles habilidades clave como la resolución de problemas, además de promover el aprendizaje (Beltrán, 2017).

Parte de los cambios en la metodología de enseñanza incluye utilizar el juego en el proceso de enseñanza aprendizaje, pues esta estrategia permite al estudiante estructurar y evolucionar en su personalidad y conocimiento. De hecho, en el contexto educativo, es una estrategia de enseñanza que permite el logro de objetivo, además de incentivar un aprendizaje significativo, activar el sentido de la curiosidad e incentivar la búsqueda de nuevo conocimiento (Romero, Sánchez, & Beleño-Montagut, 2018).

Además, a través del juego los docentes pueden conocer los atributos e intereses del estudiante, lo que permite diseñar estrategias que permitan el desarrollo de cualidades mentales y sociales de los estudiantes. El juego también activará la conducta del grupo, siempre y cuando demande mayor elaboración de los estudiantes; de hecho, un mayor involucramiento fomentará el trabajo en equipo y se construye un clima de cooperación (Romero, Sánchez, & Beleño-Montagut, 2018).

El juego didáctico también combina aspectos propios de la organización eficiente de la enseñanza: a) participación, b) dinamismo, c) entrenamiento, d) interpretación de papeles, e) colectividad, f) retroalimentación, g) iniciativa, h) competencia y i) obtención de resultados (Bautista & López, 2013). De hecho, los juegos didácticos captan la atención de los estudiantes hacia la asignatura, activan los mecanismos de aprendizaje de manera rápida y permite que cada estudiante desarrolle sus propias estrategias de aprendizaje (Marcano, 2015). La principal importancia de esta estrategia es que se incentiva a los estudiantes a construir su propio conocimiento, procesos en el que el rol del docente es impulsar poco a poco al estudiante a niveles más complejos (Bautista & López, 2013).

Un aspecto significativo en este proceso son las metodologías activas, la cual propone que el estudiante se incorpore a sus propios procesos de aprendizaje por medio de actividades dentro y fuera del aula, donde a más de escuchar al docente, habla, reflexiona, participa en debates, realiza ensayos, etcétera (Ulpo, 2015).
La ausencia de una metodología activa en los procesos de enseñanza – aprendizaje puede generar desinterés del alumno por los nuevos conocimientos lo que a su vez no permite que el estudiante logre los aprendizajes esperados y, en consecuencia, su rendimiento sea bajo.

A partir de los criterios expuestos anteriormente la presente investigación tiene como objetivo desarrollar diferentes juegos didácticos usando herramientas TIC para garantizar la motivación y el aprendizaje de los estudiantes de sexto de básica del colegio Ecomundo.

DESARROLLO

Como parte de la investigación se hizo una encuesta a los docentes, su objetivo fue conocer la percepción que se tiene sobre las estrategias de enseñanza de matemáticas a estudiantes de sexto año de educación básica. En cambio, el propósito del cuestionario a los estudiantes fue conocer la opinión de los alumnos en cuanto a las clases de matemáticas y la forma en la que les gustaría aprender dicha asignatura.
Con base en el análisis de las encuestas, se evidenció que las áreas en las que los estudiantes de sexto año de educación básica presentan mayor dificultad son divisiones (50%) y problemas de razonamiento (37%). Ante esta situación, la propuesta se enfocará en reforzar dichos campos, mediante el uso de herramientas tecnológicas.

Resultados de la encuesta a docentes

Figura 18. Percepción de la enseñanza tradicional

Como se aprecia en la figura 1, la mayoría de docentes consideró, 43.40%, considera que la enseñanza tradicional de matemáticas en ocasiones (a veces) aporta positivamente al aprendizaje de los estudiantes; 23.30% indicó que casi siempre el aporte de esta forma de enseñanza es positivo; 16.7% señaló que la enseñanza tradicional siempre aporta de manera positiva a aprendizaje de los alumnos; 13.30% manifestó que la enseñanza tradicional casi nunca aporta positivamente el aprendizaje de matemáticas y; 3.4% indicó que el aporte nunca es positivo.
Estos datos revelan que 40% de los docentes encuestados considera que la forma tradicional de enseñanza aporta positivamente el aprendizaje de los estudiantes, lo que sugiere que estos profesores, pese a los avances tecnológicos y las nuevas metodologías de enseñanza, aún confía en la forma tradicional de enseñanza.

Figura 19. Percepción del uso de herramientas tecnológicas

Más de la mitad de los docentes encuestados, 63.30% indicó que el uso de herramientas tecnológicas siempre mejora el proceso de enseñanza de matemáticas; 20% mencionó que casi siempre y 16.7% señaló que en ocasiones (a veces), los recursos tecnológicos mejoran el proceso de enseñanza de matemáticas. Un dato que llama la atención es que ningún docente manifestó que el uso de herramientas tecnológicas, nunca o casi nunca, mejorarían el proceso de enseñanza de la asignatura en mención.

Con base en estos datos, se puede afirmar que los docentes consideran que la tecnología es una gran aliada en el proceso de enseñanza de matemáticas. Asimismo, pese a que un gran porcentaje de docentes aún confía en la enseñanza tradicional, optarían adoptar herramientas tecnológicas en sus clases para que la enseñanza sea más efectiva.

Figura 20. Herramientas de enseñanza utilizadas por los docentes

De acuerdo con la figura 3, la mayoría de docentes, 70%, emplea videos como medio complementario para mejorar el proceso de enseñanza de matemáticas; 66.70% utiliza juegos, 26.70% usa carteles y 23.30% cuestionarios. Cabe señalar que pocos docentes, 3.3%, utilizan herramientas digitales y programas educativos

Estos datos sugieren que la mayoría de docentes se apoyan en las TIC (dado que hacen uso de videos) y las metodologías activas (al utilizar los juegos como metodología de enseñanza) para mejorar el proceso de enseñanza de matemáticas.

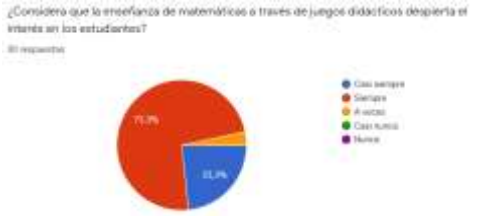


Figura 21. Percepción del juego como metodología de enseñanza

Según la figura 4, cerca de la tercera cuarta parte de los docentes que participaron en el estudio (73.30%) indicó que la enseñanza de matemáticas a través de juegos didácticos siempre despierta el interés de los estudiantes; 23.30% señaló que casi siempre y 3.40% mencionó que en ocasiones (a veces). Además, ningún docente manifestó que la enseñanza por medio de juegos didácticos nunca despierta el interés de los estudiantes.

Estos datos sugieren una percepción positiva de los juegos didácticos como metodología de enseñanza; asimismo, complementa los datos de la figura 3, que

revela que 66.70% de los docentes emplean los juegos para mejorar la enseñanza de matemáticas, de modo que se puede decir que los docentes emplean los juegos dado que despierta el interés de los estudiantes y mejorar su proceso de aprendizaje.

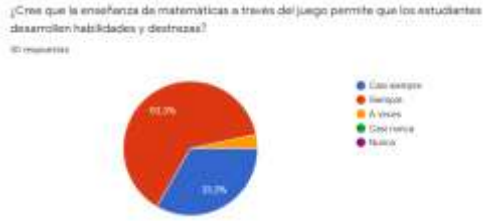


Figura 22. Percepción del impacto del juego en los estudiantes

La mayoría de docentes, 63.30% señaló que la enseñanza de matemáticas a través de juegos siempre permite que los estudiantes desarrollen habilidades y destrezas; 33.30% indicó que casi siempre; 3.40% mencionó que en ocasiones (a veces). Asimismo, ningún profesor señaló que los juegos nunca permiten que los estudiantes desarrollen habilidades y destrezas.

Estos resultados refuerzan la percepción positiva que tienen los docentes sobre el juego como estrategia de enseñanza.

Figura 23. El juego y el aprendizaje significativo

De acuerdo con la figura 6, un gran porcentaje de docentes, 76.70% indicó que el juego es un recurso para lograr un aprendizaje significativo en los niños y; 23.30% señaló que casi siempre. De modo que, según los docentes encuestados, el juego permite que los estudiantes de sexto año de educación básica generen un aprendizaje significativo. En síntesis, el juego genera un impacto positivo en el proceso de aprendizaje de los niños.

Resultados de la encuesta a estudiantes

Los estudiantes seleccionados para que respondan las encuesta cuentan con el siguiente perfil: entre 9 y 11 años de edad, género masculino y femenino, nivel socioeconómico medio y medio alto y; estudiantes matriculados en la Unidad Educativa Particular Bilingüe Ecomundo, en sexto año de educación básica, periodo lectivo 2020 – 2021.

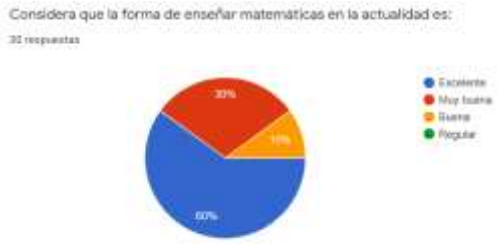


Figura 24. Percepción de la enseñanza actual de matemáticas

Como se aprecia en la figura 7, más de la mitad de los estudiantes encuestados, esto es 60% de los mismos, indicó que, a su criterio, la enseñanza de las matemáticas en la actualidad es excelente; 30% señaló que es muy buena y el 10% restante consideró que la enseñanza de esta asignatura, hoy en día, es buena. Un

dato de interés es que ningún estudiante indicó que la forma de enseñar matemáticas en la actualidad es regular.

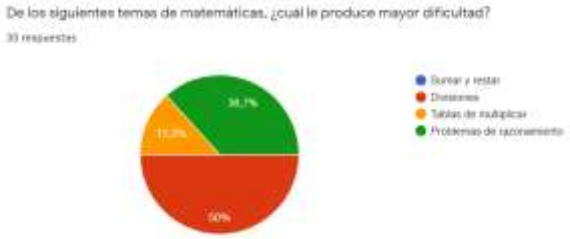


Figura 25. Temas de matemáticas que producen mayor dificultad

Con base en la figura 8, se puede indicar que la mitad de estudiantes (50%), el tema que mayor dificultad le produce es la división; 36.70% señaló que lo que más se les hace difícil son los problemas de razonamiento y el 13.30% restante mencionó que las tablas de multiplicar se les dificultan bastante. Con base en esta información, se puede indicar que a 63.30% de los alumnos tienen dificultades con dos de las cuatro operaciones básicas.

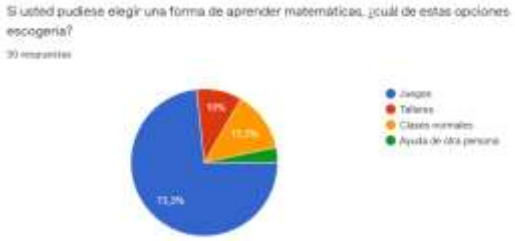


Figura 26. Formas de aprendizaje de matemáticas

Como se puede apreciar cerca de la tercera cuarta parte de los estudiantes, esto es, 73.30% prefiere aprender matemáticas a través de los juegos; 13.30% mediante clases normales; 10% por medio de talleres y el 3.40% restante prefiere la ayuda de otra persona.

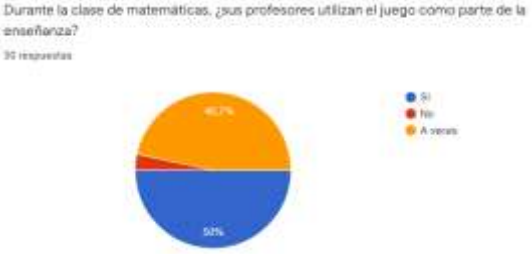


Figura 27. Estrategias utilizadas por los docentes de matemáticas

La la mitad de los estudiantes (50%), señaló que sus docentes sí utilizan juegos como metodología de enseñanza; 46.70 señaló que sus docentes emplean el juego algunas veces y el 3.30% restante de los maestros no utilizan juegos en sus sesiones de clase.

Según 83.30% de los estudiantes, el juego haría que el aprendizaje de matemáticas sea más divertido. El 16.70% consideró que en algunas ocasiones el aprendizaje de matemáticas sería divertido a través del juego. Un dato que llama la atención es que ningún estudiante pensó que el juego no haría más divertido el aprendizaje de matemáticas, de modo que, el juego es percibido positivamente por los estudiantes.

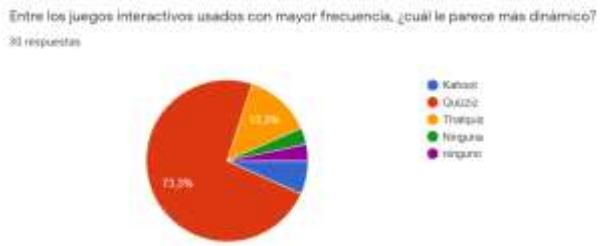


Figura 28. Juegos interactivos utilizados por los docentes

Como se aprecia en la figura 12, de los juegos interactivos utilizados por los docentes, la mayoría de alumnos (73.30%) considera que Quizziz es el más dinámico. Adicionalmente, 13.30% de los estudiantes mencionaron que Thatquiz es la segunda plataforma más dinámica; 6.70% prefiere Kahoot y al 6.70% restante ningún juego interactivo, de los mencionados en la lista, les parece dinámico ni atractivo.

Figura 292. Tipo de juego preferido por los estudiantes

Según los datos de la figura 13, el top 3 de los juegos preferidos por los estudiantes de sexto año de educación básica son: a) juegos de competencia (36.70%), b) juegos virtuales (26.70%) y c) juegos de mesa (16.70%). Los tipos de juego con menor aceptación por parte de los alumnos son los juegos de reglas y de construcción.

Previo al capítulo de Potenciación se hizo una evaluación diagnóstica con problemas lógico-matemáticos, estuvo conformada por 10 preguntas semiestructuradas.

1. Seleccione la respuesta correcta.

Los términos presente en la división son:

a) Minuendo, sustraendo y diferencia.
b) Sumandos y Total.
c) Factores y producto.
c) Dividendo, divisor, cociente y residuo.

2. Calcule y seleccione el valor X en la siguiente secuencia.

	÷ 3		÷ 3	
162		54		x

a) 15
b) 24
c) 28
d) 18

3. Determine el residuo en la siguiente división 1824 ÷ 8**.**

a) 22
b) 220
c) 228
d) 1

4. Calcule el patrón que determina la sucesión.

192 → 96 → 48 → 24 → 12

a) + 2
b) - 42
c) ÷ 2
d) x 4

5. Cuál es la solución acertada para la siguiente situación.

En una excursión por el parque con una clase de 21 alumnos, queremos alquilar barquitos para dar un paseo. Si en cada barquito caben 4 personas. ¿Cuántos podríamos alquilar?

a) Alquilamos 4 barquitos.
b) Alquilamos 5 barquitos.
c) Alquilamos 6 barquitos.
d) Alquilamos 7 barquitos.

6. Si tengo 8, lo multiplico por 6 y lo reparto entre 2 el resultado sería:

a) 48
b) 32
c) 24
d) 40

7. Si tenemos 36 alumnos y quieremos formar distintos grupos de trabajo, cuál de las siguientes opciones puedrías elegir:

a) 5 grupos de 9
b) 9 grupos de 4
c) 1 grupo de 36
d) 6 grupos de 7

8. **Aplique la jerarquía de operaciones para resolver la siguiente propuesta.**

a) 5 grupos de 9
b) 9 grupos de 4
c) 1 grupo de 36
d) 6 grupos de 7

9. Aplique la jerarquía de operaciones para resolver la siguiente propuesta.

3 x 9 + 42 ÷ 7 – 12 =

10. Aplique el algoritmo y resuelva la operación planteada.

5	6			7	8	8	2	

En base a lo anterior se consideró aplicar las siguientes herramientas para mantener el interés y la motivación de los estudiantes: a) Kahoot, b) Quizizz, c) Wonderwall, d) Educaplay y e) concurso ¿Quién quiere ser millonario? De los cinco instrumentos mencionados, los cuatro primeros se utilizarán en distintos momentos de la clase; cabe señalar en este aspecto que la Introducción o Anticipación, el Desarrollo o Construcción y el Cierre o Consolidación de una clase marcan la diferencia y conducen a un aprendizaje significativo y trascendental.

La Anticipación crea el espacio y prepara a los estudiantes para la nueva experiencia, el Desarrollo o Construcción a través del uso de un proceso adecuado determina la asimilación del nuevo contenido y el Cierre o Consolidación permite que el aprendizaje adquirido sea aplicado en la vida diaria. El uso de las herramientas

antes mencionadas predispone al estudiante y mantienen encendida la llama de la motivación y el entusiasmo.
El quinto instrumento se empleará al culminar una unidad como concurso interno.
Cabe señalar que queda a criterio del docente la frecuencia del uso de las herramientas tecnológicas, éstas cumplen con el objetivo cuando están alineadas a los contenidos planificados, no se debe abusar de ellas.

Actividad con kahoo

El propósito de esta actividad está alineado con el objetivo específico de la unidad O.M.3.2., que señala lo siguiente: “participar en equipos de trabajo en la solución de problemas de la vida cotidiana, empleando como estrategias los algoritmos de las operaciones con números naturales, decimales y fracciones, la tecnología y los conceptos de proporcionalidad” (Villafuerte & Prado, 2018, p. 22)
Ejemplos de preguntas

1. Tenía $100 y gasté $50 en comida, $35 en transporte y $15 en comunicación, ¿cuánto dinero me queda? = $0, es decir, 0.
2. Normalmente camino una cuadra en dos minutos, ¿en cuántos minutos caminaré cuatro cuadras? Al resolver la operación, 2*4 = 8.
3. Un dulce cuesta 15 centavos. Si compro tres dulces, ¿cuánto dinero deberé pagar? Haciendo la multiplicación respectiva, se obtiene un total de 45 (15*4 = 45).

Herramienta Wordwall

Cabe señalar que es necesario estimular el aprendizaje colaborativo e incentivar la competencia en los estudiantes; sin embargo, es importante que en casa también realicen actividades que refuercen lo aprendido. Para ello se propone hacer uso de otras herramientas tecnológicas como Wordwall, en la que hay infinidad de juegos mediante los cuales los alumnos pueden poner en práctica lo aprendido.
Uno de los juegos está relacionado con la división y tiene la misma dinámica del juego Pacman. Aparece la operación y el estudiante debe mover el muñeco rojo a la respuesta antes de que los “enemigos azules” lo atrapen. Si el estudiante llega a la respuesta correcta pasa a la siguiente operación. En caso de que no acierte, puede intentarlo nuevamente, pero debe evitar que las figuras azules lo atrapen.

Figura 13. Ejemplo de actividad individual interactiva

Como se aprecia en la figura 13, el usuario tiene tres vidas y en la parte superior izquierda aparece un cronómetro, que indica el tiempo que se toma el usuario en resolver los ejercicios planteados. Cuando se acaben las vidas, es decir, si el estudiante se equivoca tres veces, el juego terminará y el alumno podrá saber cuántas respuestas acertó, ver en las respuestas incorrecta y tiene la opción de volverlo a intentar
Adicionalmente, el docente tiene la posibilidad de editar el juego, adaptándolo a su programa educativo o a la necesidad del estudiante. No obstante, para poder hacerlo, debe tener un usuario y una contraseña en el portal Worldwall.

Herramienta Educaplay

Otra herramienta utilizada es Educaplay. Una vez que el docente se registre con un correo electrónico y una clave, puede crear actividades como crucigramas, sopa de

letras, emparejamientos, preguntas de verdadero o falso, entre otras. Estas actividades son individuales, de modo que el docente puede asignarlas como tarea o actividad individual en clase. A continuación, se muestra un crucigrama con operaciones de multiplicación y división.

Figura 14. Ejecución de la actividad

Es importante mencionar que la actividad tiene un puntaje y contabiliza el tiempo. Esta información puede servirle al docente para conocer qué tanto demora un estudiante en ejercicios de aplicación de multiplicación y división, así como operaciones combinadas.

Se debe indicar también que una vez que el estudiante finaliza la actividad, puede conocer si todas sus respuestas estaban correctas o si hubo algún error. También puede apreciar el tiempo que le tomó realizar la tarea y el puntaje obtenido. Uno de los grandes beneficios de las herramientas digitales es la programación del tiempo, es un valor agregado para utilizarlo de acuerdo al nivel de desarrollo de cada uno.

Si bien es cierto que las actividades de Worldwall y Educaplay se llevan a cabo de manera individual, se puede motivar a los estudiantes por medio de reforzadores positivos, es decir, puntos adicionales en algunas actividades; es decir, el estudiante que acumule un mayor puntaje durante el parcial en las distintas actividades se hará acreedor a algunos puntos extra. Para ello, el docente debe registrar dichos puntajes y al final del parcial hacer la sumatoria para conocer el alumno con mayor puntaje. Se debe aclarar que la cantidad de puntos a otorgar será de acuerdo al criterio del docente y a la normativa de la institución.

Concurso: ¿Quién quiere Ser Millonario?

Finalmente, se propone hacer uso de la simulación del programa ¿Quién quiere ser millonario?, la cual puede llevarse a cabo en Power Point. Esta herramienta puede emplearse para realizar actividades grupales, de modo que el grupo ganador obtendrá la calificación de 10, mientras que el equipo que quedó en segundo lugar obtendrá una calificación proporcional a su puntaje. Para ello se hará uso de la regla de tres simple, ejemplo.

El grupo ganador obtuvo una calificación de 10.250 puntos y el equipo perdedor 9.875. Si el grupo ganador obtiene la calificación de 10, ¿cuál es la calificación del otro grupo? Para ello se multiplica 10 por 9.875 y se divide para 10.250

$$x = \frac{9875 * 10}{10250} = 9.63$$

Luego de realizar el cálculo se obtuvo 9.63, de modo que la calificación del segundo grupo es 9.63 puntos. En caso de que haya más grupos, se repite el proceso para cada uno.

Luego de aplicar las herramientas antes mencionadas, se repite nuevamente el examen diagnóstico a 30 estudiantes observando los siguientes resultados

Habilidades de valoración	Evaluación			
	Satisfactoria		No satisfactoria	
	No	%	No	%
Reconoce los términos de la división.	27	90%	5	10%

Determina el término faltante en distintas operaciones.	28	93 %	2	6.6%
Resuelve operaciones combinadas sencillas aplicando jerarquías.	29	96 %	1	3.3%
Aplica el algoritmo de la división al resolver operaciones.	26	86 %	4	13%
Interpreta correctamente una situación problema.	26	86 %	4	13%
Da solución a una problemática aplicando diversas estrategias.	28	93 %	2	6.6%

Además de los resultados mostrados se pudo observar las siguientes ventajas

- Facilitan el trabajo en equipo
- Mejora la comunicación entre los estudiantes
- Ayuda a socializar a los niños más tímidos del aula
- Mayor motivación

A partir de los resultados mostrados se puede observar que los estudiantes logran realizar con mayor éxito las operaciones de combinadas, solo 4 estudiantes presentan dificultades con aplicar el algoritmo de división para la resolución operaciones de división.

CONCLUSIONES

Los principales hallazgos fueron que la mayoría de docentes de matemáticas de sexto de básica se apoya en la tecnología y considera que el juego es una estrategia metodológica que despierta el interés en los estudiantes y permite lograr un aprendizaje significativo. Por otra parte, la mayoría de estudiantes considera que la forma de enseñanza actual es mejor que la antigua, los juegos harían el aprendizaje más divertido, el juego interactivo más empleado por los docentes es Quizizz y los temas que más se les dificulta son divisiones y problemas de razonamiento. Asimismo, los docentes consideran que el juego puede motivar a los estudiantes, pero se debe usar para fortalecer áreas fundamentales y complementar el aprendizaje; el mal uso de las herramientas haría perder el sentido del mismo.

Finalmente, se sugiere a los docentes de matemáticas de sexto de básica de la Unidad Educativa Experimental Bilingüe Ecomundo, que tengan en cuenta esta propuesta, así como las herramientas tecnológicas que se mencionaron para que sus estudiantes se motiven y logren un aprendizaje significativo. También se recomienda que exploren otras plataformas y herramientas que le permitan mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje de matemáticas.

BIBLIOGRAFÍA

Aristizábal, J., Colorado, H., & Gutiérrez, H. (2016). El juego como una estrategia didáctica para desarrollar el pensamiento numérico. *Itinerario Educativo, 67*, 123-137.

Barrera, F., & Reyes, A. (2018). El rol de la tecnología en el desarrollo de entendimiento matemático vía la resolución de problemas. *Educatio Siglo XXI, 36*(3), 41-72.

Bautista, J., & López, N. (2013). El juego didáctico como estrategia de atención a la diversidad.

Beltrán, J. (2017). E-learning y gamificación como apoyo al aprendizaje de programación. Universidad de Extremadura.

Castellanos, Y. (2020). Otra mirada, otra forma de compartir saberes en el aula de matemáticas. *Praxis & Saber, 11*(26), 1-15.

Esparza, D. (2018). Uso autónomo de recursos de Internet entre estudiantes de ingeniería como fuente de ayuda matemática. *Educación Matemática, 30*(1), 73-91.

González, C., & Mora, A. (2015). Técnicas de gamificación aplicadas en la docencia de ingeniería informática. *Revisión, 8*(1), 29-41.

Leung, A. (2017). *Exploring techno-pedagogic task design in the mathematics classroom.* Switzeland: Springer.

Marcano, K. (2015). Aplicación de un juego didáctico como estrategia pedagógica para la enseñanza de la estequiometría. *Revista de Investigación, 39*(84), 181-204.

Romero, H. F., Sánchez, E., & Beleño-Montagut, L. (2018). Herramientas de aprendizaje basadas en juegos digitales como estrategia para la enseñanza de estadística en estudiantes de ingeniería industrial. *Revista Docencia Universitaria, 19*(1), 37-51.

Turizo, L., Carreño, C., & Crissien, T. (2018). El Método Singapur: reflexión sobre el proceso enseñanza – aprendizaje de las matemática. *Pensamiento Americano, 12*(23), 183-199.

Ulpo, P. (2015). La metodología activa para la enseñanza de la matemática en el sexto año de educación general básica de la Unidad Educatuva Joaquín Lalama, de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua. Ambato, Tungurahua, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.

Viera, T. (2003). El aprendizaje verbal significativo de Ausubel. Algunas consideraciones desde el enfoque histórico cultural. *Universidades*(26), 37-43.

Villafuerte, C., & Prado, C. (2018). *Guía del Docente. 6 EGB Matemática.* Guayaquil: Santillana.

TUS-115. IMPLICACIONES EMOCIONALES EN EL PROCESO DE EDUCACIÓN VIRTUAL

AUTOR(ES):

Celia María Cabrera Ávila, Mgtr.
Magister en Psicoanálisis con mención en Clínica Psicoanalítica
Docente de la Facultad de Marketing y Comunicación.
Carrera de Psicología en la Universidad ECOTEC
ccabrera@ecotec.edu.ec

RESUMEN

El presente documento, es un artículo de revisión bibliográfica, con el cual se intenta comprender la importancia de las implicaciones emocionales en los procesos de enseñanza y aprendizaje virtual. Para ellos se realiza un análisis de varios aspectos teóricos sobre las emociones desde una mirada hacia la fisiología, anatomía y psicológicas que permiten entender la dinámica que se entrelaza con las conductas y comportamientos humanos que se juegan en los procesos cognitivos en relación con la enseñanza y aprendizaje. Estos aspectos serán complementados con una investigación realizada por la Universidad de Valencia España, sobre las emociones y educación virtual, con dos grupos de estudiantes, siendo en su mayoría mujeres que hombres. A partir de los resultados expuestos se intentará comprender la importancia que tienen las emociones en los procesos integrales de la educación virtual.

Palabras clave: educación, virtual, emociones, aprendizaje, enseñanza.

INTRODUCCIÓN

El estudio científico de las emociones desde una perspectiva educativa ha estado marcado por la miopía de la ciencia del siglo XX a tratar las emociones como objeto de estudio (Vega, L., García, R., Rebollo. M. (2007). En este sentido, los procesos educativos que se han desarrollado desde la “normalidad” de la modalidad presencial, centrados en asuntos pedagógicos y cognitivos de la enseñanza-aprendizaje, sin dar mayor relevancia a la consideración de aspectos emocionales inherentes al proceso educativo.

La labor docente del siglo XXI, se ha inclinado hacia la búsqueda de un equilibrio entre la transmisión de información y los medios para hacerlo, por tal motivo una de las mayores preocupaciones ha sido indagar en el uso de nuevas herramientas pedagógicas y tecnológicas que permitan incluso “convertir cada dificultad en un nuevo desafío” (Álvarez y Arias, 2014), en este sentido, las TICS han sido las herramientas más eficientes para hacer frente a las dificultades del milenio facilitando los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Coll y Monereo (2008) afirman que las TICS han formado parte de un nuevo paradigma tecnológico que no sólo ha cambiado las formas del proceso de enseñanza y aprendizaje, sino que, al ser parte de una forma de organización económica, social y cultural, inciden directamente en las formas en que respondemos de manera conductual y comportamental a las exigencias de la

sociedad y la cultura. En este sentido si hay conductas y comportamientos, a estos irán ligados necesariamente emociones.

DESARROLLO

REVISIÓN TEÓRICA
EDUCACIÓN VIRTUAL Y EMOCIONES

Las emociones ligadas también a los procesos de enseñanza y aprendizaje no se deben considerar sólo como respuestas volitivas, ya que estas son también respuestas fisiológicas del sistema nervioso., y uno de las estructuras del sistema nervioso central vinculadas a las emociones es el sistema límbico, que se lo reconoce como un sistema conformado por estructuras de transición evolutiva entre un arcaico cerebro subcortical visceral y un cerebro cortical más evolucionado.

Para comprender cómo se relacionan las emociones con los procesos psicológicos del aprendizaje, es importante reconocer cuáles son las estructuras que lo componen, entre estas están las siguientes: la circunvolución cingular, la cisura, el septum, el cuerpo mamilar del hipotálamo, el fórnix, el hipotálamo, la amígdala cerebral y el hipocampo.

“correlación funcional del sistema límbico con la emoción, el aprendizaje y la memoria”.

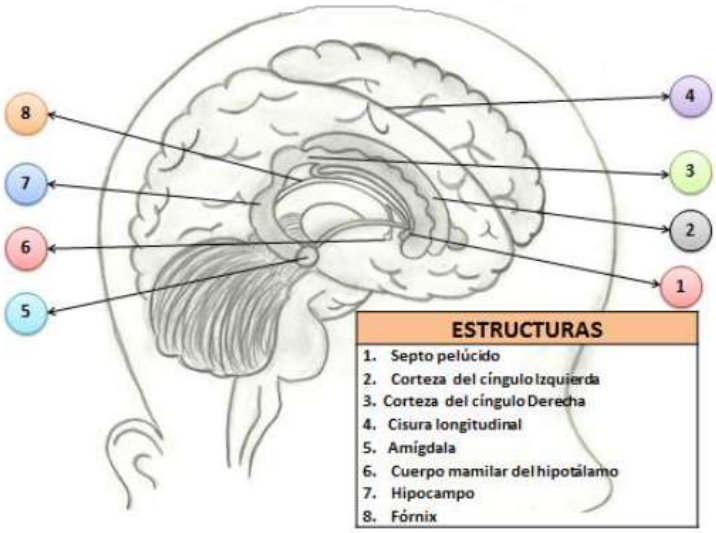


Figura 1: Componentes estructurales y funcionales del sistema límbico

Según Saavedra, Díaz, Zúñiga, Navia y Zamora (2015), en su artículo “correlación funcional del sistema límbico con la emoción, el aprendizaje y la memoria”, refieren que a partir de los resultados de algunas investigaciones se creen que hay diversos sistemas de almacenamiento de información en el encéfalo, y que uno de ellos se relaciona con el aprendizaje básico y simple de estímulo-respuesta de los invertebrados y que de la misma manera, por filogenética, las personas con amnesia

retienen esto, junto con el aprendizaje de habilidades y diferentes clases de acondicionamiento y hábitos.

Son muchas las emociones que pueden experimentar los seres humanos y muchas las formas en que se expresan de manera motriz, en tanto son una respuesta orgánica que se manifestará como un comportamiento o una conducta. Algunas emociones son básicas y otras secundarias por lo tanto más complejas, entre las primeras están: el miedo, la ira, la alegría, la tristeza, el disgusto y la sorpresa, y entre las segundas estarían la envidia, la culpa, la calma, la depresión, que tienen un componente cognitivo más complejo en tanto están relacionadas con los procesos de socialización.

En tanto las emociones influyen sobre aspectos cognitivos, evidentemente están relacionadas directamente con los procesos de enseñanza y aprendizaje que no van a depender solamente de variables como la memoria, atención. discriminación, sino que dependerán también de las emociones inherentes a ellas y de los actores involucrados, en tanto la educación es un proceso social e interpersonal entre el docente y el estudiante que se sostendrá por el vínculo afectivo y emocional existente entre ellos, sea este el resultado de la presencialidad o de la virtualidad, siendo este último un espacio más complejo para el establecimiento de los afectos.

La experiencia emocional del alumnado en el aprendizaje online parece estar relacionada con la potencialidad de los modelos educativos para su aprendizaje (Vega, García, Rebollo, 2015), que dependerán de la capacidad de los estudiantes y docentes en el uso de los recursos tecnológicos que les permitan crear experiencias significativas para el proceso.

Es relevante remarcar, que en los procesos de aprendizaje la interacción social representa un papel muy importante (Bain, 2006, como se citó en del valle, 2019), sobre todo en los procesos de educación virtual, en tanto el estudiante espera que el docente sea el facilitador que lo oriente en la resolución de problemas y elaboración de actividades didácticas.

De acuerdo a una investigación realizada en la universidad de Valencia España con dos grupos de estudiantes, siendo los participantes en su mayoría mujeres, representando el 83,05% de la muestra, siendo el 16,94% hombres, en el año 2008, se buscó elaborar y experimentar un modelo pedagógico para el aprendizaje online, se obtuvieron datos relacionados con los niveles de bienestar emocional asociadas al aprendizaje bajo la modalidad online, se identificó que “las emociones positivas han estado más presentes en el aprendizaje online que las negativas en términos generales, observándose cómo prácticamente todas se sitúan en medias por encima de 1, siendo la orientación (1,78), alivio (1,68) y optimismo (1,59) las que obtienen medias más altas. Por su parte, las emociones negativas obtienen en su conjunto valores por debajo de 1, siendo la tensión/preocupación y la desorientación con medias de 1,17 y 1,12 respectivamente las de mayor puntuación. El gráfico 2 ilustra la validez de la escala de bienestar y malestar emocional, mientras el gráfico 3 ilustra la tendencia

VALIDEZ DE CONSTRUCTO			
Escala de Bienestar Emocional		Escala de Malestar Emocional	
Saturaciones en componentes		Saturaciones en componentes	
	Dimensión 1		Dimensión 1
satisfacción	,623	aburrimiento	,597
entusiasmo	,739	frustración	,617
orgullo	,490	enfado	,485
optimismo	,709	fastidio	,835
competencia	,758	angustia	,833
alegría	,694	desesperación	,995
alivio	,594	estrés	,744
serenidad	,650	apatía	,848
seguridad	,508	asco	,483
tranquilidad	,771	desorientación	,920
perseverancia	,707	rabia	,663
acompañamiento	,589	impotencia	,629
confianza	,625	tensión	,772
orientación	,454		
atracción	,542		
reconocimiento	,692		
agradecimiento	,707		
poder	,530		
estímulo	,589		

Figura 2: Validez de constructo de la escala de bienestar y malestar emocional “Las emociones en el aprendizaje online”

Bienestar		Malestar	
N Válidos	55	N Válidos	54
Media	,4274	Media	,2317
Mediana	,4561	Mediana	,2179
Moda	,49	Moda	,05
Desv. típ.	,17457	Desv. típ.	,17355
Mínimo	,05	Mínimo	,00
Máximo	,96	Máximo	,74
Suma	23,51	Suma	12,51

Figura 3: resultados descriptivos del bienestar y malestar emocional

A partir de estos resultados podríamos inferir que las emociones positivas y negativas estarían determinadas por los modelos pedagógicos utilizados durante el proceso, así como la pertinencia y conocimientos sobre el uso de las herramientas tecnológicas inherentes al proceso. En este sentido, se entendería que un uso adecuado de la tecnología y un modelo eficaz y eficiente, permitiría que las emociones involucradas en la enseñanza virtual, sean en su mayoría positivas, facilitando con esto la internalización de los conocimientos adquiridos.

CONLUSIONES

Analizar los aspectos emocionales desde una base científica fundamentada en ciencias como la fisiología, anatomía y psicología, nos permiten entender que las emociones son inherentes a toda conducta y comportamiento humanos y que en la medida en que los aspectos sociales traspasan al sujeto le permiten a este desarrollar emociones y sentimientos más complejos, en tanto complejas sean las interacciones interpersonales.

En este sentido la educación al entenderse como un proceso social que le permite al ser humano desarrollar habilidades necesarias para la socialización, desarrolla también la capacidad de hacer uso de aspectos emocionales para comprender y adaptarse al medio que le rodea. La educación virtual podría pensarse como un

inconveniente en la socialización y por ende en los procesos de educación, pueden ser herramientas útiles siempre que se encuentren en relación directa con modelos educativos eficientes y eficaces, así como el conocimiento pertinente de las herramientas tecnológicas, si no se consideran estos aspectos como relevantes, las emociones pueden entorpecer dichos procesos, ya sea porque son negativas o inexistentes.

No obstante, aunque la vivencia emocional de un sujeto no sea de tipo virtual, puede adaptarse a procesos de interacción de virtual siempre que esta le permita contar con medios que hagan de la educación virtual una experiencia subjetiva significativa.

BIBLIOGRAFÍA

Álvarez, L., Arias, C. (2014). Los ambientes virtuales de aprendizaje (AVA) como facilitadores del proceso de enseñanza y aprendizaje de la geometría analítica en la educación media. Revista Educación y Desarrollo Centro Universitario de Ciencias de la Salud Universidad de Guadalajara Número 30 / Julio-septiembre de 2014. ISSN: 1665-3572.

Balluerka, N., Gómez, J., Hidalgo, M., Gorostiaga, A., Espada, J., Padilla, J., Santed, M. (2020). Las consecuencias psicológicas de la covid-19 y el confinamiento. Publicaciones de la Universidad del País Vasco Euskal Herriko Unibertsitateko Argitalpen Zerbitzua. https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu_eines/noticies/docs/Consecuencias_psicologicas_COVID-19.pdf

CEPAL-UNESCO. (2020). Informe COVID-19 La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Naciones Unidas 2020. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/S2000510_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Coll, C., Monereo, C. (2008). Psicología de la Educación Virtual. Ediciones MORATA S.L. https://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=DR_kT50zsRsC&oi=fnd&pg=PA132&dq=psicologia+de+la+educacion+virtual&ots=NlX_1Ppi4V&sig=x7I--86gQ0bH3CN6TWZtSblitV4#v=onepage&q=psicologia%20de%20la%20educacion%20virtual&f=false

Del Valle, M. (2019), El manejo de la inteligencia emocional en las aulas virtuales y su impacto socio educacional: el camino de entornos urbanos inteligentes hacia entornos urbanos emocionales. ACTAS ICONO14 – VII Congreso Internacional Ciudades Creativas | 13,14 y 15 de febrero de 2019. Cartagena de Indias. Colombia. file:///C:/Users/ccabrera/Downloads/1275-Texto%20del%20art%C3%ADculo-8194-1-10-20190503.pdf

Murillo, J., Duck, C. (2020). El Covid-19 y las Brechas Educativas. Revista latinoamericana de educación inclusiva versión impresa ISSN 0718-5480versión On-line ISSN 0718-7378 Rev. latinoam. educ. inclusiva vol.14 no.1 Santiago jun. 2020. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-73782020000100011

Rebollo, M, García, R., Barragán, R., Buzón, O., Vega, L. (2008). Las emociones en el aprendizaje online. RELIEVE, v. 14, n. 1, p. 1-23. http://www.uv.es/RELIEVE/v14n1/RELIEVEv14n1_2.htm

Saavedra. J., Díaz, W., Zúñiga, L., Navia, C., Zamora, T. (2015). correlación funcional del sistema límbico con la emoción, el aprendizaje y la memoria.

Revista 29 Morfolia– Vol.7-No.2–Año2015. https://revistas.unal.edu.co/index.php/morfolia/article/view/52874/52541

Vega, L., García, R., Rebollo. M. (2007). Las emociones en el aprendizaje online. Universidad de Sevilla. https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/44119/Las_emociones_en_el_aprendizaje_online.pdf?sequence=1

TUS-116. LAS NUEVAS IZQUIERDAS DEMOCRÁTICAS DEL SIGLO XXI EN SUDAMERICA

AUTOR(ES):

Abg. Carlos Alcívar Trejo. Mgtr.
Decano (e) y Docente tiempo completo de la Facultad de Derecho y Gobernabilidad de la Universidad ECOTEC.
Phd. (C) Universidad De Cordoba España
Phd. (C) en Ciencias Jurídicas de la Pontificia Universidad Católica de Argentina (UCA)
Orcid.org/0000-0002-2937-1417
calcivar@ecotec.edu.ec,
Dr. José J. Albert Márquez
Secretario Académico Responsable de Calidad
Facultad de Derecho y CC. EE. y Empresariales
Área de Filosofía del Derecho
Universidad de Córdoba
https://orcid.org/0000-0001-9901-4194
ji1almaj@uco.es

RESUMEN

El presente artículo es una revisión y reflexión acerca de las nuevas conductas de organización política y del derecho, las cuales se van desarrollando en países sudamericanos, donde exponemos diversas perspectivas desde las que realizamos la descripción teórica de antiguos y nuevos conceptos, socio histórica y cultura-política y una nueva tendencia política, como lo fue y es el "Socialismo del Siglo XXI" o "Nuevas Izquierdas". Para interpretarlas; esto nos obliga a descentrar la mirada de aquellas instituciones y procedimientos que tradicionalmente hicieron parte de la comprensión de lo que era la política y el derecho. La derrota del socialismo soviético creó una dura situación para la izquierda latinoamericana, especialmente para la izquierda marxista-leninista. Durante la década de los 80 ésta había aprendido mucho tanto de las experiencias dictatoriales del cono Sur y las formas de resistencia que frente a ellas surgieron, como de las experiencias de lucha de los movimientos guerrilleros de Centroamérica y Colombia, comenzando a superar una serie de errores y desviaciones cometidos en las dos décadas anteriores, debido a una aplicación acrítica del modelo bolchevique de partido. Aquí no puedo extenderme sobre este tema que he abordado ampliamente en mi libro "Reconstruyendo la izquierda"[17]

Los procesos políticos de las llamadas revoluciones bolivarianas, en Venezuela, Bolivia y Ecuador, tienen como característica común haber traído el estado al primer plano de la retórica y de la práctica política gubernamental. El reposicionamiento del estado en los tres países marca un cambio importante en relación con los procesos

[17] Marta Harnecker, Reconstruyendo la izquierda, Parte II, 3. Crisis orgánica, Monte Ávila, Venezuela, El Perro y la Rana, Venezuela, y Siglo XXI, México, Argentina, España, 2008, párrafos 166 al 221. Ver en: www.rebelion.org/docs/97076.pdf

de las décadas de los ochenta y noventa enmarcados en el predominio de las agendas neoliberales de cambio económico y reducción estatal. De modo general, el viraje político experimentado por América Latina desde inicios del nuevo milenio, y que alguna literatura define como un giro hacia la izquierda, ha traído consigo la idea del retorno del estado. (Levitsky, 2011) En Bolivia, Ecuador y Venezuela el rasgo estatalista del giro a la izquierda se puede apreciar con mayor profundidad dado el carácter refundacional que asume el proceso. Entiendo por refundacional la apertura radical del campo político a partir de la exitosa invocación y movilización de una soberanía popular liberada de los marcos institucionales e ideológicos prevalecientes. Una de las consecuencias del momento refundacional es la expansión de los horizontes discursivos y culturales dentro de los cuales es posible pensar la política.

Por tanto, la importancia de reflexionar sobre cómo el avance tecnológico puede conducir a una falsa premisa sobre la facilidad que posee el marketing político y el impacto que ha tenido en el Ecuador durante los últimos años; considerando inclusive la aplicación de la tecnología y el diseño de la propaganda como recurso para llegar a la población y posicionarse como una marca política.

Palabras Claves: Socialismo del siglo XXI, Nuevas Izquierdas Derechos, Movimientos políticos, estrategias.

INTRODUCCIÓN

Los primeros en asimilar estas ideas y reflexiones son los movimientos político-militares de Centroamérica: Una revolución triunfante, la sandinista, demuestra la frescura de este nuevo enfoque de las cosas en su conducción política hacia la victoria, en la presencia de sacerdotes como ministros del nuevo gobierno revolucionario, en el pluralismo político. De esta manera nuevos sujetos sociales revolucionarios y que, por lo tanto, la conducción del proceso no puede ser sólo de los comunistas, sino que tiene que incorporar a todos estos nuevos sujetos. Una guerrilla guatemalteca, el Ejército Guerrillero de los Pobres, es la primera organización política que incorpora a los indígenas y los considera la fuerza motriz fundamental de la revolución, se empezó a entender que la nueva organización política tenía que estar volcada a la sociedad, inmersa en los sectores populares.

En la medida en que el propuesto e indeterminado “socialismo del siglo XXI” ha venido constituyéndose en una consigna ideológica un tanto movilizadora, más ABSTRACTa que real, destinada en un primer momento hacia la superación del “bolivarianismo” de los orígenes del chavismo, el mismo representa en nuestros días la única referencia ideológica del proyecto personal de Chávez, significativamente orientado más allá de las fronteras de América Latina, identificado rápidamente por algunos como “socialismo bolivariano” y “populismo revolucionario”, por otros.

En el caso de América Latina los estudios clásicos sobre populismo se ocuparon de describir la participación política de las masas urbanas como un fenómeno nuevo que emergió después de 1910 y que distinguió al siglo XX del anterior (Arrom, 2004). Fenómenos centrales en la historia de algunos países y sus gobiernos más emblemáticos fueron caracterizados como populistas: el peronismo en Argentina, el varguismo en Brasil, Acción Democrática en Venezuela y el cardenismo en México. Durante el siglo XX, la sociología latinoamericana asumió esta caracterización y le dio una consistencia sociológica. Los populismos fueron, entonces, movimientos sociales y gobiernos nacionales que constituyeron aportes importantes en la modernización y formación de los estados-nación durante los primeros años del siglo XX.

DESARROLLO

II.- Métodos:

El objetivo principal del artículo es realizar una revisión holística del Socialismo del Siglo XXI, como una marca nueva al público latinoamericano y su incidencia y aplicación a la filosofía del buen vivir en Latinoamérica y en el Ecuador, como eje en la formación sobre el pensamiento de un proyecto de gobierno y una tendencia política en américa latina, y el uso que hacen de las mismas. Este objetivo se concretó en los siguientes objetivos específicos: Conocer la importancia que se les da desde el derecho hacia una nueva sociedad basada en un "mercado competitivo de ideas". Analizar las ventajas y desventajas que presenta al modelo de política social desde el punto de vista del derecho según varios autores.

Como es natural, el socialismo del siglo XXI se puede comprender mejor si existe claridad sobre qué es el socialismo, puesto que aquél no es una expresión distinta de éste, sino, por el contrario, su más pura manifestación en la nueva realidad y en los nuevos desafíos de la sociedad actual, una realidad mucho más compleja que la del siglo pasado. En tal sentido, es necesario recordar que, para sus fundadores, el socialismo es el periodo de transición relativamente prolongado, del capitalismo al comunismo (Marx, 1974) En efecto, el socialismo

Si bien es cierto que la agencia política del chavismo en el poder, en sus manifestaciones más relevantes, reproduce unas cuantas características del tradicional
populismo latinoamericano, particularmente en lo que se refiere al voluntarismo extremo del líder carismático, por una parte, y a la manipulación paternalista, efectiva o simbólica, de amplias expectativas populares, por otra, no lo es menos el hecho de que el discurso chavista repita otras tantas fórmulas recurrentes de la retórica anticapitalista y antiimperialista, que ha venido identificando desde el siglo pasado a los partidos y movimientos de la izquierda en nuestros países.[18]

Los socialistas revolucionarios están acostumbrados a los ataques furiosos contra el socialismo y el comunismo, lo cual genera una confusión en los nuevos adeptos, no sólo los de los defensores declarados del capitalismo y el imperialismo, sino también por parte de los reformistas (tanto de los de derechas como de los de izquierdas), y también por parte de los supuestos intelectuales radicales pequeños burgueses, algunos de los cuales tienen ganas de luchar contra el capitalismo, pero no tienen la menor idea de cómo hacerlo. Estas tendencias reformistas antirrevolucionarias siempre han existido. Marx y Engels ya las combatieron en *El Manifiesto Comunista*, en la sección sobre el socialismo pequeño burgués.

III.- Las Estrategias del Socialismo del Siglo XXI:

La política y la comunicación son dos elementos de la vida humana que van de la mano. La política necesita de la comunicación para la difusión masiva de mensajes de interés social, sin embargo, también la necesita para promocionarse.

Considerando estos elementos y de acuerdo a lo citado por el sociólogo crítico (Bauman, 2010) define a la sociedad moderna como líquida. Una sociedad donde las condiciones de actuación de sus miembros cambian antes de que las formas puedan consolidarse en unos hábitos y en una rutina determinada. Por tanto, los triunfadores en esta sociedad son las personas ágiles, ligeras y volátiles como el

[18] Los estudios sociológicos y politológicos sobre el liderazgo no han retenido hasta aquí la atención de los investigadores en nuestros países. Por nuestra parte, hemos adelantado algunas hipótesis en trabajos recientes (Ramos Jiménez, 2002 a,b; 2006).

comercio y las finanzas. Personas hedonistas y egoístas que ven la novedad como una buena noticia, la precariedad como un valor, la inestabilidad como un ímpetu y lo híbrido como una riqueza.
De tal manera que podemos analizar que la política y la comunicación son dos elementos de la vida humana que van de la mano. La política necesita de la comunicación para la difusión masiva de mensajes de interés social, sin embargo, también la necesita para promocionarse. Ya que la política utiliza a los medios de comunicación como una alternativa de desarrollo civil. Los gobiernos democráticos están en la obligación social de permitir el desarrollo de los medios de comunicación pese a su ideología, porque la democracia implica pluralidad y rechaza la censura de ideas y pensamientos.
Tal como establece el autor. (Paz, Romero, Díaz, Rojas, & Vargas) Tratamiento Informativo de los Principios Básicos Organizacionales de Venezuela Realizado por los Canales de TV Públicos y Privados (P. 69) explican, grosso modo, que la televisión pública, administrada por el Estado, difunde mensajes con mayor carácter organizacional y destacan las informaciones políticas, además de mostrar los planes del Gobierno Nacional en el desarrollo económico y político, lo que motiva y promociona las acciones y estrategias del mismo. Contrapone el contenido de la televisión privada como "Sus informaciones no resaltan mensajes relacionados con la economía y la política del país, su fuerte son los sucesos, lo que conlleva una fuerte carga negativa" (P. 70).

IV. El Populismo En Latinoamérica Del Siglo XXI:

En un principio, la izquierda socialista concentró su acción y reflexión en la condena de líderes carismáticos, decididamente anticomunistas, bien provistos de ideas seductoras y promesas sobredimensionadas, con capacidad para la manipulación de las expectativas y aspiraciones de una amplia masa de la población disponible, compuesta básicamente por los recién llegados a las grandes ciudades latinoamericanas[19]. Y es que las lecturas de Marx, realizadas por los fundadores de los primeros partidos de la "familia socialista" –las más accesibles, ciertamente– aportaban una base firme para condenar el fenómeno en desarrollo, identificándolo con el bonapartismo y, en consecuencia, como una desviación popular cargada de peligros para la causa del socialismo. (Ramos Jiménez, 2001)
En el caso venezolano, Chávez utiliza la movilización popular (grandes concentraciones de seguidores uniformados de rojo) como el elemento simbólico incluyente del pueblo movilizado para la causa y, por lo mismo, excluyente de quienes no compartan esa identificación autoproclamada popular, de lo cual resulta una polarización de la sociedad que eleva los niveles de la conflictividad, negando las posibilidades de deliberación y negociación democrática. Y, si de potencialidades revolucionarias se trata, las mismas están ausentes en el énfasis personalista y voluntarista de la convocatoria popular del líder plebiscitario, por una parte, y en la manipulación de las expectativas ciudadanas desde las cimas del poder neopopulista, por otra. Y es que Chávez ha sabido manejar los legítimos temores de una clase media amenazada por todas partes: desde la inseguridad ambiente hasta

[19] Los primeros estudios y análisis del fenómeno populista latinoamericano fueron planteados a partir de diversas fuentes teórico-políticas, no siempre convergentes. Véase los trabajos de los argentinos Gino Germani y Torcuato DiTella, por una parte, y los del brasileño Francisco Weffort y el ecuatoriano Agustín Cueva, entre los más representativos de las orientaciones de la investigación que arrancan en los años sesenta del siglo XX (véase Germani, 2003; Cf. Quattrocchi-Woison, 2007:269-300. Véase Álvarez Junco, 1987; Conniff, 1999).

los elevados niveles de desempleo, que fomentan el crecimiento de una economía informal.

Sin embargo y de acuerdo al interrogante referido a la definición o refundación del término-ideología, del "socialismo del siglo XXI", la mencionada socióloga, (Harnecker M. (., 2010), señala que "el término fue acuñado por Hugo Chávez para diferenciarlo de los errores y desviaciones del llamado "socialismo real" del siglo XX en la Unión Soviética y los países del Este europeo. La lección principal del proyecto chavista es la necesidad e importancia de combinar el socialismo con la democracia, no una democracia liberal, sino una democracia participativa y directa" (Harnecker M. (., 2011) y (Fernández L. C. y Alegre Zahonero, 2008), coinciden con Harnecker en que la expresión "socialismo del siglo XXI" se ha utilizado más que nada en relación con el proceso que se ha venido dando en los últimos años en la República Bolivariana de Venezuela. Sostienen estos autores que "En Venezuela se están demostrando algunas cosas que desmienten la mayor parte de los lugares comunes desde los que se pensaron en el siglo XX las relaciones entre socialismo y democracia4" (88).

Esta nueva rama del marketing presenta diferencias del marketing comercial o marketing tradicional principalmente en sus agentes. Las empresas pasan a denominarse organizaciones políticas, los consumidores ahora son electores, en vez de ofrecer un producto o servicio se ofrece una ideología a través de un programa político y la diferencia más significativa, en vez de un precio para medir ventas/ ingresos, ahora mediremos el éxito de las campañas a través de los votos.

Una marca política. La investigadora (Eugenie Richar)[20]*lo define de la siguiente manera***:**

> *Hablar de imagen en marketing político, no significa referirse exclusivamente a la foto de campaña de un candidato, o a su afiche electoral, es también, hacer alusión a algo mucho más global y racional, estudiado y decidido por el equipo de campaña en su conjunto. La imagen de un político se refiere a todo lo que contribuye a definir esa imagen pública de la persona: todos sus aspectos físicos, sean positivos o negativos, su carácter y personalidad, su identificación ideológica, sus discursos y sus actos. Todo lo expuesto y proyectado visual, oral o simbólicamente participa de la definición de la imagen, que debe ser coherente, creíble y puede inspirar confianza, simpatía o respeto para convencer o seducir (Richard, 2007:77).*

El espejo populista y la crisis neoliberal, el proyecto ideológico propio del neoliberalismo basado en la idea de individuo racional se encuentra en franco declive. La experiencia más reciente en América Latina indica la presencia de un conjunto de nuevos actores sociales con reivindicaciones que van más allá de la idea de individuo y asumen posturas que rescatan ideas colectivas de participación y organización política-social. En la mayoría de estos movimientos, la presencia de grupos sociales populares es el impulso que ha marcado su auge y su fuerza, todos en busca de reivindicar lo mejor de su pasado nacional y de encontrar en éste una inspiración para un nuevo proyecto nacional en contra del predominio de las pequeñas élites económicas y de la economía neoliberal globalizada. Estas condiciones fundamentan la crisis de la hegemonía del neoliberalismo.

En este sentido, es errónea la conceptualización del populismo como antidemocrático, dado que es más un espacio de democracia, articulado fuertemente

[20] Experta en Comunicación y Marketing político, autora de varios artículos y coautora de libros sobre comunicación estratégica y campañas electorales. Miembro de la Asociación Latino Americana de Investigadores en Campañas Electorales (ALICE). Ha trabajado como estratega en campañas a nivel local y nacional en Francia y Colombia. Colabora como analista internacional en programas de radio y televisión en Colombia.

a la llamada “interpelación popular-democrática” (Laclau, (1977),)Es decir, una lucha por la ampliación del espacio de participación popular en la política oficial. En este sentido consideramos que el populismo, como señala (Rovira Kaltwasser, (2011)), bien puede ser considerado como un tipo de correctivo democrático que otorga voz a aquellos grupos que no se sienten representados por las élites políticas, y que los fuerza a reaccionar y cambiar las agendas políticas.

Planteados estos dos elementos, es posible sostener que el llamado “populismo” se ha convertido en el espejo en donde se reflejan todos los pendientes y estragos que el neoliberalismo ha provocado durante los últimos años en Latinoamérica. Desde nuestra perspectiva esto es lo que explica el feroz ataque y la descalificación de los movimientos que se han descrito de esta forma.

El triunfo de Hugo Rafael Chávez Frías en las elecciones presidenciales venezolanas de 1998 rompió el patrón de gobiernos neoliberales en América Latina que caracterizaba a todas las democracias del continente hasta entonces. La bandera principal de Chávez durante la campaña electoral fue ¡Constituyente ya!, y la reforma constitucional fue el primer instrumento en la estrategia para cambiar el sistema político y acabar con los vicios del pasado. Luego un creciente número de naciones vieron alternancias de Gobierno hacia la izquierda política. En Brasil, Luiz Inácio Lula da Silva fue electo presidente en el año 2002, y en Bolivia Evo Morales Ayma en 2005, mientras que, en Ecuador, Rafael Correa Delgado triunfó en 2006. En Ecuador y Bolivia se aprobaron reformas constitucionales radicales por referendos populares en 2008 y 2009, respectivamente, para proveer las bases de un modelo más incluyente y participativo de la democracia.[21]

A partir de 2006 los gobiernos de Bolivia, Ecuador y Venezuela han estado en el frente del llamado socialismo del siglo XXI en América Latina.

IV.- El Socialismo del Siglo XXI y el Buen Vivir en el Ecuador:

Los estudiosos del socialismo del siglo XXI, entendido como el camino más apropiado y eficaz para transformar la realidad de subdesarrollo y dependencia en el que vive sumida Latinoamérica, coinciden en que es necesario construir una “auténtica democracia” en la región y en cada uno de sus países. Esta democracia tendría que ser una democracia postneoliberal.

> *En su estudio, pleno de sugerencias para la investigación, sobre el liderazgo carismático en los movimientos populares y revolucionarios de América Latina, la profesora Diane Raby ha observado cómo “para entender tanto a Fidel como a Chávez es necesario reconocer que sus raíces históricas e ideológicas no se encuentran en la ortodoxia de la izquierda, sino en la tradición populista latinoamericana. Esto se refleja claramente en el discurso de ambos líderes, tanto en el estilo como en el contenido”* (RABY, 2006)

En el Ecuador actualmente está en vigencia la Constitución número veinte de su historia que data de 1830, como Estado republicano, esto debe considerarse como un récord ya que podríamos decir que el Ecuador ha tenido aproximadamente una nueva constitución cada nueve años, visto así podríamos decir en un tono arrogante que los ecuatorianos se convirtieron en expertos en constitucionalismo”, lamentablemente no es así ya que las asambleas constituyentes han tenido plenos poderes de no únicamente la redacción y aplicación de nuevas leyes, sino más bien llegando en la designación de autoridades y dignatarios.

[21] Los textos constitucionales citados en este ensayo pueden conseguirse en Political Database of the Americas/ PDBA: http://pdba.georgetown.edu/Constitutions/constudies.html

La constitucionalización del sistema jurídico ecuatoriano, tiene como bandera de lucha los denominados "derechos constitucionales", que se hacen extensivos no solo a los derechos consagrados en la Carta Fundamental del Estado ecuatoriano, sino, también, a los provenientes de tratados y convenios internacionales que tutelan derechos humanos. Por ende, la Constitución deja de ser un documento distante al conglomerado social, buscándose un mayor acercamiento de la ciudadanía con el texto constitucional y con los derechos en ella consagrada para lo cual se encarga a los jueces la tutela de los mismos, tal como podemos observar en el artículo Art. 1.- El Ecuador es un Estado constitucional de derechos y justicia, social, democrático, soberano, independiente, unitario, intercultural, plurinacional y laico. Se organiza en forma de república y se gobierna de manera descentralizada.

"El buen vivir, en la actualidad, es más marketing que un concepto que tenga vigencia en las políticas reales. El buen vivir aparece en todos los documentos del sector público, no hay un documento del sector público que no tenga incorporado el tema del buen vivir como un eslogan. Por ejemplo, tengo uno a mano: "Agenda de la política económica para el buen vivir". Está en la introducción y algo en la conclusión, pero en el cuerpo del texto absolutamente nada. En la práctica ninguna política del buen vivir; es decir, para construir el buen vivir, que no es una vulgar alternativa de desarrollo, ninguna.

Habría que replantearnos qué significa el buen vivir. Estoy consciente, muy consciente de que el buen vivir no se consigue simplemente con una aprobación constitucional.

No es simplemente una cuestión de tener en la Constitución el régimen del buen vivir para que éste se haga realidad. Insisto, el buen vivir está en tensión con el régimen del desarrollo. Lo que hay que tener es claridad de qué significa el buen vivir. Un tema no resuelto. Salvo quizás algunos aportes como el de René Ramírez o el primer capítulo del Plan Nacional del buen vivir, es poco lo que se ha trabajado en el Gobierno sobre el tema... El resto tiene muy poco que ver con el buen vivir.

Construir el buen vivir no es tarea fácil. Se requieren procesos de transición plurales. Pero las acciones que va tomando el Gobierno no apuntan en esa dirección.

Habría que buscar muchísimo para quizás encontrar algunos elementos dentro del *Gobierno que realmente puedan aproximarnos hacia el buen vivir luego de la Asamblea Constituyente de 2008. Por lo pronto, en el ámbito gubernamental, el buen vivir es más una herramienta del marketing político que un concepto transformador.*

Muy poco, muy marginal todavía aquí en Ecuador; en otros países sí. Por ejemplo, en el caso de Bolivia ha habido un mayor debate sobre el buen vivir. Allí, incluso a nivel gubernamental hay mayores reflexiones sobre lo que significa conceptualmente.

Sin embargo, en Ecuador, como ya lo anoté, lo que sí podría haber es una mayor utilización del buen vivir como herramienta del marketing político, aunque también hay algunos avances en el ámbito tecnocrático."[22]

La sociedad y la nación hacen uso de su Estado como agente fundamental de una estrategia de reactivación productiva, inclusión social y búsqueda de la igualdad. Para el discurso ortodoxo, al contrario, la globalización es una situación en la cual los

Estados-nación perdieron relevancia.[23]

---

[22] El buen vivir en Ecuador: ¿marketing político o proyecto en disputa? Un diálogo con Alberto Acosta. Íconos. Revista de Ciencias Sociales. Num. 48, Quito, enero 2014, pp. 101-117. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales-Sede Académica de Ecuador.
ISSN: 1390-1249

Se trataría de una agenda que, con matices, comparten algunos gobiernos progresistas de la región.[24]

Una de las particularidades del caso ecuatoriano reside en que las líneas de ruptura con el "viejo orden" ha adquirido un estatuto constitucional.[25]

La afirmación del rol del Estado como promotor del desarrollo se orienta, decíamos, a la protección y a la dinamización de las fuerzas productivas locales. El

Plan Nacional del Buen Vivir (2009-2013) señala que en las próximas dos décadas el país deberá transitar hacia una economía de servicios, centrada en el conocimiento, y hacia el desarrollo de la industria nacional en el marco de una política de sustitución selectiva de importaciones. Ello apunta a superar, en el mediano plazo, la centralidad del sector primario-exportador en la economía. Dicha opción se conecta con la "crítica ecológica" de la nueva Constitución.

El buen vivir, para concluir, no sintetiza una propuesta monocultural. El buen vivir es un concepto plural –buenos convivires– que surge especialmente de las comunidades indígenas, sin negar las ventajas tecnológicas del mundo moderno o posibles aportes desde otras culturas y saberes que cuestionan distintos presupuestos de la modernidad dominante. Con este concepto, en palabras de los zapatistas, enfrentamos la construcción de imaginarios utópicos que conducen al mundo en el que caben todos los mundos. Pero, eso sí, mundos sustentados en las equidades, en la igualdad, en la libertad y en la vida en armonía entre seres humanos, entre sí y con la naturaleza. Una tarea que, por lo demás, exige siempre más democracia, nunca menos.[26]

CONCLUSIONES

- La política es persuasión. En una sociedad democrática, quienes desempeñan responsabilidades públicas y creen honestamente en los principios que defiende su formación política, utilizan la persuasión como herramienta para ganar adeptos. Por tanto, el mensaje persuasivo, lejos de constituir un riesgo para la libertad, se vuelve imprescindible en la necesaria pluralidad, y su existencia es símbolo de una sociedad abierta. El político es un comunicador que encuentra en la persuasión su instrumento más valioso.
  - El Marketing Político debe ser la ejecución de las estrategias y tácticas que deben basarse en la lógica, además del estudio de la Psicología para conocer y entender el comportamiento humano con el fin de aplicarla en la comunicación para que logre ser persuasiva e interesante.
  - Los ciudadanos no son periodistas, pero crean contenido y seleccionan temas, de tal forma que muchas veces son ellos los que determinan qué es y qué no es noticia, por eso es fácil observar las sabatinas en el Ecuador, como herramienta instaurada por el chavismo hoy desgastado.
  - La psicología y otras disciplinas deben incluirse al momento de la planificación del proyecto para programar las ideas y mensajes para llegar a los electores en mayor proporción y obtener el triunfo.
  - Ecuador ha avanzado en tecnología, pero son pocos los candidatos que apuestan por incluir este recurso como plataforma para impulsar su

[23] . Ver Bresser Pereira (2007).
[24] Ver French (2009), pp. 349-370.
[25] Un análisis inicial fue realizado en Ramírez y Minteguiaga (2008).
[26] El buen vivir en Ecuador: ¿marketing político o proyecto en disputa? Un diálogo con Alberto Acosta. Íconos. Revista de Ciencias Sociales. Num. 48, Quito, enero 2014, pp. 101-117. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales-Sede Académica de Ecuador.

candidatura. Al Elaborar un Plan de Marketing Político es conveniente considerar puntos importantes que son parte de la Administración como el Análisis, Previsión, Objetivos, estrategias, tácticas y ejecución y control.

BIBLIOGRAFÍA

Morales. (2015). ¿Es posible reducir la desconfianza política en México? El caso mexicano (1996-2004). *Revista Mexicana de Opinión Pública, (enero-junio), http://doi.org/10.1016/S1870-7300(15)71360-8* , 53–68. .

Arrom, S. y. (2004). "Revuelta en las ciudades. Políticas populares en América Latina. *" Introducción. Universidad Autónoma Metropolitana-El Colegio de Sonora-Grupo Editorial Miguel Ángel Porrua. México*.

Barroso, L. R. (2012). El neoconstitucionalismo y la constitucionalización del derecho (El triunfo tardío del derecho constitucional en Brasil). *Revista de Derecho universidad de Montevideo 12 Recuperado de http://revistaderecho.um.edu.uy/wp-content/*.

Bauman, Z. S. (2010). *Vida líquida, Estado y Sociedad.* España: Paidós.

Fernández L. C. y Alegre Zahonero, L. (. (2008). "El socialismo del siglo XXI". *Cuadernos de Pensamiento Crítico RUTH N°1,*, pp.88-107.

Ginesta, X. &. ((Abril de 2011) [online]). "Beyond the Votes: A European Perspective on the Use of Public Relations to Legitimize. *American Behavioral Scientist. Vol, 55*, http://abs.sagepub.com/content/55/6/683. [Fecha de consulta: 12 de febrero de 2014].

Ginesta, X. &. (2011). "Beyond the Votes: A European Perspective on the Use of Public Relations to Legitimize. *American Behavioral Scientist. Vol, 55*, http://abs.sagepub.com/content/55/6/683. [Fecha de consulta: 12 de febrero de 2014].

Ginesta, X. &. (Vol, 55 (Abril de 2011) [online]). "Beyond the Votes: A European Perspective on the Use of Public Relations to Legitimize. *American Behavioral Scientist.*, http://abs.sagepub.com/content/55/6/683. [Fecha de consulta: 12 de febrero de 2014].

Harnecker, M. (. (2010). *América Latina y el socialismo del siglo XXI. .* Guatemala: : Secretaría de la Paz.

Harnecker, M. (. (2011). "Democracia y socialismo: el futuro enraizado en el presente". *Estudios críticos del desarrollo, Vol. I, Núm. 1*, pp.151-182.

Herrero-Nieto, F. (s.f.). *Vonselma International*. Obtenido de http://www.vonselmainternational.com/marketing-politico/

Hinkelammert, F. (. (1998). *El Mapa del Emperador.* San José de Costa Rica.: DEI (Departamento Ecuménico de Investigaciones).

Laclau, E. ((1977),). *"Política e ideología en la teoría marxista", .* XXI, México, D. F.: Editorial Siglo.

Levitsky, S. y. (2011). "Introduction: Latin America's 'Left Turn': A Framework for Analysis". *The Resurgence of the Latin American Left*, 1-28.

Martínez Heredia, F. (. (2008). "Socialismo",. *Cuadernos de Pensamiento Crítico RUTH Panamá: RUTH, Casa Editorial. N°1*, N°1. pp.13-39.

Martínez, A. (6 de Julio de 2010). *Ciencias Empresariales*. Obtenido de http://cienciasempresariales.info/marketing-politico/

Marx, C. y. (1974). *"Crítica al Programa de Gotha", Obras escogidas, t. III.* Moscú:: Moscú: Editorial Progreso.

Moulian, T. (. (2000). *El socialismo del siglo XXI.* Santiago de Chile: Ediciones LOM.

Paz, A., Romero, S., Díaz, B., Rojas, L., & Vargas, M. (2009). Tratamiento Informativo de los Principios Básicos Organizacionales de Venezuela Realizado por los Canales de TV Públicos y Privados [versión completa en línea]. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas ORBIS.*, http://www.revistaorbis.org.ve/pdf/14/Art3.pdf.

RABY, D. (. (2006). “El liderazgo carismático en los movimientos populares y revolucionarios”. *Cuadernos del Cendes, nº 62.*, pp. 59-72.

Ramos Jiménez, 2.-2. (2001). Los partidos políticos latinoamericanos. Un estudio comparativo. *Mérida: Cipcom-ULA*, 211-236.

Rovira Kaltwasser, C. ((2011)). The ambivalence of populism: threat and corrective. *Democratization Nº 2, Vol. 19:* , 184-208.

TUS-117. DISEÑO DE PROYECTO DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD COMO RESPUESTA A PROBLEMATICAS Y NECESIDADES SOCIALES DURANTE EMERGENCIA SANITARIA COVID-19.

AUTOR(ES):

Lic. Karem González Palma. Mgs.
Directora de Vinculación con la Sociedad
Universidad ECOTEC
kgonzalez@ecotec.edu.ec
Lic. Federico Vilariño.
Secretario Vinculación con la Sociedad
Universidad ECOTEC
fvilarino@ecotec.edu.ec

RESUMEN
El siguiente estudio tiene el propósito de socializar la experiencia de elaboración de un proyecto de vinculación bajo la óptica del diseño curricular de la carrera de psicología, presentando como caso exitoso el desarrollado por la Universidad ECOTEC en entornos digitales. Su diseño incluirá su sustento normativo, la planificación del proyecto, su propósito académico y social. Además, el documento mostrará los principales productos digitales que se basan en el desarrollo de técnicas y herramientas para el cuidado de la salud mental en tiempos de confinamiento por COVID-19, una visión desde la formación profesional del estudiante de psicología ECOTEC.
Palabras claves: COVID-19, Vinculación, Psicología, Salud mental, productos digitales.

INTRODUCCIÓN

Al examinar los alarmantes niveles de propagación del coronavirus y la gravedad de los síntomas producidos por el mismo, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró, el 11 de marzo de 2020 (OMS, 2020), que la COVID-19 podía ser caracterizada como una pandemia. Luego de esta declaración oficial y tras el análisis de la rápida expansión del virus en el país, el 16 de marzo, el Presidente de la República, Lenín Moreno Garcés, declaró el Estado de excepción en todo el territorio nacional, con la finalidad de contener la transmisión del virus (SECOM, 2020).

En tal sentido, las autoridades del Gobierno Nacional implementaron restricciones buscando evitar la propagación del virus, entre las que se destacan la suspensión de clases presenciales en todos los niveles educativos. Es así como el Consejo de Educación Superior (CES), institución encargada de velar por el correcto funcionamiento de la educación superior, anunció que de las 60 universidades que conforman el sistema, la mayoría habían modificado, o estaban en proceso de modificación, de los periodos académicos ordinarios, así como también las modalidades de aprendizaje (Diario El Comercio, 2020). En consecuencia, las instituciones de Educación Superior (IES) se vieron obligadas a suspender las clases y programas educativos de modalidad presencial hasta el levantamiento de

las mencionadas prohibiciones, optando por un cambio innovador que permita continuar brindando educación de calidad a los estudiantes.

En este marco, la Universidad ECOTEC acopló la modalidad virtual en su modelo pedagógico, que integra los tres ejes sustantivos: Academia, Investigación y Vinculación con la Sociedad. La institución se reinventó y logró ejecutar todos sus procesos educativos mediante el uso satisfactorio de los entornos digitales, integrando la plataforma Blackboard para el desarrollo de sus procesos.
Acogiendo este último eje mencionado, la vinculación, se presenta el diseño de proyecto del estudio acogiendo la afirmación de Vizcaíno (2013) quien menciona que la vinculación es una función que facilita a las universidades realinear sus objetivos y visiones a futuro, sin dejar de tener los pies sobre la tierra ni de reconocerse como una parte más de la sociedad; ayuda a las universidades a identificarse como instituciones interesadas en participar en la solución de las problemáticas que enfrentan los ciudadanos de las regiones en las cuales están localizadas o de la sociedad en general. El proyecto propuesto mantiene esta visión, desarrollándose en un contexto donde predominan las directrices de confinamiento con un alarmante impacto social, desencadenado por los efectos de la cuarenta, restricciones de movilización y salud originado por la COVID-19.

Para este estudio, nos enfocaremos en el proceso de adaptación que llevaron las Instituciones de Educación Superior, analizando el caso de la Universidad ECOTEC, y en particular, el eje sustantivo de Vinculación con la sociedad, que se trasladó a un entorno digital con el desafío de mantener la colaboración directa con la comunidad. Otro desafío que presentó el proceso de vinculación fue acoplar la práctica comunitaria para los estudiantes de la carrera de Psicología. Acorde al Reglamento de Vinculación con la Sociedad de la Universidad ECOTEC, Art. 20, menciona que: "El estudiante para poder cumplir con sus prácticas de vinculación con la sociedad debe participar en un proyecto de vinculación de la Universidad, tener aprobado un mínimo del 20% de las asignaturas de la carrera, y realizarlas antes de haber concluido el proceso de titulación" (Reglamento Vinculación, 2017). Para el desarrollo del proceso de vinculación 2020, se prevé la participación de estudiantes de la carrera de Psicología, que acorde a su malla curricular, se encuentra aptos para registrarse en esta práctica comunitaria.

En ese sentido, el grupo de estudiantes y equipo guía de la carrera de Psicología orientó su proceso de Vinculación a necesidades y problemáticas surgidas por las consecuencias socioeconómicas, el miedo al virus, su propagación y los efectos del confinamiento, así como los efectos asociados a ellos, que tienen un impacto indudable en la salud mental de la población. Para ello, contaron con un espacio digital creado específicamente para socializar esta información, a través de una página web, que además forma parte del proceso de vinculación de los estudiantes de todas las Facultades de la Universidad.

El objetivo de este trabajo se planteó en el cuidado de la salud mental de las familias ecuatorianas. *"A medida que los países han ido aplicando medidas para restringir los movimientos con el fin de reducir el número de infecciones por el virus de la COVID-19, cada vez más personas están cambiando radicalmente su rutina cotidiana"* (OMS, 2020) Por ello, la gran importancia del desarrollo de este proyecto, que permitirá cuidar la salud mental personal y al mismo tiempo brindará acceso a contenido informativo para el cuidado de personas que necesiten apoyo y atención.

En Ecuador se han desarrollado diferentes lineamientos operativos para la intervención de la salud mental, esto ha permitido la articulación territorial de la red pública de la salud frente a la declaratoria de emergencia sanitaria por COVID-19. Sin embargo, esta estructura dota de lineamientos y herramientas técnicas en centros de atención, presentando vacíos en la socialización de información o monitoreo de casos. Además, la información socializada responde a parámetros médicos estrictos, que dificulta la capacidad de comprensión en la población. Por ello, la planificación de la Universidad ECOTEC se mantiene en el desarrollo de cápsulas cortas informativas que contengan: información de los trastornos más comunes, formas de reconocimiento de estos trastornos, medidas a tomar en caso de identificarlos y los lugares habilitados donde acudir.

Por lo expuesto y teniendo en cuenta las medidas de confinamiento y restricción a la movilidad, se consideró viable ejecutar este proceso de vinculación con la sociedad con la participación de los estudiantes de la carrera de psicología en modalidad digital, donde trabajarán en un proyecto multidisciplinario, donde generarán productos digitales a fines a su ciencia que luego se trasladarán al espacio interactivo, informativo y educativo elaborado por estudiantes y dirigido a la comunidad.

DESARROLLO

MARCO TEÓRICO

El derecho a la educación es uno de los principios rectores que respalda la Agenda Mundial Educación 2030, así como el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 3 y 4 han sido adoptados por la comunidad internacional. El ODS 3 vela por la salud y bienestar de la población mundial, mientras el ODS 4, está basado en los derechos humanos y tiene el propósito de garantizar el disfrute pleno del derecho a la educación como catalizador para lograr un desarrollo sostenible.

Al referirnos dentro del proyecto a la carrera de Psicología, es importante mencionar que el proyecto contribuye con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), al objetivo número tres que hace referencia a "*Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades*" y con el objetivo cuatro, que se refiere al compromiso de los estados en: "*Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos*". El proyecto, particularmente, contribuye a la concreción de las metas 3.4 que propone *"(…) reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante la prevención y el tratamiento y promover la salud mental y el bienestar*", la meta 3.5 *"Fortalecer la prevención y el tratamiento del abuso de sustancias adictivas, incluido el uso indebido de estupefacientes y el consumo de alcohol"*, y la meta 4.4, que indica: *"(…)aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento"* (ODS, 2015).

En Ecuador el desarrollo de la educación se encuentra alineado con la normativa internacional antes mencionada y, adicionalmente, con la Constitución de la República del Ecuador. La misma, en su en su Art. 26 menciona que: "*La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e*

inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo" (Constitución Ecuador, 2008).

En su Art. 32 indica que: "*La salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización se vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la seguridad social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir*." (Constitución Ecuador, 2008). Mientras que la Ley Orgánica de la Salud, en su artículo 3, menciona que: *"La salud es el completo estado de bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. Es un derecho humano inalienable, indivisible, irrenunciable e intransigible, cuya protección y garantía es responsabilidad primordial del Estado; y, el resultado de un proceso colectivo de interacción donde Estado, sociedad, familia e individuos convergen para la construcción de ambientes, entornos y estilos de vida saludables."* (LOS, 2016)

Para este estudio entendemos a la Educación Superior como escenario de ejecución del proyecto. La normativa ecuatoriana de educación superior, integra el componente social, a través de la vinculación con la sociedad, como parte del proceso académico del estudiante. En el Art. 88 de la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), menciona: *"(…) para cumplir con la obligatoriedad de los servicios a la comunidad se propenderá beneficiar a sectores rurales y marginados de la población, si la naturaleza de la carrera lo permite, o a prestar servicios en centros de atención gratuita"*. Del mismo modo, en su Art. 127 la LOES menciona: "Las universidades y escuelas politécnicas podrán realizar en el marco de la vinculación con la colectividad, cursos de educación continua y expedir los correspondientes certificados" (LOES, 2010).

La Universidad ECOTEC implementa dentro su programa de enseñanza la investigación, la academia y la vinculación como sus ejes integradores. Este último está normado en el Reglamento de Vinculación con la Comunidad en su Art. 5 donde menciona que: *"Las actividades de vinculación con la comunidad, comprenderán los siguientes objetivos:(…); b) Desarrollar programas y proyectos de vinculación con la sociedad que se sustente en el trabajo cooperativo del personal académico, estudiantes y beneficiarios".* (Reglamento Vinculación, 2017). Acorde al artículo en mención, ECOTEC mantiene su lineamiento en su normativa y se adapta a la nueva modalidad virtual por pandemia. Como mencionan De Aparicio, Chininin, & Toledo, 2017, las universidades en búsqueda de coherencia con sus fines se plantean alternativas estratégicas, diseñan y ejecutan transformaciones necesarias para una mejor relación entre la investigación con la docencia y la vinculación con la sociedad. La transformación ha sido vital para las universidades que apuestan a la pronta reactivación y cuyo compromiso con la educación se encuentra activo.

Por otro lado, mediante la vinculación se establecen resultados del empuje de la oferta científica o de la intervención de la demanda de conocimiento donde median intereses y voluntades diversas de acceso al conocimiento científico o tareas interactivas de cooperación entre productores y usuarios de él (León Balderrama, Sandoval Godoy, & López Leyva, 2009). Para el desarrollo de este proyecto, acorde a lo mencionado por los autores, se obtendrán resultados de la intervención de la demanda de conocimiento, esta demanda proviene de una sociedad con acceso limitado a información sobre salud mental e invadida de noticias, que alteran su

estado emocional en época de confinamiento. Es por ello, que el estudio se acoge a lograr resultados digitales, obtenidos a través de la cooperación entre productores y sus usuarios. El equipo ECOTEC, integrado por estudiantes y docentes, determinan la investigación para la elaboración de sus insumos digitales a partir de las necesidades sociales, plasmando sus resultados en una plataforma, que se convertirá en un recurso atractivo para sus usuarios, respondiendo también al discurso de Estébanez & Korsunsky, 2003, sólo cuando la difusión, vinculación y transferencia se llevan a cabo en ámbitos no científicos, se constituyen procesos de mayor relevancia en la dinámica de la relación ciencia–sociedad.

Es importante destacar que, bajo la normativa expuesta, la revisión teórica y la planificación académica que mantiene la carrera de Psicología y la Unidad de Vinculación con la sociedad, se podría afirmar que la comunidad universitaria cuenta con la capacidad para innovar, tomando el conocimiento desde su ciencia, la psicología, y transmitirlo a la sociedad.

METODOLOGÍA

Para la construcción de este proyecto se analizaron dos temáticas fundamentales: el componente tecnológico y la innovación social, como ejes conductores para el éxito del desarrollo del proyecto: en lo tecnológico, se orientará el proyecto a resolver problemas prácticos dictados por una realidad económica, social y un contexto tecnológico, cuyo análisis rebasará los límites de una especialidad que obligará a manejar un conjunto interdisciplinario de áreas especializadas del conocimiento, tal como mencionar el autor Palomo (1999), mientras que la innovación social se manifestará la continuar con la ejecución de proyectos de vinculación que respondan a satisfacer las necesidades de la población, tal como menciona Echeverría (2008) *"(…) al día de hoy, la innovación social, se define más por el sector en el que se desarrolla que por sus características propias y elementos diferenciales, pero para comprender realmente lo que es la innovación social, esta no puede desvincularse del contexto cultural en el que emerge*"., siendo el contexto predominante la pandemia por COVID-19.

- ***Elaboración del proyecto de vinculación para la carrera de Psicología.***

El grupo objetivo para este estudio fue seleccionado dentro del grupo participante de la Facultad de Marketing y Comunicación, a la que pertenece la carrera de Psicología de la Universidad ECOTEC. Al estar el contexto de este estudio directamente ligado con la pandemia, con impacto considerable en la salud mental de la población en general, se consideró pertinente enfocar el trabajo de esta carrera, en la promoción de la salud mental y la prevención de los riesgos psicosociales acarreados por la emergencia sanitaria.

Hemos verificado, a través de una evaluación diagnóstica realizada por medio de la ejecución de grupos focales de estudiantes ECOTEC, que existen diversos temores y desconocimiento por parte de los estudiantes al momento de usar las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para la realización de actividades. Siendo el uso de las TIC el principal motor para la ejecución del proyecto, se consideró imperativa la formación de los estudiantes en el manejo de las TIC para plasmar y

trasladar sus conocimientos a espacios digitales de uso masivo. Para ello, se puso a disposición del alumnado inscrito en el proceso de vinculación con la sociedad 2020, incluido el grupo de estudiantes de Psicología, el curso de educación continua denominado: Taller de Formación Digital y las TIC. La aprobación del curso permitió que los estudiantes sean asignados a sus respectivos grupos con la finalidad de crear el espacio digital y los productos que lo alimentan, cada uno de ellos tributando al saber específico de cada una de sus carreras.

De esta forma, se inició la creación del proyecto, denominado: Creación de espacio virtual universitario para la socialización de contenido educativo e informativo dirigido hacia la comunidad local y nacional durante emergencia sanitaria Covid-19. Un proyecto multidisciplinario digital, que cuenta con la participación de todas las facultades de la Universidad ECOTEC. Debido a la participación de varias disciplinas, se determinaron objetivos específicos, actividades, equipo docente y cronograma diferentes para cada grupo acorde su perfil de egreso por carrera. Sin embargo, su objetivo general es común para todos: implementar un espacio digital universitario para la socialización de productos formativos e informativos creados por los estudiantes de vinculación de la Universidad ECOTEC, atendiendo las problemáticas identificadas en la sociedad durante la emergencia sanitaria por COVID-19.

En lo que respecta a los objetivos específicos planteados para la carrera de Psicología se plantearon: Socializar y difundir a través el trabajo ejecutado por los estudiantes ECOTEC durante el proceso de vinculación con la sociedad, y analizar y generar productos informativos de fácil interpretación, sobre cambios salud mental.

- ***Participación de los estudiantes en la ejecución del proyecto de vinculación.***
-

El grupo de estudiantes de la carrera de Psicología realizaron propuestas de trabajo acordes al campo de acción de un psicólogo y en relación a la situación que se está viviendo alrededor del mundo a raíz de la pandemia por COVID-19 y las repercusiones, en cuanto a la salud mental, que puede acarrear. Decidieron enfocarse tanto en los síntomas y trastornos que se pueden desarrollar o agravar en una persona, como en las técnicas y métodos que se pueden emplear para sobrellevarlos.

En cuanto a la situación inicial del proyecto, se situó en una sociedad que se ha encontrado en un confinamiento repentino y extenso, al que se suman inquietudes sobre el impacto negativo y directo en la salud y seguridad económica. En ese sentido, se encontró la necesidad en las personas de conocer cómo pueden mantener y mejorar su salud mental en medio de esta pandemia. Asimismo, se halló la necesidad de acompañar en tiempos de cuarentena y post-cuarentena a familiares con trastornos mentales, como la ansiedad. Muchos se han visto sobrepasados por el estrés y la preocupación acerca de cómo llevar a cabo su ritmo de vida que se ha visto extraordinariamente alterado por el virus. Es por esto que muchas personas tienen la necesidad de contar con información confiable y segura en temas relacionados a la salud mental.

Con ello, los estudiantes de la carrera de psicología emplearon un diseño de investigación bibliográfica-exploratoria, recopilando y detallando la información

recogida con la finalidad de compartirla y realizar un aporte a la comunidad mediante productos multimedia con recomendaciones e información que pueda ser beneficiosa para la salud mental de las personas.

Se realizaron dos tipos de productos digitales, infografías y videos. Todos fueron evaluados y corregidos por los docentes guías y por los estudiantes en las respectivas reuniones. Con posterioridad, fueron revisados y corregidos por el equipo de Vinculación con la Sociedad.

El primer producto digital abordó el concepto de autocuidado, entendido, de acuerdo con Dorotea Orem, como una conducta que el individuo dirige hacia sí mismo o hacia el entorno para cuidar su propio desarrollo y actividad en beneficio de la vida, salud y bienestar (Prado Solar, 2014). En ella se trabajó el concepto y los distintos tipos de cuidado, brindando ejemplos y consejos para realizarlos.

El segundo producto digital elaborada por los estudiantes, trató acerca de la práctica de Mindfulness, con sus bases teóricas, antecedentes y beneficios para la salud entre los que se incluyen la reducción de estrés, la reducción de la ansiedad, manejo del dolor, y su aplicación clínica en el tratamiento de diversos trastornos mentales (Vásquez-Dextre, 2016). También, el tercer producto, tuvo por objetivo difundir información relacionada con la técnica de Relajación progresiva de Jacobson para aumentar el control de las situaciones estresantes y mantener un estado general relajación y de bienestar.

En lo que respecta a los videos informativos, se recopiló información sobre los trastornos de Ansiedad, TOC (Trastorno Obsesivo Compulsivo) y TDAH (trastorno por déficit de atención con hiperactividad), explicando conceptos y brindando consejos sobre cómo ayudar a las personas que sufren estos trastornos, con recomendaciones en tiempos de pandemia.
La creación de estos seis productos digitales promovió el desarrollo académico y la práctica social, enfrentando el desafío de la emergencia sanitaria COVID-19 a través de la aplicación de tecnologías de la información y comunicación, dando respuesta, desde la carrera de Psicología, a las necesidades identificadas en este particular momento histórico.

CONCLUSIONES

La crisis sanitaria ocasionada por la pandemia de COVID-19 obligó a la comunidad universitaria, a nivel global, a adaptarse a una nueva modalidad de funcionamiento en entornos digitales, con la finalidad de mantener sus procesos académicos funcionando. Sin embargo, trasladar el proceso de vinculación con la sociedad a un espacio virtual implica repensar el contacto humano y social que los estudiantes y docentes mantienen con la comunidad. En ese sentido, el pasaje desde la presencialidad a la virtualidad fue desarrollado de forma tal que permitiera continuar con el vínculo social, manteniendo la actividad académica.

El éxito de esta práctica fue evidenciar resultados, lograr que los estudiantes compartan sus conocimientos con la ciudadanía y que al mismo tiempo lleven con ellos el legado de colaborar, desde su área de estudio, con la comunidad. Este es el caso de la carrera de psicología, los estudiantes fueron los actores principales en

este proceso de divulgación de información sobre cuidado de la salud mental, experiencia que enriquecerá su desarrollo profesional.

La creación de los productos digitales sobre la salud mental en entornos virtuales a partir de la crisis global que la pandemia acarrea, abre un nuevo panorama para el proceso de Vinculación. Los estudiantes de la carrera de Psicología y equipo guía de la Universidad ECOTEC trabajaron para poner a disposición de la comunidad técnicas y herramientas para encontrar equilibrio mental, liberar el estrés que conllevan el aislamiento, la incertidumbre, la completa alteración de la rutina y el confinamiento, buscando aceptación de esta nueva realidad. Brindaron también su aporte profesional al socializar las herramientas y consejos para poder acompañar a sus seres queridos afectados por la situación, al tiempo que contribuyeron a erradicar el tabú relacionado a la salud mental.

Los resultados plasmados en el sitio virtual, la satisfacción de los estudiantes al autoevaluar sus productos y la continuidad que se le da al proceso lo hace un modelo exitoso para ser replicado por otras IES de la misma carrera o adaptarla a otras a fines.

BIBLIOGRAFÍA

CES (25 de enero de 2017). Reglamento de Régimen Académico de Educación Superior. Obtenido de http://www.ces.gob.ec/lotaip/2018/Enero/Anexos%20Procu/An-lit-a2-Reglamento%20de%20R%C3%A9gimen%20Acad%C3%A9mico.pdf

Constitución Ecuador (2008). Obtenido de https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf

De Aparicio, X., Chininin, M., & Toledo, O. (oct.-dic de 2017). EL ROL DE LA VINCULACIÓN EN LA INTEGRACIÓN DE LAS FUNCIONES SUSTANTIVAS DE LA UNIVERSIDAD METROPOLITANA DEL ECUADOR. *Universidad y Sociedad, 9*(4).

Diario El Comercio (22 de MARZO de 2020). Diario El Comercio. Actualidad - Educación. Obtenido de https://www.elcomercio.com/actualidad/coronavirus-universidades-matriculas-costos-educacion.html

Echeverría, J. (2008). El Manual de Oslo y la innovación social. *ARBOR, Ciencia, Pensamiento y Cultura.*, 609-618.

Estébanez, M. E., & Korsunsky, L. (2003). Medición de actividades de vinculación y transferencia de conocimientos científicos y tecnológicos. *ed Iberoamericana de Indicadores de Ciencia y Tecnología (RICYT)*.

INEC (2018). *INSTITUTO NACIONAL ESTADÍSTICAS Y CENSOS.* Tecnologías de la Comunicación y la Información, Encuesta Multipropósito TIC 2018. Obtenido de http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Multiproposito/201812_Resultados_Multiproposito.pdf

León Balderrama, J., Sandoval Godoy, S., & López Leyva, S. (mayo-agosto de 2009). Vinculación y transferencia de conocimiento de los investigadores de Sonora: un enfoque basado en la importancia de los factores individuales. *Región y sociedad, 21*(45).

LOES (2010). Ley Orgánica de Educación Superior. Obtenido de https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-

content/uploads/downloads/2014/03/LEY_ORGANICA_DE_EDUCACION_SUPERIOR_LOES.pdf
OMS (11 de marzo de 2020). *Organización Mundial de la Salud.* Obtenido de https://www.who.int/es/news/item/27-04-2020-who-timeline---covid-19
ONU (1948). Organización de las Naciones Unidas. Obtenido de https://www.un.org/es/universal-declaration-human-rights/
Prado Solar, L., González Reguera, M., Paz Gómez, N., & Romero Borges, K. (2014). La teoría Déficit de autocuidado: Dorothea Orem punto de partida para calidad en la atención. Revista Médica Electrónica, 36(6), 835-845. Recuperado en 10 de noviembre de 2020, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242014000600004&lng=es&tlng=es.
Observatorio Social, G. (2018). Observatorio Social de Guayaquil. Obtenido de https://observatoriosocial.ec/2018/03/guayaquilpoblacion/
ODS (25 de septiembre de 2015). Objetivos de Desarrollo Sostenible. Obtenido de https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/
Palomo Gonzalez, M. A. (1999). *Universidad Autónoma de Nuevo León.* Obtenido de http://eprints.uanl.mx/9978/1/3_Miguel_Palomo_Proyectos_de_vinculacion.pdf
Reglamento Vinculación (12 de enero de 2017). Reglamento Vinculación con la Sociedad. Obtenido de https://ecotec.edu.ec/content/uploads/2017/08/reglamento-vinculacion.pdf
SECOM, S. D. (MARZO de 2020). *SECRETARIA DE COMUNICACIÓN*. Obtenido de https://www.comunicacion.gob.ec/el-presidente-lenin-moreno-decreta-estado-de-excepcion-para-evitar-la-propagacion-del-covid-19/
Vásquez-Dextre, E. (2016). Mindfulness: Conceptos generales, psicoterapia y aplicaciones clínicas. Revista de Neuro-Psiquiatría, 79(1), 42-51. Recuperado en 10 de noviembre de 2020, de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-85972016000100006&lng=es&tlng=es
Vizcaíno , J. (2013). *Diseño de un Modelo de Gestión para la Vinculación de las Instituciones de Educación Superior con la Comunidad.* Obtenido de Universidad Central del Ecuador: https://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/article/view/192/101

TUS-118. **LA PROTECCIÓN JURÍDICA DE LOS NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES ASOCIADAS O NO A LA DISCAPACIDAD: REALIDAD JURÍDICA EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL**

AUTOR(ES):

Ab. Roger Nieto Maridueña, Msc
Universidad Tecnológica ECOTEC. Docente Investigador.
rnieto@ecotec.edu.ec
Ab. Jacinto Arturo Zambrano Rodríguez
Universidad Tecnológica ECOTEC. Ex Alumno.
arturozambrano@gmail.com

RESUMEN
Los derechos de las personas, en especial, las niñas y niños, no necesitan ser adquiridos porque simplemente están con cada uno, como la educación, todo niño o niña debe tener acceso a la misma, sin hacer distinción alguna de carácter físico, intelectual, social o cualquier otro que pueda causar una exclusión. Nuestro país Ecuador, por ser un estado de Derechos y Justicia, contempla en su Constitución garantías para que sus habitantes puedan desarrollarse de forma integral alcanzando cada una de sus metas bajo cualquier condición que tenga para alcanzar una vida plena basados en el Régimen del Buen Vivir.
Palabras Claves: Educación Inclusiva, Discapacidad, Educación, Derecho, Discriminación.

INTRODUCCIÓN

Objetivo general

Establecer la forma como están reguladas las obligaciones que tienen los planteles educativos y los padres con los menores que tienen necesidades educativas especiales.

Objetivos específicos.-

- Analizar la Ley Orgánica de Educación Intercultural para evidenciar la forma como se regulan las obligaciones educativas, psicológicas, psicopedagógicas de las entidades educativas y de los padres con menores que tienen necesidades educativas especiales.
- Comparar la forma como la legislación chilena y colombiana ha normado las garantías de los menores con necesidades educativas especiales con lo que el legislador ecuatoriano ha plasmado en la Ley Orgánica de Educación Intercultural.
- Efectuar una propuesta de acciones que constituyan el cumplimiento de todos los mecanismos garantistas que la legislación y jurisprudencia comparadas han considerado a favor de los menores con necesidades educativas especiales para que sea efectiva su inclusión.

Antecedentes.-

A partir de la vigencia de la nueva Constitución (2008), se introdujo una nueva concepción del Estado de Derechos y Justicia para las personas con necesidades educativas especiales asociadas o no con la discapacidad (niños), consagrando que los derechos y garantías constitucionales se elevan como instrumentos de directa e

inmediata aplicación por y ante cualquier autoridad de cualquier entidad Educativa; para el ejercicio de estas garantías existen varios métodos aplicativos, tales como la institución jurídica denominada “Inclusión Educativa”, con sujeción a los principios de inmediación y celeridad.
La inclusión de niños con necesidades educativas dentro de los derechos declarados en la Constitución, constituye la base fundamental para el ejercicio de los derechos de las personas sujetas a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2015); sin embargo, existen casos en los que no se cumple, sea por parte de la entidad educativa o de los propios padres, provocando la vulneración de los derechos de los menores, incumpliendo con las referidas garantías constitucionales (Beloff & Clérico, 2016).
La manera en que se ha implementado la educación inclusiva, así como sus barreras y propuestas de acción, son temas dignos de estudio (Ruiz-Bernardo, 2016). Debido a dicha realidad, es necesario realizar un análisis de la Ley Orgánica de Educación Intercultural con la finalidad de comprobar si su cuerpo normativo proporciona garantías a los menores con necesidades educativas especiales, para que por un lado el establecimiento educativo no vulnere el derecho a estudiar en de la misma manera que aquellos que no las tienen, y, por otro para exigir a los padres el cumplimiento de sus responsabilidad en las acciones necesaria para que el menor puede recibir la educación acorde a sus capacidades (Código de la Niñez y Adolescencia, 2003).

El trato que afrontan los niños con necesidades educativas especiales tanto por las Instituciones Educativas como por sus propios padres, a pesar de ser consideradas personas en estado de vulnerabilidad, nos motiva a realizar un análisis de la Ley Orgánica de Educación Intercultural, con la finalidad de evidenciar si tiene de un desarrollo normativo acorde a las garantías constitucionales de las que debe gozar dicho grupo humano.

DESARROLLO

1.1. Marco Legal

En ecuador, durante los últimos años, el Gobierno Nacional ha tenido como desafío construir una sociedad que respete la dignidad de las personas con Necesidades Educativas Especiales (NEE) y que se promueva la inclusión en todo, especialmente en la educación como principal.

El Art. 2 de la Constitución en concordancia con el Art. 28 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) han señalado a tenor literal que las garantías del derecho a la educación son universales, y que no podrán ser violentadas de ninguna manera.

En lo que se refiere a los diferentes Modelo de Educación Inclusiva, elaborado por el Ministerio de Educación (2012), contextualiza la situación de la población con necesidades educativas especiales, y confirma que la cobertura de educación especial e inclusiva en el período 2011-2012 fue del 48%.

“Son necesidades educativas especiales asociadas a la discapacidad las siguientes:
1. Discapacidad intelectual, física-motriz, auditiva, visual o mental;
2. Multidiscapacidades; y,

3. Trastornos generalizados del desarrollo (Autismo, síndrome de Rett, entre otro." (p. 7)
Por otra parte, de acuerdo a las estadísticas del Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades, a febrero 2019, en el Ecuador existen 102.372 personas con capacidades especiales, tanto física, como intelectual, auditiva, visual o psicosocial, siendo la intelectual, la que presenta mayor grado de discapacidad, con el 43,78%. En la provincia del Guayas, el tipo de discapacidad intelectual representa la segunda mayor, con el 22,46% del total, con un grado de discapacidad del 39,52% (Conadis, 2019).

Son significativos avances en el país, sin embargo, aún no se respetan los derechos de los niños, ya sea por falta de conocimiento del derecho o porque falta de conocimiento por parte de los docentes.

1.1. Marco legal que ampara la inclusión educativa.

La inclusión educativa se fundamenta se fundamenta en la normativa específica derivada de varios instrumentos vigentes en el contexto nacional, como de la Constitución de la República del Ecuador, la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), la ley Orgánica de Discapacidades, el Código de la Niñez y Adolescencia. Además, reconoce los acuerdos y convenciones internacionales de los cuales el Ecuador es suscriptor.

1.1.1. La inclusión y la Constitución de la República del Ecuador vigente.

Art. 48.- El Estado adoptará a favor de las personas con discapacidad medidas que aseguren:
La inclusión social, mediante planes y programas estatales y privados coordinados, que fomenten su participación política, social, cultural, educativa y económica.

La obtención de créditos y rebajas o exoneraciones tributarias que les permita iniciar y mantener actividades productivas, y la obtención de becas de estudio en todos los niveles de educación.
El desarrollo de programas y políticas dirigidas a fomentar su esparcimiento y descanso.
La participación política, que asegurará su representación, de acuerdo con la ley.
El establecimiento de programas especializados para la atención integral de las personas con discapacidad severa y profunda, con el fin de alcanzar el máximo desarrollo de su personalidad, el fomento de su autonomía y la disminución de la dependencia.
El incentivo y apoyo para proyectos productivos a favor de los familiares de las personas con discapacidad severa.

La garantía del pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad. La ley sancionará el abandono de estas personas, y los actos que incurran en cualquier forma de abuso, trato inhumano o degradante y discriminación por razón de la discapacidad. (Constitución del Ecuador, 2008)

1.1.2. Ley Orgánica de las Discapacidades

Art. 4.- Principios fundamentales. - La presente normativa se sujeta y fundamenta en los siguientes principios: 1. No discriminación: Ninguna persona con discapacidad o su familia puede ser discriminada; ni sus derechos podrán ser anulados o reducidos a causa de su condición de discapacidad.
Art. 6.- Persona con discapacidad. - Para los efectos de esta Ley se considera persona con discapacidad a toda aquella que, como consecuencia de una o más deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales, con independencia de la causa que la hubiera originado, ve restringida permanentemente su capacidad biológica, sicológica y asociativa para ejercer una o más actividades esenciales de la vida diaria, en la proporción que establezca el Reglamento.
Los beneficios tributarios previstos en esta ley, únicamente se aplicarán para aquellos cuya discapacidad sea igual o superior a la determinada en el Reglamento
Art. 28.- Educación inclusiva. - La autoridad educativa nacional implementará las medidas pertinentes, para promover la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales que requieran apoyos técnico tecnológicos y humanos, tales como personal especializado, temporales o permanentes y/o adaptaciones curriculares y de accesibilidad física, comunicacional y espacios de aprendizaje, en un establecimiento de educación escolarizada.

1.1.3. Ley de Educación Intercultural

Art. 47.- Educación para las personas con discapacidad. -
Tanto la educación formal como la no formal tomarán en cuenta las necesidades educativas especiales de las personas en lo afectivo, cognitivo y psicomotriz.
La Autoridad Educativa Nacional velará porque esas necesidades educativas especiales no se conviertan en impedimento para el acceso a la educación.
El Estado ecuatoriano garantizará la inclusión e integración de estas personas en los establecimientos educativos, eliminando las barreras de su aprendizaje.
Todos los alumnos deberán ser evaluados, si requiere el caso, para establecer sus necesidades educativas y las características de la educación que necesita. El sistema educativo promoverá la detección y atención temprana a problemas de aprendizaje especial y factores asociados al aprendizaje que pongan en riesgo a estos niños, niñas y jóvenes, y tomarán medidas para promover su recuperación y evitar su rezago o exclusión escolar.
Los establecimientos educativos están obligados a recibir a todas las personas con discapacidad a crear los apoyos y adaptaciones físicas, curriculares y de promoción adecuadas a sus necesidades; y a procurar la capacitación del personal docente en las áreas de metodología y evaluación específicas para la enseñanza de niños con capacidades para el proceso con interaprendizaje para una atención de calidad y calidez.
Los establecimientos educativos destinados exclusivamente a personas con discapacidad, se justifican únicamente para casos excepcionales; es decir, para los casos en que después de haber realizado todo lo que se ha mencionado anteriormente sea imposible la inclusión.

1.2. Derecho a la Educación

El derecho a la educación es importante y fundamental para todos los seres humanos, es reconocido por normas internacionales aplicadas en algunos países en su legislación correspondiente. Este derecho garantiza el acceso a la educación a los niñas y niños.
Sin embargo, millones de niños y adultos siguen privados de oportunidades educativas, en muchos casos debido a factores sociales, culturales y económicos.

Por su carácter de derecho habilitante, la educación es un instrumento poderoso que permite a los niños y adultos que se encuentran social y económicamente marginados salir de la pobreza y participar plenamente en la vida de la comunidad.
Para ello, deben existir la igualdad de oportunidades y el acceso universal. Los instrumentos normativos de las Naciones Unidades y la UNESCO estipulan obligaciones jurídicas internacionales que promueven y desarrollan el derecho de cada persona a disfrutar del acceso a la educación de calidad. A este marco legal (enlace Acción Normativa) los Estados Miembros y la comunidad internacional le asignan una gran importancia con miras a hacer realidad el derecho a la educación.
La Constitución actual enfocada en el Régimen del Buen Vivir ha implementado garantías constitucionales, con el fin de proteger y garantizar los derechos y correcto desarrollo de las personas. Siendo un deber del Estado proteger los derechos de las personas.

1.3. Unidades de Análisis

Se ha logrado tomar como unidad de análisis al siguiente grupo de personas, siendo estas:

ENCUESTADOS	NÚMERO
Padres de familia "Escuela Fiscal Juan Benigno Vela"	80
Profesionales de la educación	30
Abogados especializados en familia, niñez y adolescencia	20
TOTAL DE ENCUESTADOS	159 PERSONAS

Total de Personas Encuestadas
Fuente: Elaborada por los autores
La población se ha conformado por las personas, quienes son parte de esta investigación, debido a que la mayoría de ellos viven a diario estas acciones muchas veces discriminatorias, en otros casos acertadas con el trato que actualmente se dan a los niños, niñas y adolescentes.

1.4. Técnicas de Investigación Empleadas

Las técnicas de indagación empleadas dentro de este proyecto investigativo, serán las siguientes respectivamente:

- Entrevistas
- Encuestas
- Bibliografías

1.5. Resultados de las Encuestas

1.5.1. Pregunta 1: ¿Piensa usted que estas medidas inclusivas en la educación fomentarían igualdad de condiciones?

Análisis de los Resultados: Del total de los encuestados, el 75% dijeron que, SI se fomentara la igualdad de condiciones con las medidas inclusivas en la educación, mientras que el 13% dijeron que NO, el 12% que puede ser.

1.5.2. Pregunta 1: ¿Cree usted que las medidas inclusivas en la educación debería ser en todos sus niveles?

Análisis de los Resultados

Del total de los encuestados, el 50% dijeron que, POR SUPUESTO, que las medidas de inclusión deberían darse en todos los niveles de educación, mientras que el 19% dijeron que NO, y el 31% que QUIZAS.

1.5.3. Pregunta 3: ¿Usted cree que los planteles educativos fiscales cuentan con las aéreas correctas para atender las diferentes discapacidades de los estudiantes?

Análisis de los Resultados

Del total de los encuestados, el 46% dijeron que, PUEDE SER, que los planteles educativos fiscales cuentan con las áreas correctas para atender las diferentes discapacidades de los estudiantes, mientras que el 54% dijeron que NO

.

1.5.4. Pregunta 4: ¿Cree usted que el gobierno debe implementar politicas públicas inclusivas en la educación?

Análisis de los Resultados

Del total de los encuestados, el 95% dijeron que, SI a la implementación de políticas públicas inclusivas a la educación por parte del gobierno, mientras que el 3% dijeron que NO, y 3% que QUIZAS.

1.5.5. Pregunta 5: ¿Piensa usted que la educación en el Ecuador debería ser inclusiva?

Análisis de los Resultados

Del total de los encuestados, el 78% dijeron que, SI debería ser inclusiva la educación en el Ecuador, mientras que el 16% dijeron que NO, y 6% que TALVEZ.

1.6. Resultados de Entrevista a Juan Daniel Mera Cevallos Terapeuta Ocupacional: El profesional encuestado, ha sido enfático al referirse que en el Ecuador NO existen políticas públicas que aseguren la interacción social y educacional de las personas con capacidades especiales, sobre todo porque es un derecho adquirido por estas desde su nacimiento.

1.7. Resultados de Entrevista a Entrevista Suanny Villavicencio Psicopedagoga: La entrevistada, ha expresado de manera enfática que actualmente, no existe un correcto manejo y procedimiento en lo que a inclusión de niños con capacidades especiales se refiere.

CONCLUSIONES

- Dentro de este proyecto, se ha logrado determinar de qué manera las sociedades actuales, debido al incremento de niños, niñas y adolescentes con capacidades especiales, se han visto en la necesidad de actualizar sus conocimientos frente a estos nuevos desafíos, igualmente, se han visto una serie de impedimentos para que se ejecuten de manera correcta estas interacciones, debido a las diversas barreras sociales, culturales e incluso la negativa de los padres de familia a que sus hijos sean incluidos dentro de una sociedad tan excluyente.

- Por otro lado, se ha evidenciado el incremento del interés de la sociedad o parte de la mismas esto debido a las políticas públicas en pro de la educación, así mismo instancias internacionales han señalado en sus normativas que la educación deberá ser para todos por lo que no se excluirá a nadie de estas, se sancionara a aquellos padres que no eduquen o busquen la manera de llevar a sus hijos a los distintos centros educacionales, quienes estarán en la obligación de recibirlos, ya que de no hacerlo se estaría configurando el delito de discriminación, que es penado y reprimido por el Código Orgánico Integral Penal.

- De acuerdo a las encuestas y entrevistas realizadas a profesionales expertos en la materia, se puede concluir que el Estado ecuatoriano debe elaborar políticas públicas que garanticen protección jurídica para los niños con necesidades educativas especiales asociadas o no a la discapacidad, así como también un plan de acción que contenga las estrategias formuladas en la presente investigación.

RECOMENDACIONES

- Deberán realizarse, charlas educativas y de capacitación con la finalidad de orientar a la sociedad, especialmente a los padres de familia acerca de las capacidades especiales, como detectarlas y como llevar a cabo las charlas para que sus niños, lleven una vida normal, afrontando de manera real su padecimiento, pero sin ser excluidos de la sociedad.

- Se implementarán planes de educación dirigidos a la ayuda social de cada una de las familias con hijos con capacidades especiales, estas deberán ser incluidas en todas las escuelas y colegios más cercanos a sus hogares sin distinción alguna de sexo, raza, color de piel o etnia.

- Que la Facultad de Derecho y Gobernabilidad ponga en conocimiento de la Presidencia de la República y el Ministerio de Educación los resultados del presente trabajo para que Estado ecuatoriano elabore políticas públicas que garanticen protección jurídica para los niños con necesidades educativas especiales asociadas o no a la discapacidad, en el plan de acción que se ha elaborado.

BIBLIOGRAFÍA

Aparicio, María Lourdes. . (2015). *"Evolución de la conceptualización de la discapacidad y de las condiciones de vida proyectadas para las personas en esta situación".* Navarra: Universidad de Navarra.

Asamblea Nacional. (20 de 10 de 2008). *Constitución del Ecuador.* Obtenido de https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf

Asamblea Nacional. (25 de 09 de 2012). *Ley Orgánica de Discapacidades.* Obtenido de https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/02/ley_organica_discapacidades.pdf

Asamblea Nacional. (25 de 08 de 2015). *LOEI.* Obtenido de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/02/Ley_Organica_de_Educacion_Intercultural_LOEI_codificado.pdf

Bernal A & Moreno M. . (2013). *Aplicación de sistemas de clasificación en contextos educativos: facilitando los procesos de inclusión de personas en situación de discapacidad intelectual. .* Colombia: Universidad Nacional de Colombia.
Ceron E. . (2015). *"EDUCACIÓN INCLUSIVA" UNA MIRADA AL MODELO DE GESTIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEPARTAMENTAL GENERAL SANTANDER SEDE CAMPESTRE.* Santander : RAE.
Conadis. (2 de febrero de 2019). *Estadísticas de Discapacidad*. Obtenido de https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/estadisticas-de-discapacidad/
Congreso Nacional. (3 de 07 de 2003). *Código de la Niñez y Adolescencia.* Obtenido de www.ecuadorlegalonline.com/biblioteca/codigo-de-la-ninez-y-adolescencia/
CONSEJO NACIONAL DE DISCAPACITADOS (CONADIS). (2015). *II Plan Nacional de Discapacidades .* Quito: Gobierno Nacional del Ecuador.
Echeita, Gerardo. (2007). *"Educación para la inclusión o educación sin exclusiones" .* Madrid: Narcea.
Fernández Collado C, Baptista Lucio P & Hernández Sampieri R. (2010). *Metodología de la Investigación.* Chile: Argos.
Fidias G. Arias. (2012). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica 6ta edición.*Caracas: Episteme CA.
Fuchs, D., & L. S. Fuchs . (1994). *Inclusive schools movement and the radicalization of special education reform.* EEUU: Children State.
Graham, L. . (2006). *Caught in the net: a Foucaultian interrogation of the incidental effects of limited notions of inclusion.* California: Journal Inclusive Education .
Hall S. (1997). *Representation Cultural representations and signifying practices, .*California: Thounsand Oaks.
Instituto Nacional de Estadisticas y Censos INEC. (junio de 2019). *https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/estadisticas-de-discapacidad/*. Recuperado el 09 de 10 de 2019
Landeau R. (2007). *Elaboración de Trabajos de Titulación.* Madrid-España: Alfa.
MINEDUC . (15 de Julio de 2010). *Política Nacional de Educación Especial: Nuestro compromiso con la diversidad*. Obtenido de http://www.mineduc.cl: http://www.mineduc.cl/biblio/documento/200704252105370.POLiTICAEDUCESP.pdf.
Ministerio de Educación. (noviembre de 2012). *Proyecto Diseño e Implementación del Nuevo Modelo de Educación Inclusiva.* Obtenido de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/11/Proyecto-Inclusiva.pdf
Palacios, Agustina. . (2008). *El modelo social de discapacidad: Orígenes, caracterización y plasmación en la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con discapacidad.* Madrid: Cinca.
Parra C. (2011). *Educación inclusiva una alternativa para todos.* Chile: Educación y desarrollo.
Yadarola, María Eugenia. . (2015). *"El aula inclusiva". .* Buenos Aires: Buenos Aires Inclusiva .

TUS-119. DEL AULA A LA REALIDAD: LA COMPARACIÓN DE MODELOS LOGÍSTICOS CON DATOS REALES DE LA INFECCIÓN DEL COVID-19 EN ECUADOR COMO HERRAMIENTA DE APRENDIZAJE Y REFLEXIÓN.

AUTOR(ES):

Diego A. Peña Arcos, Ph.D.
dpena@ecotec.edu.ec
Universidad Tecnológica Ecotec, Ecuador.

RESUMEN

Aunque las matemáticas siempre han tenido como principal fin la resolución de problemas, la enseñanza de los temas más complejos que esta ciencia aborda suele perder su relación con la realidad, pudiendo ser vistos como ABSTRACTos u obsoletos. El estudio de las ecuaciones diferenciales suele presentar este problema cuando está enfocado exclusivamente a su resolución analítica. Una de las formas más efectivas para crear este vínculo con la realidad es a través del modelamiento de problemas usando ecuaciones diferenciales ordinarias. El presente estudio presenta la experiencia obtenida por los estudiantes del curso de Cálculo III de la Universidad Ecotec, al comparar los modelos logísticos de contagio de enfermedades con los datos reales de la infección del COVID-19 en el Ecuador. Inicialmente, los estudiantes consiguieron obtener y discriminar las mejores fuentes de información sobre los contagios en el país, comprendiendo la importancia de la verificación del origen de los datos, así como detalles propios de cada dato (tipo de muestras usadas, periodos de tiempo, poblaciones, etc.). Por otra parte, la mayoría de los estudiantes logró identificar las características comunes entre los modelos creados por ellos mismos y los datos reales, tales como: población objetivo, índice de contagio, tendencias, crecimiento de la curva, etc. Sus conclusiones, discutidas posteriormente en clase, permitieron la deconstrucción de mitos sobre la veracidad de los datos ofrecidos por el gobierno, sobre la eficacia de los métodos de bioseguridad y sobre el real impacto de la enfermedad en el país. Un próximo paso de esta experiencia será explorado a través de la implementación computacional de modelos más complejos.

Palabras clave: *Matemáticas, Cálculo, Ecuaciones Diferenciales, Modelamiento Matemático, COVID-19.*

INTRODUCCIÓN

Desde los albores de historia, se ha considerado a la matemática como un conjunto de conocimientos en evolución continua, impulsada por su interrelación con otras ciencias y la necesidad de resolver problemas de la vida cotidiana (Nápoles y Rojas, 2020). En otras palabras, el conocimiento se va construyendo con el tiempo a partir de las experiencias adquiridas y no sólo en el ámbito académico. Así, el proceso de aprendizaje debe conseguir unificar ambas fuentes de conocimiento para que sea completo e integral (Nápoles, 1997).

Ahora bien, existen temas dentro de esta ciencia que, por su complejidad, suelen ser extremadamente ABSTRACTos y su utilidad en la solución de problemas de la vida profesional puede perderse, convirtiéndose en conocimiento vacío. Una enseñanza basada en la resolución de problemas, tanto para el desarrollo de diversas habilidades de los estudiantes, como para aclarar el surgimiento de conocimiento y su posterior uso en el ámbito profesional, sienta la base del proceso de enseñanza-aprendizaje actual (Nápoles y Rojas, 2020).

Partiendo de estas afirmaciones, se puede entender porque la amalgama entre conocimiento académico y experiencia de vida es tan importante en el aprendizaje en un curso como el de Ecuaciones Diferenciales. El curso de Cálculo III/Ecuaciones Diferenciales, puede considerarse como el punto de convergencia de todo el conocimiento matemático de base de una carrera universitaria de Ingenierías. Es aquí donde todo lo que fue aprendido en disciplinas como Cálculo Diferencial e Integral, Algebra Lineal, Métodos Computacionales, entre otras, será aplicado para resolver, justamente, problemas complejos de ingeniería bastante cercanos a lo que los estudiantes tendrán que enfrentar en su vida profesional.

A pesar de que este curso sea importante para una gran variedad de especialidades de la Ingeniería, los cursos siguen un enfoque tradicional: organizados principalmente en torno a métodos analíticos de solución. Por otra parte, algunas universidades han optado por organizarlo del modelamiento matemático, con métodos gráficos, numéricos y cualitativos. De esta forma, problemas relacionados con crecimiento bacteriano, datación de materiales antiguos, decaimiento radiactivo, determinación de la hora de la muerte, mezclas, sistemas mecánicos complejos, circuitos, así como contagio de enfermedades pueden ser fácilmente modeladas y comprendidas por los estudiantes.

La situación actual, la pandemia del COVID-19, nos ofrece una oportunidad perfecta para relacionar los conocimientos adquiridos en clase con una realidad que, de una o otra manera, afecta la vida de cada uno de nosotros. La COVID-19 es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus SARS-CoV-2, un patógeno respiratorio. Se tuvo por primera vez noticia de este nuevo virus por los casos declarados en Wuhan (República Popular China) el 31 de diciembre de 2019" (OMS, 2020). En el Ecuador, se declararon oficialmente los 6 primeros casos el 1 de marzo de 2020, llegando a los 175,269 casos confirmados con pruebas PCR el 9 de noviembre de 2020 (Coronavirus Ecuador, 2020).

La forma de contagio de esta enfermedad puede ser fácilmente modelada usando el modelo de Verhulst o modelo logístico. Este es un modelo poblacional de crecimiento limitado, el cual supone que la razón de crecimiento de la población es proporcional tanto a la población misma como a la cantidad faltante para llegar a la máxima población sustentable (Verhulst, 1838). Una infección puede describirse como el crecimiento de una población de un agente patógeno, por lo que este modelo puede describir con bastante exactitud la dinámica de una pandemia (Brauer y Castillo-Chávez, 2012).

Este modelo es presentado a los estudiantes como parte del contenido del curso de Cálculo III de la Universidad Ecotec, como una aplicación del modelamiento de ecuaciones diferenciales ordinarias (EDO) de primer orden. En orden de complementar su aprendizaje, se propone una comparación de estos modelos con los datos oficiales presentados por el Ministerio de Salud del Ecuador. El objetivo principal de este trabajo es evaluar si los estudiantes logran identificar las características comunes entre los modelos creados por ellos mismos y los datos reales, tales como: población objetivo, índice de contagio, tendencias, crecimiento de la curva, etc. Adicionalmente, se pretende evaluar las habilidades de investigación de los estudiantes, identificando si ellos consiguieron obtener y discriminar las mejores fuentes de información sobre los contagios en el país, comprendiendo la importancia de la verificación del origen de los datos, así como detalles propios de cada dato (tipo de muestras usadas, periodos de tiempo, poblaciones, etc.).

DESARROLLO

1. Predicción a largo plazo. Modelo de Verhulst

El modelo de Verhulst, también conocido como modelo logístico, se emplea principalmente para la modelización de procesos biológicos y demográficos, con la finalidad de realizar pronósticos poblacionales. Este modelo supone que la razón de crecimiento de la población es proporcional tanto a la población misma como a la cantidad faltante para llegar a la máxima población sustentable, de manera que ésta converge hacia una situación estacionaria (Verhulst, 1838). Una infección puede describirse como el crecimiento de una población de un agente patógeno, por lo que este modelo puede describir con bastante exactitud la dinámica de una pandemia (Brauer y Castillo-Chávez, 2012).

Este modelo corresponde a la ecuación diferencial ordinaria de primer orden:

$$\frac{dP}{dt} = \alpha P(K - P),$$
$$P(0) = P_0,$$

donde ***P(t)*** es el tamaño de la población, que depende del tiempo, ***a*** la población máxima y ***α=rK***, donde ***r*** es la tasa de crecimiento intrínseco. Dicho en otras palabras, un infectado es altamente susceptible a contagiar a otros individuos sanos con los que tenga contacto, pero cuando el número de infectados crece, es más difícil encontrar a una persona que no haya estado en contacto con la enfermedad.

La solución de esta ecuación diferencial es:

$$P(t) = \frac{K}{1 + be^{-\alpha t}}$$

donde $b = \frac{K-P_0}{P_0}$ es una constante real positiva que depende de la condición inicial (de personas infectadas).

A partir de esta ecuación se puede determinar que, un modelo logístico depende sólo de tres parámetros:

1. La población máxima ***K*** o valor de crecimiento máximo de la población infectada.
2. La población inicial de infectados $\boldsymbol{P_0}$ que dio lugar a la pandemia. Este parámetro por defecto es 1, pero debe ser correctamente identificado pues, puede no coincidir con el número de personas infectadas detectadas el primer día de los registros.
3. La tasa de crecimiento intrínseco ***r***, la cual proporciona una idea de la velocidad global de contagio.

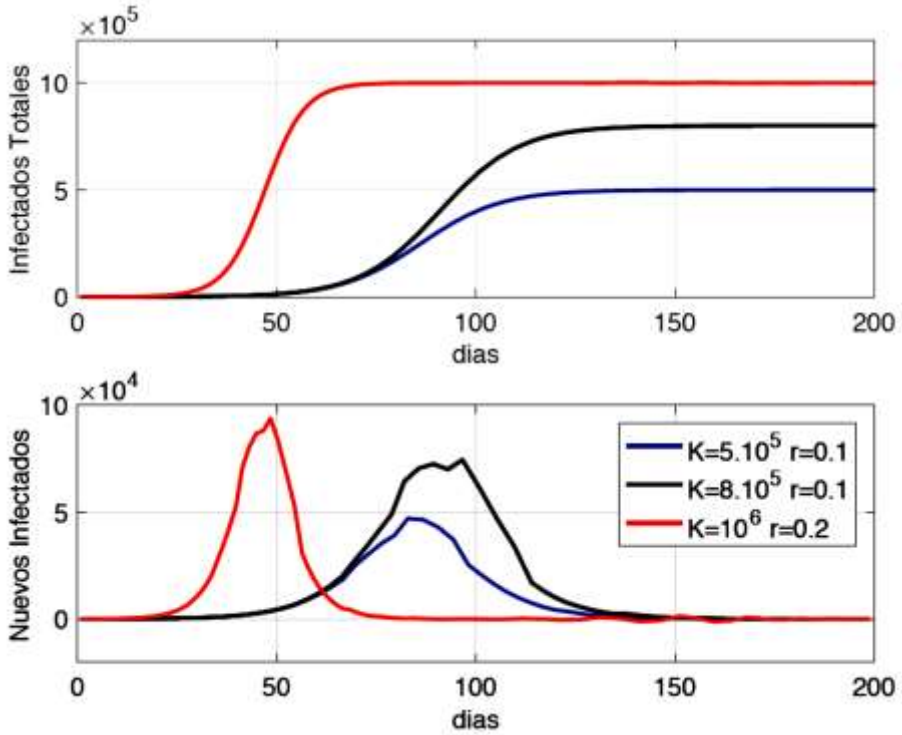


Figura 1: Simulación de la dinámica de una pandemia según el modelo de Verhulst para diferentes valores de la capacidad de carga y de la tasa de crecimiento intrínseco. Obtenido de Fernández-Martínez (2020)

2. El modelo de Verhulst en el aula.

El modelo logístico es presentado a los estudiantes como parte del contenido del curso de Cálculo III/Ecuaciones Diferenciales de la Universidad Tecnológica Ecotec, como una aplicación del modelamiento de ecuaciones diferenciales ordinarias (EDO) de primer orden. Entre las habilidades que este tema desarrolla en los estudiantes están:

- La identificación de los tres parámetros característicos del modelo: población total, población infectada inicial y tasa de contagio.
- La utilización de herramientas computacionales gráficas para mostrar los resultados del modelo.
- La identificación de las características propias de la curva.
- La interpretación de los resultados.
- La comparación de diferentes escenarios epidémicos.

En una primera aproximación se presentan diferentes escenarios epidemiológicos sintéticos (como los mostrados en la Figura 1). Los escenarios se construyen a partir de diferentes conjuntos de parámetros característicos. Finalmente se utiliza un software gráfico web como Geogebra para graficar la solución obtenida. A partir de esta exposición, los estudiantes son capaces de reproducir este procedimiento, obteniendo las soluciones gráficas de su propio escenario. Los escenarios se relacionaban con situaciones conocidas como: población de la universidad, población de pequeñas ciudades, ciudades grandes y países.

3. El Proyecto

La propuesta de proyecto para esta sección fue una comparación de los datos oficiales de contagios publicados por el Ministerio de Salud del Ecuador con modelos logísticos creados por los propios estudiantes. El desarrollo de este proyecto se basaba en 3 preguntas básicas:

1. ¿Cuáles son las semejanzas entre los datos y el modelo?
2. ¿Cuáles son las diferencias entre los datos y el modelo?
3. ¿Qué podemos concluir de esto?

En el proceso de adquisición de los datos, el objetivo principal del proyecto fue evaluar las habilidades de investigación de los estudiantes, identificando si ellos consiguieron obtener y discriminar las mejores fuentes de información sobre los contagios en el país, comprendiendo la importancia de la verificación del origen de los datos, así como detalles propios de cada dato (tipo de muestras usadas, periodos de tiempo, poblaciones, etc.).

Hay que tener en cuenta que existen varias fuentes de donde estos datos pueden venir: web oficial del Ministerio de Salud, web oficial de la Universidad John Hopkins, web oficial de la Organización Mundial de la Salud OMS, etc. El estudiante debería ser capaz de discriminar las fuentes más fidedignas, citar la fuente al momento de presentar los datos e identificar los detalles de cada tipo de datos.
Los proyectos debían ser presentados en formato de artículo, en formato pdf con un máximo de 10 páginas y 3 imágenes.

CONCLUSIONES

Es evidente que, el conocimiento se va construyendo con el tiempo a partir de las experiencias adquiridas y no sólo en el ámbito académico. Así, el proceso de aprendizaje de las matemáticas en general y las ecuaciones diferenciales en particular, debe conseguir unificar ambas fuentes de conocimiento para que sea completo e integral (Nápoles, 1997).
La pandemia causada por la COVID-19, la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus SARS-CoV-2, un patógeno respiratorio que ha puesto en jaque todo el sistema de salud mundial y que lleva más de 50 millones de infectados en el mundo, nos ha presentado una oportunidad única de relacionar un problema de actualidad con el conocimiento de modelamiento de las ecuaciones diferenciales.
El proyecto propuesto para el curso de Cálculo 3 de la Universidad Ecotec, mostró habilidades interesantes entre los estudiantes. En los trabajos presentados, todos los estudiantes identificaron y citaron correctamente las fuentes de sus datos, algunos hasta incluyeron este análisis de las fuentes entre las conclusiones de sus trabajos. Los estudiantes mostraron justamente la importancia de obtener los datos de fuentes oficiales, dieron indicadores de como identificaron estas fuentes, así como los indicadores de fuentes con confiables.
El proceso de desarrollo del proyecto tb exigía la creación de un modelo logístico del contagio del coronavirus, a partir de 3 parámetros: Población máxima, población inicial infectada y tasa intrínseca de contagio. La mayoría de los estudiantes pudo crear estos modelos, mostrando en sus conclusiones, los criterios por ellos tomados para elegir estos parámetros. Por ejemplo, algunos no consideraron el total de la población ecuatoriana, 17M de personas, si no que usaron un número menor. La razón que se dio fue porque sólo fue considerada la población urbana.
Dentro del proceso de comparación, más de la mitad de los estudiantes lograron identificar las semejanzas entre las curvas del modelo y los datos. Esto debido, quizás, a la diferente forma en la que se presentan los gráficos de los modelos y los datos. Problemas de escala suelen ser bastante frecuentes y pueden desencadenar interpretaciones erróneas.
Entre las conclusiones de los estudiantes más interesantes mostrados estuvieron:

- Notar el hecho de que los datos presentados por el gobierno se limitan a los positivos de pruebas PCR, faltando los demás tipos de pruebas y los que no se hicieron pruebas.
- Un estudiante noto que la diferencia entre el modelo y los datos apareció justamente en el momento que hubo un cambio en la metodología de contaje.
- Una estudiante noto las diferencias, aunque no significativas, entre varias fuentes oficiales de datos.

Sus conclusiones, discutidas posteriormente en clase, permitieron la deconstrucción de algunos mitos sobre la veracidad de los datos ofrecidos por el gobierno, al no encontrar divergencias entre ambos. Otra de las conclusiones, la eficacia de los métodos de bioseguridad fue discutida, mostrando que, justamente el inicio del confinamiento se relacionaba con la disminución de casos y el inicio de las diferencias entre los datos y el modelo. Ellos pudieron entender que el impacto de la enfermedad en el país es mayor del que se pensaba y que es necesario un mayor entendimiento y alcance del sistema de salud público para que más gente pueda acceder a las pruebas.

Un próximo paso de esta experiencia será explorado a través de la implementación computacional de modelos más complejos. Ya que se entendió que este modelo, aunque sea bastante acertado, aún está lejos de la realidad. Màs variables deben ser exploradas, así como nuevos escenarios. Hay una gran variedad de modelos más completos, esto es, que consideran más factores involucrados en el proceso epidemiológico. Uno de los

más usados es el llamado modelo SIR. Las siglas de este modelo significan: S susceptible de contagio, I infectado y R removido (recuperado o fallecido). Una descripción y discusión de este modelo es realizada en (Weiss, 2013). Variaciones de este modelo son modelos SEIR y SITR (Brauer y Castillo-Chávez, 2012) los cuales consideran más aspectos en el proceso de la epidemia.

Finalmente, es importante para los estudiantes mencionar que actualmente existen equipos interdisciplinarios de investigadores alrededor del mundo trabajando en el planteamiento y desarrollo de modelos más sofisticados, que tengan en cuenta más factores y permitan obtener información para tomar medidas y rebajar el número de infectados diarios.

BIBLIOGRAFÍA

Coronavirus Ecuador (9 de noviembre de 2020). Ministerio de Salud, Ecuador. Obtenido de https://www.coronavirusecuador.com/estadisticas-covid-19/

Brauer, F., Castillo-Chávez, C. (2012). MATHEMATICAL MODELS IN POPULATION BIOLOGY AND EPIDEMIOLOGY. Springer; New York.

Nápoles Valdés, J., & Rojas Velázquez, O. J. (2020). LAS ECUACIONES DIFERENCIALES ORDINARIAS EN UN CONTEXTO REALISTA. Paradigma.

Nápoles Valdés, J. (1997). Sobre el significado de los objetos matemáticos. El caso de los irracionales. En: Memorias COMAT'97. Cuba: Universidad de Matanzas.

OMS. (12 de octubre de 2020). Organización Mundial de la Salud. Obtenido de https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/q-a-coronaviruses

Verhulst, P. F. (1838). NOTICE SUR LA LOI QUE LA POPULATION SUIT DANS SON ACCROISSEMENT. Corresp. Math. Phys., 10, 113-126.

H. Weiss,(2013) THE SIR MODEL AND THE FOUNDATIONS OF PUBLIC HEALTH. Materials Matemàtics treball no. 3, 17pp.

TUS-120. ANÁLISIS DEL PROCESO DE CAMBIO. MODELO DE GESTIÓN BASADO EN LA CALIDAD Y EFECTIVIDAD PARA LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS EN LA PROVINCIA DE MANABÍ ECUADOR.

AUTORES: Bustamante Chong, Mariana E[i]
Bustamante Chong, César A[ii]
Caamaño Bustamante, Vanessa E[iii]

RESUMEN

La gestión de las universidades públicas de la provincia de Manabí en Ecuador, partiendo del cambio y adaptación a las nuevas demandas, que tratan de elevar los estándares de calidad en los procesos que se gestan desde la universidad, es elemento esencial al desafío que deben responder si se aspira a ser instituciones exitosas, siendo capaces de ofrecer más y mejor servicio formativo, adaptación a los nuevos requerimientos de una sociedad que cambia rápidamente, atesorando al mismo tiempo lo mejor, lo que merece perdurar, de su misión sustantiva, retos académicos, estructuras y procesos centrados en una mayor calidad y efectividad. Los cambios que decidan estas instituciones, es fundamental, la gestión, como instrumento para alcanzar los objetivos institucionales en el marco que imponen las regulaciones del estado y la competencia del mercado. La calidad de la gestión de la universidad indica la importancia de la presente investigación en el contexto de prestarle la máxima atención, especialmente en tiempos en que los recursos disponibles, por limitados que sean, deben aprovecharse con mayor efectividad en la oferta educativa y al mismo tiempo mejorar los niveles de calidad y satisfacción de las necesidades de los consumidores del servicio. Particularmente, se tomará una muestra probabilística de las universidades públicas de la provincia de Manabí Ecuador, para examinar por qué los estudios e investigaciones académicas existentes acerca de gestión de estas instituciones, no responden de forma integrada y coherente a las exigencias actuales generadas por las dinámicas propias del desarrollo del país y de la sociedad.

Palabras claves: gestión de las universidades públicas, calidad y efectividad.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, se reconoce la contribución de las universidades en el desarrollo de la economía, por formar profesionales, generadores de empleo y producción contribuyendo a incrementar el ingreso nacional.

Atendiendo a las universidades públicas y en específico a las Universidades de la provincia de Manabí, es pertinente reconocer los planteamientos recogidos en la Constitución de la República del Ecuador del 2008, que plantea: que la educación debe responder a intereses públicos, y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos, además de exponer la finalidad del Sistema de Educación Superior, como la formación académica y profesional con visión científica y humanista. Partiendo de estos supuestos se analiza la calidad y efectividad del sistema educativo de las universidades públicas de Manabí, y su desenvolvimiento y gestión en el proceso del Sistema de Educación Superior, reconociendo la existencia de

falencias dentro del proceso para la gestión educativa, lo que en la actualidad no permite disponer de capacidades educativas como la plataforma académica, y laboratorios de informática, que garanticen una mejor calidad en la enseñanza estudiantil. Aspectos que actualmente se agudizan por las circunstancias adversas de la emergencia sanitaria del coronavirus y las carencias de los alumnos en cuanto a los recursos tecnológicos para lograr una educación a distancia. El contexto y la realidad requieren de una mirada estratégica que posibilite la gerencia de un cambio para la adaptación a las nuevas demandas y exigencias, con una posibilidad de cambio enfocada en la calidad y efectividad del sistema educativo, con estándares de calidad superiores para todos los procesos que se producen en la universidad.

Por todo ello es necesario un cambio en la manera de gestionar este proceso de forma científica, integral y holística en sus tres ejes esenciales de; investigación, docencia y vinculación con la sociedad, como adaptación a la demanda existente. Es preciso además que la investigación sea la base para el desarrollo de la docencia y con ello que se incremente la producción científica, como también es importante contar con un sistema de valores compartidos que conformen la cultura de la comunidad universitaria de las universidades públicas de la provincia de Manabí, que permita obtener estándares de comportamiento más adecuados y eficientes, como universidades inmersas en una sociedad global del conocimiento. Estos aspectos también resultaron deficientes en evaluaciones realizadas en diciembre del 2019 por el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES) a las Universidades públicas de la provincia de Manabí.

El tema que se aborda, Análisis del proceso de cambio. Modelo de gestión en las universidades públicas de Manabí**,** basado en la calidad y la efectividad que debe tener la educación superior en el contexto ecuatoriano, se ha venido tratando hasta la actualidad con un enfoque reduccionista, que ha considerado como único aspecto la vinculación universitaria. Sin embargo, en la presente investigación se pretende abordar el modelo de gestión basado en la calidad y la efectividad universitaria a partir del debate teórico actual que considera su tratamiento desde un enfoque sistémico, estratégico, holístico e integrador de todas las funciones y procesos de las universidad, que admitan la alineación de sus objetivos estratégicos, direccionados hacia la búsqueda de respuestas o soluciones pertinentes, que respondan de forma efectiva y responsable a las necesidades de la sociedad. Que a su vez tengan como base los estándares básicos de calidad sugeridos por el Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES) y las normativas existentes para ello.

Para lograr mayores niveles de rentabilidad y crecimiento, las Universidades públicas del Ecuador, deben comprometerse a realizar una conveniente gestión administrativa, asimismo suministrar un marco de las diferentes labores, implicando técnicas y herramientas administrativas para que a través de ellas se puedan tomar disposiciones apropiadas, fundadas en información evidente y honesta, alcanzando ascendentes niveles de rentabilidad y crecimiento.

Las universidades públicas, en Ecuador, cruzan una confusa problemática en cuanto interior y exteriormente, por tanto, las universidades de la provincia de Manabí Ecuador no son la excepción, provocando que no tengan un buen desenvolvimiento y necesiten estabilidad en el sistema educativo. En cuanto a la problemática interior se detectan escasez de organización, aplazamientos tecnológicos, falla en la capacitación del personal y escasez de capitales financieros, y el exterior falta de dirección al financiamiento y competitividad. Si se realiza un análisis de la

importancia administrativa interna y externa, se observa que el punto clave es la administración interna, y que, en un sinnúmero de ocasiones no se le da la calidad necesaria, repercutiendo en los resultados. Es así que, para el desarrollo de la institución es trascendental crear ventaja competitiva, y que de por sí, no es fácil lograr.

En relación a la calidad en las IES, (Alexy., 2015) plantea (...) La gestión de calidad en las universidades públicas y privadas, es un instrumento para justificar los conocimientos administrativos y académicos fundamentados en el cumplimiento de sus cimientos básicos como docencia, investigación y extensión, agrupados a las enseñanzas universitarias empleando la mejora continua. Es así que, la universidad debe poseer una política de calidad, fundamentada en la guía del sistema de gestión de calidad, basada en sus procesos de acuerdo a la distribución eficaz de los organigramas gerenciales aplicado a las políticas universitarias, colocados a los principios, valores, para brindar una formación académica.

El objetivo del presente trabajo es determinar el análisis del proceso de cambio. Modelo de gestión basado en la calidad y la efectividad para las universidades públicas en la provincia de Manabí Ecuador.

DESARROLLO

Metodología

En el trabajo investigativo "Análisis del proceso de cambio. Modelo de gestión basado en la calidad y efectividad para las Universidades Públicas en la provincia de Manabí Ecuador", se pretende realizar un análisis descriptivo, estadístico que permita conocer las características de la población estudiada, donde el investigador juega un rol fundamental en su posición neutral, para que no existan sesgos en la información y permita adentrarse y conocer la magnitud del fenómeno estudiado.

Para la recolección de la información necesaria se utilizarán como instrumento científico, la encuesta. La información recolectada se procesará de manera organizada y sistematizada, permitiendo así el análisis y las representaciones gráficas, para llegar a conclusiones pertinentes en la investigación (Rodríguez et al., 2016).

Para efectuar la investigación sobre el tema de: "Análisis del proceso de cambio. Modelo de gestión basado en la calidad y efectividad para las Universidades Públicas en la provincia de Manabí Ecuador, se consultará con los cuatro rectores de las universidades públicas de Manabí, explicándole la importancia y relevancia de solucionar la problemática existente en el proceso educativo, además de solicitarle que la investigación sea socializada con todos los directivos, docentes y administrativos de éstas universidades, para su comprensión, y apoyo en el desarrollo de la misma.

No obstante, antes de aplicar los instrumentos para la recolección de los datos, se le explicará a los implicados el proceso de investigación a desarrollar, la importancia de su participación y la veracidad que se requiere en la información.

El procesamiento de la información se regirá bajo los principios éticos de registrar la información según los datos reales obtenidos en las encuestas, solo serán procesadas las que no cumplan con sus requerimientos.

En el caso de la información consultada, analizada y redactada, se hará bajo los principios éticos de respeto, con el debido reconocimiento de autoría.

La población que se considera para el siguiente trabajo es: La provincia de Manabí Ecuador cuenta con cuatro universidades públicas con un total de 610 funcionarios.

INSTITUCIÓN	NUMERO DE FUNCIONARIOS
Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí (ESPAM)	95
Universidad Técnica de Manabí (UTM)	240
Universidad Estatal del Sur de Manabí (UNESUM)	120
Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM)	155
Total	610

Elaboración: Propia

Por lo tanto, el universo del trabajo utilizado corresponde a la sumatoria del total de los funcionarios que laboran en las universidades públicas de la provincia de Manabí Ecuador.

El tamaño de la muestra que se tomara es de 370 funcionarios que laboran en las oficinas en las diferentes coordinaciones administrativas de las Universidades Públicas de la provincia de Manabí Ecuador a quienes se les aplicará el cuestionario de la encuesta en relación a la formula estadística aplicada.

FORMULA:

N= PQ. N

$$n = \frac{PQ.\ N}{(N-1)\ \frac{E^2}{K^2} + PQ}$$

Simbología:

n =Tamaño de la muestra

PQ =Varianza medida de la población (0.25)

N =Población o Universo

E =Error admisible 0.05%

K=Coeficiente de corrección del error (2)

$$n = \frac{0.25 \times 610}{(708)\ (0.000000015625) + 0.25}$$

92,5

n = ----------

0.0000110625+ 0.25

92,5

n=----------

0.2500110625

n = 370 personas

Frente al total de 1500 empleados administrativos en las 4 universidades públicas de la provincia de Manabí Ecuador a quienes se les aplicará el cuestionario de la encuesta en relación al resultado de la aplicación de la formula estadística.

El tamaño de la muestra que se tomara en este caso es de 600 empleados administrativos, a quienes se les aplicará el cuestionario de la encuesta en relación al resultado de la aplicación de la formula estadística.

FÓRMULA

N= PQ. N PQ. N

n= ----------

E2

(N-1) ------ + PQ

K2

Simbología:

n =Tamaño de la muestra

PQ =Varianza medida de la población (0.25)

N =Población o Universo

E =Error admisible 0.05%

K=Coeficiente de corrección del error (2)

0.25 x 1500

n = ----------

(708) (0.000000015625) + 0.25

150,5

n = ----------

0.0000110625+ 0.25

150

n=----------

0.2500110625

n = 600 personas

RESULTADOS

1.- ¿Cree Ud. que el diseño de un modelo de gestión logra desarrollar calidad y efectividad en las universidades públicas en la provincia de Manabí Ecuador?

Tabla 1

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	100
No	0	0
Total	4	100

Fuente: Rectores de las universidades públicas de la provincia de Manabí
Elaboración: Propia

El 100% indicaron los rectores de las cuatro universidades de la provincia de Manabí, que si por lo tanto, se debería diseñar el modelo de gestión basado en la calidad y efectividad.

Análisis e Interpretación de resultados

De lo anterior se puede expresar que los rectores como máxima autoridad de la institución tienen conocimiento de que se debería diseñar el modelo de gestión basado en la calidad y efectividad.

Los sistemas de gestión de la calidad son considerados como una organización estratégica de trabajo, orientada al logro de resultados, basado en el sistema estandarizado orientado a la gestión de calidad ISO 9001:2015, aplicados al tipo y particularidades de cada organización. La investigación direccionada constantemente a la calidad es considerada un componente que sitúa la labor universitaria en principal tendencia de este siglo.

La meta transcendental de excelencia para las universidades a nivel mundial, es la gestión institucional que, conjuntamente con el rol social que desempeñan en sus funciones de formadores de profesionales, productoras y difusoras del conocimiento, podrían lograr el mejoramiento de la calidad de los procesos individuales universitarios.

El sistema educativo ecuatoriano reconoce con cierta flexibilidad a las solicitudes crecientes de la sociedad y del mercado laboral, y que, como en la mayoría de los países de la región, hay una gran diversidad de IES de distintas ideologías, con culturas institucionales diversas y diferentes fuentes de financiamiento, se debe direccionar a la optimización de recursos humanos y financieros. Es así que, todas las universidades ecuatorianas están inmersas en corregir su sistema de gestión basada en lo que se conoce como una cultura de pensamiento estratégico.

Para (Crespo, 2017) los modelos permiten gestionar la calidad y son aplicados a escala mundial en empresas y universidades siendo estos: “Fundación Europea para la Gestión de la Calidad”, 1991; el modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión Premio “Iberoamericano”, 1999 y las normas ISO, desarrolladas por la Organización Internacional de Normalización (ISO). El modelo japonés Premio “Malcolm Deming”, 1951; el modelo norteamericano Premio de “Malcolm Baldrige”, 1987; el modelo europeo EFQM Premio “, permiten gestionar la calidad y son aplicados a escala mundial en empresas y universidades

Se concibe a la eficacia y efectividad como sinónimas, alternándolas, también se asocia los dos términos, ya que en algunos casos se usa efectividad (“effectiveness”) para precisar eficacia (“efficacy”)

Se considera para el economista a la “eficiencia” como al sistema eficiente en el momento que no hay ninguna manera de redistribución de los recursos que admitiera que alguien (o algunos) poseerían mayor bienestar o satisfacción sin que otro (u otros) disfrutaran menor bienestar o satisfacción

La eficiencia Paretiana, tiene su nombre en referencia al economista italiano que contribuyo con la teoría de comparaciones de diferentes asignaciones en la economía y sus impactos sobre el “bienestar social “, siendo en la actualidad aplicada cuando existe eficiencia de asignaciones de recursos y procesos productivos que se califican en torno a la luz de asignaciones alternativas y sus consecuencias en el bienestar de la población.

Para (Driedonks, 2014) la aplicación anteriormente descrita es dura por la obligación de medir el “bienestar “o la satisfacción de las personas y de la sociedad.

El bienestar se considera el resultado de la contemplación que ha apuntalado el progreso de la teoría económica, sin embargo, no ha permitido aplicaciones prácticas en las comprobaciones de eficiencia. Mediante técnicas y metodologías, se pretende encontrar acercamientos a la medición de bienestar. El ejemplo típico es aquel del análisis costo- beneficio que pretende descifrar el comportamiento de los individuos en los mercados y utilizar estas interpretaciones para delinear

Estrategias de valoración (directas e indirectas) para establecer valor monetario, por lo tanto, la efectividad debe su éxito al trabajo en equipo, ya que éste permite seleccionar, comercializar y optimizar la información y el conocimiento, para la toma de decisiones, beneficiando a ambas partes y conseguir el empoderamiento y seguimiento de las actividades correspondientes.

Uno de los problemas planteados con respecto a las universidades en el campo de la creación y difusión del conocimiento según (Kranich, 2016), es que, muchos contenidos online actualmente están encapsulados y empaquetados, y lo que es peor, muchos de los recursos académicos que en el pasado estaban disponibles a través de las bibliotecas, en la actualidad están cerrados.

La influencia empresarial y los constantes cambios en el discurso político, el aumento de la economía global, aceptación de nuevas tecnologías y el facilitismo de copiar archivos digitales, es la consecuencia de la privatización y clasificación de información del Estado, así como también la unión de los editores de revista y modificación de leyes de copyright. Es la visión de (Kranich, Para contrarrestar el cercamiento, recuperar los bienes comunes del conocimiento. En C. Hess, & E. Ostrom, (Eds). Los bienes comunes del conocimiento,, 2016), en este contexto se

desfavorece al desarrollo investigativo y la innovación, ya que se necesita acceso libre y abierto a las ideas para que prospere el conocimiento (Kranich, Para contrarrestar el cercamiento, recuperar los bienes comunes del conocimiento. En C. Hess, & E. Ostrom, (Eds)., 2016)

2.- **¿Piensa que las universidades públicas de la provincia de Manabí Ecuador deben contar con el diseño de un modelo de gestión basado en la calidad y efectividad?**

Tabla 2

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	370	100
No	0	0
Total	370	100

Fuente: Funcionarios de las universidades públicas de la provincia de Manabí
Elaboración: Propia

Análisis e Interpretación de resultados

A esta pregunta 370 funcionarios que corresponden al 100%, contestaron que las Universidades públicas de la provincia de Manabí Si deben contar con el diseño de un modelo de gestión basado en la calidad y la efectividad el 0% manifiesta que NO**.** El Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES) como ente evaluador externo de las universidades ecuatorianas, dentro de sus exigencias, también se orienta al aseguramiento de un servicio educativo de calidad en todos los cargos sustantivos de la educación superior, así como también en el incremento de la complacencia de los clientes internos y externos y en la ejecución de estrategias de mejora continua. El incremento en la calidad de servicios será el nuevo reto a las que deben responder las nuevas exigencias universitarias.

Para gestionar la calidad de sus procesos, la mayor cantidad de IES ha emprendido utilizar la norma ISO 9001:2015, como lo demuestran las investigaciones perfeccionadas por (Díaz, 2016), (Efimovna, 2015), (Cadena, 2016), (Fontalvo, 2018) y (Moreno Guerra, 2017).

El enfoque de gestión por procesos, es el resultado de la búsqueda de acuerdo a la necesidad de las organizaciones empresariales o de otro tipo, de lograr una mejor eficiencia, según este enfoque, el desempeño eficiente de una organización depende del nivel de eficiencia de sus procesos.

Para (Jaramillo, 2014) en una realidad se convierten los procesos, que son los elementos de los lineamientos estratégicos, los requerimientos de los clientes y del entorno.

Este tipo de gestión permite a las empresas identificar indicadores para valorar el beneficio de las diferentes actividades que se producen, siendo éstas parte de un conjunto estrechamente interrelacionado, y no solo consideradas de forma aislada (Martínez, 2014).

Entre las décadas 60 y 70 se inicia el desarrollo de la calidad en la educación superior latinoamericana, incrementándose paulatinamente en la década de los 80, y con mayor apogeo y representación prioritaria a mediados de la década del 90 según estudios destacados realizados por (Almuiñas, 2017)

Se puede plantear que la calidad es afín con el contexto actual, la identificación y él debe y puede ser de una IES, específicamente con su misión, visión, objetivos y metas prioritarias en un momento específico. El término calidad incluye gestión, toma de decisiones, sistemas, procesos, negociación, dialogo y relaciones entre representaciones internos y externos, liderazgo, trabajo en equipo, información metodologías (incluye métodos, técnicas, variables, procedimientos, indicadores o metas criterios y objetivos).

La calidad se ha transformado en un bien preciado por todos, de parte de los empresarios y los clientes. Se asume que calidad es dar al cliente la razón y lograr su satisfacción remplazando sus necesidades y expectativas, independientemente de la actividad de las organizaciones, la calidad es la meta de toda institución para los que tienen en sus planes la implementación para la inserción de modelos, sean estos organizados o no. (Llanos, 2015)

3.- **¿Cuenta su Universidad con un modelo de gestión basado en la calidad y la efectividad?**

Tabla 3

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	126	21
No	474	79
Total	600	100

Fuente: Empleados administrativos de las universidades públicas de la provincia de Manabí

Elaboración: Propia

Análisis e Interpretación de resultados

A esta pregunta el 21% de los empleados administrativos, indicaron que sí; el 79% No.

Según lo que indica el estudio de las encuestas se hace necesario el Análisis del proceso de cambio. Modelo de gestión basado en la calidad y efectividad para las Universidades Públicas en la provincia de Manabí Ecuador**.** Se afianza la importancia tanto en el aspecto de la ciencia, tecnología y al sistema social.

El determinar modelo de gestión basado en la calidad y la efectividad para las universidades públicas en la provincia de Manabí Ecuador, es insuficiente ya que, actualmente las universidades públicas abarcan un mayor campo estudiantil con respecto a las universidades particulares debería tener control aproximadamente de los niveles de productividad y de esta manera poder corregir sus debilidades para avalar una mejor contribución con respecto a las demás universidades públicas en el Ecuador, siendo necesario tener características distintivas, que permitirán la creación de ventajas competitivas a través de la tecnología, con el propósito de posesionarse en el mercado y poder superar la competencia.

La solución interdisciplinar que se dé a los problemas transversales que plantea la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible adoptada por la Asamblea General de la ONU, en la Cumbre de 2015, se deben generar desde la investigación y la innovación al desarrollo sostenible, con respuestas tecnológicas apropiadas y socialmente certificadas. (Velásquez, 2017)

Estudiosos del tema como (Lauchy, 2016) señalan que a principios del siglo XXI, la enseñanza universitaria en todo el mundo se halla sumergida en proceso de cambio, en que, la escasez de recursos para el sector público han derivado gran interés en la eficiencia con las que practican su misión las universidades, lo que ha incitado a estudios direccionados a la eficiencia y a su evaluación, dando como resultado instancias de mayores niveles de eficiencia y efectividad de los servicios públicos, y la consideración de modernas técnicas de gestión que favorezcan eficazmente al proceso de toma de decisiones. Por tanto, el factor determinante para el desarrollo económico, político y social de cualquier nación en el largo plazo es la educación considerándola como la inversión del futuro.

Por su parte según (Véliz, 2017) el Estado afín de transformar e innovar en contextos de constantes cambios, que registran toma de decisiones participativa, ágil y pertinente, para mejorar las funciones universitarias enseñanza, investigación y extensión debe cumplir con los objetivos prefijados en los marcos normativos y regulatorios mediante el estudio de la gestión universitaria siendo éste un proceso global, complejo, integrador y generador que requiere de la conjunción de principios, modelos, procedimientos, estrategias, mecanismos y estilos gerenciales, con supuestos pedagógicos, epistemológicos e ideológicos teniendo como finalidad garantizar un crecimiento, fortalecimiento y desarrollo sostenible de la organización, la gestión universitaria actual, sujeta a cambios y necesidades del presente siglo, exceptúa la calidad, ya que, es aspecto muy relevante en la educación superior.

Según (López M. G., 2017), la formación de profesionales competentes capaces de enfrentar las transformaciones económicas, sociales y educacionales, y de contribuir a mantener indicadores de eficacia, eficiencia y pertinencia en una educación de calidad para todos, es el reto de la educación superior mediante la calidad.

La aparición y aprobación de una visión más profunda y metodológica en las organizaciones ha dado mayor posibilidad a los modelos de emprendimiento comunitario, centrándose en la gestión estratégica, organizacional y comunitaria, convirtiéndose en una fuerte herramienta transformadora de las organizaciones.

El trabajo integral de los directivos y el equipo de trabajo es preciso, ya que admite tramitar, desarrollar y participar este discernimiento entre las partes interesadas, estableciéndose, además, los procedimientos de capacitación necesarios para lograr un perfeccionamiento continuo en el proceso aumentando así la eficiencia y la competitividad de las empresas conjuntamente con la aplicación de estrategias.

La gestión de las universidades, el sistema universitario y el estado, trabajando en conjunto, trae consigo como resultado una gestión de calidad, que origina el desarrollo y la innovación, todas las pretensiones tienen funciones complementarías que efectuar y compromisos específicos que adjudicarse, un sistema de gestión capaz de completar estas diferentes representaciones, es la consecuencia del desafío de brindar más y mejor educación superior, actual.

Es así que, la gestión en la educación superior, admitirá el grado de aproximación a las intenciones generales, debiendo seguir ciertos modelos generales. Por un lado, entonces, deberá existir seguridad interna, en cuanto a la eficacia con que los resultados de la gestión que conducen al desempeño de la misión y los objetivos propios señalados, y, por otro lado, deberá de existir una estabilidad externa determinada por parámetros de evaluación que son los requerimientos para la institución. En consecuencia, la gestión eficiente y efectiva de los procesos

educativos y administrativos que sustentan la vida de una universidad deben ser primero puestos en su etapa presente, identificando fortalezas y debilidades, y luego diseñar instrumentos basados en teorías y metodologías que permitan las asociaciones para una gestión superior en procesos avanzados

CONCLUSIONES

El proceso de cambio en la Universidad, enfocado en la gestión por procesos, define cambios en el accionar y desempeño de cada trabajador, que surgen por necesidad de la Universidad, para garantizar su competitividad ante las exigencias y demandas del entorno.

Es un estilo diferente en como estructurar la organización, en correspondencia a la responsabilidad y actuación de todos por una misma misión, basada en valores compartidos éticos y morales, que conformen la cultura organizacional, donde la satisfacción del cliente es el principal propósito y para ello exige de la mejora continua y transformadora de la calidad del proceso educativo.

Atendiendo a las universidades públicas, es pertinente reconocer que la educación debe responder a intereses públicos, y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos, además de exponer la finalidad del Sistema de Educación Superior, como la formación académica y profesional con visión científica y humanista.

Partiendo de estos supuestos se analiza la calidad y efectividad del sistema educativo de la provincia Manabí Ecuador, y su desenvolvimiento y gestión en el proceso del Sistema de Educación Superior, es necesario el reconociendo de la existencia de falencias dentro del proceso para la gestión educativa, lo que en la actualidad no permite disponer de capacidades educativas como la plataforma académica, y laboratorios de informática, que garanticen una mejor calidad en la enseñanza estudiantil.

Aspectos que actualmente se agudizan por las circunstancias adversas de la emergencia sanitaria del coronavirus y las carencias de los alumnos en cuanto a los recursos tecnológicos para lograr una educación a distancia, se debe visualizar estas limitaciones tecnológica y brindar resultados de acuerdo a la nueva realidad mundial - ecuatoriana

El contexto y la realidad requieren de una mirada estratégica que posibilite la gerencia de un cambio para la adaptación a las nuevas demandas y exigencias, se debe considerar como una posibilidad de cambio enfocada en la calidad y efectividad del sistema educativo, con estándares de calidad superiores para todos los procesos que se producen en las universidades.

BIBLIOGRAFIA

Alexy., D. C. (2015). La gestión de calidad universitaria. . *Revista Nueva Gerencia.* .

Almuiñas, R. y. (2017). La gestión de la calidad en las Instituciones de Educación Superior desde la perspectiva de la integración de los procesos estratégicos. . *En Gestión de la calidad en las Instituciones de Educación Superior* , págs. 73-92 .

Cadena, P. (2016). Propuesta de adaptación del sistema de gestión de calidad de la Facultad de Ciencias Administrativas y Contables de la Pontificia Universidad Católica.

Crespo, E. C. (2017). Un enfoque de calidad para la educación superior. En Almuiñas, José Luis, Galarza, Judith y Megret, Danieska. . *La gestión de la calidad en las Instituciones de Educación Superior*, pp. 93-106.

Díaz, S. K. (2016). Experiencias en implementación de un sistema de gestión de la calidad con responsabilidad social universitaria basado en ISO 9001 (SGC) e ISO 26000 (guía de RS).

Driedonks, B. G. (2014). Success factors for sourcing teams: How to foster sourcing team effectiveness. *European Management Journal vol. 32, no. 2*, pp. 288–304.

Efimovna, S. y. (2015). Regulatory and Methodological Changes in the System of Higher Education Quality Assurance. *Mediterranean Journal of Social*, 6(4), 140-149.

Fontalvo, T. y. (2018). Diseño e Implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 en una Universidad Colombiana. *Formación universitaria*, 11(1), 35-44.

Jaramillo, H. (2014). BPM se está posicionando en el mundo como el modelo de gestión organizacional por excelencia. . *Disponible en http://www.club-bpm.com/Noticias/art00112.htm. Kettl.*

Kranich, N. (2016). Para contrarrestar el cercamiento, recuperar los bienes comunes del conocimiento. En C. Hess, & E. Ostrom, (Eds). Los bienes comunes del conocimiento,. *Quito: Instituto de Altos Estudios del Ecuador.*, 108.

Kranich, N. (2016). Para contrarrestar el cercamiento, recuperar los bienes comunes del conocimiento.En C. Hess, & E. Ostrom, (Eds). *Quito: Instituto de Altos Estudios del Ecuador.*, pp. 107-142.

Kranich, N. (2016). Para contrarrestar el cercamiento, recuperar los bienes comunes del conocimiento. En C. Hess, & E. Ostrom, (Eds). *Quito: Instituto de Altos Estudios del Ecuador.*, 107.

Lauchy, S. A. (2016). Indicadores de la eficiencia económico financiera en la gestión del gasto público del Ministerio de Educación Superior de Cuba. . *Ponencia presentada en el marco del X Congreso Internacional de la Educación Superior "Universidad 2016*.

Llanos, M. (2015). El desarrollo del Bournout y la Calidad de Vida en el trabajo. . *Congreso Internacional CLADEA. ValParaíso-Chile: Consejo*, págs. 1-15.

López, M. G. (2017). Acreditar la calidad en las universidades de ciencias pedagógicas: Compromiso y responsabilidad de los educadores cubanos. . *Congreso Universidad*, Vol. 6, No. 1.

Martínez, A. (2014). Gestión por procesos de negocio: Organización horizontal. Ecobook. . *Editorial del Economist*, 156 pp.

Moreno Guerra, A. M. (2017). Propuesta de un modelo de gestión para una institución de educación superior basado en normas internacionales.

Velásquez, Z. R. (2017). Educación Superior innovadora para el desarrollo sostenible. . *Retos para la Universidad Holguinera. Conferencia Inaugural VIII Conferencia Científica Internacional. Universidad de Holguín. Cuba.* .

Véliz, B. V. (2017). Modelo de gestión por procesos para asegurar la calidad de la universidad. . *Tesis presentada en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Técnicas. Universidad Tecnológica de la Habana "José Antonio Echeverría". Facultad de Ingenieria Industrial. La Habana Cuba*.

TUS-121. LABORATORIOS REMOTOS INTEGRADOS EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE: CASO DE ESTUDIO CONTROLADOR DE TEMPERATURA PID

AUTOR(ES):

Vanegas Guillén Oswaldo Andrés,

Universidad de Guayaquil, Facultad de Ciencias Matemáticas y Físicas, Guayaquil, Ecuador
oswaldo.vanegasg@ug.edu.ec
Montalvo Quizhpi Fernando Gustavo
Universidad Tecnológica Ecotec, Facultad de Ingenierías, Guayaquil, Ecuador
fmontalvo@ecotec.edu.ec

RESUMEN:
El presente trabajo muestra la implementación de un Laboratorio Remoto integrado a Moodle LMS utilizando una arquitectura con enfoque IoT. El laboratorio está formado por un sistema embebido para el control y monitoreo en tiempo real de una planta educativa de control de temperatura constituida por una lampara halógena y un sensor de temperatura de precisión. Se comprobó la arquitectura planteada mediante el desarrollo de una práctica de sintonización de un controlador PID utilizando el método de Ziegler-Nichols, obteniendo tiempos de estabilidad y errores de estado estacionario con porcentajes aceptables para este tipo de aplicación.

Palabras clave: laboratorios remotos, Internet de las cosas, sistemas de gestión de aprendizaje.

INTRODUCCIÓN

Los laboratorios educativos son importantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje pues permiten a los estudiantes, aprender a partir de la experiencia y poner en práctica los conocimientos teóricos.(Feisel & Rosa, 2005). En la actualidad debido a la emergencia sanitaria por COVID-19 se presentan inconvenientes con respecto a la movilidad de los estudiantes impidiendo su uso. Los Laboratorios Remotos (RL) se presentan como una alternativa y permiten a los estudiantes y docentes acceder a los experimentos usando una conexión segura de internet desde cualquier lugar y en cualquier momento, lamentablemente estas tecnologías presentan retos en seguridad, privacidad, inteligencia y escalabilidad. (IEEE P1876, 2019)

El presenta trabajo plantea una arquitectura de un RL integrado en un Sistema de Gestión de Aprendizaje (LMS), mediante una aproximación de Internet de las Cosas (IoT).
Las tecnologías de IoT permiten mejorar dos aspectos críticos de un RL que son la

comunicación en tiempo real y la gestión de diferentes dispositivos. En Iot existen varios tipos de protocolos desarrollados para ser ligeros y transportar mensajes entre dispositivos uno de ellos es el protocolo MQTT (Message Queue Server Telemetry Transport) que es eficiente en términos de ancho de banda y uso de recursos.(Al-Fuqaha, Guizani, Mohammadi, Aledhari, & Ayyash, 2015)

DESARROLLO

METODOLOGÍA

Este trabajo se realiza a partir de una investigación documental de publicaciones existentes en el campo de los laboratorios remotos. También se realiza un análisis experimental de medición y control en tiempo real. Se busca obtener enfoques cuantitativos y cualitativos que permitan establecer una conclusión de cuál es el impacto en el uso de los laboratorios remotos en los Sistemas de Gestión de Aprendizaje.

La investigación documental se genera a partir de la búsqueda de fuentes bibliográficas tanto nacionales como internacionales. Como fuente primaria se han buscado publicaciones de agencias que se encuentran inmersas en el campo de estudio y que han realizado investigaciones relacionadas. Dentro de este campo de fuentes primarias también se han revisado publicaciones científicas, publicaciones de congresos y tesis para la consecución de títulos en las diferentes universidades nacionales e internacionales.

Para comprobar la arquitectura planteada se integrará una planta de control de temperatura con un sistema embebido de tiempo real.

ARQUITECTURA PROPUESTA

Se propone una arquitectura constituida de cuatro partes fundamentales para la integración de un RL a un LMS:

- RLMS,
- Actividades
- Laboratorios y
- LMS

En la Figura 1 se observa un diagrama de las partes que componen la arquitectura.

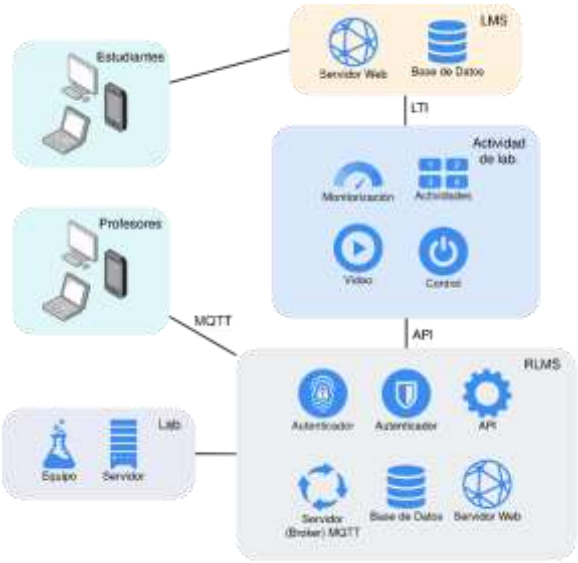


Figura 30. Arquitectura propuesta para la integración de un RL a un LMS.

RLMS

El núcleo de la arquitectura propuesta está constituido por el Sistema de Gestión de Laboratorios Remotos (RLMS), que es una aplicación web encargada de la gestión de los recursos que constituyen un laboratorio remoto. Entre las actividades que se encarga de realizar el RLMS están:

- Gestión de los laboratorios,
- Gestión de las señales,
- Gestión de accesos,
- Gestión de usuarios y
- Autentificación

Los administradores y docentes son los encargados de la creación de los diferentes laboratorios en línea mediante el RLMS, los mismos que son ABSTRACTciones virtuales de su contraparte real. Estos recursos son accesibles mediante el protocolo de red MQTT que es un protocolo de transporte de mensajes Cliente/Servidor basado en publicaciones y subscripciones. La principal característica de este protocolo es que es ligero, eficiente y permite minimizar recursos para los usuarios y el ancho de banda de la red, este protocolo es ampliamente usado en aplicaciones de Internet de las Cosas (IoT). (Hunkeler, Truong, & Stanford-Clark, 2008)

Mediante el RLMS se pude agrupar diferentes laboratorios por área de conocimiento, pisos, edificios y sedes, permitiendo que el sistema sea escalable. Además de entregar los accesos y gestionar los tópicos que representaran las diferentes señales que constituyen las prácticas de laboratorio. (Lowe et al., 2016)

Actividades

Las actividades son una aplicación web, que permite el monitoreo y control del laboratorio en tiempo real. Esta aplicación es accesible mediante el estándar de Interoperabilidad entre Herramientas de Aprendizaje (LTI), que es un estándar de comunicación entre herramientas y sistemas de aprendizaje que permite que los estudiantes ingresen a las actividades mediante cualquier LMS sin que aparezca como

un sistema foráneo. (IMS Global Learning Consortium, 2019)
LTI permite que aplicaciones web de terceros sean integrados en cualquier plataforma de aprendizaje que sea compatible con el estándar. Estas aplicaciones pueden ser de cualquier tópico y son llamadas en el contexto de LTI como “herramienta”. (IMS Global Learning Consortium, 2019)
En el uso específico de los RL, las “herramientas” son actividades que realizan los estudiantes, comúnmente aplicaciones que permiten el desarrollo de una práctica de laboratorio.

En la Figura 2, se observa como las actividades pueden ser agendas y como los estudiantes o usuarios pueden acceder a las actividades por primera vez. Los horarios previamente fueron generados mediante los administradores o docentes mediante el RLMS.

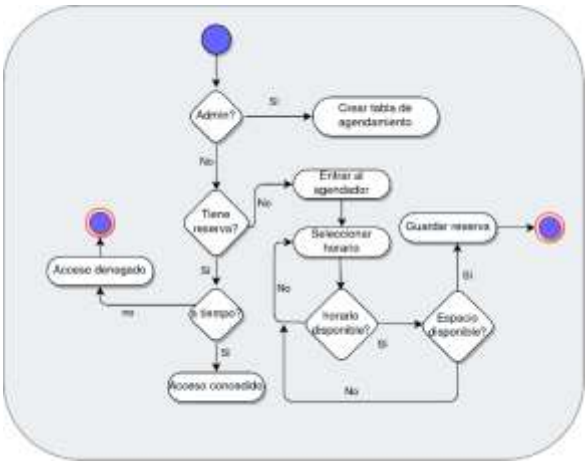


Figura 31. Diagrama de flujo sobre las actividades en RL.

Las actividades, a diferencia de la sección de gestión de RLMS, son capaces de comunicarse en tiempo real con los equipos que constituyen los laboratorios. Los estudiantes deben monitorear instantáneamente lo que está sucediendo y obtener retroalimentación de sus acciones sobre los elementos que constituyen la práctica. El flujo de esta información en tiempo real se representa al usuario en forma de elementos visuales: gráficos, botones, interruptores, imágenes, reproductores de video, etc.

Laboratorios
Los laboratorios representan los equipos físicos que se utilizan para realizar las prácticas educativas, previamente registradas y asignadas mediante el RLMS.
Estos equipos deben permitir la comunicación MQTT con acciones de publicación/suscripción, por lo general son equipos embebidos que previamente son programados con un software que permite la adquisición y control de la planta de laboratorio.(Al-Fuqaha et al., 2015)

LMS
Los LMS son sistemas web que permiten integrar y representar de forma coordinada y

estructurada contenido educativo en línea, permiten la gestión de usuarios, recursos, así como materiales y actividades de formación. (Lowe et al., 2016)

Anteriormente los laboratorios en línea eran aplicaciones con un grado de complejidad principalmente por la necesidad de desarrollar los módulos de gestión que por lo general cuentan ya los LMS, debido a esto la gran mayoría de LMS integran estándares como LTI que permiten integrar aplicaciones externas y gestionarlas fácilmente como la desarrollada en este trabajo.(IMS Global Learning Consortium, 2019)

El LMS en la arquitectura propuesta es el Moodle y permitirá principalmente la gestión de los cursos y del contenido en línea de las diferentes practicas a desarrollar, además que las actividades estarán integradas mediante el estándar LTI, permitiendo acceder al laboratorio en tiempo real.

IMPLEMENTACIÓN DEL LABORATORIO REMOTO

Planta de Control de Temperatura

La Planta de Control de Temperatura (PCT), es un equipo de laboratorio diseñado para el control de temperatura de una lampará halógena, mediante un sistema embebido y un circuito controlador que serán monitorizados y controlados por los estudiantes y docentes mediante el LMS utilizando el protocolo MQTT.

La PCT está constituida por las siguientes partes:

- Lampara Halógena de 35W.
- Tarjeta controladora
- Dos ventiladores
- Sensor temperatura de precisión LM35
- Tarjeta Embebida NI-MyRIO-1900
- Cámara Web
- Cámara de Termografía.

En la Figura 3, se observan las partes que integran la PCT.

Figura 32. Fotografía de la planta de control de temperatura.

El monitoreo y control remoto de la PCT está basado en un sistema embebido de tiempo real NI- NI-MyRIO-1900, el algoritmo está basado en software gráfico NI-

LabVIEW 2020. En la Figura 4 se puede observar el panel frontal de instrumento virtual desarrollado para esta aplicación. La aplicación se ejecuta de manera dedicada y no necesita de un computador externo conectado a la tarjeta para funcionar.

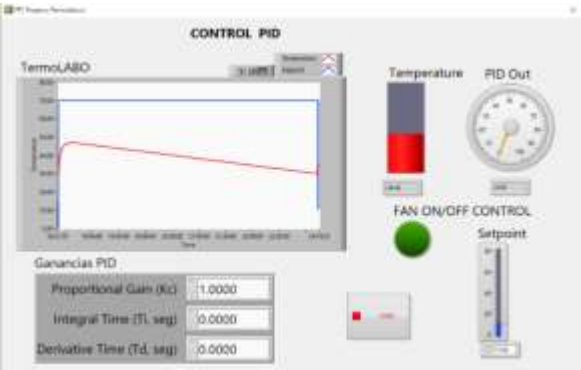


Figura 33.Panel Frontal del Instrumento Virtual de Monitoreo y Control PCT.

Como característica importante del algoritmo implementado se utilizó un patrón de diseño productor/consumidor debido que brinda la capacidad de manejar fácilmente múltiples procesos al mismo tiempo mientras se itera a tasas individuales Figura 5. (National Instruments, 2020)

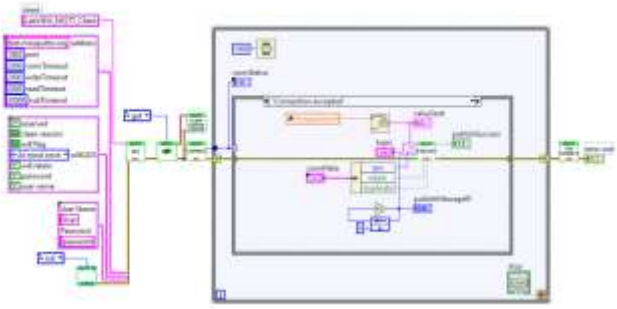


Figura 34. Diagrama de bloques del instrumento virtual de monitoreo y control PCT.

Actividad de Control de Temperatura PID

Para el desarrollo de las prácticas de control PID se ha desarrollado una aplicación web donde los estudiantes pueden controlar la planta remotamente y observar su comportamiento en tiempo real mediante una cámara web y térmica. En la Figura 6. se puede observar la aplicación desarrolla integrada en el Moodle-LMS que se implementó para este proyecto.

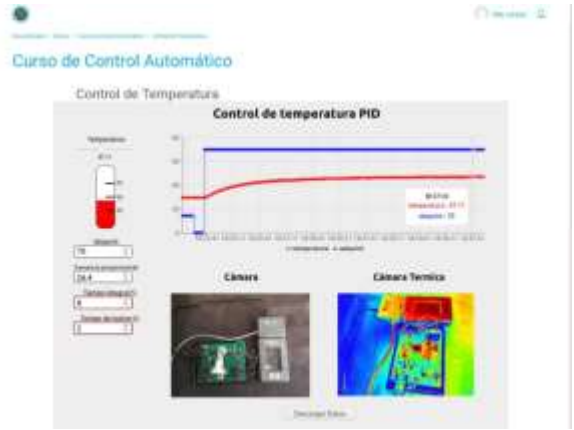


Figura 35. Captura de pantalla del Moodle-LMS implementado para la gestión del laboratorio remoto.

RESULTADOS EXPERIMENTALES

Para la comprobar la funcionalidad de la arquitectura planteada se implementó una práctica remota de sintonización de un controlador de temperatura PID mediante el primer método de Ziegler-Nichols “Z-N”, debido que esta técnica permite ajustar o "sintonizar" un regulador PID de forma empírica, sin necesidad de conocer las ecuaciones de la planta o sistema controlado. (Ogata, 2010)

El primer método se realiza analizando la respuesta de la planta a una entrada tipo escalón unitario, para realizar la práctica en la aplicación web se asignarán los valores de las ganancias PID con los siguientes valores Kc=1, Ti=0 y Td=0 y una temperatura de setpoint= 70°. Como se puede observar en la Figura 7 la planta no contiene integradores ni polos dominantes complejos conjugados debido que la respuesta al escalón unitario tiene la forma de función de sigmoidal “S”. Esta función se caracteriza por dos parámetros que son el tiempo de retardo L y la constante de tiempo T, estos parámetros se determinan dibujando una recta tangente en el punto de inflexión de la curva y estableciendo las intersecciones de la recta con el eje del tiempo y una recta temperatura=K. Con los datos descargados desde la actividad web se establece que L= 4 seg. y T =88 seg.

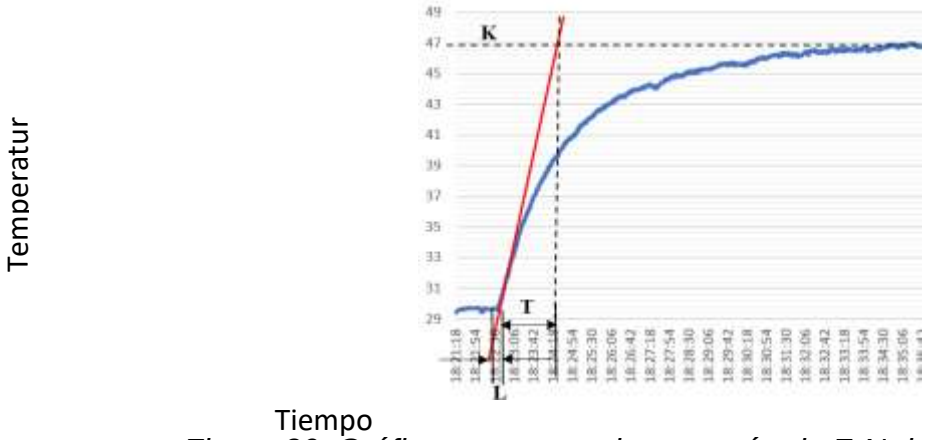


Figura 36. Gráfico respuesta sistema método Z-N de regulación PID

Z-N sugirieron que para establecer los valores de las ganancias PID Kc, Ti y Td se utilice la Tabla 1.(Bennett, 1993)

Tabla 10. Regla de sintonización de Ziegler-Nichols

Tipo de Controlador	***Kp***	***Ti***	***Td***
P	$\frac{T}{L}$	∞	0
PI	$0.9\,\frac{T}{L}$	$\frac{L}{0.3}$	0
PID	$1{,}2\,\frac{T}{L}$	$2L$	$0.5L$

Los valores obtenidos de las ganancias PID del PCT mediante método Z-N se observan en la Tabla 2.

Tabla 2. Valores de la ganancia del controlador PID

Tipo de Controlador	***Kp***	***Ti (seg)***	***Td (seg)***
PID	**26.4**	**8**	**2**

En la Figura 8, se puede apreciar la respuesta del controlador implementado.

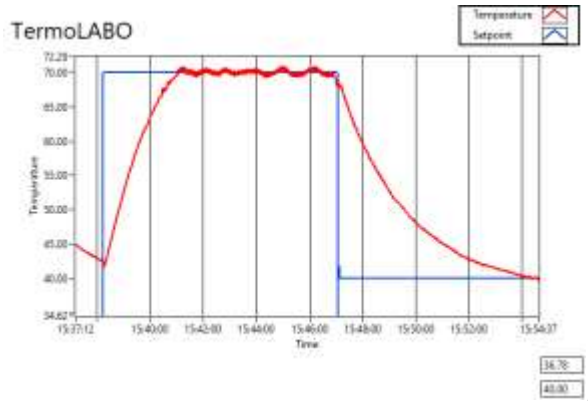


Figura 8. Gráfico de la respuesta del controlador PID implementado en la práctica remota.

En la Tabla 3. se muestran las características de las respuestas del lazo PID implementado en el RL.

Tabla 3. Características del Controlador PID

Tipo de Controlador	*Tiempo de estabilidad (seg)*	*Error de estado estacionario (%)*	*Sobreimpulso(%)*
PID	**342**	**0.9**	**1.08**

CONCLUSIONES

En este trabajo se ha mostrado una propuesta de una arquitectura de un Laboratorio Remoto (RL) integrado a un Sistema de Gestión de Aprendizaje (LMS) basado en tecnología de Internet de las Cosas (IoT), esta aproximación permitió la extensibilidad, escalabilidad, modularidad y interoperabilidad entre dispositivos heterogéneos que conforman el RL mediante el uso del protocolo MQTT. La integración de la Planta de Control de Temperatura (PCT) con el sistema diseñado ha permitido comprobar la viabilidad de utilizar esta tecnología en prácticas de laboratorio en la educación moderna post-COVID. La práctica de laboratorio desarrollada permitió sintonizar un controlador PID de temperatura y obtener errores de estado estacionario menores al 1%.

BIBLIOGRAFÍA

Al-Fuqaha, A., Guizani, M., Mohammadi, M., Aledhari, M., & Ayyash, M. (2015). Internet of Things: A Survey on Enabling Technologies, Protocols, and Applications. *IEEE Communications Surveys and Tutorials*, *17*(4), 2347–2376. https://doi.org/10.1109/COMST.2015.2444095

Bennett, S. (1993). Development of the PID controller. *IEEE Control Systems*, *13*(6), 58–62. https://doi.org/10.1109/37.248006

Feisel, L. D., & Rosa, A. J. (2005). The Role of the Laboratory in Undergraduate Engineering Education. *Journal of Engineering Education*, *94*(1), 121–130. https://doi.org/10.1002/j.2168-9830.2005.tb00833.x

Hunkeler, U., Truong, H. L., & Stanford-Clark, A. (2008). MQTT-S - A publish/subscribe protocol for Wireless Sensor Networks. *2008 3rd International Conference on Communication Systems Software and Middleware and Workshops (COMSWARE '08)*, 791–798. https://doi.org/10.1109/COMSWA.2008.4554519

IEEE P1876, W. G. (2019). IEEE Std 1876-2019: IEEE Standard for Networked Smart Learning Objects for Online Laboratories. In *IEEE Std 1876-2019* (Vol. 1). https://doi.org/10.1109/IEEESTD.2019.8723446

IMS Global Learning Consortium, I. (2019, April 16). Learning Tools Interoperability Advantage Implementation Guide 1.3 IMS Final Release | IMS Global Learning Consortium. Retrieved September 24, 2020, from Learning Tools Interoperability

Advantage Implementation Guide website: http://www.imsglobal.org/spec/lti/v1p3/impl/

Lowe, D., Yeung, H., Tawfik, M., Sancristobal, E., Castro, M., Orduña, P., & Richter, T. (2016). Interoperating remote laboratory management systems (RLMSs) for more efficient sharing of laboratory resources. *Computer Standards and Interfaces*, *43*, 21–29. https://doi.org/10.1016/j.csi.2015.07.004

National Instruments. (2020). Application Design Patterns: Producer/Consumer. Retrieved from Support website: https://knowledge.ni.com/KnowledgeArticleDetails?id=kA03q000000x1rJCAQ&l=es-EC

Ogata, K. (2010). *Ingeniería de control moderna* (5th ed.; Pearson, Ed.). España.

TUS-122. DISEÑO DE UNA ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA MEJORAR LOS NIVELES DE CONVIVENCIA EN EL LICEO SOR ANA NOLAN, MUNICIPIO CONSUELO, SAN PEDRO DE MACORÍS.

AUTOR(ES):

ANGELA YAN PIE
alexahidekel0303@gmail.com

RESUMEN

Se realizó un estudio descriptivoy de campo, con diseño de corte transversal, no experimental, con enfoque cuantitativo sobre el diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el Liceo Sor Ana Nolan. El universo y la muestra estuvo conformado por 26 docentes y 95 estudiantes. De acuerdo a los resultados, El centro educativo no realiza actividades con los padres, madres y tutores con mayor frecuencia, provocando carencia de informaciones relevantes con respecto al rendimiento académico de sus hijos. La asociación de padres no cumple con los requerimientos del centro educativo, por lo cual, no contribuye con los proyectos sociales a favor de la comunidad, ya que se concentran en sus actividades cotidianas en el hogar. La dirección administrativa del liceo no contempla un programa de capacitación continua para el docente donde establezca los lineamientos y acciones para mejorar el proceso de convivencia escolar. El estudiantado carece de algunos valores éticos – morales, por lo cual, se le dificulta aprovechar los recursos que le ofrece la institución educativa en relación a la sana convivencia en el aula.

Palabras Claves: Estrategia, gestión educativa, niveles académicos, convivencia escolar.

INTRODUCCIÓN

La convivencia es la potencialidad que tienen las personas para vivir con otros, en un marco de respeto mutuo y de solidaridad recíproca. Se genera en la interrelación entre los diferentes miembros de la comunidad educativa del centro educativo y tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socio afectivo e intelectual de los estudiantes. Por tanto, es la forma más efectiva de prevención de la violencia escolar, la cual debe ser ejercitada por los docentes, para ser enseñada, aprendida y ponerla en práctica en todos los espacios de la vida escolar.

El ser humano es un ser social. Ninguna persona vive absolutamente aislada del resto, ya que la interacción con otros individuos es imprescindible para el bienestar y la salud. Sin embargo, la convivencia no siempre resulta fácil, dado que pueden interferir negativamente ciertas diferencias sociales, culturales, o económicas entre otras. Uno de los aspectos más importantes de toda la sociedad es la educación de sus niños,

niñas y adolescentes, más esa formación integrar que queremos darles tiene que ser en un ambiente de convivencia adecuada, por eso el objetivo de nuestra investigación aborda el tema de cómo mejorar la convivencia escolar en nuestra institución y pensamos que se podría enfocar desde la parte de la gestión educativa, diseñando una estrategia sobre organización escolar para mejorar los niveles de convivencia.

La convivencia es la coexistencia física y pacífica entre individuos o grupos que deben compartir un espacio. Se trata entonces de la vida en común y de la armonía que se busca en la relación de personas que por alguna razón deben pasar mucho tiempo juntas. Por la vivencia se entiende al conjunto de acciones, sentimientos, preocupaciones, valores e ideas que constituyen la esencia de un ser humano. Cuando se combinan las dos palabras, se llega a la relación de las personas con los grupos sociales que integran, en un marco en el que necesariamente aparecerán contradicciones o tensiones.

DESARROLLO

METODOLOGÍA

Tipo y diseño de estudio: Este estudio posee un enfoque cuantitativo porque que las variables involucradas se evaluarán de tal forma se puedan obtener los datos para luego ser tabulados de forma tal que se conviertan en información útil para dar respuesta a las interrogantes de este estudio.

Población y muestra: Una vez determinadas las unidades de análisis para el desarrollo del estudio, se determinó que la población o universo estaría conformado por todos los integrantes de los organismos arriba mencionados.En este sentido nuestro universo estará compuesto por:26 docentes y 95 estudiantes pertenecientes a las secciones de sexto grado.

Para la realización de este estudio, se procedió a extraer la muestra, siendo ésta de carácter no probabilística por ser tomada bajo los criterios de la investigadora de este. En tal sentido se ha escogido el total de integrantes del universo porque representa con mayor exactitud los resultados que surgirán en este estudio.

Fuente de datos: Para el desarrollo de la presente investigación se usaron distintas fuentes de datos para obtener los datos requeridos. En tal sentido se detallan cuáles:

- **Fuente Primaria:** Suministradas por el equipo de gestión, el personal docente y los estudiantes del Liceo Sor Ana Nolan.
- **Fuente Secundaria:** Estuvo conformada por la revisión bibliográfica de libros de textos, manuales, revistas y documentos electrónicos.

Criterios de inclusión y/o exclusión:
Se incluyeron: El personal docente del Liceo Sor Ana Nolan y los estudiantes del Liceo Sor Ana Nolan.

Se excluyeron: El personal administrativo del Liceo Sor Ana Nolan, el personal de apoyo del Liceo Sor Ana Nolan y toda persona que no pertenece al Liceo Sor Ana Nolan.

RESULTADOS

Tabla No. 1: Factores que influyen en el Centro para la integración de todos los actores educativos.

Factores	Frecuencia	%
Factores sociales	11	42.3
Factores económicos	9	34.6
Factores educativos	6	23.1
Total	**26**	**100**

El 42.3% del personal docente encuestado declararon que los factores sociales influyen en el centro educativo, luego el 34.6% indicaron que los factores económicos influyen con los procesos de enseñanza – aprendizaje y el 23.1% contestaron que los factores educativos guardan vinculado directamente con la integración académica de todos los actores.

Tabla No. 2: Aporte de los miembros del equipo de gestión en relación a la convivencia escolar.

Aporte	Frecuencia	%
Aporte Positivo	22	84.6
Aporte Negativo	4	15.4
Total	**26**	**100**

El 84.6% del personal docente consideran que los aportes han sido positivos por parte del equipo de gestión en relación a la convivencia escolar y el 15.4% contestaron de forma negativa.

Tabla No. 3: Influencia de la convivencia escolar con las relaciones interpersonales entre el docente y el alumno.

Opción Personal	Frecuencia	%
De forma directa	15	57.7
De forma indirecta	11	42.3
Total	**26**	**100**

El 57.7% del personal docente indicaron que la convivencia escolar influye de manera directa con las relaciones interpersonales, otros para un 42.3% indicaron que influyen de forma indirecta.

Tabla No. 4: Beneficios de una sana convivencia en un centro educativo.

Beneficios	Frecuencia	%
Buena comunicación entre docente – estudiante	2	7.7
Interés y motivación del proceso de aprendizaje sin dificultad.	4	15.4
Clima académico confortable	5	19.3
Mejoramiento de la cultura organizacional	7	26.9
Menos conflictos en el aula	4	15.4
Dominio en el proceso de enseñanza	3	11.5
Disciplina en las actividades educativas	1	3.8
Total	**26**	**100**

El 26.9% del personal docente encuestado manifestaron que los beneficios de una sana convivencia en un centro educativo es el mejoramiento de la cultura organizacional. El 19.3% del personal docente encuestado indicaron que el clima académico es confortable, el 15.4% de los docentes encuestados indicaron que es el interés y motivación del proceso de aprendizaje sin dificultad, otros señalaron que tienen menos conflictos en el aula, respectivamente. El 11.5% de los docentes encuestados declararon que los beneficios de una sana convivencia es el dominio en el proceso de enseñanza, el 7.7% contestaron que existe una buena comunicación entre docente – estudiante y el 3.8% de los docentes encuestados indicaron que los beneficios de una sana convivencia es la disciplina en las actividades educativas.

Tabla No. 5: Evaluación de los aportes socioeducativos relacionado a la convivencia escolar en la comunidad local.

Opción Personal	Frecuencia	%
Excelente	28	29.4
Buena	39	41.1
Regular	22	23.2
Deficiente	6	6.3
Total	**95**	**100**

Se puede observar que el 41.1% de los estudiantes encuestados evalúan de forma buena los aportes socioeducativos relacionado con la convivencia escolar en la comunidad local y el 29.4% lo evalúan excelente.

Tabla No. 6: Métodos que utilizan los maestros con respecto a los procesos educativos de mantener una buena convivencia en el aula.

Métodos de Enseñanza	Frecuencia	%
Diálogo en el aula	85	89.5
Trabajo grupal	5	5.3
Charlas	4	4.2
Talleres	0	0.0
Conferencias	0	0.0
Proyecto en el curso	1	1.1

Total	**95**	**100**

Se puede observar que el 89.5% de los estudiantes encuestados manifestaron que los métodos que utilizan los maestros es el diálogo en el aula, el 5.3% indicaron que los trabajos grupales, el 4.2% las charlas y el 1.1% los proyectos en el curso para mejorar la convivencia escolar.

Tabla No. 7: Evaluación de las estrategias que aplica el personal docente con respecto a la convivencia escolar.

Evaluación	Frecuencia	%
Excelente	16	16.8
Buena	56	58.9
Regular	10	10.6
Deficiente	13	13.7
Total	**95**	**100**

El 58.9% de los estudiantes evalúan de forma buena las estrategias que utilizan el personal docente con respecto a la convivencia escolar, luego el 16.8% evalúan de forma excelente, mientras que el 13.7% contestaron que de forma deficiente y el 10.6% evalúan de forma regular.

DISCUSIÓN

En los resultados del estudio, se pudo destacar que los maestros consideran que la gestión administrativa de la escuela influye de forma directa en las relaciones interpersonales del personal y la convivencia escolar. Durante el proceso investigativo, se determinó que la mayoría de los estudiantes encuestados señalaron que intervienen en las relaciones de los procesos educativos. La gerencia participativa en las escuelas bolivarianas en el marco del desarrollo endógeno, es apoyada en un paradigma cuantitativo, ya que establece diferentes puntos de encuentro con los programas sociales que se derivan directamente en la gestión administrativa de los procesos educativos.

En comparación con nuestro estudio realizado en el Liceo Sor Ana Nolan, la mayoría de los estudiantes considera de gran relevancia los aportes que brinda la escuela a la comunidad. No obstante, en los resultados relevados por los estudiantes explicaron que los proyectos sociales que se desarrollen a través de la gestión administrativa del centro educativo han sido eficaces.

La importancia de la integración escuela se relaciona directamente con un enfoque cualitativo, tomando como base, las herramientas epistémicas, con el fin de alcanzar el rescate y conservación de un espacio de bien común con la participación activa de los

estudiantes. Los maestros explicaron que los métodos que utilizan con respecto a la enseñanza son los trabajos grupales / individuales. Además, los estudiantes explicaron que la escuela debe establecer una buena relación con los maestros.

Los estudiantes encuestados manifestaron que colaboraría con los proyectos sociales que implementen la escuela, mientras que otros consideran completamente un factor de gran importancia la educación en la convivencia escolar y el 45.0% de los mismos señalaron que los factores sociales influyen en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Los maestros encuestados indicaron que la calidad educativa impacta de forma positiva en las relaciones de la convivencia escolar y la gestión administrativa. No obstante, la gestión administrativa influye de forma directa en las relaciones interpersonales entre el personal de la escuela.

Dentro de las limitaciones que no permiten que haya una acción comunicativa, por tal razón, se recomienda actividades motivadoras para alcanzar una buena actuación y formación del alumnado en su aprendizaje. En la escuela, se pudo determinar que la institución interviene directamente con la convivencia escolar y algunas veces invitan a participar a la población a diferentes actividades educativas.

CONCLUSIONES

El centro educativo no realiza actividades con los padres, madres y tutores con mayor frecuencia, provocando carencia de informaciones relevantes con respecto al rendimiento académico de sus hijos. La asociación de padres no cumple con los requerimientos del centro educativo, por lo cual, no contribuye con los proyectos sociales a favor de la comunidad, ya que se concentran en sus actividades cotidianas en el hogar.

La dirección administrativa del liceo no contempla un programa de capacitación continua para el docente donde establezca los lineamientos y acciones para mejorar el proceso de convivencia escolar. El estudiantado carece de algunos valores éticos–morales, por lo cual, se le dificulta aprovechar los recursos que le ofrece la institución educativa en relación a la sana convivencia en el aula.

Los docentes a la hora de realizar reuniones con los familiares de los estudiantes, se le dificulta hacer posible este encuentro, ya que la mayoría de los padres no asisten por cuestiones labores o por causa ajena a su voluntad. Los padres de los estudiantes en su mayoría no participan de las actividades del centro educativo, por lo cual, no existe una buena comunicación con los aspectos educativos de sus hijos. Se pudo observar durante el proceso de la investigación que el departamento de orientación y psicología no cuenta con el apoyo de los padres al momento de enfrentar los conflictos académicos.

BIBLIOGRAFÍAS

Almánzar, J; Jiménez, E et al. (2016). Factores Relacionados con la Convivencia Escolar. RevEduc. Cient. La Paz: Ecuador.

Artenio, J; Isper GS et al. (2015). Los Valores y la Convivencia Escolar. 3era. Edición, Editorial Prentice Hall Pearson, Madrid – España.

Balanzo, J. (2015). Fundamentos Teóricos – Conceptuales sobre la Convivencia Escolar. 1era. Edición, Editorial ICG Marge SL, Barcelona – España.

Barraza, R. (2016). La Convivencia Escolar. 3era Ed, Editorial Mc Graw Hill Interamericana. México.

Benzo, O. (2015). Tácticas para Mejorar la Convivencia Escolar. 1era Ed, Editorial Prentice Hall Pearson. Buenos Aires: Argentina.

Book, R. (2015). Gestión Académica y la Convivencia Escolar. 2da Edición, Editorial Panamericana, Madrid: España.

Cabezas, C (2016). Importancia de la Convivencia Escolar. 1era. Edición, Editorial SantilLTD, España.

Campo, F; &Grisaleña. (2015). Convivencia Escolar: Propuesta Basada en Evidencias - Modelo EFQM, 2da. Edición, Editorial Elsevier, Madrid – España.

Cáscales, H; &Rodes J. (2016). La Convivencia Escolar: Nuevos Tiempos. 1era. Edición, Editorial C.S.I.C. Madrid: España.

PROGRAMACIÓN DEL EVENTO

Lunes 16 de noviembre	
9:00 – 9:20 (Hora de República Dominicana)	**Sala 1: INAUGURACIÓN DEL CONGRESO. PALABRAS DE BIENVENIDA**: José A. Hazim Torres, Rector UCE.
9:20 - 10:30	**Sala 1: CONFERENCIA MAGISTRAL: Los retos del COVID a la Educación.** Conferencista: Dr. Fidel Márquez, Pro- Rector ECOTEC, Ecuador.
10:30 - 11:00	**Sala 1: ORIENTACIONES GENERALES:** Dra. Vivian Estrada Sentí. Presidenta de la Comisión Científica.
11:00 - 12:30	**Sala 1. Retos y experiencias de la educación en tiempos del COVID-19.** Moderador: Dr. Raykenler Yzquierdo Herrera • TUS-54-MICROLEARNING COMO HERRAMIENTA ÚTIL EN POST-COVID. Autores: Diana Gardenia Terán Guerrero, Giraldo de la Caridad León Rodríguez. Ecuador. • TUS-27- Retos y experiencias de la educación en tiempos del COVID-19. Autor: José Bolívar Ramos. República Dominicana. • TUS-02- INVESTIGACIÓN FORMATIVA Y TIC: RETOS DEL SIGLO XXI. Autores: Amarilis R. Pérez, Cristina Virmane González Osorio, Caridad Isabel Mayo Galbán, Lic.Mariana Riofrío Cruz, Dr.C. Irene Trelles Rodríguez. Ecuador. • TUS-10- DEL DISTANCIAMIENTO SOCIAL AL ESCENARIO VIRTUAL DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE: NARRATIVA DE UNA EXPERIENCIA DE PRÁCTICA DOCENTE EN LA ASIGNATURA "CULTURAS CONTEMPORÁNEAS" DEL PROGRAMA DE HUMANIDADES. Autora: Mónica Murga Tenempaguay. Ecuador. • TUS-84- ADICIÓN DE VALOR A LA GESTIÓN EDUCATIVA UNIVERSITARIA EN TIEMPOS DE COVID-19: CASO UNIVERSIDAD ECOTEC. Autores: Paula Villagómez De Oliveira E Souza, Giraldo de la Caridad León Rodríguez. Ecuador.

11:00 - 12:30	**Sala 2. Experiencias y recursos en educación virtual: Comunicación de experiencias, evaluación e impacto.** Moderador: MsC. Leidy Cortegaza Ávila • TUS-55- COMPETENCIAS DIGITALES DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO. Autora: Odalys Marrero Sánchez. Ecuador. • TUS-26- COMPETENCIAS MATEMÁTICAS EN LA FORMACIÓN DE LOS PROFESORES DE EDUCACION PRIMARIA. Autora: Brunilda Altagracia De la Cruz. República Dominicana. • TUS-36- Investigación: Un divorcio con el estudiante universitario peruano. Autora: Kelly Fara Vargas Prado. Perú. • TUS-03- PEDAGOGÍA TECNOLÓGICA: FUNDAMENTOS Y REFLEXIONES PARA LA DOCENCIA UNIVERSITARIA. Autores: Francisco Aycard, María Valdés. Ecuador. • TUS-108- LA PERCEPCIÓN DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO SOBRE LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL DURANTE LAS CLASES EN LÍNEA. Autor: César Castañeda Paredes. Ecuador.
11:00 - 12:30	**Sala 3. Trabajos de maestrandos y doctorandos relacionados con educación, tecnologías y sociedad.** Moderador: Lic. Patricia Mendoza Orellana • TUS-35- PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA COMPRENSIÓN LECTORA DE LOS ESTUDIANTES DE 3ER GRADO DE PRIMARIA. Autora: Verta Luis Atiles. República Dominicana. • TUS-37- ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZAS PARA LA COMPRENSIÓN LECTORA DE LOS ESTUDIANTES. Autora: Sandy Yisel Bonilla. República Dominicana. • TUS-39- PLAN DE ACCIÓN PARA DISMINUIR LA VIOLENCIA EN LOS ESTUDIANTES DE 4TO GRADO DE PRIMARIA. Autora: María Mercedes Lorenzo García. República Dominicana. • TUS-40- ESTRATEGIAS PARA LA MEJORA EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS MATEMÁTICOS EN 6TO GRADO DE NIVEL SECUNDARIO. Autor: Lenny Alexandra Ramos Veloz. República Dominicana. • TUS-101- PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA GERENCIA EDUCATIVA Y SU INCIDENCIA PARA DISMINUIR LOS NIVELES DE REPITENCIA EN EL SEGUNDO CICLO DEL NIVEL PRIMARIO DEL CENTRO EDUCATIVO EUKARDUNA. Autora: Altagracia Güichardo. República Dominicana.

11:00 - 12:30	**Sala 4. Las TIC en función de la sociedad.** Moderador: Dr. Tomás Diaz Valdés • TUS-06- SISTEMA WEB PARA LA GESTIÓN VEHICULAR DE UNA EMPRESA. Autores: Griselda Cortés, Laura Vázquez de los Santos, Alicia G. Valdez Menchaca, Alicia Ceballos Marrero. México. • TUS-07- PROYECTO ICT DREAMS: UNA EXPERIENCIA EN LA MEJORA DE LA CALIDAD EN LA CARRERA DE INGENIERÍA EN CIENCIAS INFORMÁTICAS. Autores: Eduardo Hdez., María Valdez. Cuba. • TUS-11- DATA WAREHOUSE COMO ESTRATEGIA Y HERRAMIENTA ADMINISTRATIVA EN UNA ORGANIZACIÓN. Autores: Laura C. Vázquez, Griselda Cortes Morales, Alicia G. Valdez Menchaca, Mariana Y. Rosales Rodríguez. México. • TUS-58- HISTORIA DE LA TELEVISIÓN EDUCATIVA EN EL ECUADOR. Autores: Ginger Navarrete Mendieta, Xavier Iván Espinoza Herrera. Ecuador. • TUS-104- GAMIFICACIÓN EN LA ENSEÑANZA TURÍSTICA REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA. Autora: Sofia Pacherres Nolivos. Ecuador.
11:00 - 12:30	**Sala 5. La sociedad del conocimiento.** Moderador: Ing. Patricia Pérez Barreto • TUS-57- VALORACIÓN DE BIENES PÚBLICOS APLICANDO LA METODOLOGÍA DE PRECIOS HEDÓNICOS. Autores: Christian Rosero, Nory Pinela. Ecuador. • TUS-59- CONSIDERACIONES ACERCA DE LA INOCUIDAD DE LOS ALIMENTOS. Autora: Iris Pérez Almeida. Ecuador • TUS-60- ESTUDIO DEL DELITO DE VIOLACIÓN A LA INTIMIDAD SEXUAL EN EL ARTÍCULO 178 DEL COIP. Autores: Stephanie Denisse Moreno Vega, Andrea Gabriela Zuleta Sánchez. Ecuador. • TUS-62- LA AGROECOLOGIA DISCIPLINA PARA EL MANEJO Y DISEÑO DE AGROECOSISTEMAS SOSTENIBLES. Autor: Roberto Aguilera Peña. Ecuador. • TUS-81- COMPETENCIAS Y HABILIDADES DE UN PROFESIONAL DE MARKETING EN TIEMPOS DE CRISIS. Autora: Stefanie Alexandra Flores González. Ecuador.

11:00 - 12:30	**Sala 6. La sociedad del conocimiento.** Moderador: Lic. Ashly Kariana De Los Santos Rosario • TUS-85- EL EMPRENDIMIENTO EN ECUADOR: UNA REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA DE SU ACTUAL SITUACIÓN. Autores: Marcos Antonio Espinoza Mina, Madeline Doménica Espinoza Gallegos. Ecuador. • TUS-86- TUTELA JUDICIAL EFECTIVA A TRAVÉS DE LA ACCIÓN DE PROTECCIÓN EN EL ECUADOR. Autor: Carlos Alberto Almeida Alvarado. Ecuador. • TUS-88- LA INFLUENCIA DE LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA FRENTE A LA CRISIS FINANCIERA: CASO DE ESTUDIO CENTRO DE DIÁLISIS DIALRIOS. Autores: Gisella Isabel Cuadrado Rodríguez, César Daniel Gutiérrez Alarcón. Ecuador. • TUS-92- MOVIMIENTOS ESTUDIANTILES Y DEMANDAS SOCIALES EN COLOMBIA Y CHILE. Autores: Carlos Calderón Borrero, Pablo Pardo Moreno. Ecuador. • TUS-95- EL MODELO ERP – SISTEMA DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES COMO HERRAMIENTA PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DEL DEPARTAMENTO DE COMPRAS, CASO DE LA EMPRESA DINAMO CONSULTING S.A. Autores: Nohely Vanessa Zamora Pérez, José Gregorio Noboa Salazar. Ecuador.
11:00 - 12:30	**Sala 7. Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento.** Moderador: Lic. Rayvely Hernández Mejía • TUS-82- EDUCACIÓN, TURISMO Y PATRIMONIO: APLICACIÓN DE MEDIOS AUDIOVISUALES PARA TRANSMITIR LA IMPORTANCIA DEL PATRIMONIO ARQUITECTÓNICO A LA COMUNIDAD. Autor: César Santana Moncayo. Ecuador. • TUS-99- APRENDIZAJE COMBINADO y DESESTRUCTURADO EN LA ENSEÑANZA PRÁCTICA DE LA EDAFOLOGÍA. LECCIONES APRENDIDAS A PARTIR DE LA IMPROVISACIÓN OBLIGADA. Autor: César Alcácer Santos. Ecuador. • TUS-100- ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN DIGITAL PARA LA AGENCIA DE VIAJES: ESTADO DEL ARTE. Autor: Javier Vallejo López. Ecuador. • TUS-024 EXPERIENCIA DE EDUCACIÓN DISRUPTIVA EN LA ENSEÑANZA DE LA INVESTIGACIÓN DE OPERACIONES. Autora: Tatiana Gutiérrez Quiñonez. Ecuador. • TUS-121- LABORATORIOS REMOTOS INTEGRADOS EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE APRENDIZAJE: CASO DE ESTUDIO CONTROLADOR DE TEMPERATURA PID. Autores: Vanegas Guillén Oswaldo Andrés, Fernando Gustavo Montalvo Quizhpi. Ecuador.
12:30 - 2:20	**RECESO**

2:30 – 3:20	**CONFERENCIA MAGISTRAL: La transformación digital y la educación.** Conferencista: Dra. Ailyn Febles Estrada, Presidenta de la Unión de informática de Cuba, Cuba. Sala 1:
3:20 - 3:30	**RECESO**
3:30 – 5:00	**Sala 1. Trabajos de maestrandos y doctorandos relacionados con educación, tecnologías y sociedad.** Moderador: Dr. Raykenler Yzquierdo Herrera • TUS-18- ESTRATEGIAS PARA MINIMIZAR LA DESERCIÓN ESCOLAR EN LA ESCUELA NOCTURNA ANA JOSEFA PUELLO. Autora: Raquel Barrera. República Dominicana. • TUS-19- Estrategias pedagógicas para disminuir la agresividad áulica en los estudiantes de 6to grado de la Escuela Cardenal Sancha. Autora: Mayra Cabrera. República Dominicana. • TUS-20- ESTRATEGIA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LENGUA ESPAÑOLA, SEGUNDO CICLO DE PRIMARIA, ESCUELA DOÑA LAURA VICINI VDA BARLETTA GUAYACANES, DISTRITO EDUCATIVO 05-02. Autora: ANA DILIA CUETO RAMIREZ. República Dominicana. • TUS-21- Estrategia didáctica para la enseñanza de la matemática de los estudiantes de cuarto grado, Escuela Primaria Prof. Agustín Berroa. Autora: ANA LUISA GIL TRAVIESO. República Dominicana. • TUS-106- PROPUESTA DE MEJORA PARA LA DEFICIENCIA ORTOGRÁFICA QUE PRESENTAN LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO DE SECUNDARIA. Autora: Maria Yoselin Diaz Peguero. República Dominicana.

3:30 – 5:00	**Sala 2. Trabajos de maestrandos y doctorandos relacionados con educación, tecnologías y sociedad.** Moderador: MsC. Leidy Cortegaza Ávila • TUS-22- ESTRATEGIA LÚDICA DIDÁCTICA CON EL USO DE LAS TIC PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DE 4TO GRADO DE PRIMARIA. Autora: Rosario Florentino Corporan. República Dominicana. • TUS-24- Manejo de conflictos para mejorar la convivencia en el 5to grado del Liceo Pedro Luis Santana Corominas. Autora: Viviana Ventura Muñoz. República Dominicana. • TUS-28- Estrategia para la mejora de la lectoescritura en los estudiantes de cuarto de secundaria del Liceo Emma Ramona Sánchez Fernández, Distrito Municipal Villa Hermosa, La Romana. Autora: Basilia Natalia Domínguez Pimentel. República Dominicana. • TUS-29- ESTRATEGIA DE GAMIFICACIÓN PARA MEJORAR LA ENSEÑANZA DE LA MULTIPLICACIÓN EN EL SEGUNDO CICLO DEL NIVEL PRIMARIO. Autora: Daniela Noelia Rincón Aquino. República Dominicana. • TUS-107- ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL EN LA ESCUELA VILLA GUERRERO. Autora: Maxiel A. Fortuna. República Dominicana.
3:30 – 5:00	**Sala 3. Trabajos de maestrandos y doctorandos relacionados con educación, tecnologías y sociedad.** Moderador: Lic. Patricia Mendoza Orellana • TUS-41- IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS PARA UNA MEJOR LECTURA COMPRESIVA EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA CATAREY ADENTRO DE SABANA MAR. Autora: Betty Pimentel Quezada. República Dominicana. • TUS-42- ESTRATEGÍA PARA LA INTEGRACIÓN DE LA FAMILIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE, SAN PEDRO DE MACORÍS, EN CUARTO DE BÁSICA. Autora: Raysa Ramírez Guillen. República Dominicana. • TUS-43- PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE DE LA LECTOESCRITURA EN 3ER GRADO, DEL PRIMER CICLO DE PRIMARIA. Autora: Yanet Altagracia Febles. República Dominicana. • TUS-44- EL ENTORNO FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTON ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE NIVEL PRIMARIO CATAREY ADENTRO DE SABANA DE LA MAR. Autora: Yanlluaris Guzmán Osoria. República Dominicana.

3:30 – 5:00	**Sala 4. Retos y experiencias de la educación en tiempos del COVID-19.** Moderador: Dr. Tomás Diaz Valdes • TUS-52- EL IMPACTO DE LA PANDEMIA (COVID-19) EN LOS REGISTROS DE ESTUDIANTES DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE SAMBORONDÓN. Año 2020. Autores: Nelson Guillermo Granja Cañizares, Juan José Chacón Cornejo. Ecuador. • TUS-53- DESARROLLO DE TALLERES DIGITALES FORMATIVOS PARA LA INNOVACIÓN SOCIAL: CASO UNIVERSIDAD ECOTEC FRENTE AL COVID-19. Autores: Karem González Palma, Viviana Henriques Aguilera, Giraldo León Rodríguez. Ecuador. • TUS-56- EL COMPORTAMIENTO POST COVID19 DE LOS CONSUMIDORES FRENTE A LAS NUEVAS HERRAMIENTAS DIGITALES EN LA VENTA PERSONAL DE PRODUCTOS. Autora: Denisse Andrea Garcés Alemán. Ecuador. • TUS-75- CLINICA INTEGRAL REMOTA COMO RECURSO EDUCATIVO EN LA ESCUELA DE ODONTOLOGIA. Autora: Sheila Michel Burdiez González. República Dominicana. • TUS-111- ANÁLISIS DE LA EDUCACIÓN B LEARNING Y EL ROL DE LOS DIRECTIVOS, EDUCADORES Y ESTUDIANTES Y PYMES FRENTE A LA SITUACIÓN POST COVID. Autores: Ivonne Elizabeth Paredes Chévez, Pablo Ricardo San Andrés Reyes, Gina Patricia Macías Intriago. Ecuador.
3:30 – 5:00	**Sala 5. Sociedad del conocimiento.** Moderador: Ing. Patricia Pérez Barreto • TUS-63- UNIVERSIDAD EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO. Autores: Rosa Castellanos Dorado, Rafael Sorhegui Ortega, Arnaldo Vergara Romero, Tania Macias Quintosa. Ecuador. • TUS-64- INVERSIÓN EN SECTORES PRODUCTIVOS Y SU EFICIENCIA EN LA GENERACIÓN DE EMPLEO FORMAL EN ECUADOR. Autores: Bibiana Becerra Gailer, Mario Cuvi Santa Cruz. Ecuador. • TUS-67- ECO-MARKETING, UNA TENDENCIA HACIA NUEVAS FORMAS DE CONSUMO. Autores: Diana Isabel Cadenas Miranda, Galo Henry Macías España, Sandra Cecilia Muñoz Macías, Yoconda Rodríguez Vélez. Ecuador. • TUS-71- CRITERIOS PARA FIJAR LA CUANTÍA DE LA PENSIÓN DE ALIMENTOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN EL ECUADOR. Autora: Claudia Paola Cedeño Machuca. Ecuador. • TUS-103- ANÁLISIS DEL INCREMENTO DE VÍCTIMAS DE VIOLENCIA CONTRA LA MUJER EN ECUADOR DURANTE EL CONFINAMIENTO A CONSECUENCIA DE LA PANDEMIA DEL COVID 19. Autor: Christian Fabian Yong Peña. Ecuador.

3:30 – 5:00	**Sala 6. Sociedad del conocimiento.** Moderador: Lic. Ashly Kariana De Los Santos Rosario • TUS-109- MIRADA A LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y VIOLENCIA DE GÉNERO EN TIEMPOS DE COVID 19 EN ECUADOR. Autora: Ana Mercedes Morán Ramos. Ecuador. • TUS-110- ASERTIVIDAD, FACTOR DETERMINANTE EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD MENTAL. Autora: Ana Mercedes Morán Ramos. Ecuador. • TUS-113- ANÁLISIS SOBRE LA UNIVERSIDAD ECUATORIANA YSU PAPEL EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO. Autores: Pablo Vidal Fernandez, Andrea Yolanda González Lindao. Ecuador. • TUS-116- LAS NUEVAS IZQUIERDAS DEMOCRÁTICAS DEL SIGLO XXI EN SUDAMERICA. Autores: Carlos Alcívar Trejo, José J. Albert Márquez. Ecuador. • TUS-117- DISEÑO DE PROYECTO DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD COMO RESPUESTA A PROBLEMATICAS Y NECESIDADES SOCIALES DURANTE EMERGENCIA SANITARIA COVID-19. Autores: Karem González Palma, Federico Vilariño. Ecuador.
3:30 – 5:00	**Sala 7. Retos y experiencias de la educación en tiempos del COVID-19.** Moderador: Lic. Rayvely Hernández Mejía • TUS-83- APRENDIENDO EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN TIEMPOS DE PANDEMIA: UNA MIRADA EMPÍRICA. Autora: Mónica Armijos Santos. Ecuador. • TUS-93- EDUCACIÓN DISRUPTIVA EN TIEMPOS DE PANDEMIA. Autora: Zenaida Estefanía Garcia Alcívar. Ecuador. • TUS-98- ESTRATEGIAS PARA LA EDUCACION AMBIENTAL EN EL ENTORNO VIRTUAL DURANTE LA PANDEMIA. Autor: Marianela Barona Obando. Ecuador. • TUS-102- ANÁLISIS EXPLORATORIO DE LOS ESTADOS AFLICTIVOS EN EL MARCO DE LA EDUCACIÓN DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19 EN ECUADOR. Autores: Karen Márquez Armijos, Verónica Baquerizo Álava, Daniel Oleas Rodríguez. Ecuador. • TUS-89- EL APRENDIZAJE INVISIBLE Y LAS HABILIDADES BLANDAS. Autores: Carlos Ernesto Ortega Santos, Vivian Estrada Sentí, Juan P. Febles Rodríguez. Ecuador y Cuba.

Martes 17 de noviembre

9:00 – 9:50 (Hora de República Dominicana)	**CONFERENCIA MAGISTRAL: Educación disruptiva.** Conferencista: Dr. Juan Pedro Febles Rodríguez, Especialista de Posgrado, Cuba. **Sala 1:**
10:00-12:30	**Sala 1. Rol del directivo, educador y estudiantes frente a la nueva educación del futuro.** Moderador: Dr. Raykenler Yzquierdo Herrera • TUS-23- FORMACIÓN DEL SUPERVISOR EDUCATIVO EN LAS TECNOLOGÍAS DEL APRENDIZAJE Y EL CONOCIMIENTO. Autor: Leonel de la Cruz Morla. República Dominicana. • TUS-01- APLICACIÓN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL EN UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR UTILIZANDO SOFTWARE DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS. Autores: Alicia G. Valdés Menchaca, Laura C. Vázquez de los Santos, Griselda Cortes Morales, Gerardo Haces Atondo. México. • TUS-04- ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE IMPACTO A PARTIR DE LA APLICACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN DEL PROCESO DE VINCULACIÓN UNIVERSITARIA EN LA CARRERA DE INGENIERÍA CIVIL DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL. Autores: Lilia Valarezo, Vivian Estrada Sentí. Ecuador. • TUS-14- Plan de acción para fortalecer la ética profesional en los estudiantes de la licenciatura de psicología. Autora: Gladys Zapata. República Dominicana. • TUS-94- LOS INCENTIVOS LABORALES Y SU INFLUENCIA EN LA ROTACIÓN DE PERSONAL DOCENTE EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PARTICULARES: CENTRO EDUCATIVO DEL SECTOR SAMBORONDÓN. Autores: Shirley Alarcón Loza, Mónica Llanos Encalada. Ecuador.
10:00-12:30	**Sala 2. Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento.** Moderador: MsC. Leidy Cortegaza Ávila • TUS-33- APORTE TECNOLÓGICO PARA EL ESTUDIO DE RESOLUCIONES DESDE LA TELEFONÍA MÓVIL. Autora: Celia Romero Díaz. Cuba. • TUS-38- INTEGRACIÓN DE LAS TICS EN ACOMPAÑAMIENTOS PEDAGÓGICOS APLICANDO INSTRUMENTOS EN EL ENFOQUE POR COMPETENCIAS. Autor: RICARDO SANTANA ARIAS. • TUS-61- LA ÉTICA Y LA COMUNICACIÓN UNIVERSITARIA. RETOS Y PERSPECTIVAS EN LA FORMACIÓN DOCENTE. Autor: Osvando Santana Borrego. Ecuador. • TUS-105- GESTIÓN DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL, CASO UNIDAD EDUCATIVA PATRIA ECUATORIANA, CIUDAD DE GUAYAQUIL, AÑO 2020. Autores: Sara Vera Barcos, Eduardo Ron Amores. Ecuador.

10:00-12:30	**Sala 3. Trabajos de maestrandos y doctorandos relacionados con educación, tecnologías y sociedad.** Moderador: Lic. Patricia Mendoza Orellana • TUS-45- LA DESINTEGRACIÓN FAMILIAR Y LA INFLUENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMARIA DE LA ESCUELA CATAREY ADRENTRO. Autora: Noris Rodriguez Batista. República Dominicana. • TUS-46- PLAN DE ACCIÓN PARA LA INTEGRACIÓN DE LAS REDES SOCIALES EN LA GESTIÓN EDUCATIVAS EN EL CENTRO EDUCATIVO VILLA GUERRERO. Autora: Jennyvel Taveras del Rosario. República Dominicana. • TUS-47- FORMACIÓN DOCENTE PARA EL EMPLEO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN. Autora: Claudia E. Luna Martínez. República Dominicana. • TUS-48- PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO, EN EL CENTRO EDUCATIVO. Autora: Arabellis Cuesta Rosario. República Dominicana.
10:00-12:30	**Sala 4. Trabajos de maestrandos y doctorandos relacionados con educación, tecnologías y sociedad.** Moderador: Dra. Ninoshka González Hazim • TUS-08- APRENDIZAJE BASADO EN SIMULADORES COMO INNOVACIÓN EDUCATIVA INSERTADO EN LA CARRERA DE MEDICINA. Autores: Bety Zuñiga, Juan Aguirre-Martínez, Alemania González-Peñafiel. Ecuador. • TUS-09-INVESTIGACIÓN CUASIEXPERIMENTAL APLICADA AL USO DE SIMULADORES CLÍNICOS. Autores: Bety Zuñiga, Martha Sánchez Del Campos, Alemania González Peñafiel, Juan P. Febles Rodríguez. Ecuador. • TUS-12- ESTRATEGIA PARA REDUCIR LOS NIVELES DE VIOLENCIA EN EL AULA EN LOS ESTUDIANTES DE 2DO. GRADO DEL PRIMER CICLO DEL NIVEL SECUNDARIO. Autora: Lucy Margarita Rambalde Astacio. República Dominicana. • TUS-15- ESTRATEGIA PARA LA ENSEÑANZA DE LA LENGUA ESPAÑOLA EN EL PRIMER CICLO DEL NIVEL PRIMARIO. Autor: Noemi Daniela Dyett Sierra. República Dominicana.

10:00-12:30	**Sala 5. Sociedad del conocimiento.** Moderador: Dra. Tayché Capote García • TUS-65- LA MEDIACIÓN COMO MÉTODO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN TIEMPOS DE COVID-19. Autora: Andrés Coello Zambrano. Ecuador. • TUS-68- CIENCIA Y TECNOLOGÍA, RETOS EN LA CADENA PRODUCTIVA DEL MAÍZ, PROVINCIA DE LOS RIOS, ECUADOR, AÑO 2018. Autores: Diana Isabel Cadenas Miranda, Galo Henry Macías España, Jenny Maldonado Castro, Sandra Cecilia Muñoz Macías. Ecuador. • TUS-72- SEGURIDAD DIGITAL EN TIEMPOS DE COVID-19. Autora: Diana López Álvarez. Ecuador. • TUS-74- FALENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA ECUATORIANA EN RELACIÓN A LA NECESIDAD DE UNA LEY ESPECIAL CONTRA LOS DELITOS INFORMÁTICOS EN EL ECUADOR. Autora: Mercedes Coronel Gómez. Ecuador. • TUS-118- LA PROTECCIÓN JURÍDICA DE LOS NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES ASOCIADAS O NO A LA DISCAPACIDAD: REALIDAD JURÍDICA EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL. Autores: Roger Nieto Maridueña, Jacinto Arturo Zambrano Rodríguez. Ecuador.
10:00-12:30	**Sala 6. Experiencias y recursos en la educación virtual: Comunicación de experiencias, evaluación e impacto.** Moderador: Lic. Ashly Kariana De Los Santos Rosario • TUS-87- NECESIDADES DE LA FORMACIÓN DOCENTE EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN QUE RESURGIERON CON EL PASO DE UNA PANDEMIA EN UNA UNIDAD EDUCATIVA DEL CANTÓN DURÁN – ECUADOR. Autores: Gabriela Mina Espinoza, Ana María Correa Vaca, Clarisa Solange Zamora Boza. Ecuador. • TUS-90- EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE EN TIEMPOS DE COVID. Autora: Ana María Alcívar Alcívar. Ecuador. • TUS-91- DESAFÍO DEL DOCENTE UNIVERSITARIO DESDE LA ENSEÑANZA SEMIPRESENCIAL EN ENTORNOS COMPLEJOS. Autores: Alejandra Mercedes Colina Vargas, Oriana Mercedes Reyes Colina. Ecuador. • TUS-96- EL APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTOS Y EL USO DE PLATAFORMAS DIGITALES COMO ESTRATEGIA MOTIVADORA ESTUDIANTIL. REVISIÓN DEL CASO WEAREECO UNIVERSIDAD ECOTEC. Autores: Carlos Alberto Montecé Mosquera, Nurik Denisse Fariño Sánchez. Ecuador. • TUS-97- LA EXPERIENCIA DE COMUNICACIÓN EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA ENTRE DOCENTE Y ESTUDIANTE EN AMBIENTES VIRTUALES. Autores: Lourdes Mélida Blanc Pihuave, Zenaida Estefanía Garcia Alcívar. Ecuador.

12:30 - 2:20	**RECESO**
2:30 - 3:20	**CONFERENCIA MAGISTRAL: La tecnología como principal aliada de la pedagogía.** Conferencista: Dra. Tayché Capote García, Directora del Colegio ALUCE, República Dominicana. Sala 1:
3:20 - 3:30	**RECESO**
3:30 – 5:00	**Sala 1. Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento.** Moderador: Dr. Raykenler Yzquierdo Herrera • TUS-25- EFECTOS DE LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA BLENDED LEARNING EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y LA MOTIVACIÓN AL LOGRO DE LOS ESTUDIANTES DEL CURSO DE INGLÉS TÉCNICO EN UNA UNIVERSIDAD. Autora: Yuliana María Luis Ovalles. República Dominicana. • TUS-05- MODELO E-LEARNING PARA EL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO "ARGOS". Autores: Giraldo León, María J. Delgado. Ecuador. • TUS-70- EDUCACIÓN DIGITAL COMO CONDICIÓN INTEGRADORA DE SISTEMAS EDUCATIVOS. Autores: Arnaldo Vergara Romero, Rafael Sorhegui Ortega, Andres Ortega Ortega. Ecuador. • TUS-73- ESTRATEGIA EDUCATIVA PARA DESARROLLAR HABILIDADES EN LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DEL ÁREA DE LA SALUD. Autora: Magaly Elizabeth Peñafiel Pazmiño. Ecuador. • TUS-76- TECNOLOGÍAS INCLUSIVAS PARA LA EDUCACIÓN EN AMBIENTES VIRTUALES. Autora: Yolimar Mejias Lara. República Dominicana.

3:30 – 5:00	**Sala 2. Trabajos de maestrandos y doctorandos relacionados con educación, tecnologías y sociedad.** Moderador: MsC. Leidy Cortegaza Ávila • TUS-30- Estrategias metodológicas para enseñar la multiplicación de polinomios a estudiantes de 2do Grado del Primer Ciclo del Nivel Secundario. Autora: Amica Desire Mota Valenciana. República Dominicana. • TUS-31- PLAN DE ACCIÓN PARA LA MEJORA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN. Autor: José Luis Núñez. República Dominicana. • TUS-32- Estrategias didácticas que promueven el interés por la lectura y escritura para mejorar la ortografía. Autora: Nelly Casilda López Santana. República Dominicana. • TUS-34- ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ÁREA DE MATEMÁTICAS. Autora: LUISA ERIDANIA BASTARDO REYES. República Dominicana.
3:30 – 5:00	**Sala 3. Trabajos de maestrandos y doctorandos relacionados con educación, tecnologías y sociedad.** Moderador: Lic. Patricia Mendoza Orellana • TUS-49- ESTRATEGIA PARA MEJORAR LA LECTURA Y ESCRITURA EN LOS ESTUDIANTES DEL 2DO. CICLO DE LA ESCUELA PRIMARIA. Autora: Adamilka Mojica Rambalde. República Dominicana. • TUS-50- TÉCNICA PEDAGÓGICA PARA EL APRENDIZAJE EFECTIVO DE LA LENGUA ESPAÑOLA. Autora: Mercedes María Abreu Mejía. República Dominicana. • TUS-51- ESTRATEGIA PARA LA MEJORA DE LA LECTURA COMPRENSIVA DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO GRADO DE PRIMARIA DEL CENTRO EDUCATIVO CATAREY ADENTRO. Autora: Modesta Bratini. República Dominicana. • TUS-13- LOS RECURSOS EDUCATIVOS CON EL EMPLEO DE LA PLATAFORMA DIGITAL. Autor: Jesús Díaz. República Dominicana.

3:30 – 5:00	**Sala 4. Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento.** Moderador: Dra. Ninoshka González Hazim • TUS-16- INDICADORES DIRIGIDOS A LA SUPERACIÓN PROFESIONAL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO EN LA APLICACIÓN DE METODOLOGÍAS ACTIVAS. Autores: Eduardo Luis Hernández Fernández, Fidel Cubillas Quintana. Cuba. • TUS-17- LAS REDES EDUCATIVAS Y LA GESTIÓN DE CALIDAD. Autores: Roberto Passailaigue Baquerizo, Vivian Estrada Sentí. Ecuador. • TUS-69- ANÁLISIS DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA FORMATIVO, DE LA CARRERA MARKETING, DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA ESTATAL DE QUEVEDO, LOS RÍOS, ECUADOR; Y SU INCIDENCIA EN LA INCLUSIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS DE LA CARRERA. Autores: Diana Isabel Cadenas Miranda, Galo Henry Macías España, Sandra Cecilia Muñoz Macías, Yoconda Rodríguez Vélez. Ecuador. • TUS-66- INCIDENCIA DE LAS PRÁCTICAS PRE-PROFESIONALES EN LA CARRERA DE ECONOMÍA COMO FACTOR DETERMINANTE EN LA INSERCIÓN LABORAL DE LA UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL. Autores: Holger Alava Martínez, Carlos Flores Murillo. Ecuador. • TUS-119- DEL AULA A LA REALIDAD: LA COMPARACIÓN DE MODELOS LOGÍSTICOS CON DATOS REALES DE LA INFECCIÓN DEL COVID-19 EN ECUADOR COMO HERRAMIENTA DE APRENDIZAJE Y REFLEXIÓN. Autor: Diego Peña Arcos. Ecuador.
3:30 – 5:00	**Sala 5. Trabajos de maestrandos y doctorandos relacionados con educación, tecnologías y sociedad.** Moderador: Dra. Tayché Capote García • TUS-77- ESTRATEGIA PARA MEJORAR EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES EN EL SEGUNDO CICLO DEL NIVEL PRIMARIO. Autora: Daisi Sandoval. República Dominicana. • TUS-78- ESTRATEGIA PARA FAVORECER LA INTEGRACIÓN DE LA FAMILIA Y SU INCIDENCIA EN LA MEJORA DE LA CALIDAD DEL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE. Autora: Melisa Ramírez Bastardo. República Dominicana. • TUS-79- ESTRATEGIA DE MOTIVACIÓN PARA LA MEJORA DE LA LECTURA Y ESCRITURA EN EL PRIMER CICLO DEL NIVEL PRIMARIO. Autora: Adanayda Ramírez Bastardo. República Dominicana. • TUS-80- ESTRATEGIA PARA LA MEJORA DE LA COMPRENSIÓN LECTORA EN EL SEGUNDO CICLO DE PRIMARIA. Autora: Alexaida Mary Pérez Álvarez. República Dominicana. • TUS-122. DISEÑO DE UNA ESTRATEGIA DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA MEJORAR LOS NIVELES DE CONVIVENCIA EN EL LICEO SOR ANA NOLAN, MUNICIPIO CONSUELO, SAN PEDRO DE MACORÍS. Angela Yan Pie

3:30 – 5:00	**Sala 6. Experiencias y recursos en la educación virtual: Comunicación de experiencias, evaluación e impacto.** Moderador: Lic. Ashly Kariana De Los Santos Rosario • TUS-112- EFECTOS DE LA ANSIEDAD POR CLASES VIRTUALES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. Autora: Nadia Aurora González Rodríguez. Ecuador. • TUS-114- EL JUEGO COMO ESTRATEGIA METODOLÓGICA PARA EL APRENDIZAJE DE MATEMÁTICAS A TRAVÉS DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS DIRIGIDAS A LOS NIÑOS DE SEXTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA. Autores: Wilma Gelania Gaibor Gaibor, Manuel Ramírez Pírez. Ecuador. • TUS-115- IMPLICACIONES EMOCIONALES EN EL PROCESO DE EDUCACIÓN VIRTUAL. Autora: Celia María Cabrera Ávila. Ecuador. • TUS-120- DESARROLLO DE TALLERES DIGITALES FORMATIVOS PARA LA INNOVACIÓN SOCIAL: CASO UNIVERSIDAD ECOTEC FRENTE AL COVID-19. Autores: Karem González Palma, Viviana Henriques Aguilera, Giraldo León Rodríguez

Salas virtuales y su vínculo:

Sala 1: https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NmY2NGRmMTUtZWEzNy00NTRlLWEzMDktMzE4MmYyMWM4M2Y3%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2213a8ee8e-bf15-4b98-800d-5ff71ab303ae%22%2c%22Oid%22%3a%223a563385-29c2-4fb5-bebc-b0d3707b5d13%22%7d

Sala 2: https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_YWU2ZWU4M2ItNTA3Yi00MjViLTk1NWYtZTNjZDJmM2UxNjQx%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2213a8ee8e-bf15-4b98-800d-5ff71ab303ae%22%2c%22Oid%22%3a%223a563385-29c2-4fb5-bebc-b0d3707b5d13%22%7d

Sala 3: https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NTFhMDk4MDQtOTg1MC00NmQzLWFmNWEtMTYwOTRiYmQ2NWQ0%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2213a8ee8e-bf15-4b98-800d-5ff71ab303ae%22%2c%22Oid%22%3a%223a563385-29c2-4fb5-bebc-b0d3707b5d13%22%7d

Sala 4: https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_Y2NlN2Q4ZjEtMGNhZS00MjgzLTkwYzMtZTRmODE4Yjc1MzRk%40thread.v2/0?co

ntext=%7b%22Tid%22%3a%2213a8ee8e-bf15-4b98-800d-5ff71ab303ae%22%2c%22Oid%22%3a%223a563385-29c2-4fb5-bebc-b0d3707b5d13%22%7d

Sala 5: https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_N2ExOGZkY2ItMzY1ZS00NDJmLTg3MjktZjk2ZDQxMjI0Y2Y4%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2213a8ee8e-bf15-4b98-800d-5ff71ab303ae%22%2c%22Oid%22%3a%223a563385-29c2-4fb5-bebc-b0d3707b5d13%22%7d

Sala 6: https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_YjY1ZmJmZjAtMGJkMC00NzZhLTlmMjktZDZjM2ZiMTkxOGZk%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2213a8ee8e-bf15-4b98-800d-5ff71ab303ae%22%2c%22Oid%22%3a%223a563385-29c2-4fb5-bebc-b0d3707b5d13%22%7d

Sala 7: https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NDk0NmIyMzMtYjgxOS00MDE0LWIyMDgtNDA0Y2E4Y2FiMGE3%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2213a8ee8e-bf15-4b98-800d-5ff71ab303ae%22%2c%22Oid%22%3a%223a563385-29c2-4fb5-bebc-b0d3707b5d13%22%7d

AUSPICIADORES Y COLABORADORES